C3000
Technisches Handbuch

Stand 10/03 [28.10.03]

Release 1.5

TENOVIS

© Copyright Tenovis GmbH & Co. KG 2003

Alle Rechte vorbehalten

Vervielfältigung und Weitergabe von Informationen aus diesem urheberrechtlich geschützten Werk in irgendeiner Form oder auf irgendeine Weise, grafisch, elektronisch oder mechanisch, durch Fotokopieren, Aufzeichnen auf Platte oder Band oder Speichern in einem Datenabfragesystem - auch auszugsweise - bedürfen der vorherigen schriftlichen Genehmigung der Firma Tenovis GmbH & Co. KG.

Alle technischen Daten, Informationen sowie Eigenschaften des in diesem Werk beschriebenen Produktes wurden nach bestem Wissen zusammengestellt und entsprechen dem Stand bei Veröffentlichung.

Änderungen und Verbesserungen des Produktes aufgrund technischer Neuentwicklung sind möglich.

Teile dieser Software tragen das Copyright © 1996-2002 The FreeType Project (www.freetype.org). Alle Rechte vorbehalten.

Inhaltsverzeichnis

Einleitung

C3000 Unified Messaging 18
Voraussetzungen 19
Hardware 19
Software 20
Konfiguration 20
Versionshinweise 20
Leistungsmerkmale des Handbuchs 20
Leistungsmerkmale von C3000 21
Systemmeldungen und ihre Bedeutung 21

Installation

Installationsübersicht 22
ADS-Integration 23
Systemvoraussetzungen 23
Manuelle Schema-Erweiterung 23
Schema-Erweiterungen sperren 25
Schema-Erweiterung per Installationsprogramm 25
Protokollierung der Installation 25
C3000 ADS Snap In 26
Installation der ADS Snap Ins 27
Registerkarte *C3000 - Allgemein* *28*
Registerkarte *C3000 - Rechte* *30*
Registerkarte *C3000 - System Rechte* *32*
Registerkarte *C3000 - Telefonie* *34*
Registerkarte *C3000 - TUI Konfiguration* *37*
Registerkarte *C3000 - Routing* *39*
NDS-Integration 41
Systemvorraussetzungen 41
Installation 41
C3000 ConsoleOne Snap In 45
C3000 Registerkarte und Menüs 46
Menü: Benutzerdaten 48
Menü: Diensteberechtigungen 50
Menü: Systemberechtigungen 51
Menü: Telefoniekonfiguration 53
Menü: TUI Konfiguration 55
Menü: Routingregel 57
Registerkarte C3000 Gruppendaten 60
Menü: Gruppendaten 60
Menü: Nachrichtenverteilung 61
Menü: Routingregel 62
Besonderheiten und Versionshinweise 62
Sprache einstellen 62
ConsoleOne Snap Ins anzeigen 62
SQL-Datenbankinstallation 64

Integration der SQL-Datenbank ... 64
Sybase ASE 12 installieren ... 65
C3000 Installation ... 67
Übersicht über die Setup-Programme ... 68
Installation modifizieren/neu installieren/C3000 löschen ... 83
Upgrade-Installation 1.4 auf 1.5 ... 85

Zentralsystem

C3000 Manager ... 90
Installation ... 90
Leistungsmerkmale ... 90
C3000 System überwachen ... 90
Über Menüpunkte bedienen ... 90
Neuen Rechner überwachen ... 90
Rechner aus der Überwachung löschen ... 91
Anzeige aktualisieren ... 91
Dienst starten, stoppen und pausieren ... 91
Dienst konfigurieren, Konfiguration speichern und verwerfen ... 91
Optionen ... 91
Monitorseiten ... 93
Registerkarten ... 93
Systemmeldungen und ihre Bedeutung ... 93
C3000 Server ... 95
C3000 Manager konfigurieren ... 96
Registerkarte *Allgemein* ... *96*
Registerkarte *Layout* ... *97*
Registerkarte *LDAP* bzw. *NDS* ... *97*
Registerkarte *SQL* ... *99*
Registerkarte *Monitor* ... *100*
Registerkarte *Verbindungen* ... *101*
Server starten ... 102
Systemmeldungen und ihre Bedeutung ... 104
Datenbankpflege ... 110
C3000 Administrator (WebAdmin) ... 111
Installation ... 112
Voraussetzungen ... 112
Systemadministrator für C3000 einrichten ... 112
Lokale Benutzerverwaltung ... 113
Bedienung ... 114
Anmeldung ... 114
C3000 System konfigurieren ... 117
Seite Allgemein - System ... 117
Seite Allgemein - SMTP ... 120
Seite Allgemein - Server ... 121
Seite Allgemein - Globale Routingregeln ... 123
Seite Allgemein - Geschäftszeiten ... 124
Seite Deckblätter ... 126
Seite Deckblätter - Deckblatt zum Server laden ... 126
Seite Benutzer ... 130

Seite Benutzer - Änderbare Benutzerattribute 132
Seite Benutzer - Allgemein 134
Seite Benutzer - C3000 Allgemein 135
Seite Benutzer - Systemrechte 137
Seite Benutzer - Diensteberechtigungen 138
Seite Benutzer - Telefonie/TUI 140
Seite Benutzer - Ansagen-Konfiguration 144
Seite Benutzer - Routing Regeln 146
Seite Benutzer - Routingregel 148
Seite Benutzer - Routing Regeln anzeigen 150
Seite Benutzer - Reporting 151
Seite Standorte 155
Seite Standorte bearbeiten 156
Seite Dokumente 158
Seite Dokumente - Filtereinstellungen 158
Seite Dokumente - Anzeige Optionen 162
Seite FOD 164
Wartemusik (Music on Hold) 165
Voraussetzungen 165
Bedienung 166
Bedienelemente auf Registerkarte Wartemusik 167
Titel aus Liste entfernen 168
Liste neu zusammenstellen 168
Liste verfügbarer Titel 169
Verfügbare Titel neu zusammenstellen 169
Verfügbare Titel zur Titelliste hinzufügen 169
C3000 Convert Manager 170
Überblick 170
Konfiguration 170
Weitere Parameter für den Convert Manager 172
Kommandozeilenparameter für C3KCVW32 173
Fehler bei der Konvertierung 174
Spezielle Einstellungen für Fremdprogramme 175
Erläuterung der Parameter 179
Logging-Tools 182
Modul-Protokolle/Logging 182
Leistungsmerkmale 182
Manager Programming Interface (MPI) 182
Log-Dateien 183
Log-Level 183
Tool: C3000 Information 184
Erweiterte LOGGING-Tools 186
CPI-LOGGING 186
Anwendung: C3000 Communication Gateway 186
Anwendung: GSI-basierte Gateways 186
Anwendung: C3000 Adress-Import 187
Anwendung: WebAdmin 187
HALerr.log (Hardware Abstraction Layer Error) 188
Trace-Logging (Konsolenanwendung) 188
C3000 Routing 189

Persönliche Routingregeln 190
Aktionen für neue Eingänge und gelesene Dokumente... 190
Aktionen für abgeschlossene Sendeaufträge 197
Aktionen für gelöschte Dokumente 200
Globale Routingregeln 201
Reihenfolge der Routingregeln 205
C3000 SMTP/POP3-Schnittstelle 207
Leistungsmerkmale 207
Installation 207
Konfiguration 208
Adressierung (POP3-Client) 211
Adressierung an vorhandene C3000 Benutzer..... 211
Adressierung einer Faxnachricht 211
Adressierung einer Kurznachricht..... 211

System-Gateways

C3000 Communication Gateway 212
Konfiguration 213
Registerkarte *Allgemein*..... *213*
Registerkarte *Monitor* *215*
Registerkarte *IMAP*..... *216*
Erweiterte Konfiguration
C3000 Administrator (WebAdmin) 217
Seite Allgemein - Allgemeine Einstellungen 219
Seite Allgemein - Steuerskript Einstellungen..... 221
Seite Allgemein - Loglevel Einstellungen..... 222
Seite Rufverhalten - Allgemeine Einstellungen..... 223
Seite Rufverhalten - Fax 226
Kennung 226
Neue Konfiguration erstellen 230
Seite Portmanager - Konfigurationen 232
Seite Portmanager - Konfiguration - Netport 233
Seite Portmanager - Konfiguration - Fax 234
Seite Portmanager - Konfiguration - Durchwahl 235
Seite Portmanager - Konfiguration - Voice 237
Seite Portmanager - Konfiguration - TUI-Konfiguration 240
Seite Portmanager - Konfiguration - Ansage vor Melden Einstellungen 243
Voraussetzungen für Ansage vor Melden..... 243
Seite Portmanager - Konfiguration - Ansage vor Melden Ziele 246
Seite Warnungen - Warnmeldesystem 248
Seite Erweitert - Faxabrufeinstellungen..... 251
Systemmeldungen (Managermonitor) 252
C3000 Telefonbenutzeroberfläche (TUI)..... 253
Aufbau..... 253
PIN-Nummer direkt eingeben (TUI-Diagramm 01/03) 255
TUI-Hauptmenü (TUI-Diagramm 03) 256
Neue/alte Nachrichten abfragen (TUI-Diagramm 04/05) 257

Faxausgabenummer konfigurieren (TUI-Diagramm 05) .. 258
Nachricht an eine Zielmailbox weiterleiten (mit Kommentar) (TUI-Diagramm 05) 258
Nachricht an eine Zielmailbox weiterleiten (ohne Kommentar) (TUI-Diagramm 05) 259
VoiceBox-Ansagen konfigurieren (TUI-Diagramm 06)..... 260
Externe Ansagetypen 260
Interne Ansagetypen..... 260
Namensansage konfigurieren (TUI-Diagramm 06a)..... 261
Interne Ansage konfigurieren (TUI-Diagramm 06c)..... 261
Infoansage konfigurieren (TUI-Diagramm 06d) 262
Ansage aufsprechen für Namensansage, interne Ansage und Infoansage 262
Individuelle externe Ansagen konfigurieren (TUI-Diagramm 06b) 263
PIN konfigurieren (TUI-Diagramm 07) 264
FAX-Ausgabenummer konfigurieren (TUI-Diagramm 08) 265
Privatmitteilung aufnehmen (TUI-Diagramm 10) 266
Privatmitteilung mit PIN zugänglich machen (TUI-Diagramm 10) 266
Vertreternummer eingeben (TUI-Diagramm 11) 267
Vorhandene Vertreternummer deaktivieren (TUI-Diagramm 11) 268
Alle Nachrichten löschen (TUI-Diagramm 12) 269
Ansage vor Melden (TUI-Diagramm 13)..... 269
C3000 FSI Gateway..... 270
Leistungsmerkmale..... 270
Installation..... 270
Konfiguration..... 271
Funktionsweise 272
Nachricht von C3000 nach MS-Exchange..... 272
Gelesen Quittungen für Nachrichten von C3000 nach MS-Exchange 272
Nachricht von MS-Exchange nach C3000..... 272
Fehlerhafte Sendeaufträge von Exchange nach C3000 273
Bedienung..... 273
Überwachung..... 273
Datei-Zuordnungen 273
FSI-Protokoll 275
Allgemeines 275
Aufträge 275
Quittungen 275
Dateinamen 276
Header-Format 276
Auftrag 277
Format der Adresseneinträge..... 278
Quittung 280
Troubleshooting 281

C3000 Printer Gateway 283
Leistungsmerkmale 283
Installation 283
Konfiguration und Bedienung 283
Registerkarte Monitor 284
Registerkarte Drucker 285
Registerkarte Allgemein 286
C3000 Analog Signalisierungs Gateway 288
Voraussetzungen 288
Leistungsmerkmale 288
Installation und Konfiguration 288
Hardware-Installation 288
Modem-Test 288
Modem konfigurieren 289
Software-Installation 290
Software-Konfiguration 290
Registerkarte *Monitor* *291*
Systemmeldungen 291
Troubleshooting 292
Technische Anforderungen an Modems für Einsatz mit Signal-Gateway 293
Modem 293
Registerkarte Allgemein 294
Registerkarte Signal 296
C3000 SMS Gateway 299
Leistungsmerkmale 299
Installation 300
Konfiguration und Bedienung 300
Einstellungen im C3000 Administrator (WebAdmin) 301
Seite SMS Business (GSM) 301
Seite SMS Professional (UCP/CIMD2TAP/IXO/SMTP) 304
Einstellungen im C3000 Manager 305
Registerkarte Monitor 305
C3000 OCR Gateway 308
Leistungsmerkmale 308
Installation 308
Konfiguration und Bedienung 310
Registerkarte *Allgemein* *311*
Registerkarte *Pfade* *312*
Registerkarte *Monitor* *313*
Adressierung 313
C3000 HP Digital Sender Gateway 315
Vorraussetzungen 315
Leistungsmerkmale 315
Installation 316
Konfiguration und Bedienung 317
Registerkarte *Allgemein* *318*
Registerkarte *Datei Schnittstelle* *319*
Registerkarte *Monitor* *320*
Funktionsweise 320

Verteilte Systeme

Konfiguration ... 325
Standorte ... 325
Einrichten von Standorten ... 326
Seite Standorte ... 326
Zuordnung von Ressourcen ... 327
Seite Standorte bearbeiten ... 327
Zuordnung von Benutzern ... 329
Freies Routing ... 330
Virtueller Querverbinder ... 331
Cluster ... 333
Einsatz einer Firewall ... 333
Gateways ... 334
LDAP ... 334
Wav-To-Phone (Communication GW / Client) ... 334

Clientmodule

C3000 FaxOnDemand (FoD) ... 336
Ein FoD erstellen ... 336
Ein FoD aus einer Windows-Anwendung erstellen (über C3000 Client) ... 336
Ein FoD aus einer Windows-Anwendung erstellen (über Lotus Notes / Outlook / GroupWise) ... 337
Voraussetzungen ... 337
Ein FoD erstellen im C3000 WebAdmin ... 339
Ein FoD erstellen im C3000 Client ... 340
Ein Eingangsfax als FoD bereitstellen ... 340
Eine Tiff-Datei als FoD bereitstellen ... 340
Ein FoD überarbeiten ... 341
Ein FoD löschen im WebAdmin ... 341
Ein FoD löschen im C3000 Client ... 341
C3000 CTI ... 343
Einführung ... 343
Leistungsmerkmale ... 344
Systemvoraussetzungen ... 347
C3000 CTI Journal-Server ... 348
Beschreibung ... 348
System-Vorrausetzungen: ... 348
C3000 Teletab ... 349
Programmbeschreibung ... 349
Voraussetzung ... 349
Leistungsmerkmale ... 349

C3000 für Notes

Lieferumfang ... 351
Serverkomponenten ... 351
Clientkomponenten ... 351
Funktionsweise ... 351
Voraussetzungen ... 352
Hardware ... 352

Software ... 352
Betriebssystem ... 352
Notesumgebung ... 352
Lotus Notes Client ... 352
Fremde Domäne(n) ... 353
Installation ... 354
Übersicht der Installationsreihenfolge: ... 354
Durchführung der Installation ... 354
Arbeiten am C3000 Server - Teil 1 ... 355
Arbeiten am Domino-Server ... 355
Einrichten der fremden Domäne(n) ... 356
Registerkarte *Allgemein* ... *357*
Registerkarte Mail Informationen ... 358
Benutzer-ID für C3000 Domino-Connector erzeugen ... 359
Vorbereiten der Schablonen und Datenbanken ... 362
Rechtevergabe - ACL ... 363
Signieren der mitgelieferten Schablonen und Datenbanken ... 366
Ausführungsrechte auf dem Notes-Server ... 368
Mailschablone erweitern ... 369
Sichern der vorhandenen Mailschablone ... 370
Erweiterung der Mailschablone - Kurzfassung: ... 371
Spezielle Anpassungen der erweiterten Mailschablone 374
C3000 Administration Datenbank erstellen ... 377
Datenbank c3kadmin.nsf konfigurieren ... 378
Registerkarte *Allgemein* ... *378*
Registerkarte Zeitintervalle ... 379
Registerkarte Domänen ... 380
Registerkarte Vorgaben für Sendeaufträge ... 380
C3000 Benutzerverwaltung - Datenbank erstellen ... 382
Datenbank c3kuser.nsf konfigurieren ... 384
Ausführliche Erläuterung für spezielle Felder ... 386
Benutzerexport einrichten ... 390
Start der Agenten C3K UserImport und C3K UserExport konfigurieren ... 391
Austauschdatenbank c3kgate.nsf erstellen ... 394
Arbeiten am C3000 Server - Teil 2 ... 397
Lotus Notes Client installieren ... 397
Konfiguration und Funktionstest Lotus Notes Client ... 397
Installation C3000 Domino Connector ... 399
Funktionstest C3000 Domino Connector ... 404
Installation C3000 Address Import ... 408
Konfiguration C3000 Address Import ... 412
Benutzer und Berechtigung für Address Import (ADS) 415
Bearbeiten der Dateien Import.ini und ImportMod.ini ... 417
C3000 Address Import / persönliche Routing-Regeln . 421
Troubleshooting ... 425
Lotus Notes - Anlegen der Connector-ID ... 425
C3000 Domino Connector - Erststart ... 425
Problem Berechtigung ... 425

C3000 Domino Connector - Erststart 425
Installation Mailschablone wird nicht benutzt. 425
C3000 Lotus Notes Client 427
Installation 427
Lotus Notes Upgrade-Installation 1.4 auf 1.5 430
Upgrade der Zentralkomponenten 430
Anpassung der Notes-Integration (serverseitig) 430
Datenbank c3kuser.nsf anpassen 432
Datenbank c3kadmin.nsf anpassen 437
Anpassung der Notes-Integration (clientseitig) 441
C3000 für Lotus Notes verwenden 442
Ohne C3000 Lotus Notes Client-Erweiterung 442
C3000 Lotus Notes Client-Erweiterung 443
C3000 Nachricht 445
C3000 SMS 448
Bedienung 451
Fehlerfall 453
Kennworteingabe umgehen 459
C3000 Faxdrucker 461
C3000 Serienbrieffunktion (c3ksbmail) 463
C3000 Serienbrief Beispiel MS Word 467

C3000 für Microsoft Exchange

C3000 MS Exchange 2000 Connector 471
Leistungsmerkmale 473
Installation - Überblick 473
Zentraltechnik 473
Exchange-Anbindung 474
Exchange Connectors updaten 475
Exchange- bzw. Outlook-Client 475
Installation 476
Rechtevergabe 482
Konfiguration 485
Exchange-Connector konfigurieren 485
Registerkarte Options 486
Registerkarte Adress Space 489
Registerkarte Delivery Restrictions / Advanced 491
Exchange FSI konfigurieren 492
Adressvorlagen installieren 492
Bedienung 497
Troubleshooting 498
C3000 Exchange Connector deinstallieren 499
IMAP4 Zugriff bei Exchange 2000 einrichten 505
Installation 505
C3000 Exchange Client Formulare 515
Beschreibung der Funktionen 515
Installation 516
C3000 Formulare in öffentliche Ordner installieren 516
C3000 Formulare in den Systemordner für organisatorische Formulare installieren 523

C3000 Formular erstellen oder bearbeiten 526
C3000 MS Exchange 5.5 Connector 529
Koexistenz zwischen Active Directory und Exchange 5.5 529
Allgemeines 530
Leistungsmerkmale 530
Installation - Überblick 530
Zentraltechnik 530
Client 531
Installation 532
Exchange-Connector einrichten 532
C3000 FSI-Gateway einrichten 532
Funktionsweise 533
C3000 Exchange User 534
Client einrichten 534
Konfiguration 535
Connector 535
Threads, Nachrichten pro Thread, Warten pro Nachricht und Pollingzeit 536
Verzeichnis 536
Bedienung 537
Troubleshooting 537
Exchange Client Formulare und Outlook-Erweiterungen. 538
C3000 Exchange/Outlook Client Module 539
Voraussetzungen 540
Installation 541
C3000 für Outlook verwenden 544
Empfänger im Betreff 556
Quittungen 559
C3000 Formulare 560
Anwendung der Formulare 570
C3000FAX 570
Deckblatt 570
Briefpapier 571
Sendedatum 571
Sendezeit 571
Priorität 571
Fax-Sendekennung 571
Quittung 572
C3000SMS 573
C3000VOICE 574
C3000 Toolbars 575
Voraussetzung 575
Bedienung 575
Kontakte 576
Wav-to-Phone 577
Überprüfung der Einstellungen 577
C3000 Faxdrucker 580
C3000 Fax - Erweiterte Einstellungen 582
Regelassistent / Quittungsbetrieb 584
Regel für autom. Nachrichtenversendung erstellen 584

Besonderheiten bei Outlook XP 591
C3000 Serienbrieffunktion (c3ksbmail) 592
C3000 Serienbrief Beispiel MS Word 595

C3000 für Novell GroupWise

C3000 GroupWise Connector 599
Voraussetzungen 599
Leistungsmerkmale 599
Installation 600
Konfiguration 600
Registerkarte Monitor 602
Registerkarte *Allgemein* *603*
IP Adresse und Portnummer GroupWise Postoffice festlegen 604
Troubleshooting 605
C3000 für GroupWise verwenden 608
Ohne C3000 GroupWise Client-Erweiterung 608
C3000 GroupWise Client-Erweiterung 610
Installation 610
Deckblattsynchronisierung einrichten 618
Bedienung 624
C3000 Faxdrucker 627
C3000 Fax - Erweiterte Einstellungen 629
C3000 Serienbrieffunktion (c3ksbmail) 631
C3000 Serienbrief Beispiel MS Word 634

C3000 SAP/R3 und SAP/R2 Anbindung

Leistungsmerkmale 638
Voraussetzungen 638
Softwarevoraussetzungen 639
Installation – Überblick 640
Planung der Installation 640
Installation Kurzanleitung 641
Installation 642
Starten und Stoppen von ComServer-Diensten 644

C3000 für Navision

Voraussetzungen 645
Navision 3.5x 646
Navision Financials 646
Funktionsprinzip des Gateways 647
C3000 Navision-Gateway 647
C3000 Navision-FSI 647
Installation des Gateways 650
C3000 Navision-Gateway installieren 650
C3000 Navision-FSI installieren 651
Integration der C3000 Objekte in Navision 3.5x. 651
Integration der C3000 Objekte in Navision Financials 653
Konfiguration 655
C3000 Navision-Gateway konfigurieren 655

Registerkarte Dateipfade 656
Registerkarte Server Info 657
C3000 Navision FSI-Gateway konfigurieren 659
Navision-Datenbank konfigurieren 660
Navision 3.5x 660
Navision Financials 661
Fax Einstellungen 661
Registerkarte Allgemein 661
Registerkarte Dateipfad und Name 661
User Einstellungen 662

C3000 Adressen Import- und Export-Module

Übersicht 667
C3000 Address Import 667
C3000 Adress Import Template Tool 667
C3000 Exchange Export 667
C3000 Binary Export Import Tool 668
C3000 Adress Import 669
Voraussetzungen 669
Konfiguration 671
Funktionsweise 672
Gruppen anlegen 682
Liste anlegen 683
Externe Adressen anlegen 683
Private Adressen anlegen 683
C3000 Adress Import Template Tool 684
C3000 Exchange Export 689
Voraussetzungen 689
Konfiguration 690
Registerkarte General 690
Registerkarte MS Exchange Sites 691
Konfigurationsdatei c3kmsx.map 694
Registerkarte Benutzer Attribute 698
C3000 Binary Export Import Tool 701

Reporting: Reportdesigner

Reports erstellen und bearbeiten 704
Reportdesigner starten 704
Mit dem Reportdesigner arbeiten 704
Neuen Report erstellen 705
Neue Spalte(n) erstellen 705
Aufbau des Reportfensters 705
Symbolleiste 705
Aufbau der Spalten 707
Spaltenkopf definieren 707
Datenfeld definieren 708
Summenfeld definieren 709
Spaltenköpfe unter gemeinsamer Überschrift 710
Reportparameter definieren 712
Report-Parameter bearbeiten 712

Reportparameter löschen ... 712
Neue Kopfzeile einfügen ... 713
Einstellungen für Überschrift ... 713
Platzhalter für die Überschrift festlegen ... 713
Report öffnen ... 714
Report schließen ... 715
Report sichern ... 715
Report unter anderem Namen sichern ... 716
Lokal oder auf Server sichern ... 716
Standardreports als Vorlage verwenden ... 717
Name eines Reports auf dem Server ändern ... 717
Mit dem Manager-Tool arbeiten ... 717
V-Funktionen auswählen ... 720
V-Funktionen ohne Parameter ... 720
V-Funktionen mit Parameter ... 721
Parameter für V-Funktionen festlegen ... 721
Formeln selbst definieren ... 723
Eigenschaften einstellen ... 725
Weitere Visuelle Einstellungen ... 727
Visuelle Einstellungen ändern ... 729
Visuelle Einstellungen der Kopfzeile ... 729
Visuelle Standard-Einstellungen der Kopfzeile ... 730
Reportdesigner beenden ... 730

Reporting: V-Funktionen

Was sind V-Funktionen? ... 731
Reports erstellen ... 732
V-Funktionen und Parameter ... 733
Allgemeine Funktionen ... 733
Anfangszeit ... 733
Endezeit ... 733
Kopierfunktion ... 733
alternative Kopierfunktion ... 733
Namen ... 734
Benutzername ... 734
Benutzernamen ... 734
Name des Dienstes ... 734
Namen der Dienste ... 734
Statustext ... 734
Statustexte ... 735
Ausgehende Aufträge ... 735
Einzelne ausgehende Aufträge ... 735
Auftrags-Ids ... 735
Startzeitpunkt des Auftrags ... 735
Endezeitpunkt des Auftrags ... 735
Priorität des Auftrags ... 735
Dokumenten-Id des Auftrags ... 736
Benutzer-Id des Auftrags ... 736
Dienst-Id des Auftrags ... 736

Status des Auftrags ... 736
Sendezeitpunkt des Auftrags ... 736
Sendeversuche des Auftrags ... 736
Gesendete Seiten des Auftrags ... 736
Sendedauer des Auftrags ... 737
Gebührenimpulse des Auftrags ... 737
Ziel des Auftrags ... 737
Summe über ausgehende Aufträge ... 737
Benutzer-Ids der Aufträge ... 737
Dienst-Ids der Aufträge ... 737
Anzahl der Aufträge ... 738
Sendeversuche ... 738
Gesendete Seiten ... 738
Sendedauer ... 738
Gebührenimpulse ... 738
Einzelne ankommende Aufträge ... 739
Interne Ids der eingegangenen Dokumente ... 739
Erzeugungszeitpunkt des eingegangenen Dokuments ... 739
Dokumenten-Id des eingegangenen Dokuments ... 739
Empfangene Seiten des eingegangenen Dokuments ... 739
Absender des eingegangenen Dokuments ... 739
Ziel des eingegangenen Dokuments ... 740
Summen über ankommende Aufträge ... 740
Benutzer-Id des eingegangenen Dokuments ... 740
Dienst-Id des eingegangenen Dokuments ... 740
Anzahl der eingegangenen Dokumente ... 740
Empfangene Seiten ... 740
Fax on Demand ... 741
Abrufende Nummern ... 741
Id der Fod Abrufnummer ... 741
Anzahl der Abrufe ... 741
Fod Abrufnummer ... 741
Startzeitpunkt eines Abrufs ... 741
Stopzeitpunkt eines Abrufs ... 741
Dauer eines Abrufs ... 742
Dokumentennummer eines Abrufs ... 742

Reporting: WebRep

WebRep starten ... 743
WebRep beenden bzw. neu starten ... 747

Reporting: Scheduler

Reports erstellen und bearbeiten ... 749
Scheduler starten ... 749
Symbolleiste ... 749
Auftrag mit dem Scheduler bearbeiten ... 750
Status eines Auftrags ... 753

Anhang

Ablaufdiagramme der TUI ... 754
TUI-Diagramm 01: Übersicht ... 755

TUI-Diagramm 02: Anrufer-Sektion 756
TUI-Diagramm 03: Hauptmenü 757
TUI-Diagramm 04: Neue Nachrichten 758
TUI-Diagramm 05: Alte Nachrichten 759
TUI-Diagramm 06: Ansagenkonfiguration 760
TUI-Diagramm 06a: Namensansage 761
TUI-Diagramm 06b: individuelle Ansage 762
TUI-Diagramm 06c: interne Ansage 763
TUI-Diagramm 06d: Info-Ansage 764
TUI-Diagramm 07: PIN-Konfiguration 765
TUI-Diagramm 08: Fax-Konfiguration 766
TUI-Diagramm 09: Schleifen 767
TUI-Diagramm 10: Privatmitteilungsmenü 768
TUI-Diagramm 11: Vertretermenü 769
TUI-Diagramm 12: Alle Nachrichten löschen 770
TUI-Diagramm 13: Ansage vor Melden 771
TUI-Diagramm 14: Vertreter 772
C3000 Adressimport: Mapping in der ADS 773
C3000 Adressimport: Regeln Importmod.ini 776
Parameter-Strings für Scheduler: Rodomat 778
Command 1: Report 778
Syntax 778
Time slice definition in RoD 778
Introduction 778
Syntax 778
Semantics 779
Week days 779
Simple time slices 779
Multiple lines and signs 780
Expressions with more than one week days or time periods 780
Parameter-Strings für Scheduler: Mailingservice 782
Syntax 782
Beispiele für Reporterstellung 783
Beispiel für eine rtf-Datei 783
Beispiel für eine rcf-Datei 788
C3000 Schema 1.5.025 Active Directory Schema Documentation 791
About the Active Directory Schema 791
About this document 791
Classes 792
Attributes 794

Stichwortverzeichnis

Einleitung

C3000 ist eine vollständige Neuentwicklung, die auf unserer langen Erfahrung mit store-and-forward-Technologien aufbaut. C3000 orientiert sich ganz an offenen Standards.

C3000 Unified Messaging

Bei allen Kommunikationsabläufen werden Ihre Mitarbeiter von modernen Technologien unterstützt, die heute noch unterschiedliche Medien benutzen:

- Voice-Mail
- E-Mail
- Fax
- SMS

Für Ihre Mitarbeiter bedeutet das: sie müssen stets verschiedene Posteingangsboxen im Blick behalten und separat bedienen.

Für Ihr Unternehmen bedeutet es: mehrere getrennte Systeme werden aufwändig nebeneinander betrieben und administriert.

Hier setzt C3000 Unified Messaging an: Durch die Bündelung aller Informationswege unter einer einzigen Bedienoberfläche werden die Arbeitsabläufe Ihrer Mitarbeiter wesentlich effizienter und redundante Administration wird überflüssig.

Kommunikation ohne Medienbrüche

C3000 Unified Messaging ermöglicht Ihren Mitarbeitern zentralen Zugang zu sämtlichen Nachrichten in einer Mailbox. Ob Anruf, Fax, E-Mail oder SMS: alle Informationen können unter einer einheitlichen Oberfläche empfangen, bearbeitet und gesendet werden. So stellt Unified Messaging sicher, dass keine Nachricht verloren geht oder den Empfänger verspätet erreicht.

Der Zugriff auf die Informationen erfolgt dabei ganz einfach unter dem System, mit dem Ihr Mitarbeiter bereits im Alltag vertraut ist, z. B. Microsoft Outlook, Novell GroupWise oder Lotus Notes. So können ohne zusätzliche Schulungen sämtliche Kommunikationsabläufe leicht und reaktionsschnell gestaltet werden. Hohe Wirtschaftlichkeit in jeder Hinsicht: Unified Messaging bringt für Ihr Unternehmen deutliche Einsparpotenziale und sorgt so für einen schnelleren Return of Investment. Das Management des Systems erfolgt zentral: alle Administrationskosten, sowohl für den Support des Systems als auch für die Pflege der Benutzerdaten, fallen jeweils nur ein Mal an.

Näher am Kunden - schneller für den Kunden da

Die Vorteile von Unified Messaging bei der Unterstützung von Arbeitsprozessen liegen klar auf der Hand: Erfolgreiches Customer Relationship Management wird wesentlich vereinfacht, wenn sämtliche Kommunikationsdienste zentral zur Verfügung stehen und gleichzeitig mit allen benötigten Kundendaten auf einer Oberfläche abgebildet werden. Aussendienstmitarbeiter können, beispielweise via SMS, ständig über Nachrichten informiert werden, die an ihrem Arbeitsplatz eingegegangen sind. So wird die zielgenaue und schnelle Kundenbetreuung möglich, die im Wettbewerb entscheidend ist.

Tiefe Integration durch offene Systemarchitektur

C3000 stellt alle Kommunikationsdienste wie Fax, Voice oder SMS in unterschiedlichen Umgebungen zur Verfügung. Microsoft Exchange / Outlook, Lotus Notes / Domino oder Novell GroupWise werden zu Fax, Anrufbeantworter und Pager. Auch in ERP-Systemen wie SAP und Navision sowie in Archivsystemen lässt sich C3000 über Gateways tief integrieren. Eine offene Schnittstelle ermöglicht die Anbindung beliebiger Fremdanwendungen. Die Hardwareabstraktion (HAL) gewährleistet Hardwareunabhängigkeit. Bestehende ISDN-Hardware (CAPI 2.0) kann so weiter genutzt werden.

Datenbankunabhängigkeit durch LDAP-/ODBC-Schnittstellen

Die tiefe Integration von C3000 in die bestehende Benutzerdaten-Verwaltung erleichtert dem Administrator die Arbeit. Die gesamte Benutzeradministration wird in den gewohnten Verzeichnisdiensten, wie Microsoft Active Directory (ADS) oder Novell eDirectory (NDS) durchgeführt. Über eine LDAP-Schnittstelle werden die Benutzerdaten abgefragt, die Pflege unterschiedlicher Adressbücher entfällt. Doch nicht nur bei der Benutzeradministration orientiert sich C3000 an offenen Standards.

Plattformunabhängigkeit durch Webstandards

Die Administrationsoberfläche zur Steuerung der Serverkomponenten basiert auf Java und kann in jedem Browser angezeigt werden.

Voraussetzungen

Hardware

Für den Betrieb von C3000 benötigen Sie je nach Umfang der Anforderungen leistungsfähige PC-Ausstattungen. Mindestens sollte eine CPU des Levels Pentium III, 600 MHz, 512 MB RAM, und eine Festplatte mit mind. 40 GB (Server und SQL-Datenbank auf dem gleichen System) vorhanden sein. Für die ISDN-Anbindung ist entsprechende Hardware erforderlich.

Alle offiziell unterstützen ISDN-Karten und Hinweise finden Sie in der Setup-Shell, wenn Sie auf die Schaltfläche *Documentation→ISDN* klicken.

Bei den für den Hochleistungs-Voice-Bereich empfehlenswerten aculab-Karten bestehen zur Zeit noch Einschränkungen:

- Die maximale Übertragungsgeschwindigkeit liegt bei 9600 bps
- Beim Fax-Empfang kann es aufgrund der beschränkten Anzahl von Bausteinen für das Digital Signal Processing dazu kommen, dass eingehende Faxe abgelehnt werden: statt eines Besetztzeichens wird die angenommene Verbindung dann abgebaut.

Hinweis Wenn die ISDN-Karte auf dem gleichen PC wie der C3000 Server betrieben wird, kann eine erhebliche Systemlast auftreten.

Auf Rechnern der aktuellen Leistungsklasse (P4, 2.4 GHZ oder besser) wird empfohlen, nicht mehr als eine S2M Karte zu installieren.

Software

Die notwendige Software finden Sie auf der ausgelieferten CD. Betriebssystemvoraussetzung: Windows 2000 Server.

Thirdparty-products müssen Sie separat bei den jeweiligen Herstellern erwerben. Für den Betrieb von C3000 ist der mitgelieferte und vorkonfigurierte Novell Verzeichnisdienst Novell eDirectory (ehemals Novell Directory Service NDS) oder Microsofts Active Directory Service (ADS) erforderlich. Die Unterstützung weiterer Directory-Services und Betriebssysteme (namentlich Siemens DirX; Windows NT) ist in Vorbereitung.

Konfiguration

Die Konfiguration erfolgt über die jeweiligen Module und wird in den entsprechenden Kapiteln beschrieben.

Versionshinweise

C3000 liegt in der aktuellen Version 1.5 vor.

Leistungsmerkmale des Handbuchs

Das Handbuch ist in den jeweiligen Kapiteln in Unterabschnitte unterteilt, welche *Voraussetzungen*, *Leistungsmerkmale* und *Systemmeldungen und ihre Bedeutung* enthalten. Je nach Notwendigkeit sind weitere Unterpunkte in den Abschnitten zu finden. Am Ende des Buches finden Sie ein ausführliches Stichwortverzeichnis.

Dokumentation zu den Thirdparty-products ist nicht in dieses Handbuch aufgenommen worden. Diese Dokumentation entnehmen Sie bitte der entsprechenden Herstellersoftware.

Leistungsmerkmale von C3000

C3000 basiert auf offenen Standards. Einige Highlights: Als Message-Store liefern wir eine zuverlässige, SQL-basierte Datenbank mit aus.

Dasselbe gilt für die Vorhaltung von Adressdaten: C3000 kann auf LDAP-konforme Datenbestände in beliebigen Verzeichnissen zugreifen; gleichzeitig werden die wichtigsten Meta-Directories unterstützt. Die projektorientiert durchzuführenden Anpassungen erlauben die zentrale Bearbeitung aller Objekte.

Offene Standards auch beim Zusammenspiel von C3000 mit unterschiedlicher Hardware: aculab-API und CAPI (digi, Eicon...) werden unterstützt; prinzipiell ist die Einbindung beliebiger API möglich. Offene Standards machen flexibel. Bei der VoiceEmail wird diese Flexibilität durch die Skriptsprache SCOPE generiert, welche Sonderanpassungen und die Erstellung individueller Sprachbäume ermöglicht.

Mit der konsequenten Beachtung offener Standards erleichtert C3000 Unified Messaging die Administration und hilft, Prozesse zu optimieren.

Systemmeldungen und ihre Bedeutung

Soweit C3000 eigene Fehlercodes verwendet, werden diese in den entsprechenden Kapiteln genannt und erläutert. In der Regel werden C3000 Fehlercodes jedoch im Klartext genannt.

Installation

Installationsübersicht

Bevor die eigentliche C3000 Installation beginnt, müssen in Abhängigkeit vom vorgefundenen Gesamtsystem verschiedene vorbereitende Schritte zur Systemintegration durchgeführt werden.

Hierbei wird an dieser Stelle vorausgesetzt, dass die erforderliche Hardware (Tk-Anlage, ISDN-Karten, Modem usw.) eingerichtet ist.

Desgleichen wird vorausgesetzt, dass die benötigten Betriebssystemkomponenten (Windows 2000 Server mit Active Directory oder Novell eDirectory mit Netware Admin) und die Mailsysteme (Microsoft Exchange 2000/5.5, Lotus Notes Domino, Novell Groupwise) zugänglich sind.

Die Systemintegration unterteilt sich grundsätzlich in folgende Schritte:

1 Erweiterung des Directory Service um C3000 Attribute (Schema-Erweiterung für Microsoft ADS, Novell eDirectory)

Hinweis Wenn Sie nur eine lokale Benutzerverwaltung betreiben wollen, dann entfällt dieser Schritt.

2 Vorbereitung bzw. Installation der SQL-Datenbank

3 C3000 Installation

In den nachfolgenden Kapiteln sind die Schritte im Detail ausgeführt.

Hinweis Ziehen Sie vor der Installation die in der Projektierung festgelegten Systemdaten zu Rate. Hier ist auch eine eventuelle Verteilung der Module auf verschiedene Rechner festgelegt.

Hinweis Im Hauptverzeichnis der Installations-CD (CD 1) befindet sich das Programm *SetupShell*, über welches Sie bequem die verschiedenen Setup-Programme des Systems erreichen können. Eine Übersicht über diese erhalten Sie im Kapitel „C3000 Installation“ auf Seite 67.

ADS-Integration

Die Microsoft Active Directory Service (ADS) - Integration ermöglicht es, C3000 Benutzerdaten mit dem ADS zentral zu verwalten.

Zuvor muss die Datenbank, auf die der Service zugreift, um C3000 spezifische Attribute ergänzt werden. Dieser Vorgang der Schema-Erweiterung kann manuell oder per Installationsprogramm durchgeführt werden. In beiden Fällen muss dies auf der Maschine passieren, die den Schema-Master darstellt. Weitere Informationen finden Sie in der Microsoft-ADS-Dokumentation.

Nach der Schema-Erweiterung werden die eingeführten C3000 Attribute durch ein Snap In in dem Verwaltungstool *Active Directory-Benutzer und -Computer* administrierbar.

Hinweis Im Verlauf der Installation der C3000 ADS Integration werden Veränderungen an der ADS-Struktur vorgenommen, die nicht rückgängig gemacht werden können.

Wir empfehlen Ihnen dringend, vor allen Änderungen an der ADS-Struktur eine vollständige Sicherung der ADS durchzuführen.

Systemvoraussetzungen

- Windows 2000 Server
- Windows 2000 Advanced Server

Manuelle Schema-Erweiterung

Hinweis Eine Erweiterung des Schemas bezieht sich immer auf den kompletten ADS Forest und ist nicht auf eine einzelne Domäne beschränkt.

Die Schemaerweiterung kann nicht rückgängig gemacht werden.

Die Schema-Erweiterungen während einer C3000 Installation werden bei ADS durch den Import von mitgelieferten LDIF-Dateien durchgeführt.

Hinweis Lesen Sie dieses Kapitel bis zum Ende durch, bevor Sie fortfahren.

Führen Sie folgende Schritte durch:

1 Melden Sie sich am Schemamaster mit einem Konto an, dass zur Gruppe der Schema-Admins gehört.

2 Schema-Erweiterungen ermöglichen:

Mit dem Registrierungseditor richten Sie folgenden Wert in der Registrierung ein: *DWORD-Wert* im Pfad

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\NTDS\Parameters\Schema Update Allowed]

Den Wert des Eintrages setzen Sie auf "1".

3 Schema importieren mit *ldifde*

Das Kommandozeilenprogramm *ldifde* ist im Lieferumfang von ADS enthalten, die LDIF-Dateien mit den Schemainformationen befinden sich auf der C3000 Produkt CD (nach erfolgreicher C3000 Installation auch auf der lokalen Festplatte) im Unterverzeichnis *\ads\adsschemaextension ldif files*.

4 Kopieren Sie die Dateien lokal auf die Festplatte und führen Sie in dem Verzeichnis mit den folgenden drei Kommandozeilen den Import und damit die Schema-Erweiterungen durch.

Hinweis Halten Sie die Reihenfolge der drei Importe ein.

ldifde -i -k -f "c3kattributes.ldif" -c "<c3kdomain>" "customerdomain"

ldifde -i -k -f "c3kclasses.ldif" -c "<c3kdomain>" "customerdomain"

ldifde -i -k -f "c3kschema.ldif" -c "<c3kdomain>" "customerdomain"

Wenn die C3000 User über mehrere Domänen verteilt sind, ist es erforderlich, die C3000 Attribute in den *Global Catalog* zu replizieren. Dazu muss noch ein vierter Import durchgeführt werden.

difde -i -k -f "c3kglobalattributes.ldif" -c "<c3kdomain>" "customerdomain"

Weiterhin muss dem C3000 Server mitgeteilt werden, dass anstelle des Standard LDAP Ports der Port 3268 zu nehmen ist.

Dazu muss der Schlüssel "HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\COM:ON\C3000 Server\Config\LDAPPORT" auf den Wert *3268* gesetzt werden.

Die Zeichenkette *customerdomain* muss dabei durch die Domäne des Zielsystems ersetzt werden (z.B. "dc=mycompany,dc=com").

Wenn Sie sich nicht sicher sind, dann geben Sie in der Kommandozeile den folgenden Befehl ein:

ldifde -f test.txt

In der erzeugten Datei *test.txt* überprüfen Sie die erste Zeile. Diese sieht beispielsweise so aus:

dn: DC=privat,DC=tenovis,DC=com

Also muss der String "customerdomain“ durch

"DC=privat,DC=tenovis,DC=com"

ersetzt werden.

Die Zeichenkette <c3kdomain> ist ein bereits vorhandener Platzhalter in den LDIF-Dateien und muss bei obigen Kommandozeilen unverändert in genau dieser Form angegeben werden.

Fehlerhafte Eingaben oder Abweichungen von der Reihenfolge führen in der Regel zu entsprechenden Meldungen und bleiben wirkungslos. Eine Wiederholung mit richtigen Eingaben bzw. in der richtigen Reihenfolge ist möglich.

Schema-Erweiterungen sperren

Um das Directory gegen weitere Schema-Erweiterungen wieder zu sperren, setzen Sie o.g. Registrierungs-Schlüssel auf *0* oder entfernen ihn.

Schema-Erweiterung per Installationsprogramm

Alternativ können Sie das Installationsprogramm im Verzeichnis *ads**adsschemaextension* verwenden. Führen Sie *setup* aus und folgen Sie den Anweisungen.

Nach erfolgter Installation kehren Sie automatisch zum C3000 Installations-Eingangsbildschirm zurück.

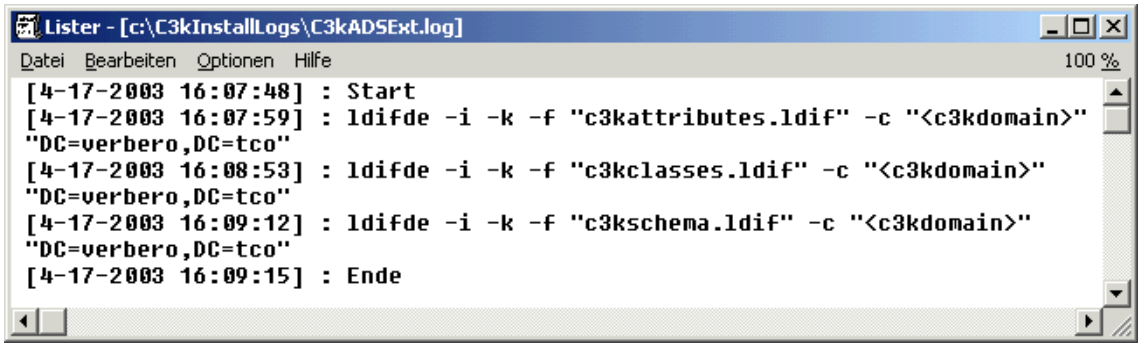
Hinweis

Bei der Mehrzahl der Kundensysteme wird zunächst der Windows-Installer-Service vom Setup-Programm erneuert. Dies zieht einen unvermeidlichen Neustart des Domänencontrollers nach sich. Ist dies nicht möglich, nehmen Sie eine manuelle Schemaerweiterung vor.

Protokollierung der Installation

Der Importvorgang der neuen Dateien wird vom Setup-Programm protokolliert. Die Protokolldatei finden Sie auf der Systemplatte unter *C:\C3kInstallLogs\C3kADSExt.log*.

Insbesondere bei einem fehlerhaften Import finden Sie in dieser Datei entsprechende Hinweise auf die Fehlerart (z.B. fehlende Rechte). Bei einer erfolgreichen Schemaerweiterung erhalten Sie folgendes Protokoll:



C3000 ADS Snap In

Die C3000 ADS Erweiterung ermöglicht es, C3000 spezifische Benutzerdaten einzugeben bzw. zu verwalten. Nach der Installation werden die vorher mit der ADS Schema-Erweiterung eingeführten C3000 Attribute durch ein Snap In in dem Verwaltungstool Active Directory-Benutzer und -Computer administrierbar.

Im Eigenschaftsdialog der einzelnen Benutzer sehen Sie sechs neue Registerkarten:

- C3000 - Allgemein
- C3000 - Rechte
- C3000 - System Rechte
- C3000 - Telefonie
- C3000 - Routing
- C3000 - TUI Konfiguration

Diese zusätzlichen Registerkarten werden erst nach der Aktivierung eines Benutzers für C3000 sichtbar. Die Aktivierung für C3000 und die Änderung des C3000 PINs erfolgt über das Kontext-Menü des betreffenden Benutzers oder im Menü *Vorgang in Active Directory-Benutzer und -Computer*. Hierzu klicken Sie mit der rechten Maustaste in der Active Directory Benutzer- und Computer MMC auf den Benutzer und wählen *C3000 Benutzer aktivieren*.

Installation der ADS Snap Ins

1 Im C3000 Installations-Eingangsbildschirm klicken Sie auf die Schaltfläche *Directory Services* und dann auf die Schaltfläche *ADS Snap In*.

oder Zur Installation rufen Sie im Ordner \ads\adssnapin auf der C3000 Produkt CD die Setup-Routine *setup* auf. Danach sind keine weiteren Benutzereingaben erforderlich.

2 Klicken Sie jeweils auf *Next*.

Dateien werden installiert.

3 Im letzten Fenster klicken Sie auf *Finish*.

Die ADS Snap Ins sind nun installiert.

Sie kehren automatisch zum C3000 Installations-Eingangsbildschirm zurück.

Hinweis Wenn Sie die Benutzerpflege von einem anderen Rechner als dem Domänencontroller durchführen möchten, richten Sie das Snap In auf dem betreffenden Rechner ebenfalls ein.

Das Verwaltungstool Active Directory-Benutzer und -Computer muss vorher installiert werden.

Dies können Sie z.B. mit dem *adminpak.msi* im Verzeichnis
%SYSTEMROOT%\system32
auf einem Windows 2000 Server Computer durchführen.

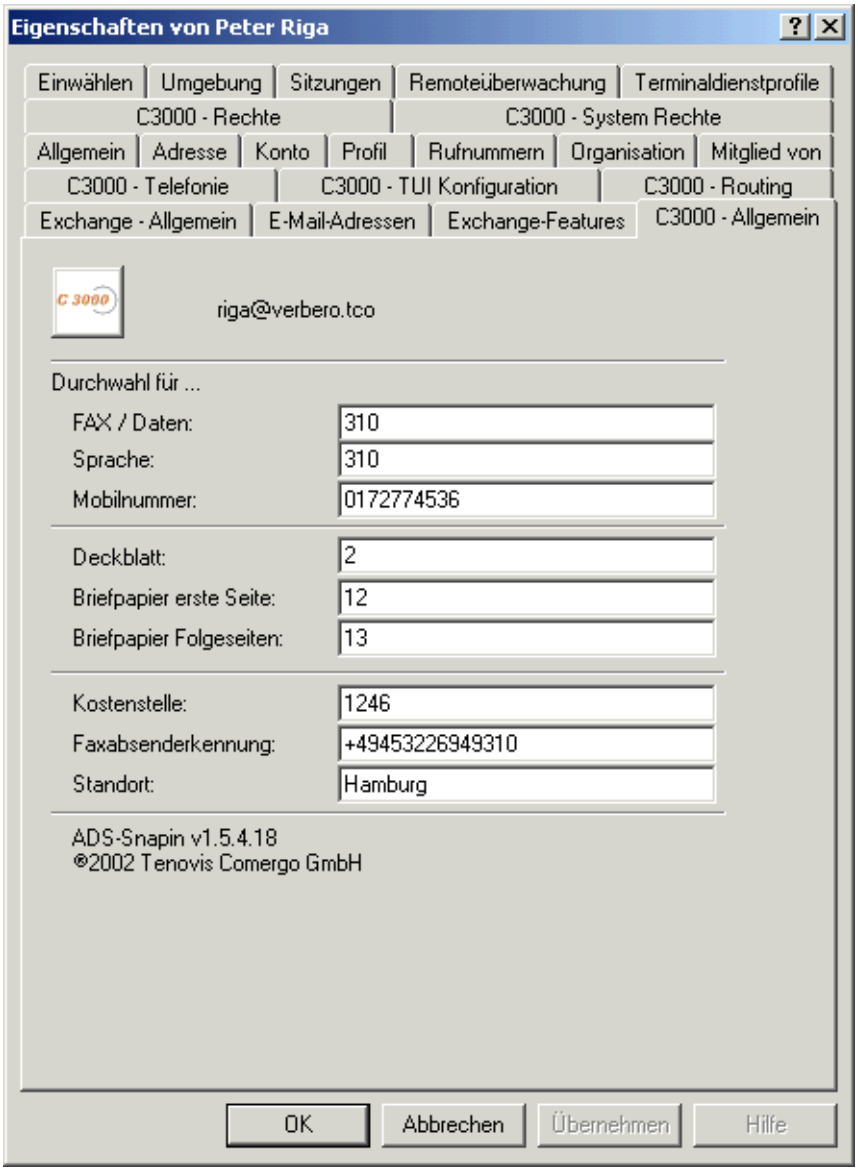
Bei der Mehrzahl der Kundensysteme wird zunächst der Windows-Installer-Service vom Setup-Programm erneuert. Dies zieht einen Neustart des PC nach sich.

Hinweis Wenn Sie *setup.exe* aufgerufen haben und in den Kontextmenüs der ADS Benutzer keine C3000 Attribute enthalten sind, dann führen Sie auf der Kommandozeile im Verzeichnis *…\\Winnt\System32* folgenden Befehl aus:

regsvr32.exe C3KUSRSN.dll

Wenn Sie bei der Registrierung der dll eine Fehlermeldung erhalten, dann haben Sie wahrscheinlich zuwenig Rechte auf der Maschine.

Registerkarte C3000 - Allgemein



Hier geben Sie zusätzliche Angaben zur Person ein, z.B.:

- Durchwahlen für das C3000 Messaging System
- Durchwahlen für die Kostenstelle für die Gebührensonderwahl (Platzhalter %KST%; nähere Infos siehe Kapitel „Seite Rufverhalten - Allgemeine Einstellungen“ auf Seite 223)

Felder *Durchwahl für...*

Hier geben Sie Fax/Daten-, Sprach- und Mobilnummern ein. Die Fax/Daten- und Sprachnummern dürfen auch gleich sein. Die Länge richtet sich nach der Durchwahlkonfiguration im Communication Gateway (Anzahl der auszuwertenden Stellen). Die Sprachnummer kann zum Beispiel Nummer des Nebenstellenapparats eines Mitarbeiters sein.

Hinweis Pro Benutzer ist jeweils nur eine Faxnummer und eine Sprachnummer zulässig. Sowohl die Faxnummer als auch die Sprachnummer muß pro Benutzer eindeutig sein, d.h. eine einmal vergebene Nummer darf bei keinem anderen Benutzer vorkommen.

Eine Nummer, die z.B. im Feld FAX eingetragen wurde, darf bei keinem anderen Benutzer im Feld FAX erscheinen, wohl aber im Feld *Sprache*. Das Snap In überprüft, ob diese Regel eingehalten wird und meldet gegebenenfalls den Benutzer, der schon im Besitz der eingegebenen Nummer ist.

Felder *Deckblatt*, *Briefpapier erste Seite*, *Briefpapier Folgeseiten*:

Hier geben Sie die Id der Standard-Layoutelemente des betreffenden Benutzers ein. Lesen Sie hierzu zunächst die Dokumentation zum C3000 Server.

Feld *Kostenstelle*:

Hier geben Sie die Nummer für die Gebührensonderwahl an (Platzhalter %KST%; nähere Infos siehe Kapitel „Seite Rufverhalten - Allgemeine Einstellungen“ auf Seite 223).

Feld *Faxabsenderkennung*:

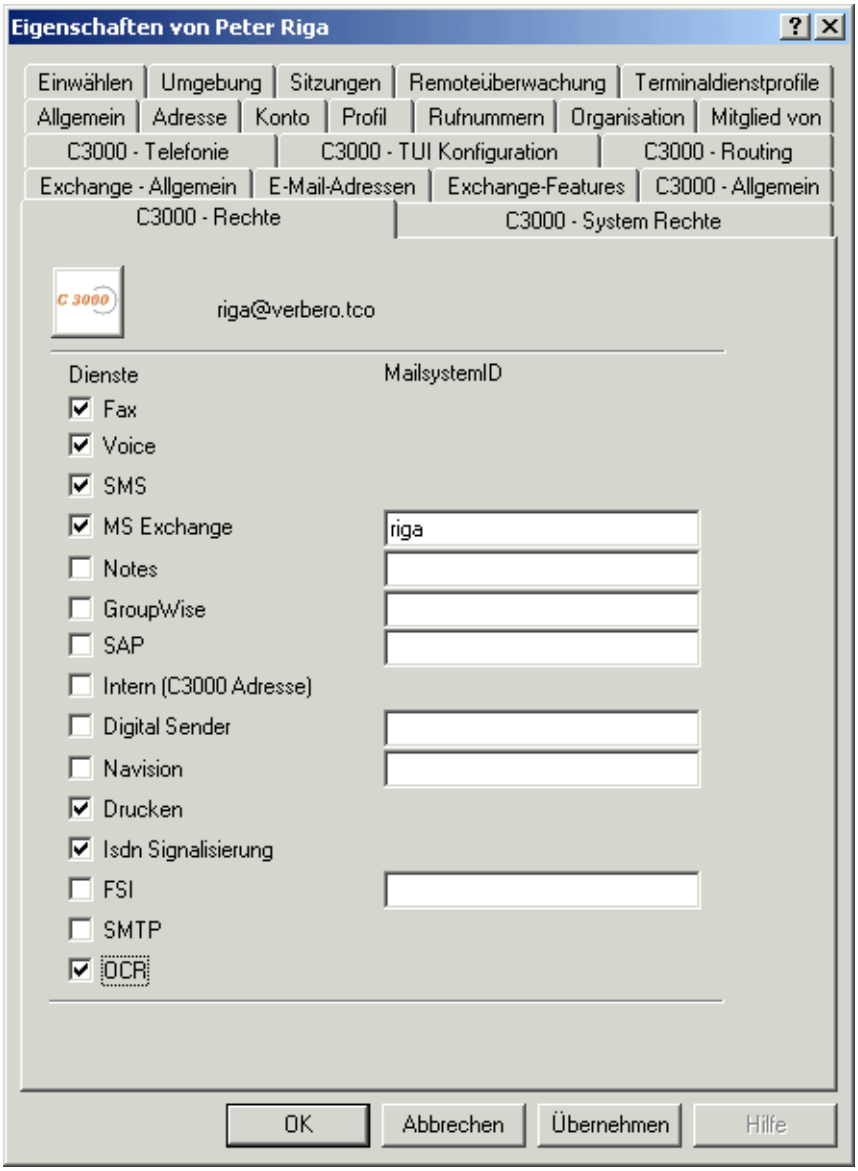
Hier können Sie für den Benutzer eine individuelle Absenderkennung eingeben. Diese erscheint anstelle der bei der Konfiguration des Communication Gateways (C3000 Administrator/ Rufverhalten) anzugebenden Kennung.

- Wird der Eintrag freigelassen, setzt sich die Benutzerkennung aus der Basiskennung und der hier angegebenen Durchwahl zusammen.
- Hat ein Benutzer keine Durchwahl zugewiesen bekommen (kein Empfangsrecht) wird die Kennung aus Basiskennung und Durchwahl (C3000 Administrator/Rufverhalten) gebildet. Wenn das Feld Faxabsenderkennung leer ist, wird die Kennung aus der Basiskennung und der Defaultdurchwahl gebildet. Nähere Informationen finden Sie im Kapitel „Kennung“ auf Seite 226.

Feld *Standort*:

Hier geben Sie den für den Benutzer geltenden Standort ein. Nähere Informationen zum Begriff Standort finden Sie im Kapitel „C3000 Communication Gateway“ auf Seite 212.

Registerkarte C3000 - Rechte



Hier setzen Sie die Diensteberechtigungen und MailsystemIDs für angeschlossene Fremdsysteme für den Benutzer. Dazu aktivieren Sie die entsprechenden Kontrollkästchen.

Je nach Wahl setzen bzw. sperren Sie einzelne Dienste wie z.B. SMS für bestimmte Benutzer.

Die Felder GroupWise-, Notes-, MS Exchange System Id etc. enthalten den Absendernamen aus dem entsprechenden Mail-/ERP-System. Über diesen Namen wird der Benutzer identifiziert und geprüft, ob er ein gültiger C3000 Benutzer ist.

In der Regel werden nicht alle Dienste benötigt, die das System anbietet. Bei der Installation werden jedoch alle Dienste auf der Registerkarte aufgeführt (wie die Abbildung zeigt). Sie können jedoch Dienste, welche Sie nicht benötigen oder für die Sie keine Lizenz erworben haben, in der Übersicht ausblenden.

Dazu öffnen Sie in der Windows-Registrierung den Schlüssel

\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\COM:ON\C3000 Directory GUI\Service

und löschen die Zeichenfolge der Dienste, welche Sie nicht nutzen. (Diese können jederzeit wieder erstellt werden. Oder: Sie exportieren vorher den Gesamtschlüssel als Sicherung.)

Desgleichen können Sie die Rangfolge der Dienste anpassen: Im gleichen Registrierungspfad editieren Sie die Zeichenfolgen im Schlüssel: *\...\SERVICE_SORT*. Sie können Werte zwischen 0 und 14 vergeben, wobei der Dienst mit dem Wert "0" im Erscheinungsbild der Registerkarte *C3000 Rechte* an oberster Stelle geführt wird.

Der Eintrag *Mailsystem-Id* wird unter Umständen für die Anbindung von Fremdsystemen benötigt. Dies erfahren Sie in den entsprechenden Handbuchkapiteln.

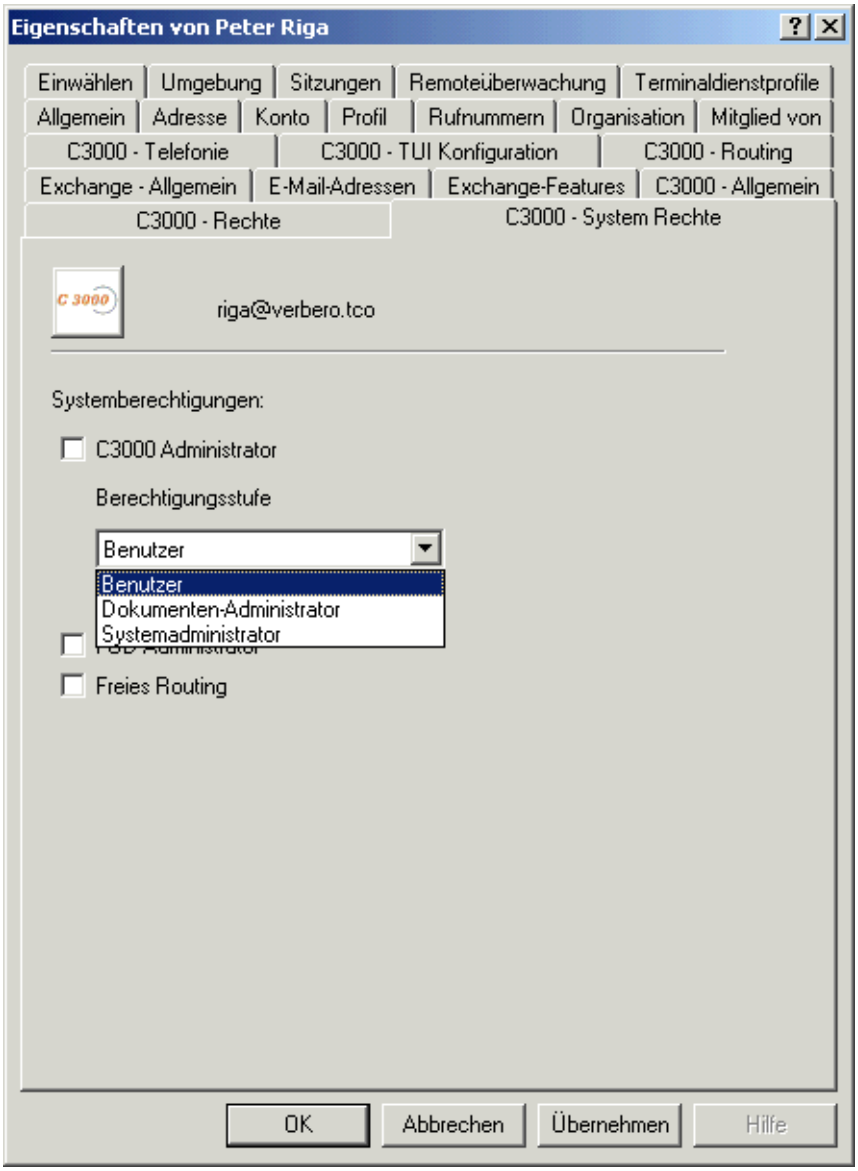
Welche MailsystemIDs im Snap In angezeigt werden, hängt vom Schlüssel

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\COM:ON\C3000 Directory GUI\MAILID

ab. Eventuell sind hier Anpassungen nötig. Zum Beispiel wird bei einer Anbindung von Exchange 5.5 ohne integration in die ADS die MailsystemID für MSX auf *comOnC3kMSXMailSystemId* stehen.

Wenn es sich um die Anbindung eines Exchange 2000 handelt, muss die MailsystemID auf *mailNickname* umgestellt werden.

Registerkarte C3000 - System Rechte



Den Benutzern können Systemberechtigungen und IVR-Berechtigungen zugewiesen werden.

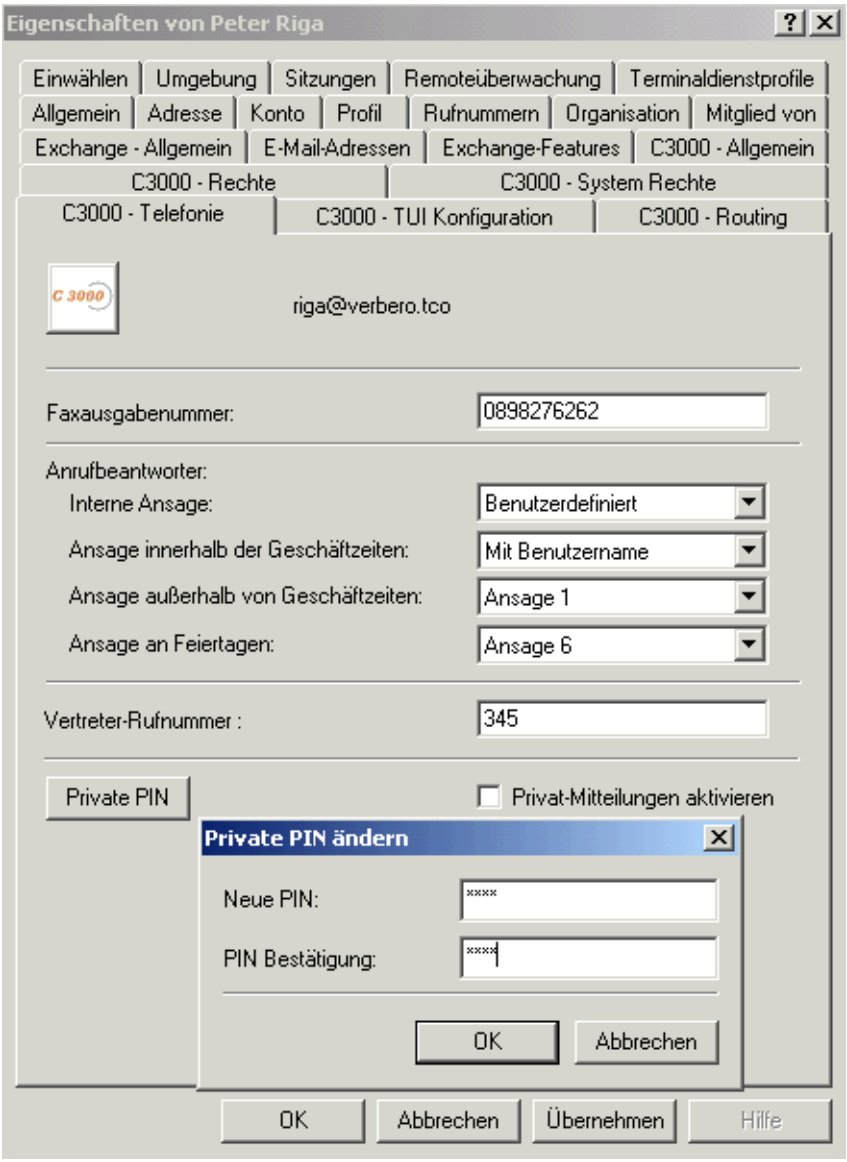
- Welche Rolle hat welche Rechte?
  - Der Systemadministrator (=C3000 Administrator) hat alle Rechte. Wenn Sie Systemadministrator wählen, wird automatisch das Kontrollkästchen C3000 Administrator gesetzt.
  - Der Dokumenten-Administrator hat Zugriff auf die Dokumentendatenbank mit entsprechenden Möglichkeiten zur Steuerung der Auftragsdaten.
  - Der Benutzer hat Einsicht in seine hinterlegten personenspezifischen Attribute sowie die Steuerung seiner TUI

über eine Weboberfläche. Außerdem hat der Benutzer Zugriff auf seine Dokumente.

- Der *FOD-Administrator* hat das Recht, FaxOnDemand-Dokumente in der Datenbank zu pflegen. Siehe Kapitel “C3000 FaxOnDemand (FoD)” auf Seite 336.
- *Freies Routing* ermöglicht dem Benutzer die Nutzung von C3000 Ressourcen (Gateways), die nicht exklusiv seinem Standort zugeordnet sind. Nähere Informationen finden Sie im Kapitel „Verteilte Systeme“ auf Seite 324.

Näheres zu den Berechtigungsstufen entnehmen Sie bitte den entsprechenden Kapiteln und dem Technischen Handbuch zu C3000 IVR.

Registerkarte C3000 - Telefonie



Hier konfigurieren Sie die TUI (Telephon User Interface / Voicebox) des Benutzers. Jeder Benutzer kann die hier gemachten Einträge auch per TUI selbst konfigurieren. Lesen Sie hierzu das Kapitel „C3000 Telefonbenutzeroberfläche (TUI)“ auf Seite 253.

Feld *Faxausgabenummer*

Die hier eingetragene Faxnummer wird verwendet, wenn der Benutzer eingegangene Faxe per TUI weiterleitet.

Hinweis Für die Faxnummer gilt: keine Leerzeichen, keine Sonderzeichen, +-Zeichen vor der Länderkennung erlaubt

Feld *Anrufbeantworter*

Hier stellen Sie die Art der Ansage für den Anrufbeantworter ein.

C3000 unterscheidet grundsätzlich zwischen internen und externen Anrufen. Bei externen Anrufen wird zwischen Anrufen innerhalb und außerhalb der Geschäftszeiten und Anrufen an Feiertagen unterschieden.

Die Konfiguration der Geschäftszeiten und Feiertage ist im Kapitel „C3000 Administrator (WebAdmin)“ auf Seite 111 beschrieben.

Der Benutzer kann zwischen folgenden Ansagearten wählen:

- *Deaktiviert*
  Es wurden noch keine benutzerspezifischen Einstellungen vorgenommen. Dies ist die Standardeinstellung des Systems. Die Ansage meldet sich als Sprachinfosystem und gibt die Benutzerdurchwahl wieder.
- *Mit Benutzername*
  Die Ansage entspricht der Ansage *Deaktiviert*, nur dass anstelle der Durchwahl ein zuvor aufgesprochener Benutzername genannt wird.
- *Benutzerdefiniert* oder *Ansage 1,2...9,0*
  Eine individuell aufgesprochene Ansage wird wiedergegeben. Bei internen Anrufen kann nur eine individuelle Ansage, bei externen Anrufen können 10 verschiedene Ansagen aufgesprochen werden.
- *Ohne Aufnahme*
  Es wird nur eine Infoansage wiedergegeben. Der Anrufer kann keine Nachricht aufsprechen.

Feld *Vertreter Rufnummer*

Bevor der Anrufer in die Aufnahmesektion des persönlichen Anrufbeantworters geleitet wird, kann dieser entscheiden, ob er mit der hier eingetragenen Vertreter-Rufnummer verbunden werden möchte (Call Transfer).

Der Eintrag lässt sich auch per TUI vornehmen.

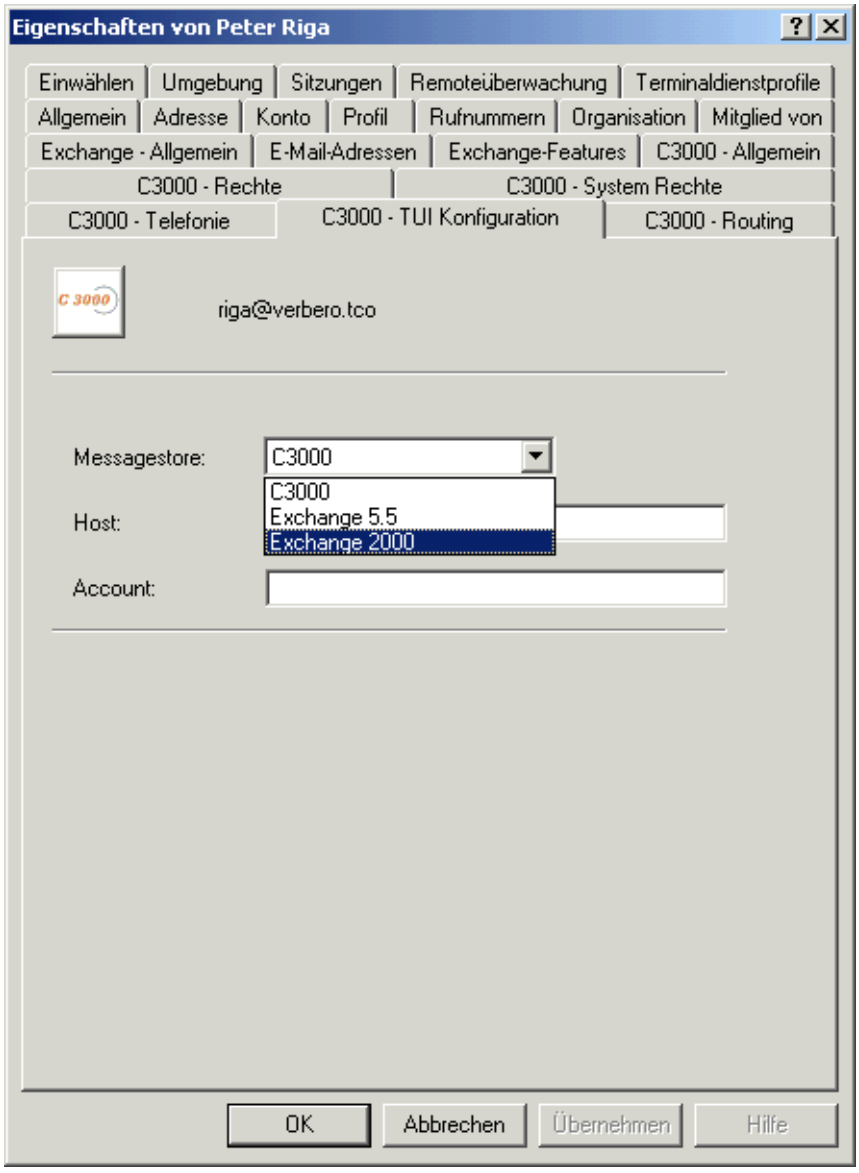
Standardmäßig ist die Vetreterregelung deaktiviert. Die Konfiguration finden Sie im Kapitel „C3000 Communication Gateway“ auf Seite 212.

Hinweis Nur Basisanschlüsse (MSN) der Telefonanlage werden unterstützt. (Fehlende Standard Call Transfer Funktionalität bei Anlagenanschlüssen)

- Option *Private PIN*
  Die C3000 TUI bietet dem Anwender die Möglichkeit, persönlich aufgesprochene Nachrichten Außenstehenden mitzuteilen. Dazu spricht der Anwender die Nachricht auf seinen Anrufbeantworter und vergibt eine PIN. Außenstehende

können mit Kenntnis dieser PIN die Nachricht abhören. Es kann jeweils nur eine Nachricht aufgesprochen werden. Diese Option wird durch Setzen des Hakens bei *Privatmitteilungen aktiviert* für den Benutzer freigeschaltet.

Registerkarte C3000 - TUI Konfiguration



Bei Verwendung des TUI greifen die Benutzer auf Nachrichtenobjekte einer Datenbank (Messagestore) zu.

Standardmäßig ist dies die SQL-Datenbank des C3000 Systems.

Je nach Anforderung an den Client können andere Datenbanken vom Client (TUI) herangezogen werden. Zur Zeit sind dies die Messagestores von Microsoft Exchange 2000 oder 5.5.

Dies ermöglicht den Zugriff des Benutzers auf den Inhalt seines Posteinganges.

Hinweis Nachrichten, die z.B. mit einer Posteingangsregel in andere Ordner verschoben werden, können nicht erfasst werden.

Weiterhin muss der Postfachspeicher auf dem Exchange Server liegen, bei der Speicherung in Persönlichen Ordnern (PST Dateien) ist kein Zugriff auf die Dokumente möglich.

Er kann somit auch die E-Mail per TUI beispielsweise ansagen lassen, weiterleiten oder vorlesen lassen (letzteres nur in Verbindung mit einer Text-To-Speech Konfiguration).

Hinweis Nähere Informationen zum Messagestore und zu TTS finden Sie im Kapitel „C3000 Communication Gateway“ auf Seite 212.

Feld *Messagestore*

Wählen Sie für den Benutzer die Datenbank für den Zugriff per TUI.

Feld *Host*

Geben Sie (bei Exchange 5.5) den Namen des Datenbankservers ein. Für C3000 können Sie dieses Feld und das darauffolgende Feld frei lassen.

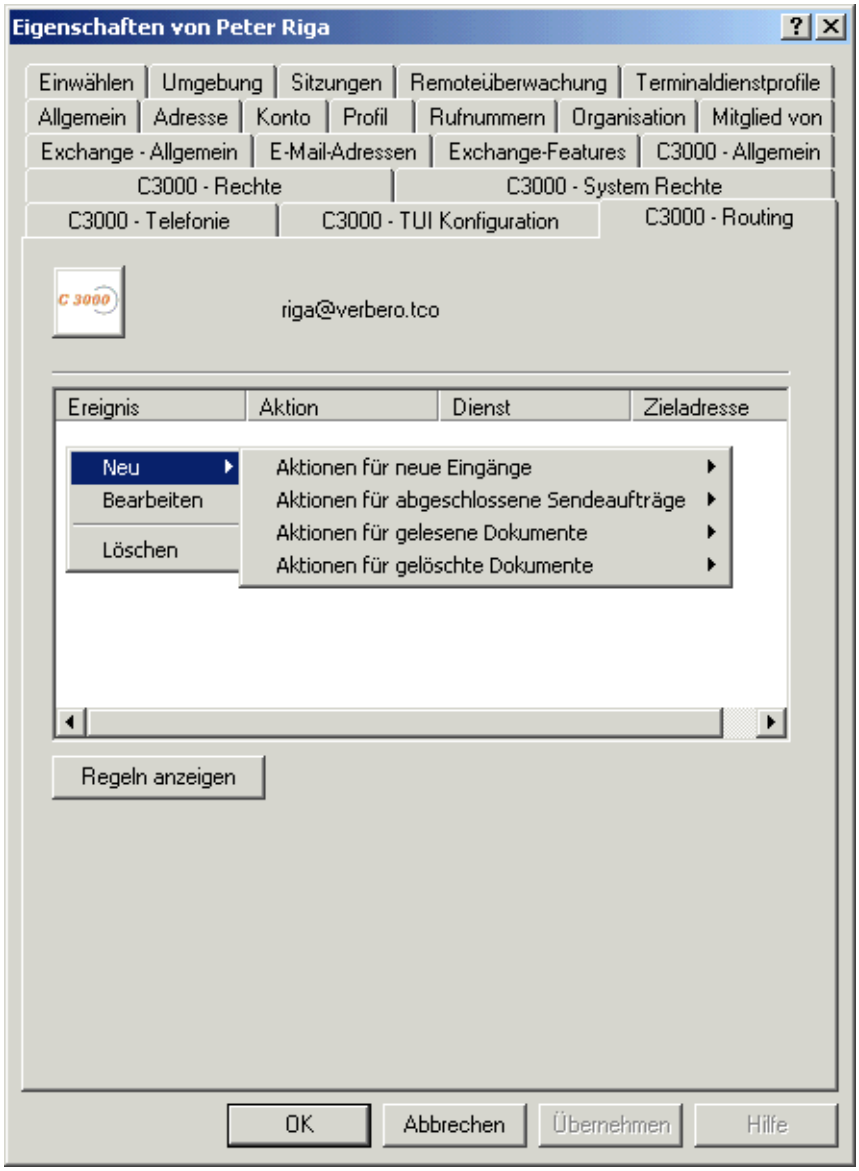
Beispiel: *MSX_Server*

Feld *Account*

Geben Sie hier den Postfachnamen an. Im Allgemeinen ist das der ALIAS im Exchange.

Beispiel: *riga*

Registerkarte C3000 - Routing



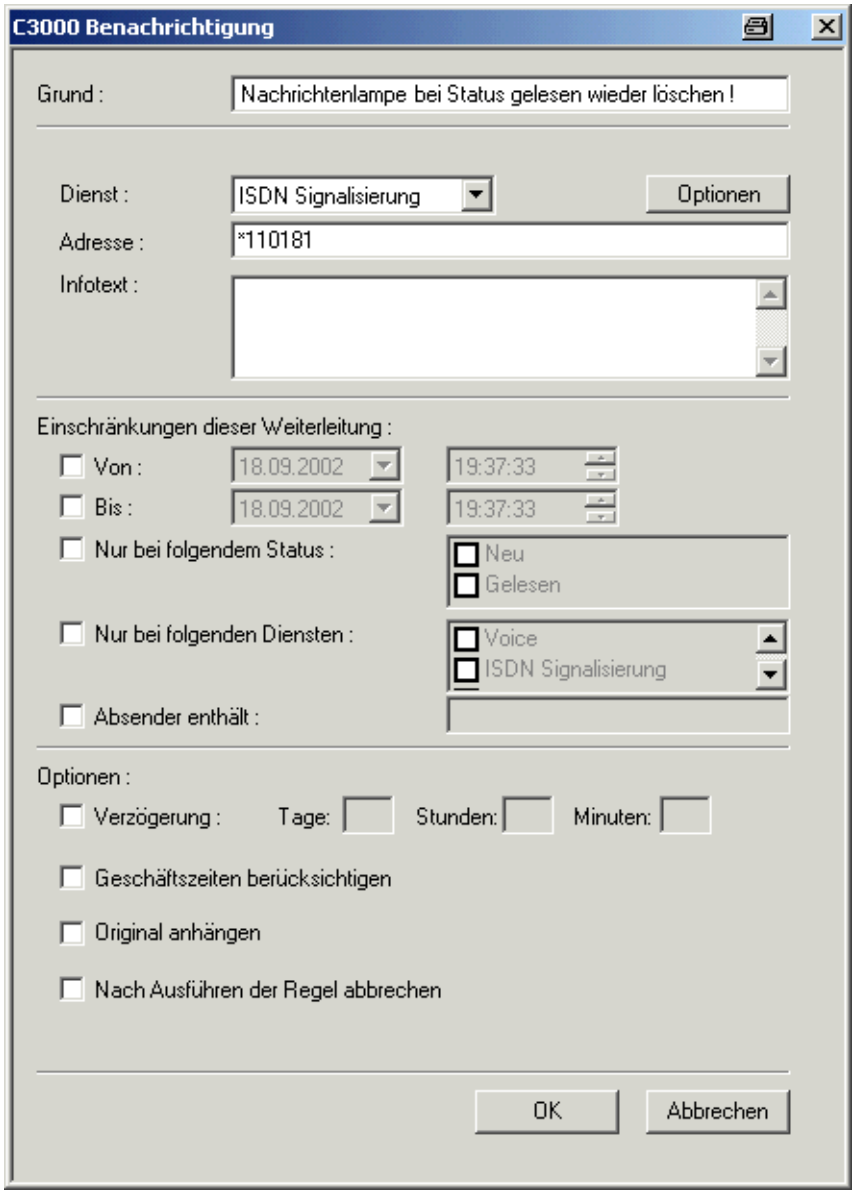
Die C3000 Routing-Einstellungen legen ereignisgesteuert die Aktionen für neue Eingänge und abgeschlossene Aufträge fest. Für eingehende Dokumente erstellen Sie z.B. Weiterleitungen an angeschlossene Mailsysteme. Die Adressierung für die Weiterleitung entspricht der Einrichtung des Adresstyps am Connector Ihres Mailsystems, beispielsweise *muster@domain* bei Exchange 2000.

Klicken Sie mit der rechten Maustaste in die Oberfläche der Übersicht, um neue Einträge zu machen, zu bearbeiten oder zu löschen.

Für abgeschlossene Sendeaufträge können Sie in Abhängigkeit von Dienst und Status Kopien an Mitarbeiter oder externe Adressen erstellen. Auch Quittungen können Sie an beliebige Adressen senden.

Im unteren Beispiel ist eine Benachrichtigung an den Nebenstellenapparat eines Mitarbeiters abgebildet. Im Falle einer Statusänderung von *ungelesen* auf *gelesen* wird mit untenstehender Routingregel die Nachrichtenlampe am Telefon wieder gelöscht.

Als Dienstart ist ISDN-Signalisierung und als Adresse ist das Signal für die Telefonanlage + Nebenstellennummer gewählt (z.B. *110+181 für TENOVIS Integral55). Die Löschregel setzt natürlich auch das vorherige Setzen der Nachrichtenlampe durch eine Regel voraus.



Hinweis Nähere Informationen finden Sie im Kapitel „C3000 Routing“ auf Seite 189.

NDS-Integration

Das Novell eDirectory (NDS) ist eine an den X.500 Standard angelehnte, baumartige Verzeichnisstruktur zur Verwaltung von Informationen über die verschiedenen Objekte in einem Netzwerk: wie z.B. Benutzer, Gruppen, Server, Anwendungen.

Die NDS kann als Datenbank auf einem einzigen Server installiert sein. In der Regel wird aber das Verzeichnis über mehrere Server verteilt sein, die ihre Informationen über den Mechanismus der Replikation untereinander abgleichen.

Hierdurch wird zum einen erreicht, dass das Verzeichnis von einem beliebigen Punkt im Netzwerk zentral verwaltet werden kann, zum anderen ist sichergestellt, dass nach Abschluss der Replikation alle Server (und damit alle Standorte) eines Netzwerks einen identischen Informationsstand über das Netzwerk haben.

Die C3000 NDS-Integration nutzt die Fähigkeiten der NDS, um eine zentrale Verwaltung der C3000 Adressdaten zu ermöglichen. Insbesondere dann, wenn auch ein evtl. vorhandenes E-Mail-System (wie GroupWise) seine Benutzerverwaltung in die NDS integriert hat, entfällt der administrative Aufwand für die manuelle Nachbearbeitung von Adressbüchern in den verschiedenen Kommunikationssystemen.

Systemvorraussetzungen

- Die C3000 NDS-Integration setzt eine NDS/eDirectory der Version 7.x oder höher voraus (auf MS Windows 2000 / NT 4.0).
- Zur Verwaltung wird Novell ConsoleOne 1.2.1 vorausgesetzt.
- Für die C3000 NDS Servermodule ist die Installation des Novell Clients ab Version 4.81 erforderlich.

Im Lieferumfang von C3000 sind Novell eDirectory (NDS) 8.5 (mit Lizenz) und oben genannte Clients enthalten. (Auf der C3000 Produkt-CD finden Sie diese unter *//thirdparty/nds*).

Installation

Die C3000 NDS-Integration besteht aus mehreren Komponenten, deren Konfiguration in den folgenden Abschnitten beschrieben wird. Im Folgenden wird von einem bereits installierten NDS samt Verwaltungstools ausgegangen.

Für die Speicherung und Verwaltung der C3000 Benutzerdaten wird das Benutzer-Objekt in der NDS um alle C3000 spezifischen Attribute erweitert (Schema-Erweiterung).

Die Eingabe und Verwaltung der NDS-Daten erfolgt über das Novell Administrationsprogramm ConsoleOne, das für die Verwaltung der C3000 Benutzerdaten um ein Snap In Modul erweitert wird. Dieses stellt entsprechende C3000 Parameter zur Verfügung.

C3000 Attribute können auch mit dem WebAdmin verwaltet werden. Der C3000 Server speichert alle benutzerspezifischen Daten aber direkt in der NDS. Eine Synchronisation mit einer eigenen Datenbank ist nicht nötig.

Hinweis Ab C3000 Release1.5 wird statt Novell NetWare Administrator (NWAdmin) nur noch Novell ConsoleOne verwendet. ConsoleOne ist ein Java-basiertes Administrationstool zum flexiblen Management von Novell Produkten und Drittanbieterprodukten. Als zentrales Management-Tool ermöglicht es die zentrale Verwaltung Ihrer Netzwerkressourcen wie Novell eDirectory-Objekte, Schemas, Partitionen, Replikate und NetWare-Server.

Hinweis Für die Erweiterung des Benutzerobjekts in der NDS um die C3000 spezifischen Attribute benötigen Sie Administrator-Rechte in der NDS.

Hinweis Im Verlauf der Installation der C3000 NDS Integration werden Veränderungen an der NDS-Struktur vorgenommen, die nicht rückgängig gemacht werden können.

Wir empfehlen Ihnen dringend, vor allen Änderungen an der NDS-Struktur eine vollständige Sicherung der NDS durchzuführen.

Die C3000 NDS-Integration erfolgt in zwei Schritten:

Schritt 1 Installation der C3000 Schemaerweiterung und des C3000 ConsoleOne Snap In. Sie erreichen das Setup für Schemaerweiterung und Snap In auf der Installations-CD über den Installations-Assistenten (Schaltfläche *NDS Snap In*) oder im Pfad:

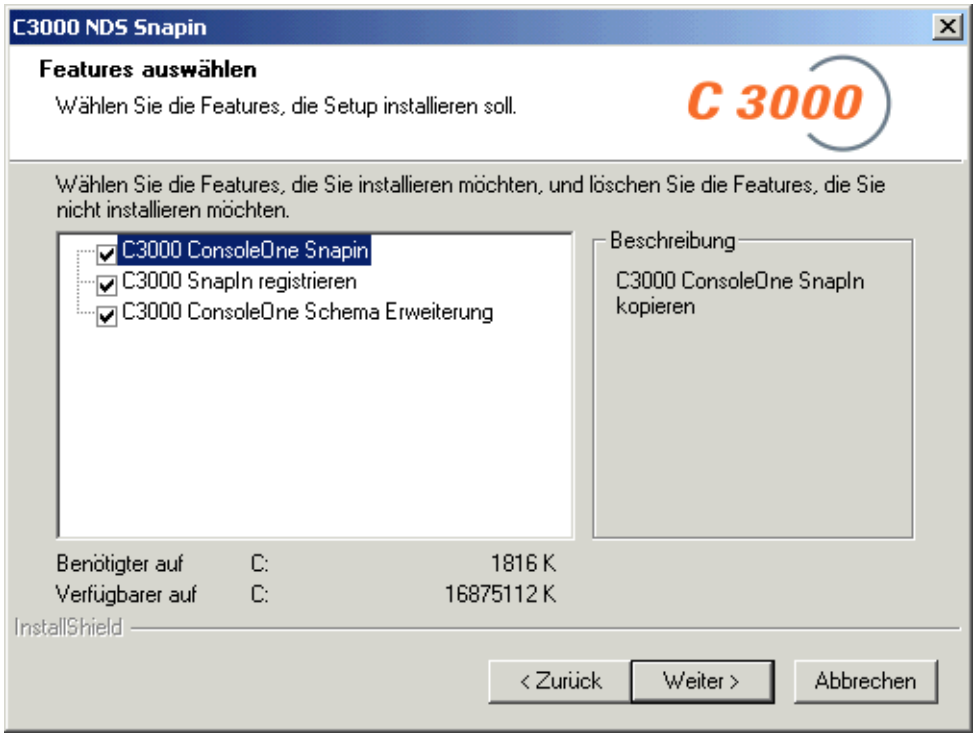
<cd3>:\thirdparty\nds\nds 8.5 redist. kit\nt\setup.exe

Die Schemaerweiterung brauchen Sie nur ein einziges Mal durchzuführen.

Aktivieren Sie dazu im Setup die folgenden drei Features:

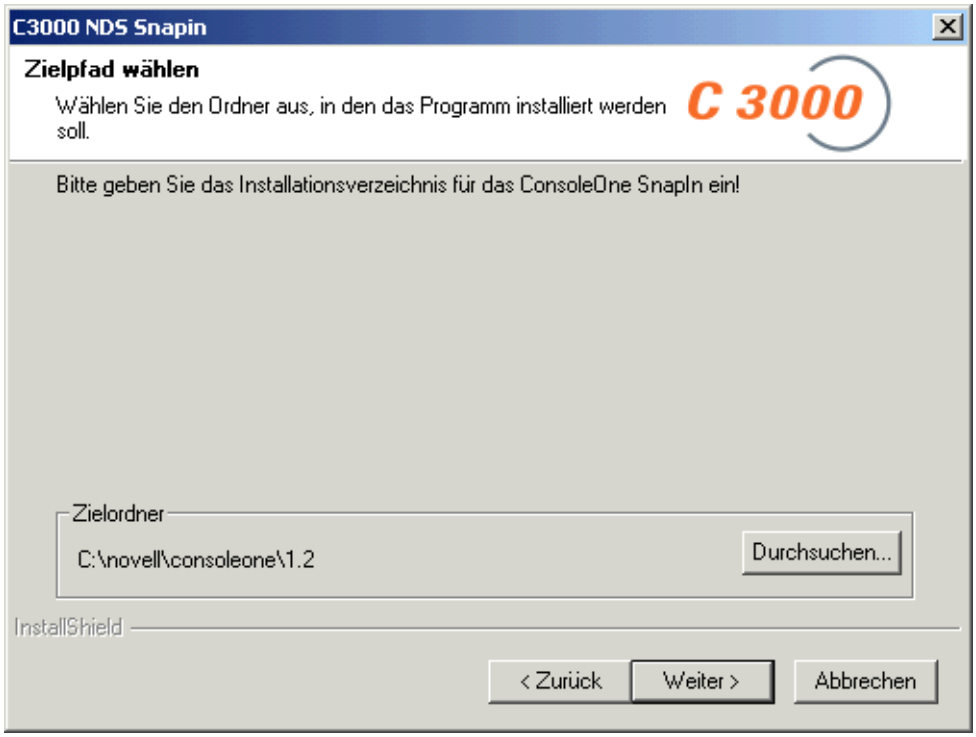
- C3000 ConsoleOne Snapin
- C3000 SnapIn registrieren
- C3000 ConsoleOne Schema Erweiterung

Hinweis Wählen Sie das Snap In nur, wenn zusätzliche Administrationsplätze mit ConsoleOne verwaltet werden sollen.



4 Klicken Sie auf *Weiter*.

Folgendes Fenster erscheint:



5 Falls die ConsoleOne lokal installiert ist, übernehmen Sie den Pfad und klicken Sie auf *Weiter*.

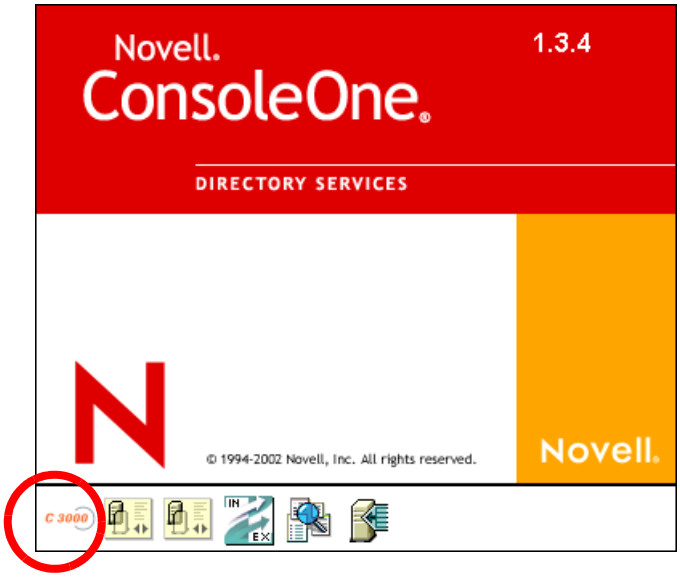
Hinweis Falls die ConsoleOne nicht lokal installiert ist (wenn Sie remote auf die ConsoleOne zugreifen), dann klicken Sie auf *Durchsuchen* und passen Sie den Pfad entsprechend an.

Schritt 2 Installation und Konfiguration des C3000 Servers mit NDS Option. Lesen Sie hierzu das Kapitel „C3000 Installation“ auf Seite 67.

C3000 ConsoleOne Snap In

Hinweis Für die Installation der NDS-Integration muss die ConsoleOne installiert sein.

Wenn Sie die ConsoleOne starten, erscheint folgender Begrüßungsbildschirm. Am unteren Rand sehen Sie die installierten Snap Ins, z.B. C3000 (in der folgenden Abbildung mit einem roten Kreis markiert).



Um einen Benutzer für das C3000 UMS System zu aktivieren, führen Sie folgende Schritte durch:

1 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den entsprechenden Benutzer.

2 Im Kontextmenü klicken Sie auf *C3000 aktivieren*.

Nun steht für diesen Benutzer eine zusätzliche Registerkarte C3000 bereit.

Über das Kontextmenü können Sie entsprechend einen Benutzer wieder deaktivieren sowie die PIN des Benutzers zurücksetzen (*C3000 PIN*).

Die C3000 Benutzerdaten werden in der ConsoleOne über die neue Registerkarte C3000 (und dort über 6 neue Menüs) eingegeben oder verändert.

C3000 Registerkarte und Menüs

Die neue C3000 Registerkarte hat die folgenden Menüs:

- Benutzerdaten
- Diensteberechtigungen
- Systemberechtigungen
- Telefonie Konfiguration
- TUI Konfiguration
- Routingregel

Diese Menüs werden im Folgenden beschrieben. Um auf eine bestimmte Seite der Registerkarte zu wechseln, klicken sie auf den Pfeil rechts neben C3000 auf der Registerkarte und rufen das entsprechende Menü auf.

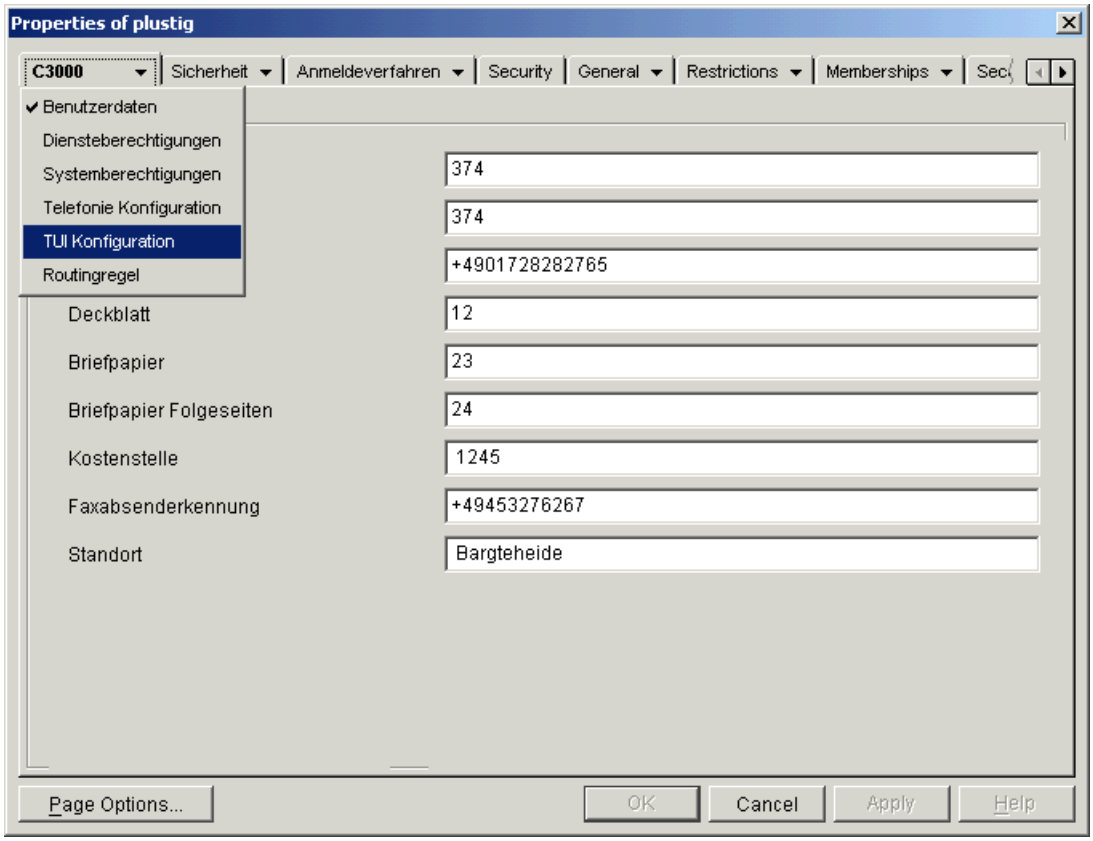
Beispiel Sie befinden sich auf der Seite *Benutzerdaten* und wollen auf die Seite *TUI Konfiguration* wechseln.

Führen Sie folgende Schritte durch:

1 Klicken Sie auf den Pfeil neben C3000.

Das C3000 Menü erscheint. Vor dem Menü *Benutzerdaten* sehen Sie einen Haken, da Sie sich aktuell auf der Seite *Benutzerdaten* befinden.

2 Klicken Sie auf das Menü *TUI Konfiguration*.



Die Seite *TUI Konfiguration* wird angezeigt und der Haken wechselt entsprechend zum Menü *TUI Konfiguration*.

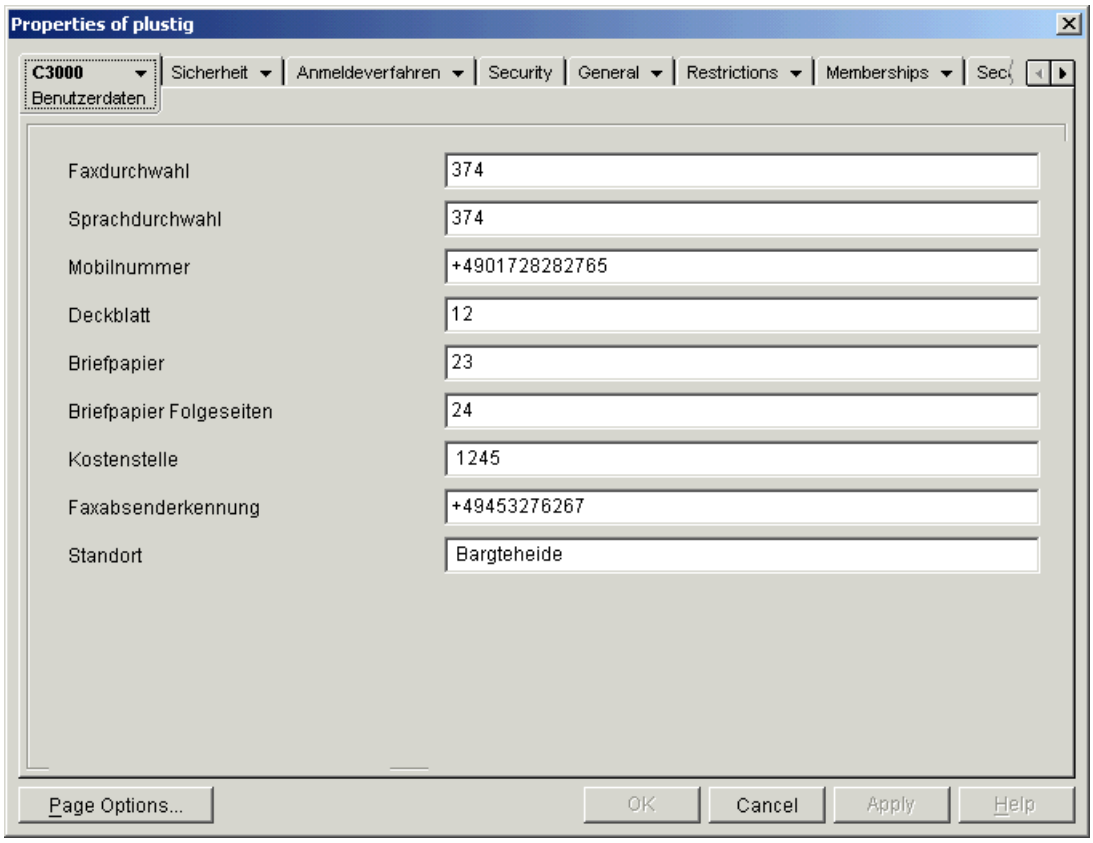
Menü: Benutzerdaten

1 Klicken Sie auf das Menü *Benutzerdaten*.

Sie sehen nun auf der Registerkarte die Seite *Benutzerdaten*.

Hier können Sie zusätzliche Angaben zur Person eingeben: beispielsweise die Durchwahlen für das C3000 UMS System und die Kostenstelle für die Gebührensonderwahl.

Hinweis Nähere Informationen zur Gebührensonderwahl erhalten Sie im Kapitel „Seite Rufverhalten - Allgemeine Einstellungen“ auf Seite 223.



Felder *Faxdurchwahl/Sprachdurchwahl/Mobilnummer*

Hier geben Sie Fax/Daten-, Sprach- und Mobilnummer ein. Die Fax/Daten- und Sprachnummer dürfen auch gleich sein. Die jeweilige Länge richtet sich nach der Durchwahlkonfiguration im Communication Gateway (Anzahl der auszuwertenden Stellen). Die Sprachnummer kann beispielsweise Nummer des Nebenstellenapparats eines Mitarbeiters sein.

Felder *Deckblatt*, *Briefpapier (erste Seite)*, *Briefpapier Folgeseiten*:

Geben Sie hier die Id-Nummer der Standard-Layoutelemente des betreffenden Benutzers ein. Lesen Sie hierzu zunächst das Kapitel „C3000 Server“ auf Seite 95.

Feld *Kostenstelle*:

Geben Sie hier die Nummer für die Gebührensonderwahl ein.

Feld *Faxabsenderkennung*:

Hier können Sie für den Benutzer eine individuelle Absenderkennung eingeben. Diese erscheint anstelle der bei der Konfiguration des Communication Gateways (C3000 Administrator/ Rufverhalten) anzugebenden Kennung.

Normalerweise ist Ihre Faxkennung (die Absendernummer in der obersten Statuszeile eine Faxes) vom System festgelegt. Bei Eintrag einer Nummer in diesem Feld werden die Systemeinstellungen überschrieben.

Generell gilt folgendes:

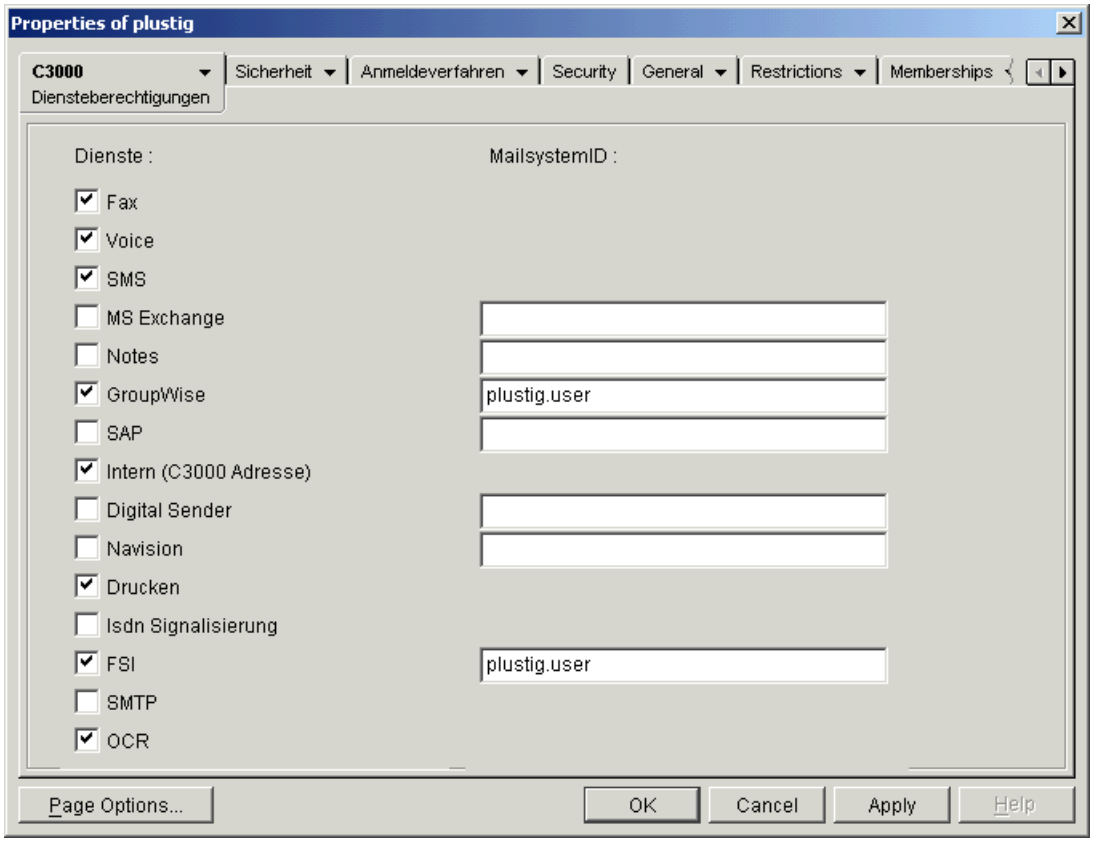
Die Faxkennung setzt sich aus zwei Teilen zusammen: Basiskennung und Durchwahl. Die Faxkennung wird vom System nach folgenden Regeln erstellt:

- Regel 1: Wenn eine auftragsabhängige Absenderkennung (in Outlook definieren) existiert, wird diese verwendet. Ansonsten gilt Regel 2.
- Regel 2: Wenn die benutzerspezifische Faxkennung (in der Benutzerverwaltung vom Administrator zu definieren) für den Benutzer gesetzt ist, wird diese verwendet. Ansonsten gilt Regel 3.
- Regel 3: Das System versucht, die Kennung aus der Default-Basiskennung und der benutzerspezifischen Faxdurchwahl (in der Benutzerverwaltung vom Administrator zu definieren) zusammenzusetzen. Ist auch die Faxdurchwahl unbekannt, gilt Regel 4.
- Regel 4: Die Kennung wird aus der Default-Basiskennung und der Default-Durchwahl zusammengesetzt.

Feld *Standort*:

Tragen Sie hier den für den Benutzer geltenden Standort ein. Nähere Information zum Begriff Standort entnehmen Sie bitte dem Kapitel „C3000 Communication Gateway“ auf Seite 212.

Menü: Diensteberechtigungen



Hier setzen Sie die Diensteberechtigungen sowie die System Ids für angeschlossene Mailsysteme für den Benutzer. Dazu aktivieren Sie die entsprechenden Kontrollkästchen.

Je nach Wahl setzen bzw. sperren Sie einzelne Dienste wie z.B. SMS für bestimmte Benutzer.

Die Felder GroupWise-, Notes-, MS Exchange System Id etc. enthalten den Absendernamen aus dem entsprechenden Mail-/ ERP-System. Über diesen Namen wird der Benutzer identifiziert und geprüft, ob er ein gültiger C3000 Benutzer ist.

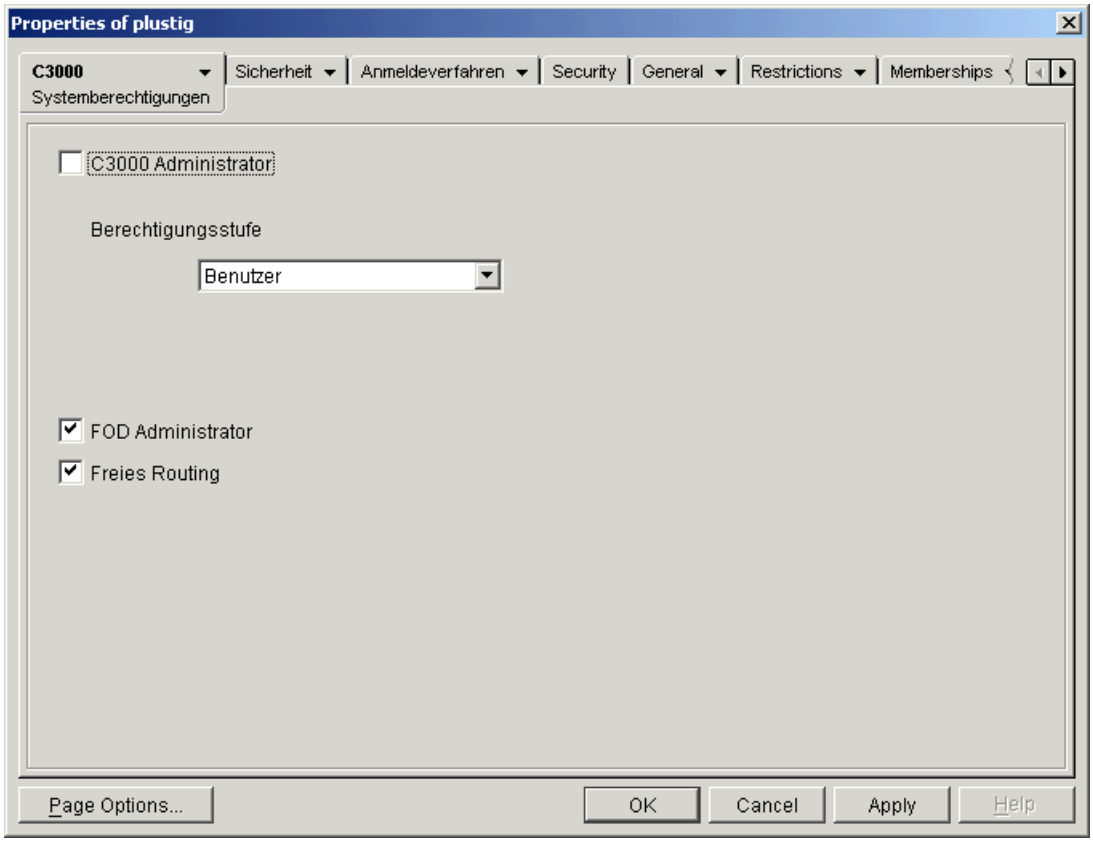
Hinweis

In der Regel werden nicht alle Dienste benötigt, die das System anbietet. Bei der Installation werden jedoch alle Dienste auf der Registerkarte aufgefuhrt (wie die Abbildung zeigt).

Sie können jedoch Dienste, welche Sie nicht benötigen oder für die Sie keine Lizenz erworben haben, in der Übersicht ausblenden.

Nähere Informationen finden Sie im Kapitel „Registerkarte C3000 - Rechte“ auf Seite 30.

Menü: Systemberechtigungen

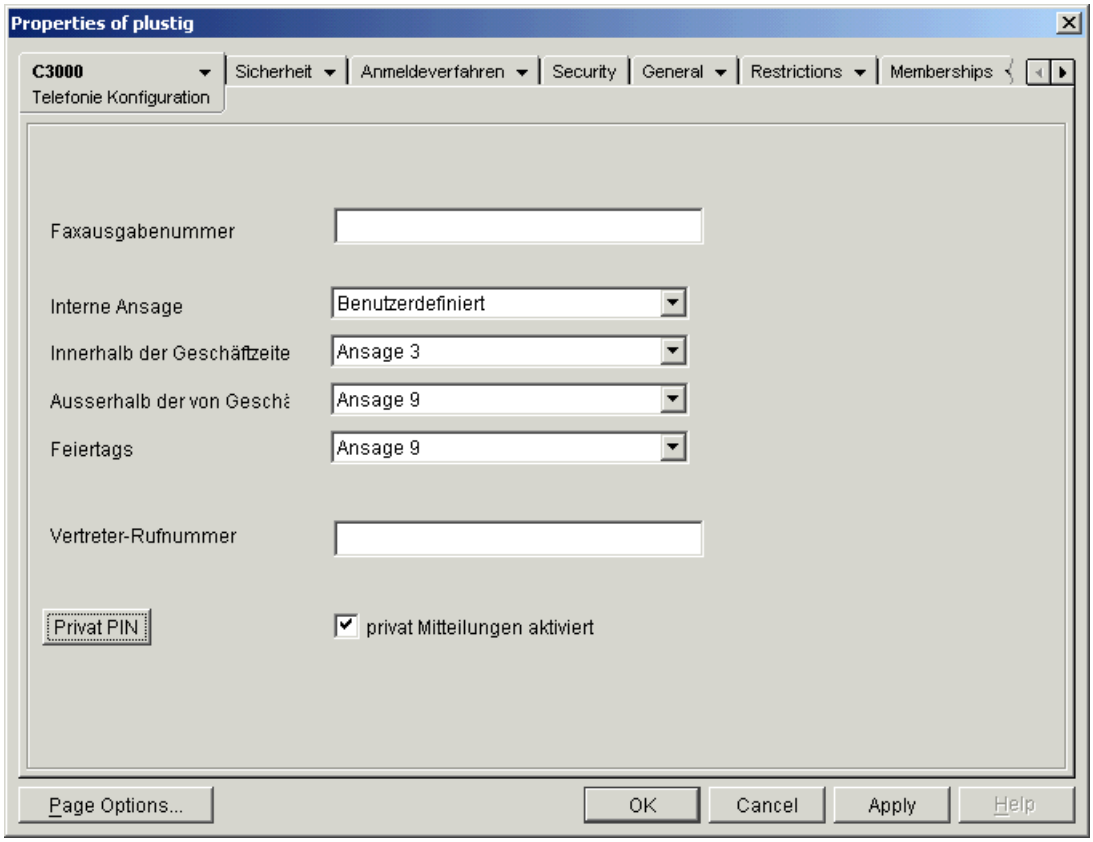


Den Benutzern können Systemberechtigungen und IVR-Berechtigungen zugewiesen werden.

- Welche Rolle hat welche Rechte?
  - Der Systemadministrator (=C3000 Administrator) hat alle Rechte. Wenn Sie Systemadministrator wählen, wird automatisch das Kontrollkästchen C3000 Administrator gesetzt.
  - Der Dokumenten-Administrator hat Zugriff auf die Dokumentendatenbank mit entsprechenden Möglichkeiten zur Steuerung der Auftragsdaten.
  - Der Benutzer hat Einsicht in seine hinterlegten personenspezifischen Attribute sowie die Steuerung seiner TUI über eine Weboberfläche. Außerdem hat der Benutzer Zugriff aus seine Dokumente.
- Der *FOD-Administrator* hat das Recht, FaxOnDemand-Dokumente in der Datenbank zu pflegen. Siehe Kapitel “C3000 FaxOnDemand (FoD)” auf Seite 336.
- *Freies Routing* ermöglicht dem Benutzer die Nutzung von C3000 Ressourcen (Gateways), die nicht exklusiv seinem Standort zugeordnet sind. Nähere Informationen finden Sie im Kapitel „Verteilte Systeme“ auf Seite 324.

Näheres zu den Berechtigungsstufen entnehmen Sie bitte den entsprechenden Kapiteln.

Menü: Telefoniekonfiguration



Hier konfigurieren Sie die TUI (Telephon User Interface / Voicebox) des Benutzers. Jeder Benutzer kann die hier gemachten Einträge auch per TUI selbst konfigurieren. Lesen Sie hierzu das Kapitel „C3000 Telefonbenutzeroberfläche (TUI)“ auf Seite 253.

Feld *Faxausgabenummer*

Die hier eingetragene Faxnummer wird verwendet, wenn der Benutzer eingegangene Faxe per TUI weiterleitet.

Hinweis Die Faxnummer darf keine Leer- oder Sonderzeichen enthalten, +-Zeichen vor der Länderkennung sind erlaubt.

Felder *Interne Ansage, Innerhalb der Geschäftszeiten, Ausserhalb der Geschäftszeiten, Feiertags*

Hier stellen Sie die Art der Ansage für den Anrufbeantworter ein.

C3000 unterscheidet grundsätzlich zwischen internen und externen Anrufen. Bei externen Anrufen wird zwischen Anrufen innerhalb und außerhalb der Geschäftszeiten und Anrufen an Feiertagen unterschieden.

Die Konfiguration der Geschäftszeiten und Feiertage ist im Kapitel „C3000 Administrator (WebAdmin)“ auf Seite 111 beschrieben.

Der Benutzer kann zwischen folgenden Ansagearten wählen:

- *Deaktiviert*
  Es wurden noch keine benutzerspezifischen Einstellungen vorgenommen. Dies ist die Standardeinstellung des Systems. Die Ansage meldet sich als Sprachinfosystem und gibt die Benutzerdurchwahl wieder.
- *Mit Benutzername*
  Die Ansage entspricht der Ansage *Deaktiviert*, nur dass anstelle der Durchwahl ein zuvor aufgesprochener Benutzername genannt wird.
- *Benutzerdefiniert* oder *Ansage 1,2...10*
  Eine individuell aufgesprochene Ansage wird wiedergegeben. Bei internen Anrufen kann nur eine individuelle Ansage, bei externen Anrufen können 10 verschiedene Ansagen aufgesprochen werden.
- *Ohne Aufnahme*
  Es wird nur eine Infoansage wiedergegeben. Der Anrufer kann keine Nachricht aufsprechen.

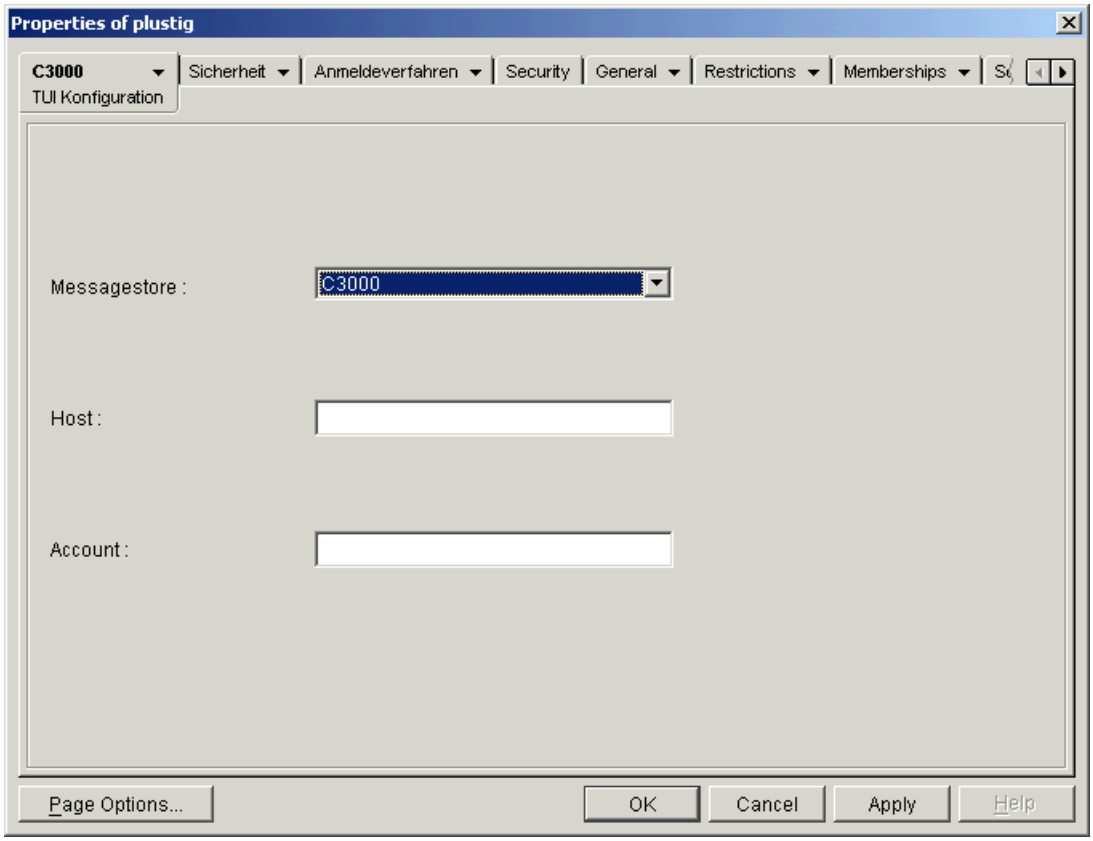
Schaltfläche *Privat PIN*

Hier ändern Sie die Privat-PIN bzw. setzen diese zurück. Die Privat-PIN kann max. 15 Ziffern lang sein.

Die C3000 TUI bietet dem Anwender die Möglichkeit, persönlich aufgesprochene Nachrichten Außenstehenden mitzuteilen. Dazu spricht der Anwender die Nachricht auf seinen Anrufbeantworter und vergibt eine PIN. Außenstehende können mit Kenntnis dieser PIN die Nachricht abhören. Es kann jeweils nur eine Nachricht aufgesprochen werden.

Kontrollkästchen Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, falls Sie eine private Mitteilung mit der Privat-PIN sichern wollen.

Menü: TUI Konfiguration



Bei Verwendung des TUI greifen die Benutzer auf Nachrichtenobjekte einer Datenbank (Messagestore) zu.

Standardmäßig ist dies die SQL-Datenbank des C3000 Systems.

Je nach Anforderung an den Client können andere Datenbanken vom Client (TUI) herangezogen werden. Zur Zeit sind dies die Messagestores von Microsoft Exchange 2000 oder 5.5. Dies ermöglicht den Zugang des Benutzers auf den gesamten Inhalt seines Posteinganges (Vorrausgesetzt seine Nachrichten im C3000 System werden an den Exchange-Server weitergeleitet).

Er kann somit per TUI beispielsweise die Anzahl eingegangener E-Mails ansagen lassen oder sich den Text einer E-Mail vorlesen lassen (letzteres nur in Verbindung mit einer Text-To-Speech Konfiguration).

Näheres hierzu finden Sie im Kapitel „IMAP4 Zugriff bei Exchange 2000 einrichten“ auf Seite 505.

Feld *Messagestore*

Wählen Sie für den Benutzer die Datenbank für den Zugriff per TUI.

Feld *Host*

Geben Sie den Namen des Datenbankservers ein. Für C3000 können Sie dieses Feld und das darauffolgende Feld frei lassen.

Beispiel: *Notes-Server*

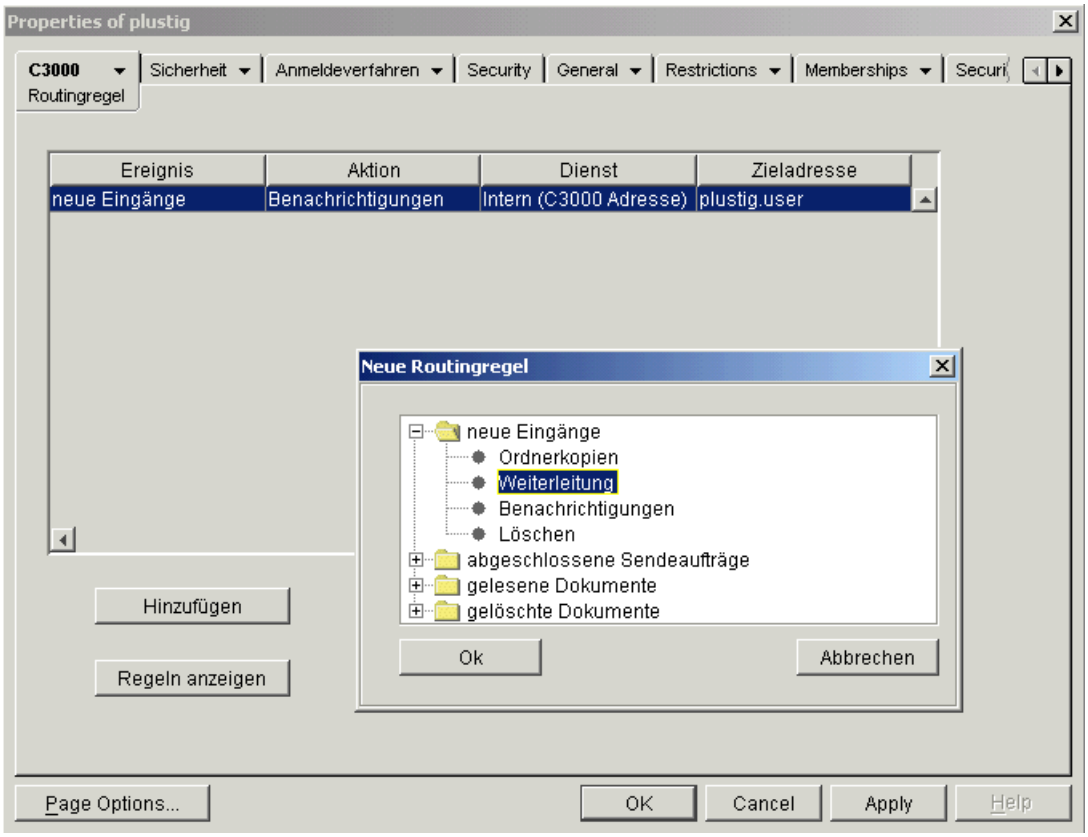
Feld *Account*

Geben Sie das benutzerspezifische Konto für den Zugriff an.

(Benutzeranmeldename ohne Domänenerweiterung)

Beispiel: *riga*

Menü: Routingregel



Die C3000 Routing-Einstellungen legen ereignisgesteuert die Aktionen für neue Eingänge und abgeschlossene Aufträge fest. Mit den Schaltflächen *Hinzufügen*, *Bearbeiten* oder *Löschen* können Sie neue Einträge erstellen, bearbeiten oder löschen.

Schaltfläche *Regeln anzeigen*

Hier werden Regeln in einem Feld mit der internen Syntax angezeigt.

Für eingehende Dokumente können Sie Ordnerkopien, Urlaubsvertretungen oder Weiterleitungen an angeschlossene Mailsysteme erstellen. Die Adressierung für die Weiterleitung entspricht der Einrichtung des Adresstyps am Connector Ihres Mailsystems, beispielsweise *riga.pohannover.pridom* bei Groupwise 5.5.

Im folgenden Beispiel ist eine solche Routingregel abgebildet. Die Routingregel zeigt eine typische Weiterleitungsregel für alle eingehenden C3000 Nachrichten zum Groupwise-System.

Beispiel

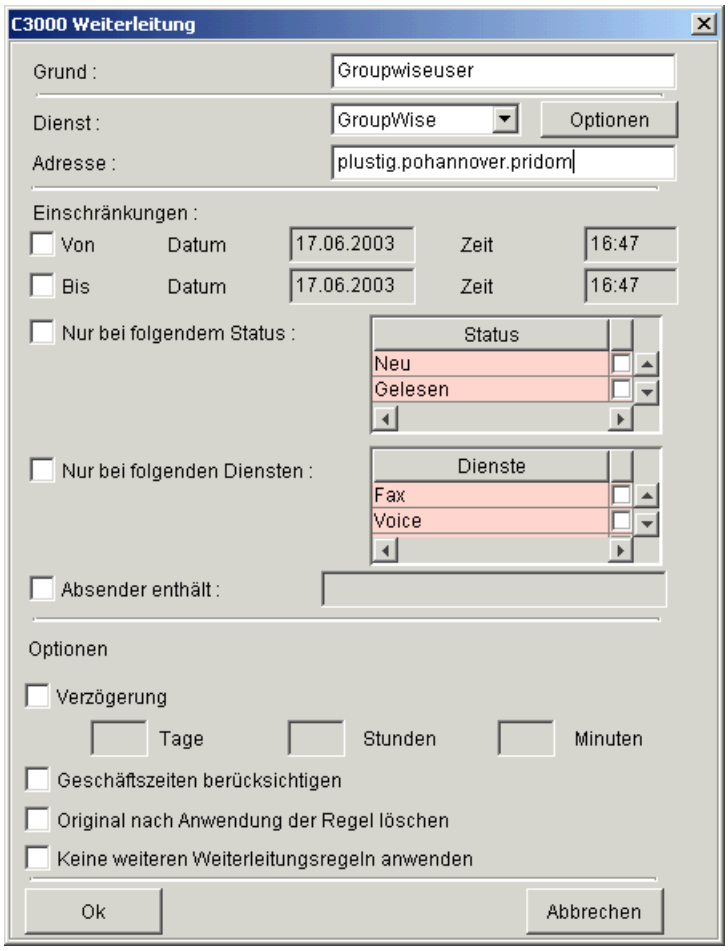
1 Im Fenster *Routingregel* klicken Sie auf die Schaltfläche *Hinzufügen*.

Das Fenster *Neue Routingregel* erscheint.

2 Klicken Sie auf den Ordner *neue Eingänge* und dann auf *Weiterleitung*.

3 Klicken Sie auf *OK*.

Das Fenster *C3000 Weiterleitung* erscheint.



Für abgeschlossene Sendeaufträge können Sie z.B. in Abhängigkeit von Dienst und Status Kopien an Mitarbeiter oder externe Adressen erstellen. Auch Quittungen können Sie an beliebige Adressen senden.

Eine Benachrichtigung an den Nebenstellenapparat eines Mitarbeiters wird auch über Routingregeln abgebildet. Wenn der Status einer Nachricht von ungelesen auf gelesen übergeht, wird mit einer entsprechenden Routingregel die Nachrichtenlampe am Telefon wieder gelöscht. Als Dienstart ist ISDN-Signalisierung und als Adresse ist das Signalisierungssignal für die Telefonanlage + Nebenstellennummer gewählt (z.B. *110+311 für TENOVIS Integral55).

Die Löschregel setzt natürlich auch das vorherige Setzen der Nachrichtenlampe durch eine Regel voraus.

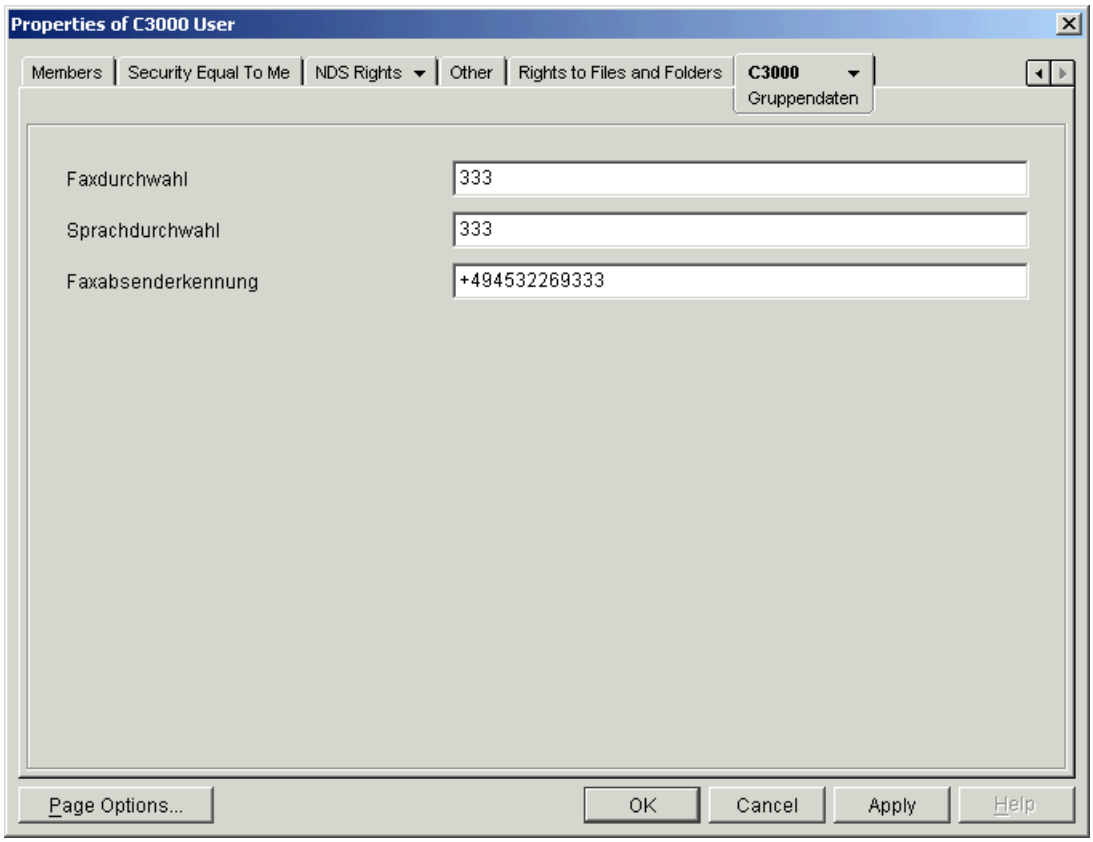
Nähere Informationen finden Sie im Kapitel „Globale Routingregeln“ auf Seite 201.

Registerkarte C3000 Gruppendaten

Diese Registerkarte hat die folgenden 3 Menüs:

- Gruppendaten
- Nachrichten Verteilung
- Routingregel

Menü: Gruppendaten

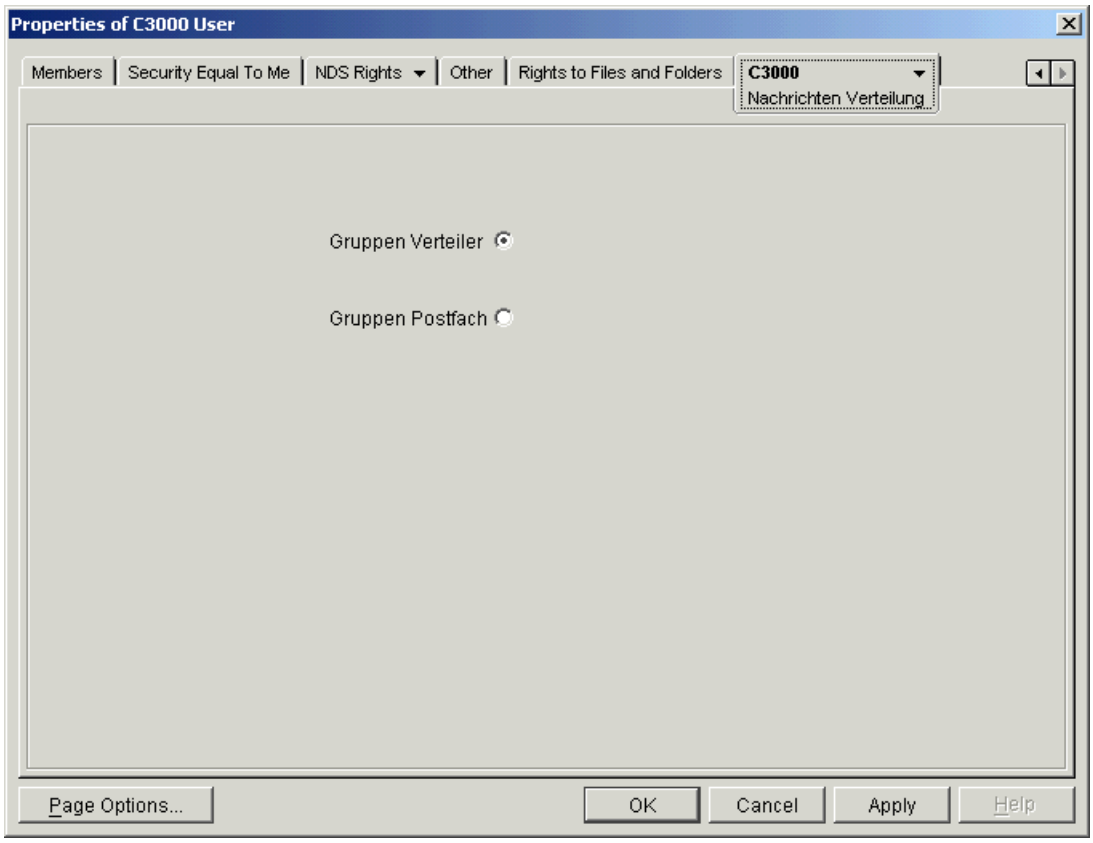


Felder *Faxdurchwahl/Sprachdurchwahl/Faxabsenderkennung*

Hier geben Sie Fax/Daten-, Sprachnummer und die Nummer für die Faxabsenderkennung ein. Die Fax/Daten- und Sprachnummer dürfen auch gleich sein. Die jeweilige Länge richtet sich nach der Durchwahlkonfiguration im Communication Gateway (Anzahl der auszuwertenden Stellen).

Menü: Nachrichtenverteilung

Stellen Sie hier Gruppenverteiler oder Gruppenpostfach ein. Die nachfolgenden Beschreibungen beziehen sich jeweils auf die aktivierte Option.



Option *Gruppenverteiler*

Eingehende Nachrichten an diese Gruppe werden an jedes einzelne Mitglied der Gruppe verteilt.

Option *Gruppenpostfach*

Eingehende Nachrichten an diese Gruppe werden nur dem Gruppenpostfach zugestellt.

Menü: Routingregel

Die Routingregeln entsprechen denen der Einzelbenutzer. Siehe Kapitel “Menü: Routingregel” auf Seite 57.

Besonderheiten und Versionshinweise

Sprache einstellen

Führen Sie folgende Schritte durch:

1 Gehen Sie ins ConsoleOne-Fenster.

2 Im ConsoleOne-Fenster klicken Sie auf *View* → *C3000* → *German*.

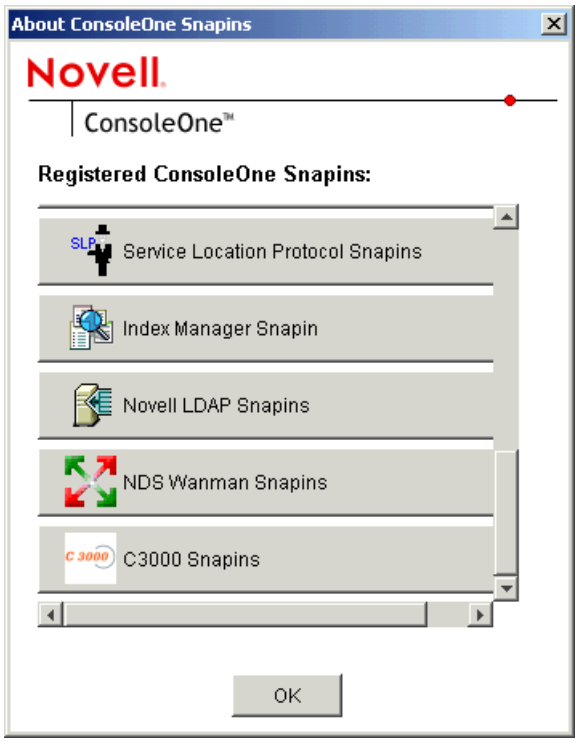
ConsoleOne Snap Ins anzeigen

Führen Sie folgende Schritte durch:

1 Gehen Sie ins ConsoleOne-Fenster.

2 Im ConsoleOne-Fenster klicken Sie auf *Help* → *About*.

Das About ConsoleOne Snap In Fenster erscheint. Hier sehen Sie alle registrierten ConsoleOne Snap Ins.



3 Klicken Sie auf die Schaltfläche *C3000*.

Die Versionsnummer der C3000 Snap Ins wird angezeigt.

ConsoleOne Snapin Details
Novell
ConsoleOne™
C3000 Snapins
C3000 Management - Snapins
Version 1.5.4.1
Tenovis Comergo GmbH
Bahnhofstr. 24, 22941 Bargteheide
+49 4532 269380
www.tenovis.de

SQL-Datenbankinstallation

Integration der SQL-Datenbank

C3000 Unified Messaging nutzt keine eigenen proprietären Datenbanken. Alle Dokumente werden in einer Standard SQL Datenbank verwaltet.

Die mitgelieferte Sybase SQL-Datenbank ist bereits für performante Schreibzugriffe in Standardumgebungen optimiert.

Die Verwendung einer Standard SQL-Datenbank bietet zudem die nötige Datentransparenz. So können die C3000 Dokumentdaten über entsprechende Software (z.B. Crystal Reports) in Auswertungen einfließen. Auf diese Art und Weise sind diese Daten auch für andere Anwendungen und Weiterverarbeitungen voll zugriffsfähig.

Die Sybase SQL-Datenbank ist eine schnelle, plattformübergreifende Datenbank mit SQL- und Multiuser-Unterstützung, die über eine Transaction Engine verfügt und Volltext-Indizierung ermöglicht.

Standards

- SQL
- ANSI SQL Level 2
- DAL
- ODBC
- JDBC
- EOF Adaptor
- Metrowerks Powerplant
- 4D

Protokolle

- ADSP
- TCP/IP
- Program Linking
- Shared Memory

Sybase ASE 12 installieren

Führen Sie folgende Schritte durch:

1 Stellen Sie sicher, das im Server eine Netzwerkkarte vorhanden und eingerichtet ist.

Diese Netzwerkkarte muss mit einem HUB/Switch verbunden sein (Link vorhanden).

Der Rechnername darf keinen Bindestrich enthalten.

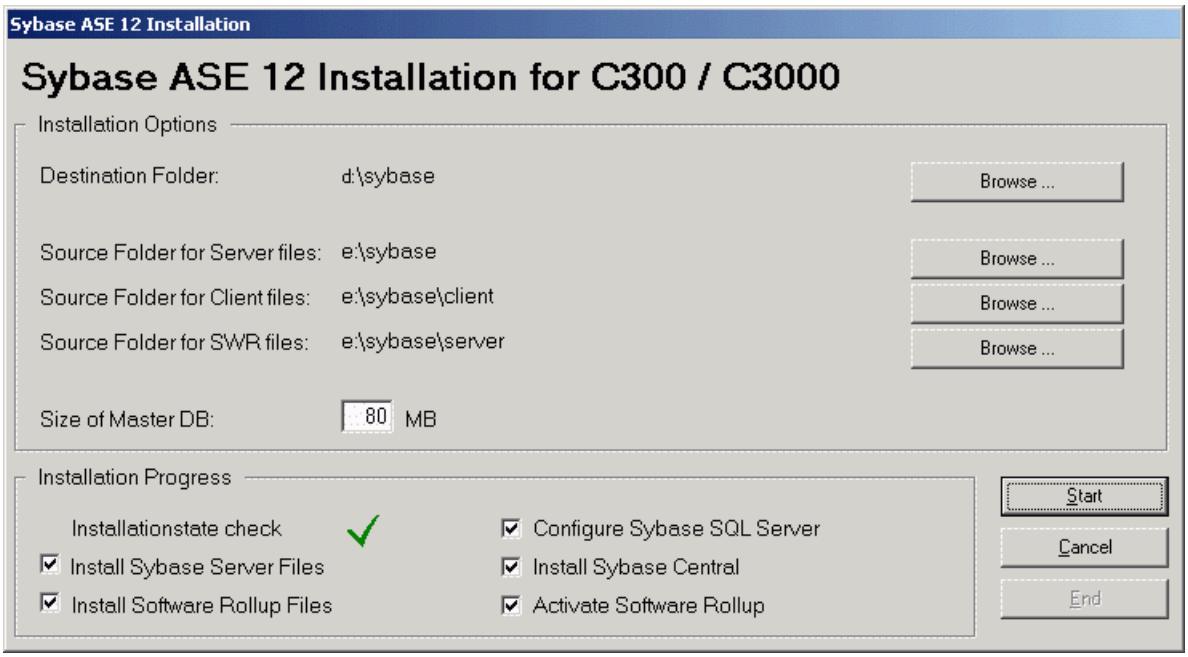
Weiterhin sollte die Installation nicht über ein Netzwerklaufwerk gestartet werden.

Während der Installation wird der Rechner mehrmals ohne Rückfrage neugestartet, daher sollten sie während der Installation keine anderen Tätigkeiten an am Rechner durchführen.

Hinweis Je nach Hardware, Festplattenkonfiguration und Datenbankgröße kann die Installation sehr lange dauern.

2 Rufen Sie das Setup-Programm *bccsybinst.exe* im Verzeichnis *cd2:\thirdparty\sybase* auf.

Folgendes Fenster erscheint:



Dabei bedeutet e:\ das CD-ROM Laufwerk.

3 Lassen Sie die vorkonfigurierten Einstellungen unverändert und klicken Sie auf *Start*.

Im Folgenden erscheinen verschiedene DOS-Fenster.

4 Warten Sie, bis das System neu gestartet wird.

   Nach dem Neustart erscheinen PopUp-Fenster.

5 Klicken Sie jeweils auf *Weiter*.

   Eine erfolgreiche Installation wird im obigen Fenster bestätigt (Haken).

6 Beenden Sie den Vorgang mit *End*.

Das C3000 Installationsprogramm findet die Sybase Installation von sich aus und legt die erforderlichen Devices in der Datenbank an.

C3000 Installation

Die C3000 Systemkomponenten werden über verschiedene Setup-Programme installiert.

- Dabei integriert das Hauptsetup-Programm die meisten zentralen Module des Systems.
- Gesonderte Setup-Programme bestehen u.a. nur für die Mail-Client Anwendungen und die Directory-Erweiterungen sowie für den Exchange Connector.

Hinweis Wenn Sie das Setup nicht von der CD, sondern über einen Terminalserver Client auf einem gemappten Laufwerk starten, kommt es bereits in der Initialisierungsphase zu einem Windows Installer Fehler 2755.

Dies liegt an fehlenden Zugriffsrechten. Sie umgehen den Fehler, indem Sie nicht über das gemappte Laufwerk zugreifen, sondern den UNC Pfad bei der Ausführung angeben.

Hinweis Installieren Sie zuerst auf dem C3000 System den Lizenzserver und Lizenzadmin oder

Erstellen Sie einen entsprechenden Eintrag in der Registrierung:

Erstellen Sie einen Unterschlüssel mit dem Namen des Lizenz-Servers unter:
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\
TENOVIS\LICENSE_CLIENT

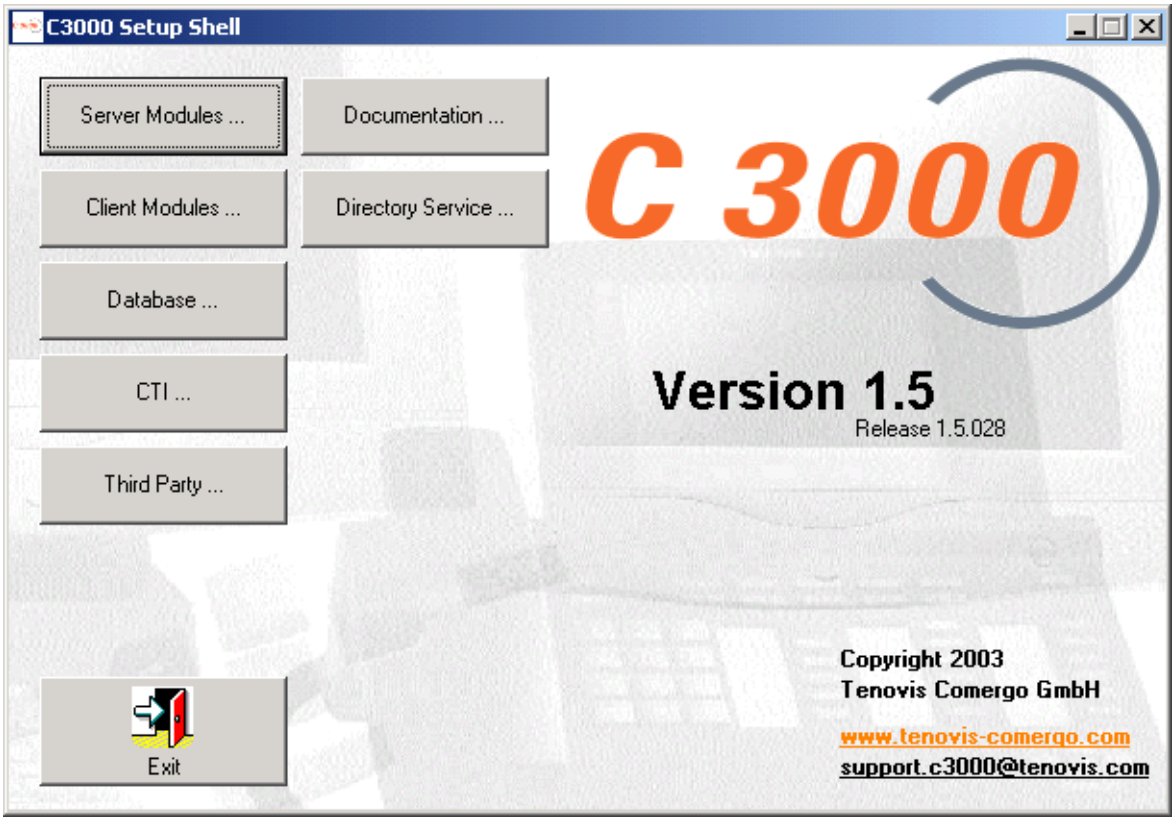
Der schon vorhandene Unterschlüssel LOCALHOST braucht nicht gelöscht werden.

Hinweis Lesen Sie hierzu zunächst die entsprechenden Kapitel im Handbuch.

Im Hauptverzeichnis der Installations-CD finden Sie den Installations-Assistenten (*SetupShell.exe*). Dieser führt Sie zu den einzelnen SETUP-Komponenten, Dateiordnern (wie z.B. den Datenbanken für Lotus Domino) und Dokumentationen.

1 Doppelklicken Sie auf *SetupShell.exe*.

Der Installations-Assistent wird gestartet. Der folgende C3000 Installations-Eingangsbildschirm (Fenster *Setup Shell*) erscheint.



Sie installieren die einzelnen Module, indem Sie auf die entsprechenden Schaltflächen klicken.

Nach jeder Installtion eines Moduls kehren Sie automatisch in diesen C3000 Installations-Eingangsbildschirm (Fenster *Setup Shell*) zurück.

Hinweis Sie können die SETUP-Programme auch einzeln direkt von der entsprechenden Installations-CD aus den unten angegebenen Verzeichnissen aufrufen.

Wo Sie die einzelnen Komponenten auf der C3000 Produkt CD finden, übernehmen Sie bitte der folgenden Übersicht.

Übersicht über die Setup-Programme

C3000 Systemmodule	<cd1>:\system\setup.exe
C3000 Client	<cd1>:\client\setup.exe
C3000 CTI	<cd1>:\Cti\C3000-CTI\setup.exe
Exchange 2000 Connector	<cd1>:\exchange\exchange2000connector
Exchange 5.5 Connector	<cd1>:\exchange\exchange5.5connector\MSX5-5Connector
Exchange Client	<cd1>:\exchange\client\setup.exe
Groupwise Client	<cd1>:\groupwise\setup.exe
Notes Client	<cd1>:\notes\client\setup.exe
NDS-Erweiterung/SnapIn	<cd1>:\nds\setup.exe

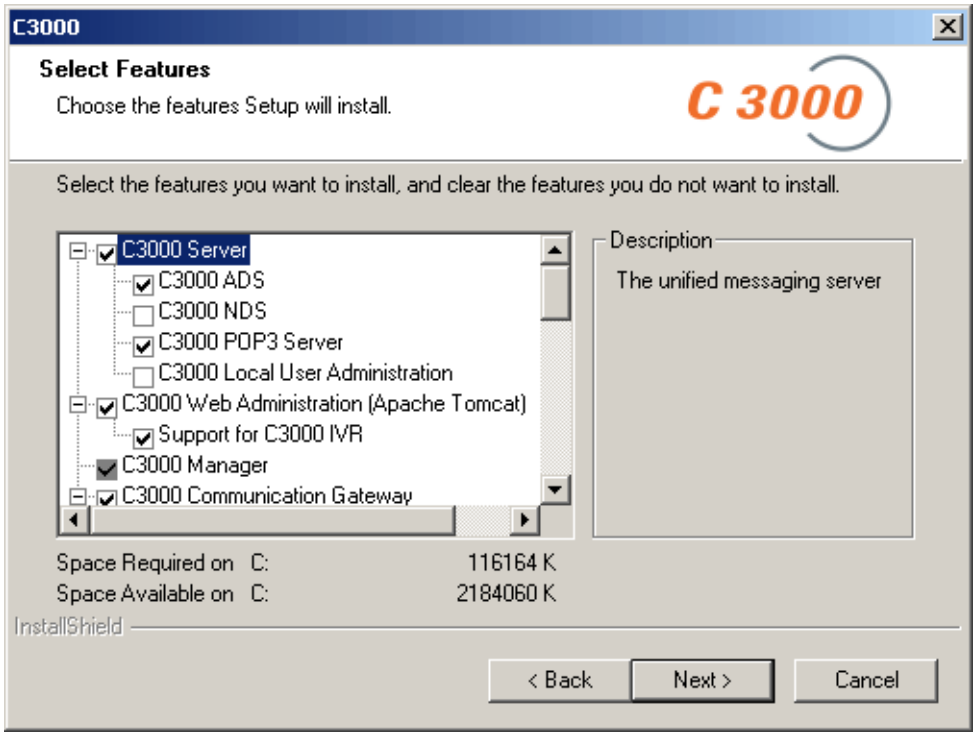
ADS-Erweiterung	<cd1>:\ads\adsschemaextention\setup.exe
ADS-Snapin	<cd1>:\ads\adssnapin\setup.exe
C3000 ROD-Client	<cd1>:\rodclient\setup.exe
C3000 Remote DB	<cd1>:\sybase\C3000Sybaseinstaller.exe
Acrobat Reader 5.0	<cd3>:\thirdparty\Adobe Acrobat Reader 5.0.5 Englisch\ar505enu.exe
Acrobat Reader 5.0 (German)	<cd3>:\thirdparty\Adobe Acrobat Reader 5.0.5 Deutsch\Adobe Acrobat Reader 5.0.5.exe
Aculab-Treiber	<cd3>:\thirdparty\aculab*.*

Zur Installation der C3000 System Module führen Sie das entsprechende Setup aus. Folgen Sie den Anweisungen der Programmführung.

2 Im C3000 Installations Eingangsbildschirm wählen Sie die zu installierenden Module aus. Die Funktionen der einzelnen Komponenten entnehmen Sie bitte dem Kapitel "Übersicht der C3000 Module".

Eine kurze Beschreibung wird im rechten, grau hinterlegten Bereich *Description* angezeigt, sobald sie ein Modul mit der linken Maustaste anklicken.

Bei Modulen, die eine Konfiguration über den C3000 Manager erfordern, wird der C3000 Manager automatisch zur Installation markiert.



Hinweis Wählen Sie nur die Module, für die eine Lizenz erworben wurde. Module ohne gültige Lizenz können zwar mit installiert werden, sind aber nicht lauffähig. Eine entsprechende Meldung *No License* wird im Monitor des C3000 Managers angezeigt.

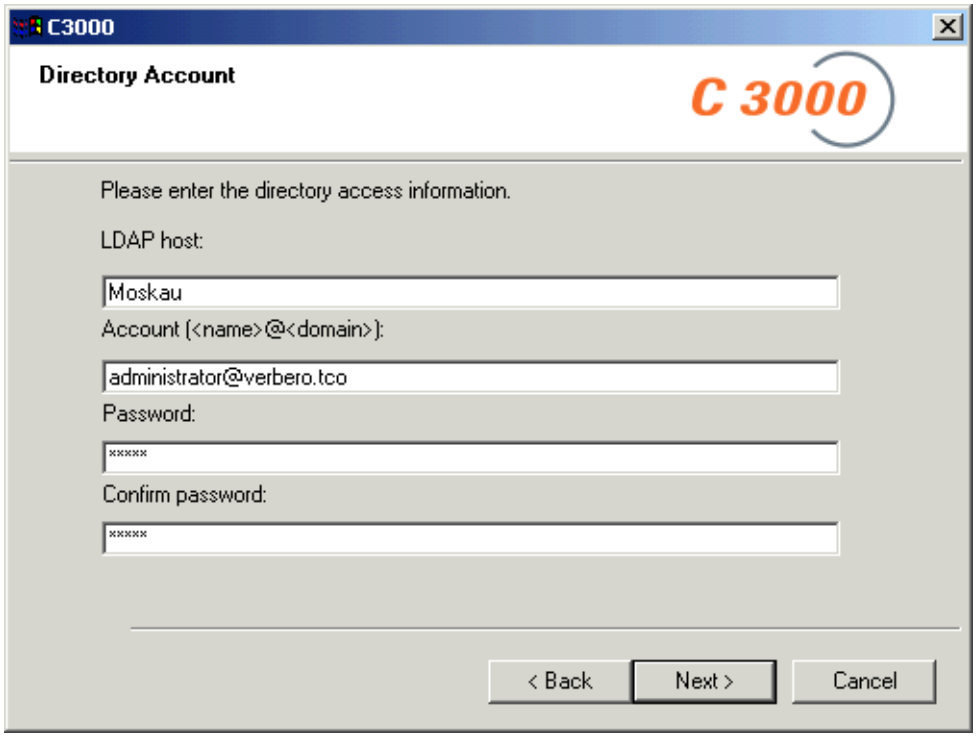
3 Bei der Wahl des Server Moduls zur Anbindung eines Directory Service markieren Sie:
   – C3000 ADS für eine Microsoft ADS Anbindung oder
   – C3000 NDS für eine Novell eDirectory / NDS Anbindung oder
   – C3000 Local User Administration für die Benutzerdatenpflege in der SQL-Datenbank (System ohne Directory Integration)

4 Für Systemumgebungen, die C3000 als POP3-Server einsetzen, markieren Sie:
   – C3000 POP3 Server

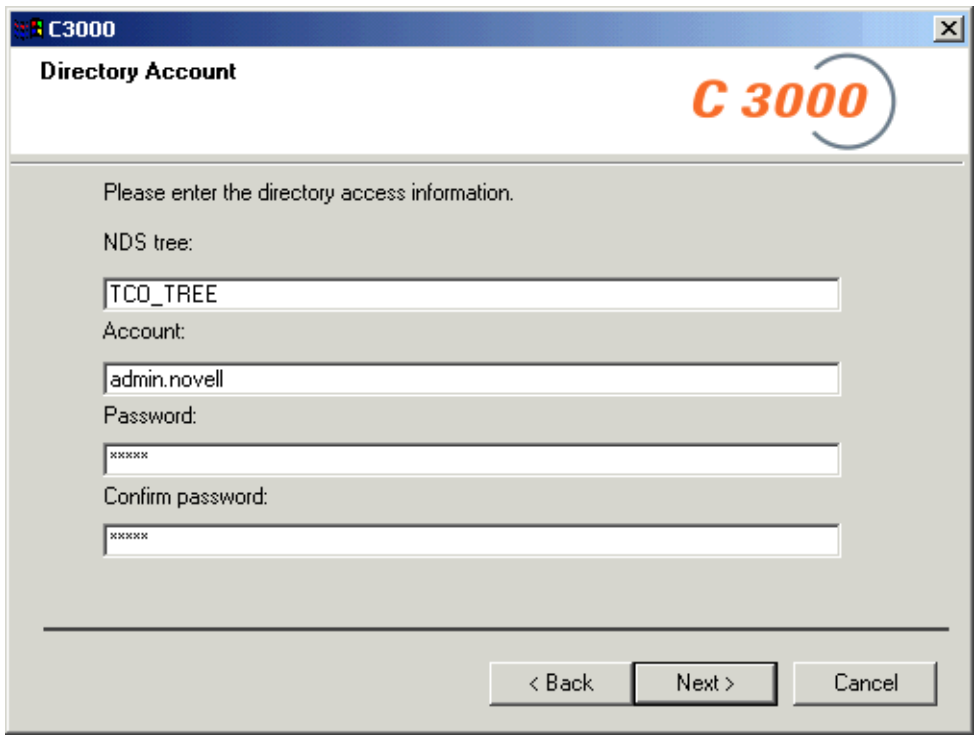
5 Entnehmen Sie aus den Projektierungsdaten und Kapitel „Übersicht über die Setup-Programme“ auf Seite 68, welche Komponenten für das gewünschte Gesamtsystem erforderlich sind.

6 Bei einer Directory-Integration müssen Sie einen gültigen Account schon bei der Installation angeben. Dieser wird später von Gatewayprozessen für den lesenden Zugriff auf Benutzerdaten genutzt.

Das folgende Fenster bezieht sich auf ADS:



Das folgende Fenster bezieht sich auf NDS:



Hinweis Über diesen Account muss uneingeschränkter Zugriff auf alle C3000 Benutzerdaten bestehen. Ggf. müssen die Zugriffsberechtigungen am ADS / NDS entsprechend modifiziert werden.

7 Geben Sie bei der NDS ggf. einen Account mit Administratorrechten an.

8 Geben Sie folgende Angaben ein:

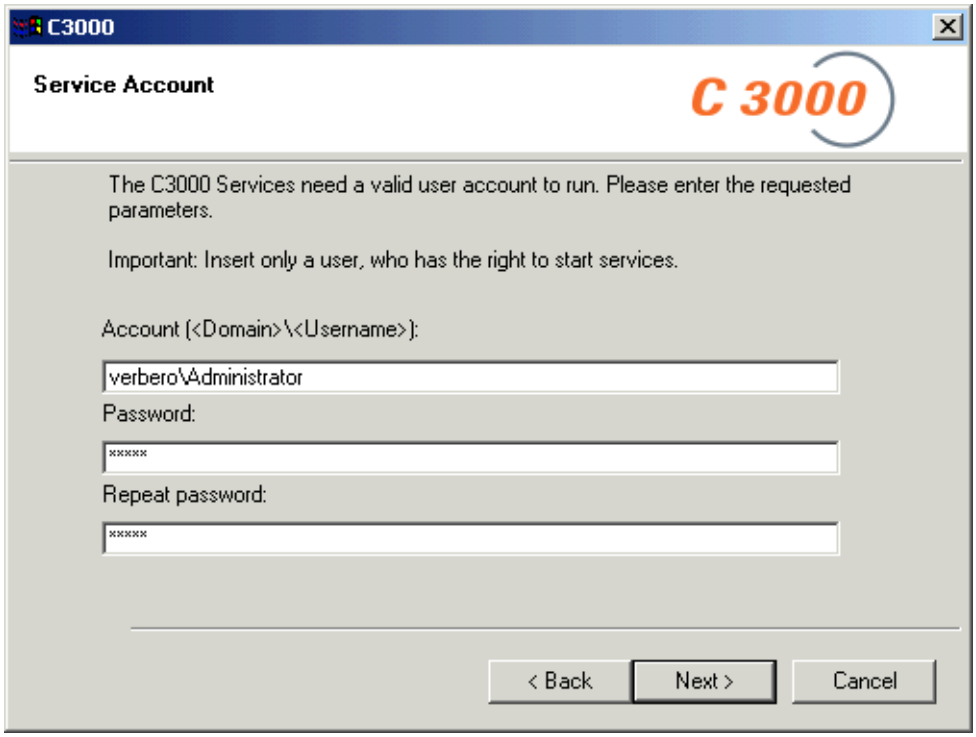
bei ADS:	**bei NDS:**
Feld *LDAP Host* Geben Sie die IP-Adresse oder den Namen eines Domänen-Controllers derjenigen Domäne an, in der sich die C3000 Benutzer befinden. Sollten die User über mehrere Domänen verteilt sein, müssen Sie einen Global Catalog Server angeben und nach der Installation in der Registrierung den LDAP Port ändern. Sie können auch mehrere Domänen Controller durch ein Leerzeichen getrennt eingeben. Beispiele: *DC01* oder *172.30.56.100*	Feld *NDS tree* Geben Sie einen Baum in Ihrer Novell-Struktur an. Beispiel: *TCO_TREE*
Feld *Account* Geben Sie den vollständigen Anmeldenamen für die Domäne an. Beispiel: *administrator@mycompany.com*	Feld *Account* Geben Sie den Anmeldenamen und Kontext ein. Beispiel: *admin.novell*

Feld *Password* und *Confirm Password*:

9 Geben Sie die gültigen Passwörter ein.

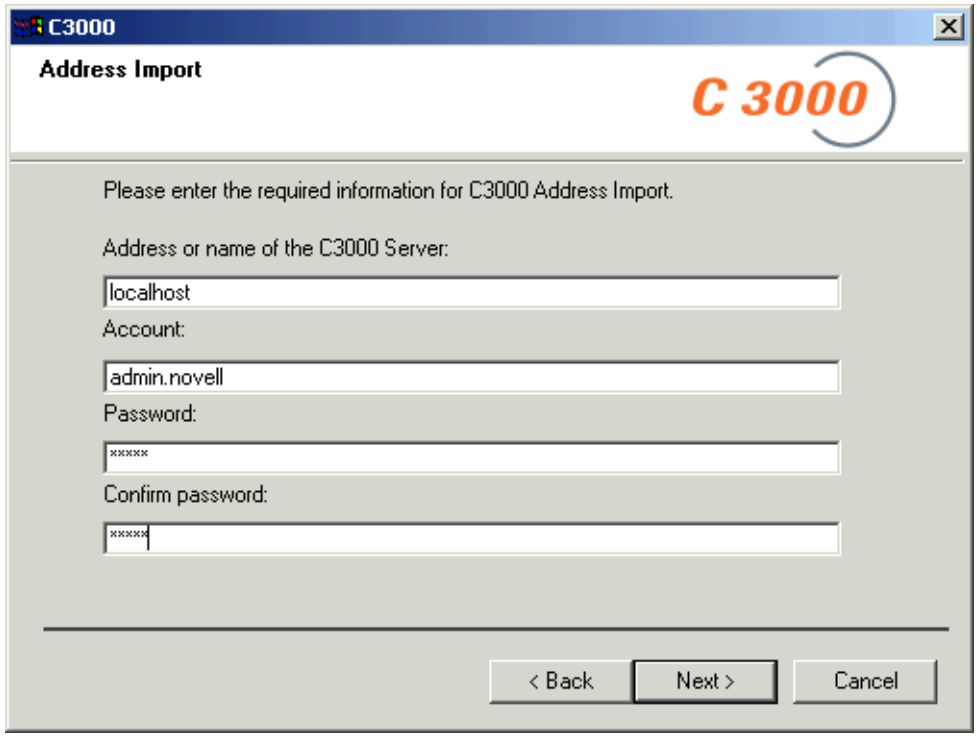
Nahezu alle C3000 Module werden als Dienst unter Windows installiert. Die nächste Abfrage betrifft deshalb das Dienstkonto, unter dem die Module angemeldet werden.

10 Tragen Sie in dem Fenster ein entsprechendes Konto ein.



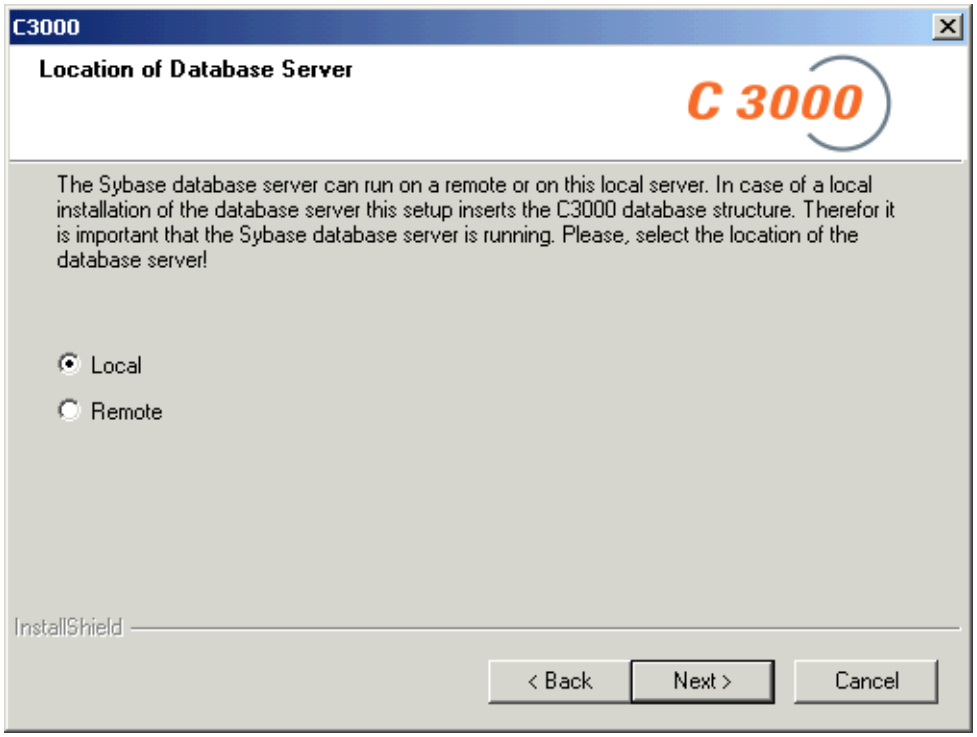
Hinweis Stellen Sie sicher, dass das eingetragene lokale Konto oder auch ein netzwerkweites Konto das Recht hat, lokal auf dem Rechner Dienste auszuführen.

11 Geben Sie für das Modul *Adress Import* bei der Installation auch ein entsprechendes Konto an:

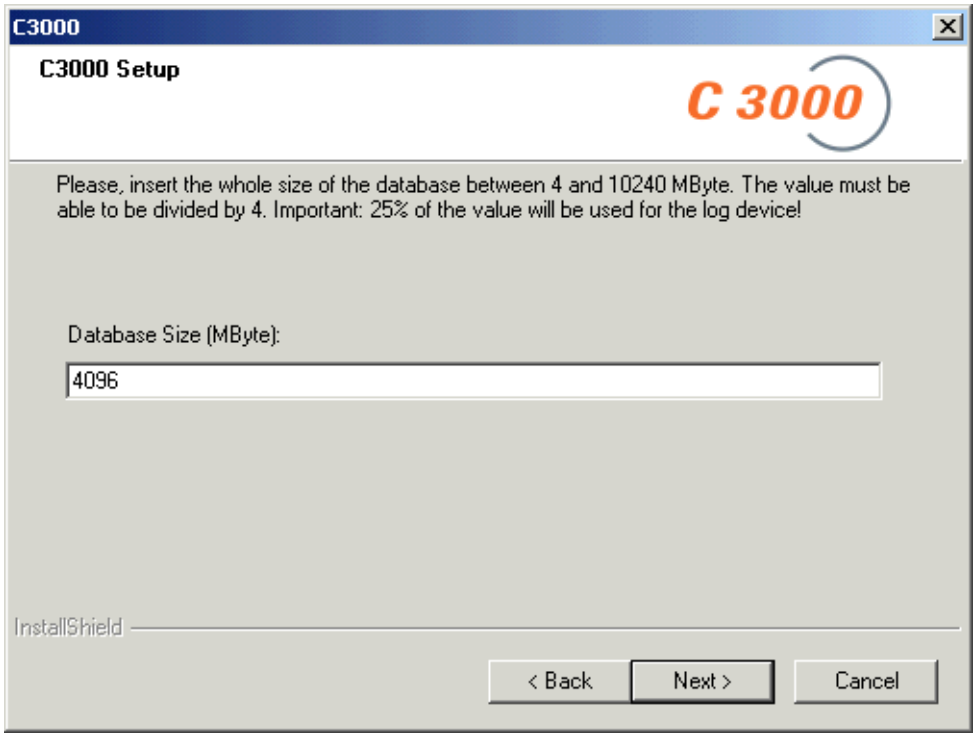


12 Geben Sie ggf. für ein zu installierendes Communication Gateway den Namen des korrespondierenden C3000 Servers an.

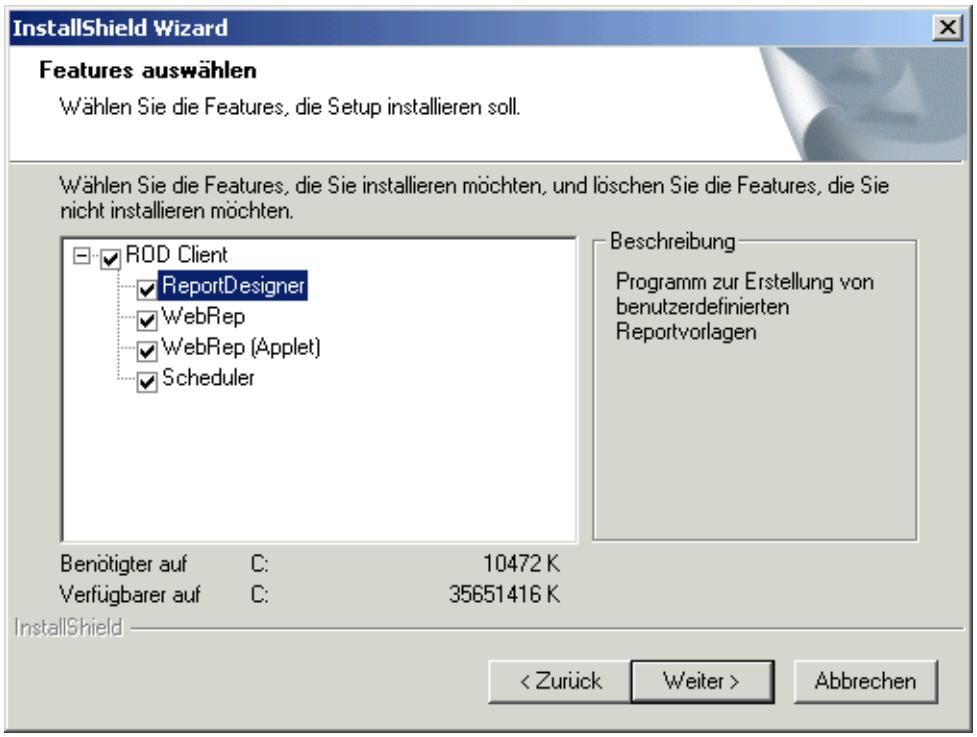
13 Geben Sie an, wo die SQL-Datenbank angelegt ist. Wählen Sie hier die entsprechende Option *Remote* oder *Local*.



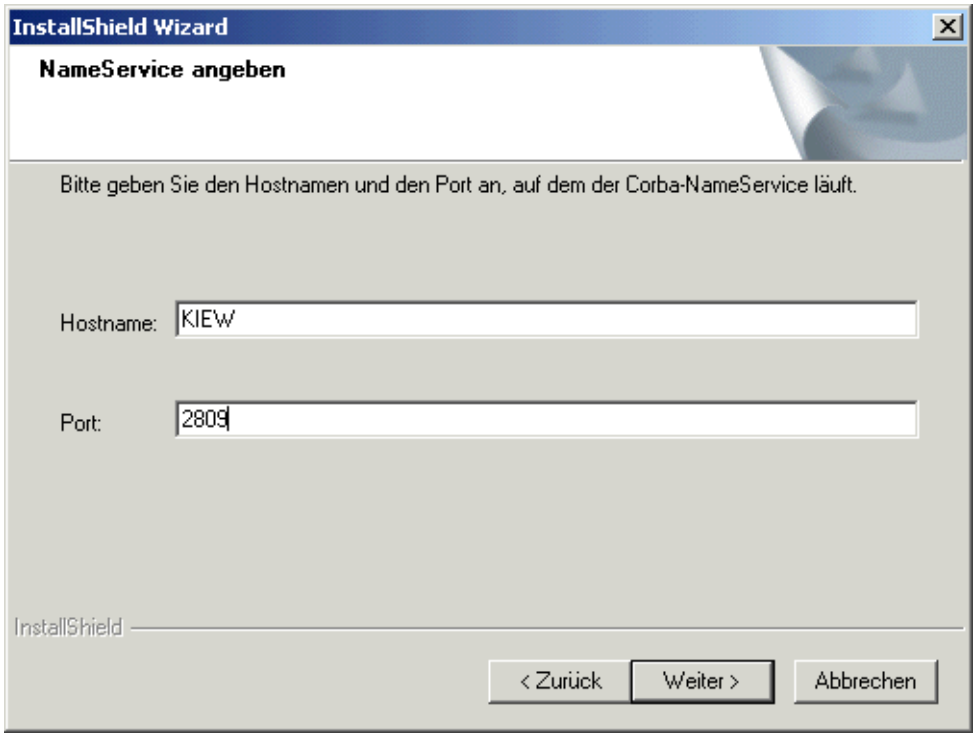
14 Bei neu angelegten Datenbanken geben Sie noch die Größe des C3kDevices an. Dieses wird dann vom Setup-Programm in der Datenbank angelegt. Je nach gewählter Kapazität dieses Devices kann die Installationsdauer stark variieren.



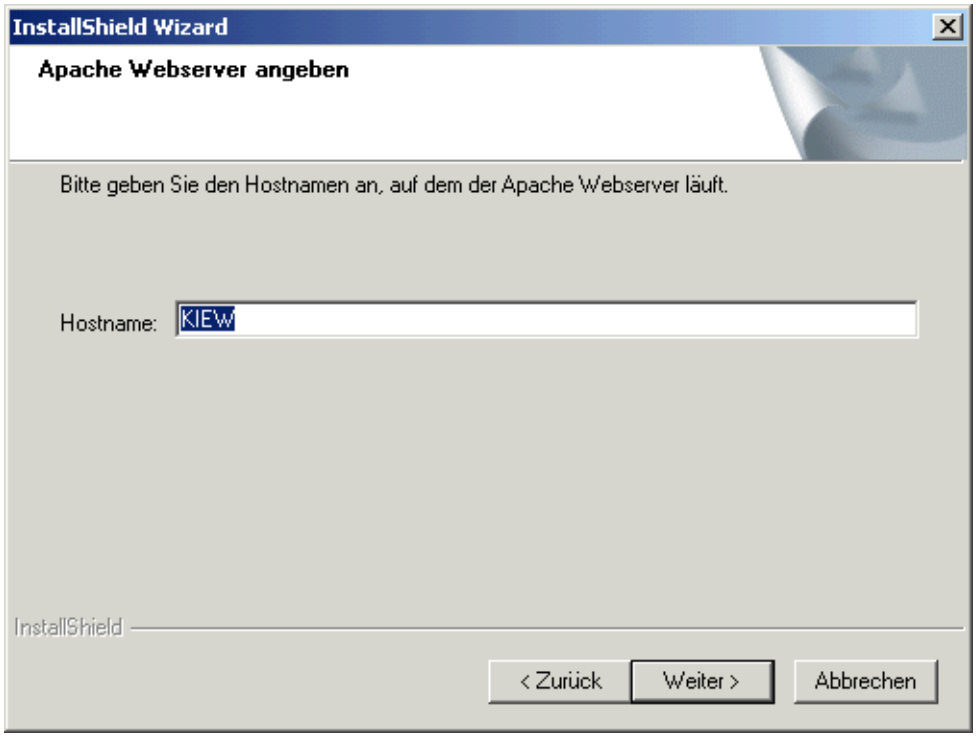
15 Wenn Sie *Reporting on Demand (ROD)* installieren wollen, wählen Sie den *ROD-Client* mit den gewünschten Programmen aus:



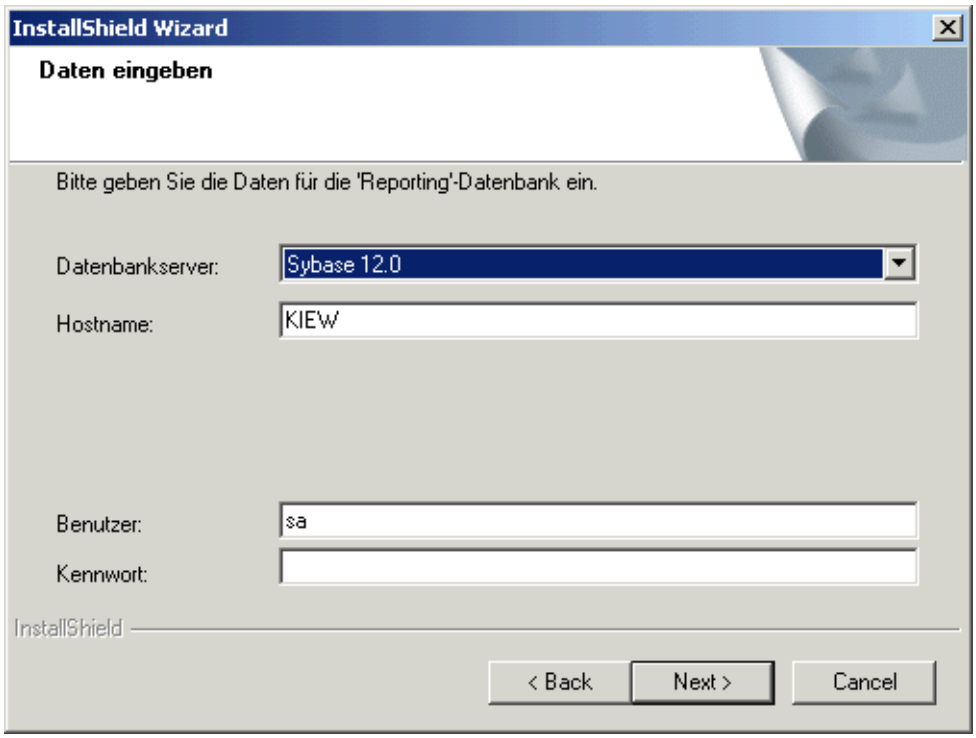
16 Sie werden nun nach einigen Eingaben gefragt:



17 Geben Sie in den entsprechenden Feldern den Hostnamen und den Port für den Corba-NameService ein. Das wird gewöhnlich der Hostname des C3000 Servers sein.

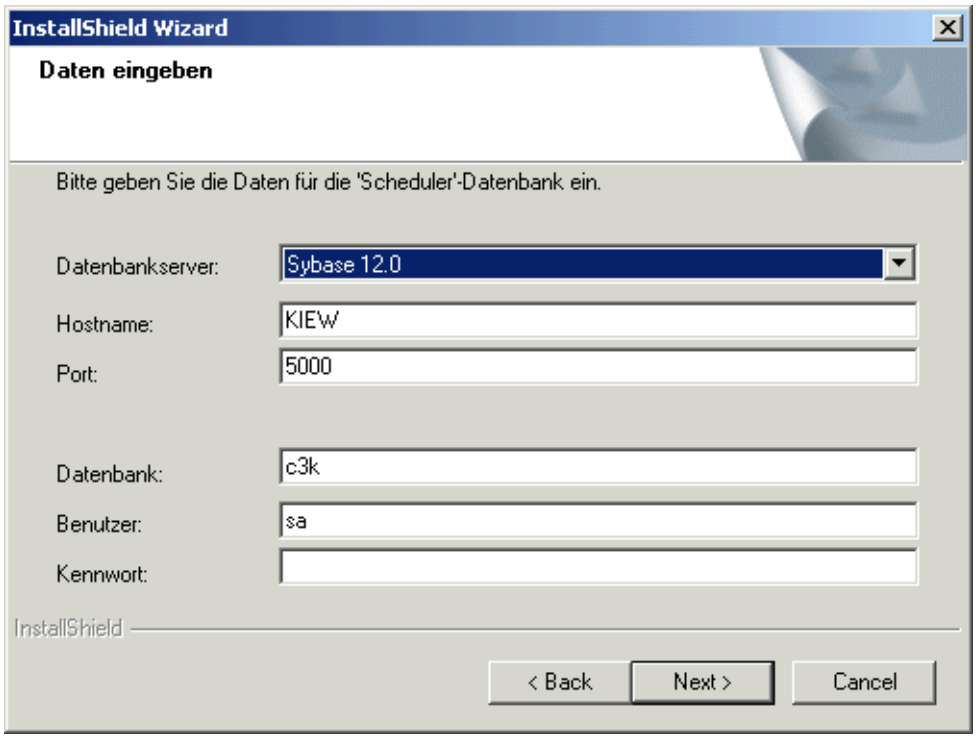


18 Geben Sie im Feld *Hostname* den Namen des Rechners an, auf dem der Apache Webserver installiert ist.

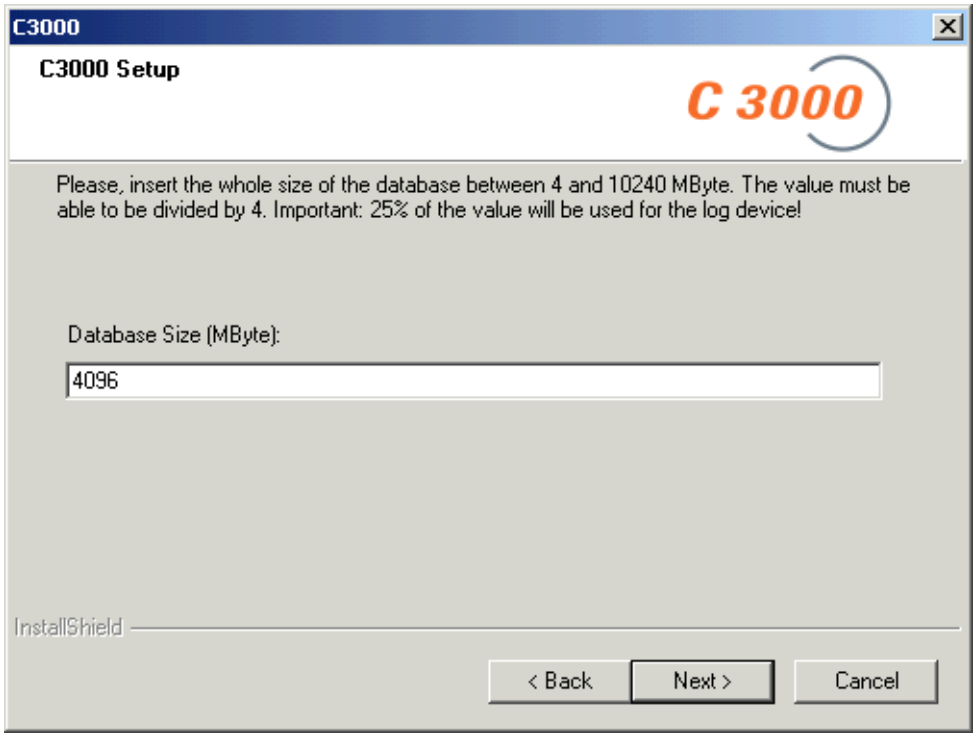


19 Für die Reporting-Datenbank geben Sie in den entsprechenden Feldern den Datenbankserver, Hostnamen, Benutzer und das Kennwort ein. Wenn die Sybase Datenbank über

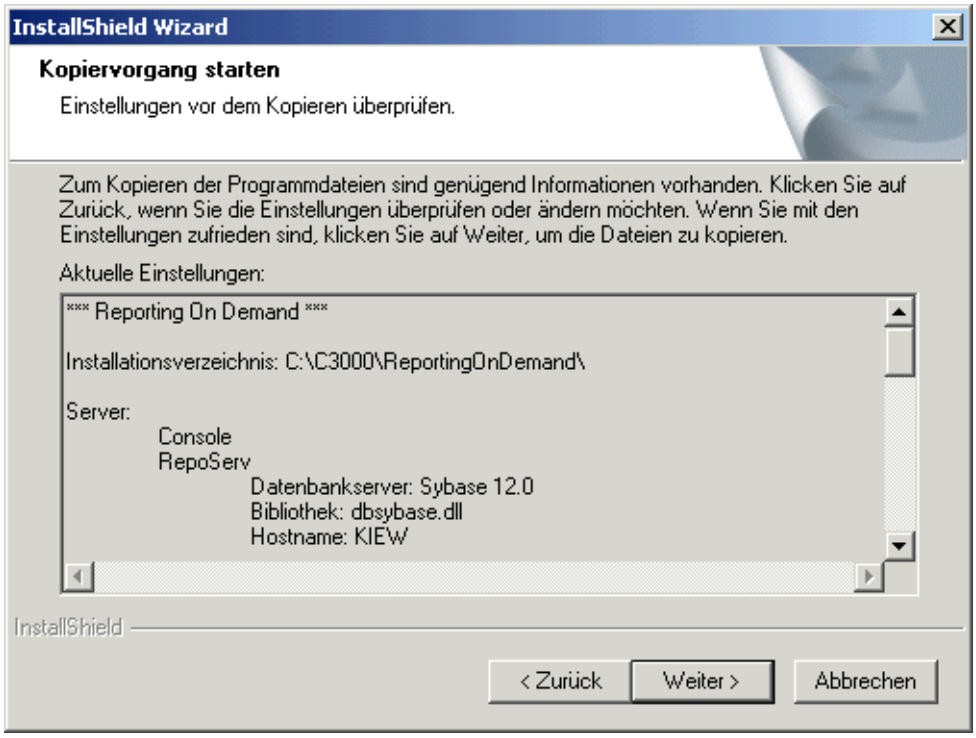
das Setupprogramm installiert wurde, ist das Passwort für den Benutzer *sa* leer.



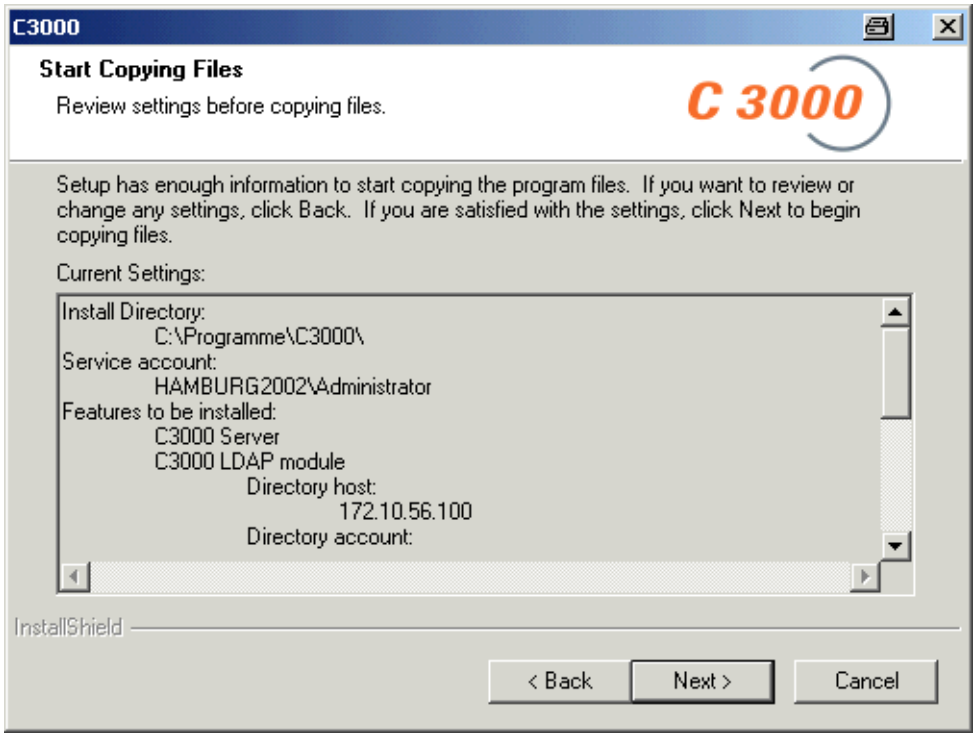
20 Für die Scheduler-Datenbank geben Sie in den entsprechenden Feldern den Datenbankserver, Hostnamen, Port, Namen der Datenbank, Benutzer und das Kennwort ein.



21 Geben Sie die Größe der Datenbank in MByte ein (Wert zwischen 4 und 10240 MByte; der Wert muss durch 4 teilbar sein.) Beachten Sie, dass 25% des eingegebenen Wertes für die Log-Dateien reserviert werden.



22 Zuletzt werden die gemachten Einstellungen nochmal zusammenfassend angezeigt. Bei Bedarf navigieren Sie mit *Back* zu den vorherigen Anzeigen und korrigieren Ihre Einstellungen.



23 Ansonsten starten Sie den Kopiervorgang mit *Next*.

24 Beachten Sie, dass unter Anderem auch Drittprogramme anderer Hersteller installiert werden (Apache Tomcat, Java Runtime Environment, Omninames). Etwaige Eingabeaufforderung müssen Sie bestätigen und Fenster schließen (omninames).

Hinweis Schließen Sie das Installations-Log-Fenster der Datenbank, wenn dieses anzeigt, dass die Datenbank-Installation abgeschlossen ist. Erst dann kann die Installation fortgesetzt werden.

Hinweis Falls Sie ROD installieren: Während der ROD-Installation erscheint das Editor-Fenster mit dem Log der Datenbankinstallation für den Scheduler. Schließen Sie das Editor-Fenster. Erst dann kann die Installation fortgesetzt werden.

25 Das Ende der Installation bestätigen Sie am Ausgangsbildschirm mit *Finish*.

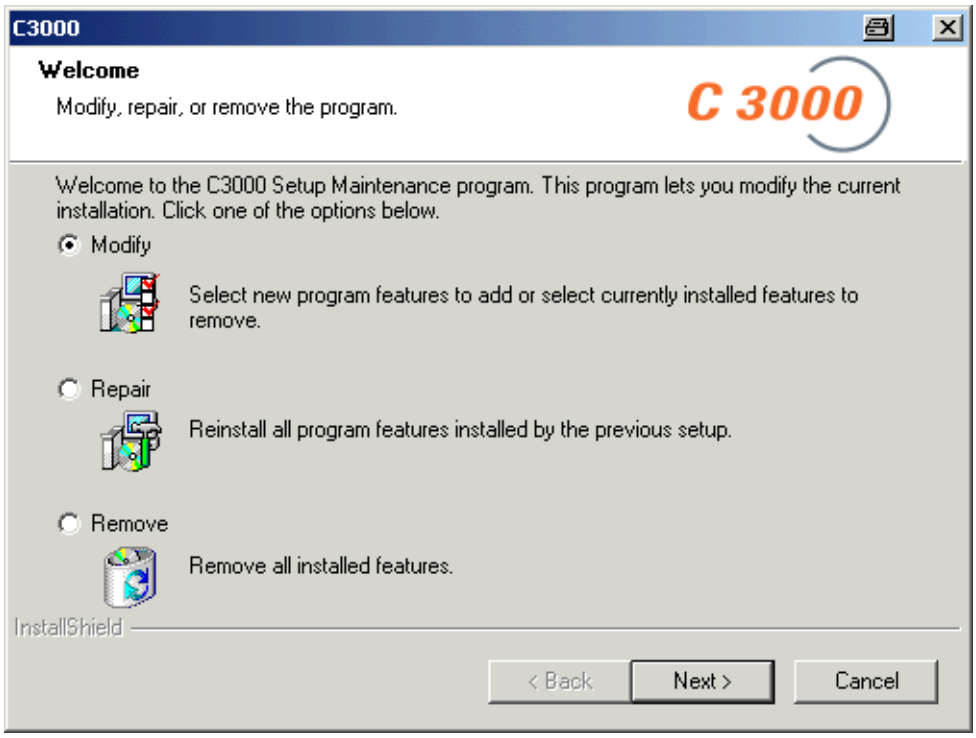
Der Rechner wird nun neu gestartet.

Falls Sie ROD installiert haben, werden die folgenden 3 Symbole auf dem Desktop abgelegt:

26 Sie können jetzt beginnen, die einzelnen Dienste mit dem C3000 Manager zu konfigurieren. Details hierzu erfahren Sie im Kapitel „Zentralsystem“ auf Seite 90.

Installation modifizieren/neu installieren/C3000 löschen

1 Wenn Sie bereits C3000 auf Ihrem System installiert haben und das Setup erneut aufrufen, erscheint zunächst das Fenster *Welcome*.



2 Im Fenster *Welcome* können Sie entscheiden, ob Sie ein neues System installieren möchten oder ein bestehendes System modifizieren, ändern oder gar deinstallieren möchten.

Hinweis Die letztgenannten Optionen können Sie nur mit einer C3000 Produkt-CD durchführen, die mit der installierten Version übereinstimmt.

Hinweis Bei einer Erstinstallation wird obiges Fenster *Welcome* nicht angezeigt.

Option *Modify*

Hier ist der weitere Verlauf der Installation derselbe wie bei der Erstinstallation. Nähere Informationen zur Erstinstallationen finden Sie im Kapitel „C3000 Installation“ auf Seite 67.

Hinweis Module, die bereits installiert sind, sind mit einem Häkchen versehen.

Option *Repair*

Hier werden automatisch die bereits bestehenden Module reinstalliert.

Option *Remove*

Hier wird das gesamte C3000 System deinstalliert.

Upgrade-Installation 1.4 auf 1.5

Hinweis Bevor Sie die Upgrade-Installation durchführen, nehmen Sie auf jeden Fall ein Backup Ihres Systems vor. Die hier angegebenen Beschreibungen sind lediglich Empfehlungen. Tenovis übernimmt keine Gewähr für fehlerhafte Installationen.

Das Backup von den betroffenen Rechnern sollte vollständig sein (z.B. als Image oder Bandsicherung der C3000 relevanten Partition oder Festplatte inklusive Registrierung).

Da ein automatisiertes Update erst für die Version 1.6 von C3000 vorgesehen ist, kann ein Update von der Version 1.4 auf die Version 1.5 nur manuell durchgeführt werden.

Manuell vorgenommene Änderungen und Einträge an dem C3000 System und an den C3000 abhängigen Komponenten sowie Anmelde-Informationen und Zugangsberechtigungen sollten gesichert werden

Hilfreich hierfür sind:

- Screenshots der einzelnen Module im C3000 Manager und Sicherung der Einstellungen für die zentrale Konvertierung
- Screenshots der konfigurierbaren Dienste im WebAdmin, insbesondere dem Communication Gateway (diese Einstellungen werden in der Sybase-Datenbank gespeichert und müssen im Normalfall nicht neu eingetragen werden)
- Sicherung der Registrierung unterhalb von HKLM\SOFTWARE\COM:ON;
- Sicherung des Accounts, unter welchem die C3000 Dienste ausgeführt werden, inklusive Passwort
- Sicherung des Accounts, unter welchem C3000 auf den Benutzerverzeichnisdienst zugreift, inklusive Passwort. Diese Einträge werden während der Neuinstallation abgefragt oder müssen nachträglich manuell eingefügt werden.

Mit der Änderung der C3000 Version von 1.4 auf 1.5 ändert sich auch das Verfahren zur Speicherung von Dokumenten. In der Version 1.4 wurden die Dokumente im Dateisystem unter *...\C3000\blob* abgelegt. In der Version 1.5 erfolgt die Speicherung in der SQL-Datenbank (Sybase ASE 12.0).

Hinweis In der C3000 Version 1.5 können auch weiterhin die Blobfiles in das Dateisystem geschrieben werden.

Hierzu sind allerdings einige Änderungen in der Registrierung unter HKLM\SOFTWARE\COM:ON\C3000 Server\Config nötig

Im Schlüssel MODULEMANAGERMODULEFILE1 muss die "c3ksql.dll" eingetragen werden (vorher "c3kdb.dll") und die Schlüssel DOCUMENTUSEFILES und LAYOUTUSEFILES müssen den Wert "t" erhalten.

Über ein im Lieferumfang enthaltenes Tool (*blobfiles2db.exe*; auf der C3000 CD im Verzeichnis Update) können die Dokumente aus dem Dateisystem in die Sybase-Datenbank geladen werden.

Hinweis Achten Sie darauf, dass das C3000 Device der Datenbank groß genug ist, um die Blobfiles aufnehmen zu können. Ist dieses nicht der Fall, muss ein zusätzliches Device hinzugefügt werden, da die Devices der Datenbank nicht dynamisch vergrößert werden können.

Im Folgenden werden die einzelnen Schritte beschrieben, um das Update von der C3000 Version 1.4 auf die Version 1.5 durchzuführen.

1 C3000 Version 1.4 deinstallieren

Beenden Sie alle C3000 Dienste.

Über *Start→Einstellungen→Systemsteuerung→Software* entfernen Sie alle C3000 Komponenten (sowohl die Server/ Client Komponenten als auch C3000 ADS/NDS Snap Ins, um Kompatibilitätsprobleme mit den unterschiedlichen Windows-Installer Versionen zu vermeiden).

Ebenfalls über *Start→Einstellungen→ Systemsteuerung→Software* entfernen Sie den Apache Tomcat und die Java Runtime 1.3.1. Neuere Versionen dieser Anwendungen werden mit der C3000 Version 1.5 installiert.

Starten Sie den Rechner einmal neu.

Als nächstes durchsuchen Sie das Verzeichnis *Winnt\System32* nach Dateien, die mit *c3k* beginnen und entfernen diese. Weitere C3000 Dateien befinden sich im Installationsverzeichnis *C3000*. Wenn Sie sich entschieden haben, die Blobfiles in die Sybase-Datenbank zu übertragen, müssen Sie den Ordner *blob* sichern. Die anderen

Dateien in dem Ordner *C3000* können (müssen aber nicht!) gelöscht werden.

Hinweis Installieren Sie an dieser Stelle die neuesten Treiber für Ihre ISDN-Hardware (z.B. Eicon DivaServer v6.2).

2 Datenbankschema auf die Version 1.8 updaten

Um die Sybase-Datenbank an die C3000 Version 1.5 anzupassen, ist ein Datenbankschema-Update erforderlich. In dem Verzeichnis *Update* auf der C3000 CD befindet sich die Datei *c3kschemapatch_1_7__1_8.sql*.

Kopieren Sie diese Datei lokal auf den Rechner, auf dem die Sybase-Datenbank liegt. Öffnen Sie eine Konsole, wechseln Sie in dieses Verzeichnis und rufen Sie die Datei folgendermassen auf:

isql -Usa -P -ic3kschemapatch_1_7__1_8.sql

Hinweis Falls Ihr Datenbank-Device nicht groß genug ist, fügen Sie ein weiteres Device hinzu. Hierfür kann es zur Vermeidung von Speicherproblemen eventuell notwendig sein, das Blobverzeichnis auf ein externes Laufwerk zu verschieben, um es von dort in die Datenbank importieren zu können.

3 Blobfiles in die Sybase-Datenbank importieren

Öffnen Sie eine Konsole und wechseln Sie in das Verzeichnis, in dem die *blobfiles2db.exe* liegt (auf der C3000 CD im Verzeichnis *Update*) und starten Sie das Programm mit folgenden Parametern:

Parameter	Bedeutung
[blobdir]	Verzeichnis, in dem die Blobfiles liegen
[sybaseserver]	Rechnername, auf dem die Sybase-Datenbank installiert ist und wie er in der sql.ini hinterlegt ist (nicht localhost!)
[user]	Datenbankbenutzer
[pwd]	Passwort
[logfile]	Pfadangabe und Name der Log-Datei

Beispiel E:\update>blobfiles2db.exe <Installationspartition>:\Tenovis\Comergo\C3000\blob umserver c3k c3kc3k C:\temp\blobfiles2db.log

Hinweis Wenn Sie das Tool *blobfiles2db.exe* lokal auf den Rechner kopieren, müssen Sie die *c3kstr.dll* mitkopieren.

4 Schema-Update für das Active Directory

Für die C3000 Version 1.5 ist ein Schema-Update des Benutzerverzeichnisdienstes erforderlich. Da diese Änderung nur die Datei *c3kclasses.ldif* betrifft, reicht es aus, wenn Sie diese Datei manuell einspielen (siehe *readme.txt* in dem Ordner *ads\adsschemaextension ldif files* auf der C3000 CD).

Sie können das Setup-Programm auch aus dem Ordner *adsschemaextensions* aufrufen. Die auftretenden Fehlermeldungen können vernachlässigt werden, bereits vorhandene Einträge werden übersprungen.

5 Mail-Clients deinstallieren

- Exchange: Wie Sie den Exchange Connector deinstallieren, lesen Sie im Kapitel „C3000 Exchange Connector deinstallieren“ auf Seite 499.
  Formulare: Deinstallieren Sie die Formulare auf dem C3000 Server.
- GroupWise: Deinstallieren Sie den C3000 GroupWise Client der Version 1.4 über
  Start→Einstellungen→Systemsteuerung→Software
  Vergewissern Sie sich, dass alle entsprechenden Registrierungs-Einträge (COM:ON) entfernt sind. Wenn die Installation über eine Softwareverteilung erfolgt ist, kann die alte Version mit der neuen überschrieben werden.
- Lotus Notes: Die notwendigen Anpassungen finden Sie im Kapitel „Lotus Notes Upgrade-Installation 1.4 auf 1.5“ auf Seite 430.

6 C3000 Version 1.5 installieren

Über das Setup-Programm auf der C3000 CD können Sie nun alle benötigten/lizensierten C3000 Module installieren.

Machen Sie hier die gleichen Angaben für die Anmeldung etc. wie Sie sie vorher gesichert haben.

Bei der Installation der C3000 Datenbank werden Sie darauf hingewiesen, dass bereits eine C3000 Datenbank installiert ist.

Hinweis Wenn Sie die vorhandene Datenbank weiterverwenden möchten, darf sie an dieser Stelle nicht überschrieben werden.

Vor einem Neustart des Rechners überprüfen Sie die Angaben für das Communication Gateway, insbesondere den Namen des Gateways (falls dieser geändert wurde), da sonst die Einstellungen aus der Datenbank nicht ausgelesen werden können. In der vorherigen Version gemachte manuelle Änderungen, z.B. die Einträge im C3000 Server für zentrale Konvertierung, sollten jetzt nachgepflegt werden.

Hinweis Wenn Sie ein anderes Installationsverzeichnis für C3000 gewählt haben als in der Version 1.4, müssen Sie noch die Pfadangaben für die Scope-Anwendungen im WebAdmin ändern.

7 Rechner neu starten und Funktionstest

Nach einem Neustart des Rechners sollte C3000 wieder einsatzfähig sein.

Zur Kontrolle der Funktionen sollten Sie noch folgende Tests durchführen:

- Zugriff auf Benutzerdaten und Dokumente über den WebAdmin
- Kontrolle der Einstellungen des Communication Gateways
- Anmeldung per Telephone User Interface (TUI)
- Test Faxeingang
- Test Sprachnachrichten-Eingang

Zentralsystem

C3000 Manager

Mit dem C3000 Manager überwachen und konfigurieren Sie die C3000 Gateways und Server.

Installation

Installieren Sie den C3000 Manager auf einem beliebigen Rechner mit Windows 2000 (Server oder Workstation) oder Windows NT.

Hinweis Sie benötigen auf dem Rechner lokale Administratorrechte.

Wollen Sie von diesem Rechner aus auch andere Rechner überwachen, benötigen Sie neben einer aktiven Netzwerkverbindung auch für diesen Rechner Administratorrechte.

Der C3000 Manager wird bei jedem System-Modul mit installiert. Die Module können Sie mit dem C3000 Manager oder dem C3000 Administrator (WebAdmin) konfigurieren.

Leistungsmerkmale

C3000 System überwachen

- Module starten und beenden
- aktuellen Status anzeigen
- die letzten Aktionen anzeigen
- C3000 Zentraltechnik-Komponenten konfigurieren, soweit es zur Anmeldung am C3000 Server erforderlich ist.
- mehrere Rechner überwachen und konfigurieren

Hinweis Der C3000 Manager ist abwärtskompatibel mit dem Vorgängersystem C3-Messenger.

Über Menüpunkte bedienen

Neuen Rechner überwachen

Um einen entfernten Rechner mit C3000 Gateways oder Server zu überwachen, führen Sie folgende Schritte durch:

1 Wählen Sie den Menüpunkt *Computer-Hinzufügen* aus.

2 Geben Sie den Rechnernamen des zu überwachenden Computers ein.

Dieser erscheint nun in der Liste der überwachten Computer.

Rechner aus der Überwachung löschen

Um einen Rechner aus der Überwachung zu löschen, führen Sie folgende Schritte durch:

1 Wählen Sie den zu löschenden Rechner in der Liste der überwachten Computer aus.

2 Wählen Sie den Menüpunkt *Computer-Entfernen.*

Der Rechner wird aus der Liste entfernt.

Anzeige aktualisieren

Werden zur Laufzeit des C3000 Managers neue Dienste auf einem überwachten Rechner installiert, so werden diese nicht sofort in der Liste aktualisiert.

Wählen Sie diesen Menüpunkt, um die Liste sofort zu aktualisieren.

Dienst starten, stoppen und pausieren

Haben Sie einen Dienst in der Liste ausgewählt, können Sie ihn von diesem Rechner aus starten, stoppen und pausieren, sofern der Dienst den entsprechenden Status hat.

Dienst konfigurieren, Konfiguration speichern und verwerfen

Wählen Sie die Schaltfläche *Konfiguration bearbeiten*, um Änderungen an der Konfiguration des Dienstes vorzunehmen.

Nach den Änderungen wählen Sie die Schaltfläche *Konfiguration speichern* oder *Konfiguration verwerfen*.

Hinweis Starten Sie den Dienst neu, damit die Änderungen übernommen werden.

Zur Bedeutung der Einträge lesen Sie bitte die entsprechenden Beschreibungen der Dienste.

Optionen

Wählen Sie die Aktualisierungsintervalle für die Computer/ Dienste-Liste und der Monitore aus.

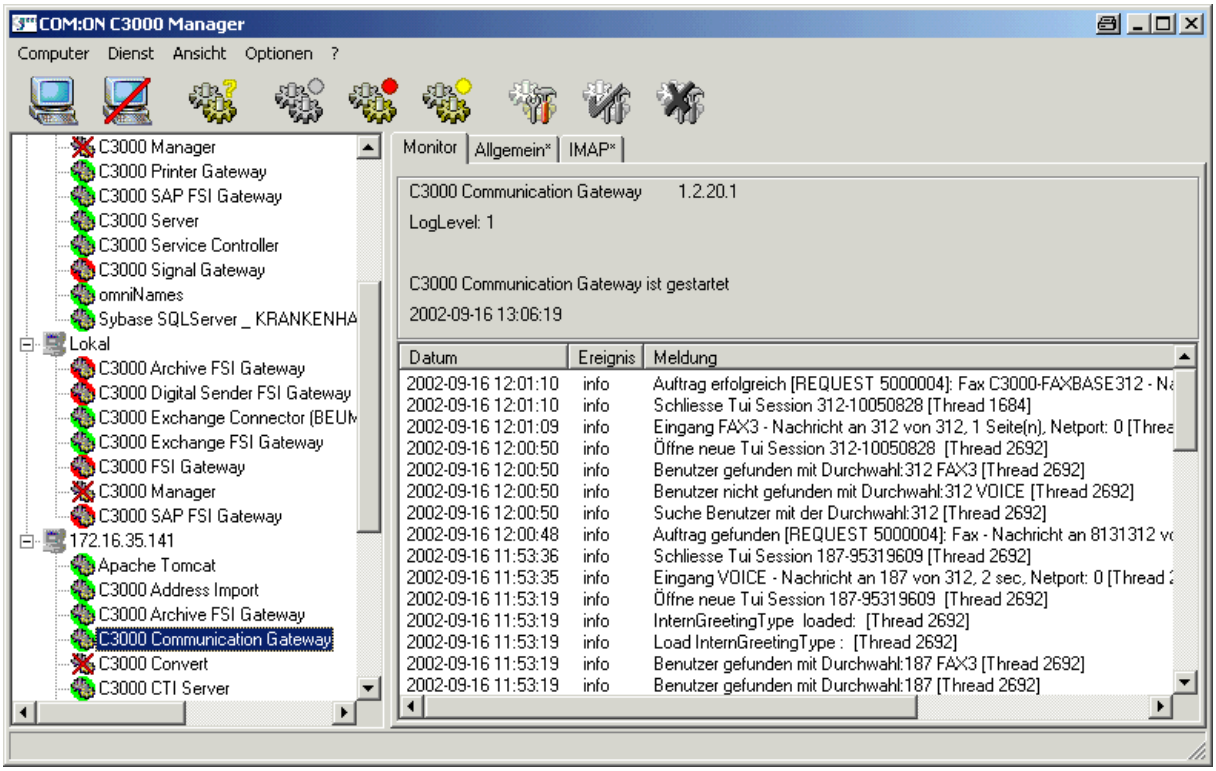
Bedeutung der Symbole

Symbol *Farbiger Bildschirm*

Der Rechner ist gestartet und erreichbar. Die verfügbaren Dienste können überwacht werden.

Symbol *Schwarzer Bildschirm*

Der Rechnername ist nicht im Netzwerk vorhanden, der Rechner ist nicht gestartet oder nicht erreichbar. Möglicherweise haben Sie auch keine ausreichenden Rechte zum Zugriff auf diesen Rechner. Die Dienste können daher nicht überwacht werden.



Symbol *Service grüner Kreis*:

Der Dienst ist gestartet.

Symbol *Service gelber Kreis*:

Der Dienst ist angehalten (pausiert).

Symbol *Service roter Kreis*:

Der Dienst ist gestoppt.

Symbol *Service rotes Kreuz*:

Dieser Eintrag ist kein Dienst (z.B. Convert Manager)

Symbol *Service ohne farblichen Hintergrund*:

Der Dienst bearbeitet gerade eine Statusänderung. Warten Sie, bis der Dienst entweder gestartet, angehalten oder gestoppt ist.

Monitorseiten

Die ersten Seiten dienen der Überwachung der Dienste. Diese Einträge (Logmeldungen) werden laufend aktualisiert.

Hinweis Zur Bedeutung der Einträge lesen Sie bitte die entsprechenden Beschreibungen der Dienste.

Hinweis Der C3000 Manager kann nur eine begrenzte Zahl von Logmeldungen anzeigen und sehr lange Logmeldungen u.U. nur gekürzt darstellen.

Die vollständigen Meldungen sind in den Logdateien des C3000 Managers zu finden. Diese befinden sich bei einer Standardinstallation im Unterverzeichnis *ManagerLogs* des C3000 Installationsverzeichnisses und heißen *c3000mgr_XX.log*. XX bezeichnet den Tag des laufenden Monats.

Die Logdateien werden nach einem Monat überschrieben.

Registerkarten

Konfigurationsseiten sind mit einem "*" markiert. Zum Bearbeiten der Konfiguration klicken Sie auf die Schaltfläche *Konfiguration bearbeiten*.

Nach den Änderungen wählen Sie die Schaltfläche *Konfiguration speichern* oder *Konfiguration verwerfen*.

Hinweis Starten Sie den Dienst neu, damit die Änderungen übernommen werden.

Zur Bedeutung der Einträge lesen Sie bitte die entsprechenden Beschreibungen der Dienste (Programm-Module).

Systemmeldungen und ihre Bedeutung

Die mit Hilfe des Managers dargestellten Systemmeldungen sind keine Meldungen des Managers selbst, sondern durch Gateways und Server angelieferte Meldungen.

Hinweis Erläuterungen zu den Bedeutungen der Fehlermeldungen finden Sie in den jeweiligen Kapiteln.

Meldung *Falsche Konfiguration des Dienstes (Rechte)*

- Suchen Sie auf der Monitorseite nach möglichen Hinweisen auf eine Fehlerquelle und lesen Sie die entsprechende Beschreibung des Dienstes, um den Fehler zu beheben.

  Erkennen können Sie dieses auch anhand entsprechender Meldungen in der Windows Ereignisanzeige.

- Überprüfen Sie das Konto und das Passwort für die Dienstanmeldung (*Einstellungen → Systemsteuerung → Dienste → Startart*).
- Überprüfen Sie, ob der Account, unter dem der Dienst gestartet werden soll, genügend Rechte besitzt (Recht Dienste zu Starten).
- Auf einem Rechner, auf dem erstmals Windows 2000 und C3000 installiert wird, hat der Administrator des Rechners noch nicht die Berechtigung *Als Dienst anmelden*. Deshalb können C3000 Dienste möglicherweise nicht gestartet werden. Der Account, mit dem C3000 Dienste gestartet werden, muss das Windows 2000-Recht *Anmelden als Dienst* haben (*Benutzer-Manager → Richtlinien für Benutzerrechte → weitere Benutzerrechte anzeigen*).

Meldung *Mögliche Fehlerquellen beim Anhalten (Pausieren) eines Dienstes*

- Nicht alle Dienste unterstützen die Funktion *pausieren*. Diese Dienste können nur gestoppt werden.

Meldung *Computer nicht erreichbar (Symbol: Schwarzer Bildschirm oder entsprechende Fehlermeldung)*

- Überprüfen Sie, ob der Name des Rechners korrekt eingegeben wurde.
- Überprüfen Sie, ob der entsprechende Rechner eingeschaltet ist.
- Überprüfen Sie, ob die Netzwerkdienste auf dem lokalen und dem nicht erreichbaren Rechner gestartet sind.
- Überprüfen Sie, ob der Rechner in der aktuellen NT Domäne sichtbar ist. Überprüfen Sie, ob Sie den Rechner über die Netzwerkumgebung erreichen können.

Hinweis Ist ein Computer aus der Liste der überwachten Rechner nicht erreichbar, kann die Aktualisierung der Anzeige erheblich verlangsamt werden.

C3000 Server

Der C3000 Server stellt die Schnittstelle zwischen der C3000 Datenbank und den über das Netzwerk angebundenen C3000 Clients und Gateways dar.

Unter Windows 2000 installieren Sie den C3000 Server als Dienst (Service) und starten und beenden ihn mit dem Dienste-Manager (Service control manager) wie andere Dienste auch.

C3000 Manager

Zur rudimentären Konfiguration der C3000 Komponenten steht der C3000 Manager zur Verfügung. Mit diesem Dienstemanager verwalten Sie alle C3000 Module.

C3000 bedient sich im laufenden Betrieb zweier externer Datenbanken. Unternehmensweite Benutzer- und sonstige Kontaktadressdaten werden in einem Directory-Service mit LDAP-Schnittstelle gehalten und üblicherweise auch mit den Mitteln verwaltet, die dieser Directory-Service bereitstellt.

ADS

C3000 unterstützt Microsoft® Active Directory (ADS), das zum Lieferumfang von Windows 2000 Server gehört. Die Verwaltung der genannten Adressdaten erfolgt dementsprechend mit der Microsoft® Management Console (MMC) und entsprechenden Snapins, die zusammen mit C3000 installiert werden.

Hinweis Nähere Informationen finden Sie im Kapitel „ADS-Integration“ auf Seite 23.

NDS

Ferner unterstützt C3000 die an den X.500 Standard angelehnten Novell® Directory Services (NDS/eDirectory™).

Hinweis Nähere Informationen finden Sie im Kapitel „NDS-Integration“ auf Seite 41.

Novell® eDirectory™ ist frei verfügbar und auch im Lieferumfang enthalten.

SQL-Datenbank

Zur Verwaltung von Dokumenten, Sendeaufträgen und sonstiger Daten benötigt C3000 eine SQL-Datenbank. Bei der mitgelieferten Datenbank handelt es sich um Sybase® Adaptive Server® Enterprise 12.0.

Andere Datenbanken können nur im Rahmen eines Projektes mit zusätzlicher Dienstleistung angebunden werden.

Die SQL-Datenbank ist für den C3000 Betrieb vorkonfiguriert. Sollten dennoch nach der Installation Wartungs- oder Konfigurationsarbeiten nötig sein, können Sie diese über die integrierten Administrationsprogramme durchführen.

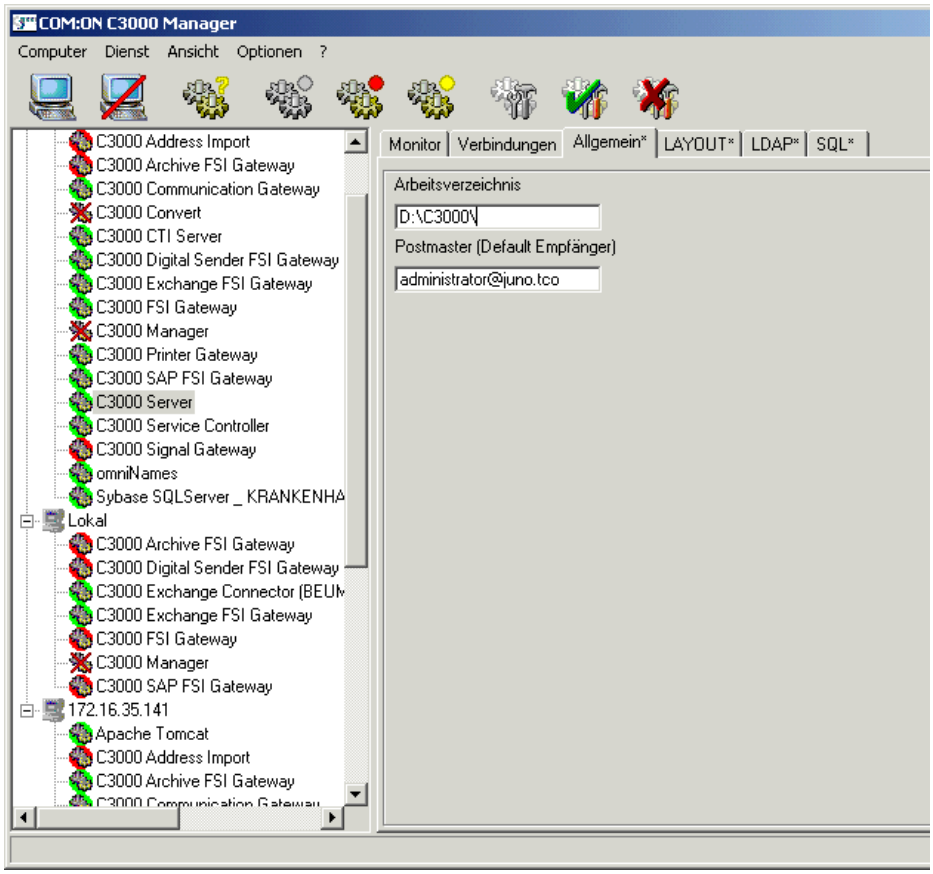
Zur Installation der Datenbank und des C3000 Servers lesen Sie bitte das Kapitel „Installation“ auf Seite 22.

C3000 Manager konfigurieren

Um den C3000 Server zu konfigurieren und zu bedienen, verwenden Sie den C3000 Manager. Hier können Sie den C3000 Server auch starten und anhalten.

Hinweis Sie können den C3000 Server auch von einem anderen Rechner im Netz aus konfigurieren und bedienen.

Registerkarte Allgemein



Feld *Arbeitsverzeichnis*

Geben Sie den vollständigen Pfad zum Arbeitsverzeichnis des Servers an. Die Defaulteinstellung ist das Zielverzeichnis der Installation.

Beispiel: *d:\C3000*

Feld *Postmaster (Default Empfänger)*

Geben Sie für nicht zustellbare Nachrichten oder Systemnachrichten einen gültigen Account ein.

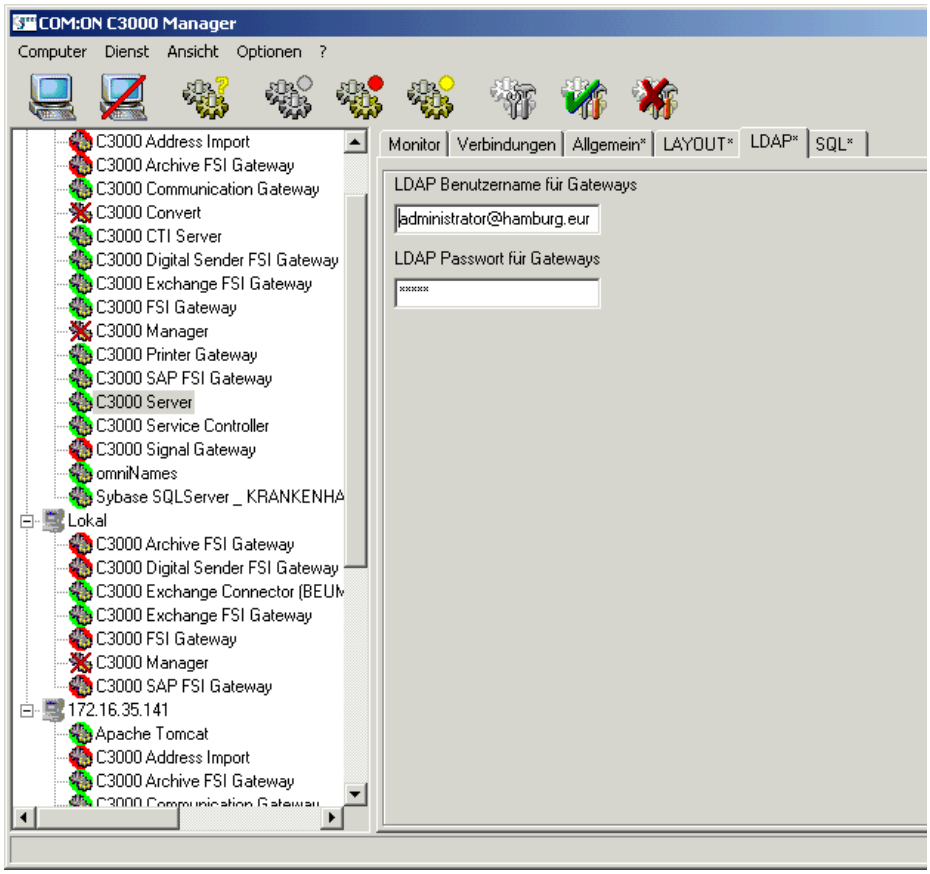
Beispiel: *administrator@juno.tco*

Registerkarte Layout

Übernehmen Sie zunächst die Grundeinstellung.

Hinweis Nähere Informationen finden Sie im Kapitel „C3000 Convert Manager“ auf Seite 170.

Registerkarte LDAP bzw. NDS



Felder *LDAP/NDS Benutzername Gateways* und *LDAP/NDS Passwort für Gateways*

Hier wird das LDAP/NDS-Passwort für Gateways und der LDAP/NDS Anmeldename hinterlegt. Dieses wird bei der Installation abgefragt und hier eingetragen. Sie können diese Angaben hier ändern.

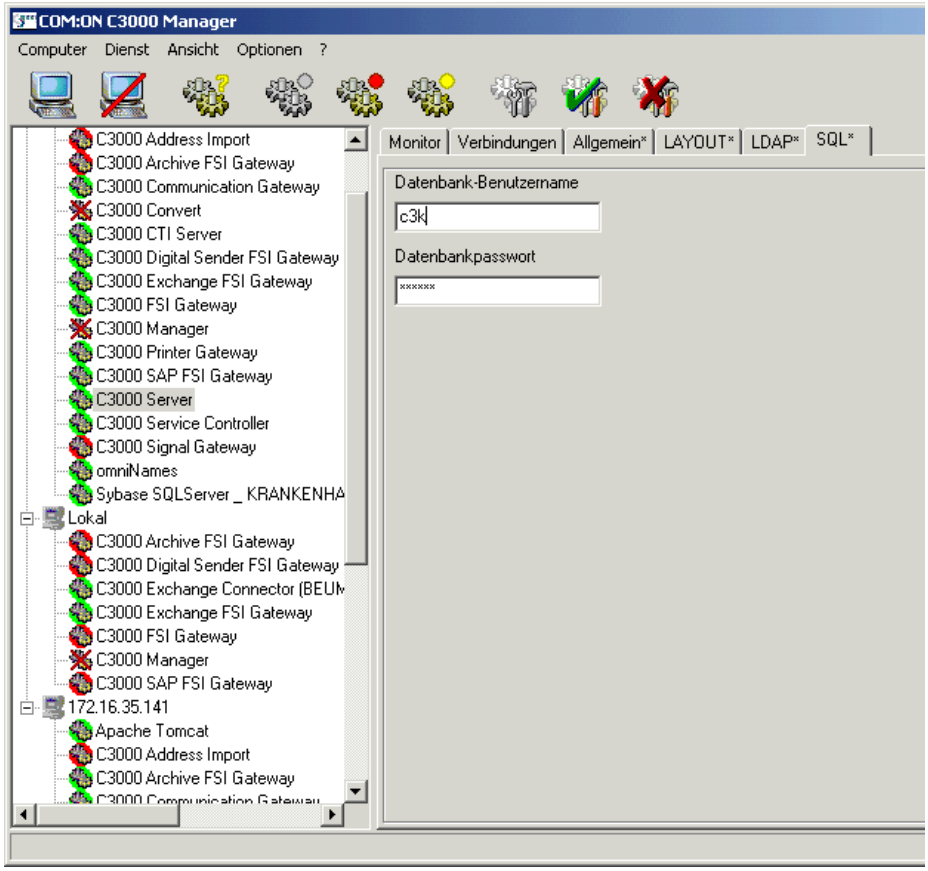
Beispiele: Siehe Kapitel „Installation“ auf Seite 22.

Hinweis

Sollte es nach der Installation erforderlich sein, den anzufragenden LDAP Server zu verändern, so kann das über den folgenden Registrierungsschlüssel erfolgen:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\COM:ON\C3000 Server\Config\LDAPHOST

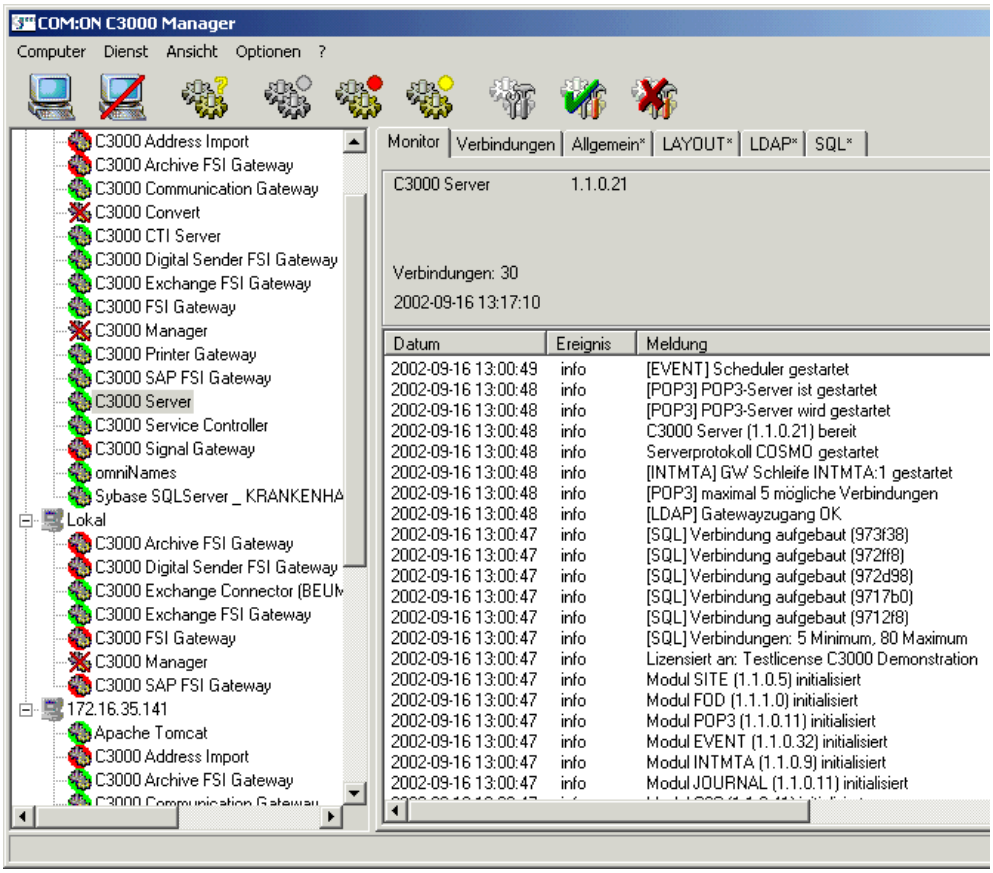
Registerkarte SQL



Felder *Datenbank Benutzername* und *Datenbankpasswort*

Hier wird das Datenbankpasswort und der Datenbank-Anmeldename hinterlegt. Bei der Standardinstallation mit der Sybase® ASE brauchen Sie hier keine weiteren Einstellungen vorzunehmen. Das Datenbankpasswort für den User c3k ist *c3kc3k*

Registerkarte Monitor



Im oberen Teil der Seite sehen Sie verschiedene Informationen über den Zustand des Servers:

- Uhrzeit des C3000 Servers
- Anzahl der bestehenden Verbindungen

Im unteren Teil befindet sich eine Liste mit den Meldungen verschiedener Systemkomponenten.

Um einen Überblick über die Aktivitäten von verbundenen Clients und Gateways zu erhalten, klicken Sie auf die Registerkarte *Verbindungen*.

Registerkarte Verbindungen

Hier sehen Sie:

- eine Liste aller mit dem C3000 Server verbundenen Clients und Gateways
- die im C3000 Server enthaltenen Hintergrundprozesse

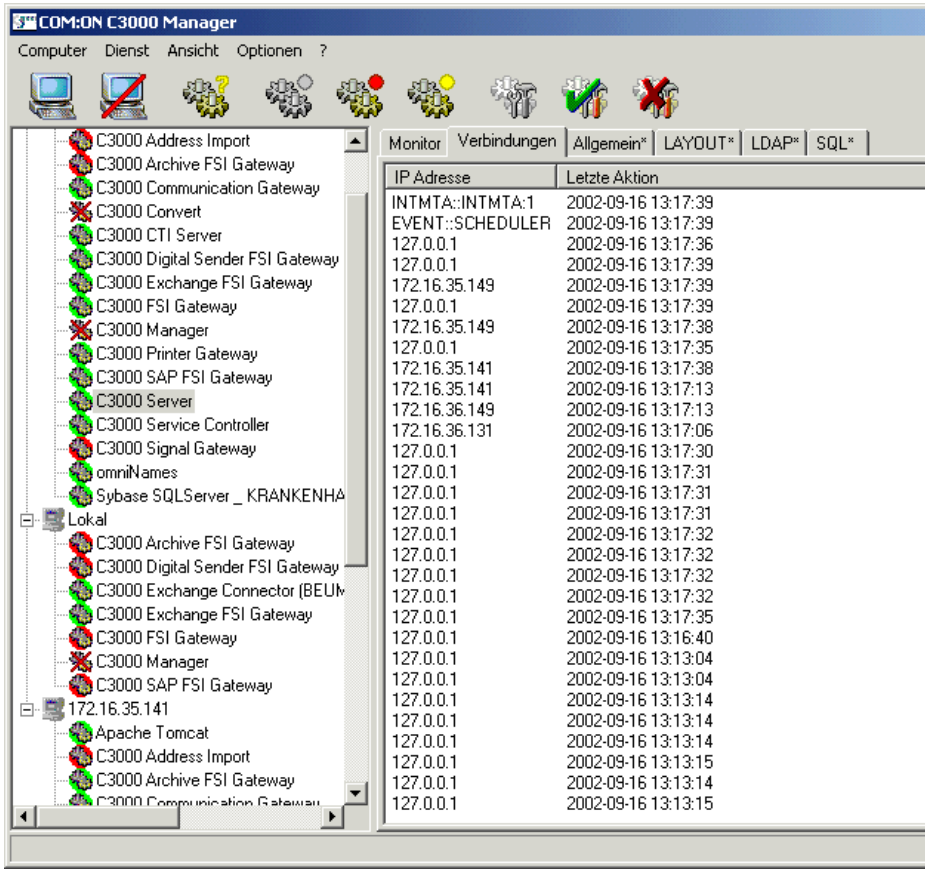
Die Informationen umfassen:

- TCP/IP Adresse (des Clients oder des Gateways)
- letzte Aktion (der Zeitpunkt der letzten Anfrage)

Hinweis

Verbindungen werden nach einer Zeit der Inaktivität getrennt.

Wenn bei einer Verbindung innerhalb eines konfigurierbaren Zeitraums (voreingestellter Wert: 5 Minuten) keine Aktivität mehr festgestellt wurde, wird der Verbindungskontext für die angegebene Verbindung vom Server abgebaut und die zugehörigen Ressourcen freigegeben.



Server starten

Die bei der Installation gemachten Grundeinstellungen reichen in der Regel für die Lauffähigkeit des Servers aus.

Starten Sie den Server.

Verschiedene Logmeldungen erscheinen, die den schrittweisen Fortschritt des Hochfahrens dokumentieren und im Folgenden kurz erklärt werden.

Hinweis C3000 verwendet mehrere nebenläufige Threads.

Daher kann die Reihenfolge der Meldungen in Einzelfällen von der hier angegebenen abweichen.

Logmeldung *C3000 Server (<Version>) gestartet*

Die Prozessinitialisierung war erfolgreich.

Logmeldung *Module <Name> (<Version>) initialisiert*

Die Programmbibliothek (DLL) zum angegebenen Servermodul wurde erfolgreich geladen. Diese Meldung wird für jedes der derzeit 19 Servermodule einmal ausgegeben. (Es werden zwar 20 Servermodule installiert, aber nur 19 Servermodule geladen.)

Logmeldung *[LDAP] Gatewayzugang OK*

Eine Verbindung zum LDAP-Server wurde erfolgreich hergestellt. Diese Verbindung wird später für alle LDAP-Zugriffe verwendet, die durch Funktionsaufrufe von Gateways initiiert werden.

Logmeldung *[POP3] maximal X mögliche Verbindungen*

Das POP3-Modul informiert darüber, wie viele Verbindungen gleichzeitig bedient werden können. Die Zahl ist konfigurierbar, kann aber nicht höher eingestellt werden als die in der Lizenz angegebene Zahl.

Logmeldung *[INTMTA] GW Schleife INT:1 gestartet*

Der Hintergrundprozess für die Zustellung von internen Sendeaufträgen wurde gestartet. Sendeaufträge mit dem Dienst *INTERNAL* können abgearbeitet werden.

Logmeldung *Netzwerkprotokoll COSMO gestartet*

Der Netzwerkport für CPI-basierte Anwendungen konnte erfolgreich initialisiert werden.

Logmeldung *C3000 Server (<Version>) bereit*

Der C3000 Server wurde erfolgreich initialisiert. Alle Module wurden gestartet.

Hinweis Auch wenn der Start einzelner Module nicht erfolgreich war, erscheint diese Meldung. Der Server beendet sich nicht.

Je nach Modul kann der C3000 Server einen Teil seiner Funktionalität auch ohne erfolgreichen Modulstart erfüllen.

Logmeldung *[EVENT] Scheduler gestartet*

Der Hintergrundprozess zur Verarbeitung zeitverzögerter Ereignisse und Aktionen wurde erfolgreich gestartet. Dies ermöglicht unter anderem eine automatisierte, zeitverzögerte Dokumentweiterleitung.

Logmeldung *[POP3] POP3-Server wird gestartet*

Der Netzwerkport für den POP3-Service wird initialisiert.

Logmeldung *[POP3] POP3-Server ist gestartet*

Der POP3-Service wurde erfolgreich gestartet.

Systemmeldungen und ihre Bedeutung

Beim Start und auch im laufenden Betrieb geben die Logmeldungen Auskunft über:

- den Zustand des Servers
- Probleme
- Fehlfunktionen

Nachfolgend sind die Meldungen, ihre Bedeutung und Behebung aufgeführt.

Hinweis Logmeldungen können die Darstellungsmöglichkeiten des C3000 Managers übersteigen.

Vollständige und ungekürzte Meldungen finden Sie ausschließlich in der Logdatei.

Eine zuverlässige Behebung von Problemen ist grundsätzlich nur mit Kenntnis dieser vollständigen Meldungen möglich.

Logmeldung *[DB] Fehler bei der Datenbank-Verbindung ...*

Bedeutung Eine Verbindung zur Datenbank konnte nicht aufgebaut werden oder eine vorhandene Verbindung wurde unerwartet abgebrochen. Hinter dieser Meldung steht ggf., welche Funktion fehlgeschlagen ist. Dahinter steht der Fehlercode des Datenbanktreibers. Die genaue Fehlerbeschreibung wird vom Datenbanktreiber geliefert und steht ganz am Ende der Meldung.

Behebung Ob der Fehler automatisch oder manuell behoben wird, hängt vom Einzelfall ab. Verbindungsabbrüche, die auf Netzwerkproblemen oder vorübergehenden Ausfällen des Datenbankservers basieren, werden vom C3000 Server in der Regel durch den Neuaufbau der Verbindung überbrückt. Andere Fehler sollten zunächst genauer analysiert werden.

Wenn auch die textuelle Fehlerbeschreibung vom Datenbanktreiber keinen genauen Aufschluss gibt, kann in Einzelfällen ein Blick in die Logdatei des Datenbankservers helfen. Diese Logdatei befindet sich im Unterverzeichnis *Ase-12_0/install* des Sybase-Installationsverzeichnis und trägt den Namen *errorlog* (ohne Dateinamenerweiterung).

Logmeldung *[DB] Fehler bei der Datenbank-Anweisung ...*

Bedeutung Eine Datenbankanweisung (Abfrage oder Modifikation) konnte nicht erfolgreich durchgeführt werden. Hinter der Meldung steht zunächst die problematische Funktion bzw. das SQL-Statement. Dahinter folgen, wie oben, die Fehlercodes sowie die textuelle Fehlerbeschreibung des Datenbanktreibers.

Behebung Die textuelle Beschreibung und die numerischen Codes des Fehlers geben Hinweise auf die Problemursache. Zur Behebung ist im Zweifelsfall das Datenbankhandbuch zur Rate zu ziehen.

Allein das Sybase-ASE-System kennt weit über 10.000 verschiedene Fehlerkategorien, so dass eine detaillierte Beschreibung an dieser Stelle entfallen muss.

Eine der häufigsten Ursachen für unerwartete Datenbankfehler ist fehlender Platz, das Datenbanksystem hat dann alle zur Verfügung stehenden Devices belegt. Erkennbar ist dies beim Sybase-ASE-System an der Meldung 1105

("Can't allocate space for object 'x' in database 'y' because 'z' segment is full/has no free extents. If you ran out of space in syslogs, dump the transaction log. Otherwise, use ALTER DATABASE or sp_extendsegment to increase size of the segment.")

Die genaue Belegung der einzelnen Devices und Segmente durch die Datenbanken können Sie z.B. mit dem Sybase-Central Tool erkennen.

Auch eine Zuordnung von neuen Devices und Segmenten kann hier vorgenommen werden. Wenn sich die Meldung auf eine Sybase-Systemkomponente bezieht (etwa "... in database 'master'..."), sollte zunächst das zugehörige Transaktionslog gekürzt werden. Verwenden Sie dazu das Kommandozeilentool 'isql' und den Befehl 'dump transaction'. Für detailliertere Hilfe muss wegen der Gesamtkomplexität des Themas auch hier auf die Handbücher zum Datenbanksystem verwiesen werden.

Mögliche Ursachen für andere Meldungen sind fehlerhafte oder unvollständige Updates des gesamten C3000 Systems oder Manipulationen an der Windows-Registrierung. Wenden Sie sich an Ihren C3000 Partner, um derartige Probleme zu klären.

Logmeldung *[DB] Keine weiteren Verbindungsversuche*

Bedeutung Der C3000 Server hat mehrfach vergeblich versucht, netzwerktechnischen Problemen oder vorübergehenden Ausfällen des Datenbankservers durch den Neuaufbau von Datenbankverbindungen beizukommen. Die betroffene Funktion wurde daher mit einem Fehler beendet. Neue Verbindungsversuche erfolgen erst bei weiteren Funktionsaufrufen.

Behebung Starten Sie den Datenbankserver, falls dieser nicht läuft, und beheben Sie alle Netzwerkprobleme. Sollte der C3000 Server anschließend dennoch weiterhin Verbindungsprobleme melden, starten Sie diesen ebenfalls neu.

Logmeldung *[DB] Keine weiteren Verbindungen*

Bedeutung Der C3000 Server kann keine zusätzlichen Datenbankverbindungen mehr aufbauen, obwohl die Lastsituation dies eigentlich erfordert. Es gibt mehrere mögliche Gründe für diese Situation:

- Der Datenbankserver lässt aufgrund seiner Konfiguration oder Lizenzierung keine weiteren Verbindungen zu.

- Der C3000 Server baut aufgrund seiner Konfiguration keine weiteren Verbindungen auf.

Behebung Ändern Sie den Wert im Eigenschaftsdialog der SQL-Datenbank.

Prüfen Sie außerdem den folgenden Registrierungs-Eintrag:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\COM:ON\C3000Server\Config\

DBMAXCONNECTIONS

Korrigieren Sie auch diesen Wert ggf. nach oben.

Den Registrierungs-Wert ändern Sie mit *regedit*.

Einen Maximalwert gibt es hier nicht. Allerdings ist es nicht empfehlenswert, hier mehr Verbindungen einzutragen, als der Datenbankserver zulässt. Im Falle einer nicht weiter modifizierten Standardinstallation mit Sybase sind dies derzeit 200.

Logmeldung *[DB] Neu-Initialisierung der Verbindungen*

Bedeutung Der C3000 Server hat schwerwiegende Probleme bei der Datenbankverbindung erkannt und versucht, dies durch einen Neuaufbau aller Verbindungen zu beheben.

Behebung Auch wenn die automatische Neu-Initialisierung funktioniert, sollte das Logfile ausführlich analysiert werden. Die Fehlermeldungen können helfen, eine solche Situation in Zukunft zu vermeiden.

Logmeldung *[DB] Neuer Verbindungsversuch wird gestartet*

Bedeutung Aufgrund schwerwiegender Probleme wird ein weiteres Mal versucht, eine neue Verbindung zum Datenbankserver aufzubauen.

Behebung Die folgenden Logmeldungen sollten Aufschluss darüber geben, ob das Problem durch einen Verbindungsneuaufbau behoben werden konnte, oder ob und wie manuell Abhilfe geleistet werden muss.

Logmeldung *[ADDRESS] DIR: <Fehlermeldung>*

Bedeutung Informationen zur Abbildung von Attribut- und Klassennamen konnten nicht initialisiert werden, weil die zugehörigen Einträge in der Windows-Registrierung manipuliert wurden.

Behebung Reparieren Sie die Registrierung. Installieren Sie dazu ggf. C3000 neu.

Logmeldung *[LDAP] Funktion "auth" fehlgeschlagen*

Bedeutung Eine Authentifizierung am LDAP-Server ist fehlgeschlagen. Dies kann eine fehlerhafte Benutzeranmeldung sein (z.B. falsches Passwort angegeben) oder eine Fehlkonfiguration des Servers, so dass dieser keine Verbindung für Gateways bekommt.

Behebung Erscheint diese Meldung beim Start des Servers, ist der Gatewayzugang falsch konfiguriert. Geben Sie im C3000 Manager eine gültige Benutzerkennung und ein gültiges Passwort ein (Registerkarte *LDAP*).

Logmeldung *[LDAP] DIR: <Fehlermeldung>*

Bedeutung Informationen zur Abbildung von Attribut- und Klassennamen konnten nicht initialisiert werden, weil die zugehörigen Einträge in der Windows-Registrierung manipuliert wurden.

Behebung Reparieren Sie die Registrierung. Installieren Sie dazu ggf. C3000 neu.

Logmeldung *[LDAP] <andere Fehlermeldung>*

Bedeutung Bei einer Funktion der LDAP-API ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.

Behebung Die Meldung enthält normalerweise zusätzlich eine textuelle Beschreibung des Problems. Diese Beschreibung sollte die wahre Ursache des Problems erklären und somit auch bei der Behebung behilflich sein.

Logmeldung *Lizenz abgelaufen!*

Bedeutung Die Gültigkeitsdauer der hinterlegten C3000 Lizenz wurde überschritten. Der Server beendet sich.

Behebung Hinterlegen Sie eine gültige C3000 Lizenz.

Logmeldung *Lizenz ungültig, Server wird angehalten!*

Lizenz abgelaufen, Server wird angehalten!

Bedeutung Die hinterlegte Lizenz ist nicht oder nicht mehr gültig oder wurde manipuliert. In Klammern ist ggf. eine weiterführende Fehlermeldung angegeben.

Behebung Hinterlegen Sie eine gültige C3000 Lizenz.

Logmeldung *ERROR: s=<SS> m=<MM> f=<FF> d=<DD>*

Bedeutung Die Funktion mit der Nummer <FF> des Moduls mit der Nummer <MM> konnte nicht aufgerufen werden, weil ein Modul mit dieser Nummer nicht vorhanden ist oder nicht erfolgreich initialisiert werden konnte.

Behebung Prüfen Sie, ob alle Servermodule erfolgreich initialisiert wurden (Logdatei!) und beheben Sie ggf. zunächst die dort vermerkten Initialisierungsprobleme.

Logmeldung *Konnte Ressource-Datei nicht laden <XX>*

Bedeutung Die angegebene Ressourcedatei <XX> konnte nicht geladen werden.

Behebung Prüfen Sie, ob die angegebene Datei wirklich im C3000 Installationsverzeichnis zu finden ist.

Logmeldung *<XX> bind() fehlgeschlagen*

Bedeutung Die angegebene Socket-Funktion ist fehlgeschlagen.

Behebung Beenden Sie alle noch vorhandenen C3000-Serverprozesse und alle anderen Prozesse, die möglicherweise den TCP-Port 2472 belegen. Starten Sie anschließend den C3000-Server neu.

Logmeldung *Unberechtigter Admin-Anmeldeversuch (Id <XX>)*

Bedeutung Ein Anmeldeversuch als Administrator wurde abgelehnt, weil der angegebene Benutzer keine C3000 Administrationsrechte hat.

Behebung Die Bewertung dieser Meldung bleibt dem lokalen Systemadministrator überlassen. Es könnte sich ebenso um eine Fehleingabe wie um einen bewussten Versuch handeln, in das System einzudringen.

Logmeldung *[INTMTA] Auftrag an: <XX>*

Bedeutung Ein interner Sendeauftrag wird jetzt bearbeitet. Diese Meldung ist rein informativ und stellt keine Probleme oder Fehler dar.

Logmeldung *[INTMTA] erfolgreich*

Bedeutung Ein interner Sendeauftrag wurde erfolgreich abgeschlossen. Diese Meldung ist rein informativ und stellt keine Probleme oder Fehler dar.

Logmeldung *[INTMTA] fehlgeschlagen*

Bedeutung Ein interner Sendeauftrag wurde fehlerhaft abgeschlossen.

Behebung Die genaue Fehlerbeschreibung kann wie sonst auch den Sendeauftragsdaten entnommen werden.

Logmeldung *[INTMTA] Status: <Statusinfos>*

Bedeutung Diese Meldung gibt weiterführende Informationen über einen gerade bearbeiteten internen Sendeauftrag.

Logmeldung *[LAYOUT] Konvertierung von Dokument XX fehlgeschlagen: YY/ZZ (Dateiname: XX)*

Bedeutung Eine Faxkonvertierung ist fehlgeschlagen. Außer dem Dateinamen und der Id des betreffenden Dokuments sind noch der Fehlercode der Rendering-Funktion (YY) und der Rückgabecode des Convertmanagers (ZZ) angegeben.

Die Fehlercodes der Rendering-Funktion bedeuten im einzelnen:

0 kein Fehler in der Funktion, sondern nur beim Convertmanager

1 Font (Schriftart) konnte nicht geladen werden

2 TIFFCP fehlgeschlagen

3 TIFFSPLIT fehlgeschlagen

4 Datei konnte nicht geöffnet werden

5 Konvertierung fehlgeschlagen

Behebung Das Log des Convertmanagers gibt Auskunft darüber, was beim Konvertieren fehlgeschlagen ist. Damit sollte eine Fehlerbehebung möglich sein.

Logmeldung *[EVENT] <Fehlermeldung>*

Bedeutung Das Event-Modul konnte ein anstehendes Ereignis nicht wie vorgesehen bearbeiten.

Behebung Die meisten dieser Meldungen sind rein informativ und bedürfen keiner Fehlerbehebung. Überprüfen Sie die existierenden Routingregeln für den betreffenden Benutzer.

Logmeldung *[POP3] POP3 Port kann nicht geöffnet werden*

Bedeutung Der Netzwerkport für POP3 (Standard: 110) konnte nicht geöffnet werden.

Behebung Stellen Sie sicher, dass der konfigurierte POP3-Port nicht bereits durch einen anderen Dienst, Mailserver o.ä. belegt ist. Starten Sie anschließend den C3000 Server neu.

Datenbankpflege

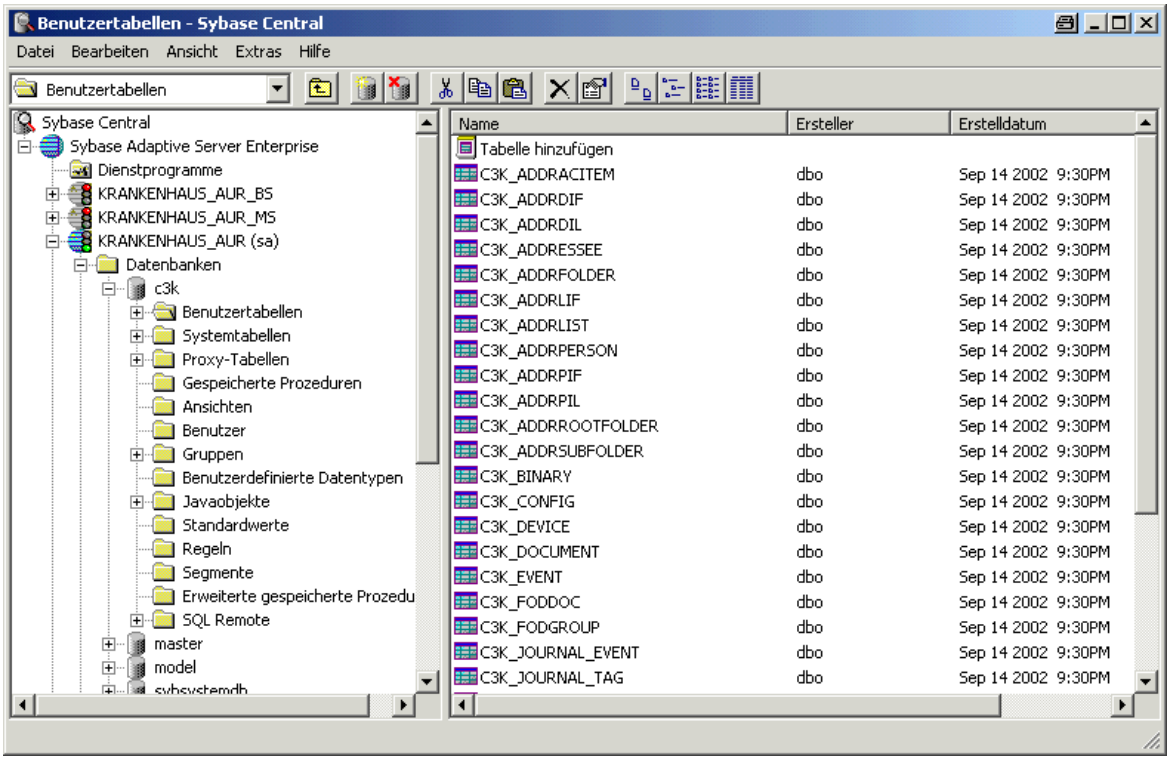
Die mitgelieferte Datenbank ist eine Sybase® Adaptive Server® Enterprise 12.0. Die Datenbank ist für den C3000 Betrieb vorkonfiguriert.

Sollten dennoch nach der Installation Wartungs- oder Konfigurationsarbeiten nötig sein, können Sie diese über die integrierten Administrationsprogramme durchführen.

Zur Installation der Datenbank und des C3000 Servers lesen Sie das Kapitel „Installation“ auf Seite 22.

Um die Konfiguration zu überprüfen, starten Sie über das Startmenü das Sybase Tool *Sybase Central*.

C3000 hat während der Installationen eine Datenbank *C3K* mit den erforderlichen Tabellen angelegt, welches Sie im Ordner *Datenbanken* finden (siehe Beispielabbildung).



Hinweis Weitere Informationen finden Sie in der *Sybase ASE 12 Dokumentation*.

Eine gute Informationsquelle für die deutschsprachige Dokumentation finden Sie im Internet unter der Adresse:

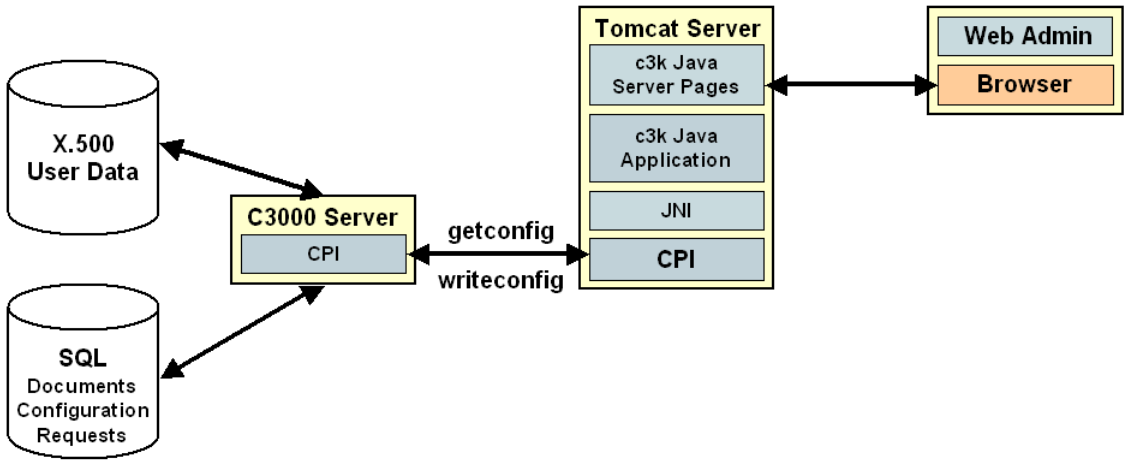
http://sybooks.sybase.com/asg1200g.html

C3000 Administrator (WebAdmin)

WebAdmin Der C3000 Administrator (WebAdmin) dient zur Konfiguration, Benutzer- und Dokumentenverwaltung des C3000 UMS-Systems im laufenden Betrieb. Die Administration erfolgt über eine Web-Oberfläche.

Apache Tomcat Als Webserver kommt ein Apache Tomcat (Version 4.0.x) zum Einsatz. Dieser stellt entsprechende Konfigurationsseiten für einen frei wählbaren C3000 Server für Ihren Webbrowser netzwerkweit (bei Freigabe auch via Internet) zur Verfügung. Intern kommuniziert der Tomcat Server über die CPI mit dem C3000 Server.

CPI Die Umsetzung der Java-Codes in die Sprache der CPI (C) erfolgt hierbei über die Schnittstelle JNI (Java Native Interface). Über die CPI und den C3000 Server werden die Konfiguration aus der Datenbank gelesen und geschrieben. Eine Übersicht der beteiligten Module zeigt untenstehende Abbildung.



Hinweis Für WebAdmin:

Die verwendeten Technologien setzen eine Installation der Java 2 Laufzeitumgebung (J2RE 1.4.x) voraus. Diese wird bei Bedarf vom zentralen Setup mit installiert.

Installation

Alle benötigten Komponenten für den C3000 Administrator (Tomcat, C3000 Server, Gateways) werden über das zentrale C3000 Setup bereitgestellt.

Voraussetzungen

- Im Webbrowser ist die Verwendung von Cookies aktiviert. (Die Sessionparameter werden über Cookies abgebildet.)
- Die LDAP Directory Schema-Erweiterung für C3000 ist eingerichtet (nur bei ADS/NDS-Integrationen).
- Ein C3000 Systemadministrator ist eingerichtet und aktiviert.
- Der Tomcat-Dienst ist gestartet. (Siehe C3000 Manager)
- Der zu administrierende C3000 Server ist gestartet.

Systemadministrator für C3000 einrichten

MS Active Directory Im C3000 SnapIn für das Werkzeug *Active Directory-Benutzer und -Computer* setzen Sie auf der Registerkarte *C3000 Systemrechte* für den entsprechenden Benutzer das Recht *Systemadministrator*.

Novell eDirectory Im C3000 SnapIn für das Werkzeug *ConsoleOne* setzen Sie auf der Registerkarte *C3000 Systemrechte* für den entsprechenden Benutzer das Recht *Systemadministrator*.

Lokale Benutzerverwaltung

Wenn Sie Ihre Benutzer in der SQL-Datenbank verwalten, wird bei der Installation ein Systemadministrator eingerichtet. Das Konto lautet:

- Name: *admin*
- Passwort: *umssystem*

Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir, sofort das Passwort zu ändern oder das Konto zu deaktivieren (Berechtigung entziehen) und ein neues Administrator-Konto einzurichten.

Hinweis Für NDS:

J2RE 1.4.x muss installiert sein.

J2RE 1.4.x wird bei Bedarf vom Installationsprogramm installiert und liegt der Installations-CD bei.

Hinweis Wenn Sie eine lokale Benutzerverwaltung verwenden, dann werden folgende Dienste nicht unterstützt:

- Dienst *FSI*
- Dienst *Navision*
- Dienst *HPSEND*

Außerdem ist beim Fax-Versand die Verwendung von Layout-Elementen (Deckblatt/Briefpapier 1. Seite/Folgeseiten) nicht möglich.

Bedienung

Anmeldung

Nach der korrekten Installation des C3000 Administrators rufen Sie den Webbrowser auf und geben die IP-Adresse und den Port (8080) des C3000 Administrators an.

Beispiel *http://172.16.35.141:8080*

Hinweis Anstelle der IP-Adresse können Sie auch den Rechnernamen angeben (vorausgesetzt die DNS-Auflösung funktioniert).

Folgende Webseite wird angezeigt:

Die folgenden Eingaben zur Anmeldung sind hierbei erforderlich:

Feld *Serveradresse*

Geben Sie hier die IP-Adresse des C3000 Servers ein.

Beispiel *209.223.214.192*

oder den entsprechenden Netzwerknamen.

Beispiel *c3khost.netz.firma.de*

Hinweis Da es sich hierbei um die Adresse des zu administrierenden C3000 Servers aus Sicht des Web-Servers handelt, kann (sofern Tomcat und C3000 auf derselben Maschine installiert sind) auch *localhost* eingegeben werden.

Feld *Name*

Geben Sie hier den kompletten Loginnamen des C3000 Systemadministrators an (d.h. Loginname des Administrators und Domänenname des NT-Netzes).

Beispiel *m.mueller@netz.firma.de* bei ADS oder
admin.novell bei NDS

Feld *Passwort*

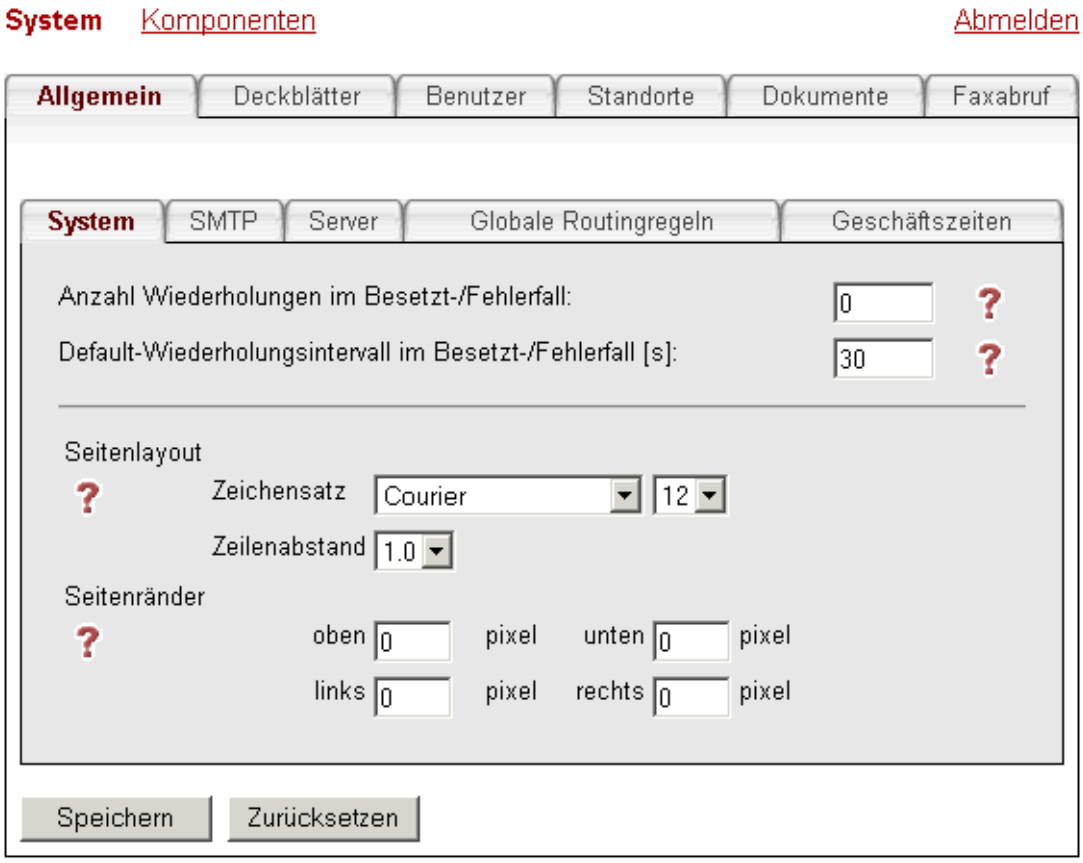
Geben Sie hier das Passwort des C3000 Systemadministrators an.

Zusätzlich können Sie noch die Sprache der Web-Oberfläche einstellen.

Klicken Sie auf *Anmelden*.

Der Administrator wird durch den C3000 Server über den entsprechenden Verzeichnisdienst authentifiziert.

War die Anmeldung erfolgreich, wird der Konfigurationsbereich *System* eingeblendet.



Wie Sie in der Abbildung sehen, werden bestimmte Systemparameter auf einzelnen Registerseiten zusammengefasst.

Klicken Sie auf den Namen der entsprechenden Registerseiten, um auf die entsprechenden Konfigurationsseiten zu gelangen.

Manche Seiten verfügen noch über weitergehende Konfigurationsseiten, die in Form von zusätzlichen Browserfenstern (PopUps) realisiert sind.

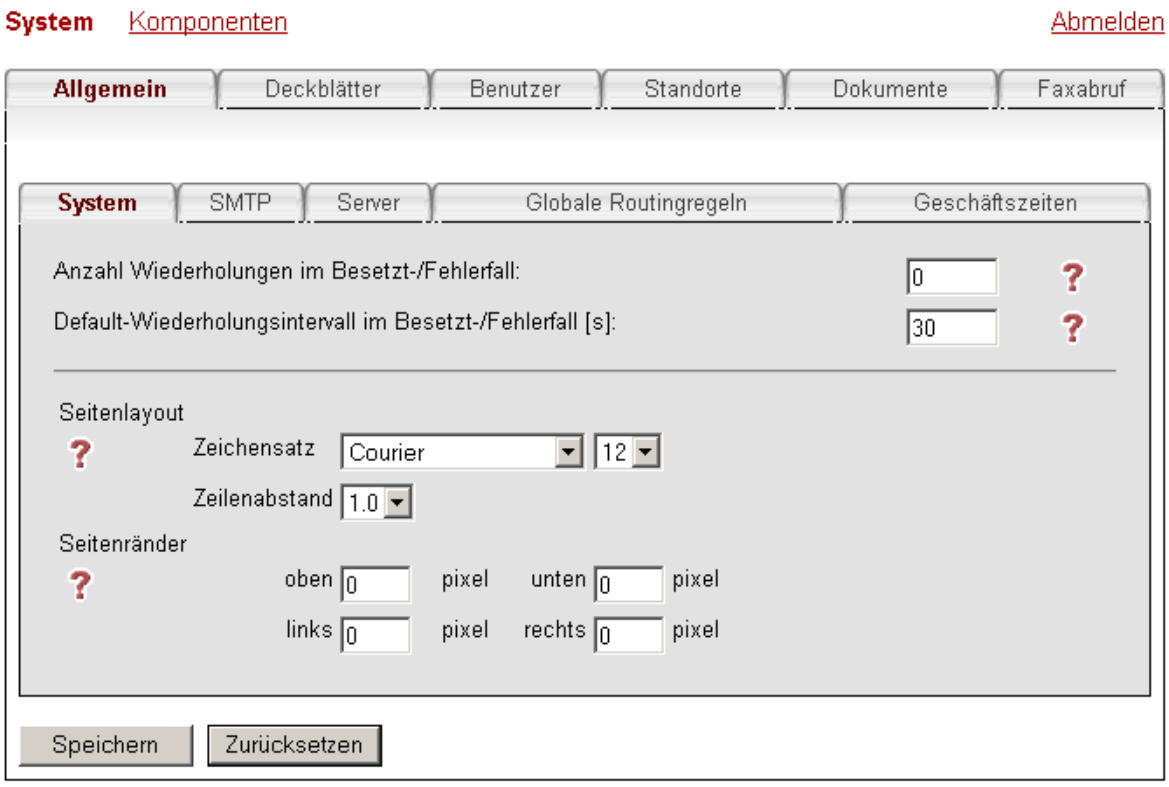
Hinweis Für jeden Parameter können Sie die Online-Hilfe aufrufen, indem Sie auf das ? klicken.

Hinweis Speichern Sie Ihre Einstellungen, bevor Sie die Registerseite wechseln, sonst gehen die Änderungen ohne Rückmeldung verloren.

C3000 System konfigurieren

Seite Allgemein - System

Auf dieser Seite stellen Sie grundlegende Parameter für Faxnachrichten und Sprachnachrichten ein.



Feld *Anzahl der Wiederholungen im Besetzt-/Fehlerfall*

Dieser Parameter gibt vor, wie oft der Server einen Sendeauftrag nach dem ersten Misserfolg wiederholen soll.

voreingestellter Wert: 0

Wertebereich: 0 - n

Feld *Default-Wiederholungsintervall im Besetzt-/Fehlerfall [s]*

Wenn eine Wiederholungsanzahl größer 0 konfiguriert ist, definiert dieser Parameter das Zeitintervall zwischen den einzelnen Versuchen.

Serverseitig existiert eine Untergrenze von 30 s. Kleinere Werte werden automatisch auf diesen minimalen Wert angehoben.

voreingestellter Wert: 30s

Wertebereich: >= 30s

Hinweis Wir empfehlen, die Anzahl der Wiederholungen auf 3 und das Wiederholungsintervall auf 180 zu setzen. Bedenken Sie aber, dass es mit diesen Einstallungen 3 mal 180 Sekunden = 9 Minuten dauern kann, bis der Anwender eine Quittung für seinen Auftrag bekommt.

Auswahllisten *Seitenlayout*

Konfiguration des Formates und der Schriftart, mit der Textdateien (Memo) gefaxt werden, wenn kein Deckblatt oder Briefpapier ausgewählt ist.

Sie legen hier Folgendes fest:

- Zeichensatz
- Schriftgröße
- Zeilenabstand

Felder *Seitenränder*

Eine Standard-DIN A4 Seite hat eine nutzbare Auflösung von 1728 Pixeln in der Breite und 2240 Pixeln in der Höhe. Mit Hilfe dieser Einstellungen können Sie konfigurieren, wieviel Rand oben, unten, links und rechts verbleiben soll. Die Eingaben werden in Pixel-Schritten vorgenommen.

voreingestellte Werte:

oben = 10

unten = 10

links = 10

rechts = 10

Wertebereiche:

oben = 0 - 2240

unten = 0 - 2240

links = 0 - 1728

rechts = 0 - 1728

Hinweis Linker und rechter bzw. oberer und unterer Rand sollten sich nicht überschneiden. Werden dennoch entsprechende Werte eingegeben, werden diese automatisch in gültige Ränder umgerechnet, d.h. gegebenenfalls vertauscht.

Überschreitet ein Wert einen Wertebereich, so wird automatisch der voreingestellte Wert verwendet.

Unterschreitet ein Wert einen Wertebereich, so wird der entsprechende Rand auf 0 gesetzt.

Absatzmodus Reine Textnachrichten werden standardmäßig in einem Absatzmodus zur Faxgrafik gewandelt. Das heißt, einfache Zeilenumbrüche werden ignoriert und doppelte werden als Beginn eines neuen Absatzes interpretiert, was i.d.R. zum unmittelbaren Zeilenumbruch und einer zusätzlichen Leerzeile führt. Dieses Verfahren verhindert den äußerst unschönen "Kammsatzeffekt", bei dem ein vorformatierter Text, dessen Zeilen für eine Faxseite geringfügig zu lang sind, zu Absätzen gewandelt würde, die immer abwechselnd aus einer vollen und einer zu kurzen Zeile bestehen.

Kammsatz Dagegen ist dieser Absatzmodus in solchen Fällen nicht erwünscht, in denen der Text wirklich sinnvoll vorformatiert ist und womöglich tabellarische Darstellungen enthält, die nur dann erhalten bleiben, wenn ein Fixed-Font verwendet und alle vorhandenen Zeilenumbrüche 1:1 übernommen werden. Für diese Fälle gibt es die Sendeoption MEMO_RAGGED und die globale Einstellung LAYOUTMEMORAGGED, die für einen Sendeauftrag (bzw. global für alle Fax-Aufträge) bestimmt, dass der Standard-Absatzmodus deaktiviert und alle Zeilenumbrüche direkt übernommen werden sollen, ungeachtet des dabei möglicherweise entstehenden Kammsatzeffektes (ragged memo = *zerlumpter Memotext*).

Sie können diese globale Einstellung vornehmen, indem Sie folgenden Eintrag in der Registrierung vornehmen: Im Schlüssel
\\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\COM:ON\C3000SERVER\CONFIG

erstellen Sie eine neue Zeichenfolge mit dem Namen LAYOUTMEMORAGGED und weisen dieser den Wert 1 zu.

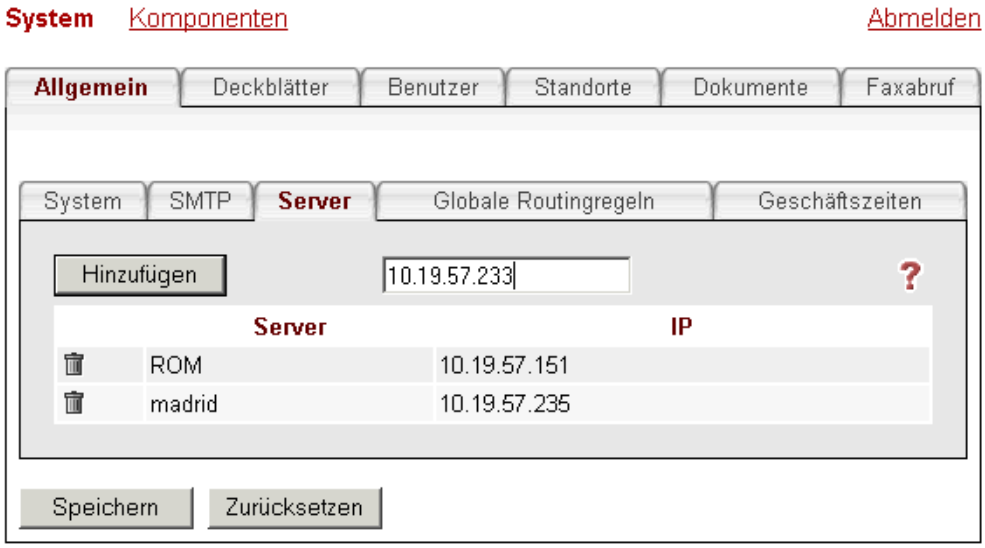
Seite Allgemein - SMTP

Diese Seite wird im Kapitel „C3000 SMTP/POP3-Schnittstelle“ auf Seite 207 beschrieben.

Seite Allgemein - Server

Liegt ein verteiltes System vor, können Sie die Server, auf denen C3000 Dienste installiert sind, zu Ihrer Administrationsoberfläche hinzufügen.

Hinweis Nähere Informationen zu verteilten Systemen finden Sie im Kapitel „Verteilte Systeme“ auf Seite 324.



Führen Sie folgende Schritte durch:

1 Tragen Sie in das Feld entweder einen gültigen Rechnernamen oder eine gültige IP-Adresse ein.

2 Klicken Sie auf die Schaltfläche *Hinzufügen*.

3 Klicken Sie auf die Schaltfläche *Speichern*.

Hinweis Wirksam wird die Konfigurationsänderung für den C3000-Administrator erst nach einmaligem Ab- und wieder Anmelden des Benutzers.

Hinweis

Damit das Starten und Stoppen von Diensten aus dem C3000-Administrator funktioniert, muss der Benutzer, unter dem der Tomcat-Dienst gestartet ist, die entsprechenden Zugriffsrechte auf den Server haben, auf dem die Dienste laufen.

Dieser Benutzer muss auch lesend auf die entfernte Registrierung zugreifen dürfen.

Befindet sich der Server in einer anderen Domäne, muss auf dem Tomcat-Rechner noch von Hand die Zugriffsmöglichkeit auf den entfernten Server eingerichtet werden, z.B. mittels *net use*.

Beispiel:

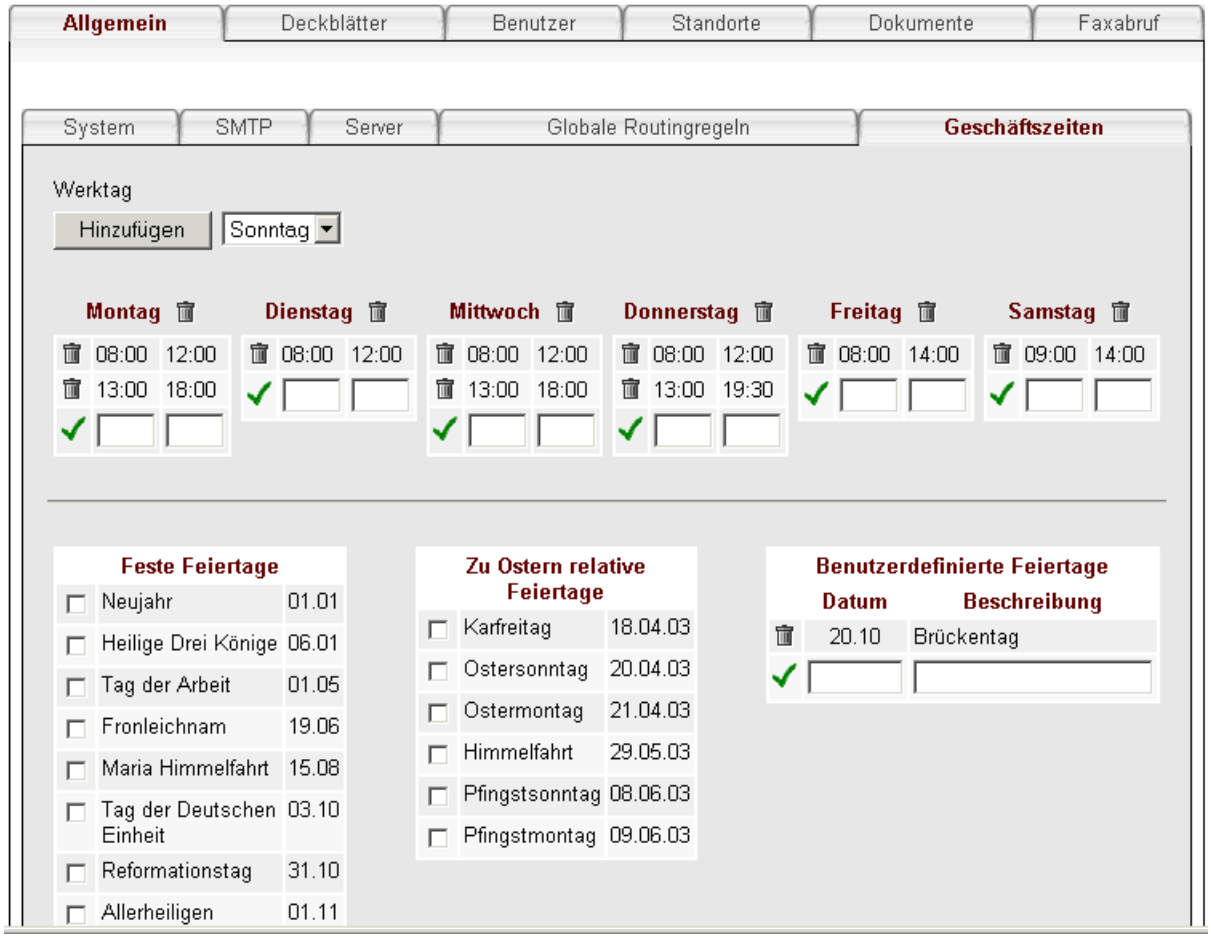
net use \\<rechnername> oder <ip-Adresse>

Seite Allgemein - Globale Routingregeln

Diese Seite wird im Kapitel „Globale Routingregeln“ auf Seite 201 beschrieben.

Seite Allgemein - Geschäftszeiten

Hier definieren Sie Ihre Geschäftszeiten. Diese werden bei Ansagen der TUI oder bei der Anwendung von Routingregeln beachtet.



Für jeden Tag können Sie individuelle Geschäftszeiten eingeben.

Führen Sie folgende Schritte durch:

1 In der Auswahlliste *Werktag* wählen Sie den Tag aus, klicken Sie auf *Hinzufügen* und geben Sie in den beiden Feldern Beginn und Ende der Geschäftszeit im Format <hh:mm> an.

2 Übernehmen Sie die Einstellung, indem Sie auf den grünen Haken ✓ neben dem Eingabefeld klicken.

3 Sollen die Geschäftszeiten während des Tages unterbrochen werden, geben Sie zunächst das Intervall bis zur Unterbrechung an und übernehmen diese Einstellung. Unter dieser Eingabe erscheint ein zweites Fenster, in dem Sie das zweite Intervall von Pausenende bis Geschäftsschluss angeben. Weitere Pausen können Sie so nach Belieben konfigurieren.

4 Fahren Sie mit den weiteren Tagen fort.

Feiertage werden von den Geschäftszeiten ausgenommen. Markieren Sie die für Ihr Unternehmen gültigen Feiertage. Sie können auch selbst Feiertage definieren (z.B. Brückentage).

Geben Sie das Datum jeweils im Format <dd.mm> ein.

Seite Deckblätter

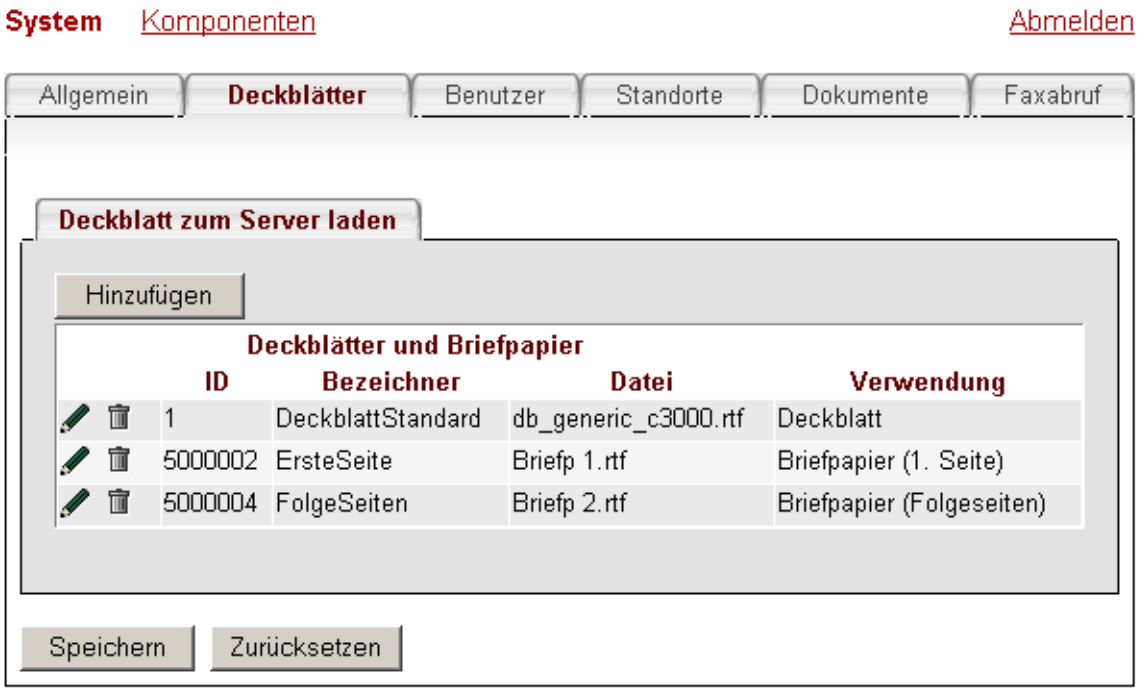
Zum automatischen Versenden von Deckblättern und Briefpapier-Vorlagen beim Fax-Versand können Sie am C3000 Server sogenannte Layout-Elemente in Form von RTF-Dokumenten hinterlegen. Zum Einspielen dieser Dokumente verwenden Sie den C3000 Administrator.

Führen Sie folgende Schritte durch:

1 Auf der Konfigurationsseite des C3000 Systems klicken Sie auf die Registerkarte *Deckblätter*.

Folgendes Fenster erscheint:

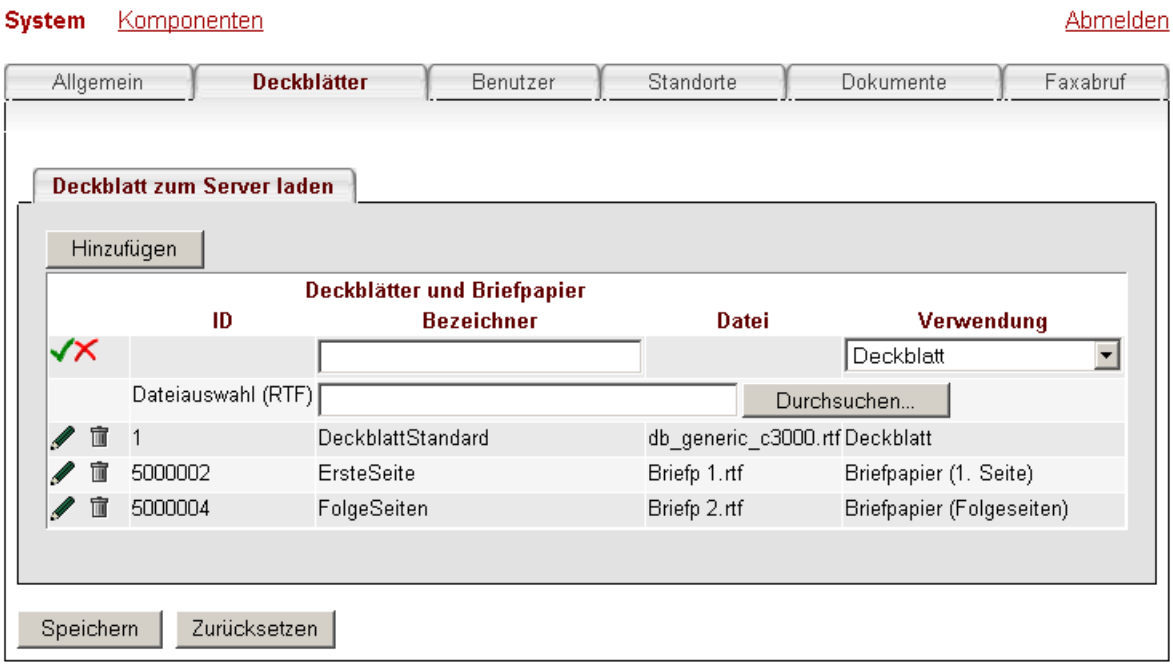
Seite Deckblätter - Deckblatt zum Server laden



Hier legen Sie die Art des Layouts fest (Deckblatt sowie Briefpapier 1. Seite / Folgeseiten) und laden ein entsprechendes Dokument.

Führen Sie folgende Schritte durch:

1 Klicken Sie auf *Hinzufügen*.



Die Felder *Bezeichner*, *Dateiauswahl (RTF)* und die Auswahlliste *Verwendung* erscheinen.

Feld *Bezeichner*

Geben Sie einen Namen für das Layoutelement ein.

Beispiel: ErsteSeite (Leerstellen sind nicht erlaubt)

Feld *Dateiauswahl (RTF)*

Klicken Sie auf Durchsuchen und wählen Sie die gewünschte RTF-Datei aus.

Auswahlliste *Verwendung*

Hier stehen zur Verfügung: Deckblatt, Briefpapier (1. Seite), Briefpapier (Folgeseiten)

Die hinterlegten Deckblätter und Briefpapiere können nun Teil der Sendeoptionen im jeweiligen Client bei einem Fax-Versand sein.

2 Klicken Sie auf das grüne Häkchen ✓ , um die Einstellung zu übernehmen.

3 Wählen Sie eine oder mehre weitere Dateien aus und klicken Sie jeweils auf das grüne Häkchen ✓ , um die Einstellung zu übernehmen.

4 Klicken Sie auf Speichern, damit für jede Datei eine ID erzeugt und alle Einstellungen gespeichert werden.

Um ein Deckblatt oder Briefpapier zu erzeugen, erstellen Sie z.B. in MS Word ein Dokument mit den von Ihnen gewünschten Komponenten. Speichern Sie dieses als RTF-Datei (Rich Text Format) ab.

Deckblätter und Briefpapiere werden zusammen mit Adress-Informationen und dem Brieftext zu einem Tiff-Dokument vereinigt.

Hinweis Überlagerungen von Text und Grafik sind möglich. Achten Sie deshalb auf die Positionen der Texte und Logos auf den Deckblättern und Briefpapieren.

Bei der Verwendung von Briefpapier empfehlen wir Ihnen generell mit Vorlagen/Schablonen zu arbeiten. Diese Vorlagen passen Sie in den Seitenrändern an das im C3000 hinterlegte Briefpapier an.

Sonst kann es vorkommen, dass Teile des zu faxenden Dokumentes im Briefpapierkopf oder -fuß erscheinen.

Bei der Verwendung von Deckblättern erfolgt zusätzlich eine automatische Ersetzung von Platzhaltern. Auf diese Weise kann die Positionierung und Formatierung diverser dynamischer Deckblatt-Textelemente wie z.B. aktuelles Datum, Empfängername und -adresse oder Anschreiben schon bei der Gestaltung des Deckblatts berücksichtigt werden. Dabei stehen alle Möglichkeiten offen, die das RTF-Format bietet, einschließlich Grafiken und beliebige Schriftarten und -größen.

Hinweis Die verwendeten Schriftarten müssen auf dem Server zur Verfügung stehen.

Die Platzhalter bestehen aus einem Schlüsselwort in GROSSBUCHSTABEN und werden von '$'-Zeichen eingeschlossen, also z.B. '$MEMO$'. Die Formatierung des Platzhalters (also Schriftart und -größe) entsprechen der Formatierung des Ersetzungstextes.

Die folgende Tabelle beschreibt die möglichen Platzhalter und ihre Bedeutung:

Platzhalter	**Beschreibung**
$MEMO$	Anschreiben (Memotext)
S_NAME	Absenderadresse, Name
R_NAME	Empfängeradresse, Name
$S_FIRSTNAME$	Absenderadresse, Vorname

Platzhalter	Beschreibung
$R_FIRSTNAME$	Empfängeradresse, Vorname
$S_COMPANY$	Absenderadresse, Firmenname
$R_COMPANY$	Empfängeradresse, Firmenname
S_FEXT	Absenderadresse, Faxdurchwahl
S_VEXT	Absenderadresse, Sprachdurchwahl
$S_FAXINFO$	Absenderadresse, Faxabsenderkennung
S_ROOM	Absenderadresse, Gebäude- und Raumnummer
S_STREET	Absenderadresse, Straße
R_STREET	Empfängeradresse, Straße
S_CITY	Absenderadresse, Ort
R_CITY	Empfängeradresse, Ort
S_ZIP	Absenderadresse, Postleitzahl / ZIP-Code
R_ZIP	Empfängeradresse, Postleitzahl / ZIP-Code
$S_COUNTRY$	Absenderadresse, Land
$R_COUNTRY$	Empfängeradresse, Land
R_TARGET	Empfängeradresse, tatsächliche Faxrufnummer
$REQID$	eindeutige Sendeauftragskennung
$DOCID$	eindeutige Dokumentkennung
$DATE$	aktuelles Datum
$TIME$	aktuelle Uhrzeit
$SUBJECT$	Betreff
$SIGNATURE$	Unterschrift des Absenders

Hinweis Im Deckblatt werden die Platzhalter nur dann ausgetauscht, wenn deren Wert C3000 bekannt ist. Bei einer einfachen Adressierung aus dem Mailsystem ist dieses oftmals nur die Zielfaxnummer des Empfängers und Informationen über den Absender.

Seite Benutzer

Neben den Verwaltungstools der Directory Services können Sie zur Benutzerpflege zusätzlich den C3000 Administrator (WebAdmin) verwenden.

Einige besondere Attribute wie die Zuordnung von Unterschriften, welche nicht mit oben genannten Tools durchgeführt werden können, werden hier eingepflegt. Alle anderen Benutzerdaten werden aber nach wie vor in der Datenbank des Directories gespeichert.

Sie können Benutzer suchen und bearbeiten. Gespeicherte Benutzerinformationen bearbeiten Sie, indem Sie auf beim Benutzer klicken.

Um einen neuen Benutzer zu bearbeiten, führen Sie folgende Schritte durch:

1 Klicken Sie auf ... .

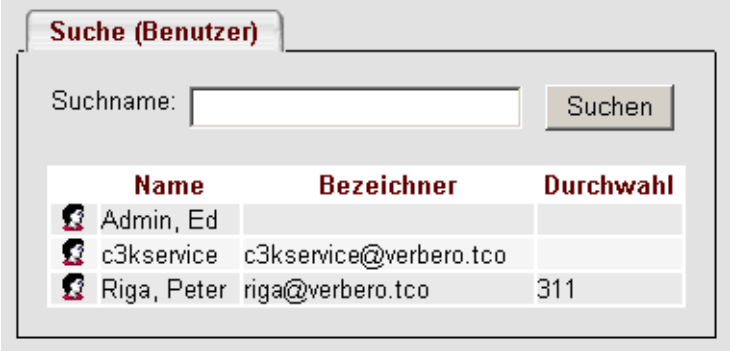
Eine Suchfenster wird angezeigt.

2 Um nach einem Namen zu suchen:

– Lassen Sie das Feld leer und klicken Sie auf die Schaltfläche *Suchen*, um sich alle Namen anzeigen zu lassen.

– Geben Sie einen oder mehrere Anfangsbuchstaben eines Namens an und klicken Sie auf die Schaltfläche *Suchen.* Damit können Sie die Suche gezielt eingrenzen.

Eine Liste mit gefundenen Namen wird angezeigt.



3 Klicken Sie auf den Namen, den Sie übernehmen möchten.

  Sie gelangen zurück auf die Seite *Benutzer*. Dort finden Sie den ausgewählten Namen.

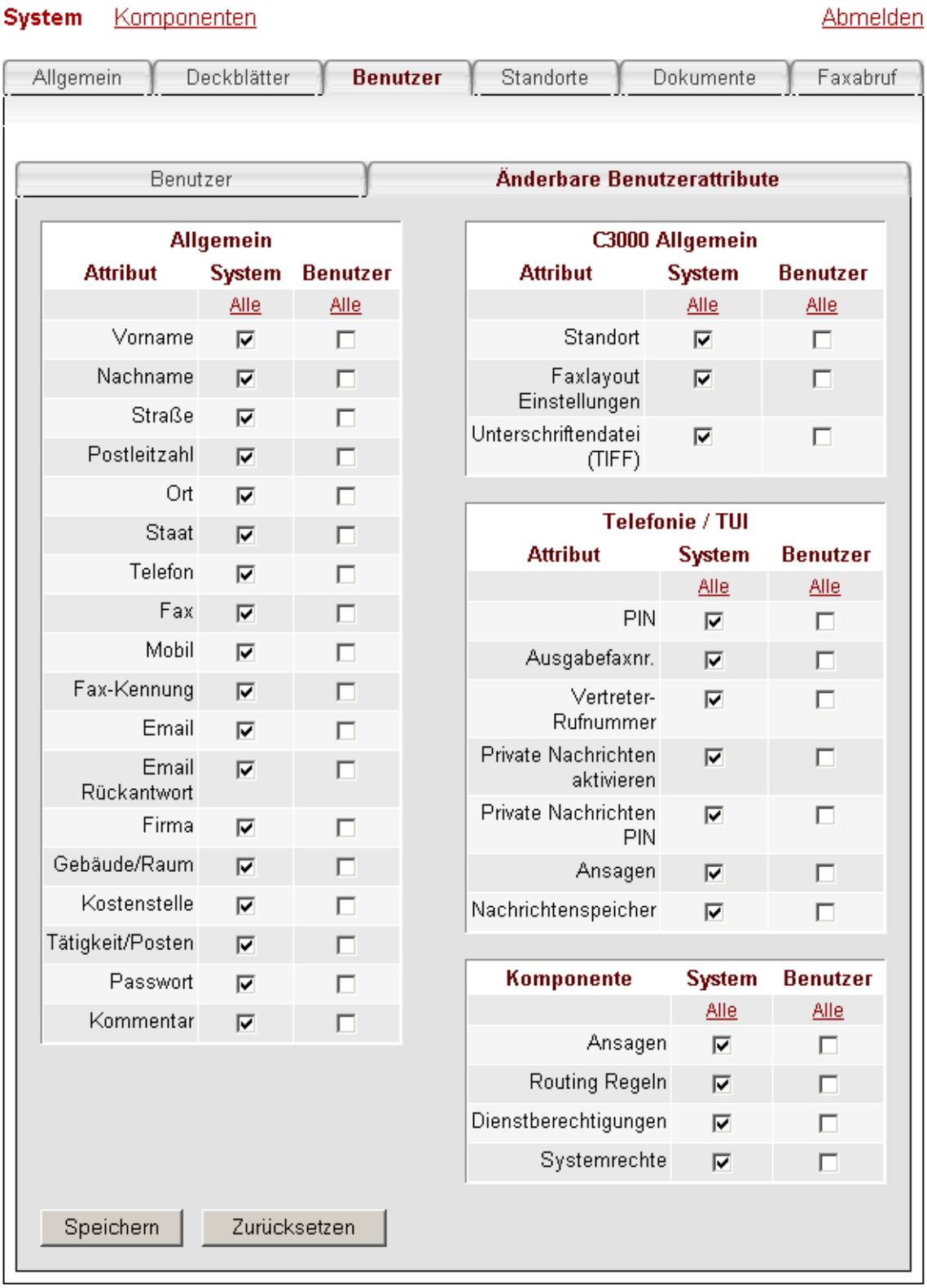
4 Klicken Sie auf die Schaltfläche *Öffnen*.

  Eine Seite mit den Daten des ausgewählten Benutzers erscheint.

5 In die weißen Felder können Sie selbst Eintragungen vornehmen oder Daten ändern. Die grau hinterlegten Felder werden aus der Benutzerdatenbank übernommen.

Die Oberfläche zeigt den genauen Inhalt der Benutzerdatenbank (ADS/NDS oder lokal) an. Grau hinterlegte Felder stellen originale Attribute der Benutzerdatenbank dar und können zunächst nicht an dieser Stelle editiert werden. Die übrigen Felder entsprechen den neu hinzugekommenen Benutzerattributen nach der Schemaerweiterung von ADS/NDS. Je nach Ihren gewählten Einstellungen in *Änderbare Benutzerattribute* können Sie diese Werte editieren.

Seite Benutzer - Änderbare Benutzerattribute



Hier legt der Systemadministrator fest, welche Benutzerattribute:

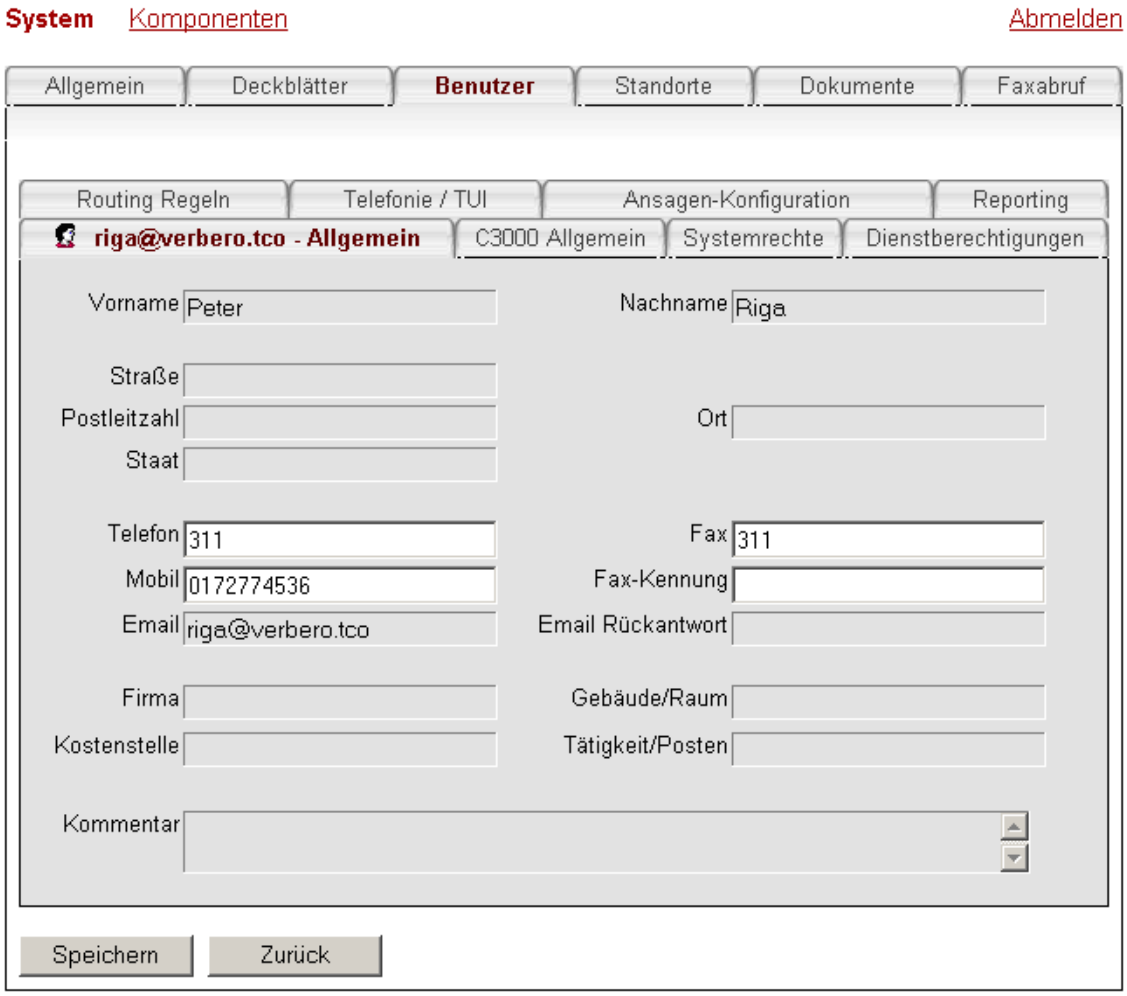
- vom Systemadministrator
- vom Benutzer

editiert werden können.

Ein Benutzer, der sich beim WebAdmin unter seinem LOGIN anmeldet, sieht nur die Seite *Benutzer* und kann nur die Werte editieren, die vom Systemadministrator für eine Änderung zugelassen worden sind.

- Aktivieren Sie die entsprechenden Kontrollkästchen, damit die Attribute für das System bzw. für den Benutzer geändert werden können.
- Klicken Sie auf *Alle*, um sämtliche Kontrollkästchen in den entsprechenden Bereichen zu aktivieren.
- Nachdem Sie alle erforderlichen Einstellungen gemacht haben, klicken Sie auf *Speichern*.

Seite Benutzer - Allgemein

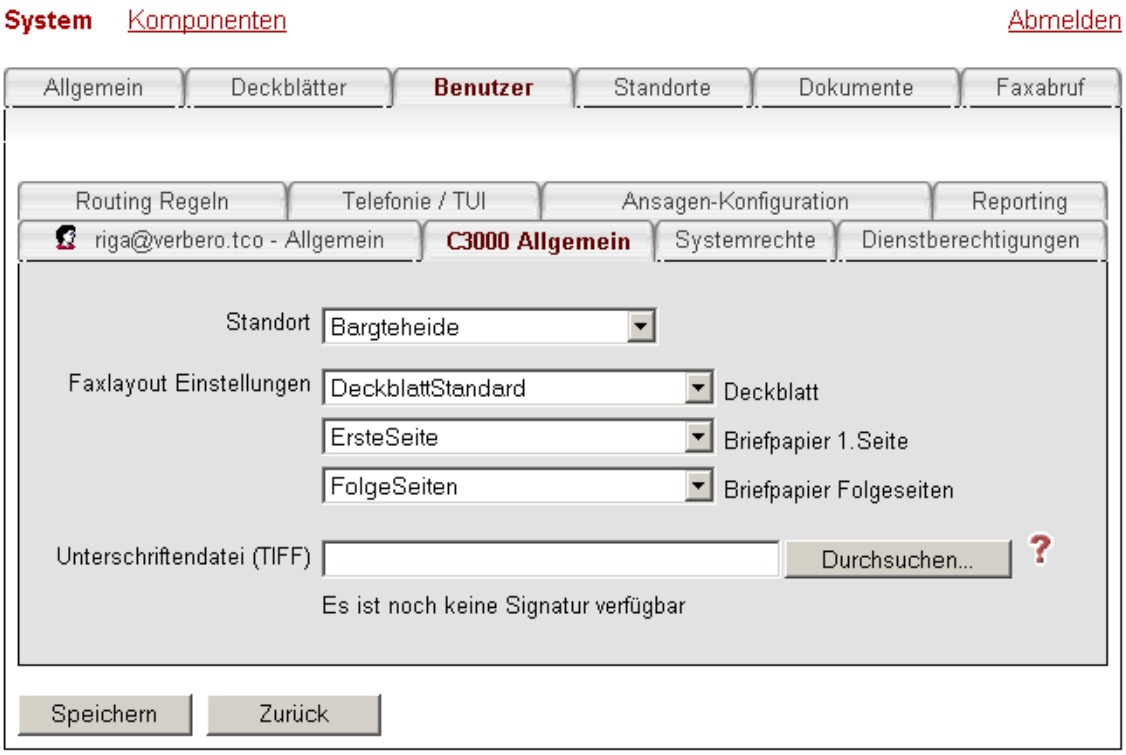


Hinweis In den grauen Feldern können Sie nur Werte ändern, falls Sie eine lokale Benutzerverwaltung verwenden und die entsprechenden Benutzerrechte auf der Registerkarte *Änderbare Benutzerattribute* gesetzt sind.

Die Benutzerinformationen verteilen sich auf die folgenden Seiten:

- Allgemein
- C3000 Allgemein
- Dienstberechtigungen
- Systemrechte
- Telefonie/TUI
- Ansagen-Konfiguration
- Routing Regeln
- Reporting

Seite Benutzer - C3000 Allgemein



Auswahlliste *Standort*

Hier geben Sie den für den Benutzer geltenden Standort ein. Nähere Informationen zum Begriff Standort finden Sie im Kapitel „Verteilte Systeme“ auf Seite 324.

Auswahllisten *Deckblatt*, *Briefpapier erste Seite*, *Briefpapier Folgeseiten*:

Hier wählen Sie die Faxlayout-Einstellungen des betreffenden Benutzers aus. Nähere Information finden Sie im Kapitel „Seite Deckblätter“ auf Seite 126.

Feld *Unterschriftendatei (TIFF)*

Wenn der Platzhalter für die Unterschrift ($SIGNATURE$, siehe Deckblätter) des Absenders verwendet werden soll, muss diese zuvor als Grafik im TIFF-Format hinterlegt worden sein.

Hinweis Die optimale Anzeige einer Unterschrift erreichen Sie mit folgenden Werten:

- Auflösung: 96 dpi
- Höhe: ungefähr 150 Pixel
- Farbtiefe: 1 Bit (2 Farben).

Falls für einen Benutzer noch keine Unterschriftendatei hinterlegt wurde, werden Sie unter dem Feld durch eine Meldung darauf hingewiesen.

Um einem Benutzer eine neue Unterschriftendatei zuzuweisen, führen Sie folgende Schritte durch:

1 Klicken Sie auf *Durchsuchen*.

2 Wählen Sie eine zuvor erzeugte Unterschriftendatei aus und klicken Sie auf *Öffnen*.

   Die ausgewählte Unterschriftendatei wird mit dem zugehörigen Benutzer verknüpft und zum C3000 Server geladen.

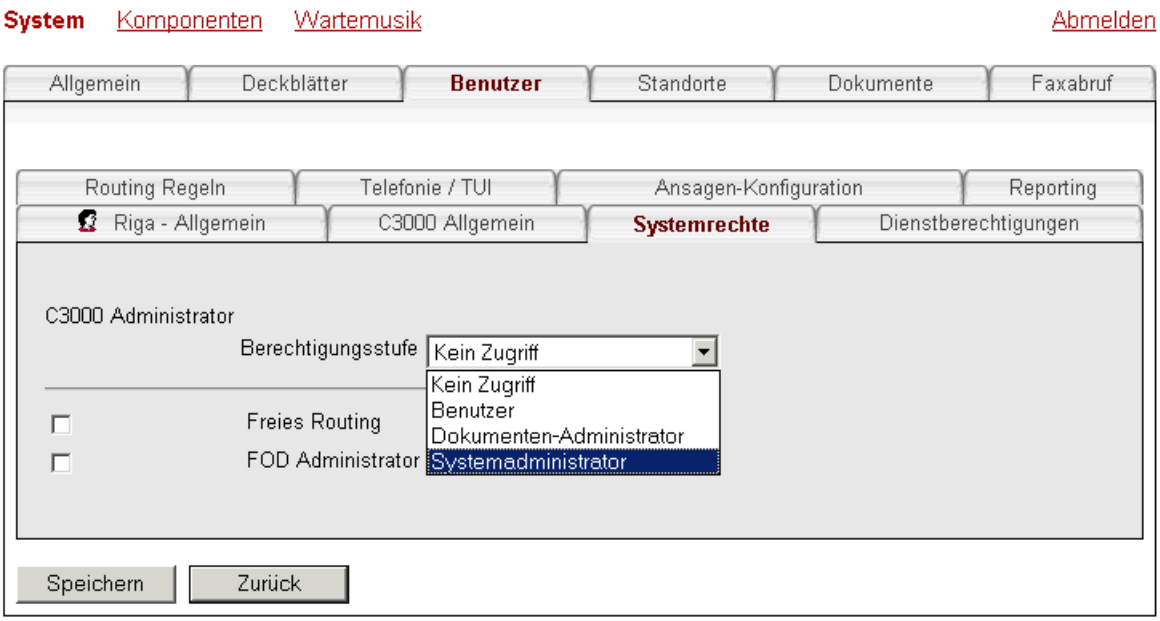
Die Unterschrift-Dateien werden vom C3000 Server akzeptiert, wenn sie im TIFF Format abgelegt werden.

Hinweis Für jeden Benutzer kann genau eine Unterschriftendatei hinterlegt werden.

Hinweis Das TIFF-Format ist ein gebräuchliches Grafik-Dateiformat, welches von vielen Grafik- und Scannerprogrammen erzeugt und bearbeitet werden kann.

Beispiel *SIGNATURE_RIGA.TIF*

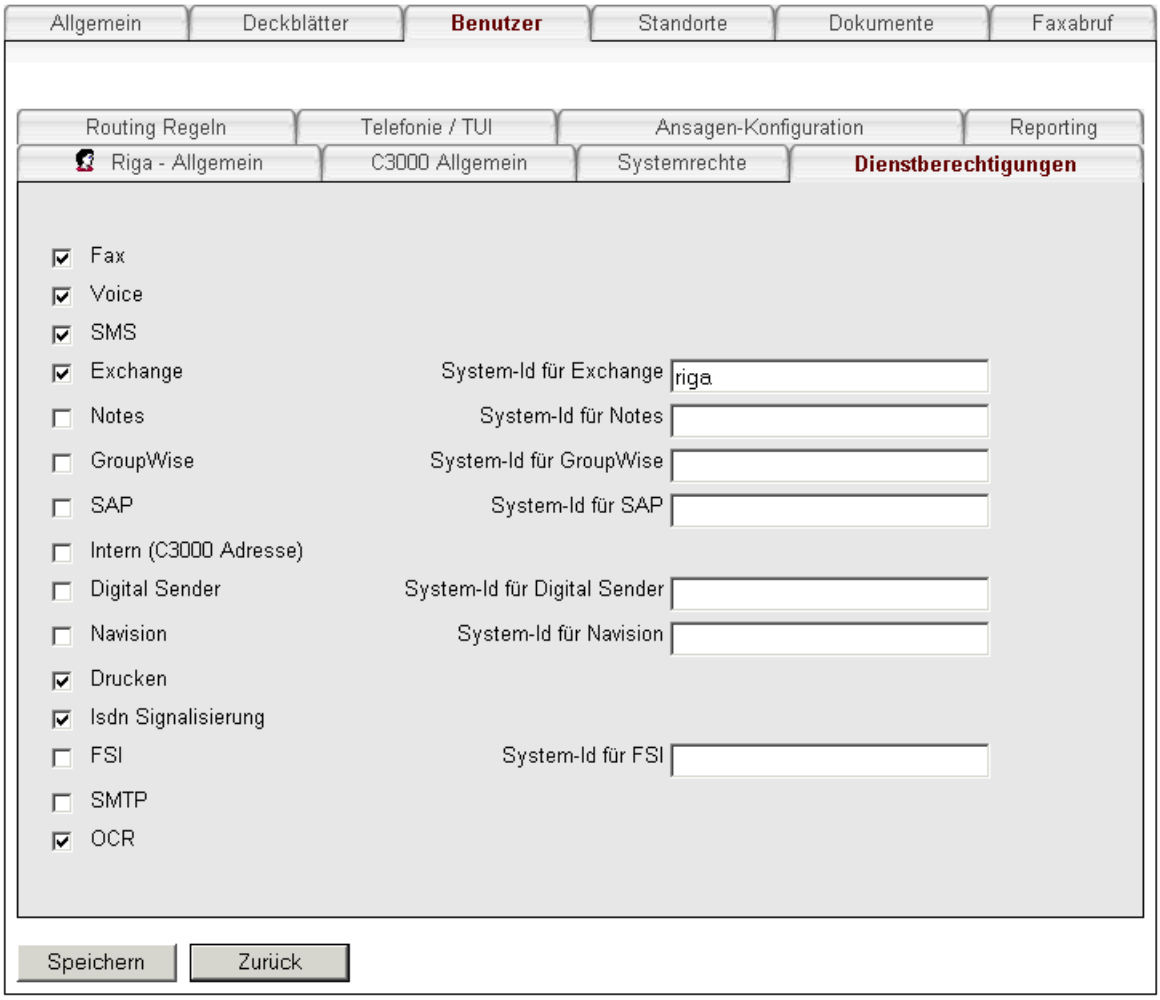
Seite Benutzer - Systemrechte



Den Benutzern können Systemberechtigungen zugewiesen werden.

- Welche Rolle hat welche Rechte?
  - Der Systemadministrator hat alle Rechte.
  - Der Dokumenten-Administrator hat Zugriff auf die Dokumentendatenbank mit entsprechenden Möglichkeiten zur Steuerung der Auftragsdaten.
  - Der Benutzer hat Einsicht in seine hinterlegten personenspezifischen Attribute sowie die Steuerung seiner TUI über eine Weboberfläche. Außerdem hat der Benutzer Zugriff aus seine Dokumente.
  - Kein Zugriff: Das angelegte Benutzerkonto hat über den WebAdmin keinen Zugriff auf seine Benutzerdaten.
- Der *FOD-Administrator* hat das Recht, FaxOnDemand-Dokumente in der Datenbank zu pflegen. Siehe Kapitel “C3000 FaxOnDemand (FoD)” auf Seite 336.
- *Freies Routing* ermöglicht dem Benutzer die Nutzung von C3000 Ressourcen (Gateways), die nicht exklusiv seinem Standort zugeordnet sind. Nähere Informationen finden Sie im Kapitel „Verteilte Systeme“ auf Seite 324.

Seite Benutzer - Diensteberechtigungen



Hier setzen Sie die Diensteberechtigungen und System Ids für angeschlossene Fremdsysteme für den Benutzer. Dazu aktivieren Sie die entsprechenden Kontrollkästchen.

Je nach Wahl können Sie einzelne Dienste wie z.B. SMS für bestimmte Benutzer setzen bzw. wieder sperren.

In der Regel werden nicht alle Dienste benötigt, die das System anbietet. Bei der Installation werden jedoch alle Dienste auf der Registerkarte aufgeführt (wie die Abbildung zeigt).

Hinweis Die angezeigten Dienste und SystemIDs können über die Datei

C:\Programme\Apache Tomcat 4.0\webapps\ROOT\WEB-INF\classes\com\tenovis\c3000\webadmin\logic\WebAdmin.properties

geändert werden.

In der Zeilen

supportedServices = FAX3, VOICE, SMS, MSX, NOTES, GROUPWISE, SAP, INTERNAL, HPDSEND, NAVISION, PRINT, SIGISDN, FSI, SMTP, OCR

können nicht lizensierte Dienste entfernt werden.

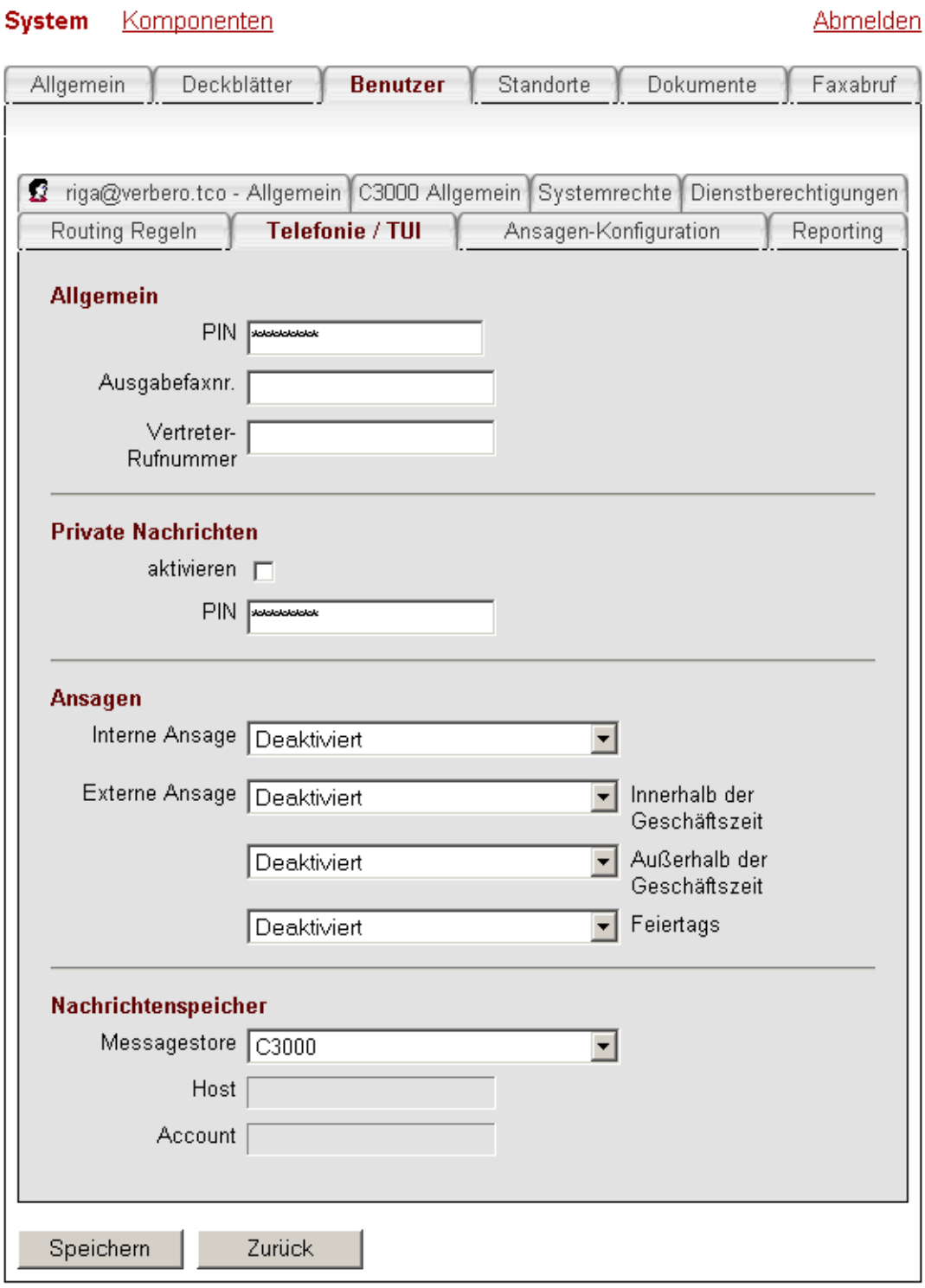
In der Zeile

mailSystems = SAP, MSX, NOTES, GROUPWISE, NAVISION, FSI, HPDSEND

kann angegeben werden, ob die MailsystemIDs angezeigt werden oder nicht.

S*ystem-Ids* werden unter Umständen für die Anbindung von Fremdsystemen benötigt. Dies erfahren Sie in den entsprechenden Handbuchkapiteln.

Seite Benutzer - Telefonie/TUI



Hier konfigurieren Sie die TUI (***T**elephon **U**ser **I**nterface* / *Voicebox*) des Benutzers. Jeder Benutzer kann die hier gemachten Einträge auch per TUI selbst konfigurieren (außer dem Nachrichtenspeicher). Lesen Sie hierzu das Kapitel „C3000 Telefonbenutzeroberfläche (TUI)“ auf Seite 253.

Feld *Ausgabefaxnr.*

Die hier eingetragene Faxnummer wird verwendet, wenn der Benutzer eingegangene Faxe per TUI weiterleitet.

Hinweis Für die Faxnummer gilt: keine Leerzeichen, keine Sonderzeichen, +-Zeichen vor der Länderkennung erlaubt

Feld *Vertreter-Rufnummer*

Bevor der Anrufer in die Aufnahmesektion des persönlichen Anrufbeantworters geleitet wird, kann dieser entscheiden, ob er mit der hier eingetragenen Vertreter-Rufnummer verbunden werden möchte (Call Transfer).

Der Eintrag lässt sich auch per TUI vornehmen.

Standardmäßig ist die Vetreterregelung deaktiviert. Die Konfiguration finden Sie im Kapitel „Seite Portmanager - Konfiguration - TUI-Konfiguration“ auf Seite 240.

Hinweis Nur Basisanschlüsse (MSN) der Telefonanlage werden unterstützt. (Fehlende Standard Call Transfer Funktionalität bei Anlagenanschlüssen)

Kontrollkästchen *Private Nachrichten aktivieren*

Die C3000 TUI bietet dem Anwender die Möglichkeit, persönlich aufgesprochene Nachrichten Außenstehenden mitzuteilen. Dazu spricht der Anwender die Nachricht auf seinen Anrufbeantworter und vergibt eine PIN. Außenstehende können mit Kenntnis dieser PIN die Nachricht abhören. Es kann jeweils nur eine Nachricht aufgesprochen werden. Diese Option setzen Sie, indem Sie das folgende Kontrollkästchen aktivieren: *Private Nachrichten aktivieren*.

Feld *PIN*

Hier geben Sie die PIN für die Funktion *Private Nachrichten* ein.

Auswahllisten *Ansagen*

Hier stellen Sie die Art der Ansage für den Anrufbeantworter ein.

C3000 unterscheidet grundsätzlich zwischen internen und externen Anrufen. Bei externen Anrufen wird zwischen Anrufen innerhalb und außerhalb der Geschäftszeiten und Anrufen an Feiertagen unterschieden.

Die Konfiguration der Geschäftszeiten und Feiertage ist im Kapitel „C3000 Administrator (WebAdmin)“ auf Seite 111 beschrieben.

Der Benutzer kann zwischen folgenden Ansagearten wählen:

- *Deaktiviert*
  Es wurden noch keine benutzerspezifischen Einstellungen vorgenommen. Dies ist die Standardeinstellung des Systems. Die Ansage meldet sich als Sprachinfosystem und gibt die Benutzerdurchwahl wieder.
- *Mit Benutzername*
  Die Ansage entspricht der Ansage *Deaktiviert*, nur dass anstelle der Durchwahl ein zuvor aufgesprochener Benutzername genannt wird.
- *Benutzerdefiniert* oder *Ansage 0,1,2...9*
  Eine individuell aufgesprochene Ansage wird wiedergegeben. Bei internen Anrufen kann nur eine individuelle Ansage, bei externen Anrufen können 10 verschiedene Ansagen aufgesprochen werden.
- *Ohne Aufnahme*
  Es wird nur eine Infoansage wiedergegeben. Der Anrufer kann keine Nachricht aufsprechen.

Felder *Nachrichtenspeicher*

Bei Verwendung der TUI greifen die Benutzer auf Nachrichtenobjekte einer Datenbank (Messagestore) zu.

Standardmäßig ist dies die SQL-Datenbank des C3000 Systems.

Je nach Anforderung an den Client können andere Datenbanken vom Client (TUI) herangezogen werden. Zur Zeit sind dies die Messagestores von Microsoft Exchange 2000 oder 5.5 sowie von Lotus Notes.

Dies ermöglicht den Zugriff des Benutzers auf den Inhalt seines Posteinganges.

Hinweis Nachrichten, die z.B. mit einer Posteingangsregel in andere Ordner verschoben werden, können nicht erfasst werden.

Weiterhin muss der Postfachspeicher auf dem Exchange Server liegen, bei der Speicherung in Persönlichen Ordnern (PST Dateien) ist kein Zugriff auf die Dokumente möglich.

Er kann somit auch die E-Mail per TUI beispielsweise ansagen lassen, weiterleiten oder vorlesen lassen (letzteres nur in Verbindung mit einer Text-To-Speech Konfiguration).

Hinweis Nähere Informationen zu den Beschreibungen Messagestore und TTS finden Sie im Kapitel „C3000 Communication Gateway“ auf Seite 212.

Auswahlliste *Messagestore*

Wählen Sie für den Benutzer die Datenbank für den Zugriff per TUI.

Hier stehen zur Auswahl:

- C3000
- Notes/Exchange 5.5/IMAP
- Exchange 2000 (IMAP4). Nähere Informationen finden Sie im Kapitel „IMAP4 Zugriff bei Exchange 2000 einrichten“ auf Seite 505.

Feld *Host*

Geben Sie (bei Exchange 5.5) den Namen des Datenbankservers ein. Für C3000 können Sie dieses Feld und das darauffolgende Feld frei lassen.

Beispiel: *MSX_Server*

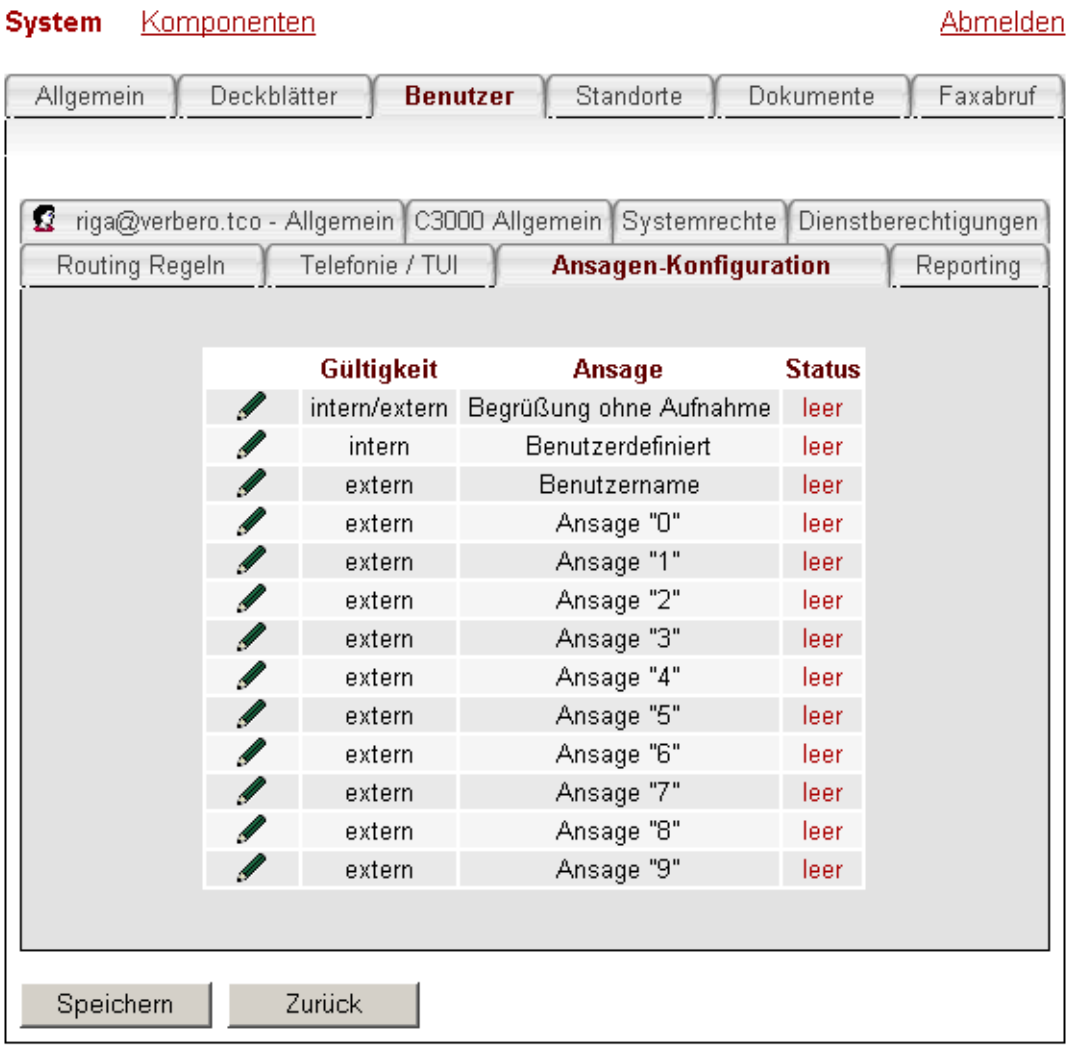
Feld *Account*

Geben Sie das benutzerspezifische Konto für den Zugriff an.

(Benutzeranmeldename ohne Domänenerweiterung) Bei Exchange ist das der Postfachname/Alias. Das muss nicht zwangsläufig der Domänen Anmeldename sein.

Beispiel: *riga*

Seite Benutzer - Ansagen-Konfiguration



Um wav-Dateien den internen und externen Ansagen zuzuordnen, führen Sie folgende Schritte durch:

1 Klicken Sie auf den entsprechenden Bleistift .

Ein Feld wird angezeigt.

– Klicken Sie auf *Durchsuchen*, um eine wav-Datei auszuwählen.

– Klicken Sie auf , um die ausgewählte wav-Datei hochzuladen. Die Status-Anzeige ändert sich von *leer* auf *verfügbar*. Die wav-Datei wird erst gespeichert, wenn Sie auf die Schaltfläche *Speichern* klicken.

– Klicken Sie auf das rote Kreuz , wenn Sie den aktuellen Vorgang abbrechen wollen.

2 Ordnen Sie weitere wav-Dateien zu.

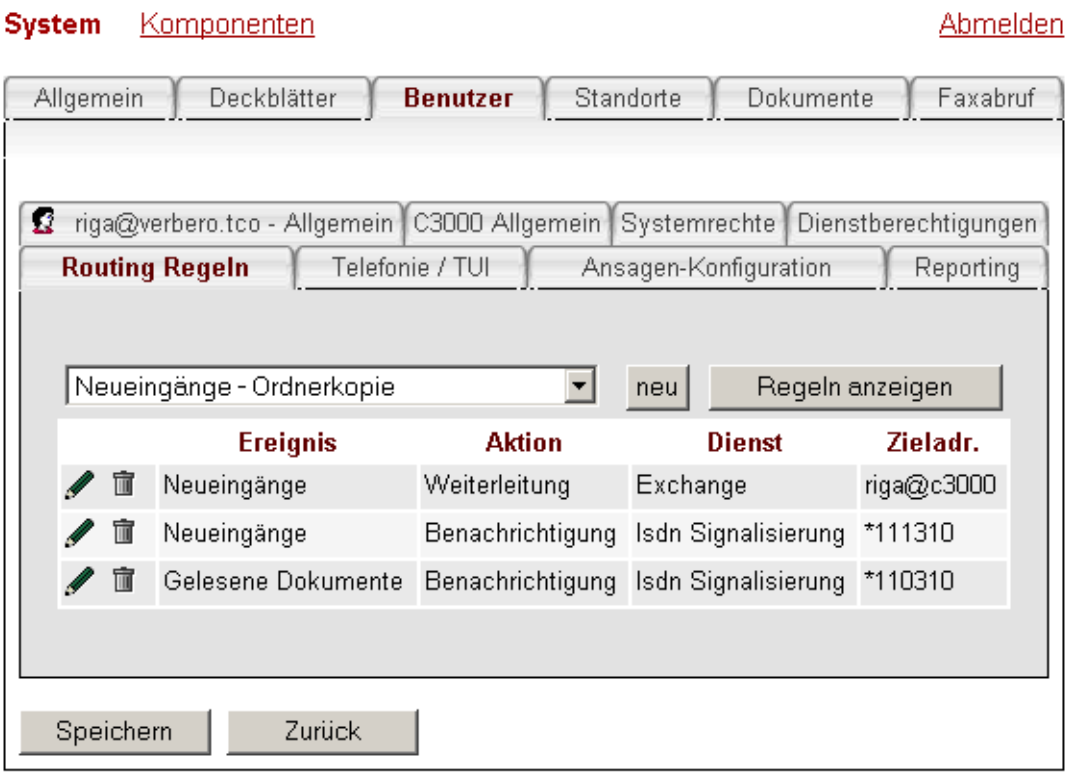
3 Klicken Sie auf *Speichern*.

Hinweis

Die Wavdatei muss im A-Law 8bit, mono 8KHz Format gespeichert sein.

A-Law (oder CCITT Standard G.711) ist ein Audio-Kompressionsverfahren, welches in Telefonie-Anwendungen gebräuchlich ist.

Seite Benutzer - Routing Regeln



Die C3000 Routing-Einstellungen legen ereignisgesteuert die Aktionen für neue Eingänge und abgeschlossene Aufträge fest. Für eingehende Dokumente erstellen Sie z.B. Weiterleitungen an angeschlossene Mailsysteme. Die Adressierung für die Weiterleitung entspricht der Einrichtung des Adresstyps am Connector Ihres Mailsystems, beispielsweise *muster@domain* bei Exchange 2000.

Auswahlliste Wählen Sie eine der folgenden Ereignisse/Aktionen aus:

- Klicken Sie auf die Schaltfläche *neu*, um eine neue Routingregel zu erstellen.

- Klicken Sie auf den Bleistift , um eine Routingregel zu bearbeiten.
- Klicken Sie auf den Papierkorb , um eine Routingregel zu löschen.

Für abgeschlossene Sendeaufträge können Sie in Abhängigkeit von Dienst und Status Kopien an Mitarbeiter oder externe Adressen erstellen. Auch Quittungen können Sie an beliebige Adressen senden.

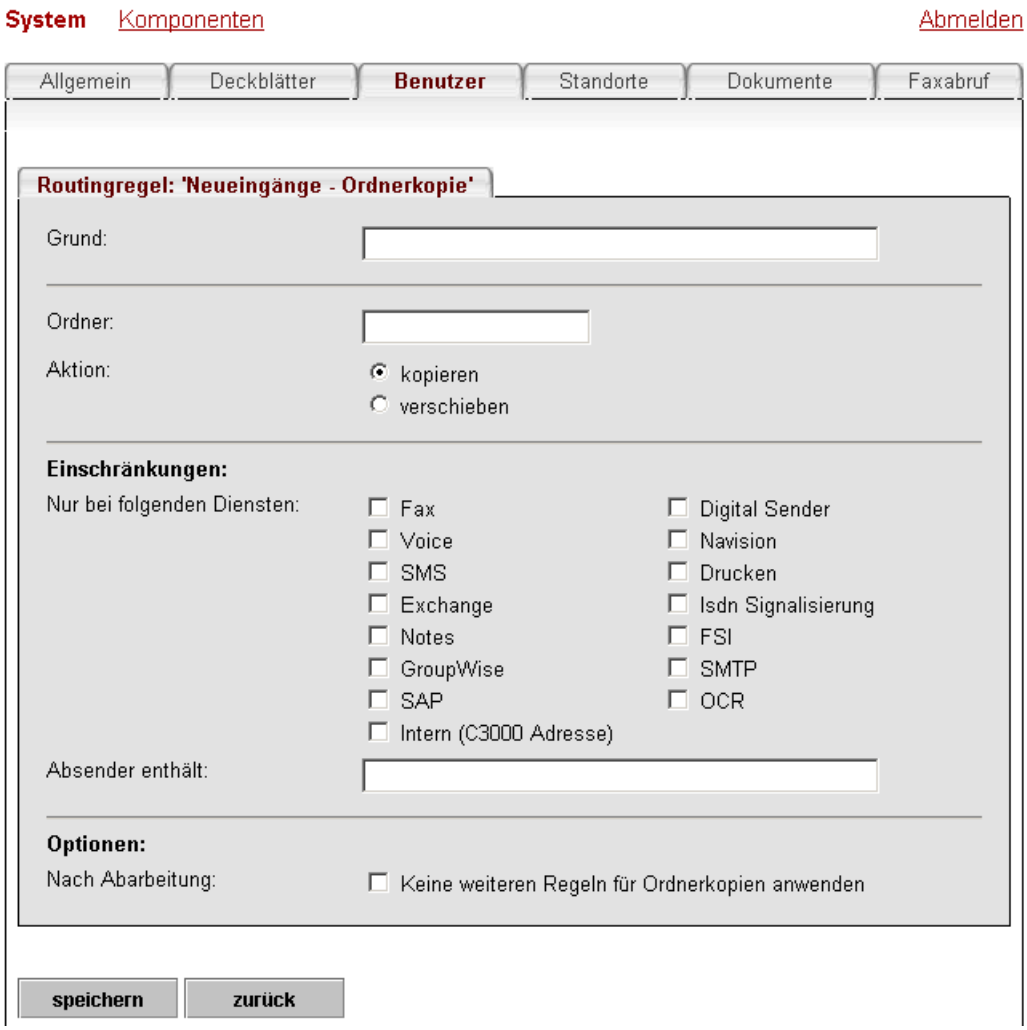
Im obigen Beispiel ist z.B. eine Weiterleitung über Exchange an eine E-Mail-Adresse und eine Benachrichtigung an den Nebenstellenapparat eines Mitarbeiters abgebildet. Neueingänge und gelesene Dokumente werden durch die Nachrichtenlampe am Telefon angezeigt.

Als Dienstart ist ISDN-Signalisierung und als Adresse ist das Signalisierungssignal für die Telefonanlage + Nebenstellennummer gewählt (z.B. *111+310).

Hinweis Nähere Informationen finden Sie im Kapitel „C3000 Routing“ auf Seite 189.

Hinweise Informationen zu den verwendbaren Platzhaltern bei der Erstellung neuer Routingregeln finden Sie im Kapitel „Globale Routingregeln“ auf Seite 201.

Seite Benutzer - Routingregel



Feld *Grund*

Geben Sie einen Namen für die Routingregel ein.

Feld *Ordner*

Geben Sie den Ordner an, in den die Nachrichten kopiert bzw. verschoben werden sollen.

Optionen *kopieren bzw. verschieben*

Wählen Sie aus, ob Sie die Nachrichten nur kopieren oder verschieben wollen.

Kontrollkästchen *Nur bei folgenden Diensten*

Hier stellen Sie ein, für welche Dienste die Aktionen gelten sollen. Aktivieren Sie dazu die entsprechenden Kontrollkästchen.

Feld *Absender enthält*

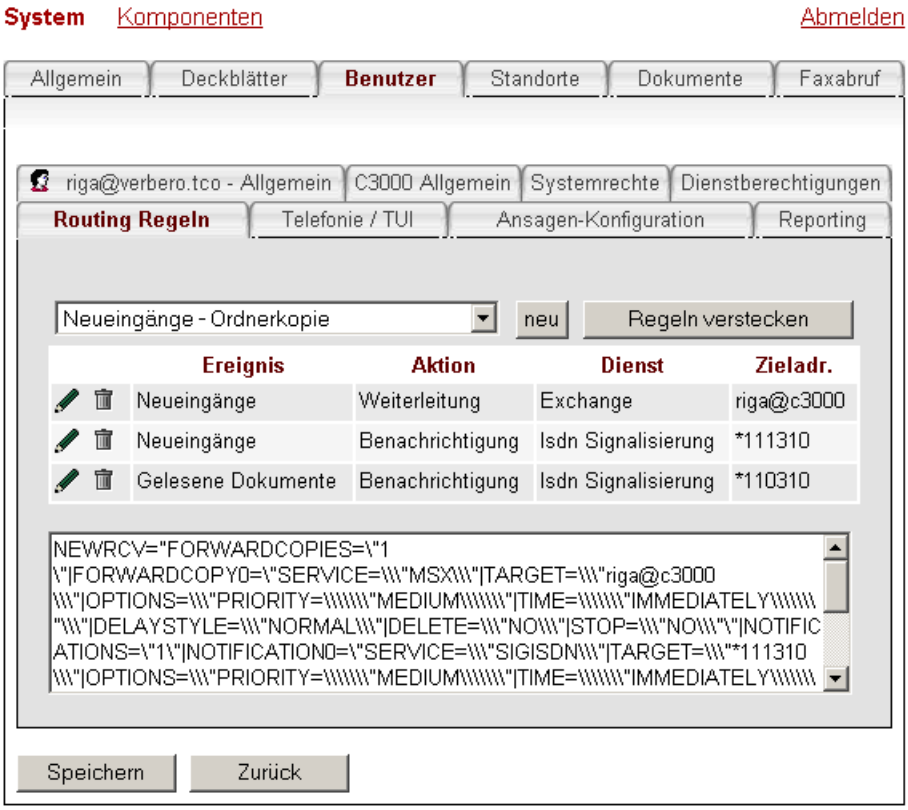
Hier grenzen Sie die Nachrichten ein: Geben Sie die Zeichenfolge ein, die der Absender enthalten soll. Nur für diese Auswahl wird dann die Aktion durchgeführt.

Kontrollkästchen *keine weiteren Regeln für Ordnerkopien anwenden*

Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, damit nur eine einzige Routingregel angewendet wird.

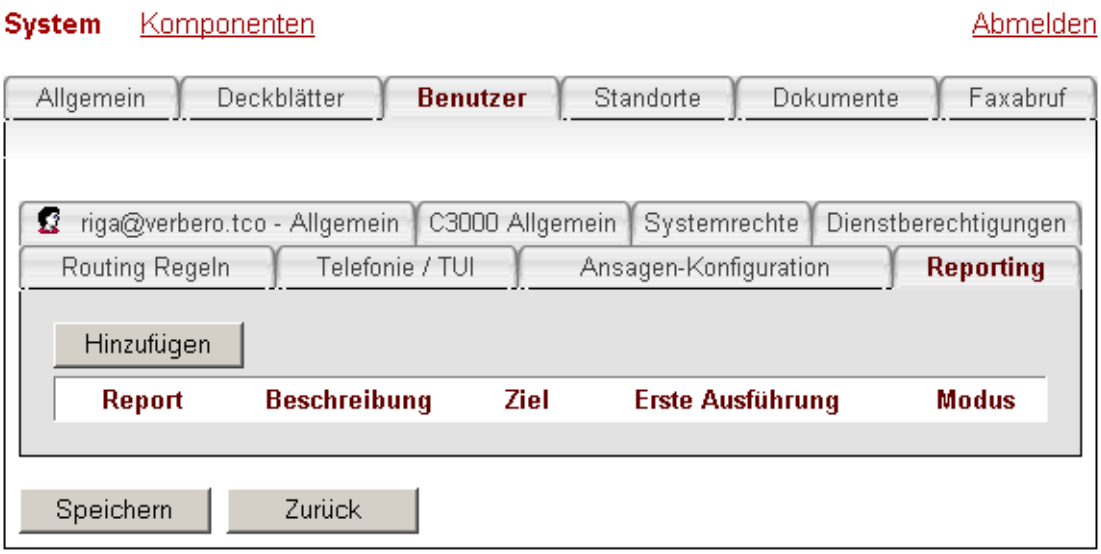
Hinweis Wenn mehrere Routingregeln existieren, werden diese in einer festgelegten Reihenfolge abgearbeitet. Nähere Informationen dazu finden Sie im Kapitel „Reihenfolge der Routingregeln“ auf Seite 205.

Seite Benutzer - Routing Regeln anzeigen



- Klicken Sie auf die Schaltfläche *Regeln anzeigen*, um sich die Routingregeln in einem Fenster anzeigen zu lassen.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche *Regeln verstecken*, um das Fenster mit den Routingregeln auszublenden.

Seite Benutzer - Reporting



Hier legen Sie im WebAdmin fest, in welchen Zeitabständen ein Report erstellt werden soll. Dieser Report kann dann jeweils mit dem Scheduler an einen E-Mail-Empfänger versendet werden.

Hinweis

Das Layout des Reports und die Definition der Werte zur Berechnung des Reports legen Sie im Reportdesigner fest.

Nähere Informationen zum Reportdesigner finden Sie im Kapitel „Reporting: Reportdesigner“ auf Seite 704.

Nähere Informationen zu WebRep und Scheduler finden Sie im Kapitel „Reporting: WebRep“ auf Seite 743 und im Kapitel „Reporting: Scheduler“ auf Seite 749.

Führen Sie folgende Schritte durch (das Beispiel bezieht sich auf den Dienstreport (Ausgang)):

1 Klicken Sie auf *Hinzufügen*.

Folgendes Fenster erscheint:

2 Wählen Sie den gewünschten Report aus und klicken Sie auf *Weiter*.

3 Folgendes Fenster erscheint.

4 Geben Sie den Zeitraum für den ausgewählten Report ein (Tage/Wochen/Monate/Jahre).

5 Geben Sie das tägliche Zeitfenster (Uhrzeit von ... bis ...) an und aktivieren Sie die gewünschten Wochentage.

6 Geben Sie die Granularität an: In welchen zeitlichen Abständen sollen die Zahlenwerte erstellt werden (Minuten/Stunden/Tage/Wochen/Monate).

7 Klicken Sie auf *Weiter*.

Folgendes Fenster erscheint:

Hinweis

Es werden hier nur Dienste angezeigt, über die es schon Einträge in der Datenbank gibt. D.h. nach einer Neuinstallation wird hier keine Auswahl angeboten.

Wenn Sie für einen Dienst ein Reporting einrichten, stellen Sie sicher, dass VORHER schon ein Dokument dieses Typs versendet/empfangen wurde.

8 Wählen Sie den Parameter für den ausgewählten Report aus. Im obigen Beispiel stehen zur Verfügung:
- FAX3 (Senden und Empfangen von Fax G3 Dokumenten)
- MSX (Senden und Empfangen von Nachrichten über Microsoft Exchange)
- SIGISDN ((Signalisierung am Telefon: Nachrichtenlampe)
- VOICE (Aufzeichnen von Anrufen: Anrufbeantworter)

9 Klicken Sie auf *Weiter*.

Folgendes Fenster erscheint:

10 Geben Sie hier eine Beschreibung für den zu versendenden Report ein sowie Start-Zeitpunkt (Datum/Uhrzeit) und in welchen Abständen der E-Mail-Versand wiederholt werden soll (in Stunden).

11 Klicken Sie auf *Fertigstellen*.

Zum gewünschten Zeitpunkt wird der Report erstellt und als Anhang per E-Mail an den E-Mail-Empfänger versendet.

Hinweis Per Default wird die Email an den Host *localhost* gesendet.

Diese Einstellung kann über die Datei

C:\Programme\Apache Tomcat 4.0\webapps\ROOT\WEB-INF\classes\com\tenovis\c3000\webadmin\logic\WebAdmin.properties

gesteuert werden. Hierzu muss der Eintrag

SmtpHost = localhost

entsprechend angepasst werden. Um die neue Einstellung zu aktivieren, muss der Apache Tomcat Dienst einmal beendet und neu gestartet werden.

Bereits erstellte Reportaufträge müssen im Scheduler entsprechend geändert werden, da für diese die Datei *WebAdmin.properties* keine Gültigkeit mehr hat.

Hinweis Nähere Informationen zum Scheduler finden Sie im Kapitel „Reporting: Scheduler“ auf Seite 749.

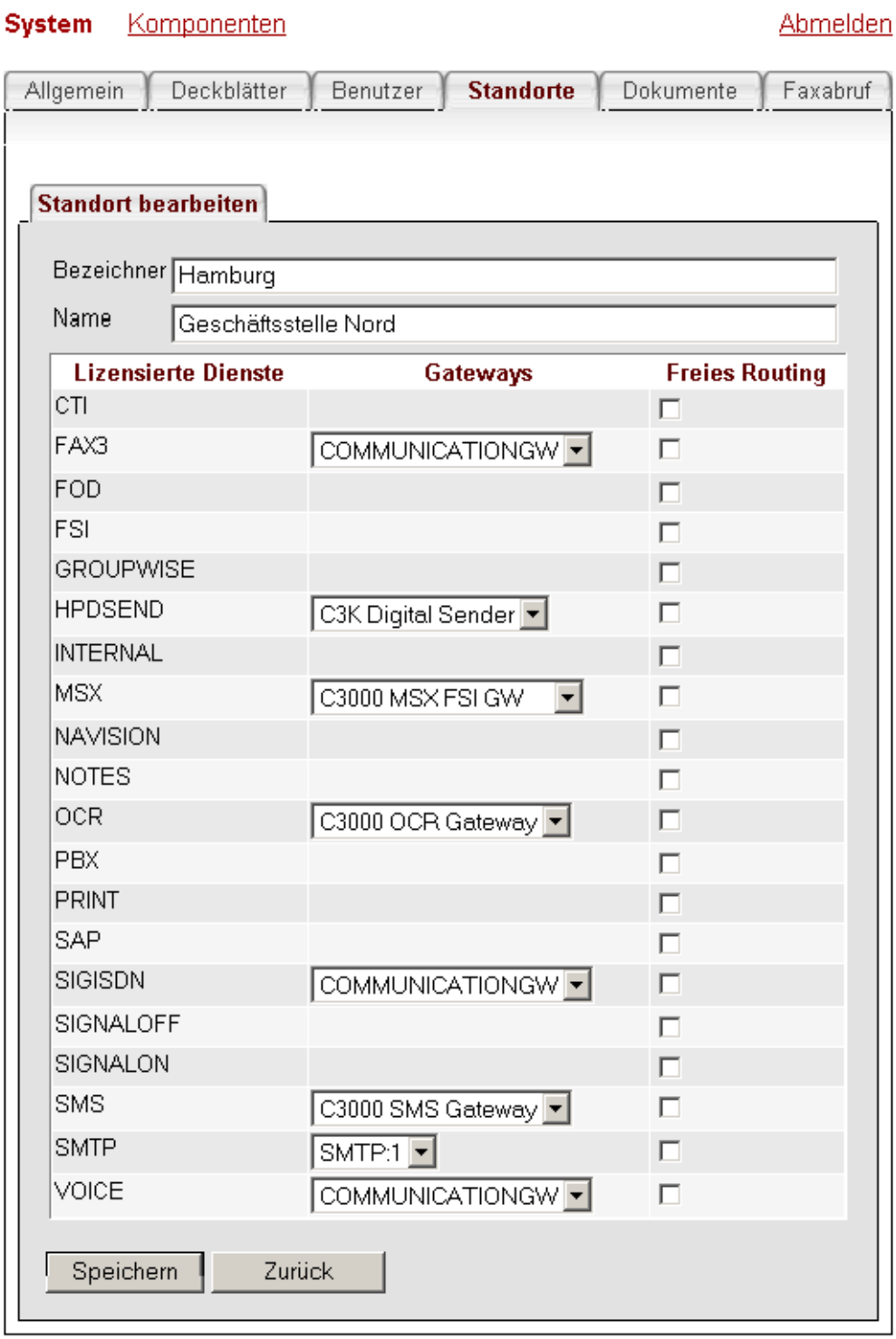
Seite Standorte

- Klicken Sie auf *Hinzufügen*, um einen neuen Standort anzulegen.
- Klicken Sie auf den Bleistift , um einen bereits bestehenden Standort zu bearbeiten.

In beiden Fällen erscheint das Fenster *Standort bearbeiten*.

Seite Standorte bearbeiten

Nähere Informationen über Standorte erhalten Sie im Kapitel „Verteilte Systeme“ auf Seite 324.



Feld *Bezeichner*

Geben Sie eine eindeutige Bezeichnung für den Standort ein.

max. Stellenzahl: 31 Zeichen

Hinweis Sonderzeichen sind nicht erlaubt.

Beispiel: *Hamburg*

Feld *Name*

Geben Sie eine Beschreibung oder einen Kommentar für den Standort ein.

max. Stellenzahl: 240 Zeichen

Hinweis Sonderzeichen sind nicht erlaubt.

Beispiel: *Geschäftstelle Nord*

Auswahllisten *Gateways*

Wählen Sie das gewünschte Gateway aus.

Kontrollkästchen *Freies Routing*

Aktivieren Sie diese Kontrollkästchen, falls Sie diese Funktion nutzen wollen.

Freies Routing ermöglicht dem Benutzer die Nutzung von C3000 Ressourcen (Gateways), die nicht exklusiv seinem Standort zugeordnet sind. Nähere Informationen finden Sie im Kapitel „Verteilte Systeme“ auf Seite 324.

Klicken Sie auf *Speichern*, um die gemachten Einstellungen wirksam werden zu lassen.

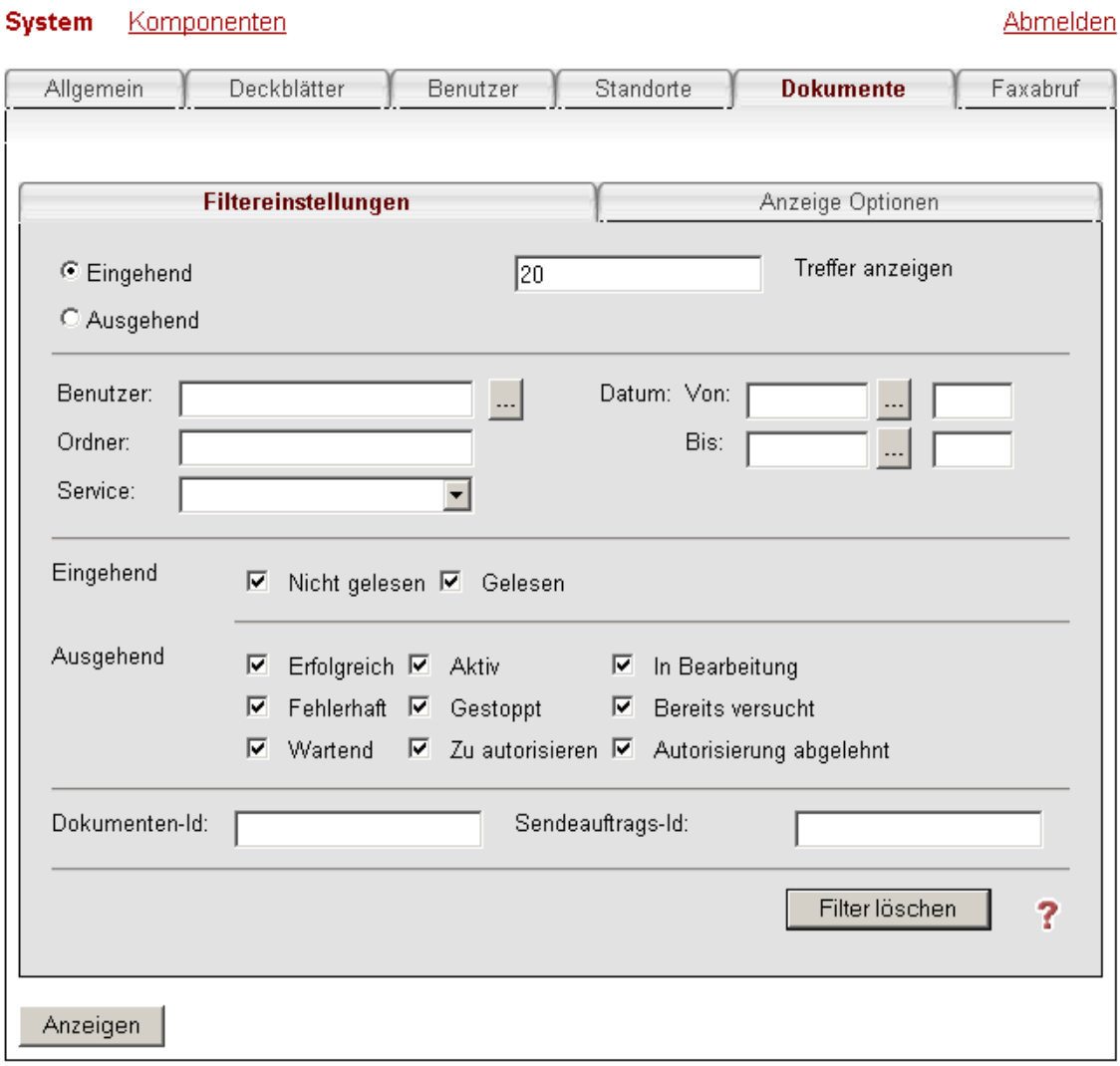
Hinweis Es ist zur Zeit nicht möglich, an einem Standort mehr als ein Gateway pro Dienst zu konfigurieren.

Diese Einschränkung gilt nur, wenn die Funktion *Standorte* benutzt wird.

Seite Dokumente

Hier verwalten Sie die Dokumente einzelner Benutzer. Zur Verfügung stehen vielfältige Filterregeln für eingehende und ausgehende Nachrichten.

Seite Dokumente - Filtereinstellungen



Auf dieser Seite stellen Sie Dokumenten-Filter zusammen.

Mit Hilfe der Filtereinstellungen kann die Menge der gefundenen Dokumente durch die Vorgabe von Suchbedingungen eingeschränkt werden.

Hierbei ist zwischen allgemeinen Bedingungen (*Benutzer*, *Ordner*, zeitlichen Einschränkungen *Von* und *Bis*) und den von der Dokumentenart abhängigen Bedingungen zu unterscheiden.

Wenn Sie auf die Schaltfläche *Anzeigen* klicken, wird eine Anfrage gesendet.

Eine Anfrage kann immer nur für eine Dokumentenart zur Zeit erfolgen. D.h. nur eingehende oder aber nur ausgehende Dokumente.

Bei ausgehenden Dokumenten werden die Sendeaufträge angezeigt. Die zugehörigen Dokumente sind an der angezeigten Dokumenten-ID zu erkennen.

Option *Eingehend/Ausgehend*

Hier wählen Sie aus, ob eingehende oder ausgehende Nachrichten gefiltert werden sollen. Abhängig von dieser Einstellung werden jeweils die zugehörigen Dokumenten-Status-Filter ausgewertet.

Feld *Treffer anzeigen*

Begrenzung der angezeigten Treffer. Liefert die Anfrage mehr Treffer als hier angegeben, so wird eine Warnung ausgegeben, dass die Anfrage n Treffer ergeben hat, hiervon jedoch nur x angezeigt werden.

Wertebereich: 0 bis 99999

Hinweis Große Werte führen zu teilweise sehr langen Ladezeiten. Daher sollte stets versucht werden, die Ergebnisliste einzuschränken.

Feld *Benutzer*

Grenzt die Anfrage auf nur einen bestimmten C3000-Benutzer ein.

Hier muss eine gültige Benutzer-ID eingetragen werden.

Beispiel: name@xx.yy

Feld *Ordner*

Schränkt die Anfrage dahingehend ein, dass nur Dokumente, die in einem bestimmten Ordner liegen, zur Anzeige kommen.

Beispiel: *INBOX

Felder *Datum: Von / Bis*

Grenzt die Abfrageergebnisse auf einen bestimmten Zeitraum ein. In diese Felder wird ein Datum eingegeben. Es ist möglich, nur eines von beiden Feldern zu belegen, d.h. z.B. nur alle Dokumente vor oder nach einem bestimmten Datum.

Die Von-Uhrzeit wird als 00:00:00 Uhr am entsprechenden Tag interpretiert, wenn keine Von-Uhrzeit spezifiziert ist.

Die Bis-Uhrzeit wird als 23:59:59 Uhr interpretiert, wenn keine Bis-Uhrzeit spezifiziert ist.

Format: dd.mm.yy oder dd.mm.yyyy

Beispiel: 24.12.2002

Felder *Uhrzeit: Von / Bis*

Grenzt die Einschränkungen, die sich aus dem Datum (von/bis) ergeben, weiter ein. Mit Angabe der Uhrzeiten können der Start- und der Endzeitpunkt der Selektion genauer spezifiziert werden. Die Uhrzeiten werden nur dann berücksichtigt, wenn das entsprechende Datum ebenfalls gesetzt ist. D.h. es können nicht alle Dokumente zwischen 10:00 und 15:00 an beliebigen Tagen herausgefiltert werden.

Es ist möglich, nur eines von beiden Feldern zu belegen.

Format: hh:mm

Beispiel: 12:15

Auswahlliste *Service*

Wählen Sie hier den gewünschten Dienst aus (z.B. Fax/Voice/ SMS). Der Dienst Intern (C3000 Adresse) bezieht sich auf Nachrichten, die innerhalb von C3000 versendet wurden. Nähere Informationen zu den einzelnen Diensten finden Sie in den entsprechenden Kapiteln.

Bereich *Eingehend / Ausgehend*

Hier können Sie Zustandsanzeigen auswählen. Abhängig von dieser Einstellung werden jeweils die zugehörigen Dokumenten-Status-Filter ausgewertet.

Kontrollkästchen *Erfolgreich*

Die Nachricht wurde erfolgreich versendet.

Kontrollkästchen *Fehlerhaft*

Beim Senden der Nachricht ist ein Fehler aufgetreten.

Kontrollkästchen *Wartend*

Die Nachricht wurde noch nicht versendet.

Kontrollkästchen *Aktiv*

Die Nachricht wird gerade versendet.

Kontrollkästchen *Gestoppt*

Der Versendevorgang wurde während des Zustands Wartend abgebrochen.

Kontrollkästchen *Zu autorisieren*

Für die Nachricht ist eine Genehmigung für den Versand erforderlich.

Kontrollkästchen *In Bearbeitung*

Die Nachricht wird gerade bearbeitet.

Kontrollkästchen *Bereits versucht*

Es wurde bereits versucht, die Nachricht zu versenden; weitere Versuche sind noch offen.

Kontrollkästchen *Autorisierung abgelehnt*

Die Genehmigung für den Versand der Nachricht wurde abgelehnt.

Feld *Dokumenten-Id*

Geben Sie eine bekannte Dokumenten-Id ein, um gezielt nach einem Dokument zu suchen.

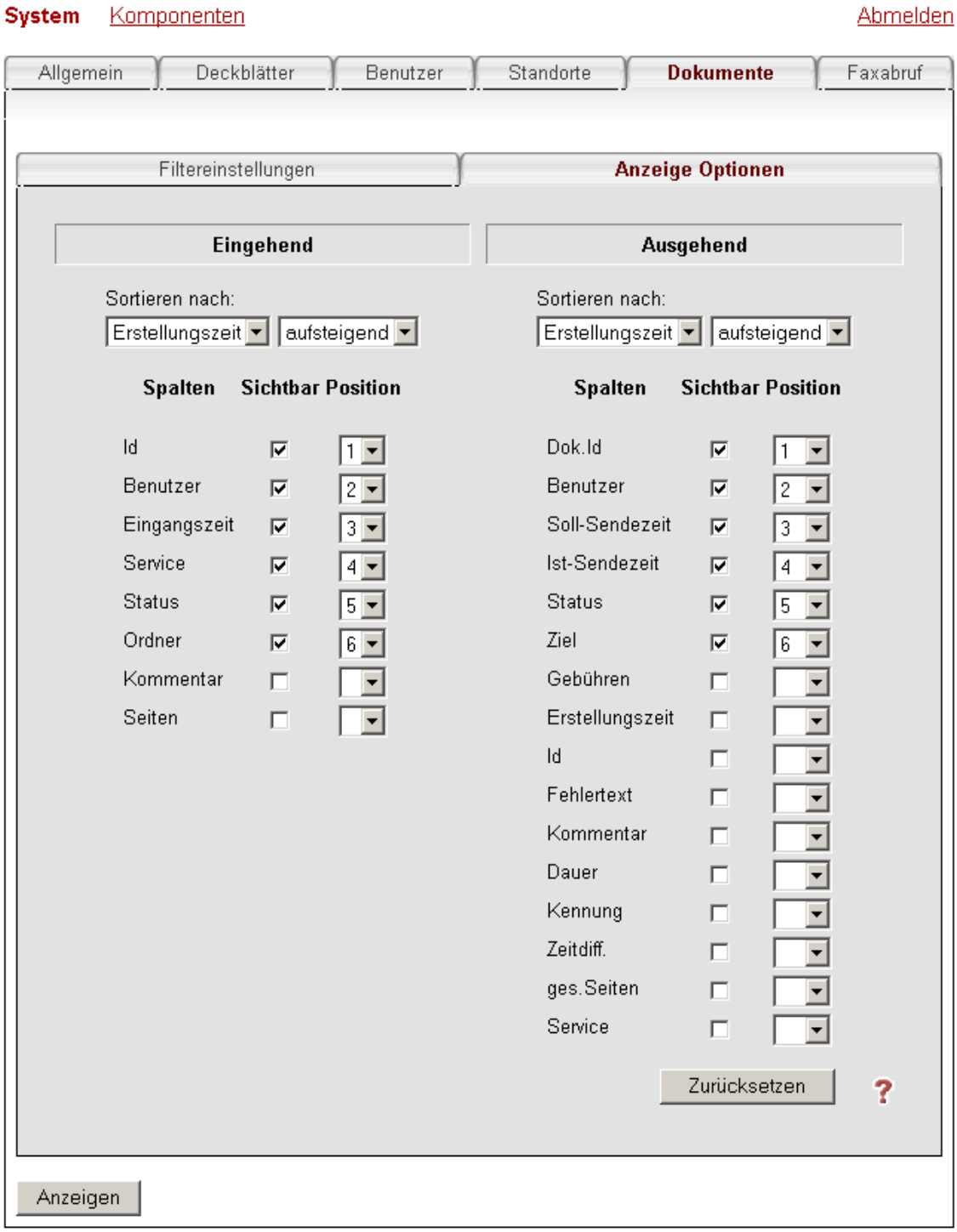
Feld *Sendeauftrags-Id*

Geben Sie eine bekannte Sendeauftrags-Id ein, um gezielt nach einem versendeten Dokument zu suchen.

Schaltfläche *Filter löschen*

Hiermit löschen Sie den eingestellten Filter.

Seite Dokumente - Anzeige Optionen



Hier können Sie, getrennt für eingehende und ausgehende Dokumente, konfigurieren, welche Eigenschaften zur Anzeige gebracht und in welcher Reihenfolge diese angeordnet werden sollen.

Aktivieren Sie die gewünschten Kontrollkästchen und stellen Sie in den Auswahllisten geeignete Werte ein.

Klicken Sie auf *Anzeigen*, um sich die Ergebnisse anzeigen zu lassen.

Seite FOD

Lesen Sie hierzu das Kapitel „C3000 FaxOnDemand (FoD)“ auf Seite 336.

Hinweis Beim Browser muss der Proxy-Server deaktiviert sein.

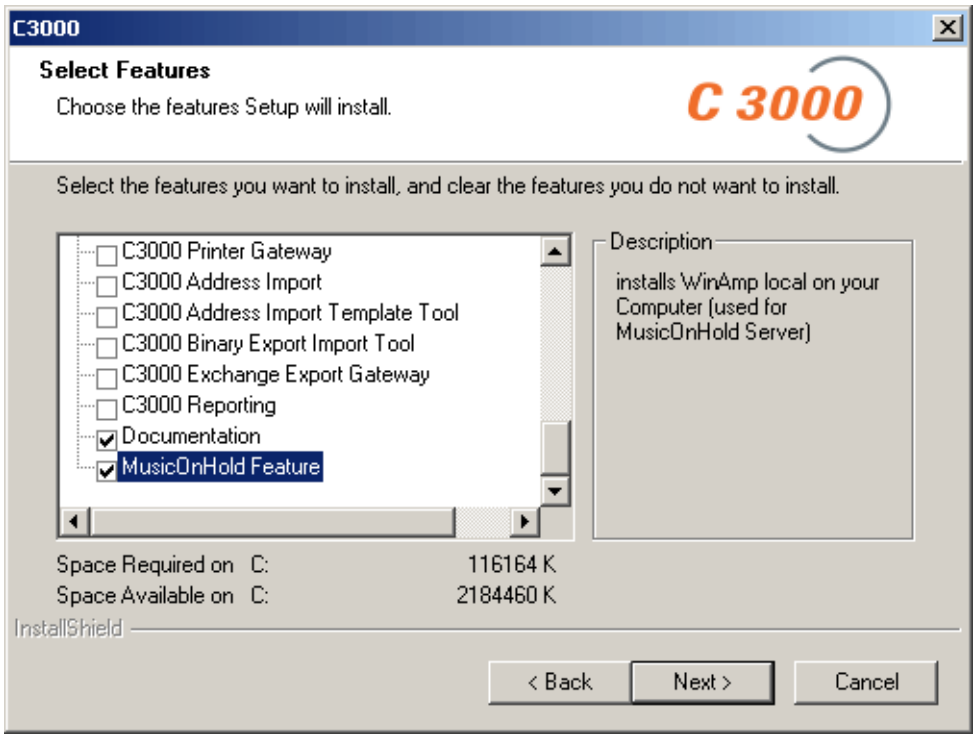
Mögliche Probleme bei der Anmeldung:

Fehlermeldung/ Fehlerart	**Ursache**	**Fehlerbehebung**
Login nicht korrekt	Die IP-Adresse des C3000 Servers wurde möglicherweise bei der Anmeldung fehlerhaft eingetragen. Benutzer hat keine C3000 Administratorenrechte	Anmeldedaten korrekt eingeben. Benutzer C3000 Administratorenrechte geben
Netzwerkfehler (100014)	keine Verbindung zum Server C3000 Server nicht gestartet	Überprüfen Sie die Netzwerkverbindung. Starten Sie den C3000 Server Abmelden, neu anmelden. Das Anmeldefenster erscheint mit der Möglichkeit, den Server neu zu starten.

Wartemusik (Music on Hold)

Voraussetzungen

- Der Rechner, auf dem Tomcat läuft, muss eine Soundkarte eingebaut haben und mit der TK-Anlage verbunden sein. Bei der TK-Anlage muss auf einem analogen Port eine *Externe Zeitlage* eingestellt sein und auf der Koppelstufe *Lange Sprachansage* eingestellt sein. Dieser analoge Port muss mit einem speziellen Kabel (Art.Nr. 312.800.018) mit dem Ausgang *Lineout* der Soundkarte verbunden werden. Die Sprachansagen können von den Zeitlagen 41 bis 44 in der TK-Anlage benutzt werden (VMSU: subm: htab).
- Auswahl von *Support for Music on Hold* bei der Installation.
- gültige Lizenz



Hinweis

Bei Auswahl von *Support for Music on Hold* wird der Winamp-Player automatisch mitinstalliert.

Bei der Nutzung der Funktion Wartemusik (Music on Hold) muss der Winamp-Player ständig geöffnet sein. Die möglichen Sound-Dateien (z.B. wav-Dateien) hängen von Winamp ab.

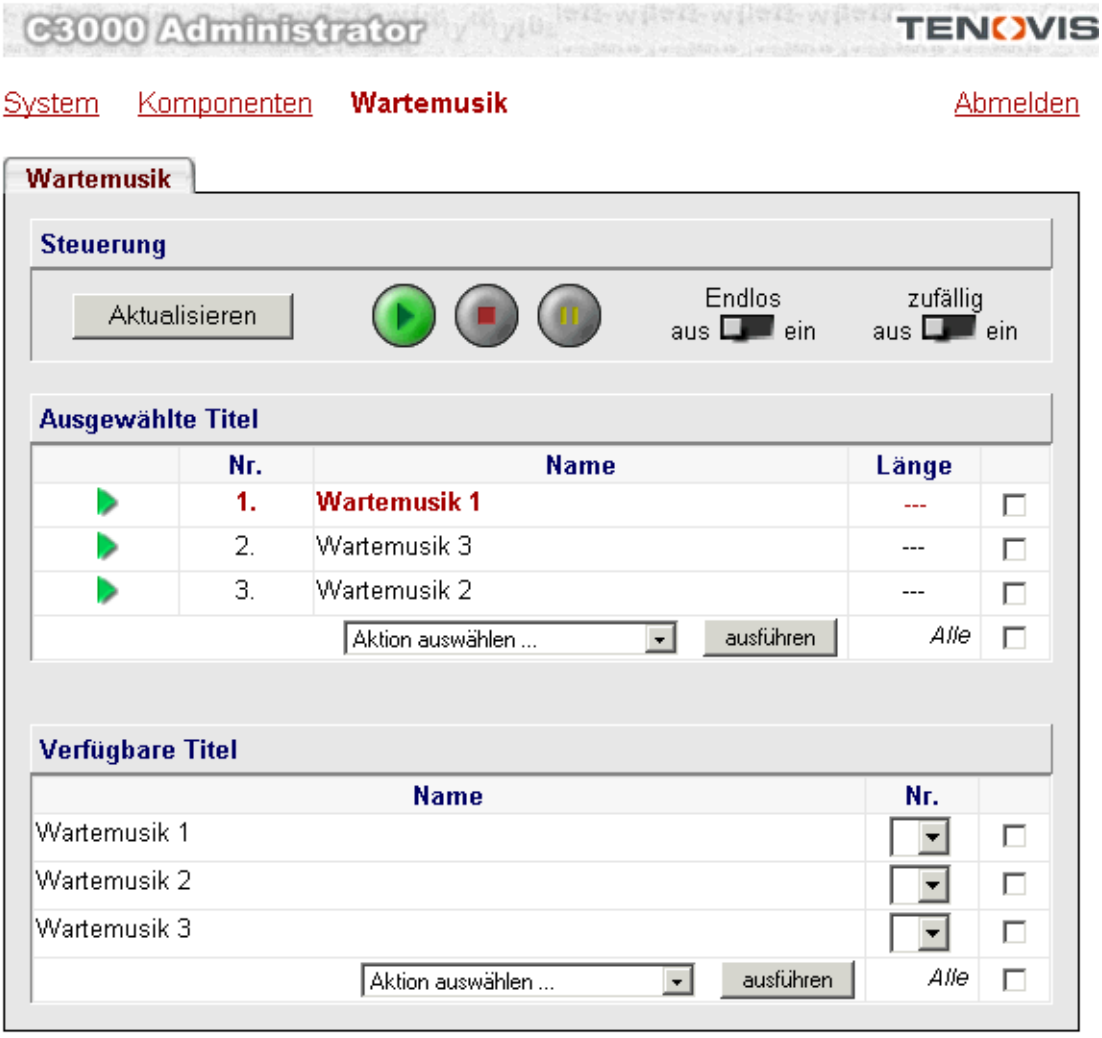
Die Verwaltung und Auswahl der Musikstücke sowie die Steuerung von Winamp wird über den Webadmin vorgenommen.

Bedienung

Hinweis Im WebAdmin erscheinen die Seite *Wartemusik* und die Registerkarte *Wartemusik* nur dann, wenn eine Lizenz für die Wartemusik vorhanden ist.

1 Rufen Sie den WebAdmin auf und klicken Sie auf *Wartemusik*.

Die Registerkarte *Wartemusik* erscheint:



2 Falls Winamp noch nicht läuft, starten Sie Winamp (winamp.exe). Das Startverzeichnis ist standardmäßig *C:\Programme\Winamp*.

Das Winamp-Fenster erscheint:

3 Im Winamp klicken Sie links unten auf die Schaltfläche ADD FILE oder ADD DIR.

ADD FILE: Wählen Sie eine oder mehrere Sounddateien aus.

ADD DIR: Wählen Sie ein ganzes Verzeichnis mit Sounddateien aus.

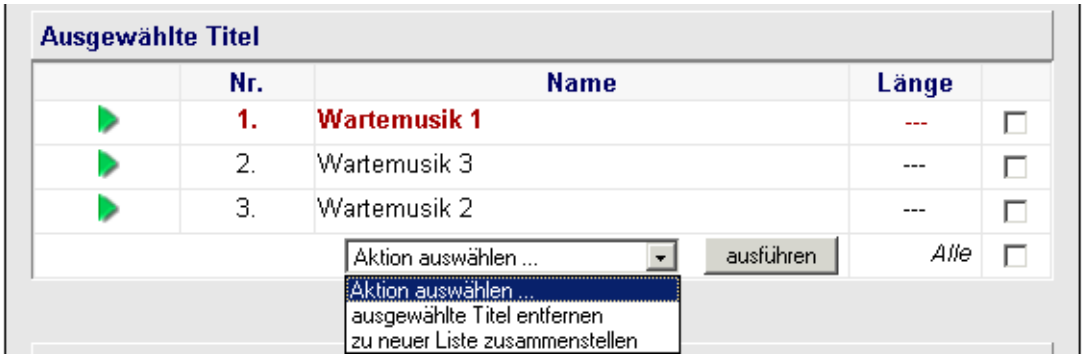
Im WebAdmin werden die ausgewählten Sounddateien automatisch im Bereich *Ausgewählte Titel* angezeigt.

Bedienelemente auf Registerkarte Wartemusik

Bedienelement	**Bedeutung**
Aktualisieren	Liste aktualisieren
	Titel auswählen (abspielen, anhalten, Pause einlegen)
	Titel abspielen
	Titel anhalten

Bedienelement	Bedeutung
	Pause für Titel einlegen
	Aus=Die Liste wird einmal durchgespielt. Ein=Die Liste wird unendlich oft durchgespielt. (voreingestellter Wert: Aus)
	Aus=Die Liste wird in der angegebenen Reihenfolge abgespielt. Ein=Die Liste wird in zufälliger Reihenfolge abgespielt. (voreingestellter Wert: Aus)

Titel aus Liste entfernen



1 In der Liste *Ausgewählte Titel* aktivieren Sie für den/die zu entfernende(n) Titel das entsprechende Kontrollkästchen. Zur Entfernung aller Titel aktivieren Sie das Kontrollkästchen Alle.

2 In der Auswahlliste klicken Sie auf den Eintrag *ausgewählte Titel entfernen*.

3 Klicken Sie auf die Schaltfläche *ausführen*.

Die ausgewählten Titel werden aus der Liste entfernt.

Liste neu zusammenstellen

1 In der Liste *Ausgewählte Titel* aktivieren Sie für den/die Titel, der/die in die neu zu erstellende Liste aufgenommen werden soll(en), das entsprechende Kontrollkästchen.

2 In der Auswahlliste klicken Sie auf den Eintrag *zu neuer Liste zusammenstellen*.

3 Klicken Sie auf die Schaltfläche *ausführen*.

Die ausgewählten Titel werden zu einer neuen Liste zusammengestellt und alle nicht ausgewählten Titel aus der Liste entfernt.

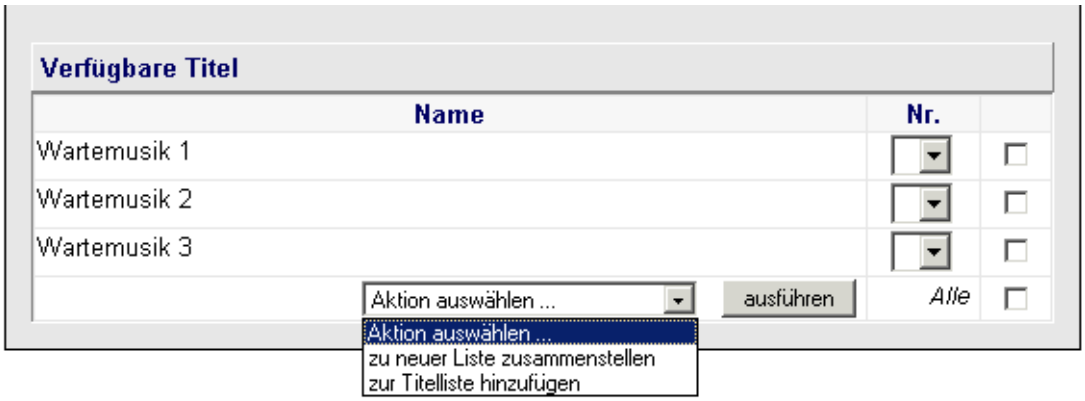
Liste verfügbarer Titel

Im unteren Bereich der Registerkarte *Wartemusik* sehen Sie eine Liste aller verfügbaren Titel. Diese Liste wird aus den Sounddateien erzeugt, die in folgendem Verzeichnis stehen:

C:\Programme\Winamp\MusicOnHold

Alle Sounddateien, die in diesem Verzeichnis stehen, werden automatisch im WebAdmin auf der Registerkarte *Wartemusik* angezeigt und zwar im unteren Teil (Bereich: *Verfügbare Titel*).

Verfügbare Titel neu zusammenstellen



1 In der Liste *Verfügbare Titel* aktivieren Sie für den/die Titel, der/die in die Liste *Ausgewählte* Titel aufgenommen werden soll(en), das entsprechende Kontrollkästchen.

2 In der Auswahlliste klicken Sie auf den Eintrag *zu neuer Liste zusammenstellen*.

3 Klicken Sie auf die Schaltfläche *ausführen*.

Die ausgewählten Titel werden in die Liste *Verfügbare Titel* kopiert und hinter die schon bestehenden Titel angefügt..

Verfügbare Titel zur Titelliste hinzufügen

1 In der Liste *Verfügbare Titel* aktivieren Sie das Kontrollkästchen für den/die Titel, die zur Titelliste hinzugefügt werden soll(en). Zur Übernahme aller Titel aktivieren Sie das Kontrollkästchen *Alle*.

2 In der Auswahlliste klicken Sie auf den Eintrag *zur Titelliste hinzufügen*.

3 Optional stellen Sie eine Reihenfolge der Titel ein, indem Sie in der Spalte *Nr.* eine Zahl auswählen.

4 Klicken Sie auf die Schaltfläche *ausführen*.

Die ausgewählten Titel werden neu zusammengestellt und in der gewünschten Reihenfolge in die Titelliste (Bereich *Ausgewählte Titel*) kopiert.

C3000 Convert Manager

Der C3000 Convert Manager ist eine Schnittstelle. Mit dem C3000 Convert Manager konvertieren Sie Originaldokumente in Grafikdateien. Sie können dann die Grafikdateien per Fax versenden.

Überblick

Für die Konvertierung der einzelnen Formate wird meist das erzeugende Programm selbst benötigt. Der Convert Manager nutzt zur Konvertierung das PRINTTO-Verb des zu konvertierenden Dateiformats.

Hinweis Der C3000 Drucker muss zu diesem Zweck in der Druckerkonfiguration auf *C3000 Convert* als Ausgabeziel eingestellt werden.

Installieren Sie zunächst die für die Konvertierung des gewünschten Formats notwendige Software (welche das ist, entnehmen Sie bitte dem entsprechenden Unterkapitel) und stellen Sie deren Funktion sicher.

Konfiguration

Der Convert Manager wird bei der Installation des C3000 Servers automatisch so konfiguriert, dass Standard Windows Formate (z.B. RTF, TXT, DOC) - die Installation eines entsprechenden Anwendungsprogramms vorausgesetzt - sofort konvertiert werden können. Sehen Sie hierzu im C3000 Manager auf die Seite *Layout*.

Hinweis Wir empfehlen, die einzelnen Dateiformate explizit zuzuordnen.

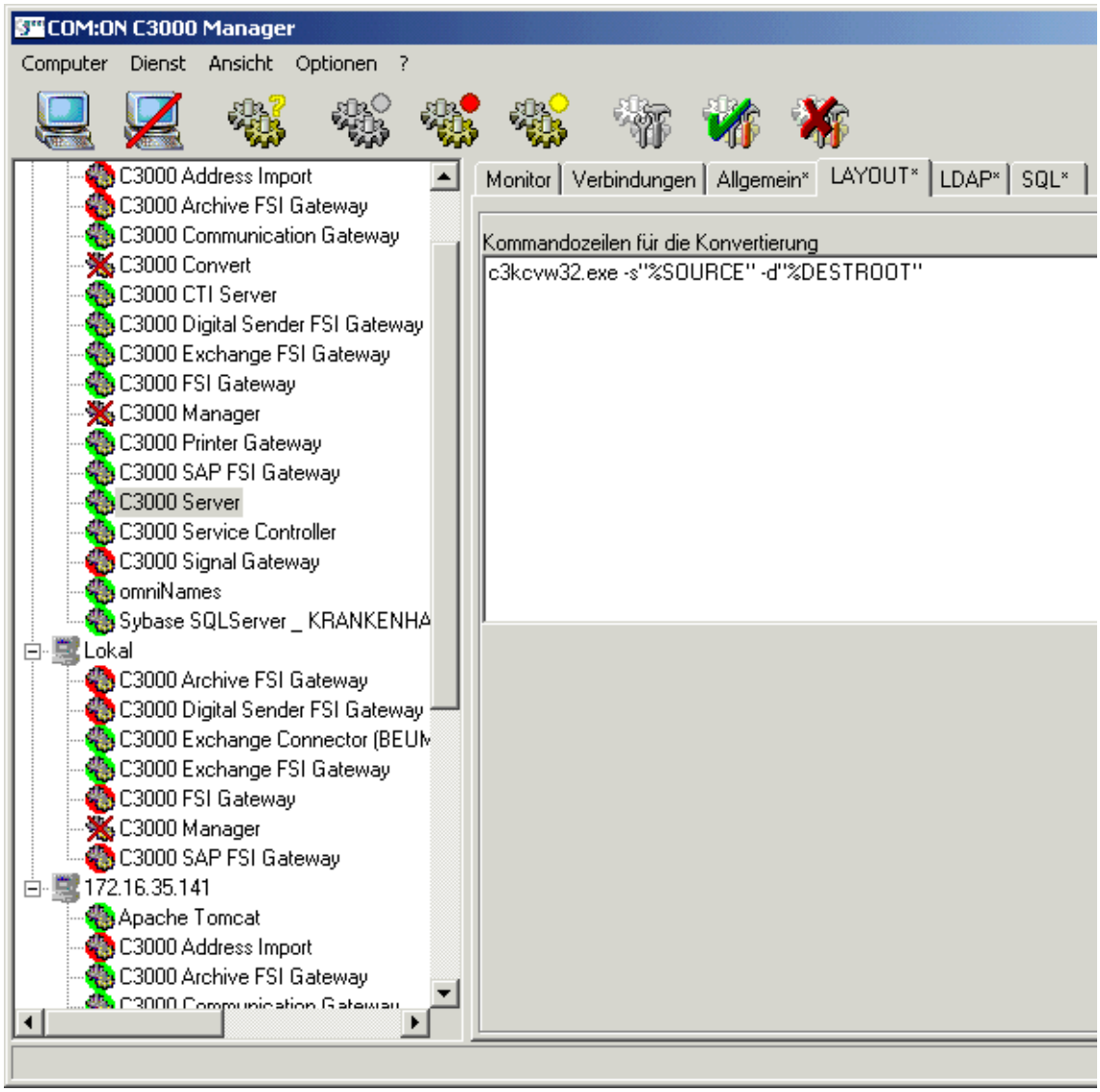
Sie vermeiden dadurch ungewollte Konvertierungsversuche von nicht am Server druckbaren Dateiformaten:

Um HTML-Dokumente erfolgreich konvertieren zu können, muss der Dateityp HTML explizit dem MS Office 2000 zugeordnet sein.

Beispielsweise würde bei HTML-Dokumenten bei obiger Grundeinstellung und installiertem MS Office 2000, Word den Sourcecode drucken/konvertieren.

Bei der Installation von Microsoft Office sollte auch der Photoeditor voll installiert werden, damit auch die Standardbildformate (GIF, BMP, JPEG, PNG, PCD, PCX) ohne Einschränkung per FAX gesendet werden können.

Hinweis Sorgen Sie nach der Installation dafür, dass zum Öffnen einer BMP-Datei nicht mehr Paint sondern Microsoft Photeditor genommen wird.



Der Standardeintrag lautet:

c3kcvw32.exe -s"%SOURCE" -d"%DESTROOT"

Der C3000 Server stößt die Konvertierung eines Dokumententeils an, wenn das C3000 Communication Gateway Grafikdateien anfordert, der Dokumententeil aber aus einem anderen Format besteht.

Gesteuert wird diese Anfrage über den obigen Eintrag.

Das Programm C3kcvw32 versucht nun, die Datei über den C3000 Drucker in eine Tiff-Datei wandeln zu lassen.

Weitere Parameter für den Convert Manager

Damit Fehler bei der Konvertierung nicht den Konvertierungsprozess blockieren, wird der Prozess beendet, wenn nach einer bestimmten Zeit kein Ergebnis erzielt wurde. Diese Zeit kann über den Eintrag -T<Zeit in Sekunden> gesteuert werden. Fehlt dieser Parameter, wird der Konvertierungsprozess nach 120 Sekunden abgebrochen.

Beispiel *c3kcvw32.exe -s"%SOURCE" -d"%DESTROOT" -t180*

setzt den Timeout auf 3 Minuten.

Kommandozeilenparameter für C3KCVW32

Parameter	Bedeutung
-A oder -a	Aufrufparameter für das konvertierende Programm.
-C oder -c	Pfad und Name für die Schablone der Unterschriftskoordinaten
-D oder -d	Pfad und Name der Schablone für die konvertierte Datei Der Parameter darf den Platzhalter %d verwenden, der dann durch die Seitenzahl ersetzt wird. Da der C3000-Druckertreiber immer genau eine Multipage-Tiff-Datei erzeugt, wird dieser Platzhalter immer durch 1 ersetzt.
-K oder -k	Beendet die gestartete Anwendung nach Abschluss des Druckens, egal ob erfolgreich oder nicht. Damit vermeiden Sie hängengebliebene Prozesse und dadurch bedingte nachfolgende DDE-Probleme.
-L oder -l	Kann verwendet werden, um einen anderen Druckernamen als *C3000 Convert* zu verwenden.
-M oder -m	Wenn gesetzt, werden die mit -a angegebenen Parameter vor dem Namen der zu konvertierenden Datei übergeben, andernfalls danach.
-P oder -p	Der C3000 Drucker soll als Standarddrucker verwendet werden (d.h. es wird das Verb PRINT an Stelle von PRINTTO ausgewertet).
-S oder -s	Pfad und Name der Datei, die konvertiert werden soll
-T oder -t	Timeout in Sekunden
-W oder -w	Gibt die Zeit in Millisekunden an, die gewartet wird, bevor das konvertierende Programm beendet wird. Setzen Sie diesen Parameter, wenn Probleme auftreten bei Programmen, die in kurzer Folge konvertiert werden. Ein üblicher Wert ist 500 Millisekunden.
-X oder -x	Pfad und Name des Programms, das zur Konvertierung verwendet werden soll.

Die Parameter -p, -x und -a können nur gemeinsam verwendet werden. Setzen Sie diese Parameter nur, wenn Sie sicher sind, dass nur Dateien konvertiert werden, die durch das angegebene Programm verarbeitet werden können.

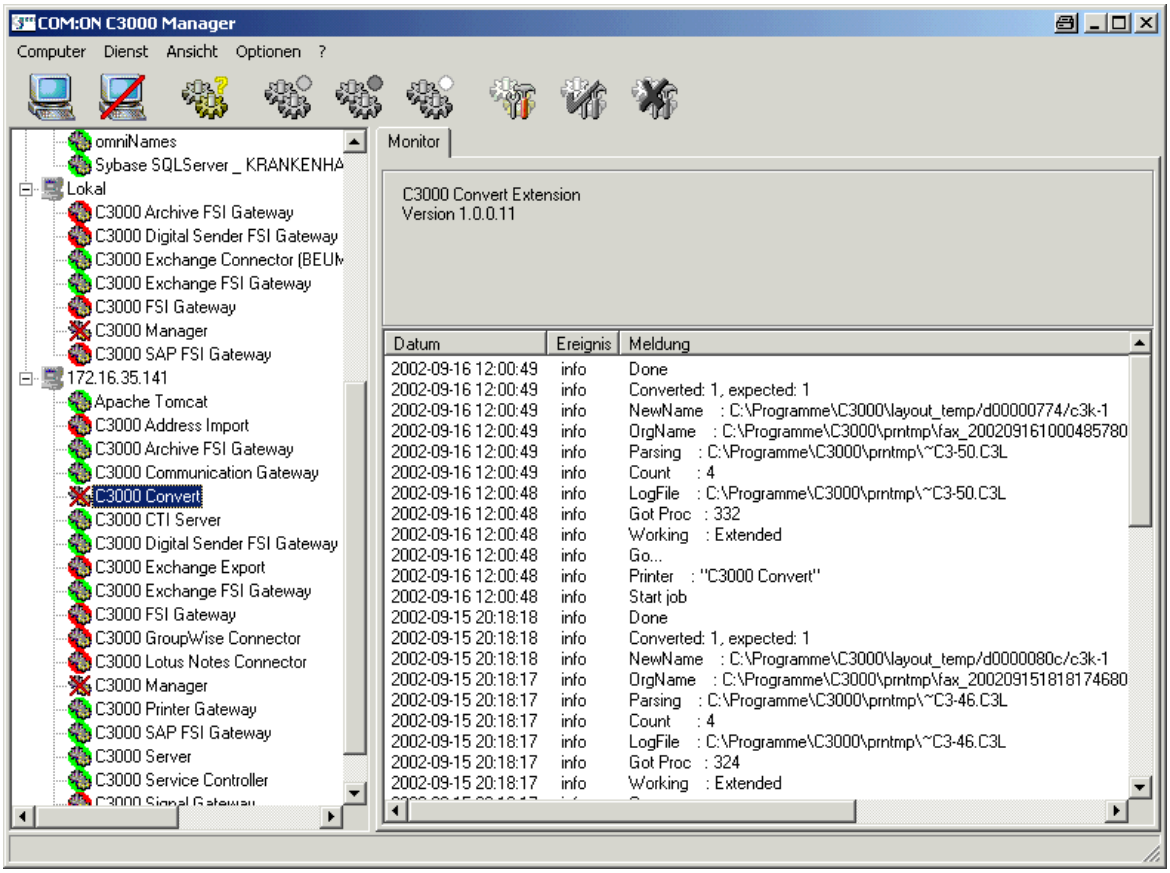
Fehler bei der Konvertierung

Der C3000 Convert Manager gibt im Fehlerfall einen der folgenden Codes zurück:

Code	Bedeutung	Mögliche Ursache	Behebung
1001	Fehlerhafter Parameter	Wahrscheinlich liegt ein Schreibfehler vor.	Korrigieren Sie den Registrierungs-Eintrag.
1002	Zeitüberschreitung beim Warten auf das konvertierende Programm	Datei ist zu groß, um in der eingestellten Zeit konvertiert werden zu können	Erhöhen Sie den Timeoutwert für C3kcvw32 durch hinzufügen von -t<sek> im SchlüsselLayoutConvert. <sek> = Anzahl Sekunden (voreingestellt: 120)
1006 bzw. 1008	Fehler beim erzwungenen Beenden des Konvertierungsprogramms	Die aufgerufene Anwendung reagiert nicht mehr.	Der betreffende Prozess muss über den Task-Manager beendet werden
1007	Die vom Drucker gelieferten Daten sind fehlerhaft.		Verständigen Sie den C3000 Support.
1009	Kein Standarddrucker vorhanden	Die Konvertierungsoption -x wurde gesetzt, aber es wurde kein Standarddrucker gefunden	Machen Sie den C3000 Drucker zum Standarddrucker
1010	Kein C3000 Drucker	Der C3000 Drucker ist nicht installiert	Installieren Sie den C3000 Convert Manager
1026	Unsichere DDE Kommunikation	Es sind mehrere Instanzen des konvertierenden Programms aktiv, es kann aber keine sichere Zuordnung der Daten vorgenommen werden.	Beenden Sie alle Instanzen des Programms über den Task-Manager. Setzen Sie den Parameter -w (Wert: 500 Millisekunden).
1155	Keine Verknüpfung gefunden	Es wurde kein Programm gefunden, dass das vorliegende Format konvertieren kann.	Installieren Sie eine entsprechende Anwendung.
Weitere Windows Fehlermeldungen	Windows-Fehlermeldungen	MS Word wurde nicht unter dem selben Account wie C3000 Server gestartet.	Starten Sie MS Word unter dem C3000 Server Account-Namen und füllen Sie die einmaligen Begrüßungsdialoge aus.
Weitere Windows-Fehlermeldungen	Windows-Fehlermeldungen	Windows-Fehlermeldungen werden im C3000 Manager unter C3000 CONVERT im Klartext ausgegeben	

Die Ausgaben des Convert Managers können Sie im C3000 Manager überwachen.

Hinweis Der Convert Manager wird nicht als Dienst installiert. Das erkennen Sie an dem roten Kreuz über dem Dienstsymbol.



Spezielle Einstellungen für Fremdprogramme

In diesem Kapitel werden die Einstellungen von Fremdprogrammen (Word, Excel etc.) beschrieben, sofern diese bekannt und erforderlich sind, damit der C3000 Convert Manager Dokumente dieser Programme konvertieren kann.

DOC,XLS,RTF, PPT

Konvertierung der Microsoft Office 2000 Formate:

- Word (DOC)
- Excel (XLS)
- Rich Text Format (RTF)
- Powerpoint (PPT)

Eine explizite Zuordnung der Dateiformate erreichen Sie mit unten aufgeführten Kommandozeilen, welche Sie auf der Registerkarte *Layout* anstelle des Standardeintrags eintragen.

Hinweis Kopieren Sie die Kommandozeilen aus unserer Beispieldatei *samples.txt* im Installationsverzeichnis von C3000.

.rtf=c3kcvw32.exe -s"%SOURCE" -d"%DESTROOT"

.doc=c3kcvw32.exe -s"%SOURCE" -d"%DESTROOT"

.xls=c3kcvw32.exe -s"%SOURCE" -d"%DESTROOT"

.ppt=c3kcvw32.exe -s"%SOURCE" -d"%DESTROOT"

Bedenken Sie, das auch alle nicht aufgeführten MS Office Dateiformate automatisch vom Convertmanager gedruckt werden.

Werden alle Einträge gelöscht, generiert der Server selbstständig den Eintrag:

.rtf=c3kcvw32.exe -s"%SOURCE" -d"%DESTROOT"

Powerpoint XP

Schwierigkeiten, die bei der Konvertierung mit Powerpoint XP auftreten, beheben Sie durch eine einfache Konfigurationsänderung.

Ursache für Probleme: Das für die Konvertierung notwendige Verb *printto* (in diesem Fall eine Art Kommandozeile) wird entweder vom Interface nicht korrekt ausgefüllt oder von Powerpoint nicht richtig interpretiert.

Bis dahin können Sie mit der folgenden Änderung Powerpoint XP zur Konvertierung einsetzen:

1 Im Explorer wählen Sie unter *Extras→Optionen→Dateitypen* den Eintrag *PPT*.

2 Klicken Sie auf die Schaltfläche *ERWEITERT*. Wählen Sie im folgenden Dialog *printto* aus und klicken auf *BEARBEITEN*.

  Ein Dialog mit einer Kommandozeile der folgenden Art erscheint:

  <...>powertpnt.exe /pt "%2" "%3" "%4" "%1"

3 An Stelle der %4 tragen sie die %3 ein:

  <...>powertpnt.exe /pt "%2" "%3" "%3" "%1"

4 Bestätigen Sie den Dialog.

Danach sollte die Konvertierung funktionieren.

Hinweis

Nach der Installation des Office Paketes loggen Sie sich mit dem Konto, unter dem der C3000 Server Dienst läuft, auf dem C3000 System an.

Rufen Sie nun einmal jede Anwendung auf und sorgen Sie dafür, dass diese ohne Rückfrage startet. D.h. eventuelle Registrierungsmeldungen (Office XP), die Abfrage der Initialen etc. dürfen sich nicht mehr öffnen.

Stellen Sie bei jeder Anwendung die Makro-Sicherheit auf niedrig ein, damit Dokumente die Makros enthalten, ohne Rückfrage konvertiert werden können.

Da Makros sehr anfällig für Viren sind, empfehlen wir Ihnen dringend, einen Virenscanner einzusetzen.

Um das System zu optimieren, schalten Sie den Office Assistenten aus und deaktvieren alle Symbolleisten. Remote-Bezüge sollten nicht automatisch aktualisiert werden.

Wenn Sie im Unternehmen spezielle Schriften einsetzen, dann installieren Sie diese auch auf dem C3000 System.

HTM/HTML

Konvertierung von Hypertext Markup Language - Dokumenten

Dieser Dateityp kann mit Hilfe von MS Word 2000 konvertiert werden. Es sind dazu einige Änderungen der Eigenschaften des printto-Verbs des Dateityps notwendig. Über den Windows Explorer im Menü *Extra→Ordneroptionen*... erreichen Sie eine Liste der registrierten Dateitypen. Markieren Sie im ersten Schritt den Eintrag HTM und klicken Sie auf *erweitert*. Im folgenden Dialogfeld markieren Sie den Vorgang *printto* und wählen *Bearbeiten*.

Ändern Sie folgende Eintragungen:

Anwendung für diesen Vorgang:

"C:\Programme\Microsoft Office\Office10\WINWORD.EXE" /n /dde

(Pfad entsprechend anpassen oder aus den printto-Eigenschaften des Dateityps DOC (Winword) kopieren. Dies gilt auch für die folgenden Werte.)

DDE verwenden:

Aktivieren Sie diese Option.

DDE-Nachricht:

[REM _DDE_Minimize][FileOpen("%1")][FilePrintSetup "%2 on p",.DoNotSetAsSysDefault=1][FilePrint 0][DocClose 2][FilePrint-Setup ""]

Anwendung:

WinWord

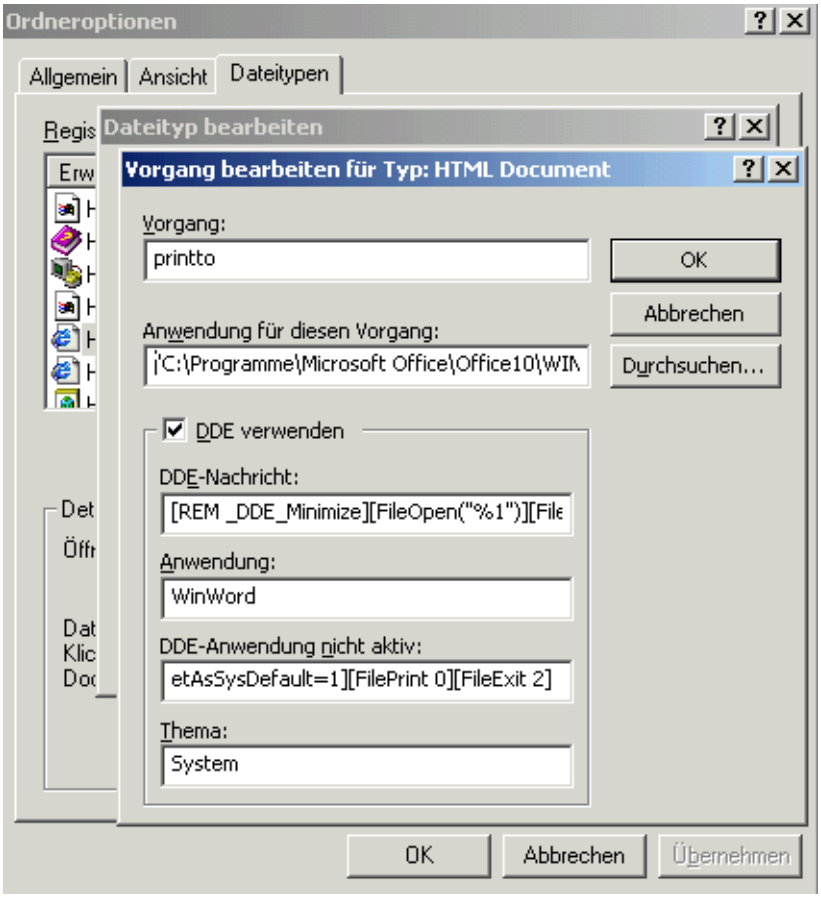
DDE-Anwendung nicht aktiv:

[FileOpen("%1")][FilePrintSetup "%2 on p",.DoNotSetAsSysDefault=1][FilePrint 0][FileExit 2]

Thema:

System

Im zweiten Schritt führen Sie die gleichen Eintragungen beim Dateityp HTML durch.



Die entsprechenden Eintragungen für die Registerkarte *Layout* des C3000 Servers lauten

.htm=c3kcvw32.exe -s"%SOURCE" -d"%DESTROOT" -k -w500

.html=c3kcvw32.exe -s"%SOURCE" -d"%DESTROOT" -k -w500

PDF/PS Konvertierung von Portable Document Format (PDF)- und Postscript (PS)-Dokumenten

Adobe Acrobat Reader (Version 4 und 5) kann nicht vollständig zur Konvertierung herangezogen werden, da das Programm nicht das printto-Verb (siehe oben) unterstützt. Wir empfehlen deshalb zur Konvertierung von PDF- und auch PS-Dokumenten das frei verfügbare Programm Ghostscript (PostScript-Interpreter) zu verwenden. Beide Programme müssen jedoch installiert werden.Die Hilfsprogramme und Treiber aus dem Ghostscript-Paket (zu beziehen unter: www.cs.wisc.edu/~ghost/) ermöglichen verschiedene Konvertierungen in Rasterformate. Für C3000 ist die Konvertierung in das FAX-Format (TIFF, 204x196 dpi) maßgeblich. Ghostscript wertet diverse Aufrufoptionen aus, die das Verhalten des Interpreters steuern.

Die entsprechenden Eintragungen für die Registerkarte *Layout* des C3000 Servers lauten:

.ps=c:\ghostscript\gs8.00\bin\gswin32c.exe -q -dNOPAUSE -Ic:\ghostscript\gs8.00\bin;c:\ghostscript\fonts;c:\ghostscript\gs8.00\lib -sDEVICE=tiffg4 -g1728x2340 -sOutputFile="%DESTROOT" "%SOURCE" -c quit

.pdf=c:\ghostscrip\gs8.00\bin\gswin32c.exe -q -dNOPAUSE -Ic:\ghostscript\gs8.00\bin;c:\ghostscript\fonts;c:\ghostscript\gs8.00\lib -sDEVICE=tiffg4 -g1728x2340 -sOutputFile="%DESTROOT" "%SOURCE" -c quit

Hinweis Kopieren Sie die Kommandozeilen aus unserer Beispieldatei *samples.txt* im Installationsverzeichnis von C3000.

Erläuterung der Parameter

.<ext>=<path>

Aufruf des Programms Ghostscript als Konsolenanwendung (gswin32c.exe). Korrigieren Sie den Pfad zu Ihrer Ghostscript-Installation.

-q (quiet)

Diese Option verhindert die üblichen Meldungen nach dem Start.

-dNOPAUSE

Die Eingabeaufforderung am Ende jeder Seite wird deaktiviert. Dies ist nützlich, wenn Ghostscript seine Eingabe von einem anderen Programm erhält oder Dateien für einen Drucker aufbereitet.

-I<directories>

Die angegebenen Verzeichnisse werden bei der Suche nach Initialisierungs- und Fontdateien berücksichtigt. Mehrere Verzeichnisse werden durch Strichpunkt „;“ getrennt. Korrigieren Sie den Pfad zu Ihrer Ghostscript-Installation.

-sDEVICE=<device>

Legt den Treiber für das gewünschte Ausgabegerät fest. In unserem Falle ist dies *tiffg3* oder *tiffg4*. Wir empfehlen die Verwendung von *tiffg4* zur Konvertierung, da kleinere Dateien durch Komprimierung erzeugt werden.

-g<number1>x<number2>

Der Eintrag *-g1728x2340* legt genau die (Fax-)Auflösung in Pixelwerten fest. Ohne diesen Eintrag wird standardmäßig eine Auflösung von 204x196 dpi generiert, diese ist aber in Abhängigkeit vom Papierformat zu sehen.

In der Initialisierungdatei *gs_init.ps* (\..*gs8.00\lib*) lässt sich zwar die Papiergröße auf A4 ändern, einfacher ist aber o.a. Lösung, zumal diese die Option *-dFIXEDMEDIA* enthält, welche nach der Initialisierung die Seitengröße fixiert (Falls nötig, werden alle Seiten entsprechend gedreht oder skaliert.)

-sOutputFile=<filename>

Legt den Namen einer Datei (oder Pipe) für die Ausgabe fest. Lassen Sie unsere Parameter für Ziel- und Quelldatei mit "%DESTROOT" "%SOURCE" unverändert.

-c quit

Verlassen der Anwendung nach erfolgter Konvertierung.

GIF/BMP/JPEG/PNG/PCD/PCX

Konvertierung von Bildformaten. Bei vollständiger Installation des MS Photoeditors (Bestandteil vom MS Office) können oben aufgeführte Bildformate per FAX gesendet werden. Dazu müssen diese auch mit dem Photoeditor verknüpft sein. Beispielsweise ist BMP unter Windows standardmäßig mit dem Programm PAINT verknüpft. Entweder Sie ändern diese Verknüpfung (s.o.) oder Sie ordnen explizit MS Office zu:

.bmp=c3kcvw32.exe -s"%SOURCE" -d"%DESTROOT"

Logging-Tools

Modul-Protokolle/Logging

Leistungsmerkmale

Die meisten C3000 Module sind in der Lage, Protokolle zu erzeugen.

Zwei Protokoll-Arten werden verwendet:

- Protokolle, die durch C3000 Gateways erzeugt werden und im C3000 Manager beobachtet werden können.
- Protokolle von Funktionsaufrufen des CPI, die zur Lokalisierung von Programmfehlern benutzt werden.

An dieser Stelle soll nur die Protokollierung über das Manager Programming Interface beschrieben werden.

Module, die Protokolle erzeugen:

- C3000 Server
- C3000 GSI/FSI Gateway
- C3000 SMS Gateway
- C3000 OCR Gateway
- C3000 Digital Sender
- C3000 Communication Gateway
- C3000 Convertmanager
- C3000 Address Import
- C3000 Exchange Connector

Module, die keine Einträge im Protokoll erzeugen:

- C3000 Administrationsserver (WebAdmin)
  Dieser kann jedoch ein CPI-Log erzeugen.
- C3000 Domino Connector
  Dieser erzeugt wenn gewünscht ein Log am Lotus-Domino-Server. Zusätzlich kann beim C3000 Manager auf der Modul-Seite für den Domino Connector der Debug-Level auf DEBUG gestellt werden. Mit dieser Einstellung wird im Installationsverzeichnis des Connectors unter dem Verzeichnis *notestmp* ein CPI-Log erzeugt. Alle Nachrichten werden als MIME Dokument mitgeloggt.
- C3000 Client + Druckertreiber
  Dieser kann jedoch eine CPI-Log-Datei erzeugen.

Manager Programming Interface (MPI)

Die Protokolle werden nicht von den Gateways selbst geschrieben, sondern über das MPI zur Verarbeitung abgegeben. MPI bedeutet *Manager Programming Interface* und bildet die Schnittstelle zwischen dem Gateway, dem Manager und den Logdateien. Dieses sorgt unter anderem dafür, dass der C3000-

Manager auf die Protokolldaten lokaler und entfernter Gateways zugreifen kann (wenn Sie z.B. Computer im Manager hinzufügen).

Die Protokolle werden in einer bzw. mehreren lokalen Dateien gespeichert werden. In dieser Datei sind alle Protokolldaten aller Gateways eines Rechners enthalten. Es wird täglich eine weitere Protokolldatei angelegt, bis die Dateien im darauf folgenden Monat überschrieben werden.

Log-Dateien

Ort der Protokolldateien auf einem Rechner

Im C3000 Manager konfigurieren Sie den Ort der Protokolldateien auf einem Rechner, indem Sie unter *Lokal* den Eintrag *C3000 Manager* wählen und dort auf der Registerkarte *Allgemein* den Pfad für LOG Dateien eingeben. Sollte dort kein Eintrag sein, werden die Dateien automatisch im SYSTEMROOT angelegt.

Der Dateiname ist:

C3000mgr_<Tag_des_Monats>.log

Log-Level

Was ein Gateway an Protokollausgaben macht, ist davon abhängig, welcher Log-Level am Gateway (über den C3000 Manager) eingestellt wurde.

- C3000 Server

  Der C3000 Server erstellt Protokolle ohne die Möglichkeit der Filterung durch Log-Level.

- POP3-Server

  Die POP3-Protokollierung kann über die Zeichenkette POP3LOGPATH im Registrierungsschlüssel

  "HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\COM:ON\C3000 Server\Config"

  aktiviert werden. Wenn hier als Wert ein existierendes Festplattenverzeichnis eingetragen wird, erstellt der C3000 Server für jede POP3-Verbindung ein Protokoll mit der genauen Sequenz aus POP3-Kommandos und den daraus entstandenen Server-Antworten. Ausgenommen sind dabei allerdings die Dokumentinhalte aus RETR-Kommandos.

- C3000 GSI/FSI Gateway

  Das GSI/FSI bietet die Möglichkeit, einen Log-Level einzustellen:

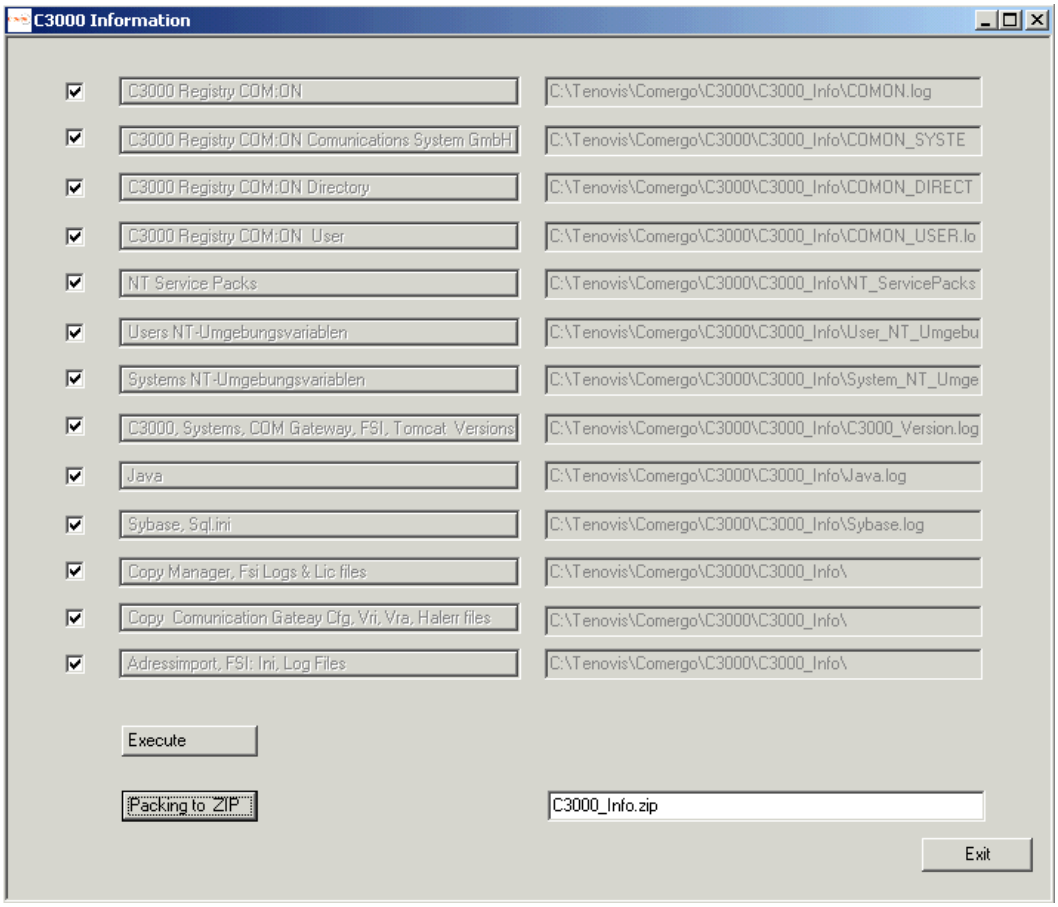
Einstellung	**Bedeutung**
OFF	Kein Protokoll schreiben, weder Monitor noch Logfiles
ERROR	Nur Fehler werden protokolliert.
INFO	Informative, Warnungs- und Fehlermeldungen werden erzeugt.
DEBUG	Schalten Sie diesen Level nur zu Debug-Zwecken ein und verwenden Sie ihn nicht im normalen Betrieb. In diesem Level werden CPI-Logfiles (CPI=C Programming Interface) generiert, in denen Funktionsaufrufe des Gateway inklusive Parametern protokolliert werden. Dieses Logging beeinflusst das System in seiner Leistung und kann binnen kürzester Zeit zu extrem großen Logdateien führen.

Die Logdateien des DEBUG-Levels/CPI-Logging werden im Verzeichnis geschrieben, welches im Monitor unter Register *Allgemein*, *Pfad für temporäre Dateien* konfiguriert wurde (Konfig über Monitor).

Tool: C3000 Information

Um ein einfaches Handling der vielfältigen Logging Möglichkeiten des Gesamtsystem zu vereinfachen, wird bei einer Installation das Tool *C3000 Information* standardmäßig in das Zielverzeichnis der Installation kopiert. Rufen Sie von dort aus die Datei *c3kInfo.exe* auf.

Folgendes Fenster erscheint:



Mit dem Tool werden die Logs des Betriebssystems und von C3000 gesammelt und in den Ordner *C3000_Info* im Zielverzeichnis der Installation kopiert.

1 Markieren Sie die gewünschten Log-Dateien und klicken Sie auf *Execute*.

2 Klicken Sie auf die Schaltfläche *Packing to Zip*.

  Die Dateien werden komprimiert in das angegebene Verzeichnis abgelegt.

3 Bei Bedarf senden Sie die komprimierten Dateien an den Tenovis-Support zur Fehleranalyse.

Erweiterte LOGGING-Tools

Die nachfolgend beschriebenen Möglichkeiten zum Logging sind keine Standardeinstellungen. Sie sollten nur in Absprache mit dem Tenovis-Support bei Konfigurationsproblemen und zur Fehlersuche eingesetzt werden.

Hinweis Werden diese Funktionen nicht wieder deaktiviert oder beendet, wachsen die Log-Dateien beliebig weiter an.

CPI-LOGGING

Anwendung: C3000 Communication Gateway

Version <alle>

Aktivierung Legen Sie eine neue Zeichenfolge mit dem Namen CPILOG im Registrierungsschlüssel:
HKLM\SOFTWARE\COM:ON\C3000 Communication Gateway\Config\CPILOG

an. Geben Sie als Wert den vollständigen Pfad und den Dateinamen mit Endung an.

Verwenden Sie als Verzeichnis-Trennzeichen den Forward-Slash ('/').

Voraussetzung Alle nötigen Verzeichnisse und Unterverzeichnisse müssen vorhanden sein.

Anwendung: GSI-basierte Gateways

Version <alle>

Aktivierung Per C3000 Manager wird der Log-Level auf DEBUG gestellt. Die Log-Dateien stehen im Verzeichnis *C3000\<Servicename>tmp* und zwar eins für jeden Task, der eine Instanz der GSI Klasse Gateway-Interface benutzt.

Das sind in der Regel die folgenden Dateien:

- *GSIRequesthandler.log*
- *GSiacknowledgehandler.log*
- die entsprechenden Dateien mit <Servicename> anstelle von GSI

Anwendung: C3000 Adress-Import

Version <alle>

Aktivierung Legen Sie eine neue Zeichenfolge mit dem Namen C3KCPILOG im Registrierungsschlüssel:
HKLM\SOFTWARE\COM:ON\C3000 Address Import\Config\C3KCPILOG

an. Geben Sie als Wert den vollständigen Pfad und den Dateinamen mit Endung an.

Verwenden Sie als Verzeichnis-Trennzeichen den Forward-Slash ('/').

Voraussetzung Alle nötigen Verzeichnisse und Unterverzeichnisse müssen vorhanden sein.

Anwendung: WebAdmin

Version ab 1.060

Im Config-File gibt es jetzt zwei Parameter, über die der Logging-Mechanismus eingeschaltet werden und der Pfad festgelegt werden kann.

Das Config-File finden Sie hier:

Pfad %TOMCAT_ROOT%\webapps\ROOT\web-inf\classes\com\tenovis\C3000\webadmin\Logic\

Dateiname *WebAdmin.properties*

```
# cpi-log-path
logPath = c:\\temp
# logging on = 1 / logging off = 0
logging =
```

Hinweis Verzeichnistrennzeichen ist \\

Voraussetzung Der Pfad muss gültig (vorhanden) sein.

Erweitertes Logging des Communication Gateways:

AE_EVENT.log (Scope Application Enabler Logging):

Bei diesem Log werden alle Ereignisse protokolliert, die innerhalb der TUI (incl. FAX-Scope-Anwendungen) stattfinden.

Das Einschalten erfolgt über die Datei
%C3000%\commgw\scopeprg\c3k_global_configs.vri

Ändern Sie in dieser Textdatei den Event LogLevel in der Zeile

Defs.SEV_INFO_LVL0

auf

Defs.SEV_INFO_LVL1

Die Datei *AE_EVENT.log* liegt dann im Standard Temp-Verzeichnis des Benutzers.

HALerr.log (Hardware Abstraction Layer Error)

Die Datei *HALerr.log* protokolliert Fehler, die in Zusammenhang mit der Kommunikation des CommGw mit der Hardware entstehen.

Sobald der erste Fehler auftritt, wird die Datei *HALeror.log* im Verzeichnis *%C3000%\commgw\temp* erzeugt.

Trace-Logging (Konsolenanwendung)

Beinahe alle Anwendungen können in der Konsole gestartet werden. Dies hat gegenüber dem üblichen Manager-Logging den Vorteil, dass alle Zustände von den laufenden Scope-Anwendungen (Statemachine im Falle des CommGw), Server oder Gatewayprozessen inklusive zusätzlicher DEBUG-Informationen angezeigt werden.

Starten Sie in der Konsole:

[Pfad zur Anwendung]\[Programmname] /C "[Dienstname]" > [Pfad zur Ausgabedatei]

Beispiel *%C3000%\commgw\c3kcommgw.exe /C "C3000 Communication Gateway" >D:\C3000\logname.log*

Letztere Angabe ist optional, nur werden die im Konsolenfenster durchlaufenden Textzeilen in der angegebenen Datei gespeichert.

Beispiel *%C3000%\c3kser.exe/C "C3000 Server"*

Hinweis Werden diese Funktionen nicht wieder deaktiviert oder beendet, wachsen die Log-Dateien beliebig weiter an.

C3000 Routing

Die C3000 Routing-Einstellungen legen ereignisgesteuert Aktionen für Dokumente fest (Event Scheduler). Ereignisse können sein:

- Dokument neu eingegangen
- Dokument gelesen
- Dokument gelöscht
- Dokument fällig (bei Verzögerungen, s.u.)
- Dokument versendet (erfolgreich oder fehlerhaft, befinden sich Dokumente nach 24h noch im aktiven Status werden diese zwangsweise auf fehlerhaft gesetzt)

Mit sogenannten Routingregeln steuern Sie den Nachrichtenfluss des Systems.

Routingregeln werden nach oben genannten Ereignissen ausgelöst. Demnach werden die Dokumente wie folgt klassifiziert:

- neue Eingänge
- gelesene Dokumente
- gelöschte Dokumente
- fällige Dokumente
- abgeschlossene Sendeaufträge

Für jede Gruppe kommt ein Satz von möglichen Routingregeln in Betracht.

Dabei wird zusätzlich zwischen persönlichen und globalen Routingregeln unterschieden. Die persönlichen Routingregeln werden für einen Benutzer individuell eingestellt. Globale Routingregeln gelten für alle C3000 Anwender mit entsprechenden Rechten. Die persönlichen Routingregeln werden vor den globalen ausgeführt.

- Persönliche Routingregeln können mit den SnapIns für Microsoft ADS oder Novells ConsoleOne (NDS) und mit C3000 WebAdmin erstellt werden (siehe ADS-Integration und NDS-Integration).
- Globale Routingregeln können nur mit dem C3000 WebAdmin erstellt werden (s.u.).

Persönliche Routingregeln

Anhand der Fenster zu den SnapIns für Microsoft ADS werden die folgenden Erläuterungen zu den Regeln illustriert. Die Pendants in Novells ConsoleOne oder im C3000 WebAdmin sind aber gleichartig aufgebaut, so dass auf weitere Darstellungen an dieser Stelle verzichtet werden kann.

Aktionen für neue Eingänge und gelesene Dokumente

Aktion 1 *C3000 Ordnerkopie*

Diese Regel kommt nur bei Einsatz des C3000 Client zur Anwendung. Haben Sie zusätzliche Ordner in Ihrem Client definiert, können Sie mit dieser Regel Neueingänge direkt in diesen Ordner kopieren oder verschieben.

Feld *Grund*

Tragen Sie einen beliebigen Text zur Kommentierung Ihrer Regel ein.

Feld *Ordner*

Gefordert ist der Name eines gültigen (existierenden) Ordners des C3000 Clients vom Benutzer.

Bereich *Einschränkungen*

- Wenn das Kontrollkästchen *Nur bei folgenden Diensten* nicht aktiviert ist, gilt die Regel für alle Dokumente, die über beliebige Dienstarten eingegangen sind.
- Möchten Sie die Regel nur bei bestimmten Dienstarten anwenden, markieren Sie diese in der nebenstehenden Liste.

Feld *Absender enthält*

Hier können Sie zusätzlich die Absender-Adresse (z.B. eine Telefonnummer oder Auszüge daraus) auswerten und so eine weitere Differenzierung vornehmen.

Beachten Sie, dass bei Telefonnummern evtl. auch nicht gewünschte Auswertungen dabei sind.

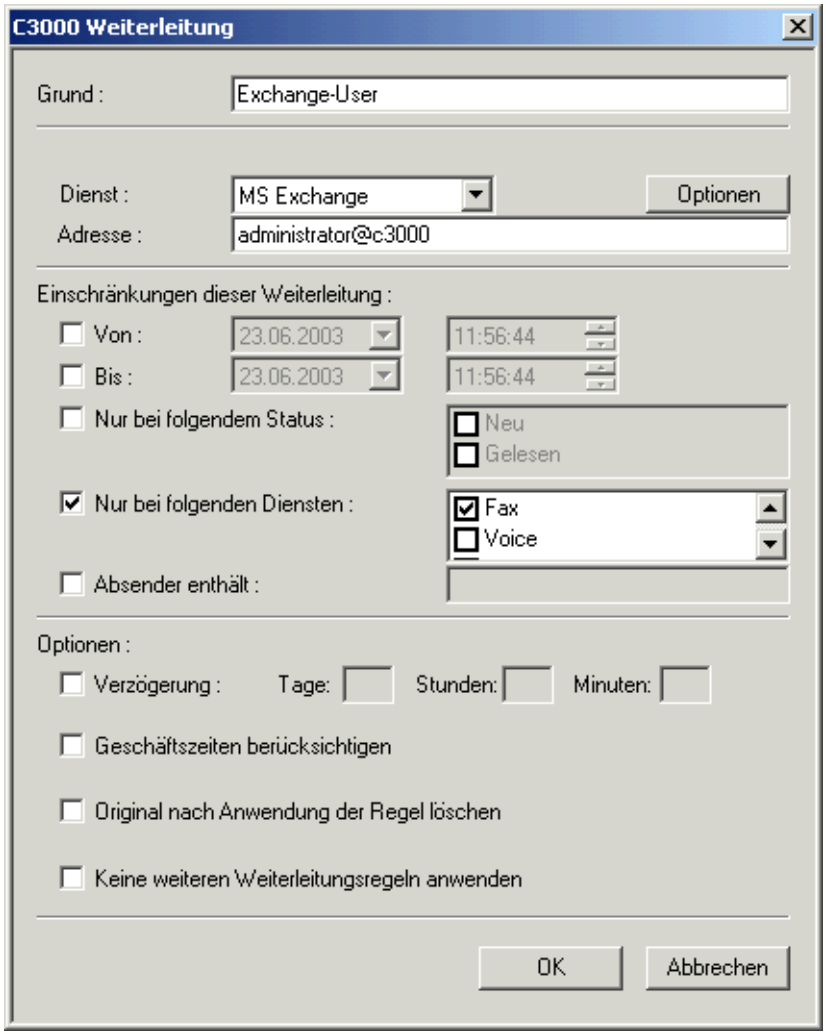
Beispiel: Wenn Sie nur nach einer Vorwahl 040 suchen wollen und eingestellt haben: *Absender enthält* „040“, wird z.B. außer **040** - 1234567 auch die Telefonnummer
0451 - 7**040**12 gefunden.

Kontrollkästchen *Keine weiteren Regeln für Ordnerkopien anwenden*

Wenn Sie dieses Kontrollkästchen aktivieren, werden alle folgenden Regeln aus dieser Klasse ignoriert.

Aktion 2 *C3000 Weiterleitung*

Die Weiterleitung erzeugt einen neuen Sendeauftrag an eine beliebige Adresse und Dienst.



Feld *Grund*

Tragen Sie einen beliebigen Text zur Kommentierung Ihrer Regel ein.

Auswahlliste *Dienst*

Wählen Sie hier die Dienstart, über welche die Weiterleitung gesendet werden soll.

Hinweis Sinnlose Kombinationen werden nicht ausgewertet: z.B. Fax als SMS weiterleiten.

Feld *Adresse*

Je nach gewählter Dienstart müssen Sie gültige Adressen für Dienst angeben, z.B. Telefonnummern bei Faxweiterleitung oder die C3000 Adresse für MS Exchange Benutzer (standardmäßig <Benutzeranmeldename>@c3000).

Kontrollkästchen *Einschränkungen dieser Weiterleitung*

Mit Eintragungen in den Datumsfeldern "Von: " - "Bis" legen Sie eine zeitliche Gültigkeit der Regel fest, z.B. bei Urlaubsvertretungen.

Kontrollkästchen *Nur bei folgenden Diensten*

Wenn dieses Kontrollkästchen nicht aktiviert ist, gilt die Regel für alle Dokumente, die über beliebige Dienstarten eingegangen sind. Möchten Sie die Regel nur bei bestimmten Dienstarten anwenden, markieren Sie diese in der nebenstehenden Liste.

Feld *Absender enthält*

Hier können Sie zusätzlich die Absender-Adresse (z.B. eine Telefonnummer oder Auszüge daraus) auswerten und so eine weitere Differenzierung vornehmen.

Beachten Sie, dass bei Telefonnummern evtl. auch nicht gewünschte Auswertungen dabei sind.

Beispiel: Wenn Sie nur nach einer Vorwahl 040 suchen wollen und eingestellt haben: *Absender enthält* „040“, wird z.B. außer **040** - 1234567 auch die Telefonnummer
0451 - 7**040**12 gefunden.

Kontrollkästchen *Nur bei folgendem Status*

Dieses Kontrollkästchen ist nur im Zusammenhang einer Verzögerung sinnvoll. Bei Eingang des Dokumentes besagt diese Regel zunächst, dass eine Weiterleitung erzeugt werden soll. Ist eine Verzögerung eingestellt, wird die Bedingung erst nach Ablauf der Verzögerungszeit ausgewertet. Während dieser Zeit kann das Dokument den Status gelesen angenommen haben, welches an dieser Stelle dann berücksichtigt wird. In der Praxis kann man also eine Regel erstellen, die besagt: Leite ein neu eingegangenes Dokument weiter, aber nur wenn es nach Ablauf einer bestimmten Zeit gelesen wurde.

Weitere Optionen

Kontrollkästchen *Verzögerung*

Die Regel tritt erst nach Ablauf einer einzugebenden Zeit in Kraft. Verzögerungen unter 30 s werden ignoriert.

Kontrollkästchen *Geschäftszeiten berücksichtigen*

Diese Option funktioniert nur bei gleichzeitiger Verwendung der aktivierten *Verzögerung*. Für einen entsprechenden Auftrag wird zunächst die im C3000 WebAdmin angegebene Geschäftszeit ausgewertet. Liegt das Ende der Verzögerung noch innerhalb des aktuellen Geschäftszeitenblocks, wird das Dokument zu diesem Zeitpunkt auch zugestellt. Im anderen Fall wird der nächste Geschäftsblock abgewartet und bei Beginn wird wieder die gesamte Verzögerungszeit für den Versand herangezogen. Ein

Hinausgehen der Verzögerungszeit über den jetzigen Geschäftszeitenblock wird in diesem Fall ignoriert. Der effektive Zeitpunkt kann auch außerhalb von allen Geschäftszeitenblöcken liegen.

Kontrollkästchen *Original nach Anwendung der Regel löschen*

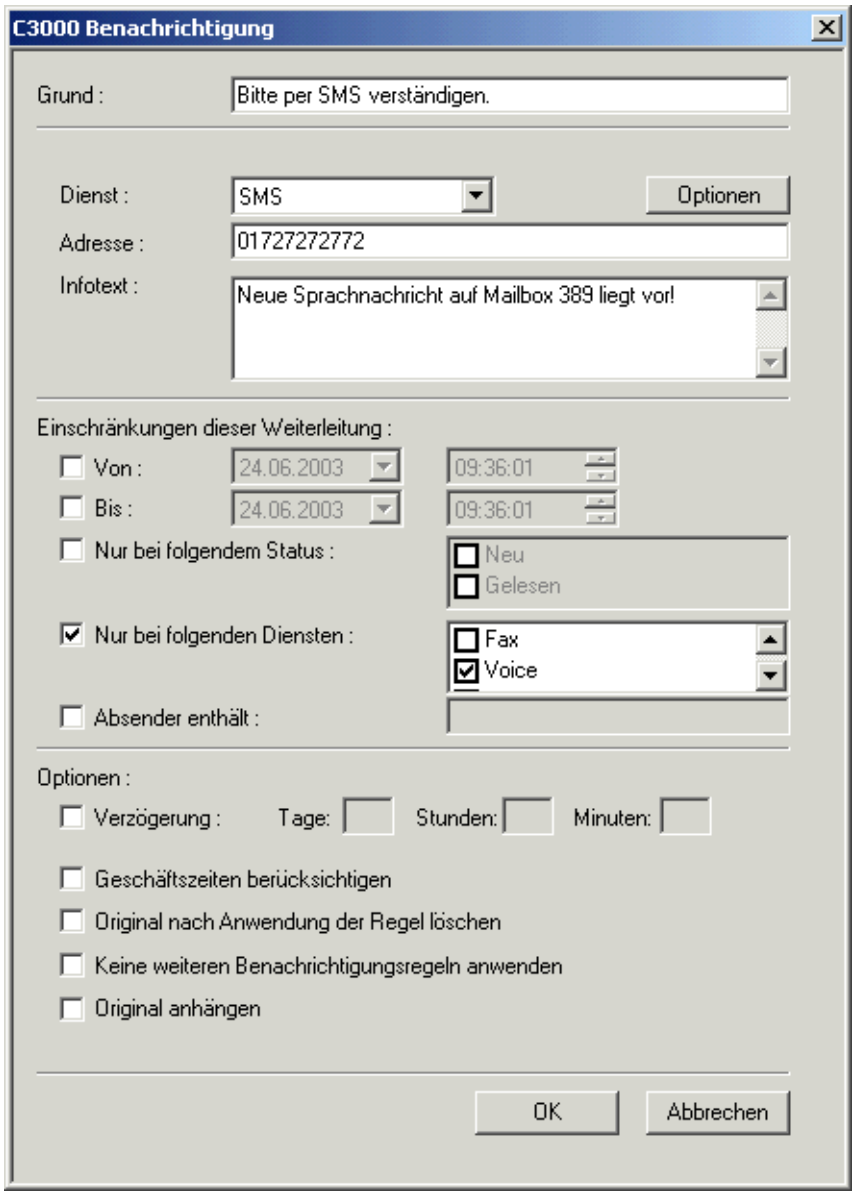
Das Dokument wird weitergeleitet und anschließend aus der Datenbank gelöscht. Kommen weitere Weiterleitungsregeln zum Einsatz, so können diese aufgrund des fehlenden Dokumentes nicht mehr berücksichtigt werden. Ein entsprechender Hinweis erscheint im Manager-Log des Servers.

Kontrollkästchen *Keine weiteren Weiterleitungsregeln anwenden*

Wenn Sie dieses Kontrollkästchen aktivieren, werden alle folgenden Regeln aus dieser Klasse ignoriert. Dies ist insbesondere bei Einsatz von globalen Routingregeln von praktischer Bedeutung, da diese dann für den Benutzer nicht zum Tragen kommen.

Aktion 3 *C3000 Benachrichtigung*

Benachrichtigungen weisen Benutzer auf eingetroffene Ereignisse hin. Beispielsweise übermitteln entsprechende Benachrichtigungen Groupware-Benutzer über neu eingetroffene Sprachnachrichten, ohne dass die Sprachnachricht (wav-Datei) beigefügt wird. Dies entlastet das Datenbanksystem des Mailsystems. Die Nachricht kann via TUI vom Benutzer abgehört werden (aus der SQL-Datenbank des C3000 Systems).

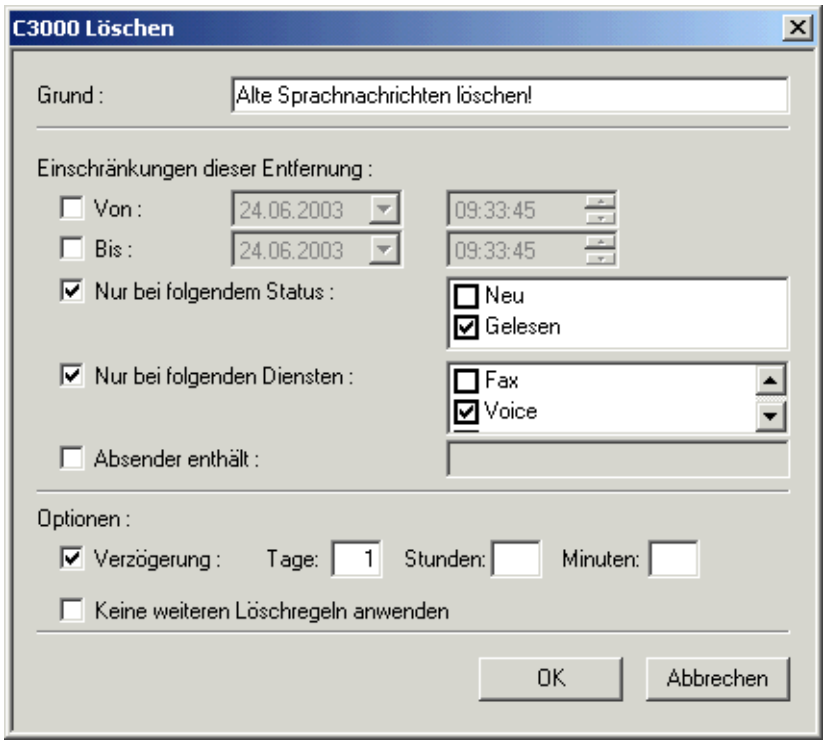


Sie haben die Möglichkeit, einen selbstdefinierten Kommentar der Nachricht beizufügen. Füllen Sie dazu das Feld *Infotext* mit Ihrer Mitteilung. Alle weiteren Felder entsprechen den Feldern einer Weiterleitung, wie oben beschrieben.

Eine Besonderheit stellt das Kontrollkästchen *Original anhängen* dar. Wenn Sie dieses Kontrollkästchen aktivieren, stellt die Benachrichtigung eine Weiterleitung mit Kommentar dar.

Aktion 4 *C3000 Löschen*

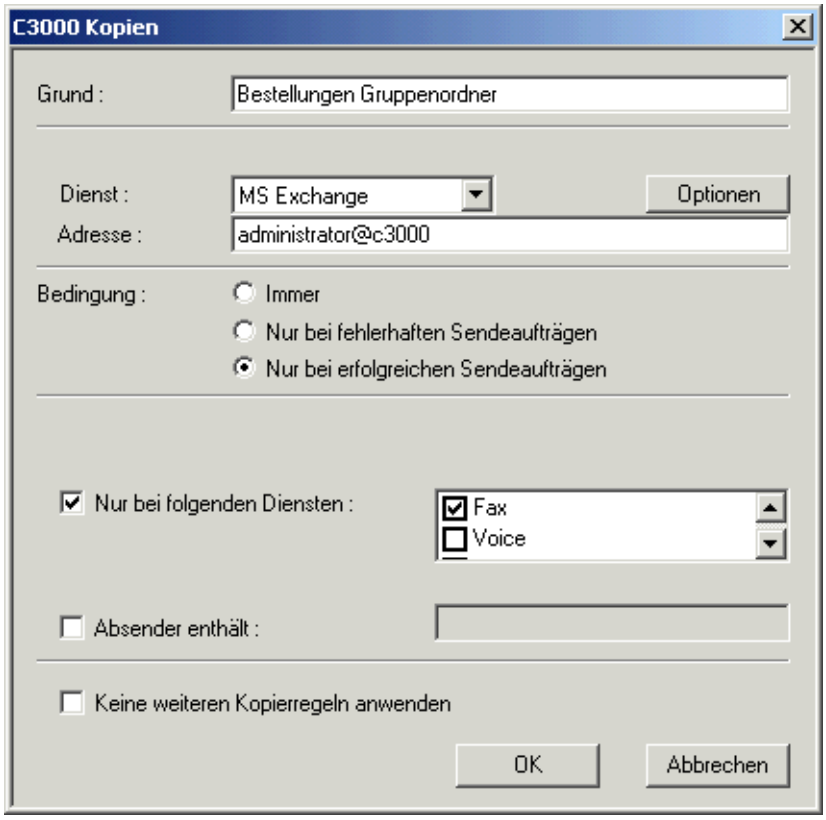
Löschregeln werden intern als *Weiterleitungsregeln* behandelt. Dementsprechend findet sich ein Teil der Optionen auch hier wieder. Löschregeln machen vor allem bei Sprachnachrichten Sinn, um die Datenbank nicht unnötig mit veralteten Nachrichten zu füllen.



Aktionen für abgeschlossene Sendeaufträge

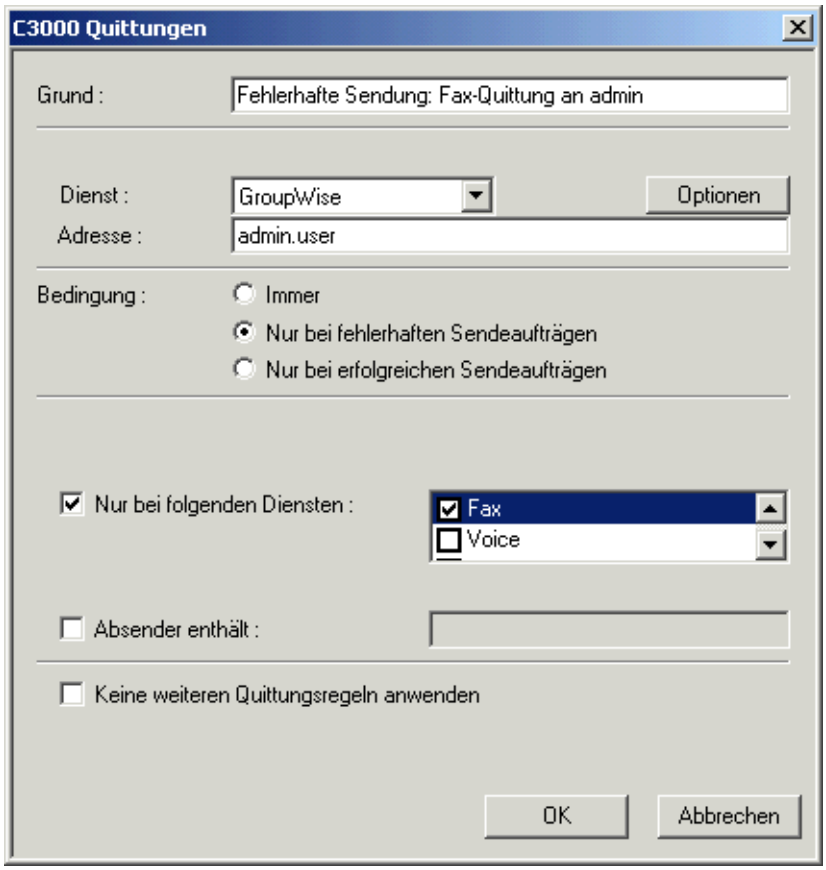
Aktion 1 *C3000 Kopien*

Es wird eine Kopie der ursprünglichen Dokumente erzeugt und einer beliebigen Adresse zugesandt. Zusätzlich kann entschiedenen werden, ob dies nur für fehlerhafte oder erfolgreiche Sendeaufträge zutreffen soll. Ansonsten entsprechen die weiteren Optionen denen, welche unter Weiterleitung beschrieben worden sind.



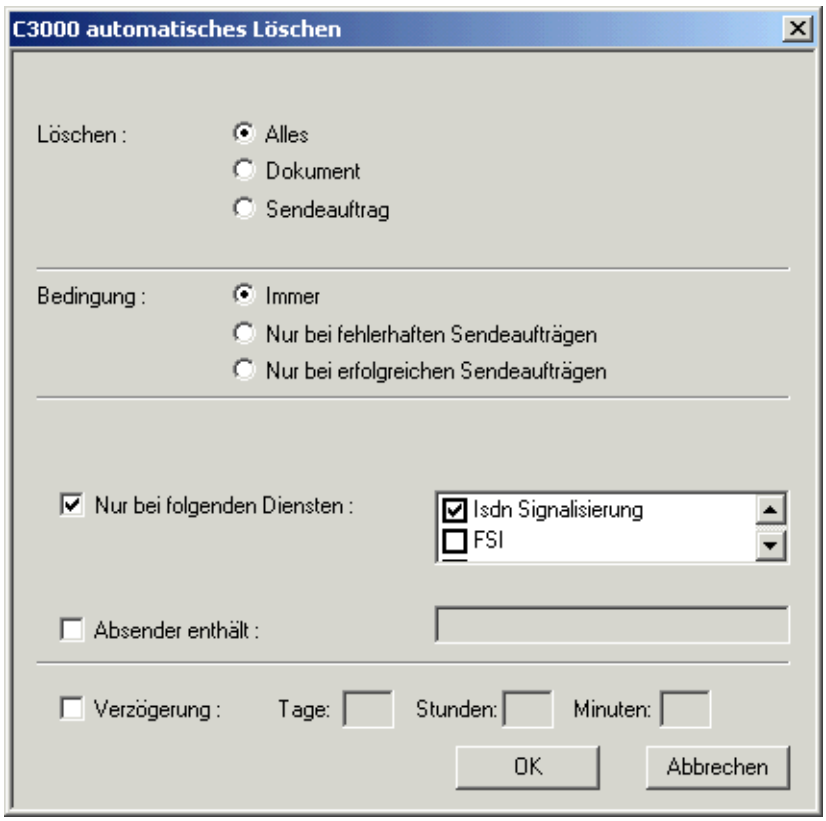
Aktion 2 *C3000 Quittungen*

Dem Adressaten (üblicherweise einem Groupware-Benutzer) wird eine Quittung für einen fehlerhaften oder erfolgreichen Sendeauftrag zugestellt.



Aktion 3 *C3000 automatisches Löschen*

Mit dieser Regel haben Sie die Möglichkeit, alle oder nur bestimmte Dokumente und den zugehörigen Sendeauftrag wieder zu löschen. Dies können Sie sowohl für fehlerhafte, als auch für erfolgreiche Dokumente durchführen.



Aktionen für gelöschte Dokumente

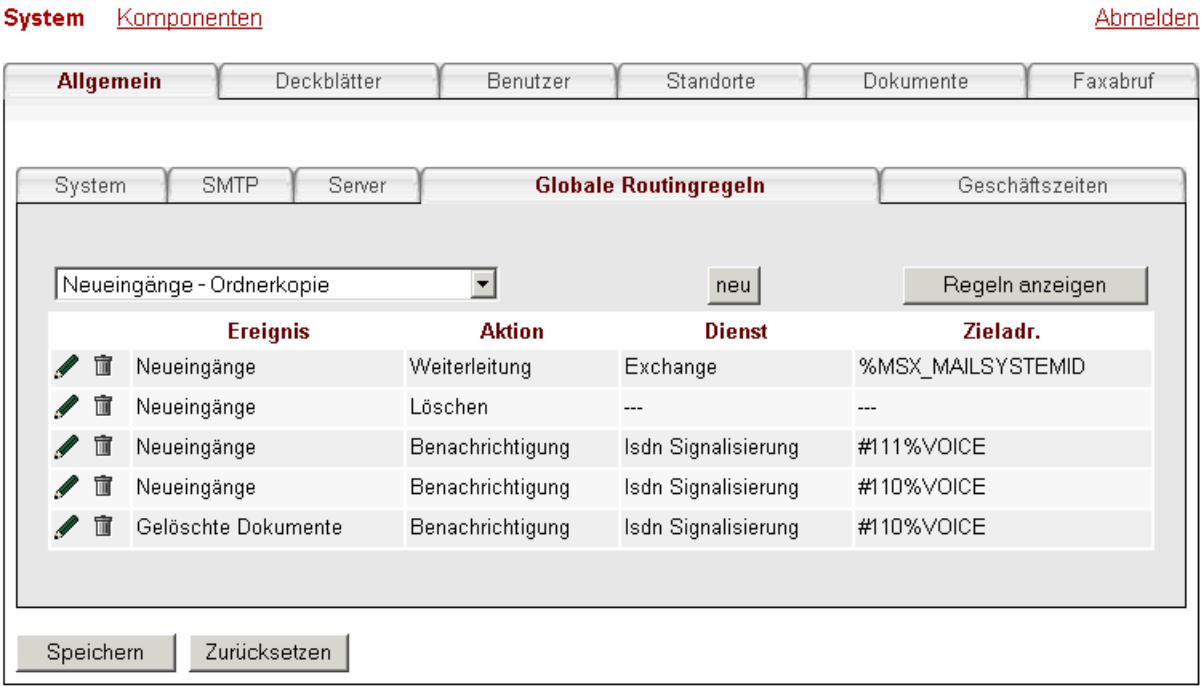
Aktion 1 *C3000 Benachrichtigung*

Die einstellbaren Optionen entsprechen denjenigen unter Weiterleitung.

Globale Routingregeln

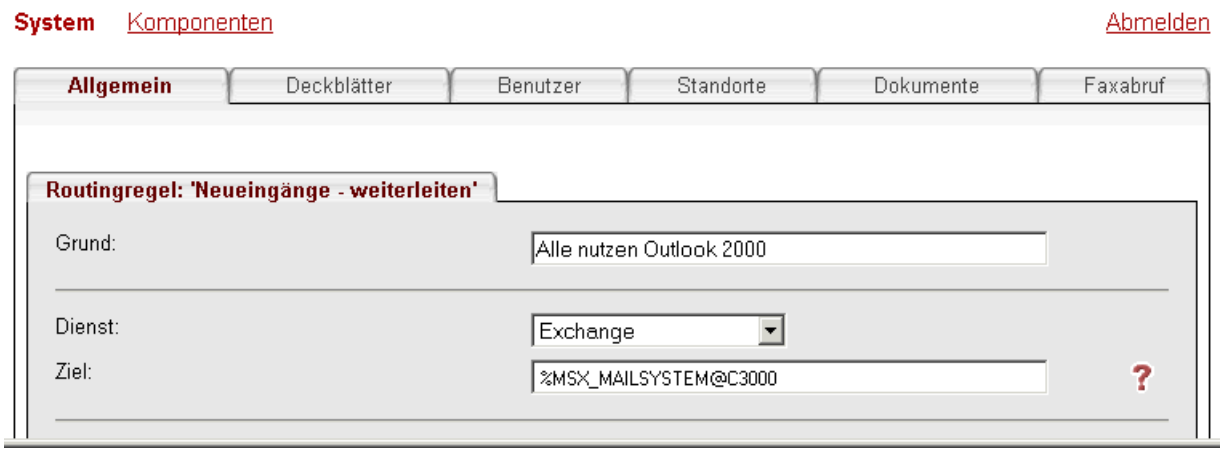
Globale Routingregeln werden eingesetzt, wenn für einen Großteil der Benutzer gleiche Regeln gelten sollen. Sollen z.B. alle C3000 Nachrichten mit MS Outlook-Client empfangen werden, ist eine globale Routingregel an den Dienst *Exchange* einzurichten.

Globale Routingregeln werden über den C3000 WebAdmin eingestellt. Sie erreichen die Einstellungen über *System/Allgemein/ Globale Routingregeln*. Die dargestellte Liste ist zunächst leer, alle neu angelegten Regeln werden aber wie in der Abbildung dargestellt in der Reihenfolge Ihrer Auflistung abgearbeitet.



Die Erstellung einer Regel erfolgt mit der Wahl des Ereignisses (z.B. Dokument neu eingegangen) aus der Auswahlliste. Klicken sie anschließend auf die Schaltfläche *Neu*.

Die Einstellungen, welche Sie im erscheinenden Fenster machen können, entsprechen den Einstellungen, die Sie in den SnapIns für MS ADS oder Novell ConsoleOne machen.



Um eine allgemeingültige Zieladresse anzugeben, wird mit Platzhaltern mit der Syntax *%<Parameter>* gearbeitet. Das Ziel muss in Abhängigkeit vom gewählten Dienst eine im Format dem Dienst entsprechende Zieladresse aufweisen.

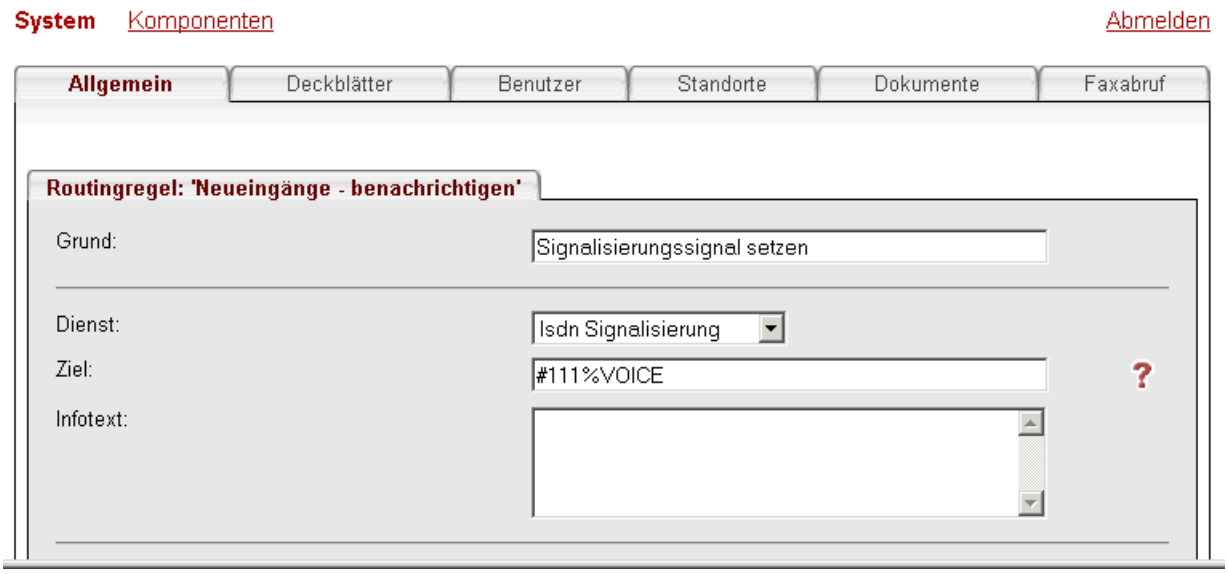
In obiger Abbildung erfolgt eine Weiterleitung in ein Exchangesystem mit dem Platzhalter *%MSX_MAILSYSTEMID*, welcher bei Umsetzung der Regel durch die Zieladresse des betroffenen Benutzers ersetzt wird.

Im unteren Beispiel wird eine Signalisierung am Telefon ausgelöst. Dies wird durch eine Benachrichtigung über den Dienst *ISDN Signalisierung* mit Zieladresse *#111%VOICE* realisiert. Die Signalisierungssequenz setzt sich also aus *#111* (für Signal setzen / dieser Eintrag ist in Abhängigkeit von der verwendeten Telefonanlage zu sehen) und der Sprachdurchwahl des Benutzers zusammen.

Hinweis

Das funktioniert natürlich nur, wenn der physikalische Telefonapparat des Benutzers die gleiche Durchwahl hat wie seine Sprachmailbox im C3000.

Hier ist insbesondere bei Teilzeitarbeitsplätzen erhöhte Aufmerksamkeit geboten, da der Telefonapparat für alle Benutzer die gleiche Nummer hat, die Benutzer selbst aber im C3000 unterschiedliche Mailboxnummern bekommen müssen.



Im Ziel können verschiedene Platzhalter verwendet werden, welche erst zur Laufzeit vom C3000-System übersetzt werden.

In den globalen Routingregeln ist dies notwendig, da die Regeln für beliebige Benutzer verwendet werden, d.h. die echte Zieladresse zum Zeitpunkt der Regelerstellung nicht bekannt sein kann.

In den benutzerspezifischen Regeln müssen keine Platzhalter verwendet werden, da der Benutzer, für den die Regel ausgewertet wird, bereits fest steht. Es macht jedoch dennoch Sinn, Platzhalter anstelle von statischen Werten zu verwenden, da dann Änderungen an der Benutzerkonfiguration (z.B. der Durchwahl oder Mailadresse) auch automatisch in der Regel wirksam werden.

Andernfalls müssen auch die Regeln angepasst werden.

Folgende Platzhalter stehen zu Verfügung:

Platzhalter	**Bedeutung**
%VOICE	Nebenstelle des Benutzers
%EXTENSION	Fax-Durchwahl des Benutzers
%IDENT	System-ID des Benutzers
%MAIL	eMail-Adresse des Benutzers
%MSX_MAILSYSTEMID	System-ID des Benutzers unter Exchange
%NOTES_MAILSYSTEMID	System-ID des Benutzers unter Notes
%GROUPWISE_MAILSYSTEMID	System-ID des Benutzers unter Groupwise
%SAP_MAILSYSTEMID	System-ID des Benutzers unter SAP
%NAVISION_MAILSYSTEMID	System-ID des Benutzers unter NAVISION

Hinweis Die Verwendung von Mailsystem-Ids ist nur sinnvoll bei gleichzeitiger Verwendung des entsprechenden Dienstes.

Reihenfolge der Routingregeln

Bei der Vielzahl der einstellbaren Routingregeln stellt sich die Frage, welche Reihenfolge bei der Abarbeitung gilt.

Wie kann ich persönliche Routingregeln erstellen, ohne dass global geltende Regeln angewendet werden?

Der Server arbeitet logisch alle eingetragenen Routingregeln gemäß einer Reihenfolge ab. Für doppelt vorhandene Routingregeln werden also auch zwei Aktionen ausgelöst.

Es gilt dabei folgende Reihenfolge:

1 Neueingänge

- Ordnerkopien -persönlich-
- Ordnerkopien -global-
- Weiterleitung -persönlich-
- Weiterleitung -global-
- Löschen -persönlich-
- Löschen -global-
- Benachrichtigung -persönlich-
- Benachrichtigung -global-

2 Abgeschlossene Sendeaufträge

- Kopie -persönlich-
- Kopie -global-
- Quittung -persönlich-
- Quittung -global-
- Löschen -persönlich-
- Löschen -global-

3 Gelesene Dokumente

- Ordnerkopien -persönlich-
- Ordnerkopien -global-
- Weiterleitung -persönlich-
- Weiterleitung -global-
- Löschen -persönlich-
- Löschen -global-
- Benachrichtigung -persönlich-
- Benachrichtigung -global-

4 Gelöschte Dokumente

- Benachrichtigung -persönlich-
- Benachrichtigung -global-

Die Benutzerverwaltungen zeigen auch die Reihenfolge der Abarbeitung an. Das heißt: bei gleichberechtigten Routing-Regeln wird zunächst diejenige Routing-Regel ausgeführt, die an oberster Stelle steht.

Hinweis Globale Routingregeln werden in der persönlichen Liste der einzelnen Benutzer nicht angezeigt.

Sollen globale Routingregeln für einen Benutzer nicht zur Anwendung kommen, legen Sie in der persönlichen Regel fest, dass keine weiteren Regeln ausgeführt werden sollen. Dieses gilt dann pro Ereignis und pro Regelklasse.

Beispiel Es sind globale Weiterleitungsregeln für neue Eingänge definiert. Wenn für einen Benutzer eine neue Weiterleitungsregel für neue Eingänge definiert wird und das Merkmal für *Keine weiteren Weiterleitungsregeln anwenden* gesetzt ist, dann werden keine globalen und auch keine nachfolgenden persönlichen Weiterleitungsregeln ausgeführt.

C3000 SMTP/POP3-Schnittstelle

Das C3000 UMS-System bietet optional eine SMTP/POP3-Schnittstelle an. Dabei handelt es nicht um einen vollwertigen Mailserver, vielmehr ist zum Senden und Empfangen von Internet-E-mails ein Smarthost erforderlich. Angeschlossene POP3-Clients können ein Benutzerpostfach der C3000 Datenbank abfragen und alle Dokumentarten (E-Mail, FAX, VOICE, SMS) empfangen. Über eine spezielle Adressierung können von diesem Client FAX und SMS-Nachrichten versendet werden.

Leistungsmerkmale

- Versand von E-Mail über C3000 SMTP-Modul (RFC 821 und 822)
- Abholung von E-Mail, FAX, VOICE, SMS über C3000 POP3-Modul (RFC 1939)
- Versand von FAX mit Standard POP3/SMTP-Client (RFC 3191 und 3192)
- Versand von SMS mit Standard POP3/SMTP-Client

Installation

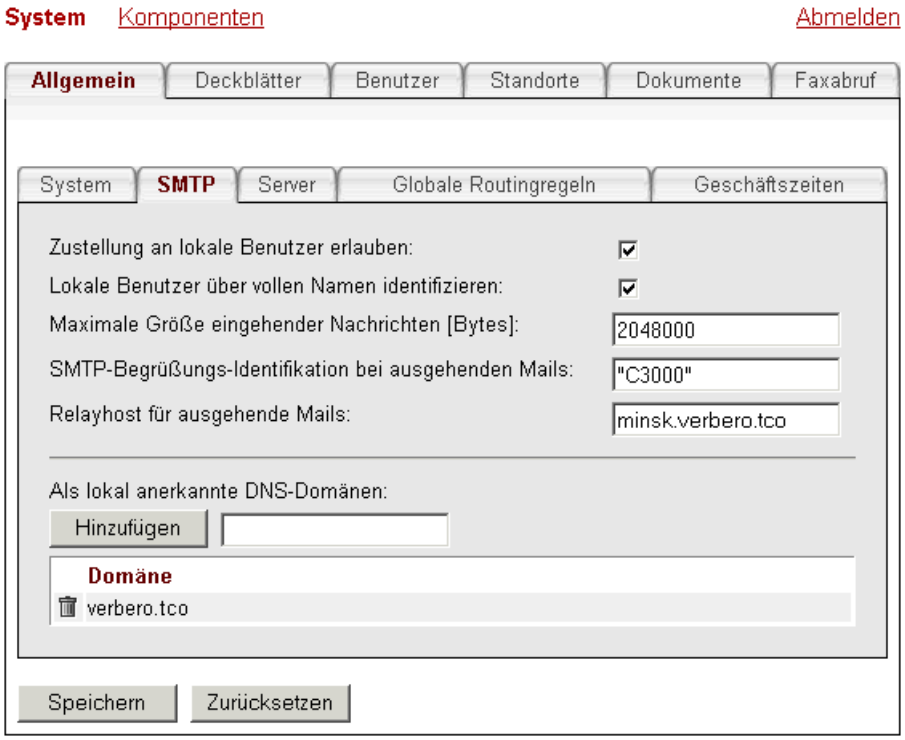
Die Installation erfolgt über das zentrale C3000 Setup-Programm. In den Optionen für den C3000 Server markieren Sie *C3000 POP3 Server*. Diese Option installiert das POP3- und das SMTP-Modul.

Hinweis Sollte der betriebssystemeigene SMTP-Dienst von Windows 2000 Server laufen, müsste dieser beendet oder auf einen anderen Port konfiguriert werden. Der Well Known Port für SMTP ist TCP:25. Der SMTP-Port für C3000 kann in der vorliegenden Version nicht konfiguriert werden. Eine Überprüfung des SMTP-Zuganges kann mit *telnet* in der Windows-Eingabeaufforderung (telnet <host> <port>) durchgeführt werden.

Weitere allgemeine Hinweise und Vorraussetzungen für die Installation finden Sie im Kapitel „Installation“ auf Seite 22.

Konfiguration

Die Konfiguration erfolgt über den C3000 WebAdmin. Navigieren Sie im WebAdmin auf die Seite *System - Allgemein - SMTP*.



Kontrollkästchen *Zustellung an lokale Benutzer erlauben*

Wenn Sie dieses Kontrollkästchen aktivieren, wird C3000 Benutzern der Empfang von Nachrichten über SMTP ermöglicht. Diese müssen für den Nachrichten-Versand die Berechtigung für *SMTP* besitzen. POP3-Berechtigungen gibt es in diesem Zusammenhang nicht, da POP3 intern nicht als Dienst behandelt wird. Die Einstellung der Benutzerrechte erfolgt über die Benutzerverwaltung.

Lokale Benutzer sind Mitglieder der lokal anerkannten Domänen (s.u.) und sind über ihren Namen vom System identifizierbar. Der volle Name setzt sich aus <name>@<domain>.<suffix> zusammen. Die Identifikation erfolgt über einen Vergleich von <name> mit dem zugewiesenen Benutzerattribut. Zugewiesen wird über den Registrierungseintrag MAILALIAS, der auf ein Feld in der Benutzerverwaltung weist.

Auf dem C3000 System finden Sie diesen Schlüssel unter:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\COM:ON Directory\C3K\USER

Falls nicht ADS verwendet wird, kann der Standardeintrag *d;comOnC3kMailAlias* so belassen werden.

Im Falle von ADS kann z.B. auf *d;mail* oder *d;userPrincipalName* verwiesen werden. (Den Inhalt der Felder und das zugewiesene Feld in der ADS erfahren Sie mit ADSI-Edit aus den Windows 2000 Support Tools.) Letztere Felder weisen als Inhalt den vollen Namen auf, deshalb muss in diesen Fällen das nachfolgend beschriebene Kontrollkästchen aktiviert sein.

Kontrollkästchen *Lokale Benutzer über den vollen Namen identifizieren*

Hinweis Ein passendes Feld muss zur Identifikation in Ihrer Benutzerverwaltung zugewiesen werden (s.o.).

Feld *Maximale Größe eingehender Nachrichten [Bytes]*

Hier können Sie ein Limit für Nachrichten setzen, die über SMTP eingehen.

Wertebereich: 2048 bis 4294967295

Hinweis Denken Sie bei der max. Größe daran, dass auch Dateianhänge z.B. für den Faxversand mitgeliefert werden. Der Wert sollte zunächst mindestens 2048000 Bytes aufweisen. Sollten Nachrichten nicht verschickt werden, korrigieren Sie diesen Wert nach oben.

Feld *SMTP-Begrüßungs-Identifikation bei ausgehenden Mails*

Bei Übertragung der SMTP-Aufträge ist bei einigen Relay-Servern der Name des sendenden Rechners erforderlich. Tragen Sie diesen falls erforderlich ein (in der Regel ist dies der localhost), anderenfalls ist dieses Feld mit beliebigen Werten zu füllen.

Feld *Relayhost für ausgehende Mails*

Tragen Sie hier Ihren Smarthost (Relay-Server) für Ihre via SMTP ausgehenden Internetmails ein.

Wert: IP-Adresse oder Name (*<rechnername>.<domäne>.<suffix>*)

Feld *Als lokal anerkannte DNS-Domänen hinzufügen*

Tragen Sie Domänen ein, die bei der Adressierung anerkannt werden sollen. Dies können durchaus virtuelle Domänen sein, welche entsprechend dem Smarthost bekannt gemacht sein müssen. Nachdem Sie eine Domäne eingetragen haben, klicken Sie jeweils auf die Schaltfläche *Hinzufügen*.

Wichtig ist, dass eine eingehende E-Mail dem richtigen Adressaten zugewiesen wird.

Beispiel Sie erstellen eine Domäne namens *virtual.com*. Diese muss im Internet bekannt sein, um E-Mails empfangen zu können (Smarthost). Bei einer Adressierung an riga@virtual.com brau-

chen sie nur den Namen riga in einem identifizierbaren Feld Ihrer Benutzerverwaltung zu hinterlegen, um diesem Benutzer die E-Mail zukommen zu lassen. In diesem Fall darf das Kontrollkästchen *Lokale Benutzer über den vollen Namen identifizieren* nicht aktiviert sein.

E-Mails an die eigenen bekannten Domänen werden unmittelbar vom C3000 SMTP-Server zugestellt.

Um unerwünschtes Relaying und Missbrauch durch Spammer zu vermeiden, werden alle per SMTP aufgenommenen Nachrichten nach folgendem Prinzip abgearbeitet:

Wenn weder Absender noch Empfänger der Mail als lokaler Benutzer identifizierbar sind, wird die E-Mail als unerlaubter Relay-Versuch eingestuft und abgelehnt (Fehlercode 550). Ob und wann eine angegebene Absender- oder Empfängeradresse als lokaler Benutzer anerkannt wird, kann mit den oben beschriebenen Feldern für "Als lokal anerkannte DNS-Domänen" und "Lokale Benutzer über den vollen Namen identifizieren" eingestellt werden.

Die in der Praxis wichtigste Konsequenz dieses Prinzips ist, dass alle Nachrichten, die als Empfänger eine Fax-Zieladresse oder eine externe Mail-Adresse (mit nicht-lokalem Domain-Teil) tragen, zwangsläufig als Absender einen als lokal identifizierbaren Benutzer tragen müssen. Einen beliebigen (nicht-lokalen) Absender dürfen dagegen nur solche Nachrichten tragen, bei denen der Empfänger als lokaler C3000-Benutzer identifiziert werden kann.

Adressierung (POP3-Client)

Im POP3-Client muss für ein POP3- und SMTP-Konto der C3000 Server angeben werden. Beim Anmeldenamen berücksichtigen Sie ggf. das Kontrollkästchen *Lokale Benutzer über den vollen Namen identifizieren*.

Adressierung an vorhandene C3000 Benutzer

<name>@<domäne>.<suffix>

z.B. riga@verbero.tco

Adressierung einer Faxnachricht

fax=<nummer>@<domäne>.<suffix>

z.B. fax=040737373@verbero.tco

oder FAX=+49408373673@tenovis.com

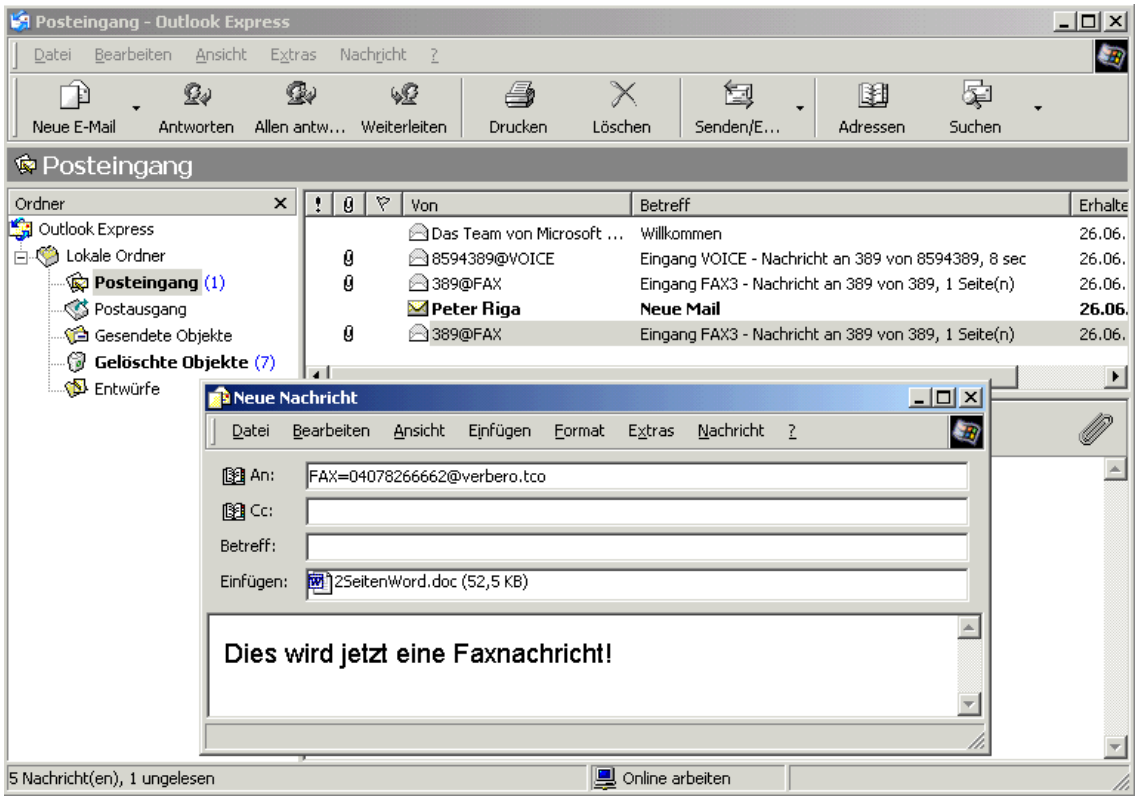
Adressierung einer Kurznachricht

sms=<nummer>@<domäne>.<suffix>

z.B. sms=01720744433@verbero.tco

oder SMS=+4916383838833@tenovis.com

Der folgende Screenshot zeigt als Beispiel die Adressierung einer Fax-Nachricht aus Outlook Express.



System-Gateways

C3000 Communication Gateway

Das C3000 Communication Gateway ist ein Gateway zum Senden und Empfangen folgender Dienste:

- FAX3
- VOICE (nur Empfangen)
- SIGISDN (Signalisierung am Telefon)
- Wav-to-Phone

Außerdem enthält das Communication Gateway das Telephone User Interface (TUI)

TUI **T**elephone **U**ser **I**nterface (auch Voice-Client genannt) zur Abfrage und Bearbeitung von eingegangenen Nachrichten über das Telefon.

FAX3/VOICE Die Dienste FAX3 und VOICE können unter einer Durchwahl pro Benutzer zur Verfügung gestellt werden. Der Dienst FAX3 enthält das Senden und Empfangen von Fax G3 Dokumenten und der Dienst VOICE das Aufzeichnen von Anrufen (Anrufbeantworter) und das Versenden von Sprachnachrichten.

SIGISDN Der Dienst SIGISDN ermöglicht die Signalisierung von Posteingängen im C3000 System auf einem Telefon am Arbeitsplatz eines C3000 Benutzers.

Das System setzt am Telefon des Benutzers die Nachrichtenlampe, wenn eine neue Nachricht im Postfach des Benutzers eingegangen ist. Die Lampe wird wieder gelöscht, wenn die Nachricht vom C3000 Benutzer gelesen wurde.

Wav-to-Phone MIt dem Dienst Wav-to-Phone können Sie sich eine E-Mail oder SMS über das Telefon vorlesen lassen.

Konfiguration

Sie konfigurieren das C3000 Communication Gateway im C3000 Manager und im C3000 Administrator (WebAdmin).

- Im C3000 Manager nehmen Sie die Basiskonfiguration vor.
- Im C3000 Administrator (WebAdmin) nehmen Sie die erweiterte Konfiguration vor.

Registerkarte Allgemein

Feld *C3000 Server*

Tragen Sie hier den Rechner-Namen des C3000 Servers ein (in Ausnahmefällen die IP-Adresse).

Alle auf Ihrem System gültigen Adress-Schreibweisen werden akzeptiert.

Beispiel: 127.0.0.1, localhost, FQDN wie c3000.tenovis.com

Bei verteilten Systemen trennen Sie einen weiteren Server durch Semikolon.

Beispiel: *localhost;172.16.35.142*

Feld *Eigener Name*

Tragen Sie hier den Stationsnamen des Gateways ein. Diese Angabe identifiziert das Gateway gegenüber dem C3000 System, sie sollte daher insbesondere bei der Installation mehrerer Gateways eindeutig sein.

Beispiel: *C3000 CommGw 01*

Feld *Dienste*

Tragen Sie hier die Dienste ein, welche das Gateway zur Verfügung stellen soll (durch Kommata getrennt).

Beispiel:

FAX3,VOICE,SIGISDN,AVM

Hinweis Wenn Sie die Funktion *Ansage vor Melden* nutzen wollen, dann tragen Sie hier auch den Dienst AVM ein.

AVM=**A**nsage **V**or **M**elden

Nähere Informationen zu der Funktion *Ansage vor Melden* finden Sie im Kapitel „Seite Portmanager - Konfiguration - Ansage vor Melden Einstellungen“ auf Seite 243.

Feld *Arbeitsverzeichnis*

Hier ändern Sie das lokale Arbeitsverzeichnis des Gateways.

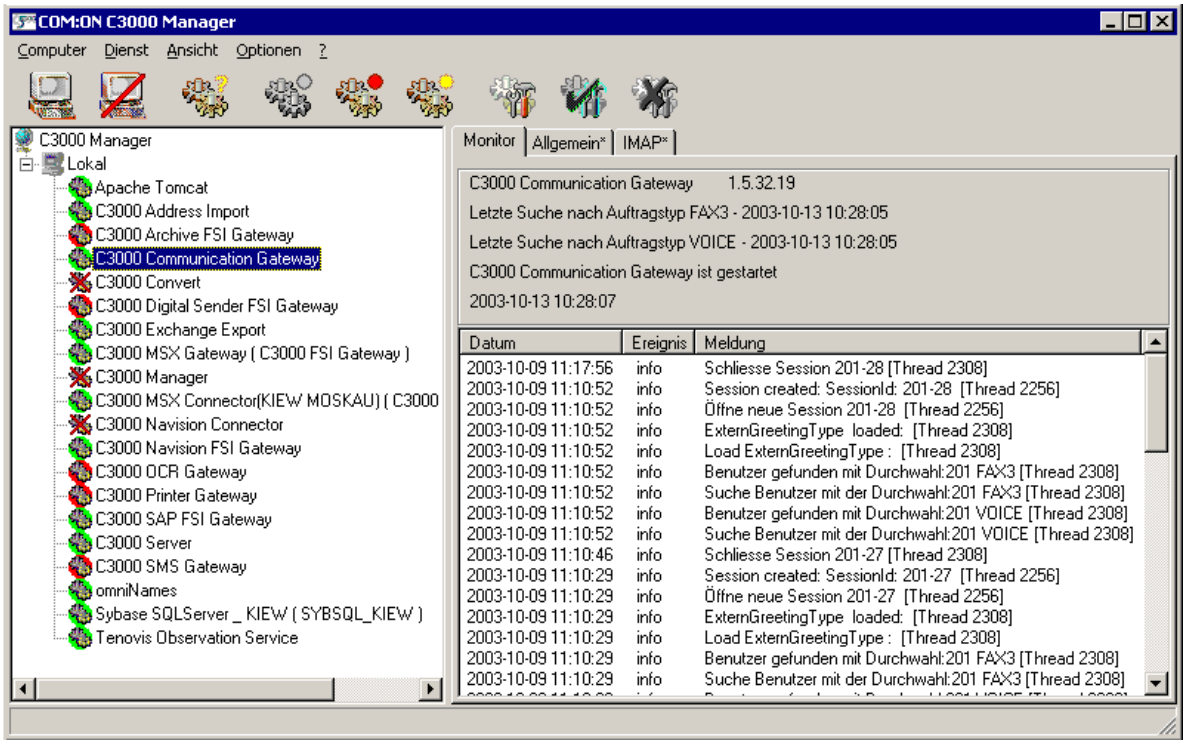
Beispiel:

D:\C3000\CommGw\Temp

Registerkarte Monitor

Im oberen grauen Teil der Seite sehen Sie Informationen über die Version und den eingestellten Loglevel.

Im unteren Teil werden die Systemmeldungen der letzten Aktivitäten des Gateways ausgegeben.



Registerkarte IMAP

Nähere Informationen finden Sie im Kapitel „IMAP4 Zugriff bei Exchange 2000 einrichten“ auf Seite 505.

Erweiterte Konfiguration C3000 Administrator (WebAdmin)

Die erweiterte Konfiguration wird aus der Config DB des C3000 Servers ausgelesen. Die Config DB konfigurieren Sie mit dem C3000 Administrator.

Hinweis Zugang und Umgang mit dem C3000 Administrator finden Sie im Kapitel „C3000 Administrator (Web-Admin)“ auf Seite 111.

Hinweis Das Communication Gateway muss mindestens einmal gestartet worden sein, um seine Default-Konfiguration unter dem vergebenen Namen in die Datenbank zu schreiben.

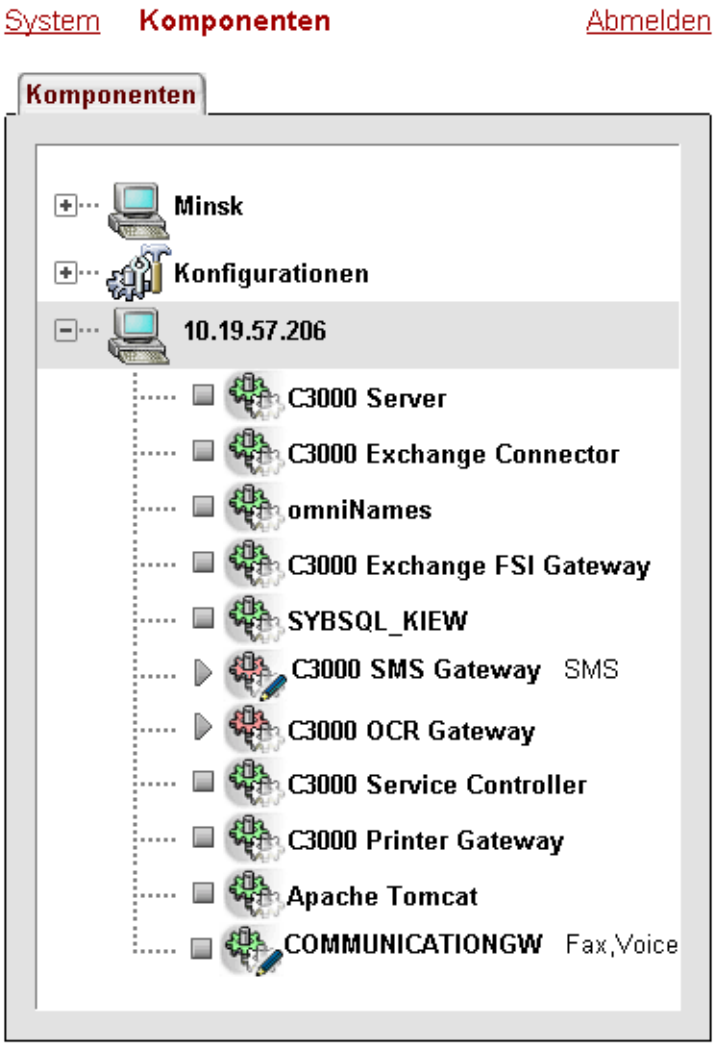
Hinweis Um Hilfe zu den einzelnen Feldern, Optionen etc. zu erhalten, klicken Sie jeweils auf das ?

Führen Sie folgende Schritte durch:

1 Nachdem Sie sich in den C3000 Administrator (WebAdmin) eingeloggt haben, klicken Sie links oben auf *Komponenten*.

  Eine Liste der verfügbaren Server erscheint.

2 Erweitern Sie den Baum desjenigen Servers, dessen Communication Gateway Sie konfigurieren wollen. Klicken Sie dazu auf das + Zeichen links neben dem Servernamen bzw. der Serveradresse.

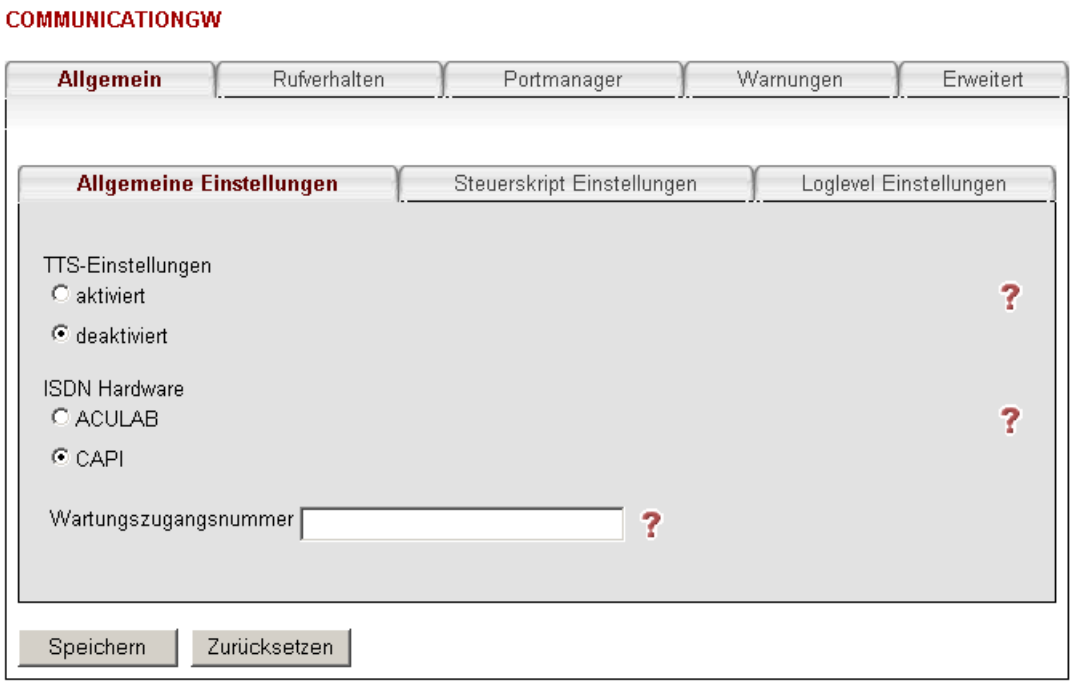


Die konfigurierbaren Dienste erkennen Sie an dem Symbol mit dem Bleistift:

3 Klicken Sie auf das zu konfigurierende Communication Gateway.

Folgende Seiten stehen Ihnen zur Verfügung:

Seite Allgemein - Allgemeine Einstellungen



Option *TTS-Einstellungen*

Hier (de-)aktivieren Sie Module für die Text-To-Speech Funktion.

Achtung Damit die Funktion tatsächlich zur Anwendung kommen kann, müssen in der verwendeten Fax/ Voice- bzw. Voice-Konfiguration im Bereich *TUI-Konfiguration* folgende Einstellungen aktiviert werden:

- Email ansagen
- Email vorlesen
- SMS ansagen
- SMS vorlesen

Nähere Informationen finden Sie im Kapitel „Seite Portmanager - Konfiguration - TUI-Konfiguration“ auf Seite 240.

Hinweis Der TTS-Dienst unterstützt die TTS-Engine ScanSoft RealSpeak. Andere Engines werden z.Zt. nicht unterstützt.

Weitere Informationen zu Text-To-Speech finden Sie im Kapitel *Text-To-Speech*.

Option *ISDN Hardware*

Einstellung der HALDLL für die bestehende Hardware-Konfiguration

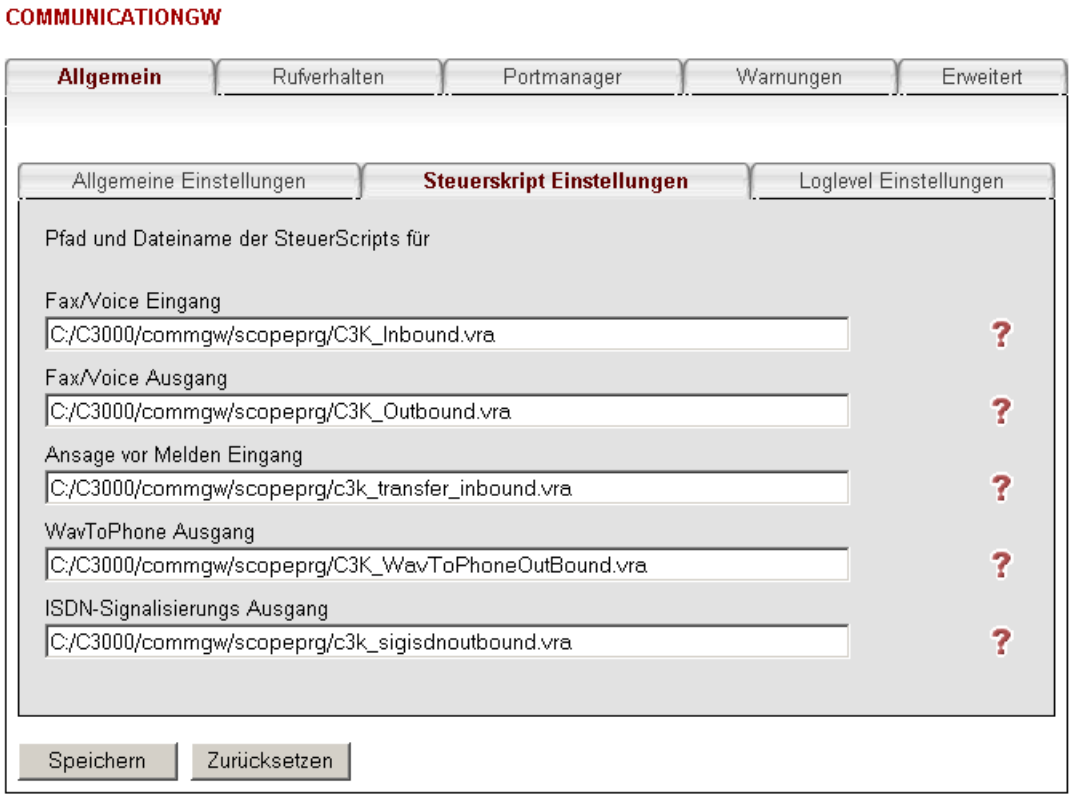
Wählen Sie *Aculab* für Aculab Prosody-Karten und *CAPI* für Standard CAPI2.0-Karten.

voreingestellter Wert: CAPI

Feld *Wartungszugangsnummer*

Hier geben Sie Ihre Rufnummer für die Fernwartung ein. Diese erhalten Sie nach der Projektierung, falls das Fernwartungspaket eingekauft wurde.

Seite Allgemein - Steuerskript Einstellungen



Felder *Steuerskript Einstellungen*

Hier tragen Sie den Namen und den Pfad der auszuführenden Steuerskripte (Scope) für die eingetragenen Dienste ein.

Hinweis Nähere Informationen entnehmen Sie der Dokumentation zu *Scope*.

Seite Allgemein - Loglevel Einstellungen

Wählen Sie die Art des Loglevels für den C3000 Manager. Die DEBUG-Einstellung sollte nur für den Supportfall verwendet werden.

Für die Ausgabe von Meldungen im C3000 Managermonitor sind folgende Einstellungen möglich:

Option *Standardeinstellung* (voreingestellter Wert)

Ausgabe von Standardmeldungen und kritischen Fehlern

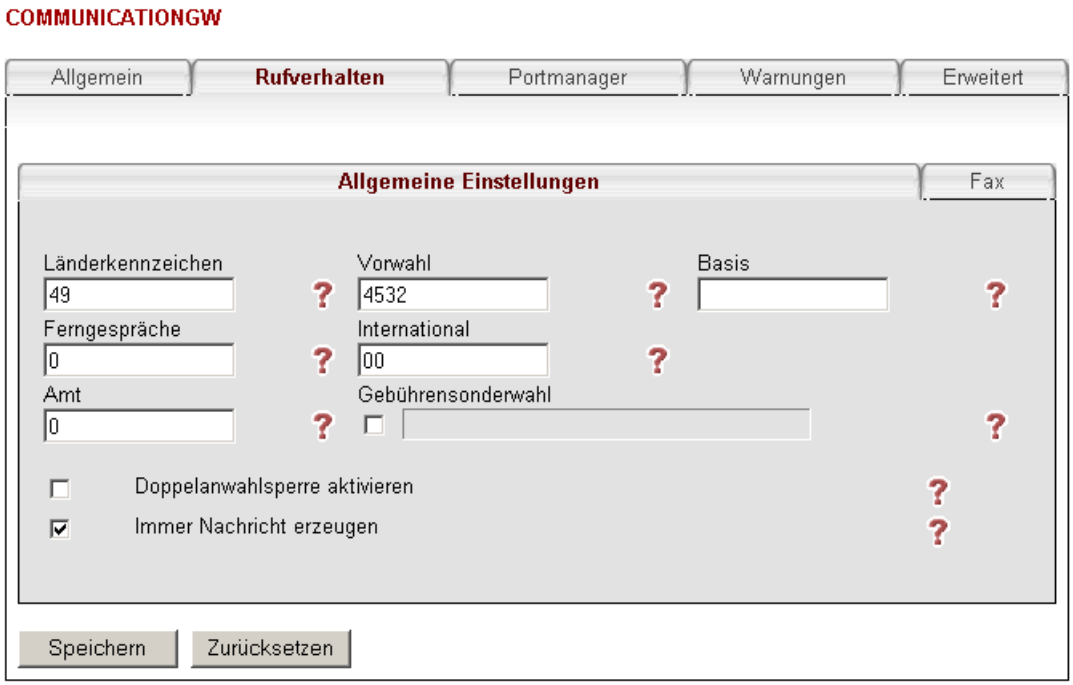
Option *Erweiterte Einstellung*

Ausgabe von ergänzenden Meldungen, Warnungen und unkritischen Fehlern

Option *DEBUG-Einstellung*

DEBUG sollte nur für die Fehlersuche ausgewählt werden, da die Ausgabe der vielen Meldungen den Normalbetrieb beeinträchtigen kann.

Seite Rufverhalten - Allgemeine Einstellungen



Feld *Länderkennzeichen*

Das Länderkennzeichen des Standortes, für Deutschland z.B. *49*.

Hinweis Vor der Nummer darf keine einleitende "0" stehen.

Der Standort ist nur für die Rufzielanalyse erforderlich.

Beispiel: 39

voreingestellter Wert: 49

Wertebereich: 1-99

Feld *Vorwahl*

Die Vorwahl des Standortes einschließlich der Vorwahl für Ferngespräche, z.B. *040* für den Standort Hamburg.

Hinweis Der Eintrag kann mit oder ohne führender "0" erfolgen.

Der Standort ist nur für die Rufzielanalyse erforderlich.

Beispiel: 040 oder 40 für den Standort Hamburg

voreingestellter Wert: 040

Feld *Basis*

Die Basisrufnummer, an der das C3000 Communication Gateway betrieben wird. (Das ist die Nummer ohne die Durchwahl der einzelnen Mitarbeiter.)

Hinweis Der Standort ist nur für die Rufzielanalyse erforderlich.

Beispiel: 269

voreingestellter Wert: leer

Feld *Ferngespräche*

Die Ziffer oder die Ziffernfolge, mit der ein nationales Ferngespräch eingeleitet wird. Im Bereich der Deutschland ist das die *0*.

voreingestellter Wert: 0

Feld *International*

Die Ziffer oder die Ziffernfolge, mit der ein internationales Gespräch eingeleitet wird. Im Bereich Deutschland ist das die *00*.

voreingestellter Wert: 00

Feld *Amt*

Die Ziffer, die beim Betrieb an einer TK-Anlage gewählt werden muss, um eine Amtsleitung zu belegen (Amtsholung).

voreingestellter Wert: 0

Kontrollkästchen *Gebührensonderwahl*

Zusätzlich können Sie hier spezielle Sonderwahlmöglichkeiten zur Abrechnung der Gebühren über die Telefonanlage konfigurieren. Anstatt der Empfängernummer wird der hier eingegebene Wahlstring beim Wählen verwendet. Es können hier normale Wahlzeichen (Ziffern, * , #) und einige spezielle Schlüsselwörter eingetragen werden, die durch Inhalte von Feldern der C3000 Datenbank ersetzt werden.

Folgende Schlüsselwörter sind möglich:

Platzhalter	Beschreibung
%PIN%	Die PIN-Nummer des Mitarbeiters, der den Auftrag erzeugt hat.
%KST%	Die Kostenstelle des Auftrags oder des Mitarbeiters, der den Auftrag erzeugt hat.
%NST%	Die Sprach-Nebenstellennummer des Mitarbeiters, der den Auftrag erzeugt hat.
%ZNR%	Die Empfängernummer des Auftrages.

Beispiel: 67%NST%1%ZNR%

Kontrollkästchen *Doppelanwahlsperre aktivieren*

Hier aktivieren Sie die Doppelanwahlsperre. Die aktivierte Doppelanwahlsperre verhindert, dass gleichzeitig auf verschiedenen Kanälen die gleiche Empfängernummer angewählt wird.

Kontrollkästchen *Immer Nachricht erzeugen*

Hier konfigurieren Sie, ob auch für Anrufe, bei denen keine Daten eingegangen sind (Fax-Übertragung fehlgeschlagen oder Anrufer hinterlässt keine Nachricht), eine C3000-Nachricht für den Anruf erzeugt werden soll.

- Wenn das Kontrollkästchen *aktiviert* ist, wird grundsätzlich eine Nachricht erzeugt.
- Wenn das Kontrollkästchen *nicht aktiviert* ist, werden nur Nachrichten erzeugt, wenn auch Daten empfangen wurden.

voreingestellter Wert: Kontrollkästchen aktiviert

Seite Rufverhalten - Fax

Kennung

Die Faxkennung setzt sich aus zwei Teilen zusammen: Basiskennung und Durchwahl.

Die Faxkennung wird vom System nach folgenden Regeln erstellt:

- Regel 1: Wenn eine auftragsabhängige Absenderkennung (in Outlook definieren) existiert, wird diese verwendet. Ansonsten gilt Regel 2.
- Regel 2: Wenn die benutzerspezifische Faxkennung (in der Benutzerverwaltung definieren) für den Benutzer gesetzt ist, wird diese verwendet. Ansonsten gilt Regel 3.
- Regel 3: Das System versucht, die Kennung aus der Default-Basiskennung und der benutzerspezifischen Faxdurchwahl (in der Benutzerverwaltung definieren) zusammenzusetzen. Ist auch die Faxdurchwahl unbekannt, gilt Regel 4.
- Regel 4: Die Kennung wird aus der Default-Basiskennung und der Default-Durchwahl zusammengesetzt.

Feld *Default Basiskennung*

Rufnummer, die in die Faxkopfzeile als Absender eingetragen wird (nach Regel 4).

Beispiel: +49 40 23658

voreingestellter Wert: leer

Die Basiskennung ist die Nummer ohne die Durchwahl der einzelnen Mitarbeiter.

Hinweis Im allgemeinen wird die Basiskennung gebildet aus:

- der Länderkennung (in Deutschland +49)
- der Ortskennziffer ohne führende 0 (z.B. Berlin 30)
- der Amtskopfnummer (z.B. 123)
- und der Querverbindernummer (z.B. 9)

Hier also +49301239

- Beim Senden wird die Faxkennung aus der Basis und der Durchwahl des sendenden Benutzers zusammengesetzt. Hat der sendende Benutzer keine Faxdurchwahl, wird die hier eingestellte Durchwahl verwendet.
- Beim Empfangen wird die Faxkennung immer aus der Basiskennung plus der angewählten Durchwahl generiert.

Feld *Default Durchwahl*

Default Durchwahl, die hinter der Basis-Rufnummer in die Faxkopfzeile als Absender eingetragen wird (siehe Regel 4).

Hinweis Die Default Durchwahl wird immer dann benutzt, wenn für einen Benutzer keine eigene Durchwahl konfiguriert wurde.

Beispiel: 100

voreingestellter Wert: leer

Kontrollkästchen *Faxkennung verwenden*

Hier legen Sie fest, ob die Faxkennung übermittelt werden soll.

Hinweis Der Faxabsender wird aus zwei Teilen zusammengesetzt:

- Faxkennung
- Faxheader

Die Faxkennung kann auch über die Variable *%subscriber%* direkt in den Faxheader eingefügt werden.

Dies kann dazu führen, dass die Kennung trotz deaktivierter Kennung angezeigt wird, oder bei aktivierter Kennung zweimal erscheint.

voreingestellter Wert: Kontrollkästchen aktiviert

Feld *Header*

Der Faxabsender wird aus zwei Teilen zusammengesetzt:

- Faxkennung
- Faxheader

Hier konfigurieren Sie den zweiten Bestandteil des Faxabsenders: d.h. den Header.

Im Header können verschiedene Systemvariablen in Form von Platzhaltern verwendet werden, welche im Folgenden aufgelistet sind:

Platzhalter	Bedeutung
%subscriber%	Absenderkennung **Hinweis**: Wenn der Schalter *Faxkennung verwenden* für die Faxkennung aktiviert ist, wird die Kennung (bei zusätzlicher Verwendung dieser Variablen im Header) doppelt ausgegeben.
%requestid%	Request ID
%documentid%	Dokument ID
%name%	Nachname des Absenders
%firstname%	Vorname des Absenders
%company%	Firmenname des Absenders
%extension%	Faxdurchwahl des Absenders
%time%	Aktuelle Uhrzeit
%date%	Aktuelles Datum

Hinweis Sollen im Header auch die Seitenzahl und die Anzahl der Seiten ausgegeben werden, muss die CAPI so konfiguriert werden, dass der CAPI-Header nicht unterdrückt wird. Dieser wird dann links und rechtsbündig die Seitennummer und Seiten-Anzahl ausgeben. Dazwischen erscheint der C3000-Header.

voreingestellter Wert:
C3000 #%requestid% %firstname% %name%

Faxempfang: Absender aus

Hier wird festgelegt, welche Informationen beim Empfang eines Faxes als Absender für das Fax und im Betreff verwendet werden sollen.

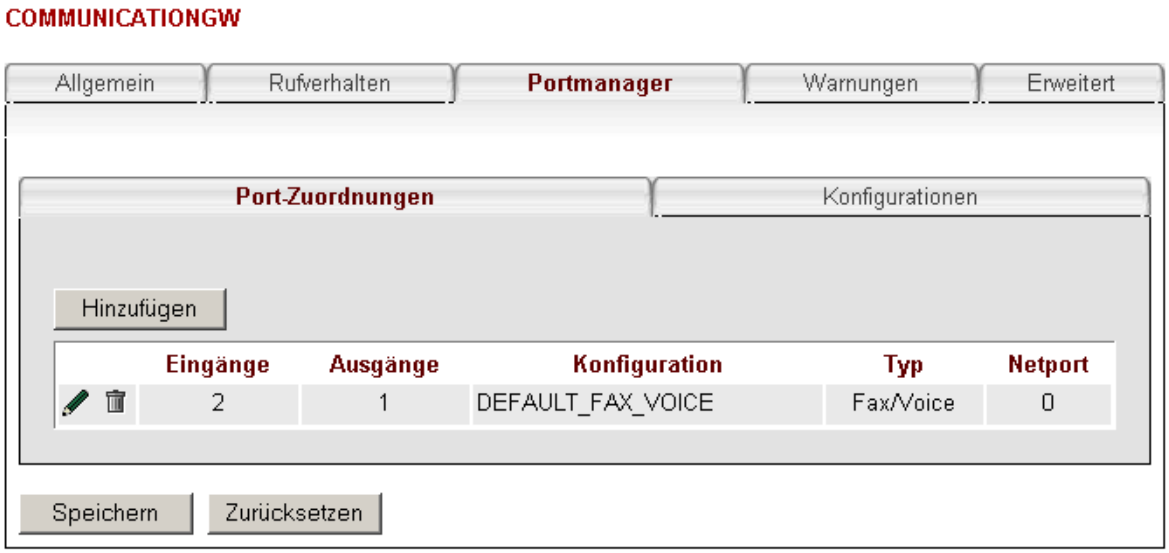
Die beiden Möglichkeiten sind:

Option. Verwenden der Faxabsenderkennung (Default)

Option. Verwenden der Absendertelefonnummer

voreingestellter Wert: *Faxabsenderkennung*

Seite *Portmanager - Port-Zuordnungen*

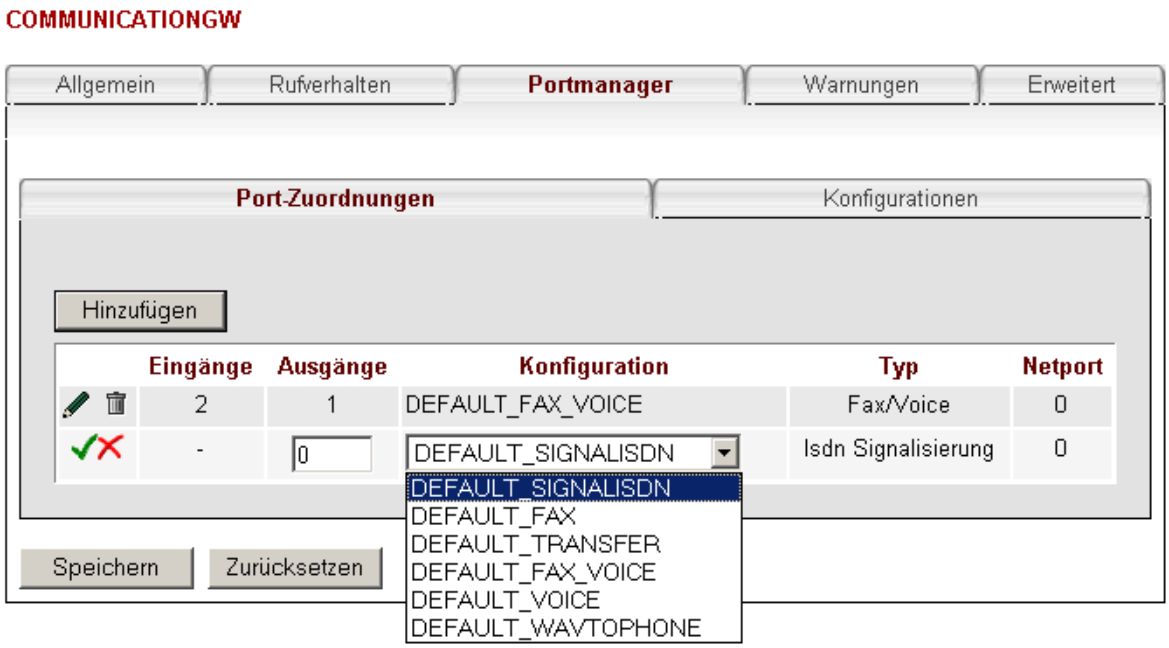


Neue Konfiguration erstellen

Um eine neue Konfiguration zu erstellen, führen Sie folgende Schritte durch:

1 Klicken Sie auf die Schaltfläche *Hinzufügen*.

Eine neue Zeile mit einer Auswahlliste erscheint:



2 Hier wählen Sie den Konfigurationstyp aus:
- DEFAULT_SIGNALISDN
- DEFAULT_FAX
- DEFAULT_TRANSFER
- DEFAULT_FAX_VOICE
- DEFAULT_VOICE
- DEFAULT_WAVTOPHONE

3 Je nach gewähltem Konfigurationstyp können Sie die Anzahl der Ein-/Ausgänge eingeben.

Hinweis Die Anzahl ist abhängig vom benutzten Medium:

- S_0 Port: 2 Kanäle
- S_{2m} Port: 30 Kanäle

Die Verteilung der Kanäle erfolgt nach den Anforderungen an das Communication Gateway. Um eine *sichere* Einstellung zu wählen, verteilen Sie die Kanäle genau auf die Aus- und Eingänge, z.B. 20 Kanäle Ausgang, 10 Kanäle Eingang bei einem S_{2m} Port.

Ein *Überladen* ist auch möglich, um die Anlage effektiver nutzen zu können, z.B. 30 Kanäle Ausgang, 30 Kanäle Eingang. Hierbei kann das Senden oder Empfangen aber nur gewährleistet werden, so lange nicht alle Kanäle belegt sind. Ansonsten ertönt das Besetztzeichen und Sie müssen warten, bis wieder mindestens ein Kanal frei ist.

– Klicken Sie auf den grünen Haken ✓, um die Konfiguration zu übernehmen.
– Klicken Sie auf das rote Kreuz ✗, um die Konfiguration zu verwerfen.

Die Konfiguration wird nun übernommen/verworfen.

Die Symbole ändern sich.

4 Erstellen Sie weitere Konfigurationen und klicken Sie jeweils auf den grünen Haken ✓, um die Konfiguration zu übernehmen.

Hinweis Klicken Sie unbedingt auf die Schaltfläche Speichern, bevor Sie in ein anderes Fenster wechseln. Ansonsten gehen die bereits erstellten und übernommenen Konfigurationen verloren.

Konfiguration bearbeiten

- Klicken Sie auf den Bleistift ✎, um die Konfiguration zu bearbeiten.
- Klicken Sie auf den Papierkorb 🗑, um die Konfiguration zu löschen.

Seite Portmanager - Konfigurationen

Hier können Sie die bereits voreingestellten Default-Konfigurationen ändern ( )oder neue Konfigurationen hinzufügen (Schaltfläche *Hinzufügen*).

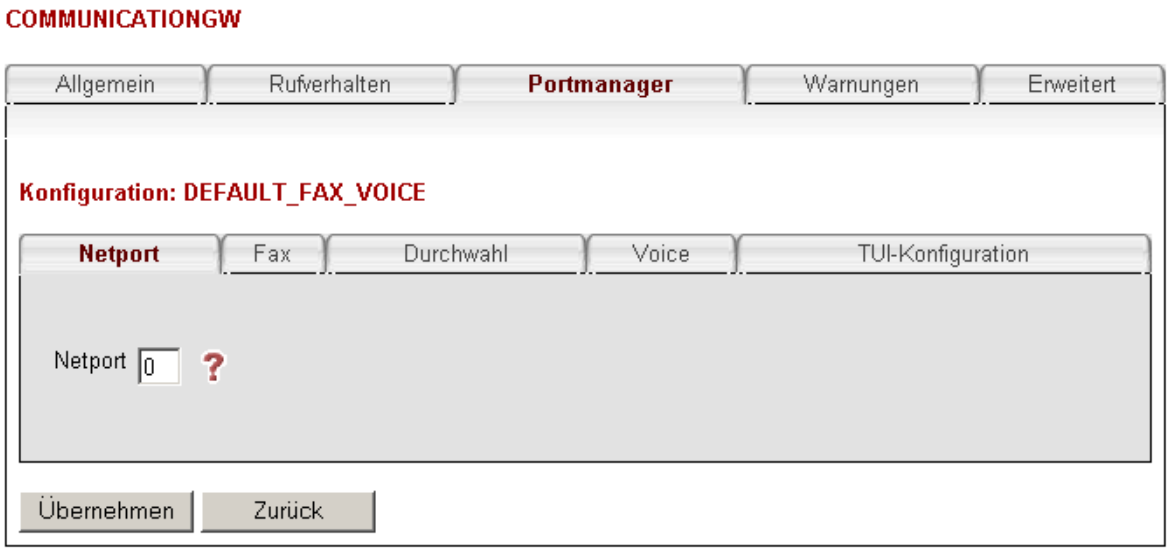
Wenn Sie auf den Bleistift klicken, erscheinen je nach der Art des Ports eine oder mehrere der folgenden Seiten:

- Netport
- Fax
- Durchwahl
- Voice
- TUI-Konfiguration
- Ansage vor Melden Einstellungen
- Ansage vor Melden Ziele

Diese Seiten werden im Folgenden beschrieben.

Seite Portmanager - Konfiguration - Netport

Netports sind die physikalischen Verbindungsmöglichkeiten des Communication Gateways, die von "0" beginnend durchnummeriert werden. Netport 0 selektiert die 1. Verbindungsmöglichkeit.

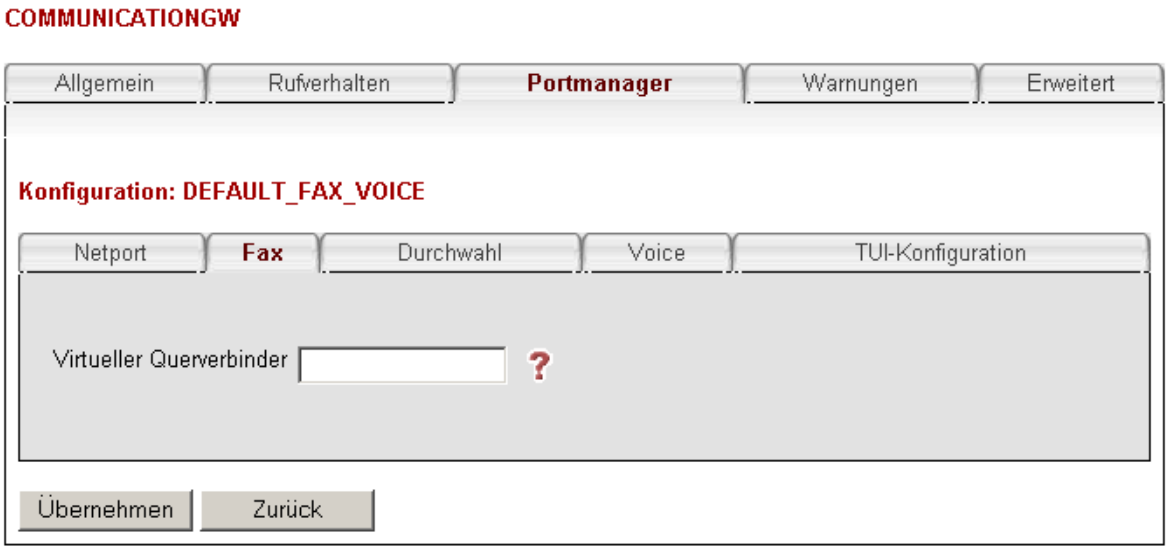


Hinweis CAPI:

Die häufigsten Verbindungsmöglichkeiten sind zur Zeit noch CAPI-kompatible ISDN-Karten. Hier entspricht der Netport 0 dem ISDN-Controller 1, der Netport 1 dem ISDN-Controller 2 usw. ...

voreingestellter Wert: 0

Seite Portmanager - Konfiguration - Fax



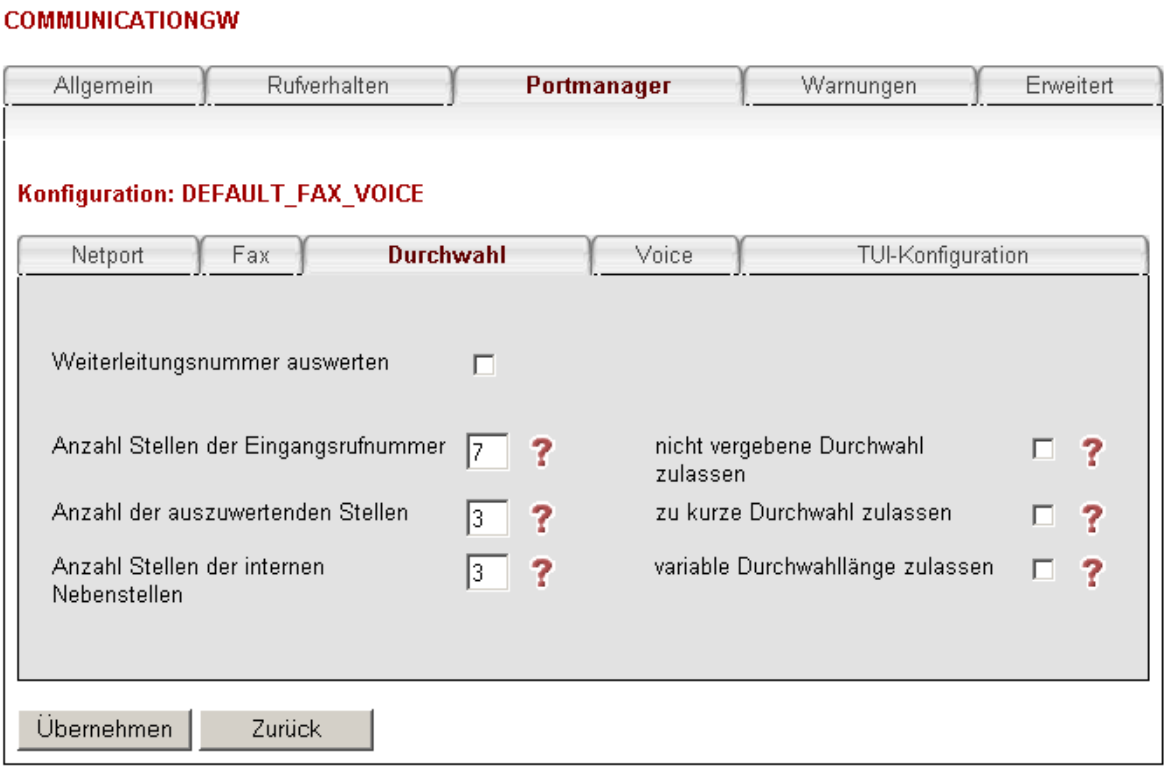
Feld *Virtueller Querverbinder*

Für die Durchwahlen vom Dienst Fax kann hier eine Nummer für den virtuellen Querverbinder vorgeschaltet werden, um bei gleicher Durchwahl von mehreren Standorten und einem LDAP die Benutzer zu unterscheiden.

Weitere Informationen finden Sie im Kapitel *Standorte*.

voreingestellter Wert: keine Eintragung

Seite Portmanager - Konfiguration - Durchwahl



Kontrollkästchen *Weiterleitungsnummer auswerten*

Wenn dieses Kontrollkästchen aktiviert ist, wird die Weiterleitungsnummer (statt der Durchwahlnummer) ausgewertet und mit dieser nach einer Mailbox gesucht. Diese Einstellung können Sie pro Netport vornehmen.

- Wenn keine Weiterleitungsnummer vorhanden ist, werden die konfigurierten Durchwahlziffern ausgewertet.
- Wenn die Weiterleitungsnummer vorhanden ist und eine Mailbox gefunden wurde, startet die Begrüßungsansage der TUI.

Feld *Anzahl Stellen der Eingangsrufnummer*

Hier wird die Gesamtanzahl der Stellen eingetragen, die das Communication Gateway von der TK-Anlage übermittelt bekommt.

voreingestellter Wert: 7

Feld *Anzahl der auszuwertenden Stellen*

Die Anzahl der letzten Stellen der Eingangsrufnummer, die eine Benutzerdurchwahl ergeben sollen.

Beispiel Eingangsrufnummer: 1234100

gewünschte Benutzerdurchwahl: 100

auszuwertende Stellen: 3

voreingestellter Wert: 3

Feld *Anzahl Stellen der internen Nebenstellen*

Hier wird die Länge der Anrufernummern festgelegt, die noch als interne Anrufe erkannt werden sollen.

Beispiel Anruf von 123: intern erkannt

Anruf von 1234: extern erkannt

Anzahl Stellen der internen Nebenstellen: 3

voreingestellter Wert: 3

Kontrollkästchen *Nicht vergebene Durchwahl zulassen*

Sollen auch für im System nicht vergebene Durchwahlen Nachrichten empfangen werden, aktivieren Sie das Kontrollkästchen.

Hinweis In diesem Fall konfigurieren Sie im C3000 Manager einen gültigen Default Empfänger (Postmaster).

voreingestellter Wert: Kontrollkästchen deaktiviert

Wertebereich: aktiviert/deaktiviert

Kontrollkästchen *Zu kurze Durchwahl zulassen*

Sollen auch für zu kurze Durchwahlen Nachrichten empfangen werden, aktivieren Sie das Kontrollkästchen.

voreingestellter Wert: deaktiviert

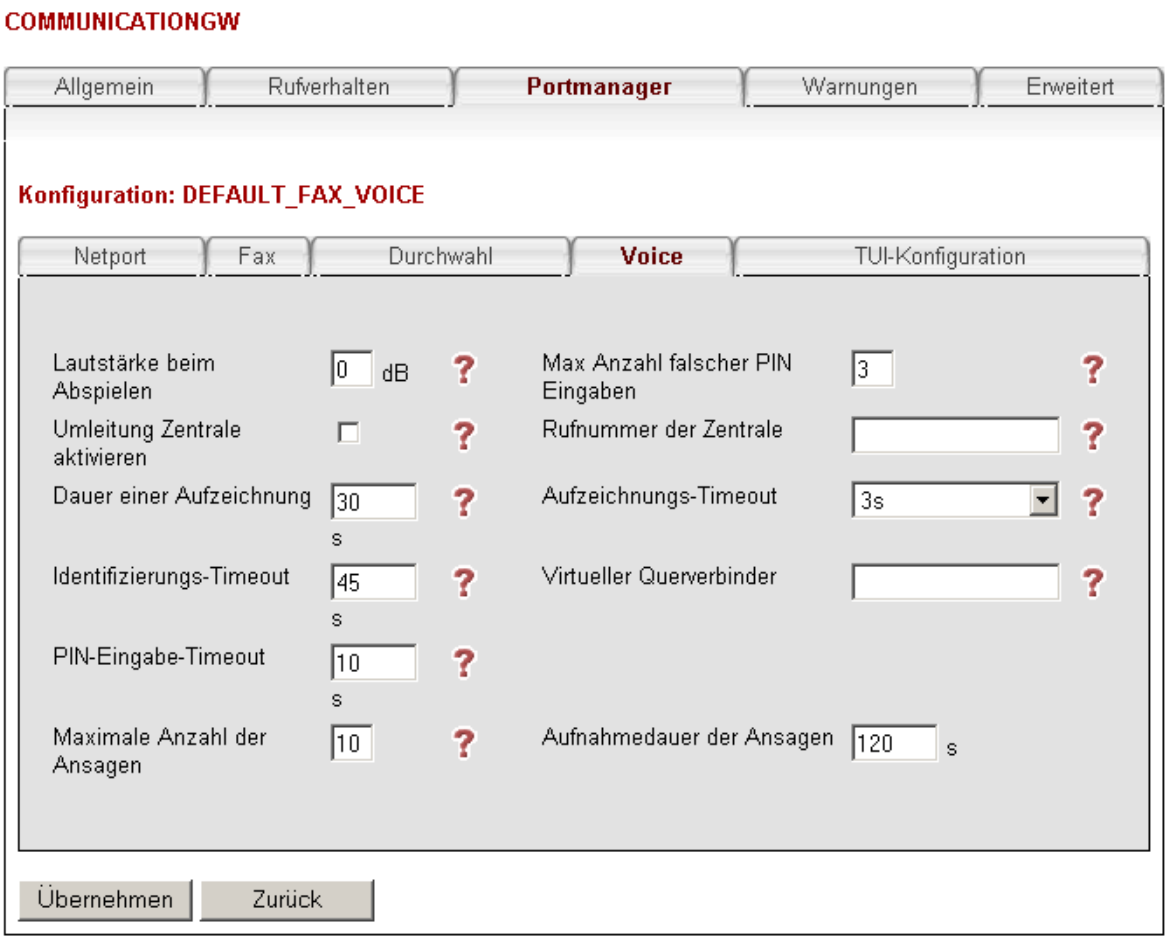
Wertebereich: aktiviert/deaktiviert

Kontrollkästchen *Variable Durchwahllänge zulassen*

Sollten im System Benutzer mit unterschiedlich langen Durchwahlen eingerichtet sein, ist dieser Schalter zu aktivieren.

Hinweis Hier wird nach jeder Ziffer eine Zeitlang gewartet, ob noch eine weitere Ziffer kommt.

Seite Portmanager - Konfiguration - Voice



Feld *Lautstärke beim Abspielen*

Bestimmt die Abspiellautstärke der Ansagen in dB.

Hinweis Diese Funktion steht zur Zeit noch nicht zur Verfügung.

voreingestellter Wert: 0

Wertebereich: -24 (leiser) ... 0 ... bis 8 (lauter)

Werte kleiner 0: leiser

Werte größer 0: lauter

Kontrollkästchen *Umleitung Zentrale*

Erfolgt ein Ruf auf eine Durchwahl, die im System nicht vergeben ist, kann der Anrufer an die unter *Rufnummer der Zentrale* eingestellte Nummer verbunden werden.

Hinweis CAPI:

Diese Funktion ist nur möglich, wenn der Port als MSN konfiguriert ist.

voreingestellter Wert: deaktiviert

Wertebereich: aktiviert/deaktiviert

Feld *Dauer einer Aufzeichnung*

Hier wird die Dauer einer Nachrichtenaufzeichnung in Sekunden festgelegt.

voreingestellter Wert: 30

Wertebereich: 0 - 3600

Wert 0: Es erfolgt keine Nachrichtenaufzeichnung.

Feld *Maximale Anzahl Ansagen*

Hier kann die maximale Anzahl der möglichen Ansagen je Benutzer festgelegt werden.

voreingestellter Wert: 10

Wertebereich: 1 - 10

Feld *Maximale Anzahl falscher PIN Eingaben*

Zum Abhören der Nachrichten per Telefon muss der Benutzer seine PIN-Nummer eingeben.

Mit dieser Einstellung wird die zulässige Anzahl falscher PIN Eingaben festgelegt, bevor das Communication Gateway die Verbindung beendet.

voreingestellter Wert: 3

Feld *Rufnummer der Zentrale*

Wenn das Kontrollkästchen *Umleitung Zentrale* aktiviert ist, wird hier die Rufnummer angegeben, auf die umgeleitet wird.

Beispiel: 100

Auswahlliste *Aufzeichnungs-Timeout*

Dieser Wert legt fest, nach welcher Ruhe-/Stillzeit eine Aufnahme abgebrochen wird.

voreingestellter Wert: 3s

Wertebereich: ohne Timeout / keine Aufnahme / 1s - 10s

Feld *Virtueller Querverbinder*

Für die Durchwahlen vom Dienst *Voice* kann hier eine Nummer für den virtuellen Querverbinder vorgeschaltet werden, um bei gleicher Durchwahl von mehreren Standorten und einem LDAP die Benutzer zu unterscheiden.

voreingestellter Wert: keine Eintragung

Feld *Aufnahmedauer der Ansagen*

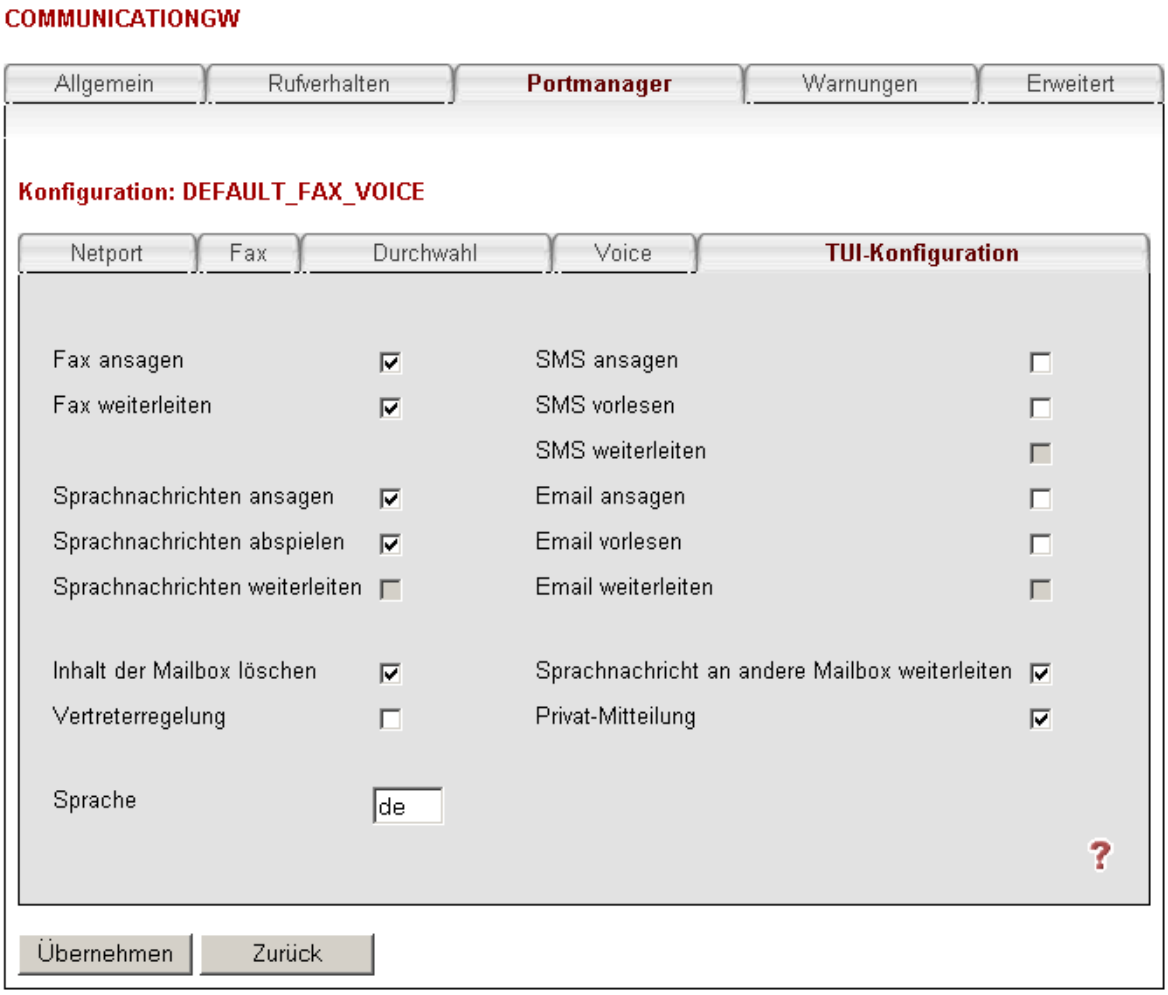
Geben Sie hier die maximale Aufnahmedauer der Ansagen in Sekunden ein.

voreingestellter Wert: 120

Wertebereich: 0 - 600

Wert 0: Es wird keine Ansage vorgespielt.

Seite Portmanager - Konfiguration - TUI-Konfiguration



Hier legen Sie fest, welche Dienste von der TUI bei der Abfrage der Mailbox berücksichtigt werden sollen.

Hinweis Diese Einstellungen gelten pro Netport.

Kontrollkästchen *Fax ansagen*

Die Anzahl der neuen (Fax-)Nachrichten wird angesagt.

Kontrollkästchen *Fax weiterleiten*

Faxe erscheinen in der Nachrichtenliste. Faxe können an eine Fax-Ausgabenr. weitergeleitet werden.

Kontrollkästchen *Sprachnachrichten ansagen*

Die Anzahl der neuen (Sprach-)Nachrichten wird angesagt.

Kontrollkästchen *Sprachnachrichten abspielen*

Sprachnachrichten erscheinen in der Nachrichtenliste und werden der Reihe nach abgespielt.

Kontrollkästchen *Sprachnachrichten weiterleiten*

keine Funktionalität

Kontrollkästchen *Inhalt der Mailbox löschen*

In der TUI erscheint ein Menüpunkt mit dieser Funktion. Wenn dies Funktion ausgewählt wird, dann werden nach einer Sicherheitsabfrage alle Nachrichten (alte und neue) in der Mailbox gelöscht.

Kontrollkästchen *Vertreterregelung*

Die Verwendung der automatischen Vertreterregelung ist zur Zeit nur möglich, wenn der Port als MSN konfiguriert ist. Sobald auch QSIG unterstützt wird, gilt diese Einschränkung nicht mehr.

Wenn die Vertreterregelung aktiviert ist, hat ein Anrufer bei Nicht-Erreichen des Gesprächspartners die Möglichkeit, sich mit dem Vertreter oder der Mailbox des Vertreters verbinden zu lassen.

voreingestellter Wert: nicht aktiviert

Feld *Sprache*

Hier stellen Sie die Sprache ein, die in der TUI verwendet wird.

Zum Standard-Sprachumfang gehören die Sprachen *Deutsch* und *Englisch*.

Geben Sie hier das entsprechende Sprachkürzel ein:

Sprache	**Kürzel**
Deutsch	de
Englisch	en

Die Voreinstellung ist: *Deutsch*

Es besteht die Möglichkeit, bei der TUI weitere Sprachversionen zu hinterlegen. Die dann dort verwendeten neuen Kürzel können hier ebenfalls verwendet werden.

Hinweis Wird hier ein ungültiges, d.h. von der TUI nicht unterstütztes Kürzel eingetragen, wird die Defaultsprache verwendet.

Kontrollkästchen *SMS ansagen*

Die Anzahl der neuen (SMS-)Nachrichten wird angesagt.

Kontrollkästchen *SMS vorlesen*

(SMS-)Nachrichten erscheinen in der Nachrichtenliste. Eine TTS(Text-to-Speech) Engine versucht die (SMS-)Nachrichten vorzulesen.

Kontrollkästchen *SMS weiterleiten*

keine Funktionalität

Kontrollkästchen *E-Mail ansagen*

Die Anzahl der neuen (E-Mail-)Nachrichten wird angesagt.

Kontrollkästchen *E-Mail vorlesen*

(E-Mail-)Nachrichten erscheinen in der Nachrichtenliste. Eine TTS(Text-to-Speech) Engine versucht die (E-Mail-)Nachrichten vorzulesen.

Kontrollkästchen *E-Mail weiterleiten*

keine Funktionalität

Kontrollkästchen *Sprachnachricht an andere Mailbox weiterleiten*

(Sprach-)Nachrichten erscheinen in der Nachrichtenliste.

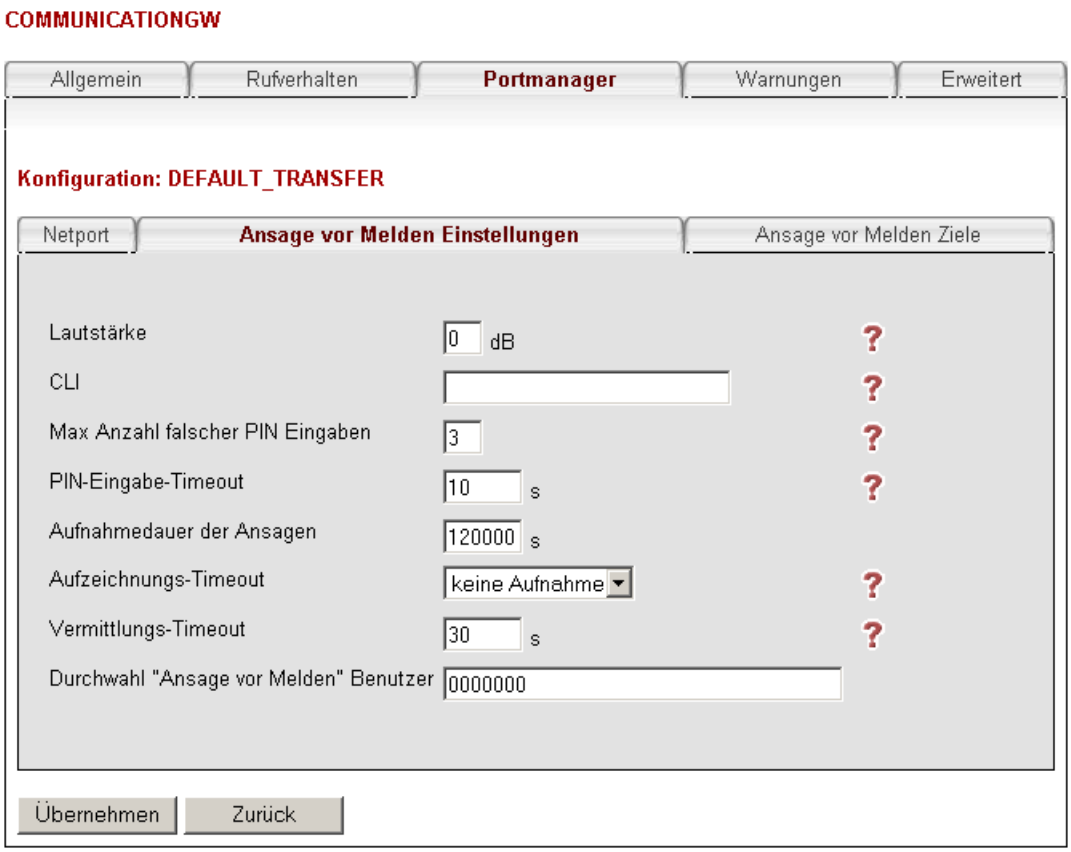
(Sprach-)Nachrichten können an eine andere interne Mailbox weitergeleitet werden.

Kontrollkästchen *Privat-Mitteilung*

Der Benutzer kann unter einer von ihm festgelegten PIN eine Sprachnachricht zum Abruf hinterlassen. Für den Abruf muss der Anrufer die Mailbox des Benutzers anrufen, die Sterntaste drücken und die PIN für die Sprachnachricht eingeben. Dann wird die Privat-Mitteilung abgespielt.

Default-Wert: aktiviert

Seite Portmanager - Konfiguration - Ansage vor Melden Einstellungen



Voraussetzungen für Ansage vor Melden

- Ein ISDN-Port mit MSN-Nummer muss vorhanden sein.
- Ein C3000 Benutzer muss vorhanden sein, der in der Benutzerverwaltung unter der Registerkarte *C3000 Allgemein* die Rufnummer 0000000 hat.
- Im Communication Gateway muss auf der Registerkarte *Portmanager - Port-Zuordnung* ein Port-Typ *Ansage vor Melden* vorhanden sein. Dieser muss auf denjenigen Netport hinweisen, der auf der ISDN-Karte als MSN konfiguriert ist.
- Die Lizenz UMS-SVC_AVM muss vorhanden sein.

Hinweis Wenn die Lizenz nicht vorhanden ist, dann fehlen die folgenden beiden Registerkarten:

- *Ansage vor Melden Einstellungen*
- *Ansage vor Melden Ziele*

- Im C3000 Manager muss für das Communication Gateway auf der Registerkarte *Allgemein* der Dienst *AVM* eingetragen sein (siehe Kapitel „Registerkarte Allgemein“ auf Seite 213).

- Falls Sie mit Wahlzielen arbeiten wollen, muss im Communication Gateway auf der Registerkarte *Portmanager - Konfiguration - Ansage vor Melden Ziele* das folgende Kontrollkästchen aktiviert sein: *MFV-Steuerung aktivieren*. Nähere Informationen dazu finden Sie im Kapitel „Seite Portmanager - Konfiguration - Ansage vor Melden Ziele“ auf Seite 246.
- Im Communication Gateway müssen auf der Registerkarte *Portmanager - Konfiguration - Ansage vor Melden Ziele* die gewünschten Zeiten (innerhalb/außerhalb der Geschäftszeiten bzw. Feiertags) konfiguriert sein. Nähere Informationen dazu finden Sie im Kapitel „Seite Portmanager - Konfiguration - Ansage vor Melden Ziele“ auf Seite 246.

Feld *Lautstärke*

Lautstärke beim Abspielen

Bestimmt die Abspiellautstärke der Ansagen in dB.

voreingestellter Wert: 0

Wertebereich: -24 (leiser) ... 0 ... bis 8 (lauter)

Werte kleiner 0: leiser

Werte größer 0: lauter

Feld *CLI*

CLI = **C**alling **L**ine **I**dentification

Hier definieren Sie die Rufnummer, die als CLI weitergegeben wird, wenn das Gespräch nach erfolgter Ansage weitervermittelt wird. Das ist die Nummer, die auf dem Telefon-Display erscheint.

voreingestellter Wert: -

Wertebereich: eine gültige Rufnummer

Feld *Max. Anzahl falscher PIN Eingaben*

Die PIN benötigen Sie, um Ansagen über die TUI aufzusprechen.

Mit dieser Einstellung wird die maximal zulässige Anzahl falscher PIN-Eingaben festgelegt, bevor das Communication Gateway die Verbindung beendet.

voreingestellter Wert: 3

Feld *PIN-Eingabe-Timeout*

Um die Ansagen per Telefon zu ändern, muss der Benutzer seine PIN-Nummer eingeben.

Mit dieser Einstellung wird die Zeit in Sekunden eingestellt, in der eine PIN-Eingabe erfolgt sein muss. Wird die PIN in dieser Zeit nicht eingegeben, wird das als Fehlversuch gewertet.

voreingestellter Wert: 10

Wertebereich: 0 - 30

Feld *Aufnahmedauer der Ansagen*

Hier stellen Sie ein, wieviele Sekunden eine Ansage maximal dauern darf.

voreingestellter Wert: 120 s

Wertebereich: 0 bis 1 Stunde

Feld *Aufzeichnungs-Timeout*

Dieser Wert legt fest, nach welcher Ruhe-/Stillzeit eine Aufnahme abgebrochen wird.

voreingestellter Wert: 3 s

Wertebereich: ohne Timeout / keine Aufnahme / 1 s - 10 s

Feld *Vermittlungs-Timeout*

Wird das Transferziel vor Ablauf dieses Timeouts nicht erreicht, wird die Ansage erneut abgespielt und es muss erneut ein Transferziel ausgewählt werden.

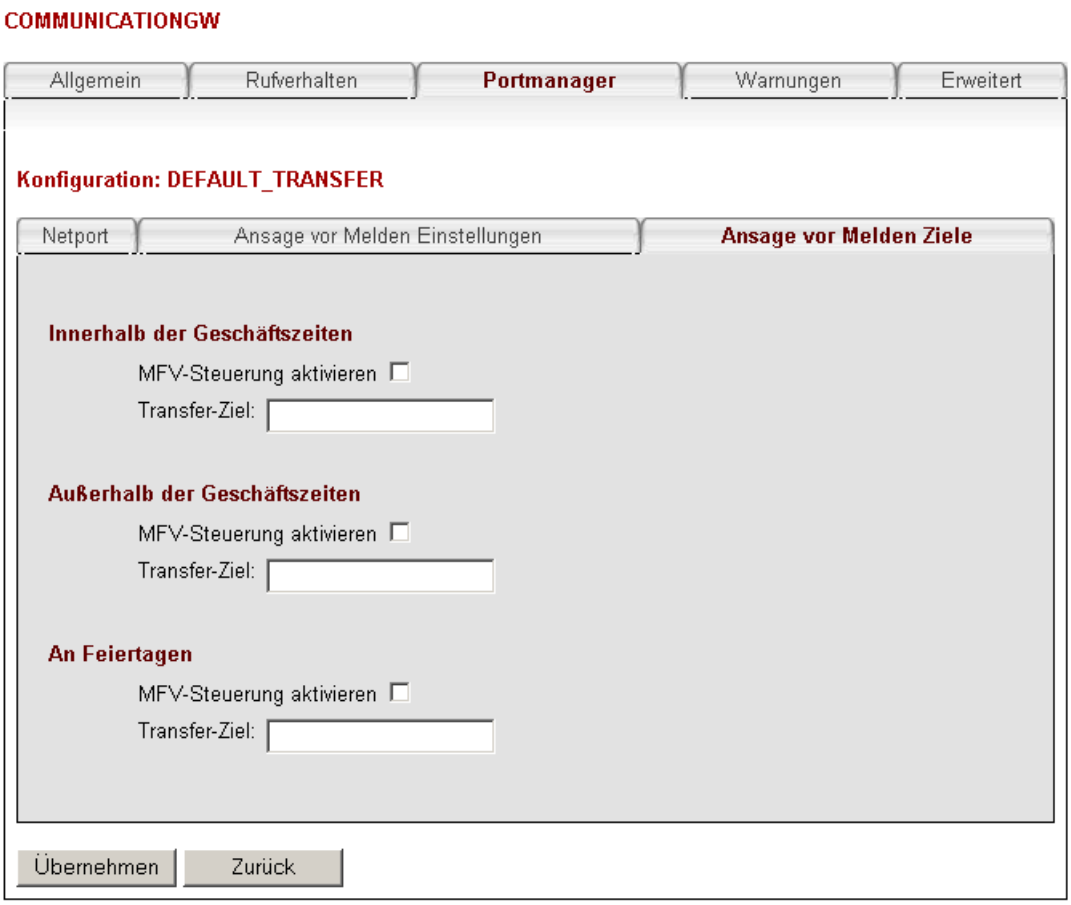
voreingestellter Wert: 30 s

Wertebereich: 5 s - 180 s

Feld *Durchwahl „Ansage vor Melden“ Benutzer*

Hier muss der voreingestellte Wert 0000000 stehen. Ein in der ADS extra angelegter Benutzer muss vorhanden sein, der diese Durchwahl als Sprachwahl für C3000 hat. Über die PIN des Benutzers können über das Telefon Ansagen aufgesprochen und aktiviert werden.

Seite Portmanager - Konfiguration - Ansage vor Melden Ziele



Hinweis Wenn die Lizenz nicht vorhanden ist, dann fehlen die folgenden beiden Registerkarten:

- *Ansage vor Melden Einstellungen*
- *Ansage vor Melden Ziele*

Hier können Sie die Transfer-Ziele einstellen für:

- Innerhalb der Geschäftszeiten
- Außerhalb der Geschäftszeiten
- Feiertage

Die Ansagen können Sie wie für jeden anderen Benutzer auch in der TUI aufsprechen. Nähere Informationen finden Sie im Kapitel „VoiceBox-Ansagen konfigurieren (TUI-Diagramm 06)“ auf Seite 260.

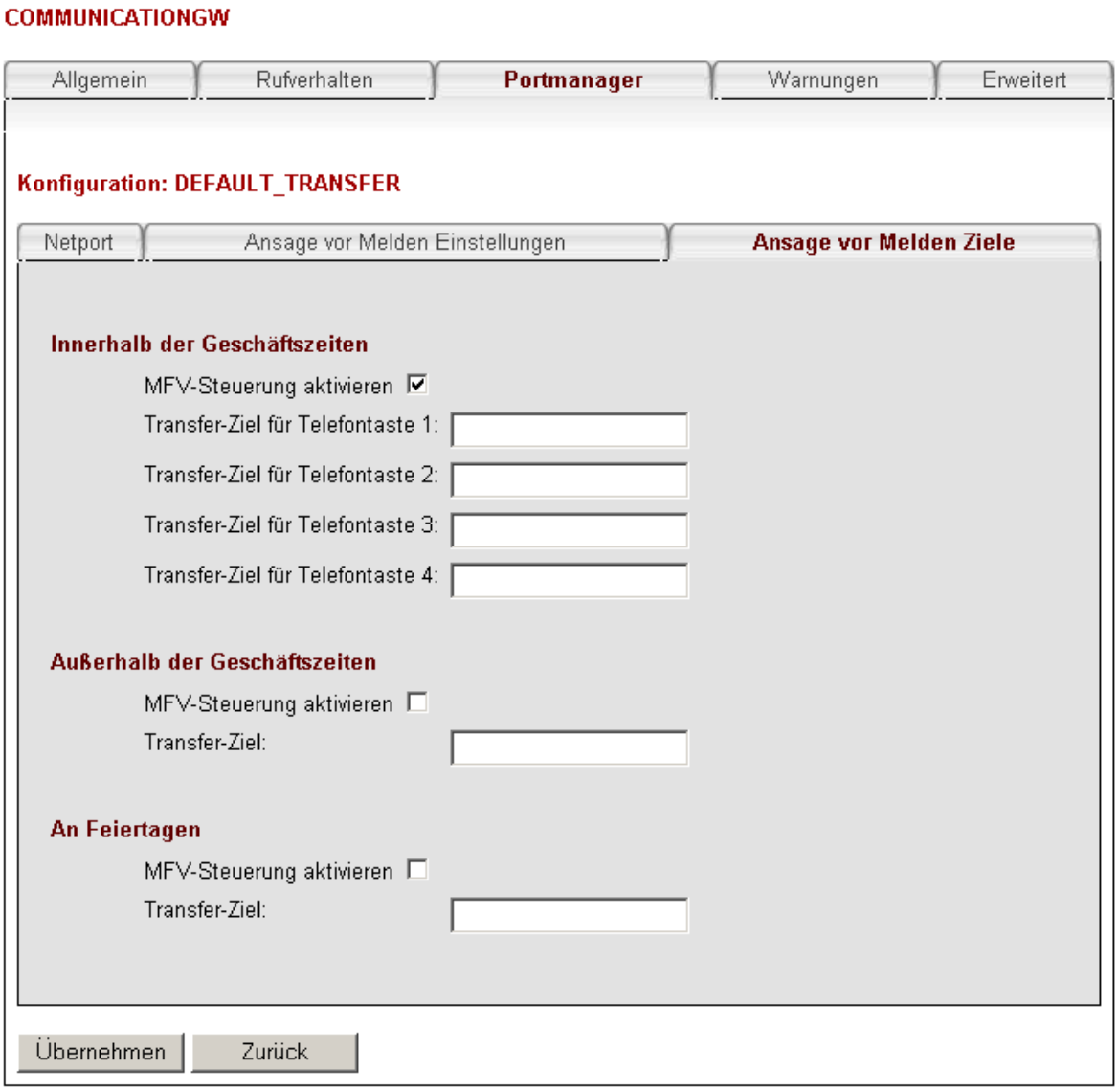
Kontrollkästchen *MFV-Steuerung aktivieren*

Nur wenn dieses Kontrollkästchen aktiviert ist, können Sie 4 Rufnummern für die Telefontasten [1] - [4] einstellen.

Feld *Transfer-Ziel*

Tragen Sie hier diejenige Durchwahl ein, zu der der Anrufer weitergeleitet werden soll. Die hier eingetragene Durchwahl erscheint als Transferziel der Telefontaste 1, wenn Sie das folgende Kontrollkästchen aktiviert haben: *MFV Steuerung aktivieren*.

Wertebereich: gültige Rufnummer



Für die gewünschten Zeiten (innerhalb/außerhalb der Geschäftszeiten sowie feiertags) tragen Sie hier außer dem Transferziel für die Telefontaste 1 auch drei weitere Transferziele ein (Telefontaste [2] / [3] / [4]).

Die Ansagen sprechen Sie für den C3000 Benutzer mit der Sprachwahl 0000000 auf. Nähere Informationen zur Ansagen-Konfiguration finden Sie im Kapitel „Ansage vor Melden (TUI-Diagramm 13)“ auf Seite 269.

Seite Warnungen - Warnmeldesystem

Hier aktivieren Sie das Warnmeldesystem des Communication Gateways. In der vorliegenden Version wird hier ausschließlich die Faxfehlerrate überwacht. Wird die eingestellte Fehlerrate überschritten, wird der unter Warnmeldeempfänger eingetragene Adressat benachrichtigt.

Bereich *Aktivierung*

Kontrollkästchen *Warnmeldesystem aktivieren*

Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um das Warnmeldesystem einzuschalten. Das Warnmeldesystem ermittelt die Fehlerrate des Faxversandes. Wird die voreingestellte Rate überschritten, wird eine Nachricht an einen C3000 Benutzer (Warnmeldeempfänger, siehe unten) gesendet.

voreingestellter Wert: deaktiviert

Wertebereich: aktiviert/deaktiviert

Bereich *Schwellwerte*

Feld *Max. Aufträge*

Tragen Sie hier die maximale Anzahl der Sendeaufträge ein, die zur Berechnung der Fehlerrate gespeichert werden sollen.

Beispiel: 15

voreingestellter Wert: 20

Wertebereich: 10 - 4294967295

Feld *Min. Aufträge*

Tragen Sie hier die minimale Anzahl der Aufträge ein, die innerhalb des unter *Zeitspanne* angegebenen Zeitraums erreicht werden muss, bevor eine Fehlerrate ermittelt wird.

Beispiel: 20

voreingestellter Wert: 10

Wertebereich: 10 - 4294967295

Feld *Fehlerrate n %*

Tragen Sie hier die Fehlerrate in % ein, bei deren Überschreitung eine Warnmeldung ausgegeben werden soll.

Beispiel: 10

voreingestellter Wert: 50

Wertebereich: 1 - 100

Feld *Zeitspanne in Min.*

Tragen Sie hier das max. Alter (in Minuten) für die Aufträge ein, die für die Ermittlung der Fehlerrate herangezogen werden sollen.

Beispiel: 100

voreingestellter Wert: 60

Wertebereich: 1 - 65535

Bereich *Warnmeldeempfänger*

Feld *Adresse*

Tragen Sie hier den Warnmeldeempfänger ein, der benachrichtigt werden soll, wenn die eingestellte Fehlerrate überschritten wurde.

Die Adresse muss eine vollständige C3000 Adresse der Form *user@domain.topleveldomain* sein.

Hinweis

Bei einer Weiterleitungsregel in ein angeschlossenes Mailsystem wird oft nur der Dienst FAX berücksichtigt. D.h. die Warnmeldung wird nicht von der Weiterleitungsregel erfasst.

Abhilfe: Richten Sie für den Warnmeldeempfänger eine Weiterleitungsregel ein.

Beispiel: administrator@c3k.ci

voreingestellter Wert: user@domain.topleveldomain

Seite Erweitert - Faxabrufeinstellungen

Hier aktivieren Sie den Faxabruf für FOD Dokumente.

Kontrollkästchen *Polling aktiviert*

Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um das Fax-Polling einzuschalten.

voreingestellter Wert: deaktiviert

Feld *Polling-Delay (in Sek.)*

Tragen Sie hier den Abfragezyklus in Sekunden ein.

Das Communication Gateway fragt nach diesem Abfragezyklus jeweils ab, ob neue FOD-Dokumente vorliegen.

voreingestellter Wert: 300

Wertebereich: >0

Feld *Fax-Header-Name*

Tragen Sie hier ein, welcher Text im Fax-Kopf erscheinen soll.

voreingestellter Wert: C3000 Fax On Demand

Hinweis Wenn Sie dieses Feld leer lassen, dann enthält das abgerufene Fax-Dokument keinen Fax-Header, d.h. die gesamte Header-Zeile (Rufnummer, Datum, Uhrzeit) wird unterdrückt.

Systemmeldungen (Managermonitor)

Fehler *400000*

Doppelanwahlsperre erkannt. Die Nummer wird schon auf einer anderen Leitung verwendet. Der Auftrag wird später wiederholt.

C3000 Telefonbenutzeroberfläche (TUI)

TUI **T**elephone **U**ser **I**nterface: Telefonbenutzeroberfläche

Damit sind Benutzeroberflächen gemeint, die durch Telefone akustisch zur Verfügung gestellt werden. Das TUI des C3000 Systems ermöglicht die Konfiguration der VoiceBox-Ansagen und das Abspielen bzw. Bearbeiten eingegangener Nachrichten eines C3000 Benutzers. Sprachnachrichten können direkt abgehört werden. Nicht-Sprachnachrichten (FAX, E-Mail, SMS) senden Sie an ein beliebiges Faxgerät, indem Sie eine FAX-Ausgabenummer eingeben.

Aufbau

Das C3000 TUI besteht aus einer Anrufer-Sektion, in der Sie Nachrichten auf der VoiceBox hinterlassen, und einer Benutzersektion zum Abhören und Bearbeiten dieser Nachrichten und Konfigurieren der Einstellungen der VoiceBox.

Diesen Bereich erreichen Sie durch ein Login mit einer PIN-Abfrage. Er besteht aus einem Hauptmenü mit den folgenden sieben Untermenüs:

- Nachrichtennavigation für neue Nachrichten [1]
- Nachrichtennavigation für alte Nachrichten [2]
- Konfiguration der VoiceBox-Ansagen [3]
- Konfiguration der PIN [4]
- Konfiguration der FAX Ausgabenummer [5]
- Konfiguration der Privatmitteilungen [7]
- Konfiguration der Vertreternummer [8]
- Alle Nachrichten löschen [9]

Hinweis Bei einer Speicherung im Mailsystem und Anbindung per IMAP4 bedeutet das: ALLE Nachrichten im Posteingang werden gelöscht (sowohl gelesene als auch ungelesene Nachrichten).

Sie steuern die Benutzeroberfläche, indem Sie die entsprechenden Zifferntasten am Telefon drücken.

- Mit der Sterntaste [*] kommen Sie zurück ins Hauptmenü.
- Mit dem Doppelkreuz [#] beenden Sie die TUI-Sitzung.

Hinweis

In den folgenden Abschnitten werden nur die wichtigsten Tätigkeiten mit der TUI anhand von Bedienschritten aufgelistet. In den Überschriften finden Sie jeweils einen Verweis auf das entsprechende TUI-Diagramm (01-14).

Die vollständige Übersicht aller TUI-Diagramme finden Sie im Anhang im Kapitel „Ablaufdiagramme der TUI“ auf Seite 754.

PIN-Nummer direkt eingeben (TUI-Diagramm 01/03)

Wenn noch keine PIN-Nummer eingerichtet ist oder Sie sofort nach Erreichen der TUI die PIN eingeben wollen, führen Sie folgende Schritte durch:

1 Rufen Sie die eigene VoiceBox-Durchwahl an.
   – Wenn Sie von einem internen Apparat anrufen, der mit der VoiceBox-Nummer korrespondiert, werden Sie unmittelbar aufgefordert, eine PIN einzugeben.
   – Wenn Sie von einem beliebigen anderen externen oder internen Telefon anrufen, erreichen Sie zunächst die eigene VoiceBox.

2 Während der Sprachansage (vor dem Signalton) drücken Sie die Zifferntaste [*].

   Sie hören die PIN-Eingabeaufforderung.

3 Geben Sie die PIN ein, die Ihnen vom Systemadministrator zugeteilt wurde. Drücken Sie die Zifferntaste [#].

Hinweis Die Default-Einstellung für die C3000 PIN eines neu eingerichteten Benutzers enthält keinen Eintrag. Sie erreichen die TUI, indem Sie die Zifferntaste [#] drücken.

Hinweis Aus Sicherheitsgründen haben Sie für einen Eingabeversuch ca. 10 Sekunden Zeit. Nach drei fehlerhaften Versuchen wird die Verbindung getrennt. Sie müssen sich dann erneut einwählen.

TUI-Hauptmenü (TUI-Diagramm 03)

Nach erfolgreicher PIN-Eingabe befinden Sie sich im Hauptmenü (Benutzersektion). Im Hauptmenü wird zunächst die Anzahl der neuen Nachrichten vorgelesen. Diese sind nach Nachrichtentyp getrennt:

- Sprache
- FAX
- E-Mail
- SMS

Drücken Sie die entsprechende Zifferntaste, um in das gewünschte Menü zu kommen:

Navigation

- Nachrichtennavigation für neue Nachrichten [1]
- Nachrichtennavigation für alte Nachrichten [2]
- Konfiguration der VoiceBox Ansagen [3]
- Konfiguration der PIN [4]
- Konfiguration der FAX Ausgabenummer [5]
- Umschalten auf die Sprache Englisch [6]
- Konfiguration der Privatmitteilungen [7]
- Konfiguration der Vertreternummer [8]
- Alle Nachrichten löschen [9]
- Verlassen des Systems [#]
- Wiederholen der Ansagen [*]

Hinweis Für alle Untermenüs gilt:

Mit der Zifferntaste [*] kommen Sie jeweils zurück an den Anfang des aktuellen Menüs.

Neue/alte Nachrichten abfragen (TUI-Diagramm 04/05)

Die Nachrichtennavigation ist für neue und alte Nachrichten von der Bedienung her identisch.

- Zunächst wird die Anzahl aller Nachrichten vorgelesen, auf die Sie Zugriff haben.
- Anschließend werden die Nachrichten in chronologischer Reihenfolge vorgelesen, die ältesten zuerst und zwar mit Absenderkennung, Datums- und Zeitangabe. Von den Nicht-Sprachnachrichten vom Typ FAX, E-Mail und SMS wird lediglich die Absenderrufnummer erwähnt und das Menü um die Funktion *Senden an die FAX Ausgabenummer* erweitert.
- Außerdem können Sie eine Sprachnachricht an eine Zielmailbox weiterleiten. Zu dieser Sprachnachricht können Sie zusätzlich einen Kommentar aufsprechen und die Sprachnachricht mit oder ohne diesen Kommentar weiterleiten.

Navigation

- Nachricht löschen [0]
- nächste Nachricht anhören [1]
- aktuelle Nachricht wiederholen [2]
- vorherige Nachricht anhören [3]
- ins Hauptmenü zurückkehren [*]
- aktuelle Nachricht an andere Mailbox weiterleiten [8]
  oder
  aktuelle Nachricht an Ausgabe-Fax senden [8]

Hinweis Abgehörte neue Nachrichten werden als gelesen betrachtet und (sobald der Ordner *Neue Nachrichten* verlassen wird) in den Ordner für alte Nachrichten verschoben, stehen also im aktuellen Ordner für neue Nachrichten nicht mehr zur Verfügung.

Faxausgabenummer konfigurieren (TUI-Diagramm 05)

Führen Sie folgende Schritte durch:

1 Im Hauptmenü geben Sie unter Menüpunkt [5] (Konfiguration der FAX Ausgabenummer) oder in dem entsprechenden Verzeichnisdienst (ADS, eDirectory) des Benutzers eine Faxnummer ein.

  Diese wird gespeichert und fortan für jede Faxausgabe genutzt.

Nachricht an eine Zielmailbox weiterleiten (mit Kommentar) (TUI-Diagramm 05)

1 Im Hauptmenü drücken Sie die Zifferntaste [1] (neue Nachrichten) oder die Zifferntaste [2] (alte Nachrichten).

  Sie hören die neuen bzw. alten Nachrichten.

2 Drücken Sie die Zifferntaste [8], um eine Sprachnachricht an eine beliebige Zielmailbox weiterzuleiten.

3 Drücken Sie die Zifferntaste [1].

4 Sprechen Sie nach dem Signalton einen Kommentar auf.

5 Drücken Sie [#].

6 Um diesen Kommentar zu verwenden, drücken Sie die Zifferntaste [1].

7 Geben sie nach dem Signalton die Durchwahl der Zielmailbox ein.

8 Drücken Sie [#].

  Die eingegebene Durchwahl wird vorgelesen.

9 Drücken Sie die Zifferntaste [1], um die Nachricht weiterzuleiten.

  Die Nachricht wird weitergeleitet.

Nachricht an eine Zielmailbox weiterleiten (ohne Kommentar) (TUI-Diagramm 05)

1 Drücken Sie die Zifferntaste [8], um eine Sprachnachricht an eine beliebige Zielmailbox weiterzuleiten.

2 Drücken Sie die Zifferntaste [2].

3 Geben sie nach dem Signalton die Durchwahl der Zielmailbox ein.

4 Drücken Sie [#].

Die eingegebene Durchwahl wird vorgelesen.

5 Drücken Sie die Zifferntaste [1], um die Nachricht weiterzuleiten.

Die Nachricht wird weitergeleitet.

VoiceBox-Ansagen konfigurieren (TUI-Diagramm 06)

Sie erreichen dieses Menü, indem Sie im Hauptmenü die Zifferntaste [3] drücken.

In diesem Menü erstellen, ändern und aktivieren Sie die Ansagen für die C3000 VoiceBox (Anrufbeantworter). Die VoiceBox verfügt über drei unterschiedliche Ansagetypen für externe Anrufe und zwei unterschiedliche Ansagen für interne Anrufe, wobei die Ansage vom Typ INFO für externe und interne Anrufe identisch ist.

Sie können bis zu 10 unterschiedliche externe Ansagen aufnehmen (Kennziffer 0-9). Über diese Kennziffern können Sie eine Ansage auswählen und für bestimmte Zwecke aktivieren/deaktivieren.

Externe Ansagetypen

- Typ NAME: Hier wird eine eingebettete Ansage (Firmenansage) verwendet, in die der jeweilige Benutzername eingefügt wird.
- Typ USER: Diese 10 Ansagen sind vom Benutzer frei zu besprechen.
- Typ INFO: Diese Ansage ist ebenfalls vom Benutzer frei zu besprechen, allerdings findet keine Nachrichtenaufzeichnung statt.

Interne Ansagetypen

- Typ INTERN: Diese Ansage ist vom Benutzer frei zu besprechen und kommt ausschließlich bei firmeninternen Anrufen zum Einsatz.
- Typ INFO: Hier wird die selbe Ansage wie bei externen Anrufen verwendet (ohne Nachrichtenaufzeichnung).

Wenn Sie dieses Menü aufrufen, wählen Sie zunächst den Ansagetyp aus, der bearbeitet werden soll:

- Namensansage (NAME, nur extern) [1]
- Individuelle Benutzeransage (USER, nur extern) [2]
- Interne Ansage (INTERN, nur intern) [3]
- Infoansage (INFO, extern und intern) [4]
- Hauptmenü [*]

Namensansage konfigurieren (TUI-Diagramm 06a)

Diese Auswahlmöglichkeiten stehen zur Verfügung:

- Als Ansage für die Geschäftszeiten aktivieren [1]
- Als Ansage für außerhalb der Geschäftszeiten aktivieren [2]
- Als Ansage für Feiertage aktivieren [3]
- Eine neue Ansage aufzeichnen [5]
- Zurück an den Anfang des aktuellen Menüs [*]

Deaktiviert wird die Namensangabe bei der Individuellen Benutzeransage.

Interne Ansage konfigurieren (TUI-Diagramm 06c)

- Als Ansage für interne Anrufe aktivieren [4]
- Eine neue Ansage aufzeichnen [5]
- Die Ansage für interne Anrufe deaktivieren [6]
- Zurück an den Anfang des aktuellen Menüs [*]

Infoansage konfigurieren (TUI-Diagramm 06d)

Diese Auswahlmöglichkeiten stehen zur Verfügung:

- Als Ansage für die Geschäftszeiten aktivieren [1]
- Als Ansage für außerhalb der Geschäftszeiten aktivieren [2]
- Als Ansage für Feiertage aktivieren [3]
- Als Ansage für interne Anrufe aktivieren [4]
- Eine neue Ansage aufzeichnen [5]
- Die Ansage für interne Anrufe deaktivieren [6]
- Zurück an den Anfang des aktuellen Menüs [*]

Deaktiviert wird die Infoangabe geschäftszeitenabhängig bei der Individuellen Benutzeransage.

Ansage aufsprechen für Namensansage, interne Ansage und Infoansage

Führen Sie folgende Schritte in den jeweiligen Menüs durch:

1 Drücken Sie die Zifferntaste [5].

  Sie werden aufgefordert, nach dem Signalton eine neue Ansage vom zuvor gewählten Ansagetyp aufzusprechen.

2 Sprechen Sie die Ansage auf und beenden Sie die Aufzeichnung mit dem Doppelkreuz [#].

  Die Ansage wird zur Kontrolle abgespielt.

3 Speichern Sie die neue Ansage mit der Zifferntaste [1].
  oder
  Verwerfen Sie die neue Ansage mit der Zifferntaste [2] und stellen Sie die alte wieder her.

4 Sie kehren automatisch zurück ins Menü, wo Sie die neue Ansage aktivieren können.

Hinweis War die alte Ansage schon aktiviert, wurde die Ansage nur ausgetauscht und ist damit automatisch aktiviert.

Individuelle externe Ansagen konfigurieren (TUI-Diagramm 06b)

Diese Auswahlmöglichkeiten stehen zur Verfügung:

- Als Ansage für innerhalb der Geschäftszeiten konfigurieren [1]
- Als Ansage für außerhalb der Geschäftszeiten konfigurieren [2]
- Als Ansage für Feiertage aktivieren [3]
- Ansage verwalten (Anzahl 10) [4]
- Zurück an den Anfang des aktuellen Menüs [*]

Nach der Auswahl von [1] - [3] wird die entsprechend der Geschäftszeit aktivierte Ansage vorgespielt.

Danach stehen folgende Auswahlmöglichkeiten zur Verfügung:

- Hören Sie sich die zur Verfügung stehenden Ansagen an [1]
- Aktivieren Sie eine Ansage durch Ihre Kennziffer [2]
- Hören Sie sich die aktivierte Ansage an [3]
- Deaktivieren Sie die Ansage für diese Geschäftszeit [4]
- Zurück an den Anfang des aktuellen Menüs [*]

Nach der Auswahl von [4] (Ansage verwalten) können Sie 10 Ansagen aufsprechen:

Führen Sie folgende Schritte durch:

1 Drücken Sie eine der Kennziffern [0] - [9].

  Sie werden aufgefordert, nach dem Signalton eine neue Ansage vom zuvor gewählten Ansagetyp aufzusprechen.

2 Sprechen Sie die Ansage auf und beenden Sie die Aufzeichnung mit dem Doppelkreuz [#].

  Die Ansage wird zur Kontrolle abgespielt.

3 Speichern Sie die neue Ansage mit der Zifferntaste [1].
  oder
  Verwerfen Sie die neue Ansage mit der Zifferntaste [2] und stellen Sie die alte wieder her.

4 Sie kehren automatisch zurück ins Menü, wo Sie die neue Ansage aktivieren können.

Hinweis War die alte Ansage schon aktiviert, wurde die Ansage nur ausgetauscht und ist damit automatisch aktiviert.

PIN konfigurieren (TUI-Diagramm 07)

Führen Sie folgende Schritte durch:

1 Im Hauptmenü drücken Sie die Zifferntaste [4].

In diesem Menü wird die PIN für den Zugang zur TUI festgelegt. Zunächst wird, falls vorhanden, die alte PIN vorgelesen. Anschließend steht folgende Auswahl zur Verfügung:

- Neue PIN eingeben [1]
- Hauptmenü [*]

2 Drücken Sie die Zifferntaste [1].

Sie werden aufgefordert, nach dem Signalton eine neue PIN-Nummer einzugeben.

3 Geben Sie mit den Zifferntasten eine neue PIN-Nummer ein.

4 Beenden Sie die Eingabe mit dem Doppelkreuz [#].

Zur Kontrolle wird die neue PIN-Nummer vorgelesen.

5 Drücken Sie die Zifferntaste [1], um die neue PIN-Nummer zu speichern.
oder
Drücken Sie die Zifferntaste [2], um die neue PIN-Nummer zu verwerfen und die alte Konfiguration wieder herzustellen.

FAX-Ausgabenummer konfigurieren (TUI-Diagramm 08)

Führen Sie folgende Schritte durch:

1 Im Hauptmenü drücken Sie die Zifferntaste [5].

In diesem Menü wird die Rufnummer für ein Faxgerät zur Ausgabe von Nicht-Sprachnachrichten des Typs FAX, E-Mail und SMS hinterlegt. Zunächst wird, falls vorhanden, die alte FAX-Ausgabenummer vorgelesen.

Anschließend steht folgende Auswahl zur Verfügung:

– Neue Nummer eingeben [1]
– Hauptmenü [*]

2 Drücken Sie die Zifferntaste [1].

Sie werden aufgefordert, nach dem Signalton eine neue FAX-Ausgabenummer einzugeben (und zwar so, wie sie gewöhnlich von Ihrem Telefon aus eine Nummer eingeben, also ggf. mit Amtsholung).

3 Geben Sie mit den Zifferntasten eine neue FAX-Ausgabenummer ein.

4 Beenden Sie die Eingabe mit dem Doppelkreuz [#].

Zur Kontrolle wird die neue FAX-Ausgabenummer vorgelesen.

5 Drücken Sie die Zifferntaste [1], um die neue FAX-Ausgabenummer zu speichern. Drücken Sie die Zifferntaste [2], um die neue FAX-Ausgabenummer zu verwerfen und die alte Konfiguration wieder herzustellen.

Hinweis Um eine firmeninterne Nummer anzugeben, drücken Sie zuerst die Sterntaste [*], welche die folgende Nummer als intern markiert.

Privatmitteilung aufnehmen (TUI-Diagramm 10)

Führen Sie folgende Schritte durch:

1 Im Hauptmenü drücken Sie die Zifferntaste [7].

  Sie gelangen in das Privatmitteilungsmenü.

2 Drücken Sie die Zifferntaste [1].

3 Sprechen Sie nach dem Signalton die Privatmitteilung auf.

4 Drücken Sie [#].

  Die Privatmitteilung wird zur Kontrolle abgespielt.

5 Drücken Sie die Zifferntaste [1], um die Privatmitteilung zu speichern.

6 Die Privatmitteilung wird gespeichert und Sie kehren an den Anfang des Privatmitteilungsmenüs zurück.

7 Löschen Sie die Privatmitteilung (Zifferntaste [0]).
  oder
  Machen Sie die Privatmitteilung mit einer PIN zugänglich (Zifferntaste [2]).

Privatmitteilung mit PIN zugänglich machen (TUI-Diagramm 10)

Nachdem Sie eine Privatmitteilung aufgenommen und abgespeichert haben, kehren Sie automatisch an den Anfang des Privatmitteilungsmenüs zurück.

Führen Sie folgende Schritte durch:

1 Drücken Sie die Zifferntaste [2].

2 Geben Sie nach dem Signalton die PIN über ihre Telefontastatur ein.

3 Drücken Sie [#].

  Die PIN wird zur Kontrolle vorgelesen.

4 Drücken Sie die Zifferntaste [1], um die PIN zu speichern.

  Sie kehren automatisch an den Anfang des Privatmitteilungsmenüs zurück.

5 Drücken Sie [*], um zum Hauptmenü zurückzukehren.

Vertreternummer eingeben (TUI-Diagramm 11)

Falls Sie keine Gespräche entgegennehmen können (z.B. Urlaub, Geschäftsreise), können Sie eine Vertreternummer bestimmen, an die alle eingehenden Rufe automatisch weitergeleitet werden.

Führen Sie folgende Schritte durch:

1 Im Hauptmenü drücken Sie die Zifferntaste [8].

  Ihre aktuelle Vertreternummer wird vorgelesen.

2 Drücken Sie die Zifferntaste [1], um eine neue Vertreternummer einzugeben.

3 Geben Sie nach dem Signalton die Durchwahl des Vertreters ein.

4 Drücken Sie [**#**].

  Die Vertreternummer wird zur Kontrolle vorgelesen.

5 Drücken Sie die Zifferntaste [1], um die Vertreternummer zu aktivieren.

  Der Vertreter ist aktiviert. Sie kehren automatisch an den Anfang des Vertretermenüs zurück.

6 Drücken Sie [*], um zum Hauptmenü zurückzukehren.

Vorhandene Vertreternummer deaktivieren (TUI-Diagramm 11)

Wenn Sie wieder Gespräche entgegennehmen können (Rückkehr von Urlaub oder Geschäftsreise), deaktivieren Sie eine vorhandene Vertreternummer wieder.

Führen Sie folgende Schritte durch:

1 Im Hauptmenü drücken Sie die Zifferntaste [8].

  Ihre aktuelle Vertreternummer wird vorgelesen.

2 Drücken Sie die [2], um den Vertreter zu deaktivieren.

  Der Vertreter wird deaktiviert.

  Sie kehren automatisch an den Anfang des Vertretermenüs zurück.

3 Drücken Sie [*], um zum Hauptmenü zurückzukehren.

Alle Nachrichten löschen (TUI-Diagramm 12)

Um alle vorhandenen Nachrichten in Ihrer Mailbox zu löschen, führen Sie folgende Schritte durch:

1 Im Hauptmenü drücken Sie die Zifferntaste [9].

2 Sie hören eine Sicherheitsabfrage.

3 Drücken Sie die Zifferntaste [1], um alle Nachrichten zu löschen.

Alle Nachrichten werden aus Ihrer Mailbox gelöscht. Sie kehren automatisch zurück ins Hauptmenü.

Ansage vor Melden (TUI-Diagramm 13)

Diese Funktion stellen Sie im WebAdmin ein. Dort lässt sich entweder ein Default-Ziel einstellen oder bis zu 4 fest eingestellte Ziele, die sich dann mit den Zifferntasten [1] bis [4] direkt bei der Begrüßung in der TUI aufrufen lassen.

Um sich zum Default-Ziel oder einem der 4 eingestellten Ziele verbinden zu lassen, führen Sie folgende Schritte durch:

1 Rufen Sie die TUI auf.

Sie hören entweder:
„Willkommen. Wir nehmen Ihren Anruf gleich entgegen. Bitte haben Sie einen Augenblick Geduld.“
oder
Sie hören eine gesetzte Ansage.

2 Warten Sie 5 Sekunden
oder
drücken Sie eine der Zifferntasten [1] - [4].

Sie werden mit dem Defaultziel oder mit dem von Ihnen gewählten Ziel verbunden.

C3000 FSI Gateway

GSI **G**eneric **S**ervice **I**nterface: allgemeine Dienste-Schnittstelle

FSI **F**ile **S**ystem **I**nterface: Schnittstelle zum Austausch von Dateien

Das C3000 GSI/FSI Gateway dient zur Anbindung diverser Mail- und Fremdsysteme an das C3000 UMS System. Die Kommunikation erfolgt auf der Basis von Dateien, die ausgetauscht werden. In dieser Eigenschaft wird es unter anderem vom C3000 Exchange Gateway, vom C3000 SAP Gateway und von einigen anderen Mail- und Host-Gateways benutzt.

Durch die Offenlegung der FSI-Schnittstelle können auch ganz spezielle Anbindungen realisiert werden.

Des weiteren enthält das C3000 GSI/FSI Gateway eine Schnittstelle, die das Versenden von einfachen Textdateien aus DOS-Anwendungen ermöglichen soll (daher C3000 GSI/FSI Gateway mit DOS-Schnittstelle).

Das C3000 GSI/FSI Gateway ist als C3000 GSI-Modul realisiert. Ein Teil dieser Dokumentation bezieht sich daher auf das C3000 GSI.

Leistungsmerkmale

- Nachrichtenaustausch mit anderen Mailsystemen
- Senden von Nachrichten an alle in C3000 verfügbaren Dienste
- Übermittlung von C3000 Eingängen an andere Mailsysteme

Installation

Um das FSI Gateway zu installieren, führen Sie folgende Schritte durch:

1 Installieren Sie das FSI Gateway über das System-Setup von Ihrer C3000 Installations-CD.

2 Legen Sie das gewünschte Mailsystem fest.

Hinweis Wir empfehlen eine Installation des FSI auf dem System, auf dem Sie zuvor den Mail Connector installiert haben. Damit vermeiden Sie mögliche Probleme bei der Vergabe von Berechtigungen für Freigabe- und Sicherheitseinstellungen bei Netzwerk-Freigaben.

3 Nach der Installation des FSI wechseln Sie in den C3000 Manager und konfigurieren das FSI entsprechend Ihren Gegebenheiten.

4 Vergleichen Sie die konfigurierten Verzeichnisse des FSI und des jeweiligen Mail Connectors.

In der folgenden Tabelle sind die Dienste aufgelistet, die mit dem FSI angebunden werden können:

Dienst	Beschreibung
HPDSEND	HP Digital Sender
MSX	Microsoft Exchange
SAP	SAP
FSI	Allgemeine Dateischnittstelle
ARCHIV	Archiv-Systeme

Konfiguration

Sie konfigurieren das FSI mit dem C3000 Manager. Bei der Installation haben Sie bereits eines der Mailsysteme aus der Tabelle ausgewählt.

Hinweis Im Folgenden wird die FSI Konfiguration für die Anbindung an ein MSX-System exemplarisch beschrieben.

Feld *C3000 Server*

Geben Sie hier die Netzwerkadresse C3000 Server an.

Feld *Pfad für temporäre Dateien*

Geben Sie hier ein Verzeichnis für temporäre Dateien an.

Feld *Log Level*

Wählen Sie hier, welche Ausgaben das FSI im Log machen soll. Wählen sie den DEBUG-Level *nicht* zum gewöhnlichen Betrieb des Gateways (siehe Logging-Einstellung).

Feld *Zeitintervall*

Geben Sie hier an, wie oft das FSI am C3000 Server oder in den Austausch-Verzeichnissen nach Aufträgen sucht.

Wertebereich: 1 - 3600 Sekunden

Hinweis Falls Sie hier einen fehlerhaften Wert eintragen (außerhalb des Wertebereiches, Texteingabe) wird intern ein Zeitintervall von 5 Sekunden verwendet.

Feld *Identität*

Hier wird das aktuelle Gateway angezeigt.

Feld *Dienst*

Geben Sie hier für die Benutzung mit MS-Exchange *MSX* an.

Feld *Nach C3000 Verzeichnis*

Geben Sie hier das Verzeichnis an, auf das Sie das ausgehende Verzeichnis des Connectors konfiguriert haben (Von Exchange nach C3000).

Feld *Von C3000 Verzeichnis*

Geben Sie hier das Verzeichnis an, in welchen der Connector Dateien vom FSI erwartet.

Hinweis Überprüfen Sie, ob die Austauschverzeichnisse wirklich denen entsprechen, die Sie auch am Exchange-Connector konfiguriert haben.

Funktionsweise

Nachricht von C3000 nach MS-Exchange

FSI verbindet sich mit dem C3000 Server und sucht nach Sendeaufträgen mit Dienst MSX. Ist ein solcher Sendeauftrag gefunden, erstellt es eine Sendeauftragsdatei im "Von C3000" Verzeichnis, mit Namen <Dateiname>.S.

Der MS-Exchange-Connector wird vom Betriebssystem benachrichtig, wenn etwas Neues eingegangen ist (notification). Der Connector erzeugt daraufhin eine Sendequittungsdatei <Dateiname>.A im "Nach C3000"-Verzeichnis. Diese kann als Inhalt "Fehlerhaft" oder "Erfolgreich" haben und gibt den Verlauf der Zustellung im Exchange-System wieder. Das FSI-Gateway verarbeitet diese Quittungsdatei vom MS-Exchange-Connector und setzt am C3000 Server den Status des Sendeauftrags dementsprechend.

Gelesen Quittungen für Nachrichten von C3000 nach MS-Exchange

Wird das an das Exchange-System übermittelte Dokument vom Empfänger gelesen, versendet Outlook eine Gelesenquittung <Dateiname>.A. die vom Connector weitergeleitet wird. Diese Datei wird wieder vom FSI verarbeitet, welches den Status des übermittelten Dokuments im C3000 System auf *gelesen* setzt.

Nachricht von MS-Exchange nach C3000

Wird am Exchange-System eine Nachricht mit C3000 Adresstyp generiert, wird dies vom C3000 Exchange-Connector verarbeitet. Dieser erzeugt daraus eine Sendeauftragsdatei <Dateiname>.S im "Nach C3000"-Verzeichnis. Das FSI verarbeitet diese Sendeauftragsdatei und versucht Sie im C3000 System

zuzustellen. Abhängig von dem Erfolg dieser Zustellung wird eine erfolgreich- oder fehlerhaft Quittungsdatei im "Von C3000"-Verzeichnis erstellt. Der Connector verarbeitet diese Datei und setzt dann im Exchange-System den Status des Sendeauftrags entsprechend.

Fehlerhafte Sendeaufträge von Exchange nach C3000

Können Sendeaufträge wegen schwerwiegenden Fehlern nicht vom FSI in das C3000 System zugestellt werden, wird der Sendeauftrag im Verzeichnis *C3000 FSI Gateway\error* abgelegt (Dieses Verzeichnis ist ein Unterverzeichnis des Arbeitsverzeichnisses des FSI).

Dies kann zum Beispiel der Fall sein, wenn durch einen Netzwerkfehler der C3000 Server nicht erreichbar ist. In diesem Fall ist der Administrator gezwungen, von Hand einzugreifen und das Problem zu lösen.

Bedienung

Sie bedienen das C3000 GSI/FSI-Gateway über den C3000-Manager (siehe Kapitel „C3000 Manager“ auf Seite 90). Hier konfigurieren, starten und stoppen Sie das C3000 GSI/FSI-Gateway.

Hinweis Sie können das C3000 GSI/FSI-Gateway auch von einem anderen Rechner im Netz aus konfigurieren.

Überwachung

Mit dem C3000-Manager überwachen Sie das C3000-GSI/FSI-Gateway im Betrieb.

Wählen Sie dazu im C3000-Manager das C3000-GSI/FSI-Gateway aus und klicken Sie auf die Registerkarte *Monitor*.

Datei-Zuordnungen

Für manche Anwendungsfälle ist es vorteilhaft, andere als die vom FSI vorgegebenen Datei-Erweiterungen zu verwenden: Wenn beispielsweise versendete oder empfangene FAX-Nachrichten standardmäßig mit einem speziellen Bildverarbeitungsprogramm geöffnet werden sollen, empfiehlt es sich, statt der vom FSI vorgegebenen Erweiterung *.tif bei Fax-Dokumenten die Erweiterung *.fax zu verwenden. Alle Dateien mit Erweiterung *.fax können dann diesem speziellen Bildverarbeitungsprogramm zugeordnet werden.

Deshalb besteht im FSI die Möglichkeit, Datei-Erweiterungen von Dokumenten-Dateien auf beliebige andere Erweiterungen umzumappen. Dies ist getrennt für die Richtungen zum C3000 Server und vom C3000 Server konfigurierbar.

Die Einstellung erfolgt über die folgenden beiden Registrierungs-Schlüssel unter
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\COM:ON\C3000FSI\Config:

Schlüssel: FROMC3000EXTMAPPING

Wert: MappingsList

MappingsList= MappingEntry[;MappingsList]

MappingEntry= extensionUsedByServer > extensionUsedByExternalApplication

Beispiel:

key FROMC3000EXTMAPPING / value tif > fax; tiff > fax;

Schlüssel: TOC3000EXTMAPPING

Wert: MappingsList

MappingsList= MappingEntry[;MappingsList]

MappingEntry= extensionUsedByExternalApplication > extensionUsedByServer

Beispiel

key TOC3000EXTMAPPING / value fax > tif; fx > tif;

Hinweis

Leerzeichen können in den Values beliebig verwendet werden. Das abschließende Semikolon ist optional.

Es müssen nicht beide Richtungen (zum und vom C3000 Server) gesetzt werden.

FSI-Protokoll

Allgemeines

Das Protokoll der Schnittstelle basiert auf einem einfachen Auftrags-/Quittungs-Betrieb.

Aufträge und Quittungen sind Dateien (bzw. Dateigruppen), die über zwei Verzeichnisse zwischen den Systemen ausgetauscht werden. Jedes System (das C3000-GSI/FSI-Gateway auf der einen Seite, die Mail-Anwendung auf der anderen Seite) schreibt seine Dateien in das eine Verzeichnis und liest Dateien aus dem anderen Verzeichnis. Nach dem Lesen und Auswerten der Dateien werden sie vom lesenden System gelöscht.

Falls der Auftrag eine Quittung erfordert (SENDACK), so wird von dem System, das ihn ausführt, für jede im Auftrag angeführte Adresse eine einzige, abschließende Quittung zurückgegeben (Ausnahme s.u.).

Handelt es sich bei der Adresse um eine Liste, so wird für jede Adresse in der Liste eine Quittung zurückgegeben. Um die Verwaltung zu erleichtern, wird in jeder Quittung die Gesamtanzahl an Quittungen und die Anzahl noch zu erwartender Quittungen mitgeliefert. Die letzte Quittung zu einem Auftrag enthält also als Anzahl noch zu erwartender Quittungen die Zahl 0.

Zur Unterstützung von Massenaufträgen dient die Quittungssammelfunktion. Hierbei enthalten die Aufträge, deren Quittungen zusammengefasst werden sollen, ein Sammelkennzeichen. Alle Quittungen zu diesen Aufträgen werden zusammengefasst in einer einzigen Quittungsdatei (mit speziellem Format) zurückgeliefert. Diese Option steht nur für Aufträge an das C3000-System zur Verfügung, das C3000-System nutzt sie selbst nicht.

Aufträge

Ein Auftrag besteht aus einer Auftrags-Header-Datei, die den Auftrag beschreibt, und einer oder mehreren Dokument-Dateien. Die Dokument-Dateien eines Auftrags werden zuerst in das Zielverzeichnis geschrieben. Danach wird der Header erstellt. Dadurch ist sichergestellt, dass alle Dateien vorhanden sind, wenn ein Header gefunden wird. Ist der Auftragsschreiber nicht in der Lage, den Header zu generieren, so kann er die Dokument-Dateien löschen, ohne mit dem anderen System in Konflikt zu geraten.

Quittungen

Eine Quittung besteht aus einer einzelnen Quittungs-Header-Datei.

Dateinamen

Hinweis Alle Dateinamen müssen zum Zeitpunkt der Erstellung im Zielverzeichnis eindeutig sein, um Überschreibungen und Verwechslungen zu vermeiden.

Die Dateinamenserweiterung für die verschiedenen Headerdateitypen lauten:

- Auftrags-Header-Datei: ".S"
- Quittungs-Header-Datei: ".A"
- Sammelquittungs-Header-Datei: ".C"

Hinweis Die Dateinamenserweiterungen der Dokument- und Daten-Dateien dürfen nicht mit den Erweiterungen der Header-Dateien (".S", ".A", ".C") übereinstimmen. Weitere Anforderungen werden nicht gestellt.

Header-Format

Ein Header ist eine Textdatei mit den folgenden Eigenschaften:

- Jede Zeile besteht aus einem Schlüsselwort, einem Trennzeichen (":") und dem Wert oder Inhalt des Schlüssels.
- Die Reihenfolge der Schlüssel ist frei, jeder Schlüssel darf nur genau einmal vorkommen, bis auf die Schlüssel "ADDRESS" und "FILENAME".
- Für Sammelquittungen gilt ein spezielles Format (s.u.).
- Die Groß- oder Kleinschreibung der Schlüsselwörter wird ignoriert, ebenso Leerzeichen vor und hinter dem Schlüsselwort und dem Wert.
- Zahlenwerte werden dezimal angegeben, Datumswerte im Format "jjjj.mm.dd", Zeitwerte im Format "hh:mm:ss".
- Dateinamen beziehen sich auf das Zielverzeichnis des Auftrags.
- Jeder Header muss den Schlüssel "FUNCTION" enthalten. Mögliche Werte sind "SENDACK", "SEND", "ACK" und "COLLECT".
  - "SENDACK": Auftrag mit Quittungsanforderung
  - "SEND": Auftrag ohne Quittungsanforderung
  - "ACK": Quittung
  - "COLLECT": Sammelquittung

Die weiteren Schlüssel sind nach Header-Art ("FUNCTION") differenziert.

Auftrag

In der folgenden Tabelle sind die Platzhalter für eine Auftrags-Header-Datei (*.S) aufgelistet:

Schlüssel	Wert	Länge	Beschreibung
FUNCTION	SENDACK SEND	7	Auftrag mit Quittungsanforderung Auftrag ohne Quittungsanforderung
ID	Auftragskennung	15	Eindeutige Auftragskennung, wird in der Quittung zurückgeliefert, um eine Zuordnung zu ermöglichen
COLLECT_ID	Sammel-kennzeichen für Massenaufträge	15	Unter diesem Kennzeichen wird eine Sammelquittung über alle Aufträge mit dieser Kennung zurückgeliefert.
COLL_ORDERS	Gesamtanzahl der Aufträge in einem Massenauftrag	10	Damit das System bestimmen kann, wann ein Massenauftrag fertig ist, muss hier die Anzahl der Teilaufträge zu einer COLLECT_ID eingetragen werden.
PRIORITY	0 - 4	1	Priorität des Auftrags innerhalb des C3000-Systems 0 ist die höchste Priorität Vorgabe ist 2 ("niedrige" Priorität)
SENDDATE	yyyy.mm.dd	10	Gewünschtes Sendedatum, Vorgabe ist "heute"
SENDTIME	hh:mm:ss	8	gewünschte Sendezeit, Vorgabe ist "sofort"
FAXRES	BEST HIGH NORMAL	6	"beste" "hoch" "normal" Vorgabe ist "normal" gewünschte Faxauflösung
ADDRESS	Dienst, Zieladresse und weitere Infos zum Empfänger	300	Ein Eintrag je Empfänger, Format siehe unten, maximal 255 Einträge
SNDNAME	Name des Absenders	47	Weitere Infos über den Absender, Vorgabe leer
SNDCOMPANY1 SNDCOMPANY2 SNDCOMPANY3	Firmenanschrift des Absenders	31 31 31	Weitere Infos über den Absender, Vorgabe leer
REPLY_TO	Adresse für Quittung	127	Gültige Adresse des Zielsystems, z.B. Mail-Adresse, Vorgabe leer
COMMENT	Kommentar zum Auftrag	79	Wird in der Quittung zurückgegeben, Vorgabe leer

Schlüssel	Wert	Länge	Beschreibung
ACCOUNT	Kostenstelle	15	Auftragsgebühren werden unter dieser Kennung abgerechnet, Vorgabe leer
COVER	Deckblatt	15	Kürzel eines Deckblatt Formulars aus C3000, Vorgabe konfigurierbar
PAPER	Briefpapier für die 1. Seite nach dem Deckblatt	15	Kürzel eines Briefpapiers aus C3000, Vorgabe konfigurierbar
PAPER2	Briefpapier für weitere Seiten	15	Kürzel eines Briefpapiers aus C3000, Vorgabe konfigurierbar
FILENAME	Dateiname der Dokumentdatei	12	Ein Eintrag je Datei, maximal 255 Einträge
OPTION	LANDSCAPE	-	Weitere Sendeoptionen: "Texte quer konvertieren" Mehrere Optionen können, mit ',' getrennt, hintereinander angegeben werden
	PAPER_TO_ORG		"Originaldokumente mit Briefpapier verbinden"
	OVERWRITE		Bei FOD/DOD: altes Dokument wird gelöscht (default)
	APPEND		Bei FOD/DOD: altes Dokument wird hinten angefügt

Format der Adresseneinträge

- Ein Adresseneintrag besteht aus mehreren Teilen, die durch ein besonderes Zeichen ('\') voneinander getrennt werden.
- Das allgemeine Format ist:

[ID]\Service\Ziel[\RcvName[\RcvCompany1[\RcvCompany2

[\RcvCompany3]]]]

- Maximale Länge der einzelnen Komponenten:

ID	15
Service	15
Ziel	127
RcvName	47
RcvCompany1	31
RcvCompany2	31
RcvCompany3	31

- Terme, die in eckigen Klammern stehen ([ ]), sind optional, Terme können auch leer sein (\\).
- "ID" dient zur Identifizierung der Quittung, da bei einem Auftrag mit mehreren Adressen auch mehrere Quittungen zurückgeliefert werden. Diese ID wird mit '\' an die Auftrags-ID angehängt und als Quittungs-ID verwendet.
- "Service" kann (in Abhängigkeit von den installierten Komponenten) folgende Werte annehmen:

Service	**Ziel**
INTERNAL	Kürzel eines Benutzers oder einer Gruppe im C3000-System
HPDSEND	HP Digital Sender
FAX3	Fax Gruppe 3 Telefonnummer
NOTES	E-Mail-Adresse
MSX	E-Mail-Adresse
GROUPWISE	E-Mail-Adresse
SAP	E-Mail-Adresse
SMTP	E-Mail-Adresse
FSI	E-Mail-Adresse
SMS	Telefonnummer
ARCHIVE	Archivname
PRINT	C3000-Druckername
FOD	FOD Nummer
OCR	E-Mail-Adresse
VOICE	Telefonnummer

Beispiel

```
FUNCTION:SENDACK
ID:NR132453
COMMENT:DOC13427
SNDNAME:Meyer, Hans
FILENAME:PG134271.PCX
FILENAME:PG134272.PCX
ADDRESS:1\FX3\04023658\Com:On GmbH\\\D-20095 Hamburg
ADDRESS:2\INTERNET\info@com-on.de\Com:On GmbH\\\
SENDDATE:
SENDTIME:NIGHT1
REPLY_TO:Meyer@mail.int
ACCOUNT:Meyer
```

Quittung

In der folgenden Tabelle sind die Platzhalter für eine Quittungs-Header-Datei (*.A) aufgelistet:

Schlüssel	Wert	Länge	Beschreibung
FUNCTION	ACK	7	Kennzeichen für Quittung
ID	Auftragskennung	31	Auftragskennung zur Identifizierung des dazugehörigen Auftrags, falls Adressen-ID, wird sie mit '\' angehängt
NO_ACKS	Anzahl Quittungen	10	Gesamtanzahl Quittungen zum Auftrag
REMAIN_ACKS	Anzahl ausstehender Quittungen	10	Anzahl Quittungen, die zu diesem Auftrag noch folgen, d.h. 0 bei der letzten Quittung
STATUS	OK FAILED CANCELED	8	erfolgreicher Auftrag gescheiterter Auftrag storniert
DESTINATION	Zieladresse	127	Zieladresse des Teilauftrags, bei Sendeliste wird Teilziel mit '\' angehängt
REPLY_TO	Adresse für Quittung	127	gültige Adresse im Zielsystem, aus dem Auftrag (REPLY_TO), Vorgabe leer
ERROR	Fehlermeldung	79	Nähere Beschreibung eines Fehlers, Vorgabe leer
COMMENT	Kommentar zum Auftrag	79	Kommentar, der im Auftrag angegeben wurde, Vorgabe leer
SENDDATE	jjjj.mm.dd	10	Datum der Sendung, Vorgabe "heute"
SENDTIME	hh:mm:ss	8	Zeit der Sendung, Vorgabe "jetzt"
FILES_SENT	Anzahl		Anzahl der gesendeten Seiten
CONNECT_TIME	Sekunden		Verbindungszeit in Sekunden
RECEIVER_ID	Text	79	Gegenstelle

Beispiel

```
FUNCTION:ACK
ID:NR132453\1
NO_ACKS:2
REMAIN_ACKS:1
STATUS:OK
REPLY_TO:meyer@mail.int
COMMENT:DOC13427
CHARGE:46
SENDDATE:1995.01.24
```

```
SENDTIME:08:47:13
```

Troubleshooting

Problem *Das FSI nimmt keine Nachrichten vom Connector an.*

Sie haben in Exchange eine Nachricht generiert, die an oder über das C3000 System gesendet werden soll.

Lösung

- Überprüfen Sie, ob die Verzeichnisse am Connector und am FSI richtig konfiguriert sind.
- Überprüfen Sie, ob der Connector in seinem Ausgangsverzeichnis eine ".S" Datei für das FSI generiert hat.
- Ist dies nicht der Fall, überprüfen Sie die Exchange-Connector Installation.
- Liegt dort eine Datei und diese wird nicht vom FSI abgeholt, überprüfen Sie, ob die Pfadeinstellung am FSI richtig sind.

Das "Nach C3000"-Verzeichnis im FSI muss das Connector-Verzeichnis sein, in welchem die vom Connector kommende Datei liegt. Ist das der Fall, wird sich das FSI die Datei spätestens nach n-Sekunden holen (siehe Zeitintervall-Einstellung am FSI).

Problem *Das FSI erkennt keine Aufträge vom C3000 Server.*

Sie haben im C3000 System eine Nachricht, die mit dem Dienst MSX versendet werden soll.

Lösung

- Überprüfen Sie, ob der Auftrag tatsächlich an den Dienst "MSX" adressiert wurde.
- Überprüfen Sie mit dem C3000 Manager, ob die Einstellung des FSI - Register "Datei Schnittstelle", Dienst=MSX ist. Ist dieses nicht der Fall, wird das FSI nicht nach Aufträgen mit dem Dienst MSX suchen.
- Überprüfen Sie die Netzwerkverbindung vom FSI-Rechner zum C3000 Server-Rechner mit dem DOS-Befehl "Ping".
- Überprüfen Sie mit dem C3000 Manager, ob am FSI der C3000 Server richtig eingetragen wurde. Haben Sie einen Namen zur Adressierung verwendet, überprüfen Sie, ob dieser auch tatsächlich vom System aufgelöst werden kann (Ping <Name>). Ist dies nicht der Fall, verwenden Sie nach Möglichkeit die IP-Adresse des Server-Rechners in numerischer Schreibweise (192.168.0.2 o.ä.).

Problem *Das "Von C3000" Verzeichnis wird gefüllt mit Sendeauftragsdateien, die nicht vom Connector abgeholt werden.*

Lösung Stellen Sie sicher, dass der C3000 MS-Exchange-Connector am Exchange-Server läuft.

Problem *Der Connector ist auf die falschen Austauschverzeichnisse konfiguriert.*

Lösung Überprüfen Sie die Verzeichnis-Konfiguration am MS-Exchange-System und am FSI.

C3000 Printer Gateway

Durch das C3000 Printer Gateway werden Ihre Netzwerkdrucker den C3000 Benutzern als Zieladressen für Sendeaufträge zur Verfügung gestellt. Die Drucker müssen dazu dem Rechner, auf dem das C3000 Printer Gateway installiert ist, bekannt sein.

Leistungsmerkmale

Das C3000 Printer Gateway unterstützt eine beliebige Anzahl von Standarddruckern und Netzdruckern.

Installation

Installieren Sie das C3000 Printer Gateway mit dem C3000 Installationsprogramm. Nähere Informationen lesen Sie im Kapitel „Installation“ auf Seite 22.

Konfiguration und Bedienung

Sie konfigurieren und bedienen das C3000 Printer Gateway über den C3000 Manager.

Sie finden weitere Hinweise zum C3000 Manager im Kapitel „C3000 Manager“ auf Seite 90.

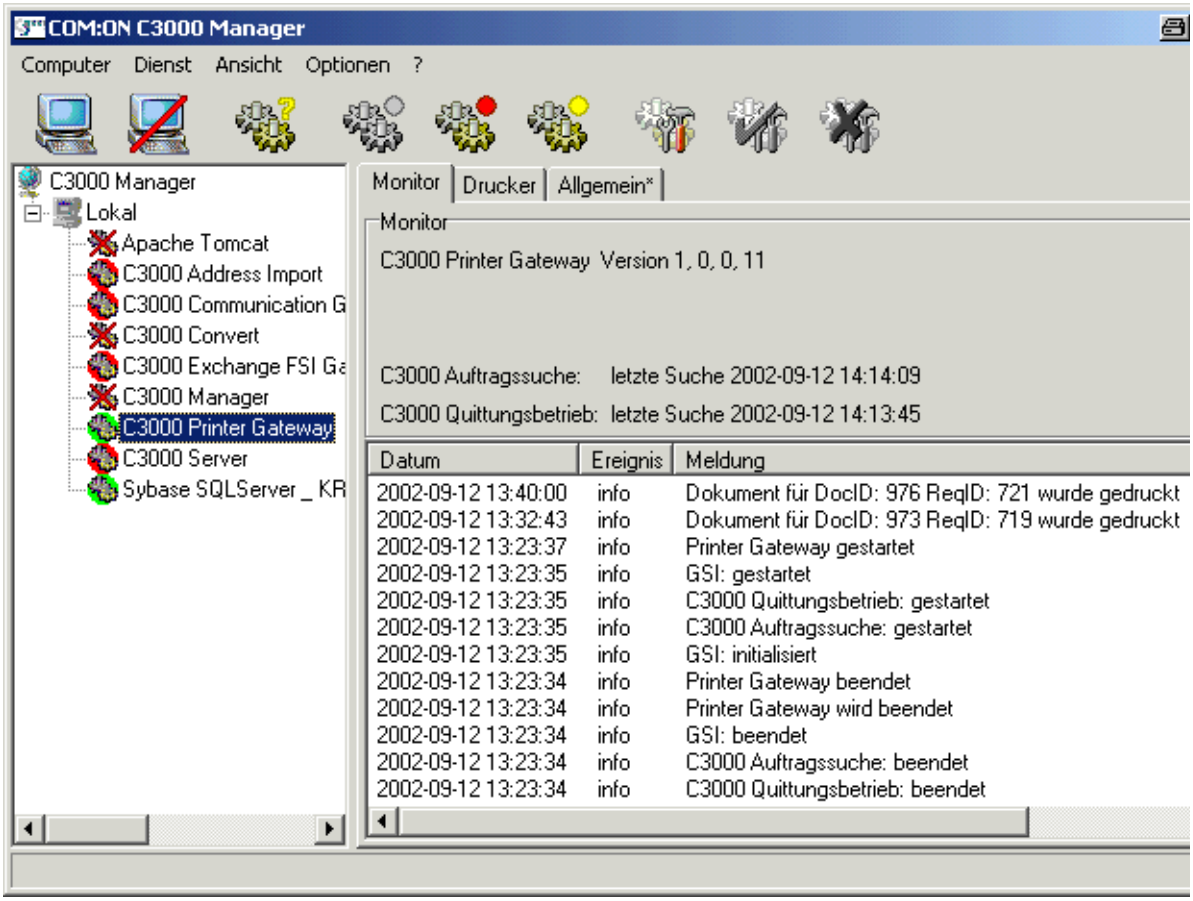
Bevor Sie das Gateway starten, stellen Sie die Konfigurationsparameter ein. Mit dem C3000 Manager kann das C3000 Printer Gateway im Betrieb überwacht werden. Dies kann auch von einem anderen Rechner im Netz erfolgen.

Wählen Sie dazu im C3000 Manager das C3000 Printer Gateway aus und klicken Sie auf die Registerkarte *Monitor*.

Im Folgenden sind die Registerkarten des C3000 Printer Gateways im Einzelnen dargestellt.

Registerkarte Monitor

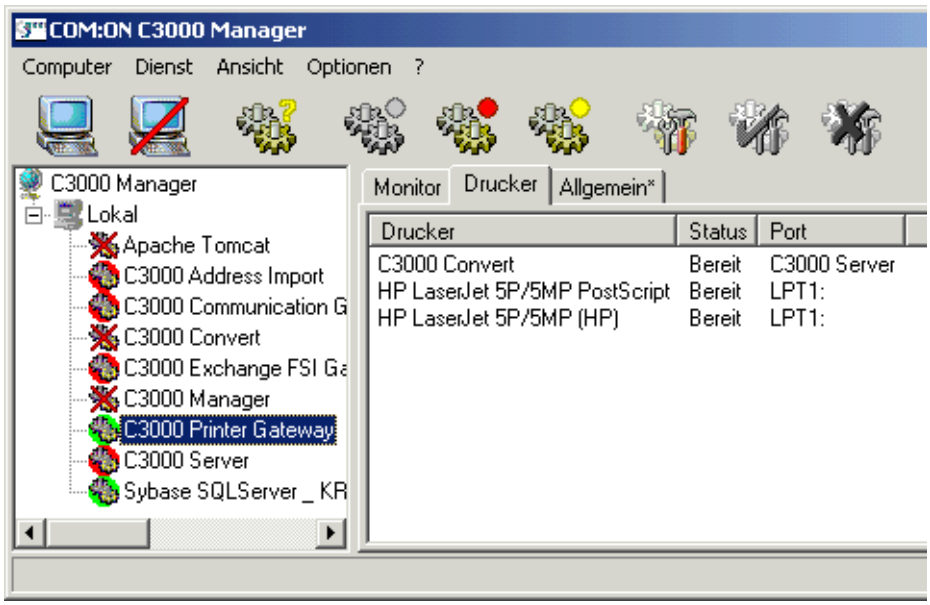
- Im oberen grauen Teil der Seite sehen Sie Informationen über die Version und über die letzte Auftragssuche.
- Im unteren Teil werden die Statusmeldungen der letzen Aktivitäten des Gateways ausgegeben.



Hinweis Wenn der Drucker im Netz ist, muss der Dienste-Account (unter dem das Gateway läuft) nicht nur berechtigt sein, auf den Drucker zuzugreifen, sondern auch lokale Administratorrechte besitzen. Der Zugriff auf die Registrierung muss möglich sein.

Registerkarte Drucker

Hier werden alle bekannten und vom Drucker-Gateway benutzbaren Drucker angezeigt. Die angezeigten Namen sind identisch mit den zu verwendenden Zieladressen.



Hinweis

Im Gegensatz zu lokal angeschlossenen Druckern sind Netzwerkdrucker benutzerabhängig. D.h. wenn Benutzer A sich einen Netzwerkdrucker einrichtet, ist dieser Drucker für den Benutzer B auf der gleichen Maschine nicht zu sehen. Wenn Sie also einen Netzwerkdrucker über das C3000 Printer Gateway ansteuern möchten, müssen Sie sich als erstes mit dem Konto, unter dem das C3000 Printer Gateway läuft, am System anmelden und den gewünschten Netzwerkdrucker einrichten.

Registerkarte Allgemein

Feld *C3000 Server*

Tragen Sie hier den Host-Namen des C3000 Servers ein (in Ausnahmefällen die IP-Adresse).

Alle auf Ihrem System gültigen Adress-Schreibweisen werden akzeptiert.

Beispiel: 127.0.0.1, localhost, FQDN wie c3000.tenovis.com

Feld *Pfad für temporäre Dateien*

In diesem Verzeichnis werden die Arbeitsdateien des Gateways erzeugt.

Default-Wert: D:\Tenovis\Comergo\C3000\PrinterGatewayTemp

Feld *Log Level*

Steuert die Anzahl der Meldungen im Monitor.

Wählen sie den DEBUG-Level *nicht* zum gewöhnlichen Betrieb des Gateways (siehe Logging-Einstellung).

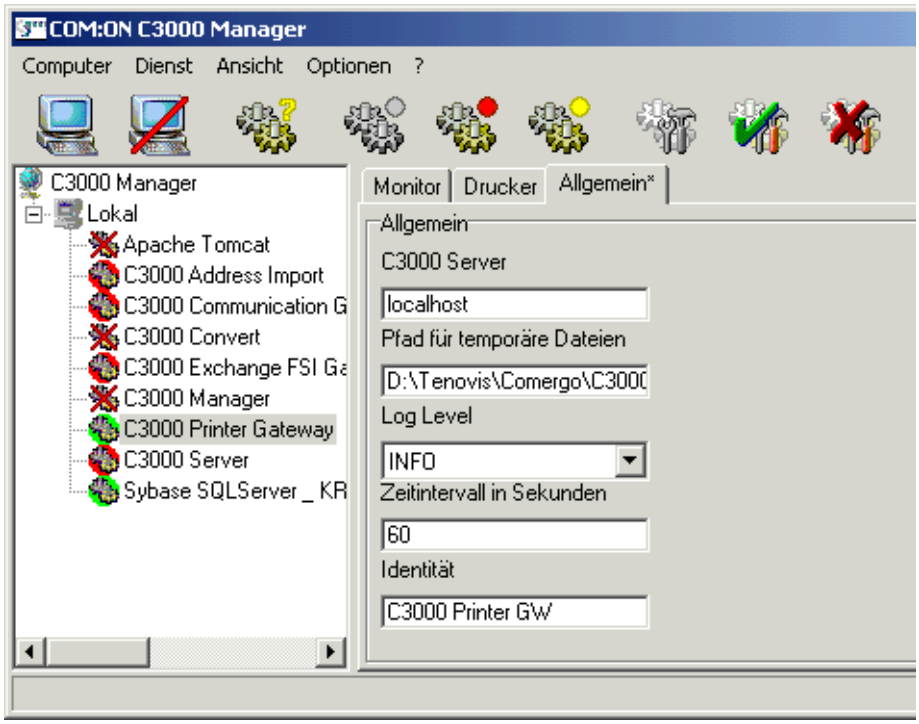
Feld *Zeitintervall in Sekunden*

Hier wird das Pollingintervall eingegeben (die Zeit nach der das Gateway nach neuen Aufträgen sucht).

Feld *Identität*

Tragen Sie hier den Stationsnamen des Gateways ein, max. Länge ist 19 Zeichen.

Diese Angabe identifiziert das Gateway gegenüber dem C3000 System, sie sollte daher insbesondere bei der Installation mehrerer Gateways eindeutig sein.


COM:ON C3000 Manager
Computer
Dienst
Ansicht
Optionen
?
C3000 Manager
Lokal
Apache Tomcat
C3000 Address Import
C3000 Communication G
C3000 Convert
C3000 Exchange FSI Ga
C3000 Manager
C3000 Printer Gateway
C3000 Server
Sybase SQLServer _ KR
Monitor
Drucker
Allgemein*
Allgemein
C3000 Server
localhost
Pfad für temporäre Dateien
D:\Tenovis\Comergo\C3000
Log Level
INFO
Zeitintervall in Sekunden
60
Identität
C3000 Printer GW

C3000 Analog Signalisierungs Gateway

Das Analog Signalisierungs Gateway (kurz: Signal-Gateway) ermöglicht dem C3000 System die Signalisierung von Posteingängen im C3000 System auf einem Telefon am Arbeitsplatz eines C3000 Benutzers.

Das System setzt am Telefon des Benutzers die Nachrichtenlampe, wenn eine neue Nachricht im Postfach des Benutzers eingegangen ist. Die Lampe wird wieder gelöscht, wenn die Nachricht vom C3000 Benutzer gelesen wurde. Die Information, ob eine neue Nachricht vorliegt oder ob diese gelesen wurde, wird vom C3000 System über ein Modem zur Telefonanlage übertragen.

Voraussetzungen

- Windows 2000 kompatibler Rechner mit freiem COM Port oder freiem Steckplatz für ein internes Modem (siehe techn. Daten zu diesem Kapitel)
- Modem (siehe techn. Daten zu diesem Kapitel)
- Modemkabel, welches Hardware-Handshake unterstützt (RTS/CTS und DTR)
- Terminalprogramm zum Funktionstest (optional)

Leistungsmerkmale

Setzen und Löschen der Nachrichtenlampe am Benutzertelefon über ein Modem

Installation und Konfiguration

Hardware-Installation

Schalten Sie Ihren Rechner aus, installieren Sie Ihr Modem und schalten Sie den Rechner wieder ein.

Modem-Test

1 Starten Sie Ihr Terminalprogramm und benutzen Sie folgende Parameter für die Kommunikation:

Bps: 2400 bps - 900 kbps

Protokoll: 8N1

Handshake/Flusskontrolle: Hardware RTS/CTS

Hinweis Benutzen Sie nur die hier vorgegebenen Einstellungen mit Ihrem Terminal, da das Signal Gateway keine anderen Einstellungen unterstützt. Wenn Sie ein älteres Modem besitzen, welches diese Parameter nicht annimmt, verwenden Sie bitte ein neueres oder halten Sie Rücksprache mit unserem Support.

Ihr Terminal sollte jetzt gestartet und eingabebereit vor Ihnen sein.

2 Geben Sie nun folgenden Befehl ein:

ATZ<ENTER>

Die korrekte Antwort vom Modem lautet: *OK*

3 Ist dies nicht der Fall, vergewissern Sie sich, dass Sie keine Eingabefehler gemacht haben und wiederholen Sie die beschriebenen Schritte.

Hinweis Eingabefehler im Terminal können Sie nicht immer durch Backspace oder Delete beheben.

4 Bekommen Sie immer noch kein *OK*, lesen Sie die Hinweise im Kapitel „Troubleshooting“ auf Seite 292.

5 Ist der Test erfolgreich verlaufen, fahren sie fort mit den Modem-Einstellungen.

Modem konfigurieren

Ziel der Modemkonfiguration ist es, einen Modem-Initstring für das Signal-Gateway zu erstellen, der am Modem folgende Einstellungen bewirkt:

- Verbose-Level auf *Verbose* (Textausgabe nicht numerisch)
- Wahlsperre/Wahlwiederholungssperre muss deaktiviert werden
- Ton/Pulswahl den Anlagengegebenheiten anpassen
- Warten auf Wählton deaktivieren
- BUSY Erkennung aktivieren
- Autoanswer abschalten
- Zeit, die auf ein Connect gewartet wird: 10-30 Sekunden
- Zeit, die bis zum Wählen gewartet wird: 0-5 Sekunden

Normalerweise sind die meisten Modems bis auf das Warten auf Wählton/Freizeichen einsatzbereit.

Hinweis Prüfen Sie die geforderten Einstellungen, bevor Sie das Modem mit dem Signal Gateway in Betrieb nehmen.

Der Modem-Init-String, den Sie hier ausgearbeitet haben, wird dann im Kapitel „Software-Konfiguration“ auf Seite 290 benötigt.

Wie und wo die oben genannten Einstellungen am Modem vorgenommen werden, entnehmen Sie Ihrem Modem-Handbuch.

Software-Installation

1 Installieren Sie das C3000 Signal-Gateway auf dem Rechner, an dem Sie das Modem installiert haben.

   Dies muss nicht der Rechner mit dem C3000 Server sein. Sie Installieren das C3000 Signal-Gateway im Installations-Assistenten (*SetupShell.exe*) im Rahmen des C3000 Setup, indem Sie das entsprechende Modul aktivieren.

2 Führen Sie das Setup durch.

3 Starten Sie nach erfolgreicher Installation den C3000 Manager und konfigurieren Sie die Software.

Nähere Informationen hierzu lesen Sie im Kapitel „Installation“ auf Seite 22.

Software-Konfiguration

In der Software-Konfiguration werden dem Gateway die Parameter für das Modem, den C3000 Server und Parameter für das Gateway eingestellt. Alle Einstellungen für das Gateway werden am C3000 Manager durchgeführt.

Wählen Sie im Manager das Signal Gateway zur Konfiguration aus.

Die Bedienung des Managers finden Sie in dem Kapitel „Über Menüpunkte bedienen“ auf Seite 90.

Managerseite *GSI*

Prüfen und korrigieren Sie die Einstellungen:

- Ist die Serveradresse richtig?
- Steht der Loglevel auf INFO?
- Kann das temporäre Verzeichnis erreicht werden?
- Muss das Pollintervall verkürzt werden, weil hohes Auftragsaufkommen erwartet wird?

Registerkarte Monitor

- Im oberen grauen Teil der Seite sehen Sie Informationen über die Version und über die letzte Auftragssuche.
- Im unteren Teil sehen Sie die Systemmeldungen der letzten Aktivitäten des Gateways.

Systemmeldungen

Meldung Info: Signal Gateway gestartet SIGNAL ON

Info: Signal Gateway gestartet SIGNAL OFF

Diese Meldung besagt, dass die Programmteile zum Ein- und Abschalten des Signals gestartet wurden.

Meldung Info: BUSY

Erfolgreiche Aufträge werden anhand des Returncodes "BUSY" vom Modem erkannt.

Erkennung fehlerhafter Aufträge über Timeout oder Meldung vom Modem<>"BUSY".

Aufträge werden fehlerhaft, wenn nach 20 Sekunden keine "BUSY" Meldung vom Modem ausgegeben wurde.

Meldung error: QueryLicense(): (100014)

error: Connect(): (100014)

Weist auf einen nicht erreichbaren C3000 Server hin. Prüfen Sie, ob der C3000 Server gestartet ist.

Sind das Gateway und der C3000 Server nicht auf demselben Rechner installiert, prüfen Sie, ob der Server-Rechner vom Gateway-Rechner aus erreichbar ist. Benutzen Sie dabei den Host-Namen oder die IP-Adresse des Server-Rechners, wie Sie ihn auch in der Gateway-Konfiguration verwenden (siehe C3000 Manager).

Troubleshooting

Fehler Der Dienst Signal Gateway kann nicht gestartet werden.

Abhilfe Suchen Sie das Eventlog nach Meldungen zum Gateway ab.

Prüfen Sie, ob der Benutzer über den das Gateway gestartet wird, die Berechtigung zum Starten von Diensten hat. Verwenden Sie zum Test den lokalen Administrator oder den System-Account. Wenn Sie damit Erfolg haben, liegt ein Berechtigungsproblem vor.

Prüfen Sie, ob der C3000 Server läuft (evtl. Lizenz abgelaufen?) und erreichbar ist, sofern der Server nicht mit dem Gateway auf dem selben Rechner installiert ist.

Fehler Manche Aufträge werden erfolgreich und manche fehlerhaft gesetzt, auch wenn immer nur dieselbe Nummer verwendet wird.

Abhilfe Vermutlich hat Ihr Modem eine Wahlwiederholungssperre eingebaut. Diese verhindert das erneute Wählen, wenn der letzte Anruf auf ein Besetztzeichen gelaufen ist. (Dies ist der Normalfall, wenn eine Signalisierung durchgeführt wird!). Die Sperre dauert 30 Sekunden. In dieser Zeit reagieren die Modems unterschiedlich auf Wählkommandos (ATD..). Abhilfe schafft ein Modem ohne dieses Feature oder das Abschalten dieser Sperre. Tipps zur Modem-Entsperrung finden Sie im Internet. Suchen Sie in einer Suchmaschine nach *Wahlsperre FAQ*.

Fehlerfall Die Signalisierung am Telefon funktioniert, der Auftrag wird vom Gateway aber als fehlerhaft gekennzeichnet.

Abhilfe Das Modem liefert nicht den Text "BUSY" zurück, nachdem die Signalisierung gesetzt wurde. Dies kann der Fall sein, wenn das Modem alle Antworten numerisch zurückgibt. Fügen Sie dem Modem-Init-String den Befehl "V1" hinzu. Er könnte dann z.B. so aussehen "ATX3S6=1S7=15V1".

Bei weiteren Problemen wenden Sie sich bitte an unseren Support.

Hinweis Modems und deren Anbindung an Telefonanlagen können viele weitere Fehlermöglichkeiten offenbaren. Weitere Informationsquellen und Hilfe finden Sie im Internet, wenn Sie z.B. mit Suchmaschinen nach "wahlsperre faq" oder "faq modem" suchen.

Technische Anforderungen an Modems
für Einsatz mit Signal-Gateway

Modem

Telefonanschluss: Analog

Typ: Extern, oder Intern über COM Port ansprechbar.

Befehlssatz: Hayes kompatibel

Besonderheiten: keine oder abschaltbare Wahlsperre

Kommunikation

Bitrate: Wählbar im C3000 Manager

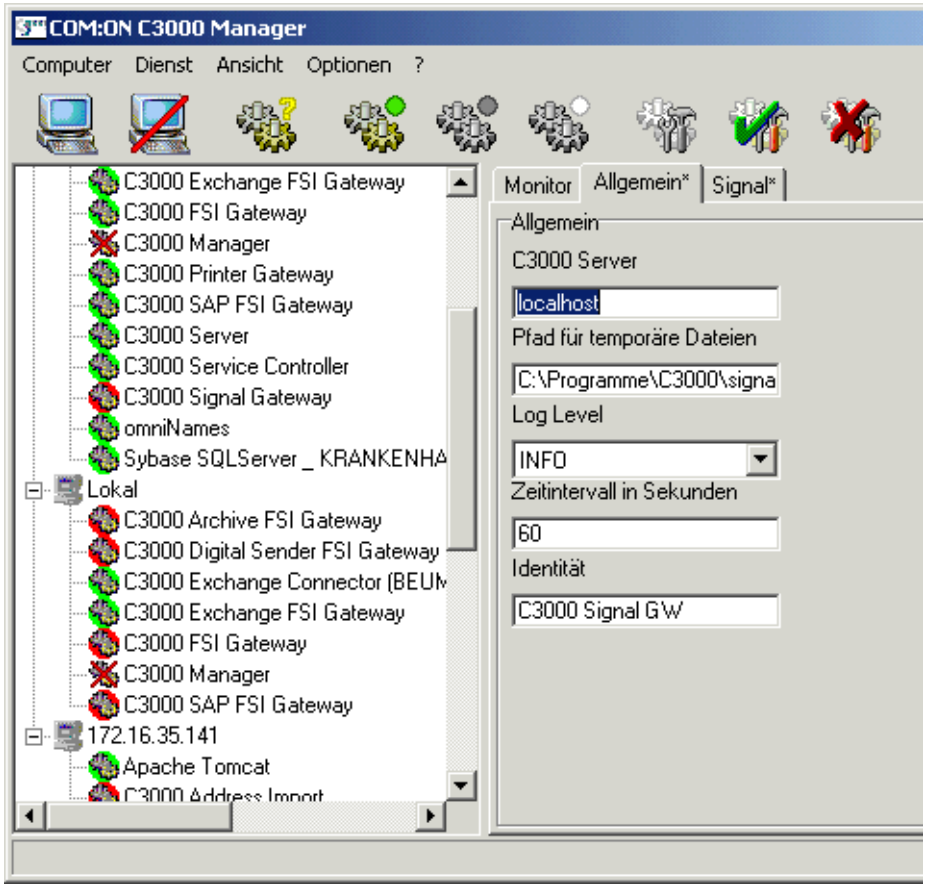
Protokoll: 8N1 (Fest)

Handshake: Hardware - RTS/CTS

Data-Terminal-Ready: Wird gesetzt.

Modem-Returncodes: ASCII-Verbose

Registerkarte Allgemein



Feld *C3000 Server*

Tragen Sie hier den Host-Namen des C3000 Servers ein (in Ausnahmefällen die IP-Adresse).

Alle auf Ihrem System gültigen Adress-Schreibweisen werden akzeptiert.

Beispiel: 127.0.0.1, localhost, FQDN sowie c3000.tenovis.com

Feld *Ident*

Tragen Sie hier den Stationsnamen des Gateways ein, max. Länge ist 19 Zeichen. Diese Angabe identifiziert das Gateway gegenüber dem C3000 System, sie sollte daher insbesondere bei der Installation mehrerer Gateways eindeutig sein.

Beispiel: *C3000 Signal GW*

Feld *TempPath*

In diesem Verzeichnis werden die Arbeitsdateien des Gateways erzeugt.

Beispiel: *d:\temp*

Auswahlliste *LogLevel*

Steuert die Anzahl der Meldungen im Monitor.

Mögliche Einträge:

- *OFF*
- *ERROR*
- *WARN*
- *INFO*
- *DEBUG*

Zur Erläuterung dieser Level lesen Sie bitte das Kapitel über Loglevel.

Normalerweise stellen Sie den Level auf *INFO*.

Hinweis Verwenden Sie keinesfalls *DEBUG* als Standard, da diese Einstellung sehr viele Daten in die Log-Datei schreibt. Diese Einstellung dient der Fehlersuche und sollte nur in Absprache mit unserem Support gewählt werden.

Feld *Polling*

Das Intervall in Sekunden, in dem das Gateway nach neuen Aufträgen zur Verarbeitung sucht.

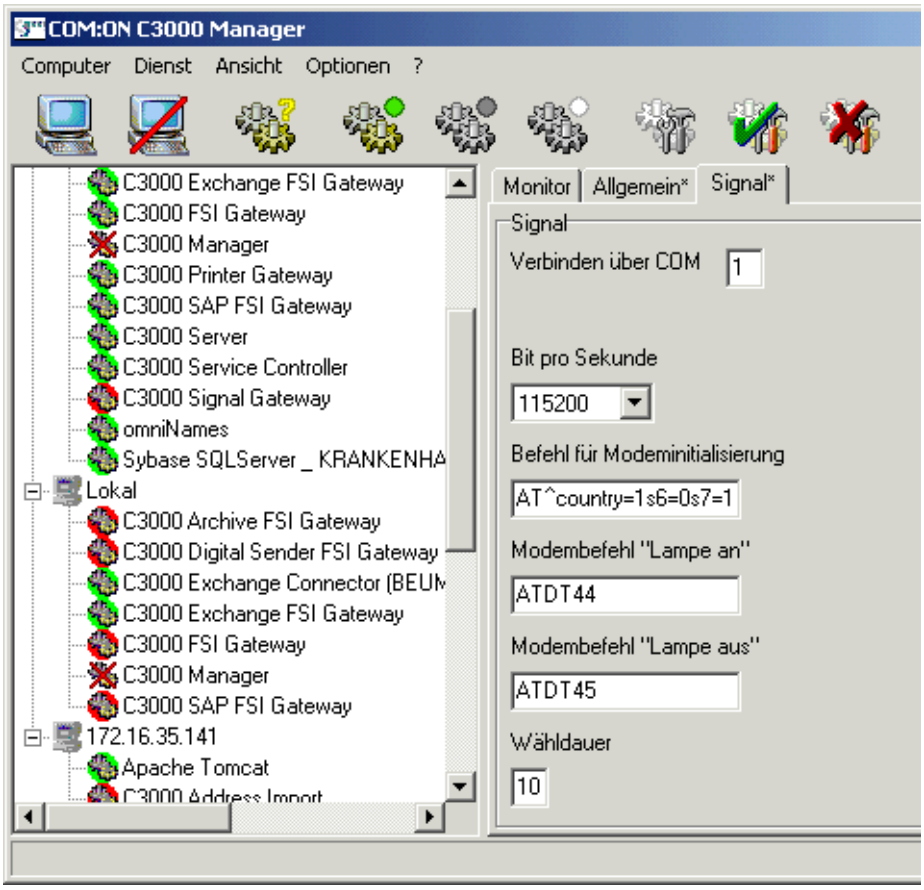
Passen Sie diesen Wert Ihren Gegebenheiten an.

Wertebereich: 1 - 3600 Sekunden

Registerkarte Signal

Die Einstellungen der Registerkarte *Signal* des Gateways enthalten die Parameter, mit denen das Signal Gateway die Schnittstelle zum Modem öffnet und über die das Modem die Telefonanlage steuert.

Stellen Sie nun die zuvor erprobten Einstellungen zur Kommunikation mit Ihrem Modem ein.



Feld *Verbinden über COM*

Tragen Sie die Nummer des COM-Ports ein (in der Regel: 1 oder 2). Sollten Sie eine interne Modemkarte oder eine Schnittstellenerweiterungskarte verwenden, kann dies auch z.B. 3, 4 oder höher sein.

Feld *Bit pro Sekunde*

Wählen Sie hier die Einstellung, mit der Sie zuvor die Kommunikation getestet haben. Von der Software unterstützt werden 2.4 - 900 kBps.

Feld *Befehl für Modeminitialisierung*

Dieser String wird so, wie er dort eingetragen wird, vor jedem anderen Befehl an das Modem gesendet. Dies soll verhindern, dass durch unerwartete Ereignisse das Modem vor einem Wähl-

befehl nicht initialisiert ist. An dieser Stelle muss der gesamte Befehl stehen, der alle wichtigen Initialisierungsparameter für das Modem enthält, die nicht schon in der Grundkonfiguration des Modems nach dem Einschalten enthalten sind.

Testen Sie den hier verwendeten String, ob dieser erwartetes Verhalten (siehe oben) am Modem einstellt. Unsere Software erlaubt eine Länge des Init-Strings von 256 Zeichen.

Beispiel: ATZ oder auch ATS7=15X3S0=0

Hinweis Verwenden Sie nie den Modembefehl "Z" in einer Befehlskette mit anderen Modembefehlen. Also kein Ats0=1x3z oder atzs0=9x3 oder ähnlich. Das "Z" initialisiert das Modem. Ob führende oder folgende Befehle bearbeitet werden ist nicht klar definiert.

Feld *Modembefehl "Lampe an"*

Dieser String übergibt dem Modem eine Wählnummer, die Ihre Telefonanlage veranlasst, das Signal *Nachricht liegt vor* bei einem Telefon zu setzen.

Wie bei allen AT Sequenzen können Sie natürlich auch hier noch Konfigurationsparameter übergeben. Der Befehlssequenz ATDTxxx wird die Durchwahl der zu setzenden oder zu löschenden Nebenstelle angehängt.

Beispiel ATDT44 (für HICOM 300) oder z.B. mit Freizeichenerkennung aus: ATX3DT44..

Feld *Modembefehl "Lampe aus"*

Dieselbe Funktion wie *Lampe an*, nur wird hier durch die *45* statt der *44* der Telefonanlage mitgeteilt, dass das Signal auf der folgenden Durchwahl zu löschen ist.

Beispiel ATDT45

Feld *Wähldauer* (Timeout)

Der Eintrag in Sekunden legt fest, wie lange ein Wählvorgang maximal dauern darf, bevor das System den Wählvorgang abbricht. Je nach Modem und Telefonanlage kann dieser weit unterschiedliche Werte annehmen. Dies sollten Sie an Ihrem System vor Ort ausprobieren.

Empfehlung Ein guter Mittelwert nach unseren Erfahrungen: 20 Sekunden.

Hinweis

Sollte das Modem besetzt sein oder reagiert aus anderen Gründen nicht auf den Wählauftrag, wiederholt das Gateway jeden Auftrag nach einer Wartezeit von: Wähldauer + 5 Sekunden. Bei einem Eintrag von 20 Sekunden dauert es also 25 Sekunden, bis der Auftrag wiederholt wird.

C3000 SMS Gateway

Mit dem C3000 SMS Gateway versenden und empfangen Sie Kurznachrichten (SMS) über das C3000 System.

Hinweis Für das C3000 SMS Gateway wird eine gültige Lizenz benötigt.

Leistungsmerkmale

- *C3000 SMS Business (GSM 03.38, 03.40 & 07.05)*

  Der Empfang und Versand erfolgt standardmäßig über die GSM-Module (Cellular Engines):

  – Siemens M20 Terminal (GSM 900 MHz) oder

  – Siemens MC35/TC35 Terminal (Dualband)

  Die Geräte verfügen über einen integrierten SIM-Kartenleser und ermöglichen den Einsatz jeder handelsüblichen SIM-Karte. Die Geräte werden über die serielle Schnittstelle des Host-PCs angeschlossen:
- M20 → D1, D2
- M35 → D1, D2, e-Plus

Hinweis Weitere technische Informationen über die Terminals erhalten Sie unter *www.siemens.com/wm*.

- *C3000 SMS Professional (UCP/CIMD2TAP/IXO/SMTP)*

  Projektbasierend können auch Standleitungen zu den Mobilnetzbetreibern angebunden werden.
- Mit C3000 SMS (auch mit SMTP/POP3) können Kurznachrichten direkt aus Lotus Notes, Microsoft Exchange, Novell GroupWise und dem C3000 Client versendet und empfangen werden. Entsprechende Oberflächen stehen zur Verfügung und sind in den entsprechenden Kapiteln für die Groupware-Lösungen beschrieben.
- Zentrale Administration über den C3000 Administrator

Hinweis Bei Verwendung der Siemens Terminals beachten Sie folgendes:

Da die GSM-Module mit ihrer SIM-Karte technisch nur auf einer Telefonnummer senden und empfangen können, wird eine eindeutige Zuordnung für eine empfangene Kurznachricht nur durch eine entsprechende Adressierung innerhalb der Nachricht möglich. Eine an einen C3000 Benutzer gesendete Kurznachricht sollte daher mit der folgenden Adressierung beginnen:

"@<Durchwahl>" oder

"@<Account/Mail-Adresse>"

Beispiele @348

@walter@tenovis.com (ADS)

@walter.tenovis.com (NDS/eDirectory)

Andernfalls wird die Kurznachricht dem eingetragenen SMS-Postmaster zugestellt.

Installation

Die Installation erfolgt über das C3000 Installationsprogramm. Näheres dazu entnehmen Sie bitte dem Kapitel „Installation“ auf Seite 22. Für die hardwareseitige Installation greifen Sie bitte auf die Dokumentation der Terminals zurück.

Konfiguration und Bedienung

Sie konfigurieren und bedienen das C3000 SMS Gateway über den C3000 Manager und den C3000 Administrator (WebAdmin).

Sie finden weitere Hinweise zum Manager im Kapitel „C3000 Manager“ auf Seite 90 und zum C3000 Administrator (WebAdmin) im Kapitel „C3000 Administrator (WebAdmin)“ auf Seite 111.

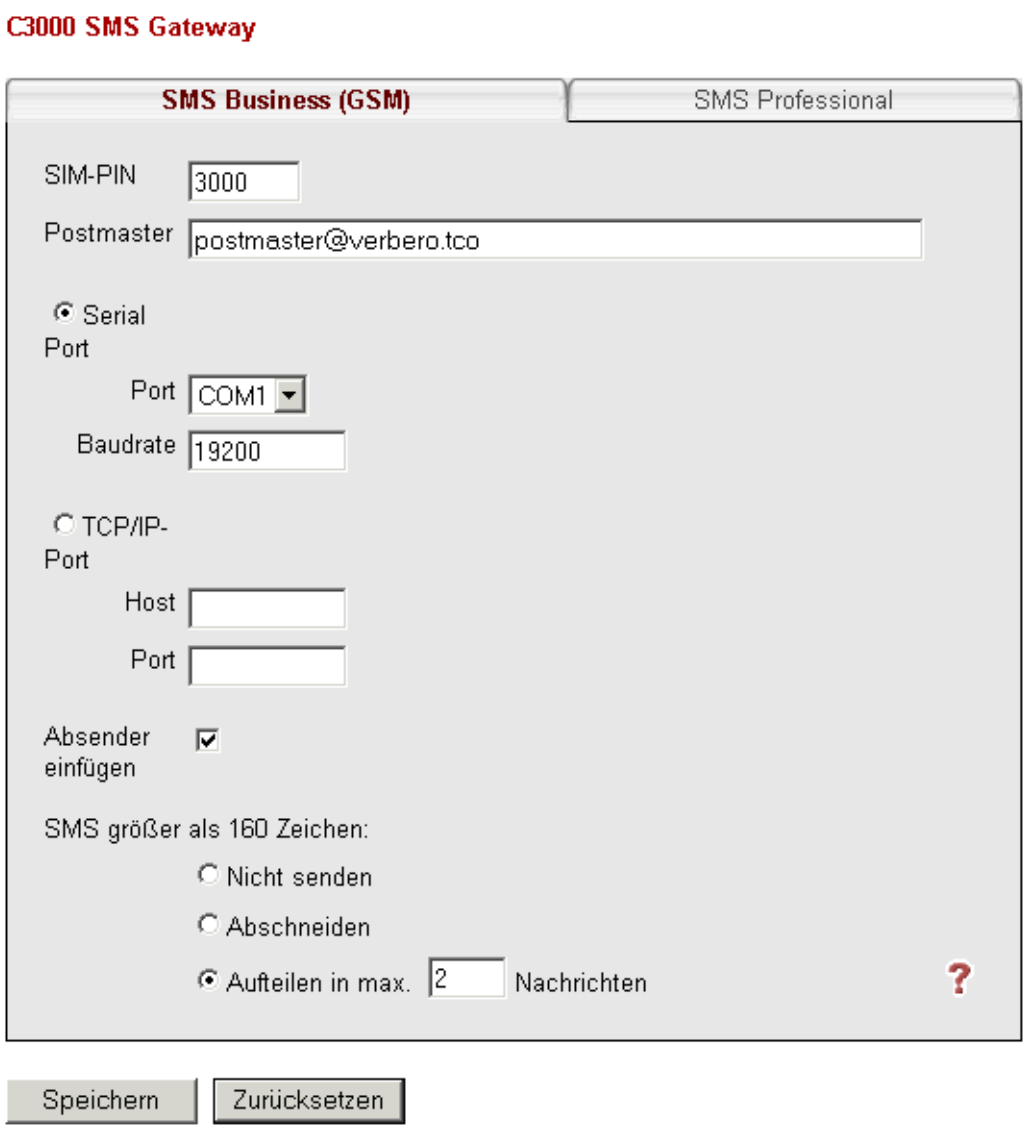
Hinweis Bevor sie das SMS Gateway starten, stellen Sie sicher, dass die eingetragene PIN Nummer zu der installierten SIM Karte passt. Andernfalls wird die Karte durch mehrere Anmeldeversuche gesperrt.

Einstellungen im C3000 Administrator (WebAdmin)

1 Im C3000 Administrator (WebAdmin) wählen Sie unter *Komponenten* Ihr SMS Gateway.

2 Klicken Sie dazu auf das Dienste-Symbol des betreffenden Gateways.

Seite SMS Business (GSM)



Folgende Einstellmöglichkeiten für die GSM Terminals stehen zur Verfügung:

Feld *SIM-PIN*

Tragen Sie hier die PIN-Nummer Ihrer SIM-Karte ein.

Feld *Postmaster*

Sollen nicht zustellbare Nachrichten (Empfänger nicht vorhanden) gesammelt werden, geben Sie ein beliebiges gültiges Konto für deren Empfang an.

Beispiele postmaster@verbero.tco (bei ADS)

novell.admin (bei NDS/eDirectory)

Option *Serial Port*

Ist Ihr Terminal an der lokalen seriellen Schnittstelle des C3000 SMS Gateway Servers angeschlossen, wählen Sie diese Optionen:

Feld *Port*

Wählen Sie die serielle Schnittstelle, an der Sie Ihr Terminal angeschlossenen haben.

Beispiel: COM3

Feld *Baudrate*

Tragen Sie hier die Baudrate für Ihr Endgerät ein.

Die Werte betragen:

Siemens M20: 19200

Siemens MC35/TC35: 9600

Auswahl *RS232-Portserver*

Falls Ihr Endgerät an einen Terminalserver (RS232-Portserver) angeschlossen ist, stellen Sie folgende Parameter ein:

Feld *Hostname*

Host-Name oder IP-Adresse des Terminalservers (RS232-Portserver). Der RS232-Portserver ist nicht der Windows Terminalserver!

Feld *TCP/IP Port*

Portadresse der Schnittstelle.

Kontrollkästchen Absender einfügen

Wenn dieses Kontrollkästchen aktiviert ist, wird am Anfang der SMS der Absender in der Form "@[Nebenstelle]" eingefügt.

Optionen *SMS größer als 160 Zeichen*

Wenn eine SMS mehr als 160 Zeichen hat, stehen Ihnen die folgenden drei Optionen zur Auswahl:

Option *Nicht senden*

SMS mit mehr als 160 Zeichen werden nicht versendet.

Option *Abschneiden*

Nach den ersten 160 Zeichen wird der Rest der Nachricht abgeschnitten.

Option *Aufteilen*

Die Nachricht wird in maximal n Teile mit jeweils 160 Zeichen zerlegt.

Die maximal zulässige Anzahl kann zwischen 2 und 99 gewählt werden.

Falls mehr einzelne Nachrichtenblöcke benötigt werden, als maximal zulässig eingestellt wurde, wird der Rest der Nachricht abgeschnitten.

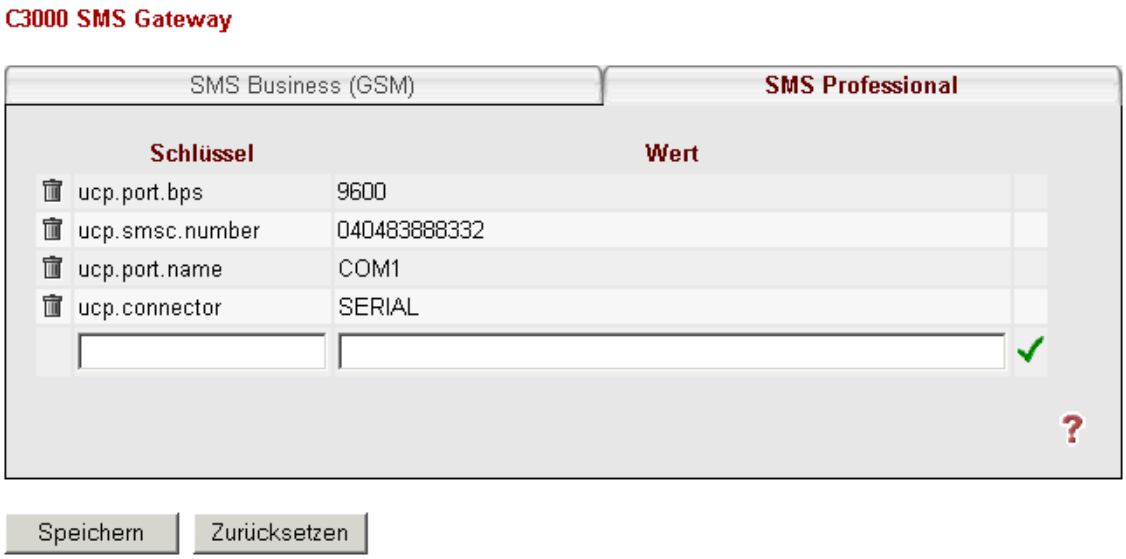
Hinweis

Wenn Sie alle Parameter eingetragen haben, klicken Sie auf die Schaltfläche *Speichern*.

Das SMS-Gateway muss neu gestartet werden.

Seite SMS Professional (UCP/CIMD2TAP/IXO/SMTP)

In Abhängigkeit vom gewählten Provider und der Schnittstelle sind diverse Parameter zu setzen. Die Zuordnung erfolgt über vorliegendes generisches Interface. Die Eintragungen werden nach der Projektierung festgelegt.



Felder *Schlüssel und Wert*

Das Feld Schlüssel enthält einen definierten Parameter für die Anbindung des Gateways. Der entsprechende Wert ist von der Art der Anbindung und vom (SMS-)Provider abhängig.

Es können mehrere Parameter generisch definiert werden. Bei Übernahme (klicken Sie auf das grüne Häkchen, um die Werte zu übernehmen) steht Ihnen eine weitere Eingabezeile zur Verfügung.

Hinweis

Wenn Sie alle Parameter eingetragen haben, klicken Sie auf die Schaltfläche *Speichern*.

Das SMS-Gateway muss neu gestartet werden.

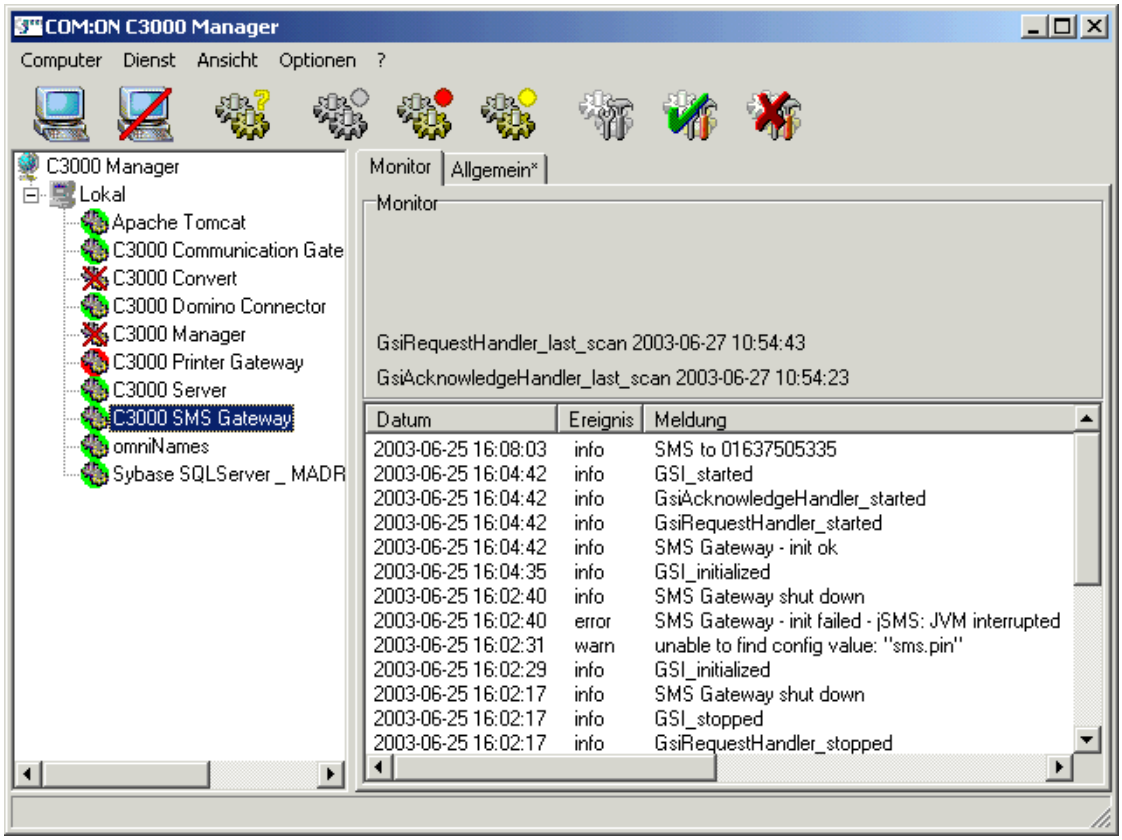
Einstellungen im C3000 Manager

Mit dem C3000 Manager kann das C3000 SMS Gateway im Betrieb überwacht werden. Dies kann auch von einem anderen Rechner im Netz erfolgen. Wählen Sie dazu im C3000 Manager das C3000 SMS Gateway aus und klicken Sie auf die Seite *Monitor*.

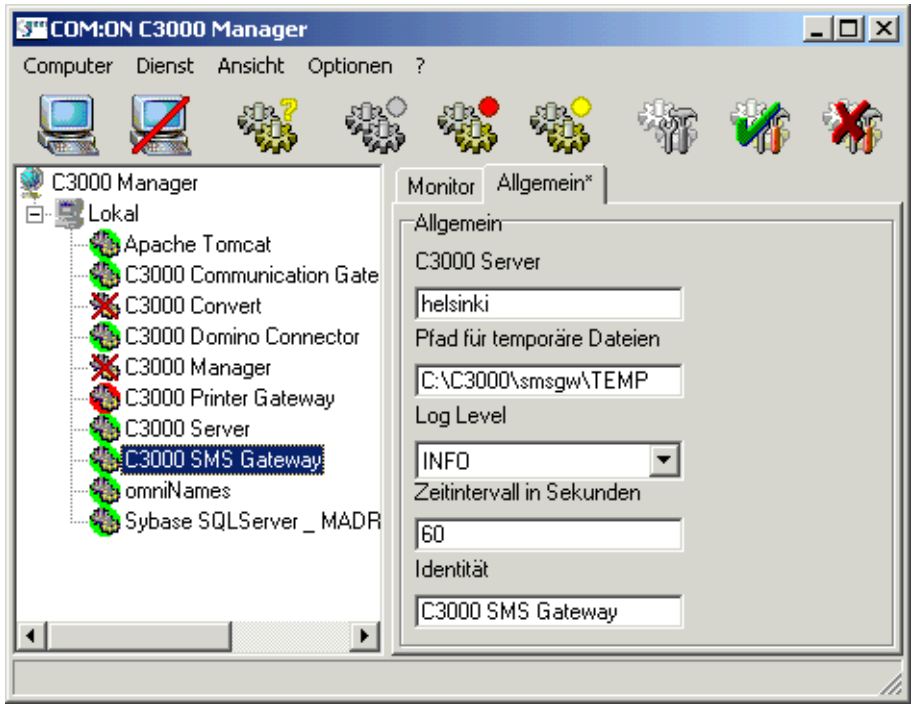
Im Folgenden sind die Managerseiten des C3000 SMS Gateways im einzelnen dargestellt.

Registerkarte Monitor

Im oberen grauen Teil der Seite sehen Sie Informationen über die Version und über die letzte Auftragssuche. Im unteren Teil werden die Statusmeldungen der letzten Aktivitäten des Gateways ausgegeben.



Registerkarte *Allgemein*



Feld *C3000 Server*

Tragen Sie hier den Host-Namen des C3000 Servers ein (in Ausnahmefällen die IP-Adresse).

Alle auf Ihrem System gültigen Adress-Schreibweisen werden akzeptiert.

Beispiel: 127.0.0.1, localhost, FQDN sowie c3000.tenovis.com

Feld *Pfad für temporäre Dateien*

In diesem Verzeichnis werden die Arbeitsdateien des Gateways erzeugt.

Auswahlliste *Log Level*

Steuert die Anzahl der Meldungen im Monitor.

Hinweis Stellen Sie hier als Log Level nicht den Debug-Level ein.

Feld *Zeitintervall in Sekunden*

Tragen Sie hier das Pollingintervall ein (die Zeit, nach der das Gateway nach neuen Aufträgen sucht).

Feld *Identität*

Tragen Sie hier den Stationsnamen des Gateways ein. Die maximale Länge ist 19 Zeichen.

Hinweis Diese Angabe identifiziert das Gateway gegenüber dem C3000 System und muss daher insbesondere bei der Installation mehrerer Gateways eindeutig sein.

C3000 OCR Gateway

OCR =**O**ptical **C**haracter **R**ecognition (auf deutsch: optische Buchstabenerkennung)

Durch das C3000 OCR Gateway werden Textdokumente, welche in grafischer Form vorliegen, in editierbare Text-Dokumente umgewandelt. Eingehende Faxnachrichten können manuell oder automatisch (durch Routingregeln) für den Benutzer im Rich Text Format (RTF) zur Verfügung gestellt werden.

Leistungsmerkmale

- Das C3000 OCR Gateway unterstützt die FineReader 6.0 OCR Engine von ABBYY.

  ABBYY FineReader Engine ist ein Software Development Kit (SDK) zur Integration der fortgeschrittenen FineReader-Technologie für OCR (Maschinenschrift), ICR (Handschrift) und Barcode-Erkennung in 32-bit Anwendungen für Windows.

  FineReader Engine besteht aus DLLs (Dynamic Link Libraries). Die API (Application Programming Interface) der Engine entspricht dem Standard COM (Component Object Model). FineReader Engine integriert nur die Kernfunktionen der FineReader-Produkte für die Anwender und hat keine eigene Benutzeroberfläche. Auf eine Auflistung der Leistungsmerkmale der Engine wird an dieser Stelle verzichtet. Bei Bedarf können Sie diese auf der Internetseite des Herstellers nachlesen (www.abbyy.com).
- Grafikdokumente (TIFF), welche mit der C3000 Dienstart OCR adressiert werden, erhält der Benutzer im Original (TIFF) und als editierbares Textdokument (RTF) in seinem Posteingangsordner.

Hinweis Leiten Sie eine erhaltene Faxnachricht an sich selbst weiter, damit daraus ein Rich-Text-Dokument (RTF) erzeugt wird. Nähere Informationen dazu finden Sie im Kapitel „Adressierung“ auf Seite 313.

Installation

Die Installation erfolgt über das C3000 Installationsprogramm. Markieren Sie im Zentralen Setup die Eintragung *C3000 OCR Gateway*.

Hinweis Nähere Informationen lesen Sie im Kapitel „C3000 Installation“ auf Seite 67.

Ferner wird die FineReader Engine 6.0 benötigt. Hinweise zur Installation entnehmen Sie der Dokumentation dieser Software.

Hinweis Die FineReader Engine wird nicht vom C3000 Setup installiert.

Konfiguration und Bedienung

Die Konfiguration und Bedienung des C3000 OCR Gateways erfolgt über den C3000 Manager.

Hinweis Sie finden weitere Hinweise zum Manager im Kapitel „C3000 Manager“ auf Seite 90.

Voraussetzung

- Sie benötigen eine gültige Lizenz für das OCR Gateway.
- In der Benutzerverwaltung muss das Recht OCR für den entsprechenden Benutzer aktiviert sein.

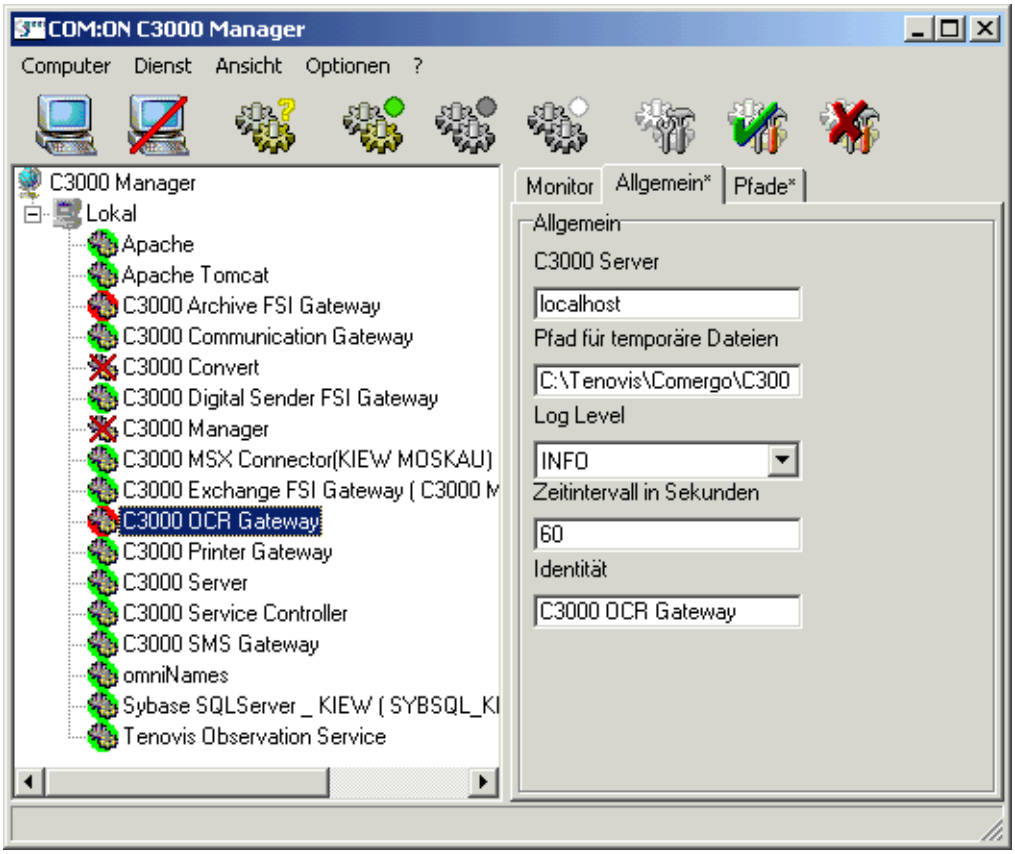
Bevor Sie das Gateway starten, sollten Sie die Konfigurationsparameter einstellen. Mit dem C3000 Manager kann das C3000 OCR Gateway im Betrieb überwacht werden. Dies kann auch von einem anderen Rechner im Netz erfolgen.

Führen Sie folgende Schritte durch:

1 Im C3000 Manager wählen Sie das C3000 OCR Gateway aus und selektieren Sie die Seite *Monitor*.

Im Folgenden sind die Registerkarten des C3000 OCR Gateways im einzelnen dargestellt.

Registerkarte Allgemein



Feld *C3000 Server*

Tragen Sie hier den Host-Namen des C3000 Servers ein.

Feld *Pfad für temporäre Dateien*

In diesem Verzeichnis werden die Arbeitsdateien des Gateways erzeugt.

Feld *Log Level*

Steuert die Anzahl der Meldungen im Monitor.

Feld *Zeitintervall in Sekunden*

Hier wird das Pollingintervall eingegeben (die Zeit, nach der das Gateway nach neuen Aufträgen sucht).

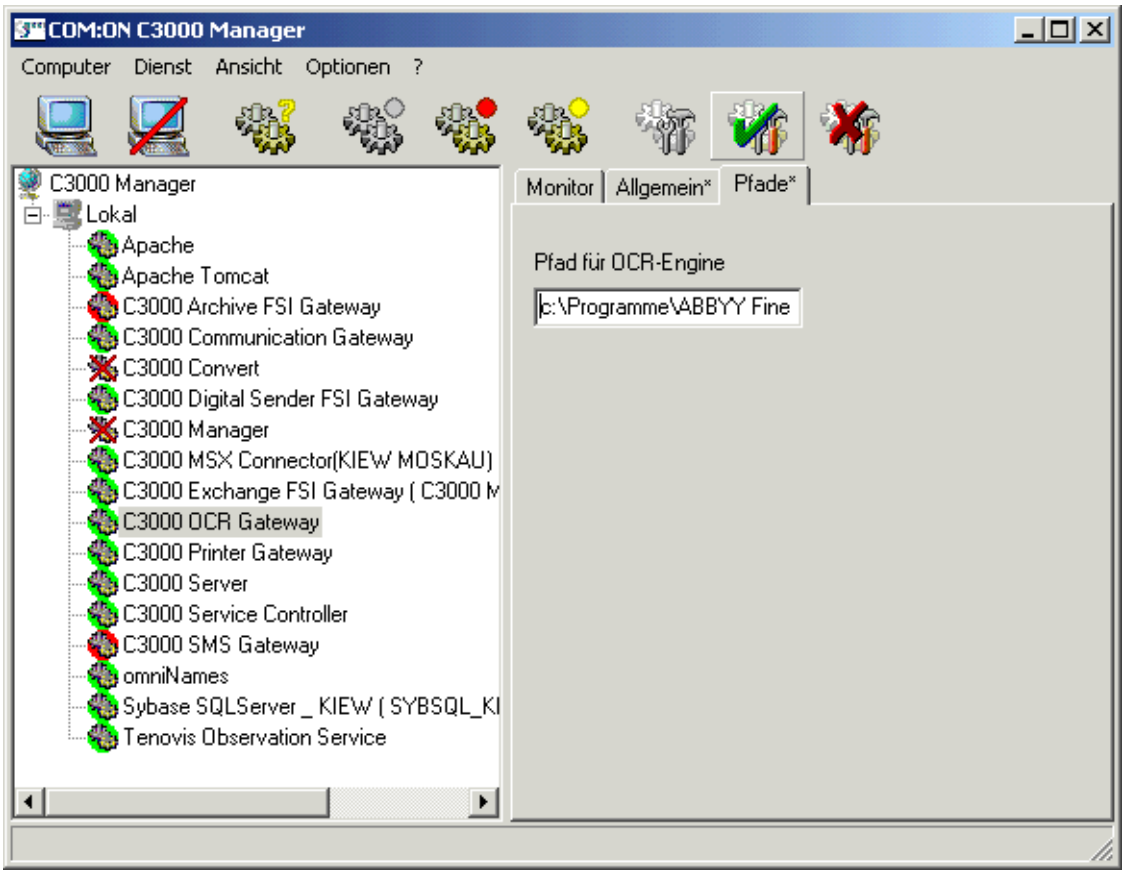
Feld *Identität*

Tragen Sie hier den Stationsnamen des Gateways ein, die max. Länge ist 15 Zeichen.

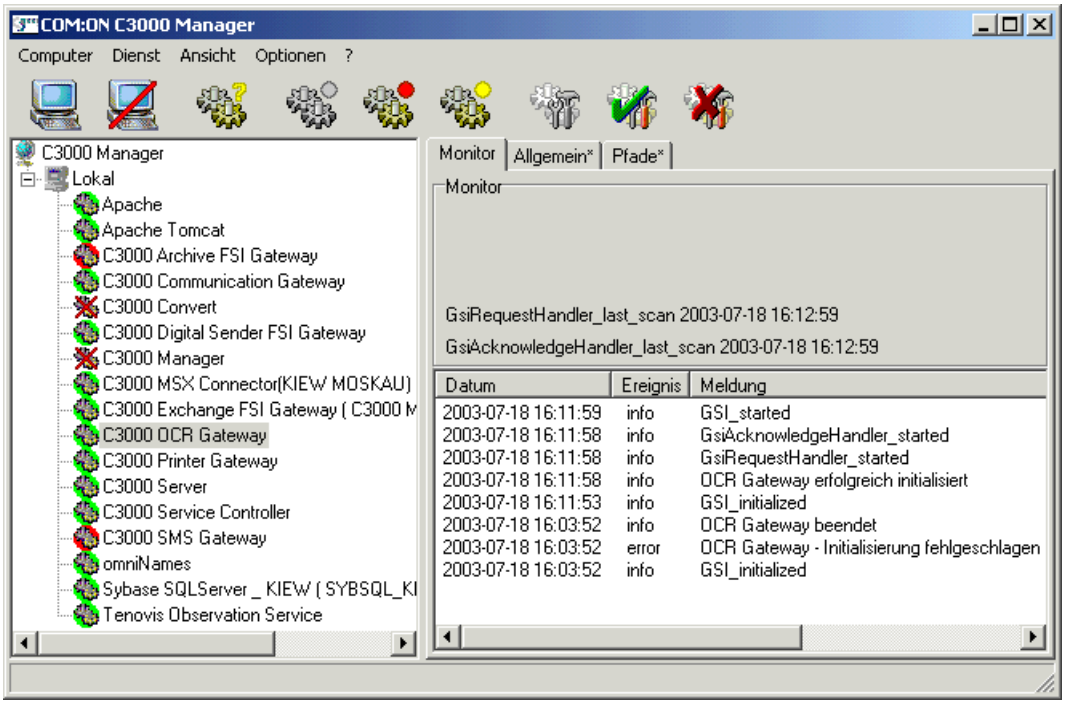
Diese Angabe identifiziert das Gateway gegenüber dem C3000 System, sie muss daher insbesondere bei der Installation mehrerer Gateways eindeutig sein.

Registerkarte Pfade

Geben Sie hier das Installationsverzeichnis der FineReader 6.0 OCR Engine an.



Registerkarte Monitor



Im oberen grauen Teil der Seite sehen Sie Informationen über die Version und über die letzte Auftragssuche. Im unteren Teil werden die Statusmeldungen der letzen Aktivitäten des Gateways ausgegeben.

Adressierung

Um aus erhaltenen Faxnachrichten ein Rich-Text-Dokument zu erzeugen, leitet der Anwender das Fax einfach an sich weiter. Bei der Adressierung aus einem beliebigen Client muss als Dienstart OCR angegeben werden.

z.B. im üblichen Versende-Fenster (IPM.NOTE)

Microsoft Outlook: [C3:OCR/riga@verbero.tco]

Lotus Notes: als neue C3000 Nachricht adressieren (C3000 Temp.Nummer)

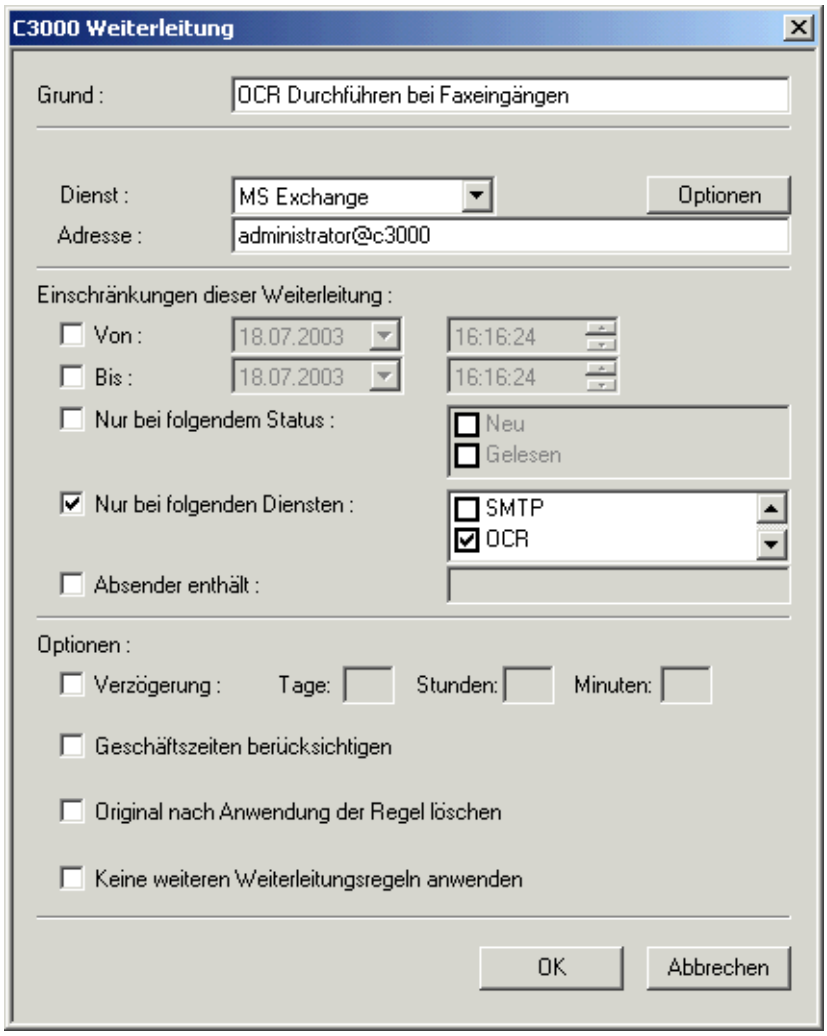
[Temp@riga@c3000#C3000#########OCR@C3000]

Novell Groupwise: temporäre Dienstart OCR wählen und die eigene Adresse eingeben (z.B. riga.novell)

[ADDRESS="OCR#riga@c3000#### #"|SENDOPTION="COVER=\"\"|PAPER1=\"\"|PAPER2=\"\""]

Der Anwender erhält dann die Originaldatei (FAX), das umgewandelte Textdokument und eventuelle Headerdateien des Auftrages als neuen Eingang.

Sollen die Anwender grundsätzlich alle Faxnachrichten von vornherein im RTF-Format erhalten, ist eine entsprechende Routingregel einzusetzen z.B.:



C3000 HP Digital Sender Gateway

HP Digital Sender sind neuartige Kommunikationsgeräte für vernetzte Büroumgebungen, mit denen Dokumente in einem Arbeitsgang digitalisiert und in elektronische Datenübertragung und Informationsverwaltung integriert werden können. Diese Technologie ermöglicht die schnelle und einfache Verteilung und gemeinsame Nutzung von Papierdokumenten. Zu den Leistungsmerkmalen solcher Geräte zählen unter anderem das Einlesen von Papierdokumenten in Informationsmanagement-Anwendungen oder das Versenden von Papierdokumenten an eine E-Mail-Adresse, eine Faxadresse, an einen PC oder an einen Drucker.

Das C3000 HP Digital Sender Gateway integriert den Digital Sender Service der HP Digital Sender Produkte in das C3000 Unified Messaging System. Das Gateway nimmt am Digital Sender eingescannte Dateien entgegen, ordnet sie C3000 Benutzern zu und erstellt Sendeaufträge in C3000.

Vorraussetzungen

- Sie benötigen eine gültige Lizenz für den HP Digital Sender.
- Auf Seiten des Digital Senders wird der Digital Sender Service benötigt. Wenn Sie den Benachrichtigungs-Service des HP Digital Senders nutzen wollen, wählen Sie bei der Konfiguration des Faxdienstes im HP Jetadmin *Andere Anbieter mit Benachrichtigungsunterstützung*, andernfalls *Andere Anbieter ohne Benachrichtigungsunterstützung*. Bei letzterer Option ist kein Quittungsbetrieb möglich.

C3000 HP Digital Sender Gateway ist ein Service für Windows NT ab Version 4.0.

Hinweis

Den HP Digital Sender können Sie über einen Webbrowser administrieren.

Dazu rufen Sie mit dem Internet Explorer die Seite

<http://<IP_DES_DIGITALSENDERS>:4242>

auf und melden sich mit den Benutzerkürzel Administrator und dem vergebenen Passwort an.

Leistungsmerkmale

- Das C3000 HP Digital Sender Gateway ermöglicht das Einlesen von Papierdokumenten in C3000 oder das Versenden von Papierdokumenten über einen C3000 Dienst (z.B. FAX, SMTP, Exchange, ARCHIVE).
- Quittungen werden dem Postfach des Benutzers zugestellt.

Installation

Die Installation erfolgt über das C3000 Installationsprogramm. Markieren Sie im Zentralen Setup die Eintragung *C3000 Digital Sender Gateway*.

Nähere Informationen lesen Sie im Kapitel „C3000 Installation“ auf Seite 67.

Konfiguration und Bedienung

Das C3000 HP Digital Sender Gateway ist als FSI ausgeführt.

Nähere Informationen zum C3000 FSI erhalten Sie im Kapitel „C3000 FSI Gateway“ auf Seite 270.

In der Ausführung als *C3000 Digital Sender Gateway* sind Dienst/Dienstname und Austauschverzeichnisse schon vorkonfiguriert.

Die Konfiguration und Bedienung des C3000 Digital Sender Gateways erfolgt über den C3000 Manager.

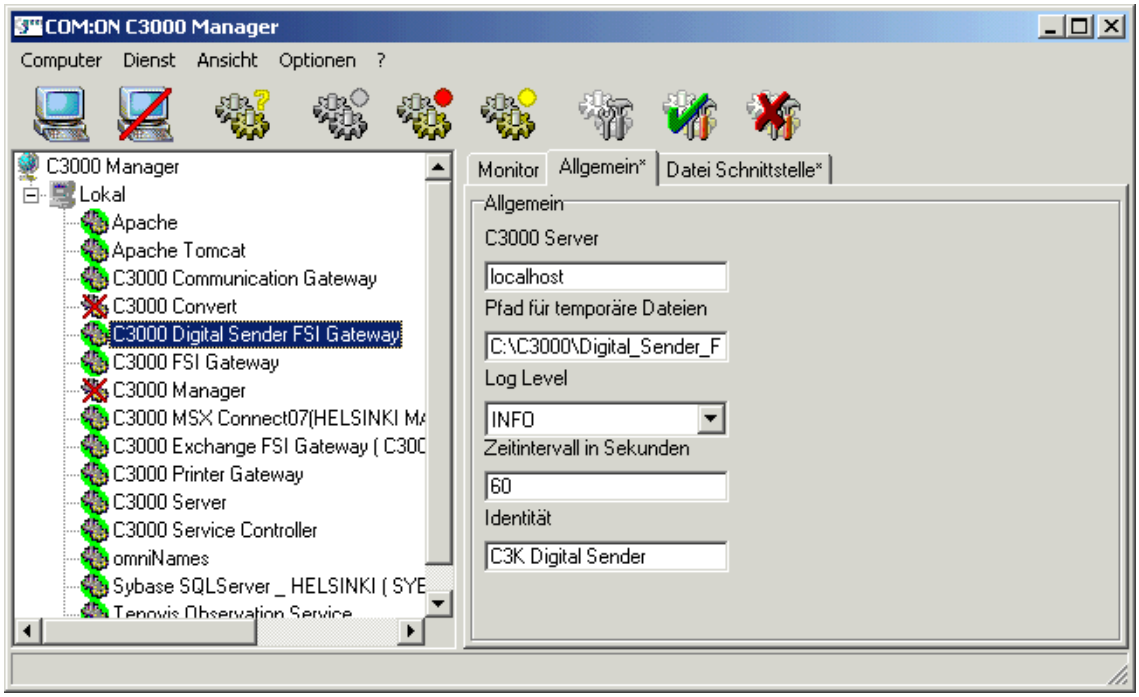
Sie finden weitere Hinweise zum Manager im Kapitel „C3000 Manager“ auf Seite 90.

Bevor Sie das Gateway starten, stellen Sie die Konfigurationsparameter ein. Mit dem C3000 Manager kann das C3000 Digital Sender Gateway im Betrieb überwacht werden. Dies kann auch von einem anderen Rechner im Netz erfolgen.

Wählen Sie dazu im C3000 Manager das C3000 Digital Sender Gateway aus und selektieren Sie die Seite *Monitor*.

Im Folgenden sind die Registerkarten des C3000 Digital Sender Gateway im Einzelnen dargestellt.

Registerkarte Allgemein



Feld *C3000 Server*

Tragen Sie hier den Namen des C3000 Servers ein (in Ausnahmefällen die IP-Adresse).

Feld *Pfad für temporäre Dateien*

In diesem Verzeichnis werden die Arbeitsdateien des Gateways erzeugt.

Feld *Log Level*

Steuert die Anzahl der Meldungen im Monitor

Feld *Zeitintervall in Sekunden*

Hier wird das Pollingintervall eingegeben (die Zeit, nach der das Gateway nach neuen Aufträgen sucht).

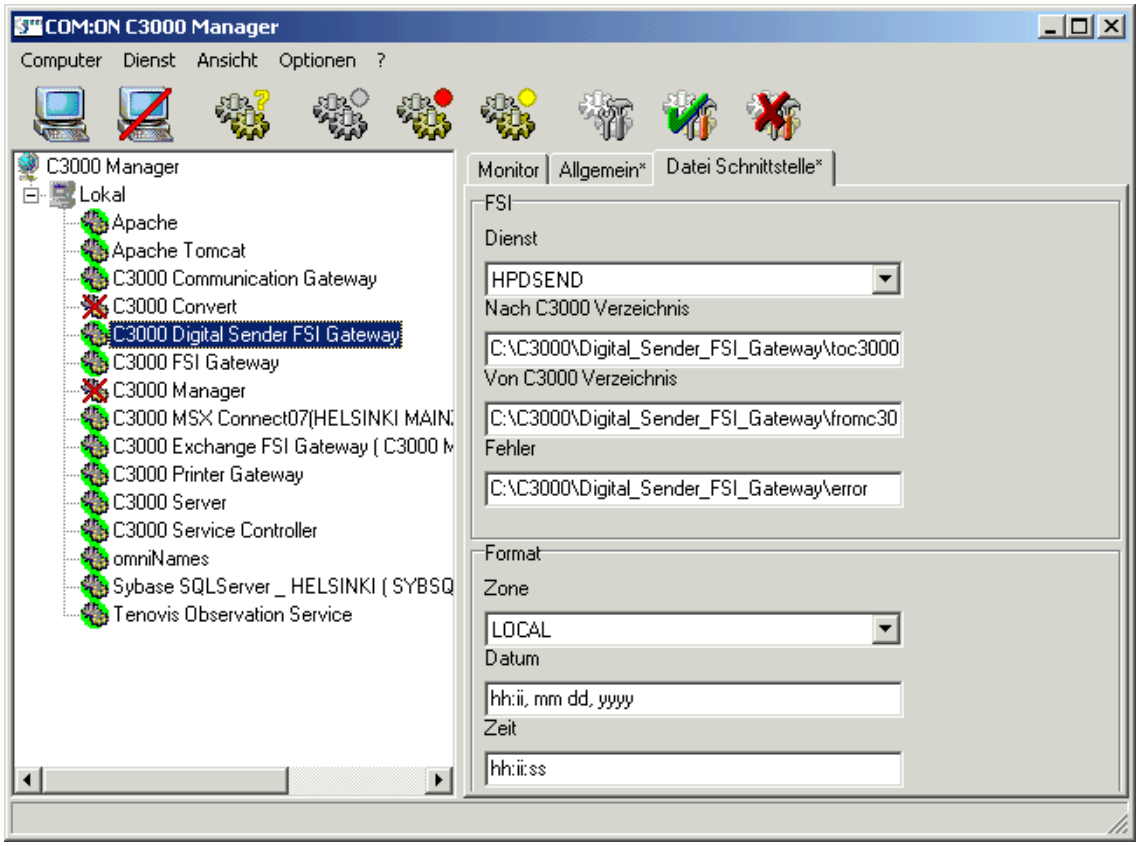
Feld *Identität*

Voreingestellt ist: C3K Digital Sender

Diese Angabe identifiziert das Gateway gegenüber dem C3000 System, sie sollte daher insbesondere bei der Installation mehrerer Gateways eindeutig sein.

Tragen Sie hier (falls notwendig) für den Stationsnamen des Gateways einen anderen Namen ein, max. Länge ist 15 Zeichen.

Registerkarte Datei Schnittstelle



Feld *Dienst*

Der Dienst *HPDSEND* ist voreingestellt.

Feld *Nach C3000 Verzeichnis*

Geben Sie hier das Verzeichnis an, auf das Sie das ausgehende Verzeichnis des Gateways konfiguriert haben (Von HP Digital Sender nach C3000).

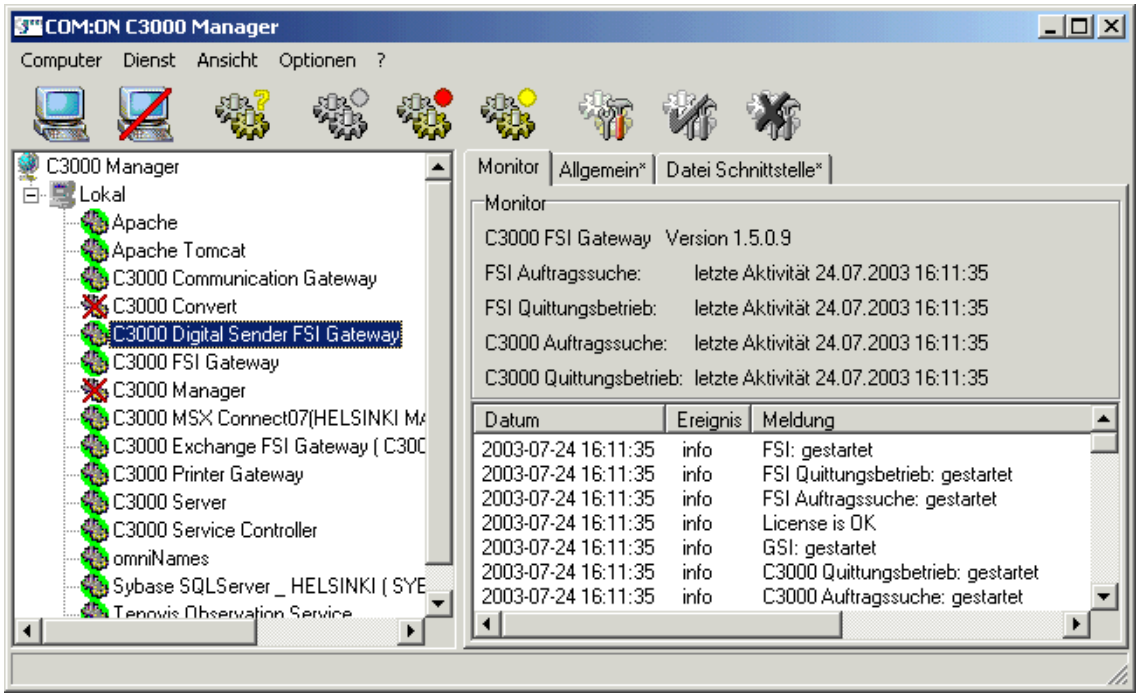
Feld *Von C3000 Verzeichnis*

Geben Sie hier das Verzeichnis an, in welchem der Digital Sender Gateway Dateien vom FSI erwartet.

Feld *Fehler*

Bestimmen Sie das Verzeichnis, in dem das Gateway fehlerhafte Aufträge ablegt.

Registerkarte Monitor



- Im oberen grauen Teil der Seite sehen Sie Informationen über die Version und über die letzte Auftragssuche.
- Im unteren Teil werden die Statusmeldungen der letzen Aktivitäten des Gateways ausgegeben.

Funktionsweise

C3000 HP Digital Sender Gateway sucht im Ausgabeverzeichnis des Dienstes *Digital Sender Service* nach Auftragsdateien mit der Endung *HPF*.

Beispiel Nach dem Einlesen eines Dokumentes werden nach der vorgegebenen Einstellung am Gerät folgende HPF-Datei und das eingescannte Originaldokument als TIFF-Datei abgelegt.

```
##superfine
##nodelay
##b9600
##ecm
##description Fax from HP 9100C
##tif
##nocover
##ScannerName 10.19.56.123
##UserName Riga Peter
##Creation
##Retry-limit 3 5
```

##Filename IBGO5009.tif

##billback

##dial 045322698161200

Aus diesen Dateien werden mittels der Gateway spezifischen FSI.ini-Datei die folgenden Schlüsselwörter ausgewertet und das FSI erzeugt ein Sendeauftrag in C3000:

##Username

Enthält den Namen des am Scanner angemeldeten Benutzers. Mit diesem Namen versucht das Gateway, den Benutzer in C3000 zu identifizieren. Dafür sucht der C3000 Server einen Benutzer, der in der MailsystemID für den Dienst HPSENDER diesen Namen eingetragen hat.

##Filename

Name der zu versendenden Datei. C3000 erwartet Multipage TIF-Dateien.

##dial

Dieser Schlüssel enthält eine FAX-Adresse und kann mehrfach auftauchen. Für jeden Eintrag mit diesem Schlüssel versucht das Gateway einen Sendeauftrag zu erstellen.

##billback

Kostenstelle, der der Auftrag zugeordnet wird.

##Description

Ein Kommentar, der am Scanner konfiguriert und nach C3000 übergeben wird.

Die FSI.ini-Datei sowie die FSI_q.ini-Datei für den Quittungsbetrieb befinden sich im Installationsverzeichnis des Gateways.

Die FSI.ini lautet

```
#Digital Sender

MAIN : EXTENSION = *.HPF
#MAIN : POLLING = 5
MAIN : SAMEFILENAMEACK = TRUE
MAIN : DATE = hh:ii, mm dd, yyyy

ADD : FUNCTION : SENDACK
ADD : PRIORITY : 0
```

```
MOD : ##Filename = FILENAME   :
MOD : ##UserName = SNDNAME :
MOD : ##dial = ADDRESS : 1\FAX3\
MOD : ##description = COMMENT :

REP : ##fine = FAXRES : FINE
REP : ##normal = FAXRES : NORMAL

DEL : ##etc
```

Die FSI_q.ini lautet:

```
#Quittung Digital Sender

MAIN : EXTENSION = 000

#\a Bell (alert)
#\b Backspace
#\f Formfeed
#\n New line
#\r Carriage return
#\t Horizontal tab

MAIN : ENDLINE = r
MAIN : FILE = DAT

MOD : CREATEDATE  : = Queued at:
MOD : SENDDATE    : = Sent at:

MOD : FILES_SENT  : = Pages:
MOD : STATUS      : = Status:
MOD : DESTINATION : = Fax_number:

MOD : , 01 = , January
MOD : , 02 = , February
MOD : , 03 = , March
MOD : , 04 = , April
MOD : , 05 = , May
MOD : , 06 = , June
MOD : , 07 = , July
```

```
MOD : , 08 = , August
MOD : , 09 = , September
MOD : , 10 = , Oktober
MOD : , 11 = , November
MOD : , 12 = , Dezember

MOD : \FAX3\ =
MOD : \\\\ =

DEL : FUNCTION
DEL : ID
DEL : NO_ACKS
DEL : REMAIN_ACKS
DEL : ERROR
```

Hinweis

Soll Ihnen das Gerät HP Digital Sender eine Quittung über den Versand zustellen, muss dieses Gerät entsprechend konfiguriert werden.

Möglich sind:

- Quittung über eine E-Mail
- Quittung als Ausdruck an einem Drucker

Für die E-Mail Benachrichtigung wird ein Relaying Server benötigt. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zum Digital Sender.

Verteilte Systeme

Definition Ein verteiltes C3000 System liegt immer dann vor, sobald ein C3000 Modul auf einem weiteren Rechner installiert wird. Dabei ist es nicht erforderlich, dass sich der Rechner in der gleichen lokalen Umgebung wie der zentrale C3000 Server befindet. Einzige Voraussetzung ist eine bestehende TCP/IP-Verbindung zwischen Server und abgesetzten Modulen.

Cluster Befinden sich zwei oder mehrere C3000 Server in einer Systemumgebung, welche auf die gleiche Datenbank zugreifen, sprechen wir von einem C3000 Cluster. Jedes C3000 Modul lässt sich einzeln installieren. Auf diese Weise lassen sich beliebige redundante und hochverfügbare Systeme erstellen. Redundant installierte Module werden vom Server gleichwertig behandelt. Beispielsweise werden zwei installierte Communication Gateways je nach Auslastung gleichermaßen mit Aufträgen versorgt.

Eine Verteilung von C3000 Modulen ist bei der Projektierung des Systems vorzusehen, deshalb ist eine möglichst genaue Kenntnis der lokalen Begebenheiten schon in Vorbereitung einer Installation erforderlich.

Konfiguration

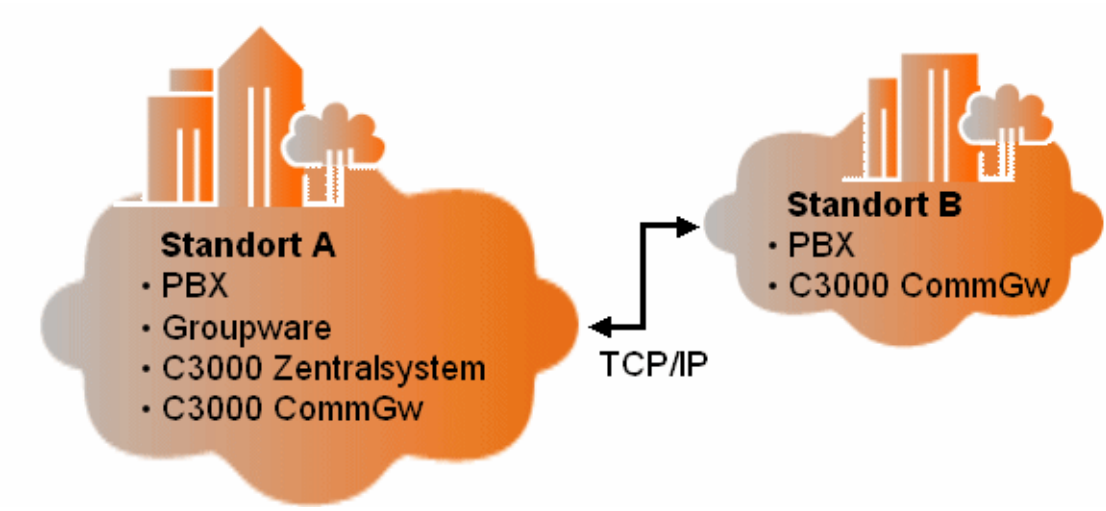
Standorte

Im C3000 Webadmin lassen sich sogenannte Standorte definieren. Dies hat zunächst keine Auswirkung auf das Zusammenspiel der Module. Erst nach Zuordnung von Modulen (Gateways) und Benutzern auf verschiedene Standorte wird ein exklusiver Zugriff auf Ressourcen hergestellt. Benutzer eines Standortes können nur die Module verwenden, welche dem Standort angehören. Ausgenommen sind Benutzer, welche das Recht des *Freien Routings* zugesprochen bekommen. Dies wird weiter unten beschrieben.

Die Aufteilung in Standorte ist erforderlich, wenn räumlich getrennte Unternehmensbereiche auf einen zentralen UMS Server und Groupware-Server zugreifen. Üblicherweise besitzen die abgesetzen Standorte eigene TK-Anlagen, welche sich in Ausbau und Herkunft meist unterscheiden. An diesen Standorten werden Communication Gateways installiert (am Hauptstandort und den Nebenstandorten), welche sich den lokalen Gegebenheiten anpassen. Dies betrifft beispielsweise Faxsendekennungen, die Signalisierung an Nebenstellen, Wav-To-Phone oder die Funktion *Ansage vor dem Melden*.

Sinnvoll ist es auch, FSI Gateways oder Connectoren zu lokal vorliegenden Mail-, Archiv- oder ERP-Systemen an diesem Standort bereitzustellen.

In der folgenden Abbildung ist beispielhaft ein System mit zwei Standorten und zwei Communication Gateways dargestellt.



Einrichten von Standorten

Gehen Sie im Webadmin auf die Seite *Standorte*.

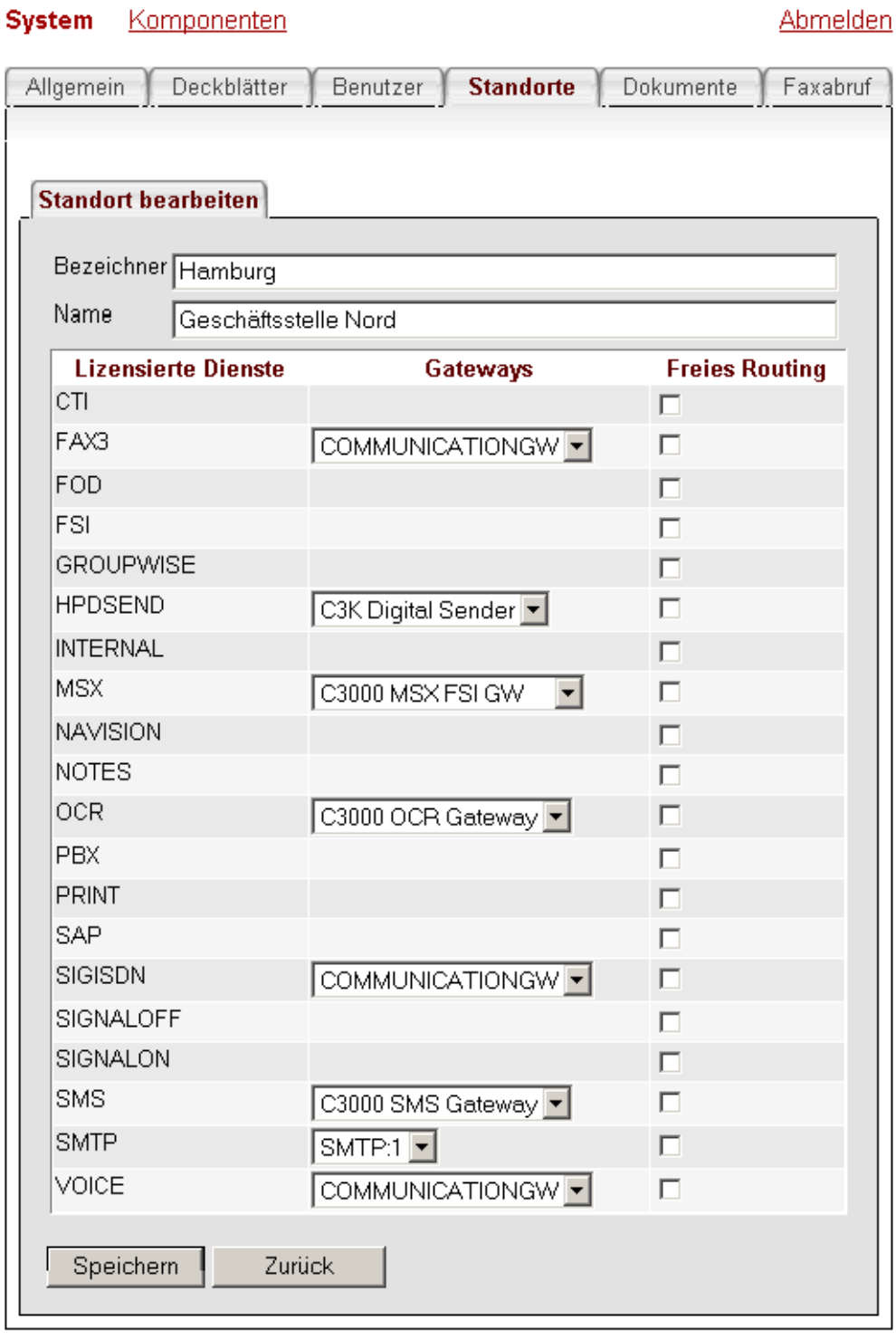
Seite Standorte

- Klicken Sie auf *Hinzufügen*, um einen neuen Standort anzulegen.
- Klicken Sie auf den Bleistift , um einen bereits bestehenden Standort zu bearbeiten.

In beiden Fällen erscheint das Fenster *Standort bearbeiten*.

Zuordnung von Ressourcen

Seite Standorte bearbeiten



Feld *Bezeichner*

Geben Sie eine Bezeichnung für den Standort ein.

Feld *Name*

Geben Sie einen Namen für den Standort ein.

Beispiel: Hamburg

Auswahllisten *Gateways*

Wählen Sie das gewünschte Gateway aus.

Kontrollkästchen *Freies Routing*

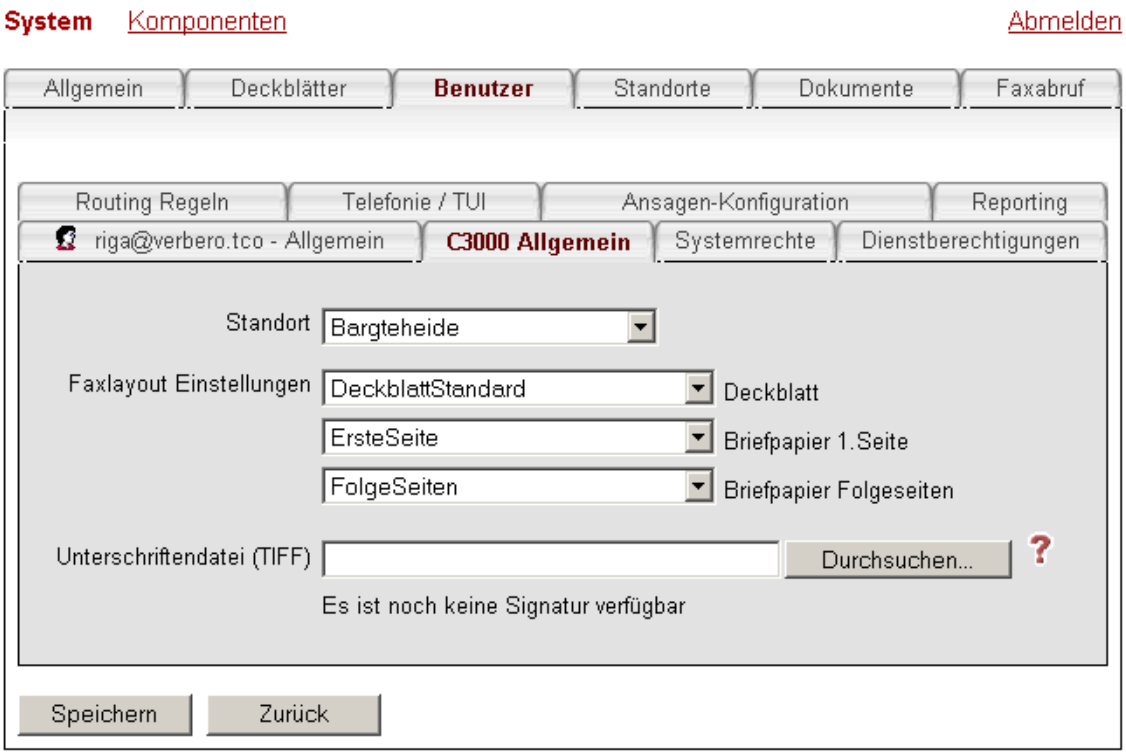
Hier schalten Sie den Dienst für Freies Routing frei.

Freies Routing ermöglicht dem Benutzer die Nutzung von C3000 Ressourcen (Gateways), die nicht exklusiv seinem Standort zugeordnet sind.

Klicken Sie auf *Speichern*, um die gemachten Einstellungen wirksam werden zu lassen.

Zuordnung von Benutzern

Seite Benutzer - C3000 Allgemein



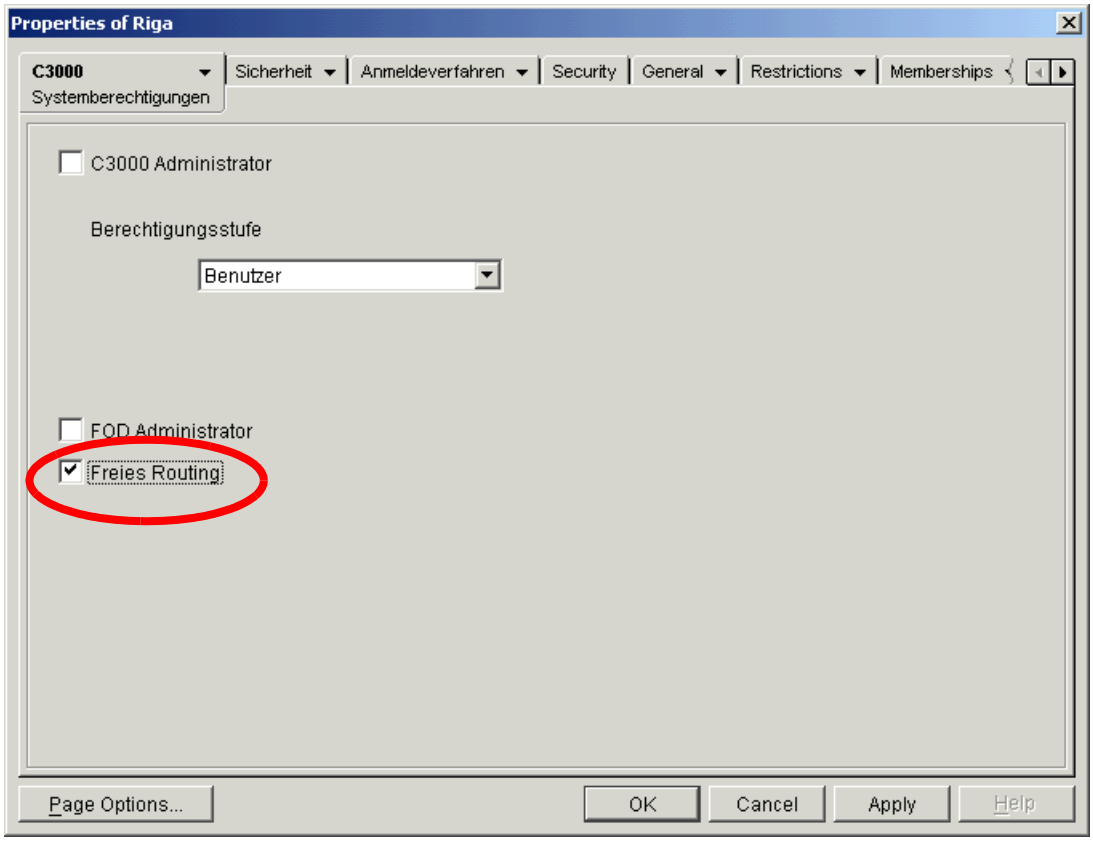
Auswahlliste *Standort*:

Hier geben Sie den für den Benutzer geltenden Standort ein.

Freies Routing

Normalerweise dürfen Benutzer mit einem zugewiesenen Standort nur auf die Ressourcen des Standortes zugreifen. D.h. beispielsweise, dass bei Ausfall des lokalen Communication Gateways Rechners alle zugelassen Dienste wie z.B. FAX nicht genutzt werden können. Ein Empfang von Faxnachrichten ist daher nicht möglich. Für das Senden von Faxnachrichten kann eine Teilredundanz hergestellt werden, wenn dem Benutzer das Recht des *Freien Routing* gegeben wurde. Diese Option bewirkt, das bei Ausfall (Nicht-Erreichbarkeit) eines standorteigenen Moduls auf andere ausgewichen werden kann. Das Recht kann in der Benutzerverwaltung (Active Directory Benutzer- und Computer, ConsoleOne oder C3000 Webadmin) auf der Seite C3000 Systemrechte gesetzt werden.

Hinweis Die Faxe werden über ein anderes Communication Gateway versendet und es gelten die dort vorhandenen Einstellungen wie z.B. Faxheader, Faxkopf etc.

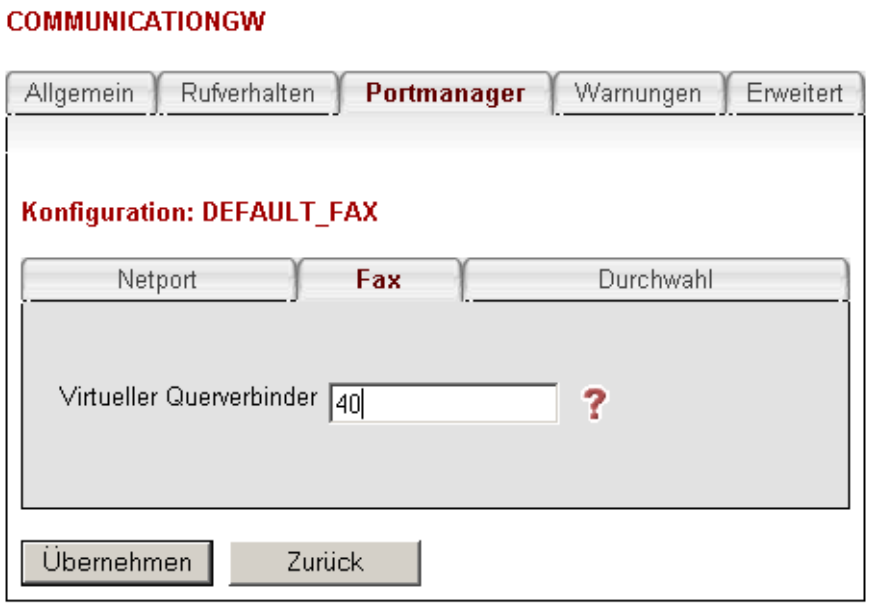


Virtueller Querverbinder

Mit den sogenannten virtuellen Rufnummern lässt sich ein eindeutiger Rufnummernhaushalt herstellen. Üblicherweise werden bei einem C3000 System nur die Durchwahlnummern zur Benutzeridentifikation in der Benutzerverwaltung (Active Directory Benutzer- und Computer, ConsoleOne oder C3000 Webadmin) hinterlegt. Bei verteilten Systemen und Standorten kann es deshalb vorkommen, dass Benutzer unterschiedlicher Standorte mit eigener TK-Anlage die gleiche Durchwahl besitzen. Deshalb wird in diesen Fällen in der Benutzerverwaltung die Durchwahl mit vorangestelltem virtuellen Querverbinder hinterlegt. Der virtuelle Querverbinder wird in der Konfiguration des Communication Gateways im Portmanager bei den Konfigurationen auf der Seite *Fax* eingetragen.

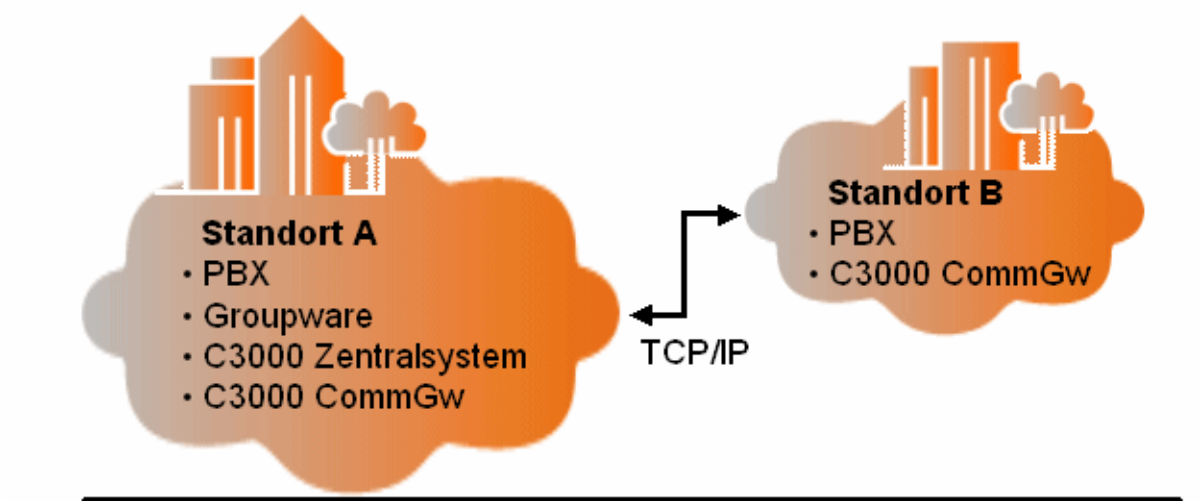
Führen Sie folgende Schritte durch:

1 Öffnen Sie den C3000 Webadmin und navigieren Sie in dem Bereich *Komponenten* zu den Konfigurationen der Communication Gateways.



2 Geben Sie hier den virtuellen Querverbinder ein (max. Stellenanzahl: 30).
   – Bei Eingang einer Fax- oder Sprachnachricht wird der virtuelle Querverbinder vom Communication Gateway bei der Benutzerabfrage an den Server vorangestellt.
   – Beim Versand einer Nachricht wird der virtuelle Querverbinder aus etwaigen Sendekennungen wieder entfernt, so dass der Benutzer den Umstand einer virtuellen Rufnummer nicht berücksichtigen braucht. Die Kenntnis davon ist nicht erforderlich.

In der folgenden Abbildung ist beispielhaft der Empfang und der Versand einer Nachricht dargestellt.



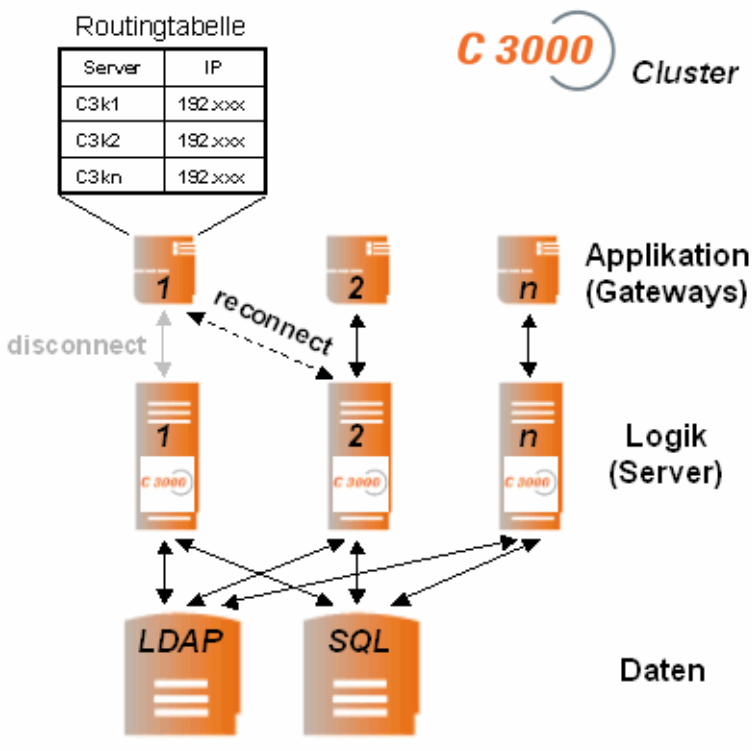
	Inbound A	Inbound B
PBX	+4940532200	+494532269200
S0/S2M (FAX/VOICE)	(+4940532)81200	(+494532269)75200
CommGw (Portkonfiguration)	200	200
CommGw (Virtuelle Rufnummer)	40200	45200
Server (Anfrage an Benutzerverw.)	40200	45200

	Outbound A	Outbound B
Server (Auftrag)	40200	45200
CommGw (Virtuelle Rufnummer)	200	200
CommGw (Sendekennung)	+4940532200	+494532269100

Cluster

Um die Ausfallsicherheit des C3000 Systems zu verbessern oder um eine Lastverteilung vorzunehmen, können mehrere redundante C3000 Server aktiviert werden. Alle Server haben dabei dieselbe Sicht auf die Nutzdaten (Nachrichten, Konfigurationen, Benutzerdaten usw.). Die angeschlossenen Applikationen werden dann so konfiguriert, dass zunächst einer der eingerichteten C3000 Server verwendet wird. Beim unerwarteten Ausfall wird automatisch eine Verbindung zu einem anderen Server aufgebaut. Die zuvor erzielte Lastverteilung verschiebt sich in einer solchen Ausfallsituation allerdings. Sie muss ggf. nach Wiederherstellung des ausgefallenen Servers manuell durch den Neustart der betroffenen Gateways ebenfalls wiederhergestellt werden.

Bei der Einrichtung eines solchen Clusters ist zu beachten, dass alle C3000-Server für dieselbe Datenbank und denselben Directory-Service (NDS bzw. ADS/LDAP) konfiguriert werden. Bei den Applikationen bzw. Gateways konfigurieren Sie dann als C3000 Server eine durch Semikolon (';') getrennte Liste von Servernamen oder IP-Adressen.



Einsatz einer Firewall

Sind verteilte C3000 System Module durch eine Firewall getrennt, gilt es folgende Verbindungen zu ermöglichen:

Gateways

Bei Systemen, bei denen ein FSI Gateway mit einem Groupware-Connector und anderen Mail-, ERP- oder Archivschnittstellen Dateien austauschen soll (Store-and-Foreward), ist es erforderlich, entsprechende Ports der Firewall für das *Filesharing* zur Verfügung zu stellen. Bei allen anderen Modulen erfolgt die Kommmunikation über die CPI-Schnittstelle (TCP/IP) und es ist der Port 2472 auf der Firewall freizuschalten.

LDAP

Sind C3000 Server und der Verzeichnisdienst durch eine Firewall getrennt, gilt es die Kommunikation über LDAP zu ermöglichen. Es sind die TCP-Ports: 389 oder ggf. 636 zu öffnen.

Wav-To-Phone (Communication GW / Client)

Wird der Rechner, auf dem das Communication Gateway installiert wurde, durch eine Firewall von Client-Rechnern getrennt, welche die Option *Wav-To-Phone* nutzen, sind folgende Punkte zu beachten:

1 Der Ressource Wav-to-Phone ist ein Port zuzuordnen, welcher dementsprechend von der Firewall freigeschaltet werden kann.

Dazu erstellen Sie in der Registrierung unter \\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\COM:ON\C3000 Communication Gateway\Config eine neue Zeichenfolge mit dem Inhalt:

Name: WAVTOPHONE_PORT

Wert: beliebig z.B. 11112 (Portnummer)

2 Demnach sind auf der Firewall die Ports 11112 (als Beispiel) und 2809 (Corba-NameServer, für Dienst omniNames) freizuschalten.

3 Dienst Communication Gateway und omniNames neu starten (über C3000 Manager)

Optional kann der Port für den omniNames-Dienst verändert werden. Dies kann erforderlich sein, wenn der Standardport 2809 nicht genutzt oder in der Firewall nicht freigegeben werden soll.

Führen Sie folgende Schritte durch:

1 Erstellen Sie in der Registrierung unter *\\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\COM:ON\C3000 Communication Gateway\Config* eine neue Zeichenfolge mit dem Inhalt:

Name: CORBA_NAMESERVER

Wert: beliebig z.B. 11113 (Portnummer)

2 Dienst omniNames und Communication Gateway beenden (über C3000 Manager)

3 Datei omnifix.bat editieren. Diese Datei finden Sie im Installationsverzeichnis von C3000.
Der Standardeintrag in Zeile 3 .\omninames.exe -start -logdir "%cd%\omnitemp" muss durch den neuen Port ergänzt werden. Anzugeben ist dieser hinter dem Parameter -start (Leerzeichen dazwischen beachten).

4 omnifix.bat in einer Kommandozeile ausführen

5 Fenster nach Ablauf des Programms mit Tastenkombination Strg-C beenden

6 omniNames-Dienst und Communication Gateway wieder neu starten (über C3000 Manager)

7 Port auf der Firewall freigeben

8 Mit dem Befehl *netstat -n* kann in der Kommandozeile überprüft werden, ob die Verbindung über den Port hergestellt werden kann.

9 Auf der Clientseite (Outlook, Notes, Groupwise, C3000) den neuen Port in der Registrierung eintragen: Der Schlüssel *\\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\COM:ON\C3000 Communication Gateway Client\SERVER* muss angepasst werden:

<rechnername oder TCP/IP-Adresse vom CommGW>:<Portnummer>.

Portnummer ist in unserem Beispiel 11113. Der Client muss nach dieser Änderung neu gestartet werden.

Hinweis Clientseitig kann schon bei der Installation der Port des Corba-Nameservers angegeben werden. Bei Abfrage des zuständigen Communication Gateways, geben Sie beispielsweise 10.19.52.123:11113 an. Lesen Sie hierzu auch die Dokumentation zur Installation der Clients.

Clientmodule

C3000 FaxOnDemand (FoD)

FoD Abkürzung für „FaxOnDemand“: Fax auf Anfrage

Die für den Abruf bereitgestellten Faxe können jederzeit angefordert werden.

Für die Faxdokumente werden bestimmte Durchwahlnummern bereitgestellt. Diesen Nummern werden Faxdokumente wie z.B. Preislisten, Infos, Sonderangebote zugeordnet. Durch das Anwählen einer dieser Nummern können die hinterlegten Faxe zu beliebiger Zeit an ein Faxgerät oder eine Faxsoftware ausgegeben werden.

Ein FoD erstellen

Die entsprechenden Berechtigungen für das Erstellen von FoD-Dokumenten werden dem FoD-Administrator zugewiesen. Er alleine darf die FoD-Dokumente zum Abruf bereitstellen und jede beliebige Durchwahlnummer dem FoD zuweisen.

Der FoD-Administrator hat drei Möglichkeiten, um ein FoD zu erstellen:

- aus einer Windows-Anwendung (MS Office) über den C3000 Druckertreiber (über C3000 Client oder über Lotus Notes / Outlook / GroupWise)
- der direkte Weg in dem C3000 WebAdmin
- direkt aus dem C3000 Client

Ein FoD aus einer Windows-Anwendung erstellen (über C3000 Client)

Führen Sie folgende Schritte durch:

1 Erstellen Sie in Winword ein Dokument, das Sie als FoD bereitstellen möchten. Das Dokument kann so aufwendig gestaltet sein, wie Winword es zulässt.

2 Wählen Sie das Menü *Datei→Drucken* und klicken auf *C3000Fax Drucker*.

Ein C3000 Client Anmeldefenster erscheint.

3 Melden Sie sich an.

Das C3000 Nachrichtenfenster erscheint.

Geben Sie hier keinen Bodytext ein.

4 Klicken Sie auf die Schaltfläche *Fax on Demand*.

Ein weiteres Dialogfeld erscheint.

5 Geben Sie die Durchwahlnummer und die Beschreibung des FoDs ein.

Das FoD ist jetzt im System und für Abrufe bereit.

Ein FoD aus einer Windows-Anwendung erstellen (über Lotus Notes / Outlook / GroupWise)

Voraussetzungen

- Eines der drei Mail-Systeme Lotus Notes/Outlook/GroupWise ist installiert und konfiguriert.
- Der Benutzer muss FoD Administrator sein.
- Auf dem Arbeitsplatz muss der C3000 Fax-Druckertreiber installiert und mit Lotus Notes/Outlook/GroupWise verknüpft sein.

Führen Sie folgende Schritte durch:

1 Erstellen Sie in Winword ein Dokument, das Sie als FoD bereitstellen möchten. Das Dokument kann so aufwendig gestaltet sein, wie Winword es zulässt.

2 Wählen Sie das Menü *Datei→Drucken* und klicken auf *C3000Fax Drucker*.

Lotus Notes/Outlook/GroupWise wird geöffnet. Das Dokument liegt bereits konvertiert als Anhang vor.

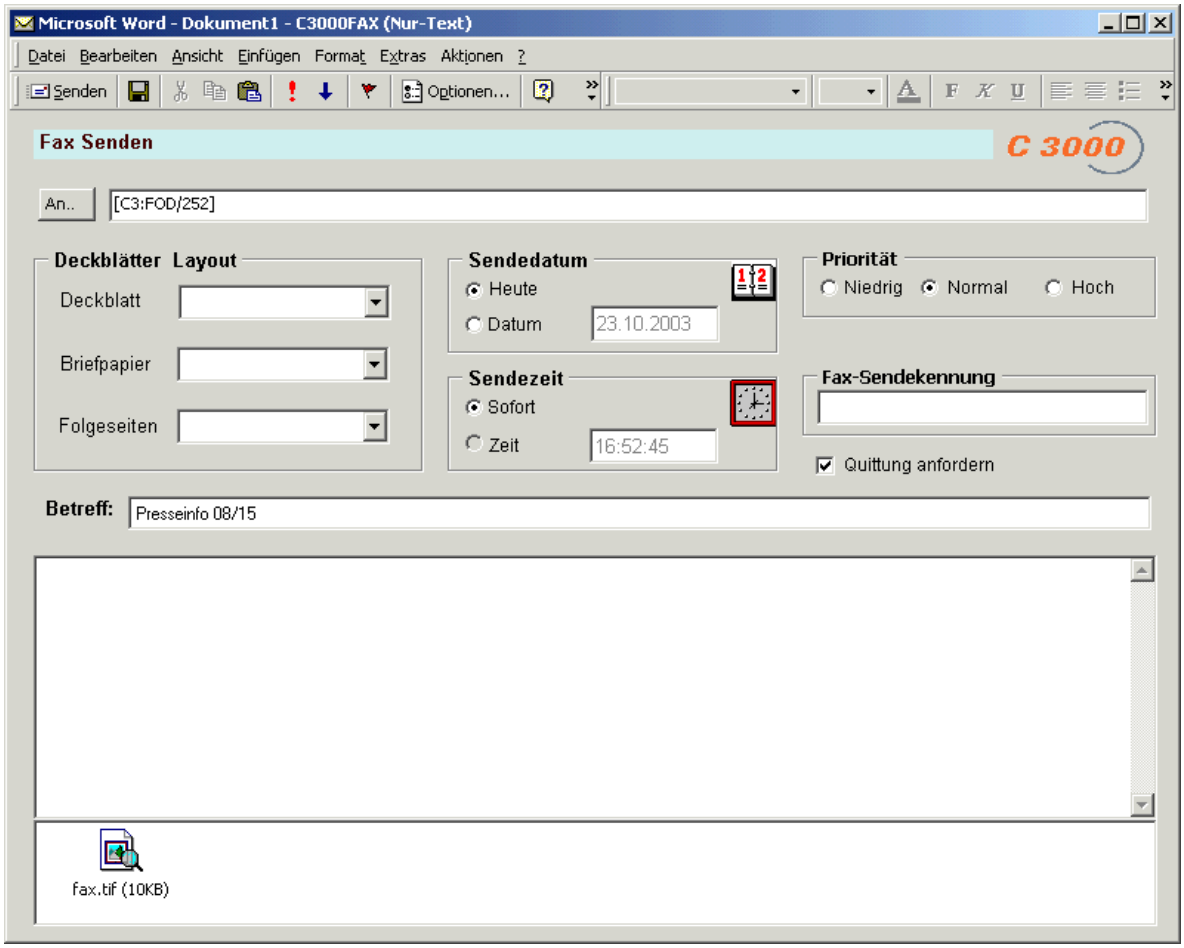
3 Geben Sie im Feld *An* die Abrufnummer nach den Adressierungskonventionen ein:

Beispiel Outlook: [IPM.NOTE]
AN: [C3:FOD/252]
Betreff: Presseinfo 08/15

Beispiel GroupWise:
AN: <GroupWise Connector Account>
Betreff: FOD:252|Presseinfo 08/15

Beispiel Notes:
AN: 252@FOD
Betreff: Presseinfo 08/15

Nachfolgend ist ein Beispiel für Outlook aufgeführt:

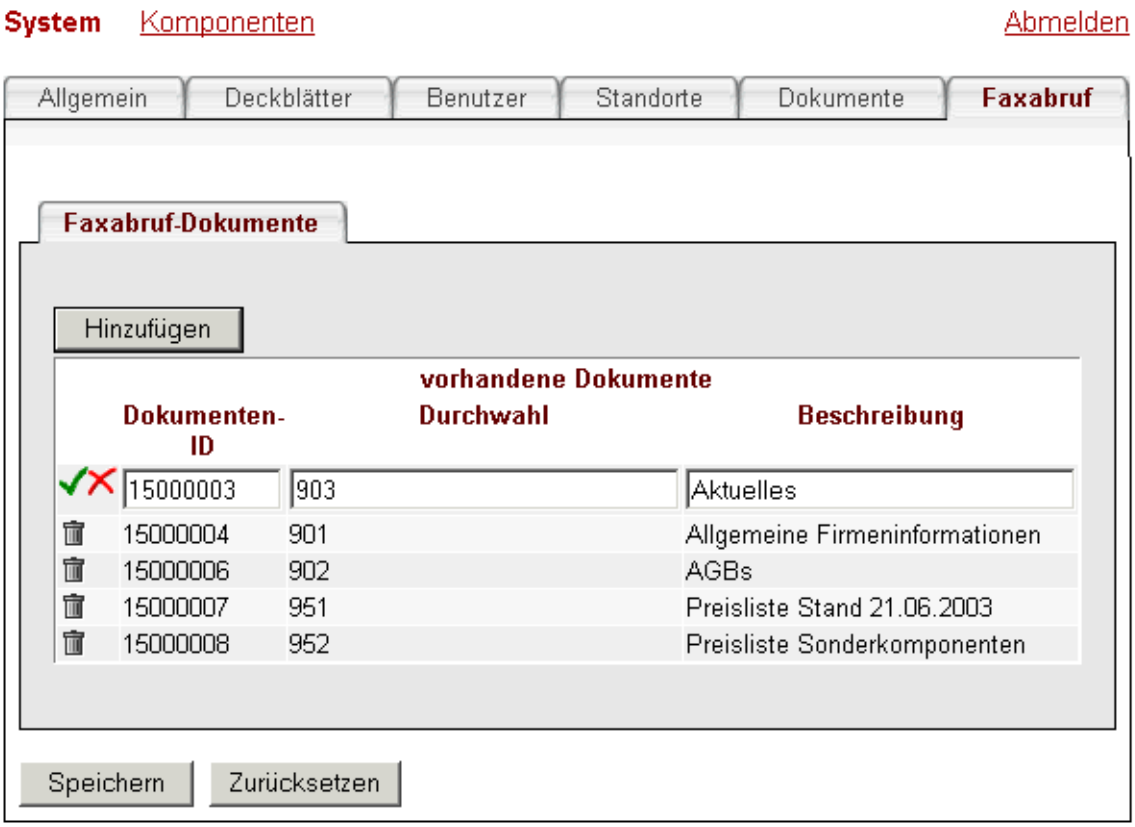


4 Klicken Sie auf die Sende-Schaltfläche.

Das FoD ist jetzt im System und für Abrufe bereit.

Ein FoD erstellen im C3000 WebAdmin

Um ein FoD direkt im C3000 WebAdmin zur Verfügung zu stellen, führen Sie folgende Schritte durch:



1 Hinterlegen Sie die FoD-Dokumente als Tiff-Datei im C3000 Client des FoD-Administrators (siehe Kapitel „Eine Tiff-Datei als FoD bereitstellen“ auf Seite 340).

2 Loggen Sie sich in den C3000 WebAdmin ein, gehen Sie auf C3000 Server und klicken Sie auf die Registerkarte *Dokumente*.

3 Navigieren Sie zum Betreffenden FoD Administrator und lassen Sie sich die entsprechenden Dokumente anzeigen.

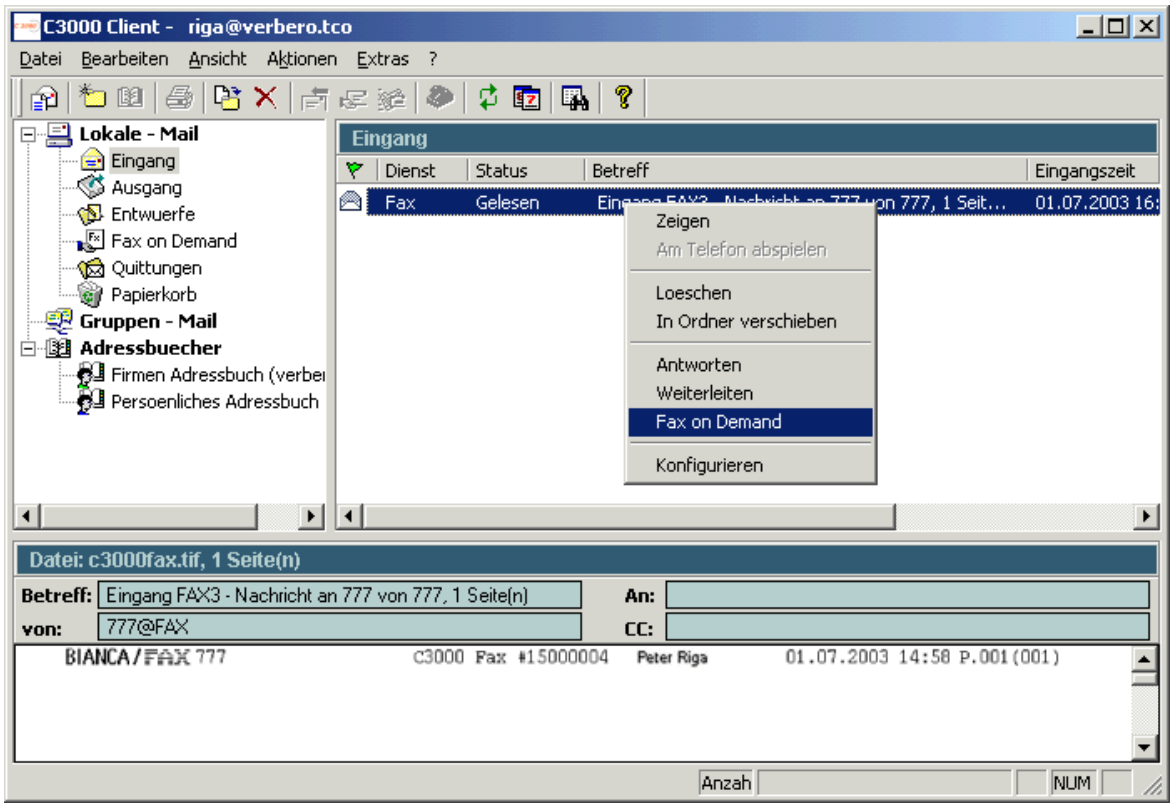
4 Bestimmen Sie die Dokumente, die Sie als FoD zum Abruf bereitstellen möchten: Gehen Sie auf die Seite *Faxabruf* und geben Sie in die Felder *Dokumenten-ID, Durchwahl* und *Beschreibung* die entsprechenden Informationen ein.

5 Klicken Sie auf *Speichern*.

Ihr Dokument wird als FoD direkt aus dem C3000 WebAdmin für den Abruf zur Verfügung gestellt.

Ein FoD erstellen im C3000 Client

Aus dem C3000 Client können die bereits empfangenen Faxe oder hochgeladenen Tiff-Dateien als FoD erstellt werden.



Ein Eingangsfax als FoD bereitstellen

1 In der Eingangsbox des C3000 Clients klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Fax, das Sie als FoD bereitstellen möchten.

2 Im Kontextmenü klicken Sie auf *Fax on Demand*.

Ein Fenster erscheint.

3 Geben Sie die Durchwahlnummer und die Beschreibung für das FoD ein.

4 Klicken Sie auf *OK*.

Das FoD wird auf dem Server zum Abruf abgelegt.

Eine Tiff-Datei als FoD bereitstellen

Direkt aus dem C3000 Client können auch Tiff-Dateien als FoD bereitgestellt werden.

Führen Sie folgende Schritte durch:

1 Im C3000 Client öffnen Sie das Fenster *Nachricht erstellen*. Laden Sie eine Tiff-Datei als Anhang hoch, die Sie als FoD bereitstellen möchten.

Hinweis Geben Sie hier keinen Bodytext ein.

2 Klicken Sie auf die Schaltfläche *Fax on Demand*.

3 Geben Sie die gewünschte Durchwahlnummer und Beschreibung für das FoD ein.

4 Klicken Sie auf *OK*.

Das Dokument wird auf dem Server für die Abrufe bereitgestellt.

Ein FoD überarbeiten

Ein für ein Abruf hinterlegtes FoD kann nicht direkt inhaltlich überarbeitet werden.

Sie können jedoch das Dokument nach vorgenommenen Änderungen neu laden und unter der gleichen Durchwahl überschreiben. Sie können auch eine neue Durchwahlnummer für das Dokument einrichten oder die Beschreibung ändern.

Ein FoD löschen im WebAdmin

1 Im C3000 Web Administrator markieren Sie in der Ansicht *FoD* das Dokument, das Sie löschen möchten.

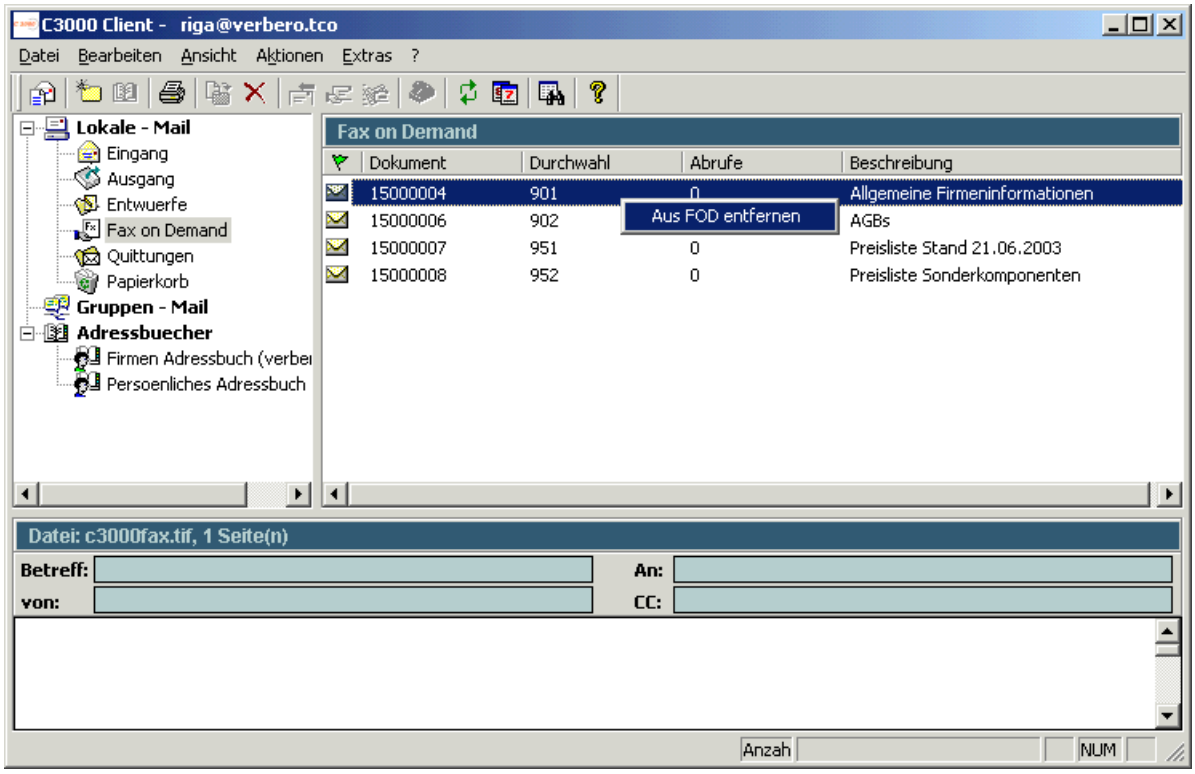
2 Klicken Sie auf die Schaltfläche *Löschen*.

Das FoD wird aus dem System gelöscht.

Ein FoD löschen im C3000 Client

1 Wechseln Sie in den Ordner *Fax On Demand*.

2 Markieren Sie das entsprechende Dokument und drücken Sie die *Entf*-Taste der Tastatur oder klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das entsprechende Dokument und klicken im Kontextmenu auf *Aus FoD entfernen*.


C3000 Client - riga@verbero.tco
Datei Bearbeiten Ansicht Aktionen Extras ?
Lokale - Mail
Eingang
Ausgang
Entwuerfe
Fax on Demand
Quittungen
Papierkorb
Gruppen - Mail
Adressbuecher
Firmen Adressbuch (verbe
Persoenliches Adressbuch
Fax on Demand
Dokument
Durchwahl
Abrufe
Beschreibung
15000004
901
0
Allgemeine Firmeninformationen
Aus FOD entfernen
15000006
902
AGBs
15000007
951
0
Preisliste Stand 21.06.2003
15000008
952
0
Preisliste Sonderkomponenten
Datei: c3000fax.tif, 1 Seite(n)
Betreff:
An:
von:
CC:
Anzah
NUM

C3000 CTI

Einführung

CTI **C**omputer **T**elephony **I**ntegration

C3000 CTI bietet eine komfortable Telefon-Unterstützung mit vielen hilfreichen Leistungsmerkmalen für den abgehenden und den kommenden Telefonverkehr. Die Benutzung von offenen Schnittstellen, wie z.B. COM, DDE, ODBC, MAPI, Outlook-OLE oder die Lotus-Notes-API, ermöglichen zudem eine optimale Integration in vorhandene EDV-Umgebungen. Die Software ist als Einzelplatz oder als Netzwerksoftware mit unterschiedlichen Benutzer-Lizenzierungen erhältlich. Optional ist eine DATEV-ZMSD oder IDVS-KIS Anbindung erhältlich. Ebenfalls optional erhältlich ist ein Offline-Journalserver.

Anrufer können gleichzeitig in 2 integrierten Telefonbüchern, in einer ODBC/BDE/SQL-Datenquelle, in 2 Notesdatenbanken, in einem Exchange-Adressbuch (GAL) und in beliebig vielen Outlook-Kontaktordnern gesucht werden. Werden nur die 2 internen Telefonbücher benutzt sind keine weiteren Datenanbindungen zu konfigurieren.

Damit Sie mit C3000-CTI arbeiten können, benötigen Sie ein Microsoft-TAPI fähiges Telefon-Endgerät und einen PC mit einem Microsoft Windows-Betriebssystem (Windows95, Windows98, Windows NT4, Windows2000, Windows XP). Falls die Software im Netzwerk betrieben werden soll, wird ein vorhandener File-Server als Datenbasis benutzt. Alle User, die Zugriff auf diesen File-Server haben, können C3000-CTI Benutzer werden.

TAPI TAPI bedeutet Telephony-Application-Programming-Interface und ist der Standard für Telefonunterstützung unter Windows. Dieser Standard ermöglicht, dass abhängig vom Leistungsumfang des jeweiligen Treibers bzw. der TAPI-Telefonanwendung, praktisch jedes TAPIfähige Telefongerät mit jeder TAPI-Anwendung funktioniert. Die Verbindung zwischen dem PC und dem Telefon erfolgt in der Regel über die serielle Schnittstelle.

Falls Sie nicht sicher sind, ob Ihre Telefonanlage und Ihre Telefonapparate diese TAPI-Unterstützung bieten, so fragen Sie bitte bei Ihrem TK-Anlagenhersteller nach. Die meisten TK-Anlagenhersteller haben Terminals mit TAPI-Unterstützung in der Produktpalette. So ist z.B. von der Firma Tenovis für die T1/T3-Apparatefamilie dieser Treiber erhältlich. Sie benötigen die entsprechende SPI (Service Provider Interface, ist ähnlich wie ein Druckertreiber zu betrachten) und das dazugehörige Verbindungskabel.

Bei größeren Benutzeranzahlen kann auch ein zentraler CTI-Server zum Einsatz kommen. In diesem Fall wird an Ihre TK-Anlage (sofern der Hersteller dies unterstützt) ein Telefonie-Ser-

ver angeschlossen, welcher dann einerseits mit der Telefonanlage kommuniziert und andererseits die TAPI-Funktionalität per TCP/IP im Netz bereitstellt. Diese Funktionalität bietet z.B. die Firma Dialogic mit dem Produkt CT-Connect als Aufsatzprodukt für verschiedene Telefonie-Server der einzelnen TKAnlagenhersteller an.

Tenovis hat einen eigenen CTI-Server mit TAPI2.x im Produktportfolio.

Damit der volle Leistungsumfang von C3000-CTI genutzt werden kann, sollte der eingesetzte TAPITreiber möglichst viele Telefoniefunktionen unterstützen. So kann z.B ein analoges TAPI-Endgerät (Modem, CODIS-Phoneboard) keine Rufnummer des Anrufers ermitteln. Dies bedeutet, dass C3000 CTI nicht in der Lage sein wird, den Anrufer zu identifizieren. Das gleiche gilt natürlich auch für die Anzeige von Gebühren etc.

Leistungsmerkmale

- Unterstützt wird praktisch jedes TAPI-Endgerät (Line-Device) durch Benutzung des Microsoft TAPIStandards (TAPI 2.0, TAPI 2.1 und spätere) Mit einem Tenovis CTI-Server oder CT-Connect von Dialogic ist kein spezielles Telefon erforderlich (Third-Party-CTI)
- Unabhängig vom Netzwerk-Typ
- Großzügige Datenbankstruktur (32 Felder incl. Adress- und Informationsdatenbank)
- Pro Kontakt 4 Rufnummern (Büro, Mobil, Alternativ, Privat), davon eines frei beschriftbar.
- 10 frei beschriftbare Felder
- 2 Telefonbücher pro Benutzer (Firmentelefonbuch und persönliches Telefonbuch)
- Schnellsuche, Filtersuche mit Und-Verknüpfung und komplexe Suche (z.B. Stichwortsuche)
- Verschiedene Telefonbuch Druckoptionen (interne Telefonliste, Zeitplanerformat etc.)
- Zentrale Least Cost Routing Tabelle zur Ausnutzung alternativer Carrier und privater
- Querverbindungsleitungen durch automatisches Ersetzen der gewählten Vorwahl. (CallByCall)
- Autofilter der eigenen Amtsnummer für Internanrufe in und aus der eigenen Telefonanlage
- Multi-Site Unterstützung im Netzverbund mehrerer TK-Anlagen. Es werden keine standortbezogenen Telefonbücher benötigt
- Multisessionfähig (mehrere Telefongeräte an einem PC). C3000-CTI kann hiermit bis zu 4 mal auf einem PC gestartet werden

- Frei konfigurierbare Amtskennziffern, auch erkennend ob im Laptop-Betrieb oder eingedockt. (daher müssen die Amtskennziffern nicht im Telefonbuch eingetragen sein)
- Unterstützung von *Vanity* Rufnummern (z.B. 0800-TELEKOM etc.)
- ClipDialer (Wahl aus der Zwischenablage)
- Hotkey-Dialer (Markieren und Wählen mit F12 ohne weitere Tasten und Bestätigen). Wählen aus jeder Windows-Anwendung.
- Hyperlink-Dialer phone:+49(711)135-1264
- Tone-Pad zur DTMF Nachwahl (erfordert geeignetes Telefon-Endgerät und SPI)
- DTMF-Strings auch auf Zieltasten (abhören von Voicemails etc.) und im Telefonbuch speicherbar
- Lotus-Notes Schnittstelle (Anrufersuche Suche in 2 Notes Datenbanken, abgehende Wahl in beliebigen vielen Datenbanken
- Suchen von Anrufern in beliebig vielen Outlook-Kontakten
- Abgehende Wahl aus Outlook (über spezielles Kontakt-Formular dialit.oft via COM)
- Com-Addin für OL2000
- Outlook-Daten werden in einem eigenen Formular angezeigt. Hier ist eine Volltextsuche, das Senden
- von E-Mails und Fax-Mails, das Anwählen sowie das Öffnen der Kontakte möglich
- Outlook-Journal wird unterstützt
- Automatisches Öffnen des Outlook Kalenders des Angerufenen bei umgeleiteten Anrufen
- Suchen und Anwählen von Kontakten in globalen MS-Exchange Adressbüchern
- Exchange-Daten werden in einem eigenen Formular angezeigt. Die Daten hierzu können zentral zwischengespeichert werden.
- Unterstützung des *Kanonischen Formates* Bsp. +49 (711) 135-1234
- Suchen von Anrufern in persönlichen MS-Exchange Adressbüchern
- MS-Access Integration
- DDE-Schnittstelle ermöglicht Wahl aus beliebigen DDE-fähigen Windows-Anwendungen
- DDE-Schnittstelle zur Übergabe von Rufnummern eingehender Anrufe als DDE-Poke oder als
- DDE ExecuteMacro mit konfigurierbarem Makro-String. Schaltbar interne und/oder externe Anrufer (z.B. zur Anbin-

dung von Help-Desk-Systemen wie Remedy, Expert Advisor etc.)

- C3000-CTI steht als COM-Objekt zur Verfügung (makecall, disconnect, answer)
- Dateischnittstellen für abgehende Wahl via ASCII-File (z.B. SAP Download) Anwahl über Timer oder Hotkey.
- Dateischnittstelle für Übergabe eingehender Anrufernummern via ASCII-File (z.B. an SAP Upload)
- ODBC / BDE bzw. nativer Zugriff auf BDE-Treiber (z.B. Oracle, Interbase, MS-SQL, Informix, DB2, Sybase)
- 4 Rufnummern aus ODBC / BDE Datenquelle auf freibeschriftbare Wahltasten konfigurierbar
- 20 speicherbare ODBC / BDE Profile
- Starten einer gemeinsamen Windows-Anwendung bei eingehendem Anruf von bestimmten Personen
- Starten individueller personenbezogener Anwendungen bei Anruf
- Automatisches Weiterleiten bestimmter Anrufer
- Als TAPI-Request-Server stellt C3000-CTI anderen Windows-Anwendungen den TAPI-Zugang über die Funktion TapiRequestMakeCall zur Verfügung (z.B. D-Info, KlickTel, Schedule+ oder eigene Anwendungen. Der Vorteil gegenüber der Standard-Wahlhilfe ist die Bewertung nach LCR-Regeln der zu wählenden Rufnummer.
- Optimierte Zusammenarbeit bei zusätzlicher Wahl aus Outlook, SAPphone etc.. (C3000 CTI übernimmt Journalführung und Rufkontrolle)
- Schnittstelle *Mail und Fax* zu MAPI-kompatiblen E-Mail-Systemen (MS-Mail, MS-Exchange...)
- ClipAdresse (Adresse wird formatiert in die Zwischenablage übernommen, z.B. für einen Word-Brief)
- Anruferidentifizierung (wenn in Datenbank eingetragen und ISDN-Nummer übertragen wird)
- Wiedervorlage auf Termin mit Notizfunktion
- Anrufplan mit Notizfunktion
- Anrufpläne können gespeichert und bei Bedarf wieder geladen werden (Telefonaktionen)
- Gesprächsnotizeditor mit automatischem Eintragen von Datum, Uhrzeit und Benutzer
- Zielwahlmodul mit 19 Tasten
- Wahlwiederholung
- Automatische Wahlwiederholung nach Zeit
- Ausführliche Journalführung
- Journal Statistik-Tool

- Anrufliste (auch bei besetzt)
- Wahl aus dem Journal (z.B. Rückruf bei Anruflisteneintrag)
- Verschiedene Journal Druckoptionen
- Outlook-Journal wird unterstützt
- Optional ist ein Journal-Server erhältlich (Offline Journal)
- Benutzerverwaltung (Konfigurationsrechte und diverse Funktionen)
- Setup-Tool für einfache Userinstallation im Netz (mit Template-Unterstützung)
- Individuelle Einstellungen je User speicherbar
- Unterstützung der Tenovis Vermittlungsapparate OS13 / OSPC und VA93 mit VAS-Modul
- Unterstützung von Laptop-Benutzern (Dockingstation-Betrieb)
- Import aus beliebigen BDE-Alias Quellen (auch ODBC) direkt nach C3000-CTI
- 20 Importprofile speicherbar
- Export (Telefonbücher und Journal) nach ASCII oder über integriertes Import-Tool nach beliebigem BDE-Alias Ziel (auch ODBC)
- Optional DATEV-ZMSD oder IDVS-KIS Anbindung erhältlich (Anruferidentifizierung und Anzeige von Details zum Anrufer sowie abgehende Wahl, kein Accounting)
- Schnittstelle zu TeleTab (Partneranzeige über CTI-Server)

Systemvoraussetzungen

- Windows NT4/2000/XP
- PC mit Pentium Prozessor mit mind. 233 Mhz Taktrate und 64 MB RAM.
- 13 MB freier Festplattenspeicher für Basissoftware (Server oder lokal).
- 6 MB lokaler Festplattenspeicher für Datenbankunterstützung.
- TAPI Treiber Version 2.x und ein dafür geeignetes Telefon.

Hinweis Weitere Informationen finden Sie in der Setup-Shell, wenn Sie auf *Documentation→CTI* klicken.

C3000 CTI Journal-Server

Beschreibung

Der Journalserver ist eine optionale Komponente zur Speicherung aller Telefonaktivitäten bei nicht eingeschaltetem PC oder nicht gestarteter CTI-Anwendung.

Der Journalserver speichert alle Ereignisse des Telefonapparates nur dann, wenn der CTI-Client nicht aktiv ist. Wird der CTI-Client wieder gestartet, werden die Daten nach Benutzerwunsch übermittelt und gelöscht, oder nur gelöscht. Es handelt sich also ausschließlich um einen temporären Speicher.

In der normalen Betriebsart bestimmt jeder Client selbst ob er den Journalserver benutzen möchte.

Dazu kann in der CTI-Anwendung unter Einstellungen-Konfiguration-Telefontreiber die Netzwerkadresse des Journalservers angegeben werden. Ab dem nächsten Tag (der Journalserver erneuert seine Userliste einmal täglich um 23 Uhr) ist die Einstellung dann aktiv.

Alternativ (ohne user.dbf) definiert der Administrator des Journalservers die zu monitorenden Nebenstellen, indem in der TAPI-Konfiguration alle betroffenen Nummern angelegt werden.

System-Vorrausetzungen:

- Tenovis CTI-Server (ConneCTIon)
- WindowsNT/2000 Workstation mit TAPI-Schnittstelle des ConneCTIon-Servers (das kann auch CTI-Server sein, es darf aber keine andere TAPI-Anwendung wie z.B. DataLogger bereits darauf laufen, außerdem ist ein Rechner auf dem IDS-Win läuft nicht geeignet)
- Ein CTI-User mit Rechten auf alle zu monitorenden Nebenstellen
- CTI-Client Installation >= Version 2.8.0 Build 7
- Im CTI-client Verzeichnis (..\dpool32\) muss *dbclient.dll* vorhanden sein

Hinweis Weitere Informationen finden Sie in der Setup-Shell, wenn Sie auf *Documentation→CTI* klicken.

C3000 Teletab

Programmbeschreibung

TeleTab ist eine TAPI-basierende Partnerleiste für Windows 95/ 98, NT und Windows 2000.

Voraussetzung

Voraussetzung ist ein installierter Tenovis CTI-Server und der dazugehörige TAPI 2.1 Treiber auf dem Anwender-PC. TeleTab kann zusammen mit DIALit.. oder als Standalone-Anwendung betrieben werden. TeleTab hat keine Datenbankanbindung.

Falls Sie zusätzlich mit DIALit.. arbeiten, können Sie dort einstellen, ob TeleTab beim Start von DIALit.. automatisch gestartet werden soll. Außerdem wird TeleTab von DIALit.. mit Daten der Anrufer versorgt. Da TeleTab keine eigene Datenbankanbindung hat, werden somit auch Daten Ihrer Anrufer in TeleTab angezeigt.

Leistungsmerkmale

- TAPI-basierend
- Einrichten beliebig vieler Partner
- Einrichten von bis zu 10 Registern
- Einrichten von Externen Zielen (z.B. als Kurzwahl)
- Steuerung via Drag&Drop (Alternativ über Kontextmenü)
- Anzeige intern / extern
- Anrufen von Partnern
- Anrufe von Partnern heranholen
- Eigene Anrufe redirecten (weiterschieben vor dem Abheben)
- Gespräche weiterverbinden
- Rufumleitungen aktivieren/deaktivieren
- Anzeige der RUL-Zustände der Partner
- Anzeige der Gesprächszustände als Symbol oder Text
- Notizen zur Rufumleitung (Workgroup)
- Anzeige der CallerID (Namen, falls bekannt)
- Anzeige der ConnectedID (Namen, falls bekannt)
- Anzeige von umgeleiteten Anrufen (von, für)
- Freies Zuordnen von Namen und Bildern zu den Partnern
- Freie Konfiguration der Farben
- Formular als Taskbar oder normales Fenster
- Betrieb gemeinsam mit DIALit.. oder anderer TAPI-Anwendung

Hinweis Weitere Informationen finden Sie in der Setup-Shell, wenn Sie auf *Documentation→CTI* klicken.

C3000 für Notes

Lieferumfang

Für die Integration von C3000 in eine bestehende Lotus Domino R5 / Domino 6 Groupware-Umgebung werden folgende Komponenten mitgeliefert:

Serverkomponenten

- ein Windows 2000 Dienst (C3000 Domino Connector)
- eine Schablonendatei *c3kadmin.ntf*, aus der die Konfigurationsdatenbank *c3kadmin.nsf* generiert wird
- eine Schablonendatei *c3kuser.ntf*, zur Erzeugung der Datenbank *c3kuser.nsf*. Diese Datenbank bildet die Basis für den C3000 Address Import der Notesbenutzer in den von C3000 verwendeten Verzeichnisdienst.

Clientkomponenten

- eine Datenbank *c3kaddon.nsf*, mit verschiedenen optionalen Ergänzungen für die Originalmailschablone *Mail50.ntf*
- ein Druckertreiber und Software zum Abspielen von Sprachnachrichten am Arbeitsplatztelefon. Diese Clientkomponenten sind über ein separates Setup pro Arbeitsplatz zu installieren.

Funktionsweise

Der Dokumentenversand vom Notes-Client über den Domino-Server zum C3000 Server erfolgt durch die Adressierung an eine fremde Domäne in Lotus Notes. Die Bezeichnung der fremden Domäne sowie der Name der Austauschdatenbank werden im Domino Directory festgelegt.

Bei der Übergabe von Fax-/Sprachnachrichten von C3000 an den Domino-Server, werden diese in die Datenbank *mail.box* geschrieben. Sofern mehrere Datenbanken *mail1.box* bis *mailx.box* vorhanden sind, kann die zu verwendende Datenbank in der Datenbank *c3kadmin.nsf* gewählt werden.

Voraussetzungen

Hardware

Für die Installation des C3000 Domino Connectors auf einem separaten Rechner:

- CPU: Pentium / Athlon min. 800 MHz
- RAM: min. 256 MB
- HDD: SCSI und Hardware Raid5 bevorzugt
- freier Speicherplatz für die Installation >= 30 MByte (keine komprimierten Partitionen!)

Für die Installation des C3000 Domino Connectors auf dem C3000-Server-Rechner:

- CPU: Pentium / Athlon min. 1000 MHz
- RAM: min. 512 MB
- HDD: SCSI und Hardware Raid1 bevorzugt
- freier Speicherplatz nur für die Installation des C3000 Domino Connectors >= 30 MByte (keine komprimierten Partitionen!)

Software

Betriebssystem

- MS Windows 2000 Server
- Netzprotokoll: TCP/IP
- Hostnamen müssen aufgelöst werden können, entweder per DNS oder Host/LMHost Datei Notes-Mailsystem

Notesumgebung

- Lotus Domino-Server ab R5.03 (deutsch oder englisch)
- Domino R5 / Domino 6 Server und C3000 Server müssen per LAN/WAN (100 MBit) erreichbar sein, keine Wählverbindungen!
- Beim Betriebssystem des Lotus Domino-Servers gibt es nur die Einschränkung, dass dieser per TCP/IP erreichbar ist.
- Lotus Notes Client ab R5.03 (deutsch oder englisch)

Lotus Notes Client

Der C3000 Domino Connector benötigt einen komplett eingerichteten und funktionsfähigen Notes-Client. Auf Basis dieser Notes-Client-Installation erfolgt der Zugriff des C3000 Domino Connectors auf den Domino-Server über die Notes API. Da der C3000 Domino Connector als NT-Dienst ausgeführt wird, sind gewisse Besonderheiten bei der Erstellung seiner Benutzer-ID und der Vergabe von Rechten zu beachten.

Benutzer ID:

- Name (grundsätzlich frei, Vorschlag: C3000-Connector)
- Kein Passwort (aus programmtechnischen Gründen ist kein Passwort einzugeben!)
- Ablauf der ID, mindestens 10 Jahre
- Keine Zeitbegrenzung beim Zugriff auf den Domino-Server

Rechte auf Notesdatenbanken:

- mind. Leserechte auf names.nsf und mind. Einliefererrechte für mail.box
- mind. Editorrechte für c3kadmin.nsf und c3kgate.nsf

Fremde Domäne(n)

Die Definition der fremden Domäne(n) erfolgt im Domino-Directory. Als Name für die fremde Domäne schlagen wir Ihnen *C3000* vor. Zusätzlich können weitere fremde Domänen für die implizite Dienstauswahl eingerichtet werden.

Aus Benutzersicht plausibel erscheinen Bezeichnungen wie FAX, SMS. Bei mehreren Standorten kann die Ortsbezeichnung wie HHFAX, DOFAX etc. als Ergänzung verwendet werden.

Installation

Oft entscheidet bei einer Installation die Reihenfolge über den Erfolg und Misserfolg. Wir schlagen Ihnen hier einen Ablauf vor, der aus unserer Sicht zu einem schnellen Ergebnis führt. In der Übersicht sind die einzelnen Schritte nur aufgelistet. Eine detaillierte Beschreibung finden Sie weiter unten.

Übersicht der Installationsreihenfolge:

- C3000 Server installieren, konfigurieren und testen
- C3000 Domino Connector ID erzeugen, sonstige Einstellungen / Konfigurationen am Notes-Server durchführen (s.u.)
- Einsatz der C3000 Datenbanken auf Notes R5 Server vorbereiten
- Notes R5 Client auf Zielmaschine installieren und konfigurieren
- C3000 Domino Connector installieren, konfigurieren, Funktionstest
- C3000 Address Import installieren und konfigurieren, Funktionstest
- Installation von C3000 Clientkomponenten an einzelnen Arbeitsplätzen

Hinweis Ohne eine Aufstellung der firmenspezifischen Abweichungen von einer Standardinstallation (von der Lotus Notes Original CD) ist keine Unterstützung (Hotline, Support, Pilotbetreuung) möglich.

Durchführung der Installation

In den nachfolgenden Abschnitten finden Sie nun Handlungsanweisungen für die unterschiedlichen Installationsschritte. Um unnötige Redundanzen zu vermeiden, werden nur die für die Notes-Integration wichtigen Schritte ausführlich beschrieben.

Nähere Informationen zur Installation der zusätzlich benötigten C3000 Dienste finden Sie im Kapitel „Installation“ auf Seite 22.

Arbeiten am C3000 Server - Teil 1

Vor den Arbeiten für die Notes-Integration bauen Sie den C3000 Server inklusive Datenbank und C3000 Communication Gateway auf und führen einen Funktionstest durch.

Beim Test der zentralen Konvertierung achten Sie besonders auf die Konvertierung von RTF-Dokumenten. Dies ist für die Notes-Integration von Bedeutung, da eine Notes-Nachricht (memo) vom C3000 Server als RTF-Datei verarbeitet / konvertiert wird.

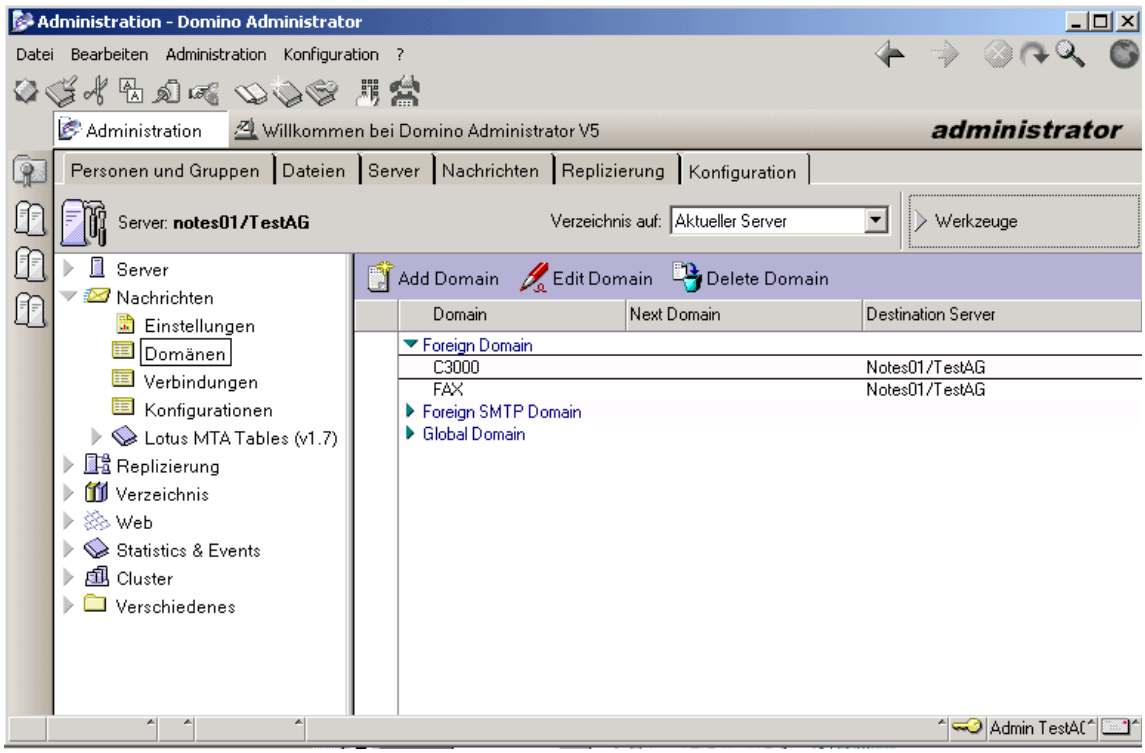
Arbeiten am Domino-Server

In dieser Kurzanleitung gehen wir davon aus, dass Sie mit den administrativen Tätigkeiten am Domino-Server vertraut sind und Sie über die erforderlichen Rechte verfügen. Falls dies nicht der Fall ist, besprechen Sie die hier aufgelisteten Arbeitsschritte mit dem zuständigen Notes-Administrator.

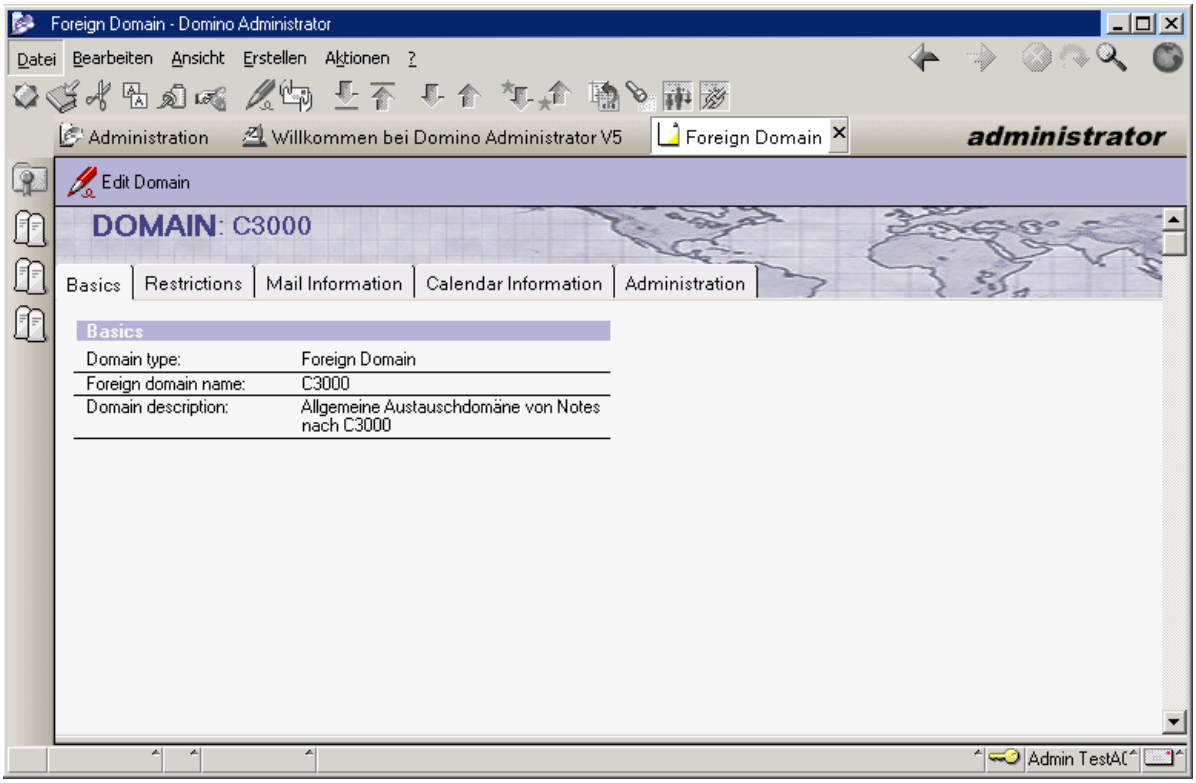
Einrichten der fremden Domäne(n)

Der Nachrichtenaustausch von Lotus Notes nach C3000 erfolgt über sogenannte *fremde Domänen*. Eine fremde Domäne besteht aus einer *Austauschdatenbank* und einer Definition im Domino Directory. Die Einrichtung einer fremden Domäne wird über den Lotus Domino Administrator im Domino Directory vorgenommen.

1 Im Lotus Domino Administrator klicken Sie auf die Registerkarte *Konfiguration* und dann auf *Nachrichten / Domänen*.



2 Klicken Sie in der Aktionsleiste auf *Domänen hinzufügen*, um eine fremde Domäne zu definieren.



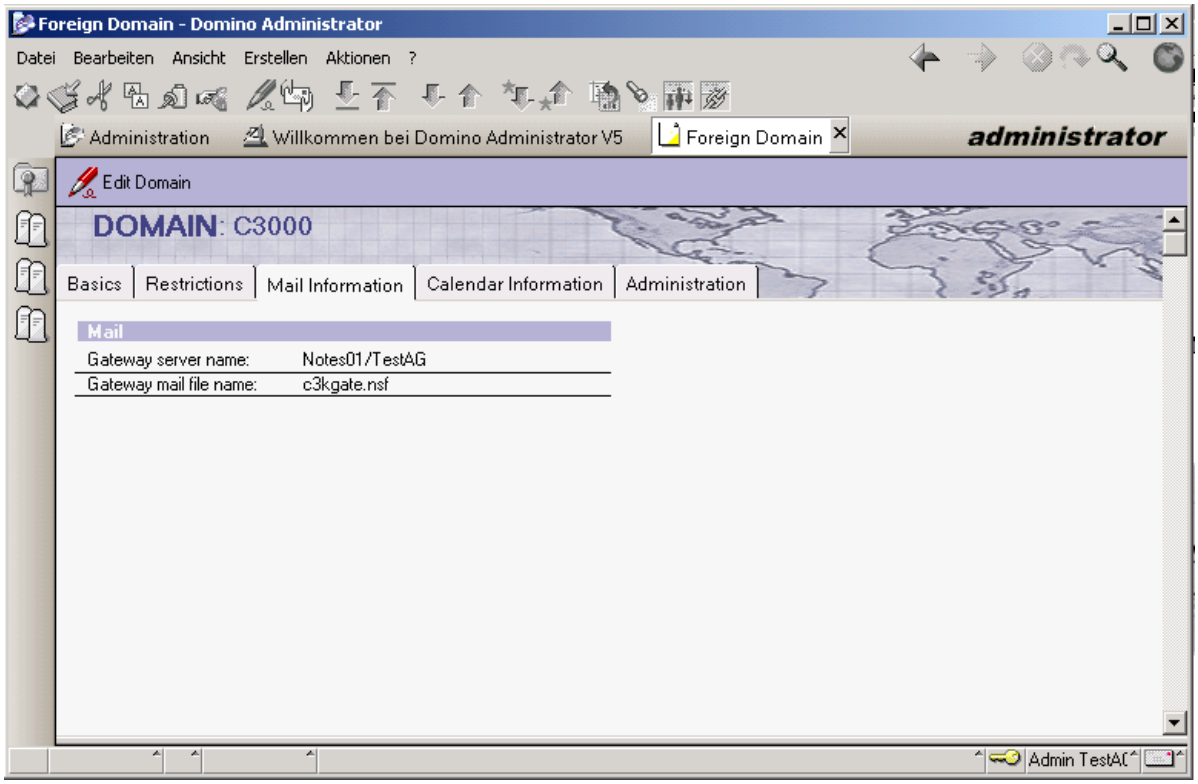
Im Folgenden werden nur die benötigten Felder /Einstellungen aufgeführt:

Registerkarte Allgemein

Domänentyp: *Fremde Domäne*

Name der fremden Domänen: *C3000*, bei impliziter Dienstauswahl auch *FAX* oder *SMS*

Registerkarte Mail Informationen



Name des Gateway-Servers: Servername/Notesdomäne

Tragen Sie bei Gateway Server den vollständigen Namen (hierarchisch) des Notes-Servers ein, auf dem die *Austauschdatenbank* eingerichtet werden soll.

Mail-Dateiname des Gateways: *c3kgate.nsf*

Hinweis Die Austauschdatenbank (*c3kgate.nsf*) wird im Normalfall automatisch vom C3000 Domino-Connector angelegt. Auch wenn es unter MS Win2000 nicht zwingend erforderlich ist, empfehlen wir Ihnen eine Benennung in Kleinbuchstaben. Dies gilt im besonderen Maße für Server-Betriebssysteme wie Unix oder Linux, die bei Dateinamen eine Unterscheidung zwischen Groß- und Kleinbuchstaben machen.

Speichern Sie das Dokument.

Wenn Sie Ihren Mitarbeitern die von C3000 bereitgestellte Funktion der impliziten Dienstauswahl zur Verfügung stellen möchten, richten Sie mit den oben aufgeführten Arbeitsschritten zusätzlich noch die fremden Domänen *SMS* und *FAX* ein. Auch bei diesen fremden Domänen lautet der Name der Austauschdatenbank *c3kgate.nsf*.

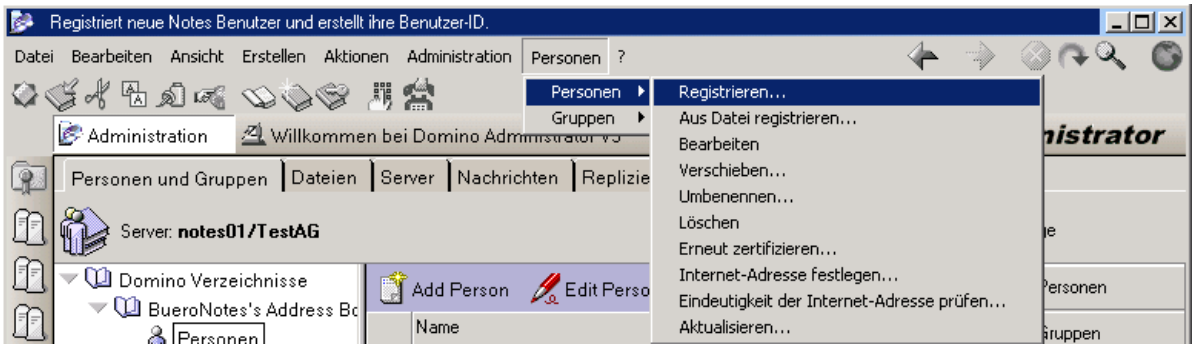
Benutzer-ID für C3000 Domino-Connector erzeugen

Den Transport der Nachrichten aus der Austauschdatenbank *c3kgate.nsf* zum C3000 Server und den Transport von Nachrichten vom C3000 Server zum Domino-Server übernimmt der C3000 Domino Connector.

Der C3000 Domino Connector läuft als NT-Dienst auf einem separaten MS Win 2000 Server. Dieser Dienst (der C3000 Domino Connector) baut gleich einem Notes-Client eine Sitzung zum Notes-Server auf und bearbeitet die Nachrichten in der Austauschdatenbank *c3kgate.nsf*.

Damit diese *Clientsitzung* aufgebaut werden kann, muss speziell für den C3000 Domino Connector eine Benutzer-ID mit dem Lotus Domino Administrator generiert werden.

Führen Sie folgende Schritte durch:



1 Im Lotus Domino Administrator klicken Sie auf die Registerkarte *Personen und Gruppen*.

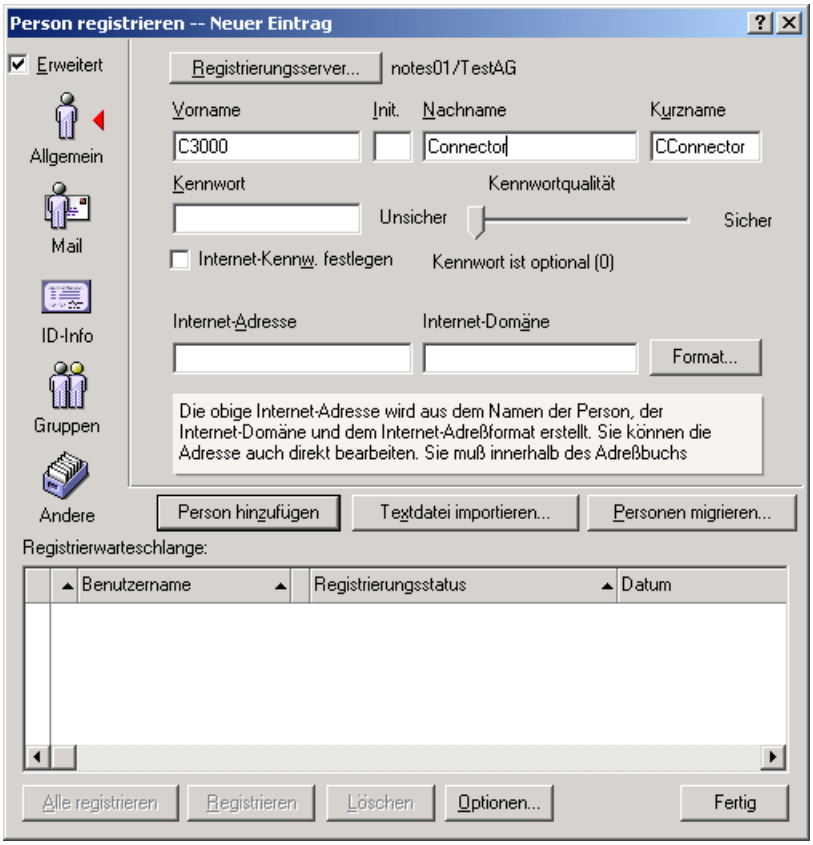
2 Klicken Sie in der Menüleiste auf *Personen/Personen* und dann auf *Registrieren*.

   Eine Dateiauswahl erscheint.

3 Wählen Sie die CERT.ID Ihrer Notesdomäne aus.

   Sie werden zur Eingabe des Passworts für die CERT.ID aufgefordert.

4 Geben Sie das Passwort ein.

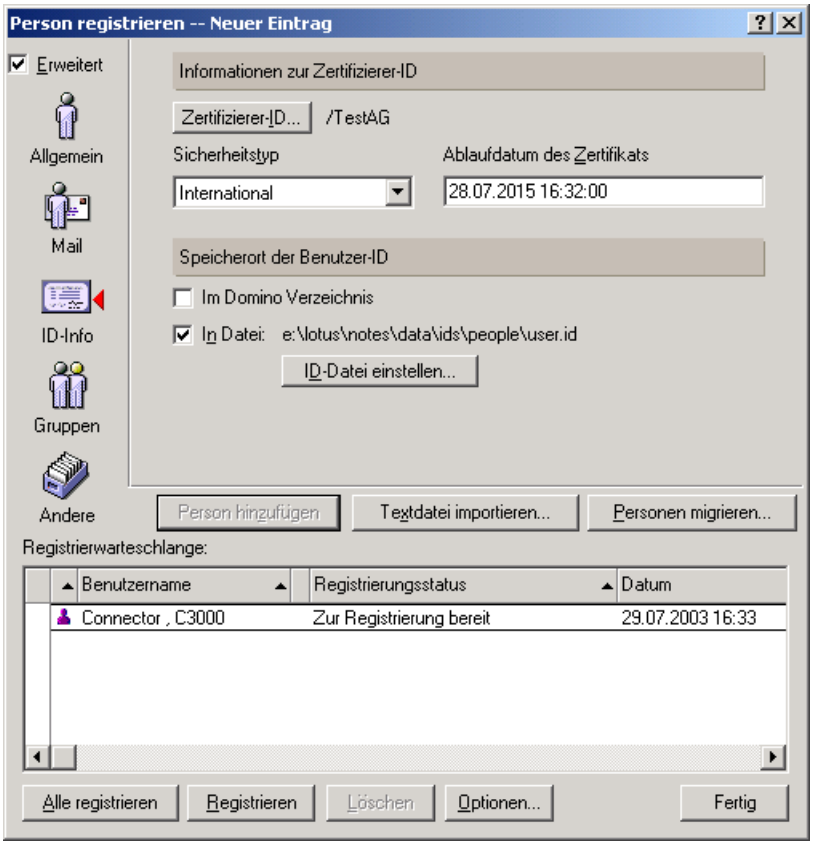


Der erscheinende Dialog (s.o.) ist Ihnen sicherlich vertraut und muss hier nicht weiter beschrieben werden.

Als Name für den zu registrierenden *Benutzer* schlagen wir C3000 Connector vor.

Hinweis

Aufgrund programmtechnischer Vorgaben darf die Benutzer-ID des C3000 Domino-Connectors kein Passwort aufweisen. Nur so ist ein automatischer Start des NT-Dienstes möglich. In gewisser Hinsicht stellt eine Notes-ID ohne Passwort ein Sicherheitsrisiko dar, vergleichbar einer Server-ID ohne Passwort. Deshalb empfehlen wir Ihnen ausdrücklich, den Rechner, auf dem der C3000 Domino-Connector ausgeführt wird, in einem gesicherten Bereich Ihres Rechenzentrums aufzustellen.



Soll ein Notes-Benutzer ohne Passwort generiert werden, dann geht dies nur, wenn die erzeugte ID-Datei nicht im Domino Directory abgelegt wird.

Wählen Sie als Ziel ein Verzeichnis auf der Festplatte oder Diskette.

Vorbereiten der Schablonen und Datenbanken

Im Lieferumfang von C3000 sind für die Notes-Integration zwei Schablonendateien (*c3kadmin.ntf* und *c3kuser.ntf*) und eine Datenbank (*c3kaddon.nsf*) enthalten.

Sie finden diese Dateien auf der Installations-CD im Verzeichnis *<cd1>:\notes\connector templates*.

- Die Schablonendatei (*c3kadmin.ntf*) ist zwingend erforderlich.
- Die Schablonendatei (*c3kuser.ntf*) wird für den automatischen Benutzerimport Domino nach C3000 benötigt.
- Die Datenbank (*c3kaddon.nsf*) enthält Masken, Ansichten und Agenten, die Sie bei Bedarf der vorhandenen Mailschablone (*mail50.ntf*) hinzufügen können.

Führen Sie folgende Schritte durch:

1 Kopieren Sie die Dateien *c3kadmin.ntf*, *c3kuser.ntf* und *c3kaddon.nsf* in ein lokales Verzeichnis auf Ihrem Administrationsarbeitsplatz.

2 Mit dem NT-Explorer entfernen Sie das Dateiattribut *Schreibgeschützt.*

Rechtevergabe - ACL

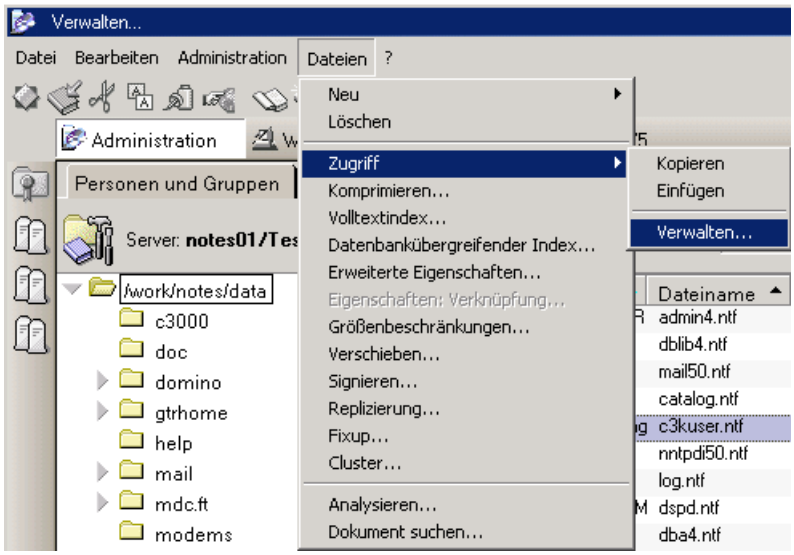
Die mit C3000 gelieferten Datenbanken und Schablonen weisen weitgehende Vorgaberechte auf. Diese sollten Sie unbedingt vor dem Einsatz prüfen und gegebenenfalls an Ihre Sicherheitsrichtlinien anpassen.

Führen Sie die folgenden Schritte im lokalen Data Verzeichnis durch:

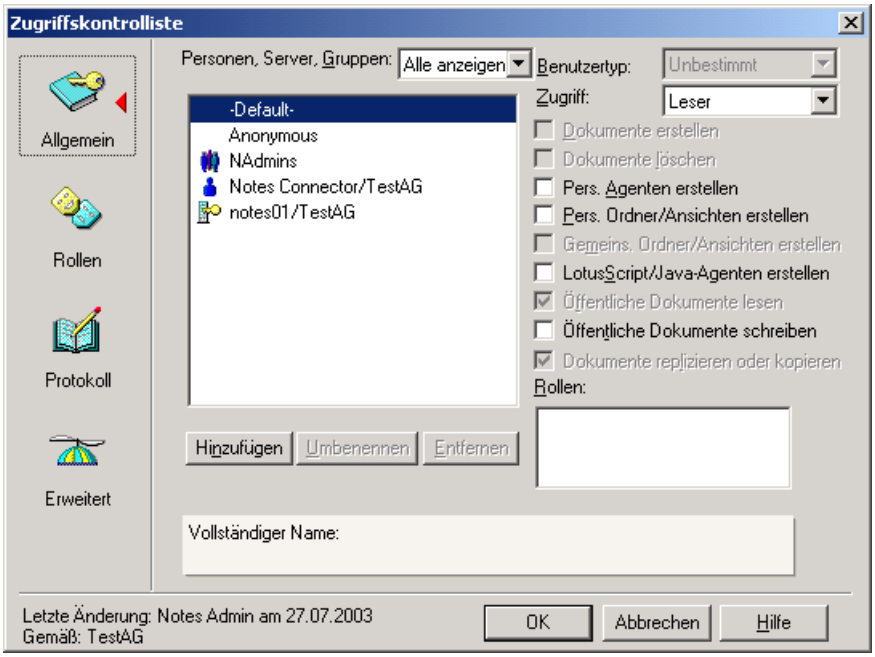
1 Im Lotus Domino Administrator klicken Sie auf die Registerkarte *Dateien*.

2 Markieren Sie die zu bearbeitende Datei.

3 Klicken Sie in der Menüleiste auf *Dateien→Zugriff→Verwalten.*



Nachfolgend finden Sie unsere Vorschläge für *c3kadmin.ntf.*



Die Rechte für die Schablonendatei *c3admin.ntf*:

Wer	**Benutzertyp**	**Zugriff**	**Sonstiges**
Default	Unbestimmt	Leser	
Anonymous	Unbestimmt	Kein Zugriff	
Nadmins	Gruppe	Manager	Löschen
Connector	Person	Editor	Löschen
Notes01	Server	Manager	Löschen

Die Rechte für die Schablonendatei *c3kuser.ntf*:

Wer	**Benutzertyp**	**Zugriff**	**Sonstiges**
Default	Unbestimmt	Kein Zugriff	
Anonymous	Unbestimmt	Kein Zugriff	
Nadmins	Gruppe	Manager	Löschen
Notes01	Server	Manager	Löschen

Die Rechte für die Datenbank *c3addon.nsf*:

Wer	Benutzertyp	Zugriff	Sonstiges
Default	Unbestimmt	Kein Zugriff	
Anonymous	Unbestimmt	Kein Zugriff	
Nadmins	Gruppe	Manager	Löschen
Notes01	Server	Manager	Löschen

Hinweis Beachten Sie, in welcher Reihenfolge Sie die Berechtigungen setzen. Fügen Sie zuerst Berechtigungen und Gruppen hinzu, bevor Sie anderen Gruppen oder Benutzern Berechtigungen entziehen oder Gruppen/Benutzer löschen, um ein versehentliches eigenes Ausschließen zu vermeiden.

Signieren der mitgelieferten Schablonen und Datenbanken

Die mitgelieferten Schablonen und Datenbanken sind auf einem Domino-Server in einer anderen Notesdomäne erstellt worden und enthalten dessen öffentlichen Schlüssel. Durch das Signieren der Schablonen und Datenbanken mit der Server-ID Ihres Domino-Servers vermeiden Sie die Rückfragen zur Querzulassung eines fremden Schlüssels.

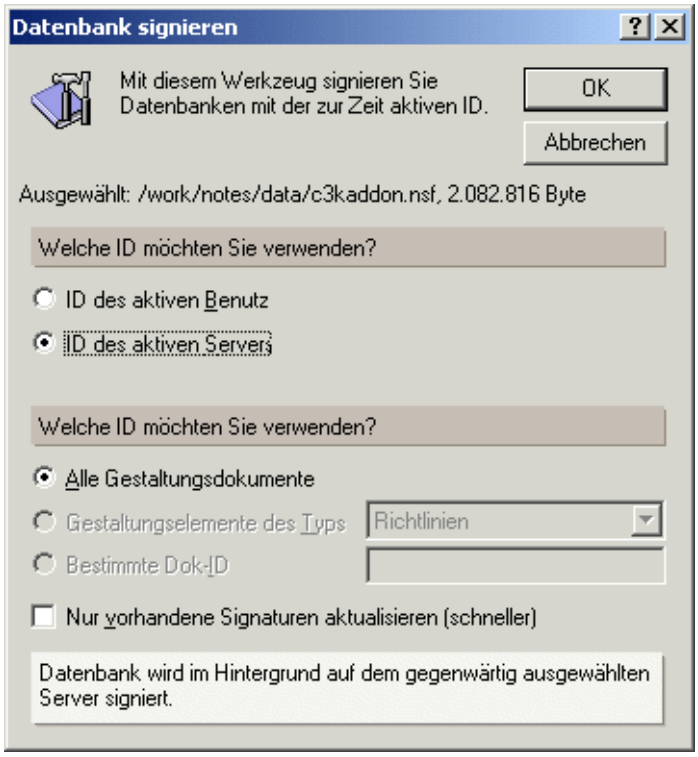
Führen Sie folgende Schritte durch:

1 Kopieren Sie die Dateien von der lokalen Festplatte auf den Domino-Server in das Data-Verzeichnis

2 Starten Sie den Domino Administrator.

3 Im Lotus Domino Administrator klicken Sie auf die Registerkarte *Dateien*.

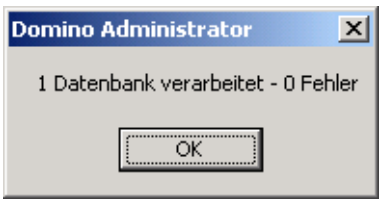
4 Markieren Sie die Datenbank c3kaddon.nsf und wählen Sie in der Menüleiste *Dateien* und dann *Signieren*.



5 Im Fenster *Datenbank signieren*, aktivieren Sie die Option *ID des aktiven Servers*.

6 Klicken Sie auf *OK.*

Eine Statusmeldung erscheint, beispielsweise folgende:

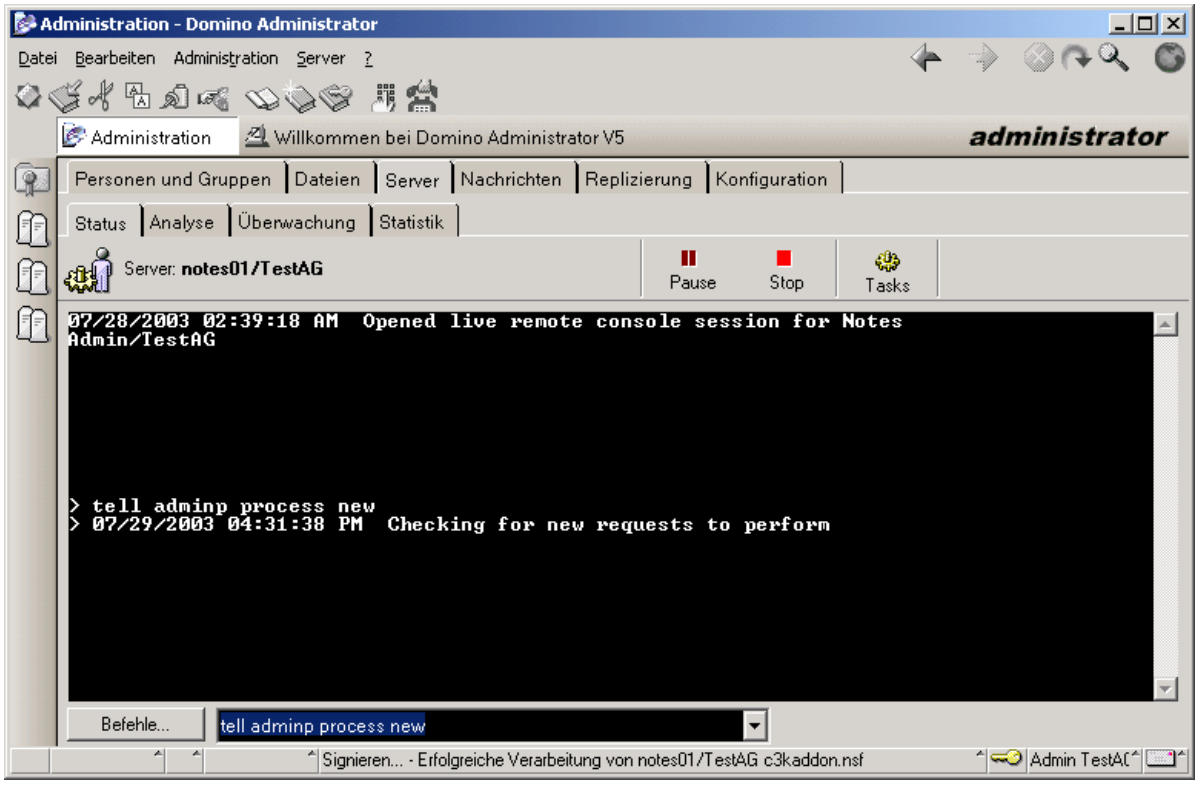


7 Klicken Sie auf *OK*.

8 Unterzeichnen Sie nach dem gleichen Verfahren auch die Schablonendateien *c3kadmin.ntf* und *c3kuser.ntf*.

Hinweis Mit den oben aufgeführten Arbeitsschritten ist das Signieren der Datenbanken und Schablonen nur als Auftrag an den Admin-Prozess übergeben worden. Um die Signierung jetzt durchzuführen, müssen Sie den Admin-Prozess hierzu auf der Serverkonsole auffordern.

9 Im Domino Administrator klicken Sie auf die Registerkarte *Server.*



10 Klicken Sie auf das Symbol *Konsole.*

11 Klicken Sie auf das Symbol *Live*.

12 Geben Sie in das Textfeld am unteren Rand Folgendes ein: tell adminp process new

13 Bestätigen Sie die Eingabe mit <Enter>.

14 Zum Beenden der Serverkonsole klicken Sie auf

und dann auf

.

Ausführungsrechte auf dem Notes-Server

Die Berechtigung zur Ausführung der Agenten *C3K UserImport* und *C3K UserExport* müssen geprüft und eventuell angepasst werden.

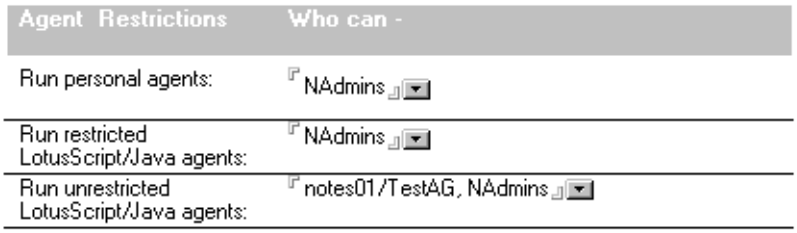
Hinweis Konfigurationsarbeiten am Domino Directory dürfen nur durch ein entsprechend ausgebildetes Fachpersonal ausgeführt werden. Falsche Eingaben können die gesamte Notesdomäne arbeitsunfähig machen.

Führen Sie folgende Schritte nur im Beisein und nach Absprache mit dem zuständigen Administrator durch:

1 Im Lotus Domino Administrator klicken Sie auf die Registerkarte *Konfiguration*, wählen Sie *Ansicht Server* und dann das Serverdokument des Domino-Servers, an dem sich der C3000 Domino Connector anmelden soll.

2 Öffnen Sie das Serverdokument zur Bearbeitung.

3 Klicken Sie auf die Registerkarte *Sicherheit*.

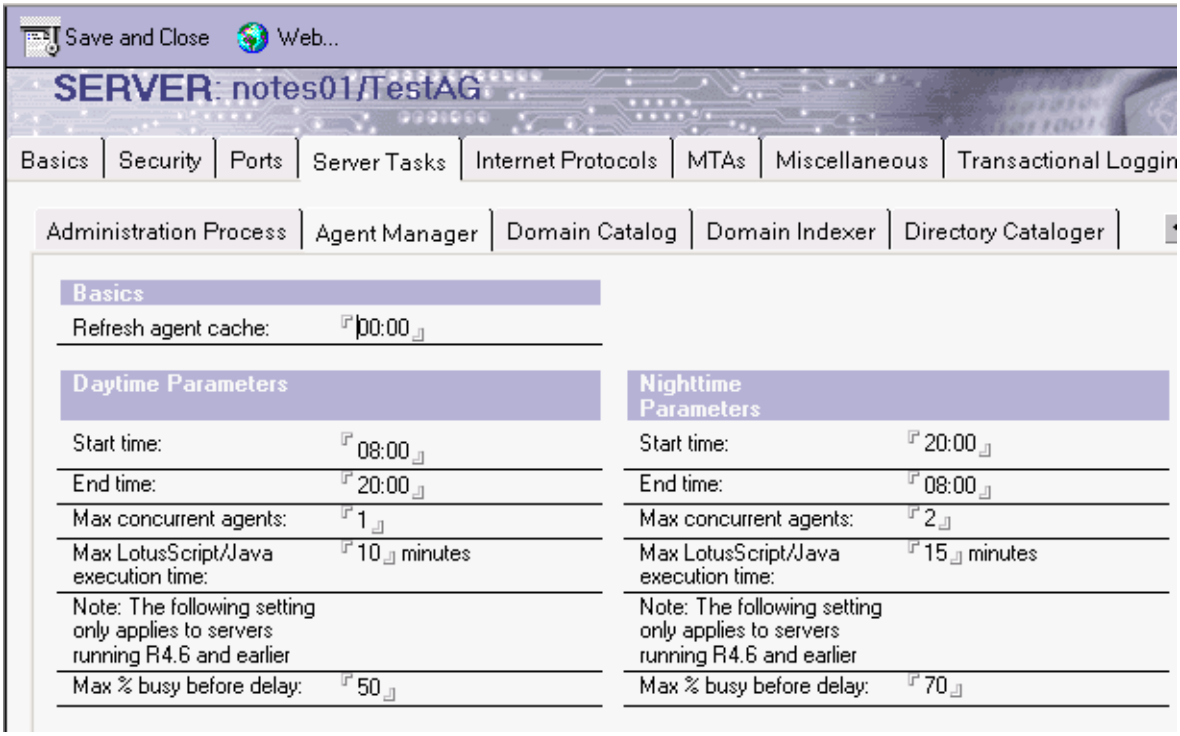


4 Prüfen Sie, ob auf dem Domino-Server einem Benutzer bzw. einer Gruppe die erforderlichen Rechte zur Ausführung von Agenten/LotusScript eingeräumt worden sind.

Nun konfigurieren Sie das Zeitfenster, das den Agenten *C3k UserImport* und *C3K UserExport* vom Agent Manager zur Verfügung gestellt wird.

5 Im Serverdokument klicken Sie auf die Registerkarte *Server Tasks* und dann auf die Registerkarte *Agent Manager*.

6 Die gesuchten Vorgaben finden Sie unter Tag-Parameter/ Nacht-Parameter



7 Bei der Ersteinrichtung liegen noch keine Erfahrungen über den Zeitbedarf vor. Übernehmen Sie daher die Vorgaben. Den tatsächlichen Zeitbedarf können Sie nach den ersten Durchläufen in der Protokolldatenbank (LOG.NSF) auf dem Domino-Server ermitteln. Beide Agenten tragen dort jeweils die Start- und Endezeit eines Imports/Exports ein. Sollten die Agenten zwangsweise vom Agent Manager beendet worden sein, finden Sie einen entsprechenden Eintrag im LOG.NSF.

Mailschablone erweitern

Das Ergänzen der von Ihnen verwendeten Mailschablone *mail50.ntf* mit den in der Datenbank *c3kaddon.nsf* gelieferten Masken, Ansichten, Teilmasken und Agenten ist nicht zwingend erforderlich. Durch die implizite Dienstauswahl (der Benutzer gibt als Zieladresse *Faxnummer@fax* bzw. *handynummer@sms* ein), sind die Grundfunktionen auch mit der Standard Memo-Maske nutzbar.

Möchten Sie allerdings weitergehende Funktionen wie etwa Faxdeckblätter oder Faxbriefpapier auswählen oder den C3000 Druckertreiber nutzen, ist der Einsatz der speziellen Masken etc. sinnvoll.

Hinweis Wenn Sie die C3000 spezifischen Ergänzungen lediglich ausprobieren möchten, ist es sinnvoll, die Masken, Ansichten etc. mit dem Lotus Domino Designer direkt in die Maildatenbank eines Testbenutzers einzufügen. So können Sie *bei Nichtgefallen* mit *Datei/Datenbank/Gestaltung aktualisieren* den ursprünglichen Zustand der Maildatenbank schnell wieder herstellen.

Sichern der vorhandenen Mailschablone

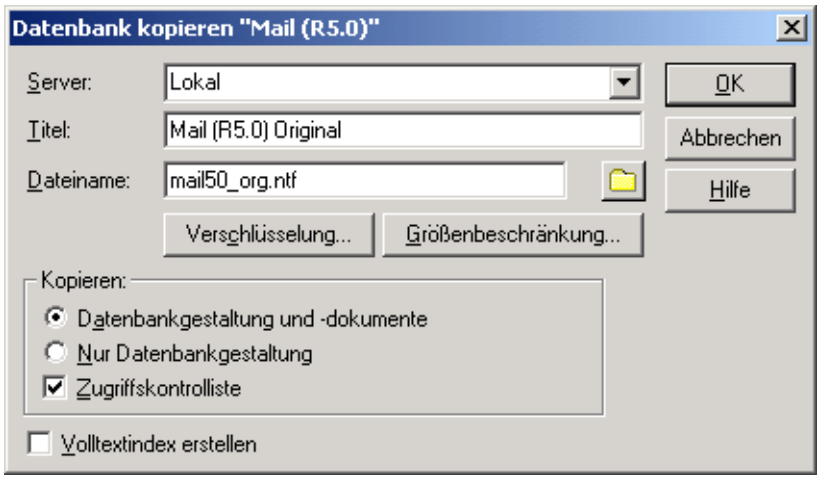
Führen Sie folgende Schritte mit dem Domino Designer durch:

1 Öffnen Sie mit dem Domino Designer auf dem Domino-Server die Schablonendatei *mail50.ntf*.

Hinweis Zum Öffnen der Schablonendatei *mail50.ntf* benötigen Sie mindestens das Zugriffrecht *Designer*.

2 Wählen Sie in der Menüleiste *Datei→Datenbank→Neue Kopie*.

Das folgende Fenster erscheint:



3 Ergänzen Sie die Vorgabe im Feld *Titel* und die Vorgabe im Feld *Dateiname* so, dass die neue Schablonendatei als Original zu erkennen ist.

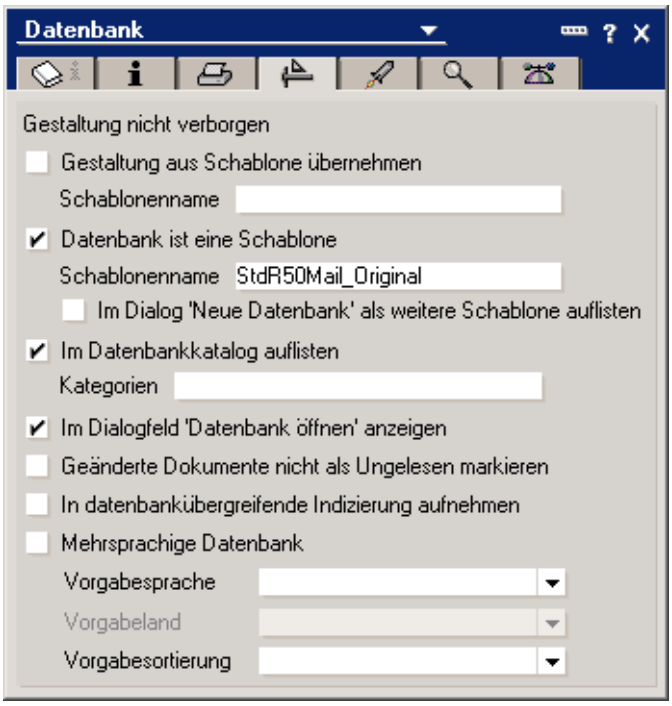
4 Die Kopie kann auf dem Domino-Server oder lokal auf dem Administrationsarbeitsplatz abgespeichert werden. Klicken Sie auf *OK*.

5 Wird die Kopie von *mail50.ntf* auf dem Domino-Server abgespeichert, muss auch der logische Schablonenname geändert werden, sonst entsteht eine Fehlersituation für den Design Task auf dem Domino-Server.

6 Öffnen Sie die Kopie *mail50_org.ntf* auf dem Domino-Server. Wählen Sie in der Menüleiste

Datei→Datenbank→Eigenschaften.

Folgendes Fenster erscheint:



7 Ergänzen Sie den Feldinhalt von Schablonenname um "_Original".

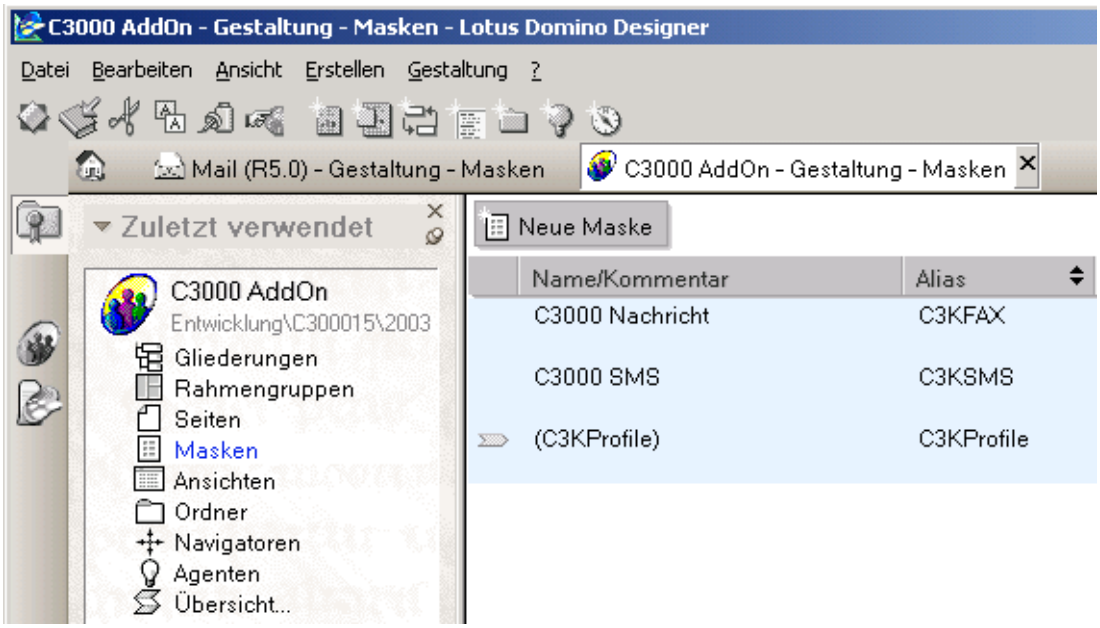
8 Schließen Sie die Schablonendatei *mail50_org.ntf.*

Erweiterung der Mailschablone - Kurzfassung:

Führen Sie folgende Schritte durch:

1 Öffnen Sie mit dem Domino Designer die Mailschablone *mail50.ntf* auf dem Domino-Server.

2 Öffnen Sie mit dem Domino Designer auf dem Domino-Server die Datenbank *c3kaddon.nsf*.



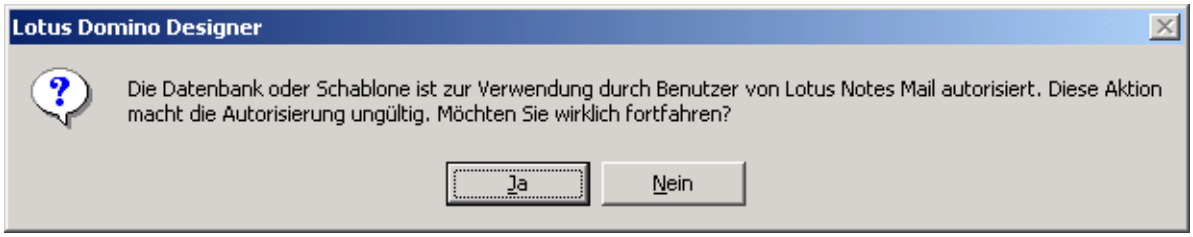
3 In C3000 AddOn (*c3kaddon.nsf*) wählen Sie *Masken*.

4 Markieren Sie im rechten Bereich die drei Masken und kopieren Sie sie in die Zwischenablage.

5 Wechseln Sie nun zur Mailschablone *mail50.ntf* und wählen Sie dort ebenfalls *Masken*.

6 Fügen Sie die drei Masken aus der Zwischenablage ein.

Hinweis Wurde Ihre Mailschablone bislang noch nicht geändert, erscheint folgende Rückfrage (siehe folgende Abbildung). Wenn Sie, wie oben beschrieben, das Original gesichert haben, klicken Sie auf *Ja*. Falls nicht, sollten Sie den Vorgang mit *Nein* abbrechen und zuerst eine Sicherung des Originals anfertigen.



7 Kopieren Sie in der beschriebenen Vorgehensweise die restlichen Elemente aus *c3kaddon.nsf*. (Vorgehensweise: in *c3kaddon.nsf* markieren und dann in *mail50.ntf* einfügen)

Neben den Masken finden Sie weitere Elemente in den Bereichen:

- Ansichten
- Ordner
- Agenten (Ausnahme: Lösche C3000 Profil, nur vom Administrator zu verwenden)
- Teilmasken
- Scriptbibliothek (Bitte hier nur C3Ksettings kopieren!)

Hinweis Diese Änderungen an der Mailschablone *mail50.ntf* werden erst mit dem nächsten Lauf des Design Tasks automatisch auf alle Mail-Datenbanken angewendet.

Hinweis Da die Datenbank *c3kaddnon.nsf* keine eigenständige Funktion hat und nur für den Transport von Designelementen verwendet wird, löschen Sie die Datenbank nach Abschluss der Arbeiten vom Domino-Server.

Spezielle Anpassungen der erweiterten Mailschablone

Dieser Abschnitt ist nur dann für Sie von Interesse, wenn Sie bei der Benennung der fremden Domänen von den Vorschlägen (C3000, FAX, SMS etc.) abweichende Bezeichnungen wie HHFAX oder DOFAX verwendet haben.

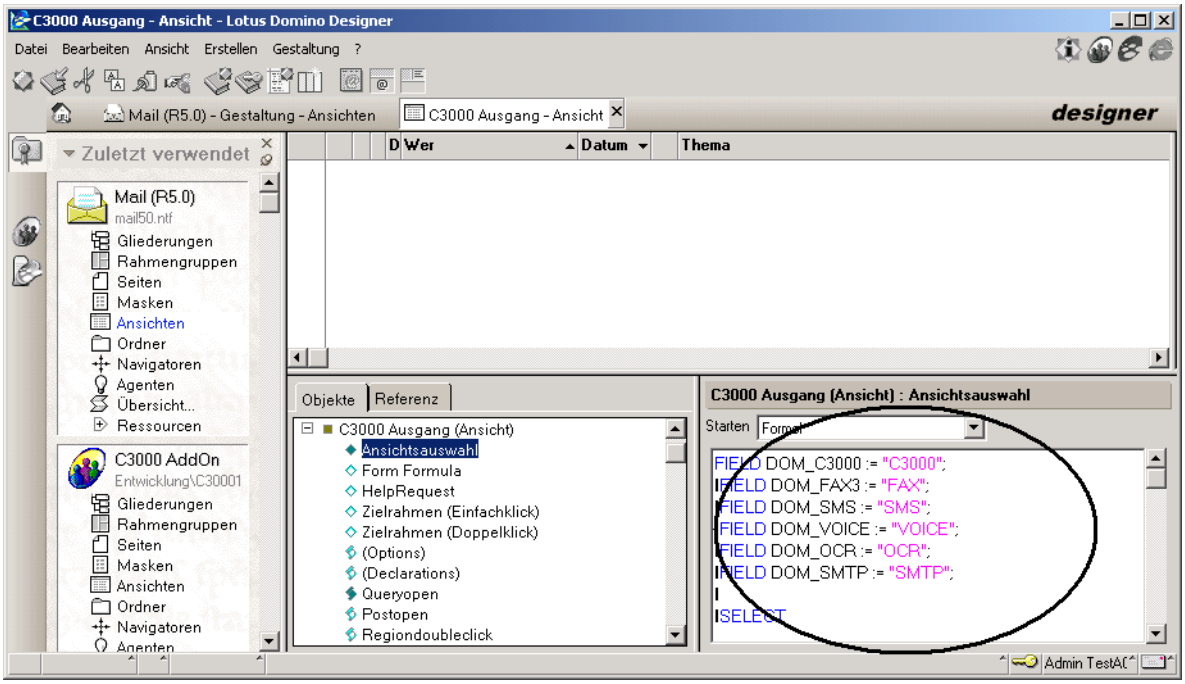
Führen Sie die folgenden Schritte mit dem Domino Designer durch:

1 Starten Sie den Domino Designer.

2 Öffnen Sie die Mailschablone *mail50.ntf.*

3 Wählen Sie den Bereich *Ansichten*.

4 Doppelklicken Sie auf *C3000 Ausgang - Ansicht*.



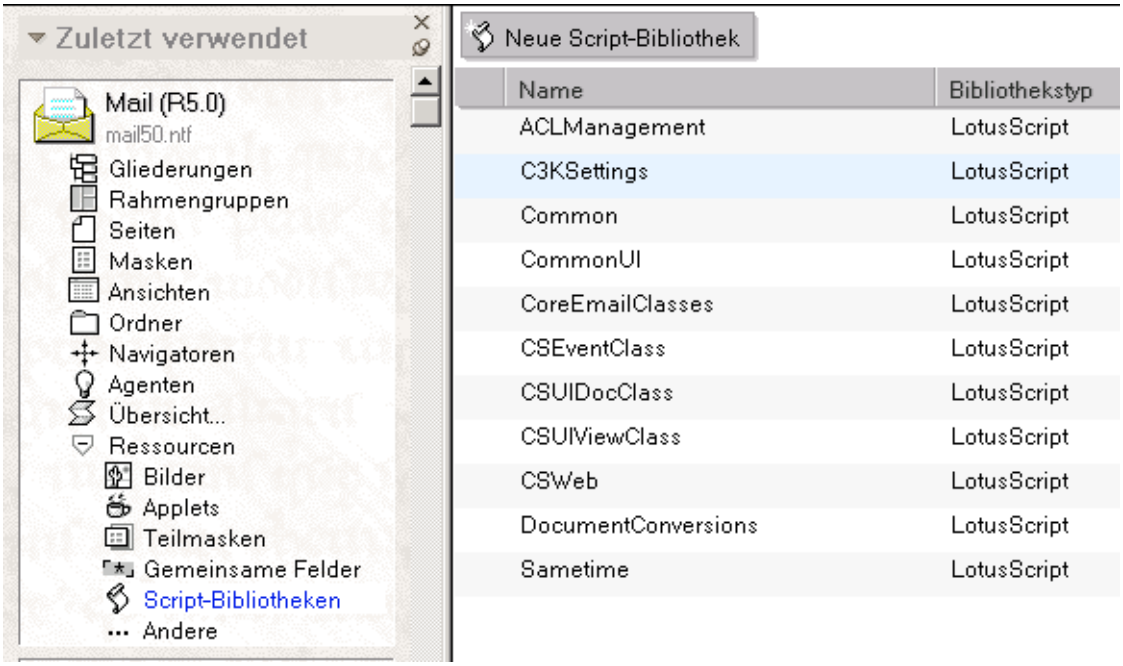
5 Klicken Sie mit der Maus in den weißen Bereich unterhalb der Spaltenköpfe, um in die Ansichtsauswahl zu gelangen.

In den ersten Zeilen der Ansichtsauswahl sehen Sie die Vorgaben für die Domänenbezeichnungen.

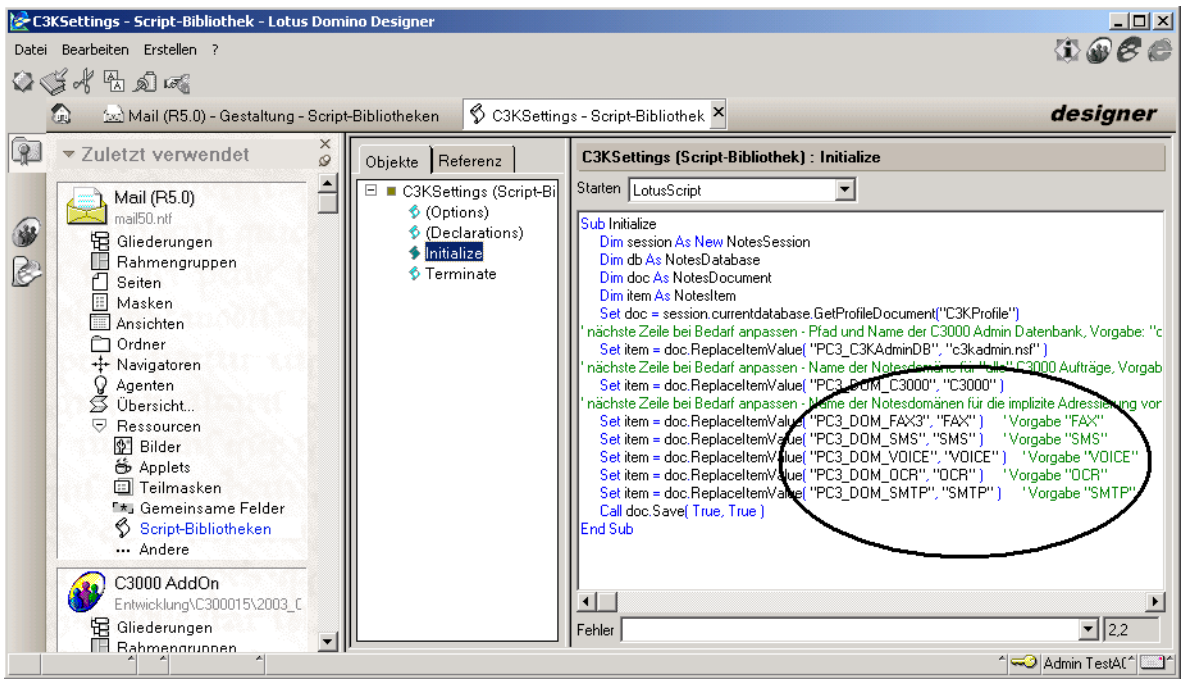
6 Passen Sie die rosafarbenen Texte an Ihre Benennungen der fremden Domänen an.

7 Speichern Sie Ihre Änderungen ab und schließen Sie die Ansicht *C3000 Ausgang*.

8 Wählen Sie den Bereich *Script-Bibliotheken*.



9 Doppelklicken Sie das Script *C3Ksettings*.



10 Ändern Sie im markierten Bereich (s.o.) die Vorgaben entsprechend der von Ihnen gewählten Bezeichnungen für die fremden Domänen ab.

11 Speichern Sie die geänderte Scriptbibliothek ab.

Unter bestimmten Bedingungen kann es erforderlich sein, Modifikationen an der Mailschablone auch dann durchzuführen, wenn der Einsatz der speziellen C3000 Masken und Ansichten nicht gewünscht ist.

Diese Bedingungen sind:

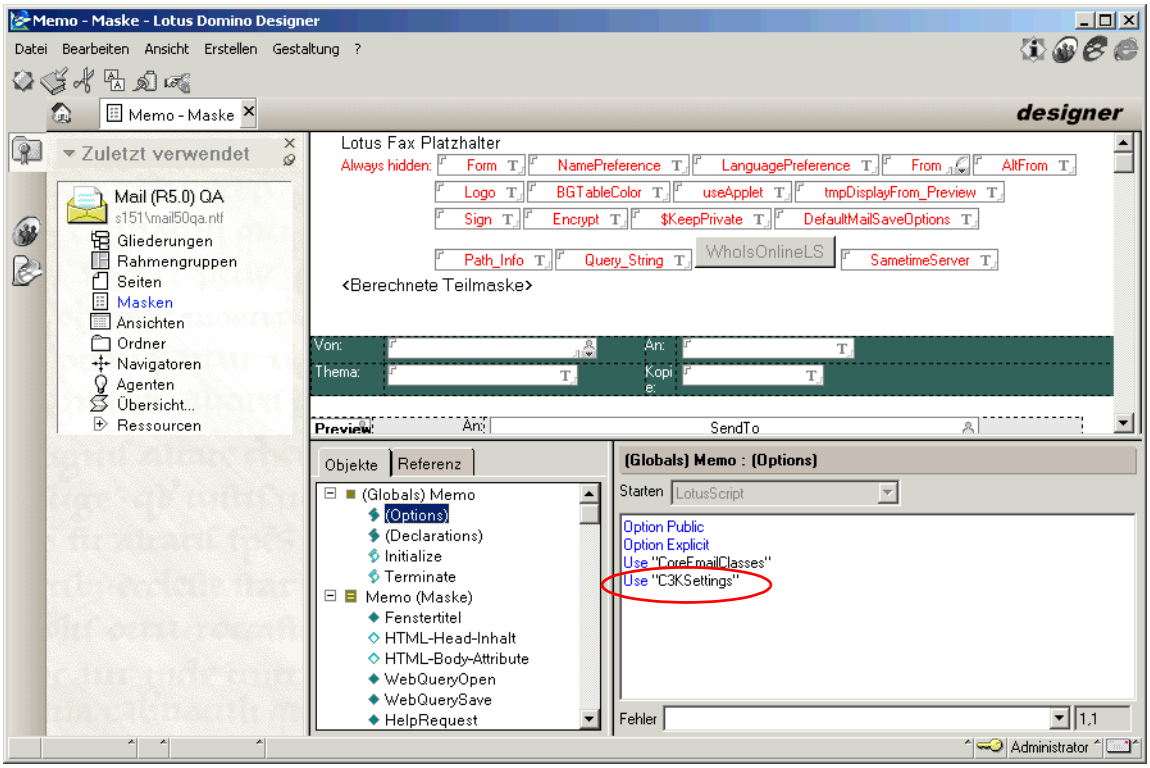
- Einsatz des C3000 Druckertreiber (c3nprint)
- Die C3000 Administrationsdatenbank (c3kadmin.nsf) hat einen anderen Namen als den vorgeschlagenen oder liegt nicht im Data-Verzeichnis des Lotus Domino Servers.

Wenn diese beiden Bedingungen erfüllt sind, müssen Sie, nachdem Sie die Änderungen in der Script-Bibliothek durchgeführt haben (s.o.), noch die Maske *Memo* anpassen:

1 Öffnen Sie im Lotus Domino Designer die verwendete Mail-Schablone.

2 Unter dem Eintrag *Masken* öffnen Sie die Memo-Maske.

3 Unter *(Globals) Memo / (Options)* fügen Sie den Eintrag *Use "C3KSettings"* hinzu.



4 Speichern Sie die Einstellungen und öffnen Sie die Memo-Maske mit dem Notes-Client.

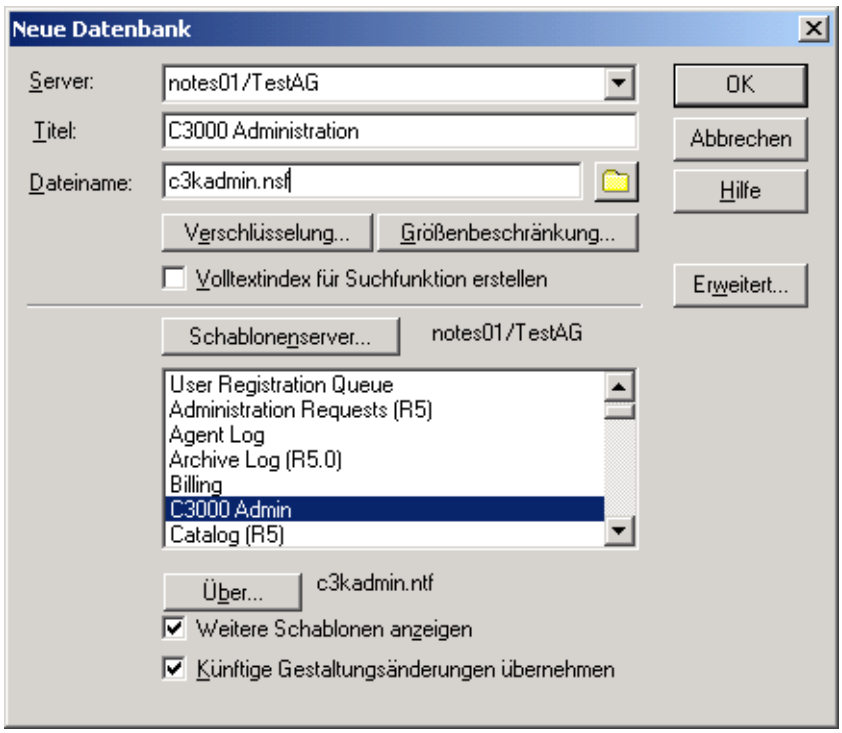
Danach sind die vorgenommenen Einstellungen aktiv.

C3000 Administration Datenbank erstellen

Falls Sie nicht möchten, dass der C3000 Domino Connector die Datenbank *c3kadmin.nsf* automatisch aus der Schablonendatei *c3kadmin.ntf* erstellt, müssen Sie diese mit den hier beschriebenen Arbeitsschritten von Hand erstellen.

1 Starten Sie den Domino Administrator.

2 Wählen Sie in der Menüleiste *Datei→Datenbank→Neu*.



3 Wählen Sie im Feld *Server* den Domino-Server, auf dem die Datenbank erstellt werden soll.

4 Tragen Sie in Das Feld *Titel* ein: *C3000 Administration*.

5 Tragen Sie in das Feld *Dateiname* ein: *c3kadmin.nsf*.

6 Klicken Sie auf die Schaltfläche *Schablonenserver* und wählen Sie dann den Domino-Server, auf dem Sie die Schablonendatei *c3kadmin.ntf* abgespeichert haben.

7 Aktivieren Sie das Kontrollkästchen *Weitere Schablonen anzeigen*.

8 Wählen Sie im Listenfeld den Eintrag *C3000 Admin*.

9 Aktivieren Sie das Kontrollkästchen *Künftige Gestaltungsänderungen übernehmen*.

10 Prüfen Sie Ihre Eingaben.

11 Klicken Sie auf *OK*.

Sofern Sie über die entsprechende Berechtigung verfügen, wird auf dem ausgewählten Domino-Server die Datenbank *c3kadmin.nsf* erstellt und auch gleich geöffnet.

Datenbank c3kadmin.nsf konfigurieren

Die Datenbank C3000 Administration (*c3kadmin.nsf*) enthält noch keine Konfigurationseinstellungen für den C3000 Domino Connector. Um diese zu erstellen, öffnen Sie die Datenbank *c3kadmin.nsf* mit dem Notes-Client oder dem Domino Administrator.

Führen Sie folgende Schritte durch:

1 Öffnen Sie auf dem Notes-Server die Datenbank *c3kadmin.nsf*.

2 Markieren Sie unter C3000 Einstellungen die Ansicht *Connector*.

3 Klicken Sie in der Aktionsleiste auf *Neue Einstellungen*.

Hinweis Die einzelnen Parameter sind auf verschiedene Registerkarten verteilt und überwiegend selbst dokumentiert, so dass an dieser Stelle nur auf die wichtigsten Parameter hingewiesen wird.

Registerkarte Allgemein

1 Aktivieren Sie das Kontrollkästchen *Aktive Einstellungen*.

Damit ist dieses Einstellungsdokument als das Aktive markiert.

2 Geben Sie im Feld *Notes-Server* den hierarchischen Domino-Servernamen ein.

3 Geben Sie der Einstellung einen Namen.

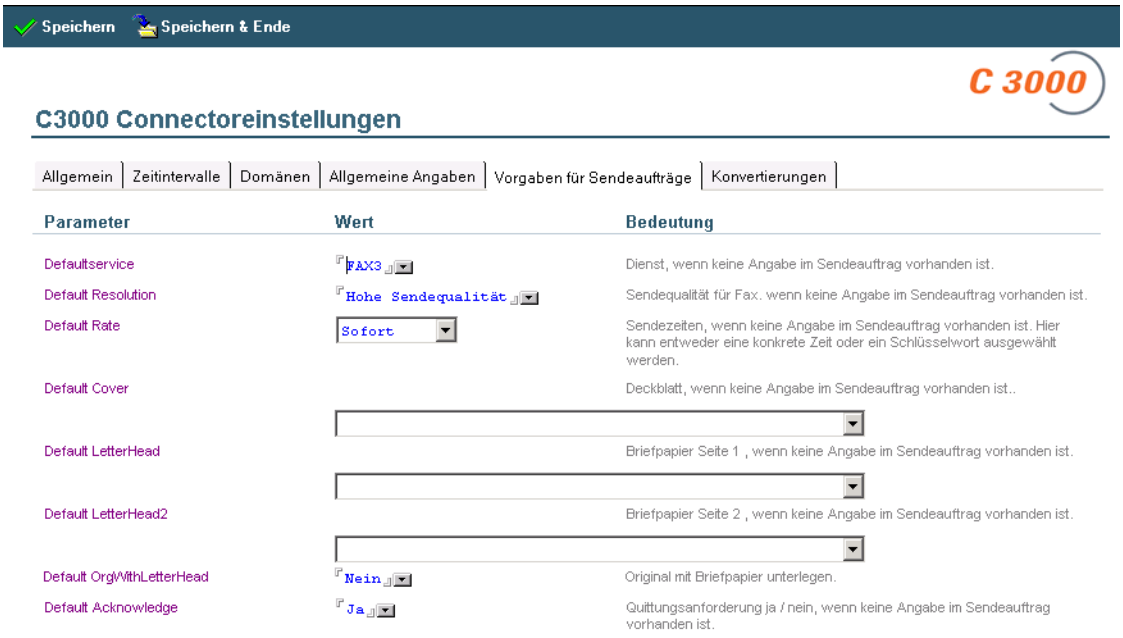
Registerkarte Zeitintervalle

Bei Bedarf passen Sie die Einstellungen an Ihre Bedürfnisse an. Die Vorgaben sollten den Anforderungen der meisten Installationen genügen.

Registerkarte Domänen

Sollten Sie bei der Erstellung der fremden Domänen andere Bezeichnungen verwendet haben, sollten Sie die Vorgaben auf diesem Registerblatt entsprechend anpassen.

Registerkarte Vorgaben für Sendeaufträge



Eine Änderung der Vorgaben ist normalerweise nicht erforderlich.

4 Speichern Sie das Konfigurationsdokument ab.

5 Schließen Sie die Datenbank *c3kadmin.nsf.*

Hinweis Die *c3admin.nsf* wird nicht nur vom C3000 Domino Connector verwendet, um seine Konfiguration auszulesen und die am C3000 Server gemeldeten Dienste und Deckblätter sowie Briefpapiere einzutragen. Auch der C3000 Druckertreiber und die C3000 Dialoge zur Festlegung spezieller Sendeoptionen oder zur Auswahl von Deckblättern greifen auf diese Datenbank zu. Aus den genannten Gründen ist sehr wichtig, dass diese Datenbank auf alle Domino Mailserver der Notesdomäne repliziert wird.

C3000 Benutzerverwaltung - Datenbank erstellen

Ohne zusätzliche Konfiguration (bei Domino 6) oder zusätzliche Hilfsprogramme (bei Domino R5 und Domino 6) wie *LDAPSync* oder *DIRXML* gibt es keine Verbindung zwischen den Benutzern im Domino Directory und einem Verzeichnisdienst wie Microsofts ADS oder Novells eDirectory.

Eine einfache Möglichkeit eine (einseitige) Importverbindung zwischen Lotus Notes und dem von C3000 verwendeten Verzeichnisdienst herzustellen, ist der Einsatz des C3000 Address Imports. Um diesen besonders einfach mit gepflegten Benutzerdaten zu befüllen, wurde die Datenbank *c3kuser.nsf* entwickelt.

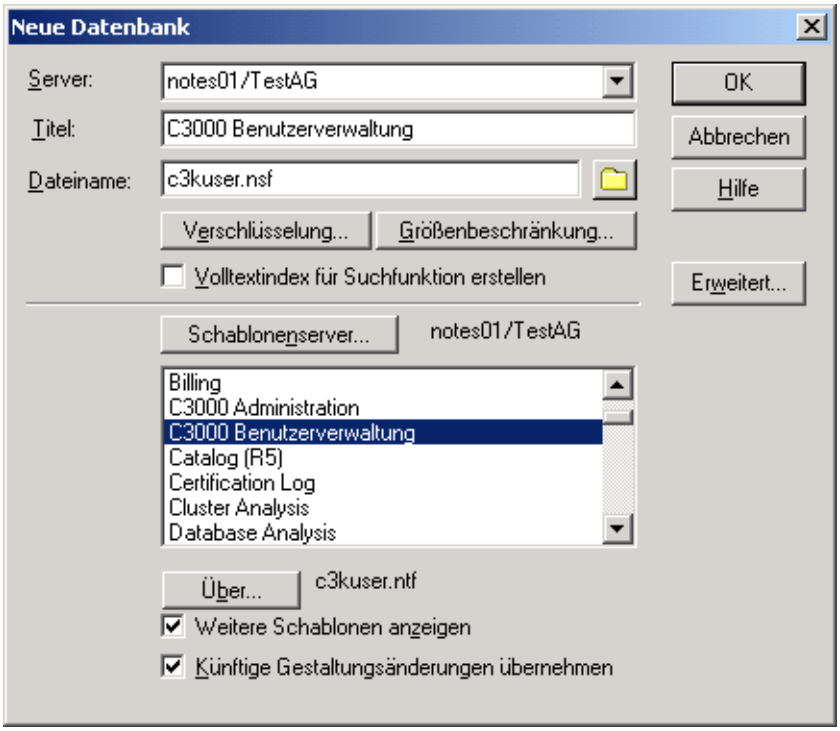
Hinweis Wir empfehlen Ihnen, den C3000 Address Import auf dem Rechner des Domino-Servers zu installieren, falls dieser unter dem Betriebssystem MS Win2000 läuft. Ist dies der Fall, dann installieren Sie auch die Datenbank *c3kuser.nsf* auf diesem Server.

Führen Sie folgende Schritte mit dem Domino Administrator durch:

1 Starten Sie den Domino Administrator.

2 Wählen Sie in der Menüleiste *Datei→Datenbank→Neu*.

Folgendes Fenster erscheint:



3 Wählen Sie im Feld *Server*, den Domino-Server, auf dem die Datenbank erstellt werden soll.

4 Tragen Sie in Das Feld *Titel* ein: *C3000 Benutzerverwaltung*.

5 Tragen Sie in das Feld *Dateiname* ein: *c3kuser.nsf*.

6 Klicken Sie auf die Schaltfläche *Schablonenserver* und wählen Sie dann den Domino-Server, auf dem Sie die Schablonendatei *c3kuser.ntf* abgespeichert haben.

7 Aktivieren Sie das Kontrollkästchen *Weitere Schablonen* anzeigen.

8 Wählen Sie im Listenfeld den Eintrag *C3000 Benutzerverwaltung*.

9 Aktivieren Sie das Kontrollkästchen *Künftige Gestaltungsänderungen* übernehmen.

10 Prüfen Sie Ihre Eingaben.

11 Klicken Sie auf *OK*.

Datenbank c3kuser.nsf konfigurieren

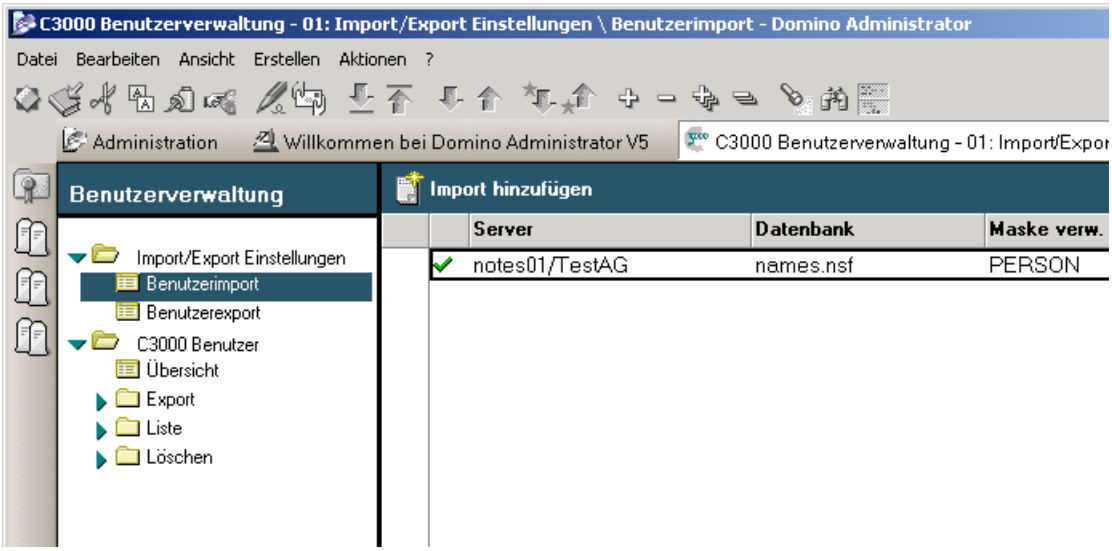
Die Datenbank *c3kuser.nsf* stellt einen Zwischenaufenthalt dar mit Konfigurationsmöglichkeit für die Benutzerdaten aus dem Domino Directory auf ihrem Weg in den Verzeichnisdienst.

Hierzu muss ein Konfigurationsdokument für den Import aus dem Domino Directory in die Datenbank *c3kuser.nsf* erstellt werden. Des weiteren sind die Agenten *C3K UserImport* und *C3K UserExport* einzurichten und zu aktivieren.

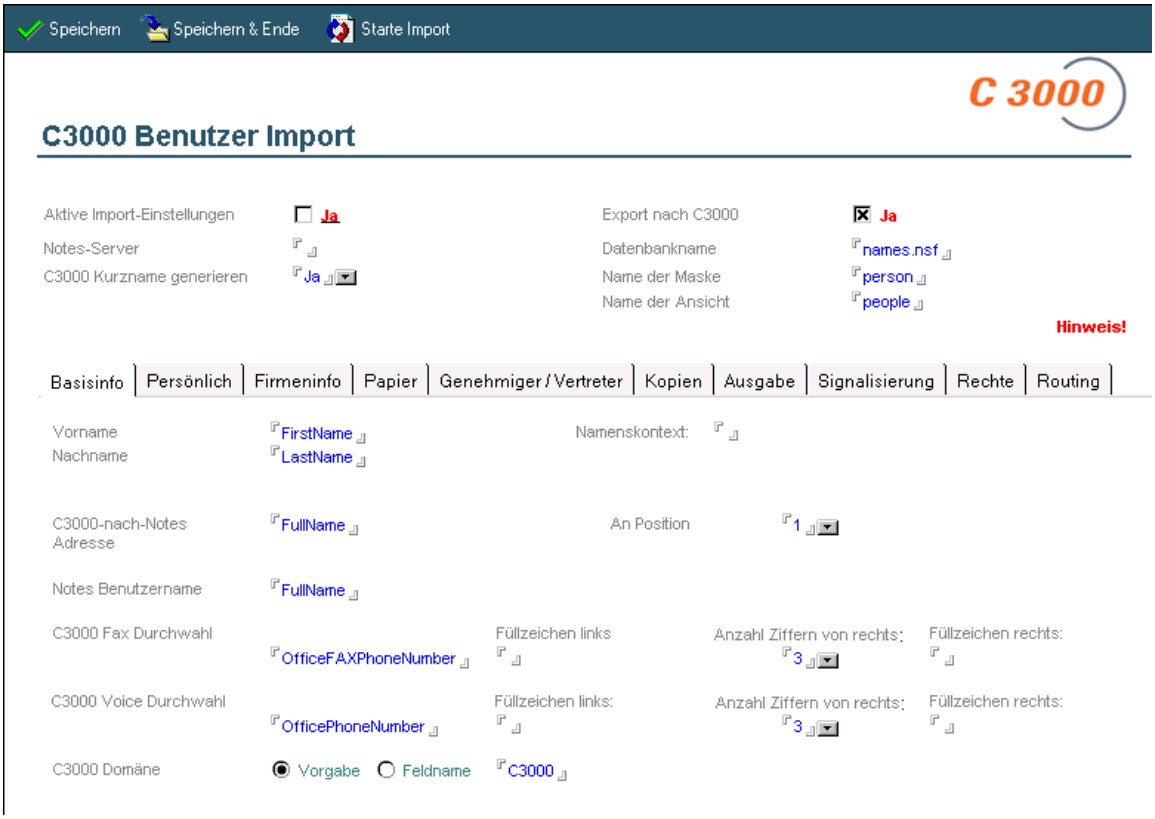
Diese Arbeiten werden mit dem Notes-Client oder dem Domino Administrator ausgeführt:

1 Starten Sie den Domino Administrator und öffnen Sie die Datenbank *c3kuser.nsf*.

2 Wählen Sie in der Datenbank unter Import/Export Einstellungen die Ansicht *Benutzerimport*.



3 In der Aktionsleiste klicken Sie auf *Import hinzufügen*.



4 In dem Konfigurationsdokument *C3000 Benutzer Import* legen Sie die Vorgabeeinstellungen für einen bestimmten Benutzerimport fest.

Die meisten Felder sind sinnvoll vorbelegt.

Die richtige Konfiguration der wichtigsten Felder:

Feld *Notes Server*

Tragen Sie hier den hierarchischen Servernamen ein.

Feld *Datenbankname*

Ändern Sie die Vorgabe *names.nsf* ab, wenn die Benutzerdaten aus einer anderen Datenbank (Quelldatenbank) als dem Domino Directory importiert werden sollen.

Feld *Name der Maske*

Tragen Sie hier den Namen der Maske ein, die für die Erfassung der Benutzerdaten in der Quelldatenbank verwendet wurde.

Feld *Name der Ansicht*

Geben Sie hier den Namen der Ansicht in der Quelldatenbank ein, die für die Auswahl der Benutzer verwendet werden soll.

Kontrollkästchen *Export nach C3000*

Markieren Sie dieses Feld, wenn bei allen neu importierten Benutzerdokumenten auch gleich das Häkchen Daten übertragen gesetzt werden soll. Anhand dieses Häkchens schreibt der Agent C3K UserExport die Daten eines Benutzers in die Exportdatei oder nicht.

Kontrollkästchen *Aktive Importeinstellungen*

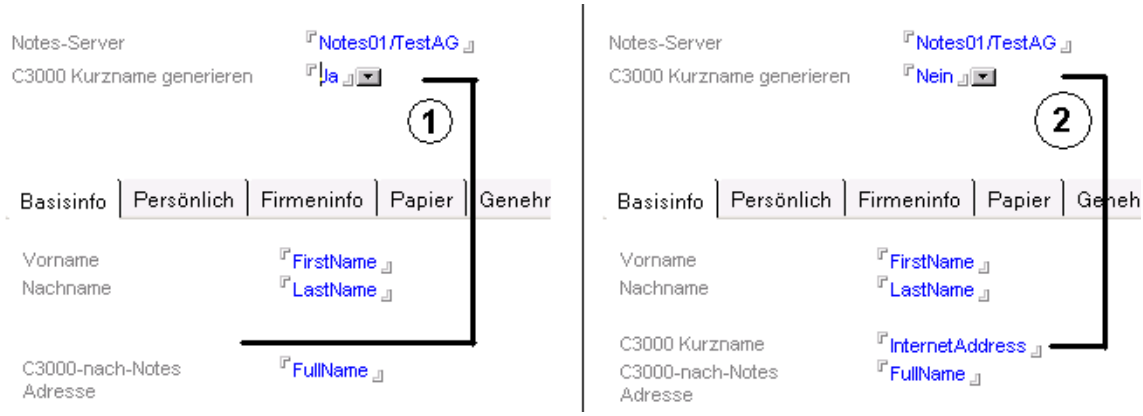
Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, wenn diese Konfigurationseinstellung vom Agenten C3K UserImport berücksichtigt werden sollen.

Hinweis Es können mehrere Importdokumente gleichzeitig auf *aktiv* gesetzt sein, um so Mitarbeiter verschiedener Standorte mit unterschiedlichen Vorgaben zu importieren.

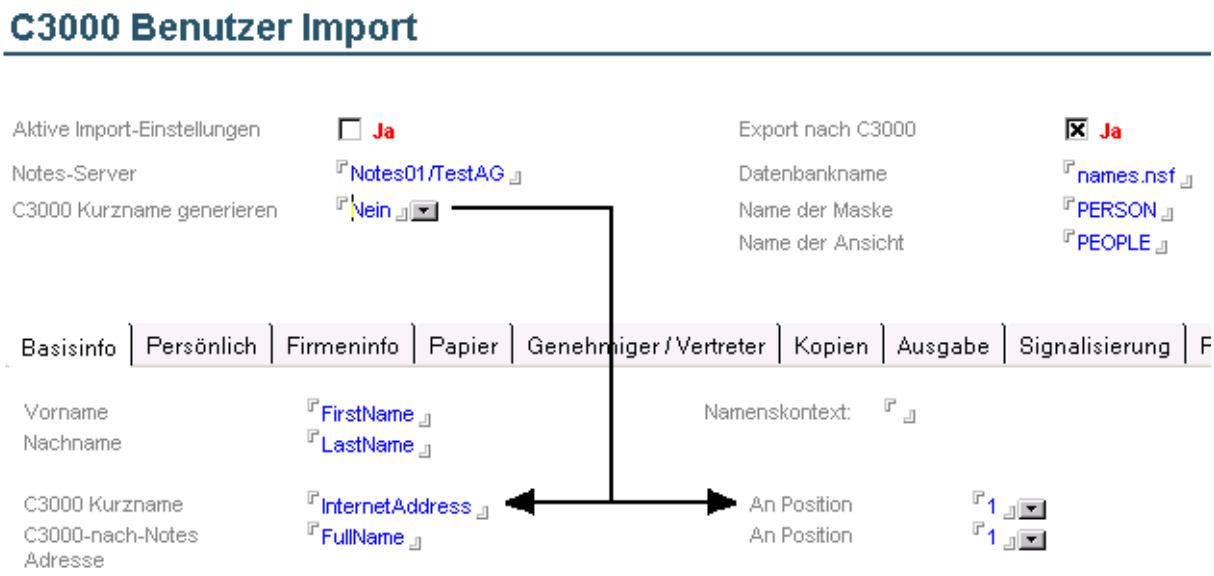
Erläuterung:

Bei den Vorgaben in blauer Schrift handelt es sich um Feldbezeichnungen der Quelldatenbank names.nsf. Erfolgt der Import aus einer anderen Datenbank sind deren Feldbezeichnungen zu verwenden. Bei Feldern vom Typ Textliste können Sie rechts neben der Feldbezeichnung die Position des zu importierenden Wertes auswählen. Es erfolgt keine Prüfung auf Zulässigkeit der Eingabe!

Ausführliche Erläuterung für spezielle Felder



Für das Feld *C3000 Kurzname generieren* können die Optionen ja /nein gewählt werden. Mit der Wahl von *nein* (2) wird das Feld *C3000 Kurzname* sichtbar.

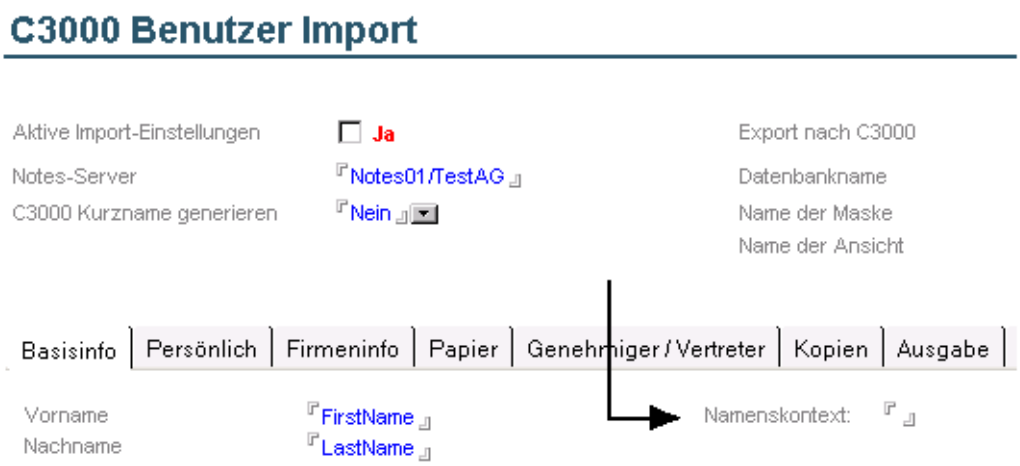


Die Vorgabe, dass der C3000 Kurzname automatisch generiert wird, hat einen eher pragmatischen Grund. Mit dieser Auswahl stellt der Agent C3K UserImport automatisch sicher, dass ein eindeutiger C3000 Kurzname erzeugt wird. Hierzu werden die ersten Buchstaben des Nachnamens und die Unique-ID des Adressdokuments mit einem Unterstrich verbunden und auf 15 Stellen gekürzt. Das Ergebnis ist mit hoher Sicherheit eineindeutig, aber selten gut lesbar. Aus einem Nachnamen wie Mustermann wird so das C3000 Kürzel Muste_R76 (o.ä.).

Soll der C3000 Kurzname aus einem Feld der Quelldatenbank gebildet werden, obliegt es dem Administrator sicherzustellen, dass die Feldinhalte für den C3000 Kurznamen eineindeutig sind!

Hinweis Neben dem Namen der eMail Adresse (Feld *InternetAddress* bei names.nsf) ist oft der Shortname eineindeutig, weil er auch für die Anmeldung am Betriebssystem verwendet wird.

Das Feld *Namenskontext* ist von Hand auszufüllen und wird in jedes importierte Adressdokument eingetragen. Ob und welcher Inhalt in das Feld Namenskontext einzutragen ist, richtet sich nach dem verwendeten System der Benutzerverwaltung.



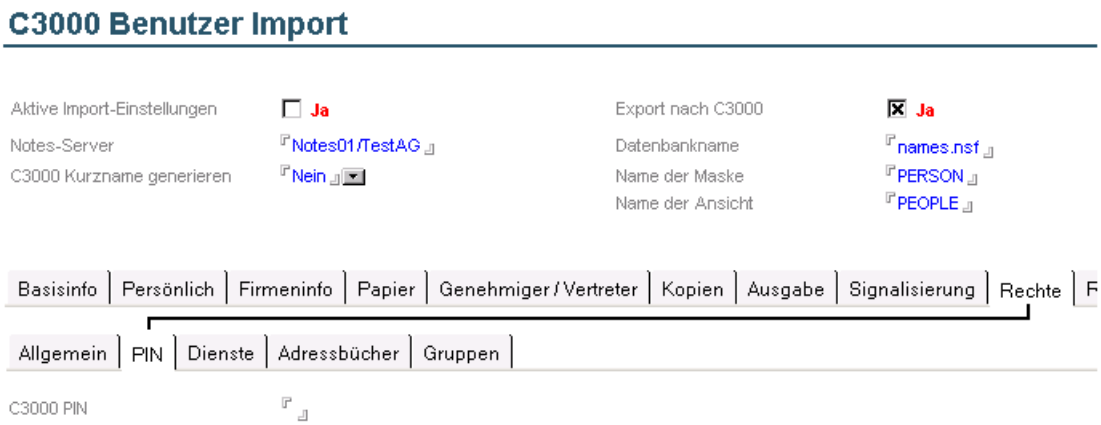
Bei der lokalen C3000 Benutzerverwaltung bleibt das Feld leer.

Beim Import in eine ADS wie company.intern, lautet der Eintrag *@company.intern*

Erfolgt der Benutzerimport in eine NDS und dort unter *user*, lautet der Eintrag *.user*.

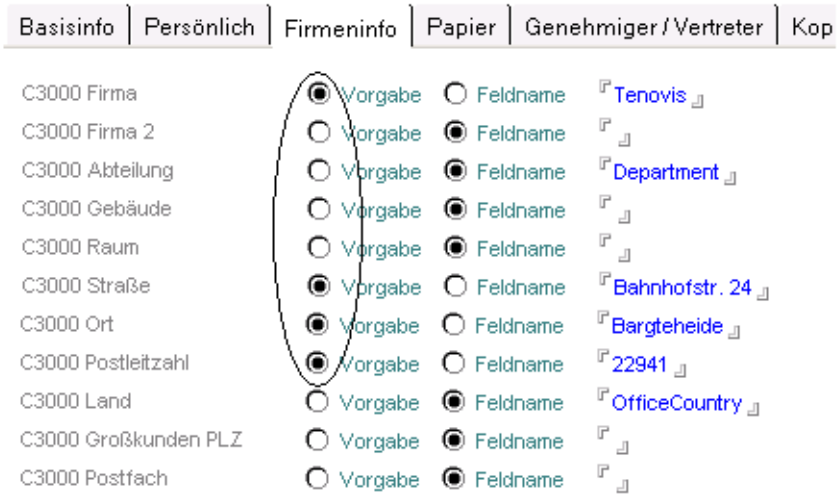
Im einzelnen Adressdokument erscheinen C3000 Kurzname und Namenskontext direkt nebeneinander. Beim Erzeugen der Exportdatei fasst der Agent C3K UserExport beide Felder zu dem sogenannten Ident zusammen. Deshalb ist es sinnvoll, die Internet eMail Adresse als C3000 Kurzname (ohne Namenskontext) zu verwenden, wenn die C3000 Benutzerverwaltung in der gleichlautenden Kunden ADS liegt.

Das Feld *C3000 PIN* kann für die Vorbelegung der PIN für alle Benutzer verwendet werden. Sie finden das Feld über die Registerkarte *Rechte* und dann auf der Registerkarte *PIN*.



Über die Registerkarte *Firmeninfo* erreichen Sie die Vorgabefelder für die Firmeninformationen wie *Firmenname*, *Strasse*, *PLZ* und *Ort*.

Die relevanten Felder sind mit den Feldbezeichnungen des Domino Directories vorbelegt. Oft fehlt den Notesadministratoren die Zeit, eben diese Felder bei der Registrierung der Notesbenutzer zu pflegen und aktuell zu halten. Deshalb haben Sie hier die Möglichkeit, die für alle Mitarbeiter gleichen Einstellungen fest vorzugeben:



Hinweis Bitte achten Sie darauf, dass Sie bei Verwendung von Vorgaben auch den entsprechenden Typ von *Feldname* auf *Vorgabe* ändern.

5 Nach Festlegung aller Einstellungen, wählen Sie in der Aktionsleiste *Speichern*.

6 Um den Import manuell zu starten, klicken Sie in der Aktionsleiste auf Starte Import.

Hinweis Der Import aus der Quelldatenbank (names.nsf) in die Datenbank *c3kuser.nsf* läuft per Notesagent und benötigt deshalb auch einige Minuten. Während dieser Zeit ist der Notes-Client praktisch blockiert und reagiert nicht auf eine Tastatureingabe. Während der Agent läuft, erscheint in der linken unteren Ecke des Programmfensters eine gelber *Blitzpfeil*.

Benutzerexport einrichten

Über den Agenten *C3K UserExport* werden die aktivierten C3000 Benutzer aus der Datenbank *c3kuser.nsf* in eine ASCII Datei im CSV-Format in das Verzeichnissystem geschrieben. Hierzu muss dem Agenten über ein Konfigurationsdokument mitgeteilt werden, welches Laufwerk und welcher Pfad verwendet werden soll.

Die Konfiguration erfolgt mit dem Notes-Client oder dem Domino Administrator:

1 Wählen Sie in der Datenbank *c3kuser.nsf Import/Export-Einstellungen* und dann die Ansicht Benutzerexport.

2 In der Aktionsleiste der rechten Fensterhälfte klicken Sie auf *Neue Einstellungen*.

3 Tragen Sie in das Feld Name für diese Einstellungen einen erläuternden Text ein.

4 Klicken Sie auf die Registerkarte *Export*.

5 Geben Sie in das Feld *Pfad für Benutzerexport* den Laufwerksbuchstaben und den Pfad ein, in dem die Benutzerdaten an den C3000 Address Import übergeben werden sollen. Das Verzeichnis muss existieren, es wird nicht mit dem Notes-Dokument angelegt. Grundsätzlich sind auch Netzwerkfreigaben als Ziel für *Pfad für Benutzerexport* möglich.

6 Wählen Sie in der Aktionsleiste *Speichern & Ende*.

Start der Agenten C3K UserImport und C3K UserExport konfigurieren

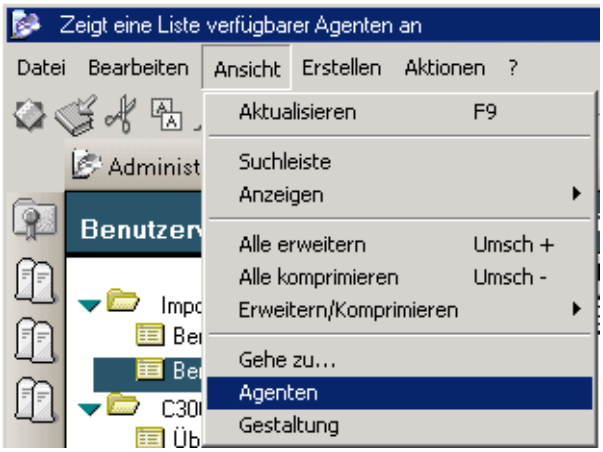
Die Agenten *C3K UserImport* und *C3K UserExport* sind für den automatisierten Einsatz auf dem Domino-Server gedacht.

Aufgrund der Aufgabenstellung für den Agenten *C3K UserExport* (er soll eine CSV-Datei in einem Windows Dateisystem für den C3000 Address Import bereitstellen) ist sein Einsatz auf dem Domino-Server nicht möglich, da dieser auf einem Nicht-Windows Betriebssystem läuft.

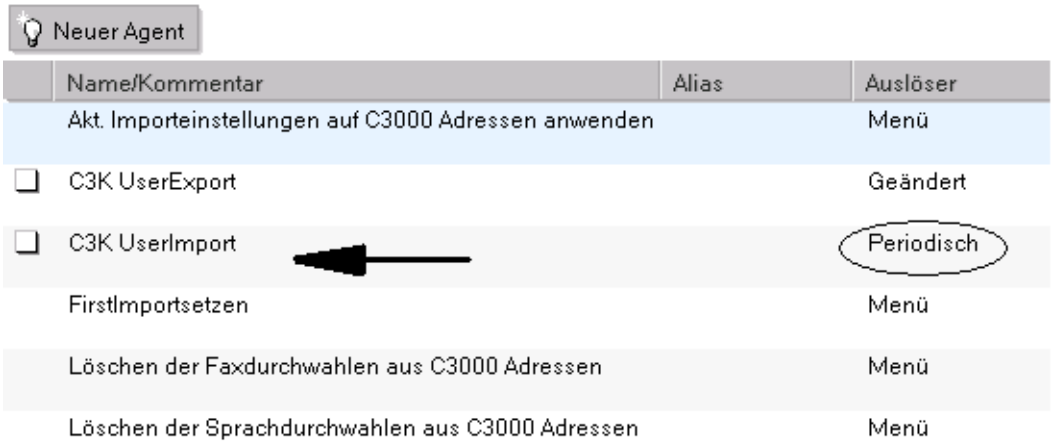
Hinweis Hier kann man sich behelfen, indem man den C3000 Adress Import auf dem C3000 Server einrichtet und die Datei *c3kuser.nsf* per Notes Client auf den C3000 Server repliziert und den Agenten dort *lokal* ausführen lässt.

Die Aktivierung und Konfiguration der Agenten erfolgt mit dem Notes-Client oder dem Domino Designer:

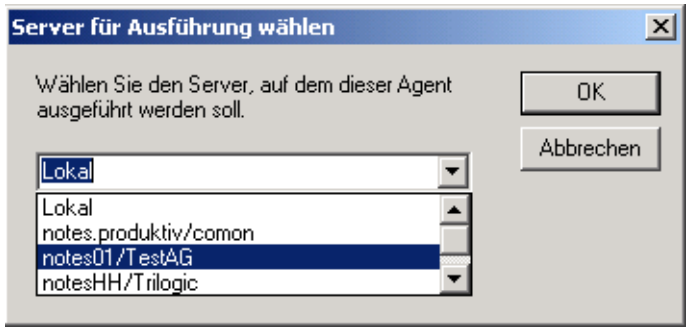
1 Öffnen Sie die Datenbank *c3kuser.nsf* mit dem Notes-Client.



2 Wählen Sie in der Menüleiste *Ansicht/Agenten*. Die Auswahl wird nicht angezeigt, wenn Sie gerade ein Dokument geöffnet haben.



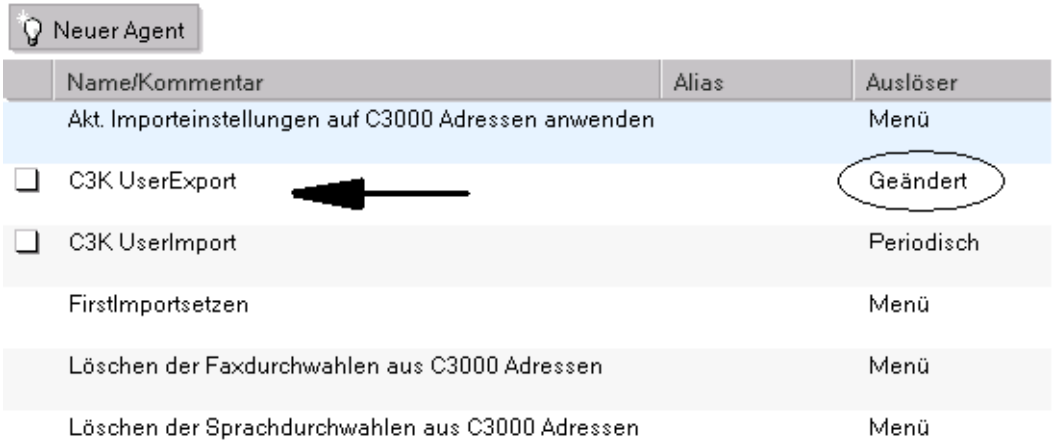
3 Der Agent *C3K UserImport* wird zeitgesteuert (periodisch alle 4 Stunden) ausgelöst und sucht in der Quelldatenbank (names.nsf) nach geänderten oder neu erstellten Benutzerdokumenten. Zum Aktivieren des Agenten, klicken Sie in das leere Markierungsfeld am Zeilenanfang.



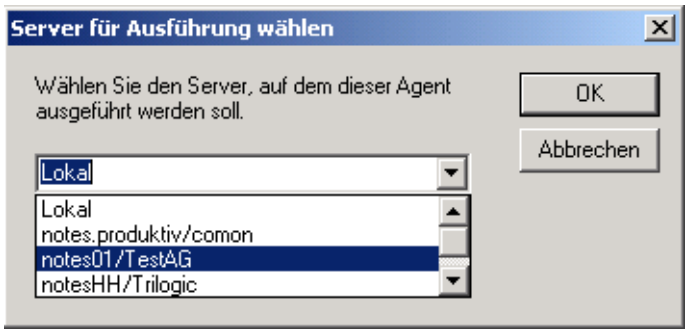
4 Im Dialog klicken Sie auf den abwärts gerichteten Pfeil und wählen den Domino-Server, auf dem der Agent ausgeführt werden soll.

5 Klicken Sie auf *OK*.

Hinweis Mit Auswahl des Domino-Servers wählen Sie nur den Ort, nicht aber den Benutzer, unter dem der Agent auf dem Domino-Server ausgeführt werden soll. Es unterliegt Ihrer Verantwortung, sicherzustellen, dass die Datenbank c3kuser.nsf auf dem ausgewählten Domino-Server vorliegt und dass Sie über genügend Ausführungsrechte verfügen.



6 Der Agent *C3K UserExport* wird ereignisgesteuert gestartet und zwar immer dann, wenn ein Dokument in der Datenbank c3kuser.nsf geändert wurde. Wobei der tatsächliche Start vom Agent Manager gesteuert/verzögert wird. Zum Aktivieren des Agenten klicken Sie bitte in das leere Markierungsfeld am Zeilenanfang.



Der Dialog zur Auswahl des Domino-Servers erscheint, auf dem der Agent ausgeführt werden soll.

7 Treffen Sie Ihre Auswahl.

8 Klicken Sie auf *OK*.

Hinweis Damit Ihre Einstellung für die Ausführung der Agenten nicht beim nächsten Tageswechsel vom Designtask überschrieben werden, sollten Sie die Einstellungen der Agenten auch in der Schablonendatei c3kuser.ntf durchführen.

Austauschdatenbank c3kgate.nsf erstellen

Sobald der C3000 Domino Connector das erste mal gestartet wird, liest er seine Konfigurationseinstellungen aus der Datenbank c3kadmin.nsf aus und erzeugt die benötigte Datenbank c3kgate.nsf. Als Schablonendatei verwendet er automatisch mailbox.ntf.

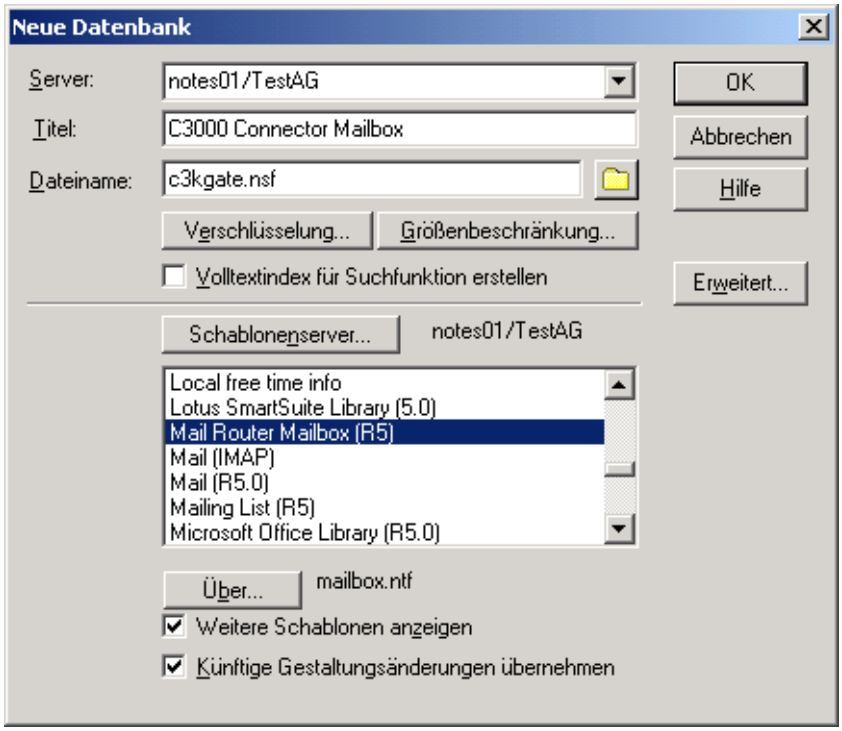
Nun ist es aber keineswegs immer so, dass die benötigte Schablonendatei tatsächlich auf allen Domino-Servern vorhanden ist. Vielleicht hat der Notes-Benutzer *C3000 Connector* auch gar kein Recht zum Erstellen neuer Datenbanken.

Im folgenden werden alle erforderlichen Schritte genannt.

Führen Sie folgende Schritte mit dem Notes-Client oder dem Domino Administrator aus:

1 Starten Sie den Notes-Client.

2 Wählen Sie in der Menüleiste *Datei→Datenbank→Neu*.



3 Wählen Sie im Feld *Server* den Domino-Server, auf dem die Austauschdatenbank erstellt werden soll.

4 Tragen Sie in das Feld *Titel* eine eindeutige Bezeichnung ein.

5 Tippen Sie in das Feld *Dateiname* ein: *c3kgate.nsf*.

Hinweis Gerade auf einem Nicht-Windows Betriebssystem ist die Groß-/Kleinschreibung von entscheidender Bedeutung. Ein kleiner Schreibfehler kann der Auslöser für eine stundenlange Fehlersuche sein. Um allen Problemen aus dem Weg zu gehen, sollten Sie den Dateinamen in Kleinbuchstaben eintippen.

6 Klicken Sie auf die Schaltfläche *Schablonenserver* und wählen Sie einen Domino-Server aus.

7 Aktivieren Sie das Kontrollkästchen *Weitere Schablonen anzeigen*.

8 Wählen Sie im Listenfeld den Eintrag *Mail Router Mailbox(R5)*.

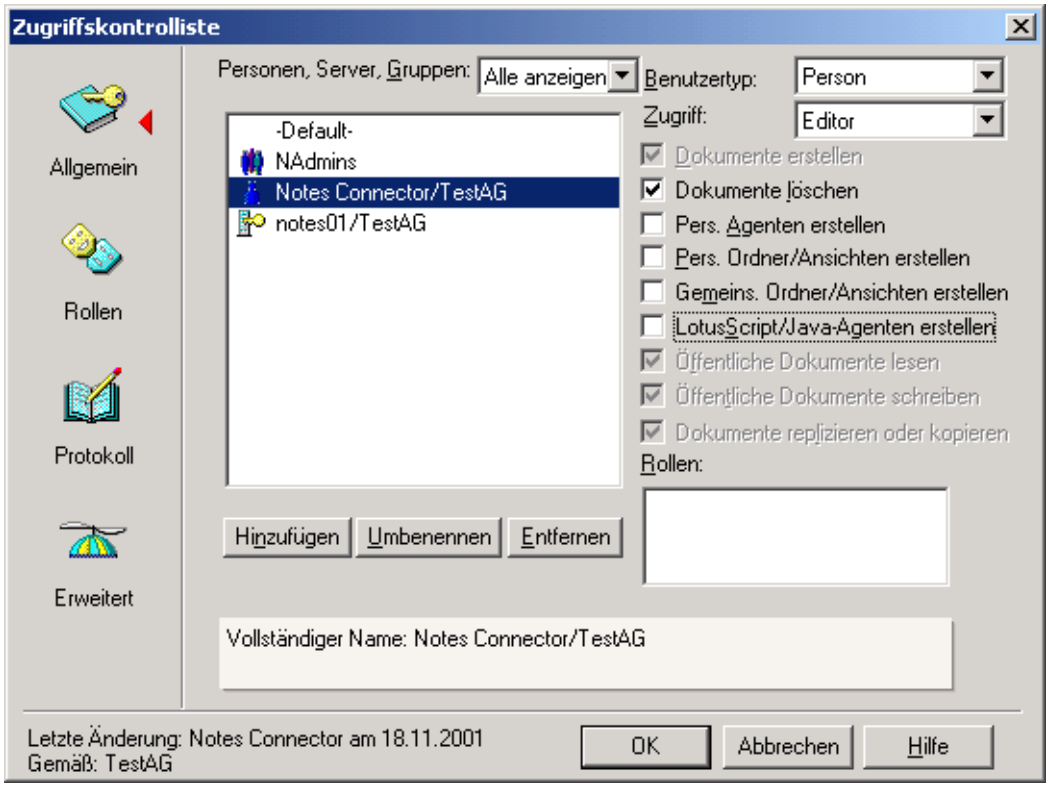
9 Aktivieren Sie das Kontrollkästchen *Künftige Gestaltungsänderungen übernehmen*.

10 Klicken Sie auf *OK*.

Die Datenbank wird erstellt und sofort im Notes-Client geöffnet.

Hinweis Nun müssen Sie in der neu erstellten Datenbank noch die Berechtigung für den C3000 Domino Connector und für die Gruppe der Administratoren setzen.

11 Wählen Sie in der Menüleiste *Datei→Datenbank→Zugriff*.



12 Fügen Sie als erste Maßnahme die Gruppe der Domino Administratoren hinzu, geben Sie Ihnen Managerrechte und Löschrechte.

13 Fügen Sie die Berechtigung für den C3000 Domino Connector hinzu, er benötigt mindestens Editorrechte und Löschrechte.

14 Ändern Sie den Defaultzugriff auf *Einlieferer*.

15 Prüfen Sie die Einstellungen.

16 Klicken Sie auf *OK*.

Arbeiten am C3000 Server - Teil 2

Grundsätzlich besteht die Möglichkeit, den C3000 Domino Connector auf einem beliebigen Rechner mit MS Windows 2000 Server zu installieren. Im Normalfall wird der C3000 Domino Connector aber auf dem C3000 Server Rechner installiert.

Wir gehen davon aus, dass der Rechner im LAN integriert ist und eine TCP/IP Verbindung zum Domino-Server per Ping aufgebaut werden kann. Befindet sich der Domino-Server hinter einer Firewall, ist auf dieser der Port 1392 frei zu schalten.

Vor der Installation des C3000 Domino Connectors ist auf dem C3000 Server ein Lotus Notes-Client zu installieren und zu konfigurieren.

Lotus Notes Client installieren

Bei der Installation des Lotus Notes Clients sind keine speziellen Dinge zu beachten, wenn diese von einer normalen Installations-CD ausgeführt wird. Sie benötigen zwingend den Lotus Notes-Client. Der Lotus Domino Designer oder der Lotus Domino Administrator sind praktisch, aber nicht unbedingt erforderlich.

Konfiguration und Funktionstest Lotus Notes Client

Verwenden Sie bei der Konfiguration des Notes-Client die ID-Datei des C3000 Domino Connectors (siehe Arbeiten am Domino-Server).

Führen Sie folgende Schritte durch:

1 Richten Sie den Lotus Notes Client wie gewohnt ein.

2 Starten Sie den Lotus Notes Client und öffnen Sie die Maildatenbank des Benutzers *C3000 Connector*.

3 Senden Sie ein Notes-Memo an einen beliebigen Benutzer. So prüfen Sie, ob Sie über ausreichend Rechte beim Zugriff auf die mail.box auf dem Domino-Server verfügen.

4 Erstellen Sie einen C3000 Auftrag mit impliziter Dienstauswahl. Geben Sie beispielsweise *123456@fax* als Zieladresse ein. Erscheint nach kurzer Zeit eine Fehlermeldung des Notes Mailrouters, obwohl die fremde Domäne im Domino Directory vorhanden ist? Vielleicht ist das Domino Directory noch nicht bis zu Ihrem Domino-Server repliziert worden? Auch bei Notesdomänen mit nur einem Domino-Server kann es bis zu 20 Minuten dauern, bis dieser die neue fremde Domäne zur Kenntnis nimmt.

5 Falls Sie keine Fehlermeldung erhalten haben, öffnen Sie mit dem Lotus Notes Client die Austauschdatenbank c3kgate.nsf auf dem Domino-Server. Dort sollten Sie Ihren Auftrag sehen können.

6 Versuchen Sie, auf dem Domino-Server die Datenbank *c3kadmin.nsf* zu öffnen.

7 Schließen Sie den Lotus Notes Client und starten Sie ihn wieder. Erfolgt der Start ohne Rückfrage oder Auswahlen in Dialogen? Dieser Test ist deshalb wichtig, weil der C3000 Domino Connector als Dienst ausgeführt wird und deshalb keine Interaktion mit Dialogen ausführen kann.

Hinweis Mitunter erscheint beim zweiten Start des Lotus Notes Clients (direkt nach der Erstkonfiguration) eine Fehlermeldung wie z.B. *der Server ist kein bekannter TCP/IP Host*. In diesen Fällen liegt das Problem in einer unvollständigen Namensauflösung. Bevor Sie nun die lokale Datei LMHOSTS editieren, sollten Sie im persönlichen Adressbuch des Lotus Notes Clients ein Verbindungsdokument für den Zugriff auf den gewünschten Domino-Server einrichten.

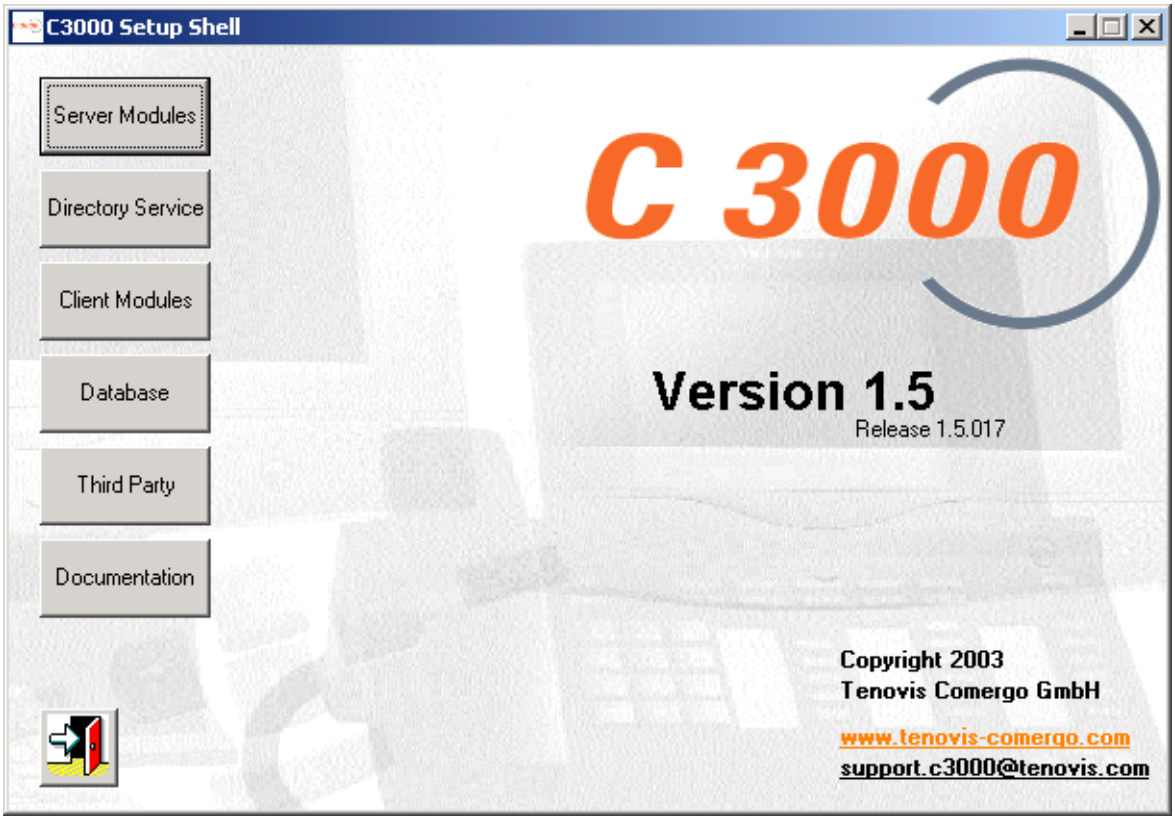
Installation C3000 Domino Connector

Die Installation des C3000 Domino Connectors erfolgt über das C3000 Setup. An dieser Stelle werden nur die für die Installation des C3000 Domino Connectors relevanten Einstellungen beschrieben.

Führen Sie folgende Schritte durch:

1 Legen Sie die C3000 Installations CD in das CD-ROM Laufwerk.

Die C3000 Setup Shell erscheint.



2 In der C3000 Setup Shell klicken Sie auf die Schaltfläche *Server Modules*.

Die Oberfläche des eigentlichen Setupprogramms erscheint.

Hinweis In diesem Abschnitt werden nur die Abbildungen mit den für die Installation des C3000 Domino Connectors relevanten Dialogen gezeigt.

3 Klicken Sie auf *Next*.

Die Lizenzvereinbarung erscheint.

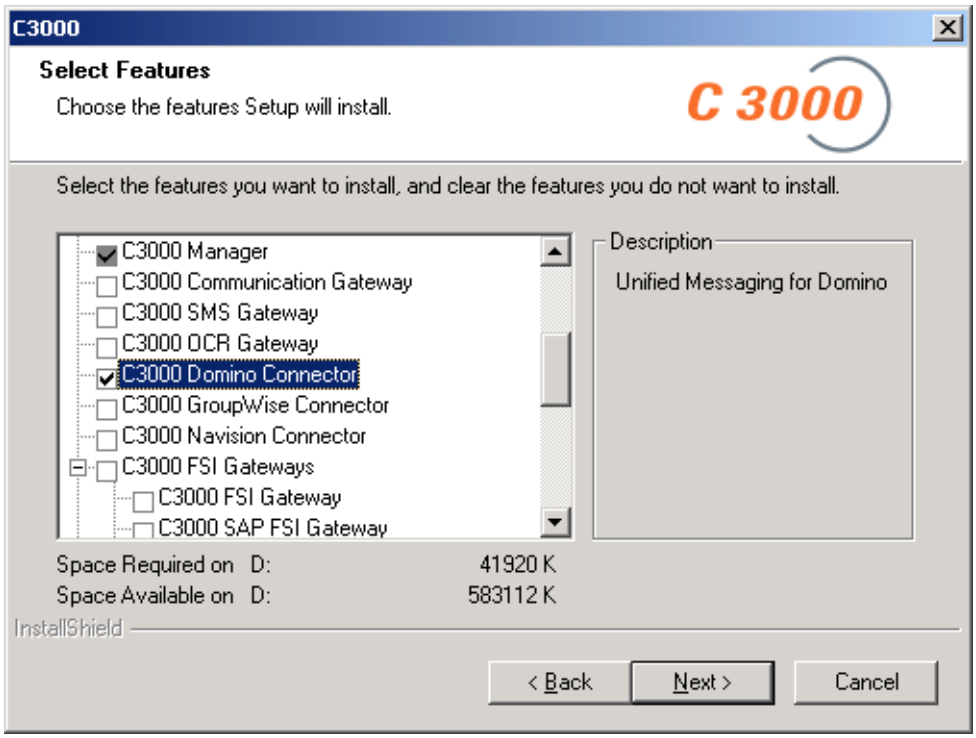
4 Klicken Sie auf *Next*.

Das Installationsverzeichnis erscheint.

5 Ändern Sie die Vorgabe für das Installationsverzeichnis ab oder übernehmen Sie die Vorgabe.

6 Klicken Sie auf *Next*.

Die Auswahl der zu installierenden C3000 Dienste erscheint.

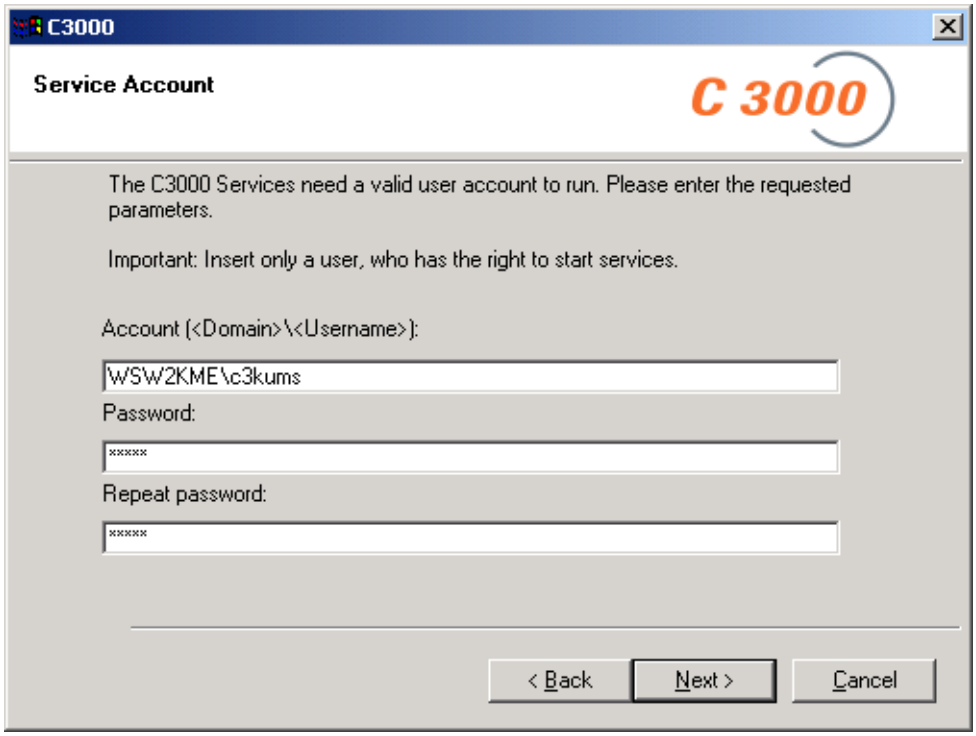


7 Markieren Sie den C3000 Domino Connector.

Hinweis Sind bereits C3000 Dienste auf dem Zielrechner installiert, dürfen Sie auf keinen Fall die bereits angehakten Komponenten abwählen, sonst würden diese deinstalliert.

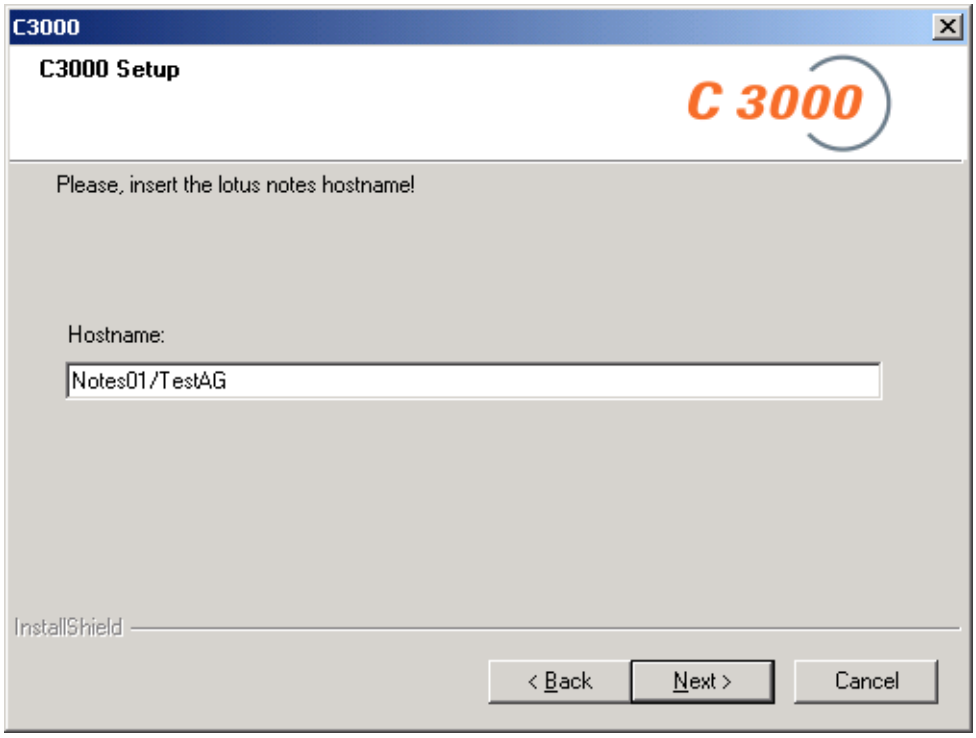
8 Klicken Sie auf *Next*.

Folgendes Fenster erscheint:



9 Als Vorgabe befüllt das Setup-Programm das Feld *Account* mit den Daten des gerade angemeldeten Benutzers. Wenn Sie einen anderen Benutzer eingeben, muss dieser bereits vorhanden sein. Geben Sie das Benutzerpasswort in das zweite und dritte Feld ein.

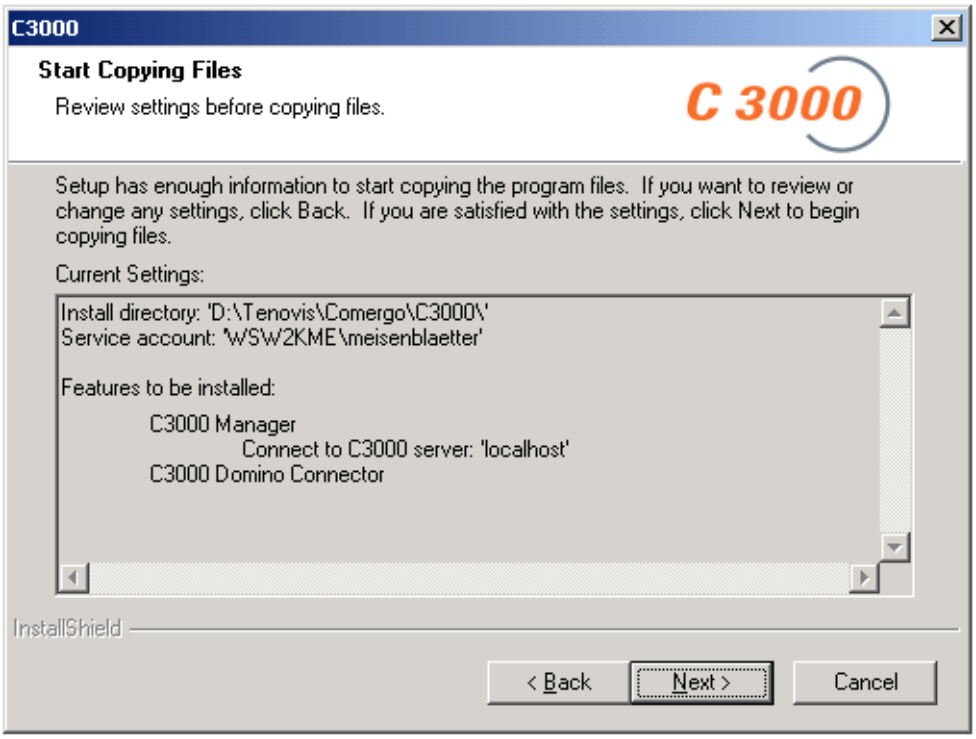
10 Klicken Sie auf *Next*.



11 Tragen Sie den Namen des Domino-Servers in das Feld Hostname in hierarchischer Schreibweise ein. Auch wenn die Feldbezeichnung etwas anderes vermuten lässt, es wird der Name des Domino-Servers und nicht der des Hostrechners erwartet.

12 Klicken Sie auf *Next*.

Folgendes Fenster mit der Zusammenfassung der zu installierenden Komponenten erscheint:



13 Klicken Sie auf *Next*.

Das Setup-Programm installiert die ausgewählten Komponenten.

Nach Abschluss der Installation erscheint ein letzter Dialog, der eventuell einen Neustart des Rechners anfordert.

Funktionstest C3000 Domino Connector

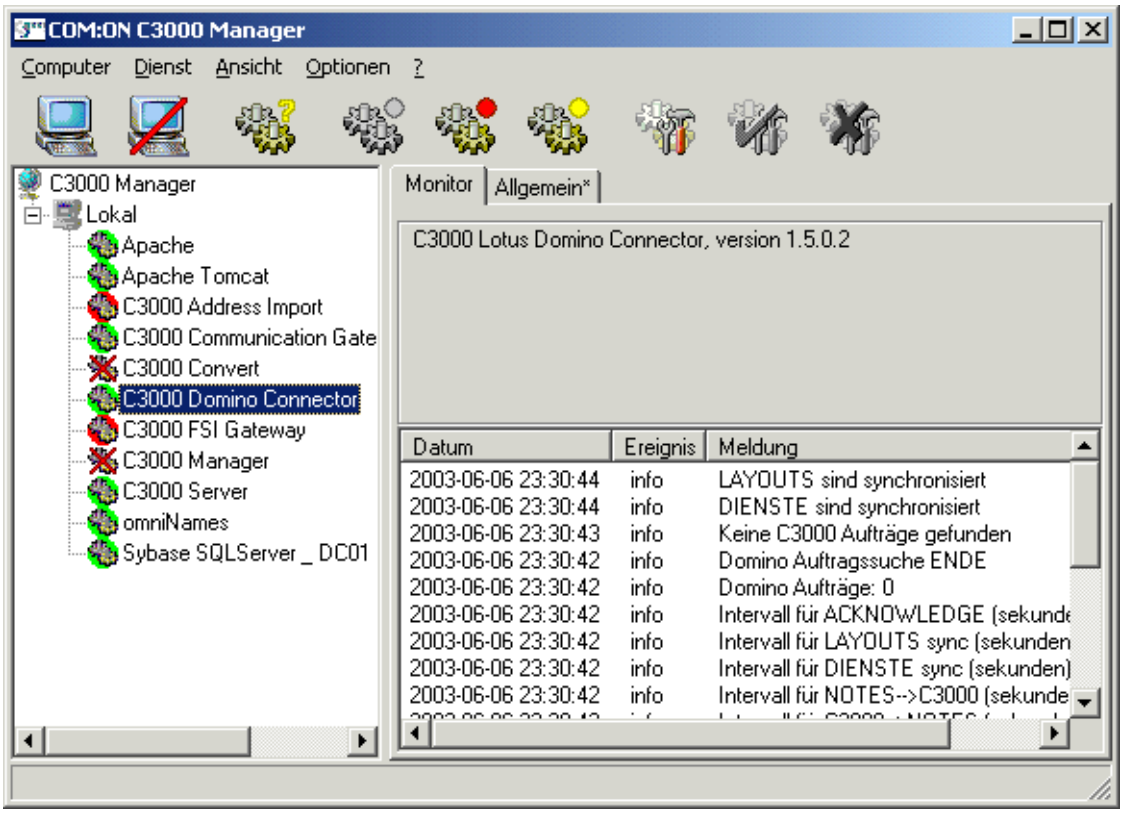
Mit der Installation des C3000 Domino Connectors oder eines anderen C3000 Dienstes wird automatisch der sogenannte C3000 Manager installiert. Mit diesem Programm sehen Sie alle C3000 Dienste auf dem aktuellen Rechner und können diese über die Symbole in der Symbolleiste des C3000 Managers starten und beenden.

Nähere Informationen zum C3000 Manager finden Sie im Kapitel „C3000 Manager“ auf Seite 90.

Führen Sie folgende Schritte durch:

1 Starten Sie den C3000 Manager, indem Sie *Start→Programme→C3000* aufrufen und dann auf *C3000 Manager* klicken.

Das folgende Fenster erscheint:



2 Im C3000 Manager klicken Sie auf das *Plus-Symbol* vor *Lokal*.

Die Ansicht der lokal installierten C3000 Dienste erscheint.

3 Klicken Sie in der linken Fensterhälfte des C3000 Managers auf den Eintrag *C3000 Domino Connector*.

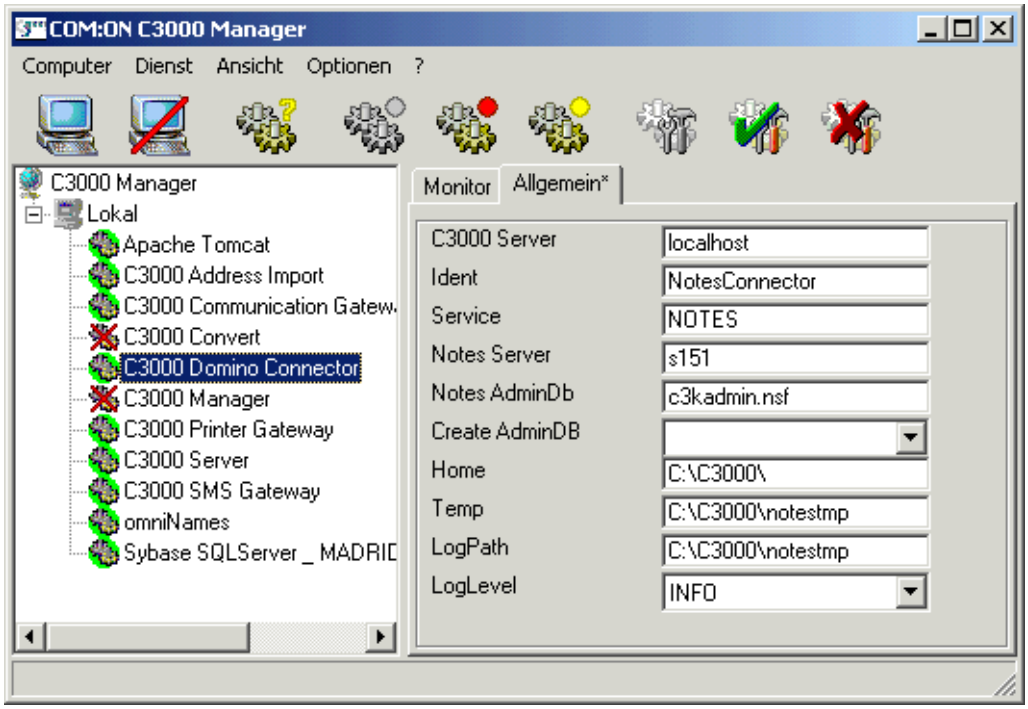
In der rechten Fensterhälfte sehen Sie die Registerkarten *Monitor* und *Allgemein*.

- Die Registerkarte *Monitor* zeigt die aktuellen Statusmeldungen des *C3000 Domino Connectors*.
- Die Registerkarte *Allgemein* dient zur Konfiguration des Dienstes.

4 Starten Sie den C3000 Domino Connectors: Klicken Sie in der Symbolleiste des C3000 Managers auf das Symbol mit dem grünen Kreis (*Dienst starten*).

Auf der Registerkarte *Monitor* erscheinen nun nacheinander die verschiedenen Startmeldungen des C3000 Domino Connectors. Vermutlich werden Sie auch Meldungen über gefundene Notesaufträge und unbekannte Benutzer erhalten. Das war zu erwarten, da Sie beim Funktionstest des Lotus Notes Clients bereits einen oder mehrere Aufträge generiert hatten. Diese können noch nicht bearbeitet werden, da bislang kein Notesbenutzer in den vom C3000 Server genutzten Verzeichnisdienst importiert worden sind. Dies wird im nächsten Abschnitt nach geholt.

5 Klicken Sie im C3000 Manager auf die Registerkarte *Allgemein*, um die aktuell verwendeten Dienstkonfigurationen zu prüfen.



Feld *C3000 Server*

Name oder IP-Adresse des C3000 Servers

Feld *Ident*

Unter diesem Namen meldet sich der Connector am C3000 Server an.

Feld *Service*

Dienstbezeichnung, bitte nicht ändern.

Feld *Notes Server*

Name des Domino-Servers (hierarchische Schreibweise), der für die fremde Domäne zuständig ist

Feld *Notes AdminDB*

Dateiname der C3000 Admindatenbank, Angabe von Unterverzeichnissen möglich

Feld *Create AdminDB*

Einstellung, ob eine C3000 Admindatenbank automatisch erstellt werden soll (Voreinstellung: OFF)

Feld *Home*

lokales Programmverzeichnis des Domino Connectors

Feld *Temp*

lokales Arbeitsverzeichnis des Domino Connectors

Feld *LogPath*

lokales Verzeichnis zur Ablage spezielle Log-Dateien

Feld *LogLevel*

Auswahl von Info bis Debug

6 Zur Änderung einer vorhandenen Konfiguration im C3000 Manager klicken Sie in der Symbolleiste auf *Konfiguration bearbeiten*

Die zuvor ausgegrauten Felder werden hierdurch editierbar. Zur genaueren Problemanalyse wählen Sie im Feld LogLevel statt Info beispielsweise DEBUG.

Hinweis Im Modus Debug werden nicht nur umfangreiche Meldungen in die Logdateien geschrieben. Der Domino Connector erzeugt pro Auftrag ein Mimedokument im Temp-Verzeichnis.

7 Um die Änderungen zu speichern klicken Sie in der Symbolleiste auf das Symbol *Konfiguration speichern*.

Es erscheint eine Informationsmeldung, dass die Änderungen erst nach dem Neustart des Dienstes wirksam werden.

Hinweis

Die Logdateien aller C3000 Dienste auf einem Rechner werden in das so genannte Managerlog geschrieben. Diese Dateien haben die Dateibezeichnung *c3000mgr_xx.log*, wobei xx für das aktuelle Tagesdatum steht.

Je nach Konfiguration finden Sie diese Logdateien auf dem Laufwerk C: im Verzeichnis C:\Winnt\system32 oder im Unterverzeichnis *Managerlog* des C3000 Installationsverzeichnisses. Der C3000 Domino Connector erzeugt zusätzlich eigene Logdateien und legt diese im Verzeichnis *X:\C3000\notestmp* ab.

Installation C3000 Address Import

Der C3000 Address Import ist ein NT-Dienst, dessen einzige Aufgabe und Fähigkeit darin besteht, Benutzerinformationen aus einer ASCII Datei (csv-Format) zeilenweise einzulesen und diese über den C3000 Server in einen Verzeichnisdienst wie die ADS oder NDS zu schreiben. Zusätzlich wird auch der Sonderfall der lokalen Benutzerverwaltung unterstützt.

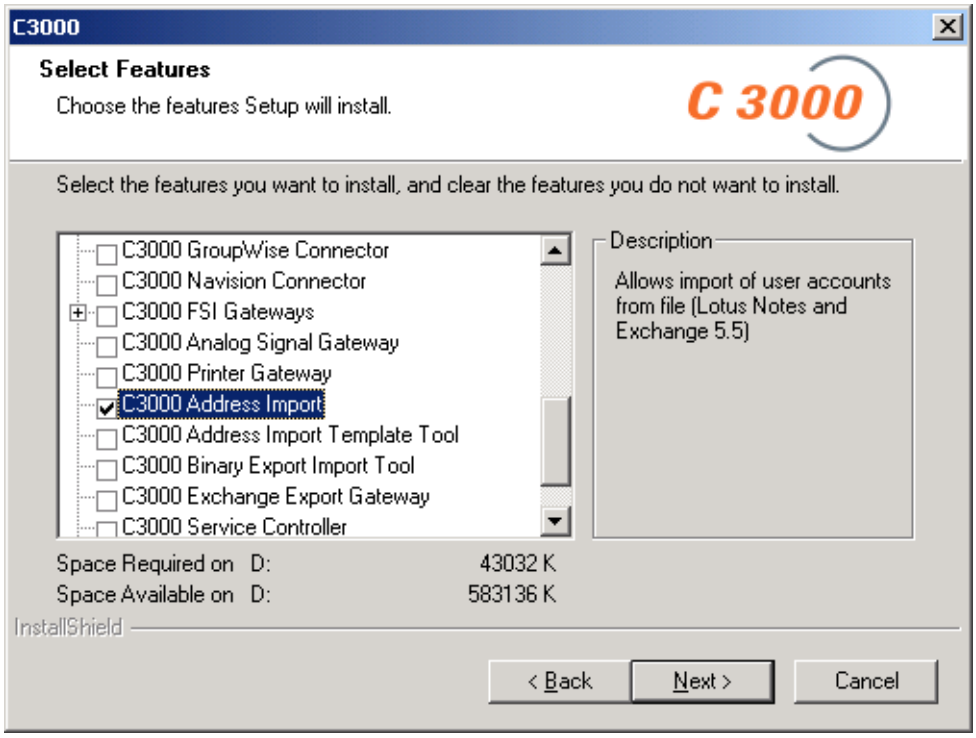
Der Rückweg, also der Export von Benutzerdaten aus der ADS/NDS ist genauso wenig vorgesehen wie eine Synchronisation derselben. Verwenden Sie dafür spezielle Programme wie *LDAPsync* oder *DIRXML*.

Die Arbeitsweise des C3000 Address Imports wird durch eine Datei xxx_import.ini und eine xxx_importmod.ini gesteuert. Durch die bereits in Lotus Notes aufbereiteten Benutzerdaten können die INI-Dateien sehr einfach aufgebaut sein. Doch dazu später mehr, zuerst sollten Sie den Dienst C3000 Address Import installieren.

Die Bedienung des C3000 Setup-Programms ist bereits bei der Installation des C3000 Domino Connectors beschrieben worden (s.o.). Hier geht es nur um die Auswahl des Dienstes und welche zusätzlichen Eingaben erforderlich sind.

Führen Sie folgende Schritte durch:

1 Starten Sie das C3000 Setup-Programm und klicken Sie sich durch die verschiedenen Dialoge (Schritte 1 bis 7), bis Sie zur Auswahl der zu installierenden C3000 Dienste gelangen.

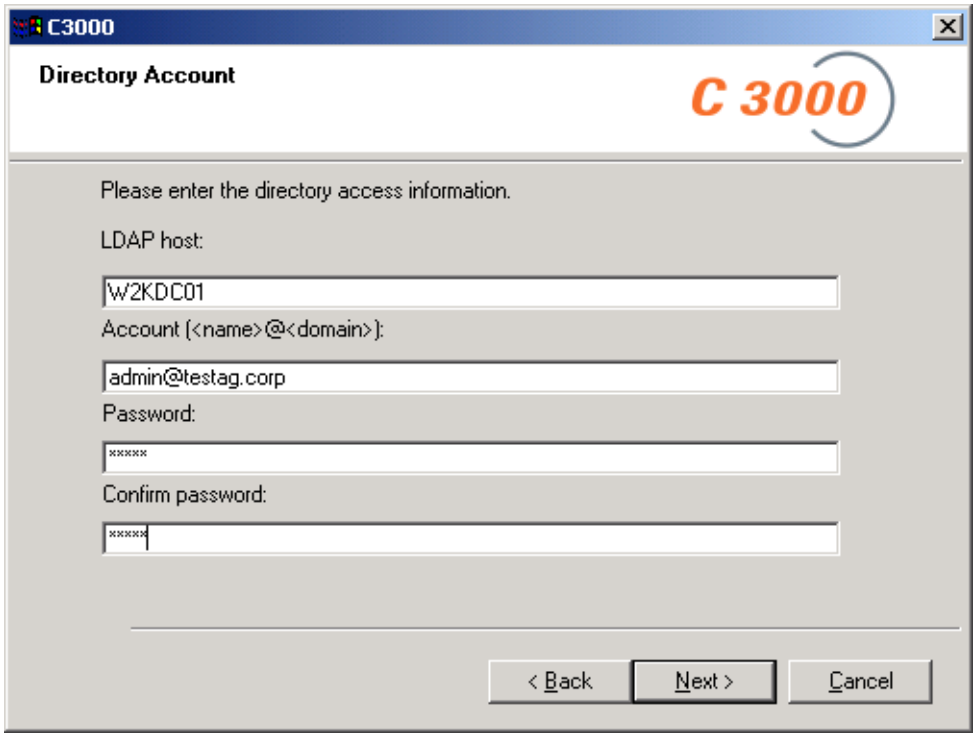


2 Im Listenfeld markieren Sie den Eintrag *C3000 Address Import*.

Hinweis Sind bereits C3000 Dienste auf dem Zielrechner installiert, dürfen Sie auf keinen Fall die bereits angehakten Komponenten abwählen, sonst werden diese deinstalliert.

3 Klicken Sie auf *Next*.

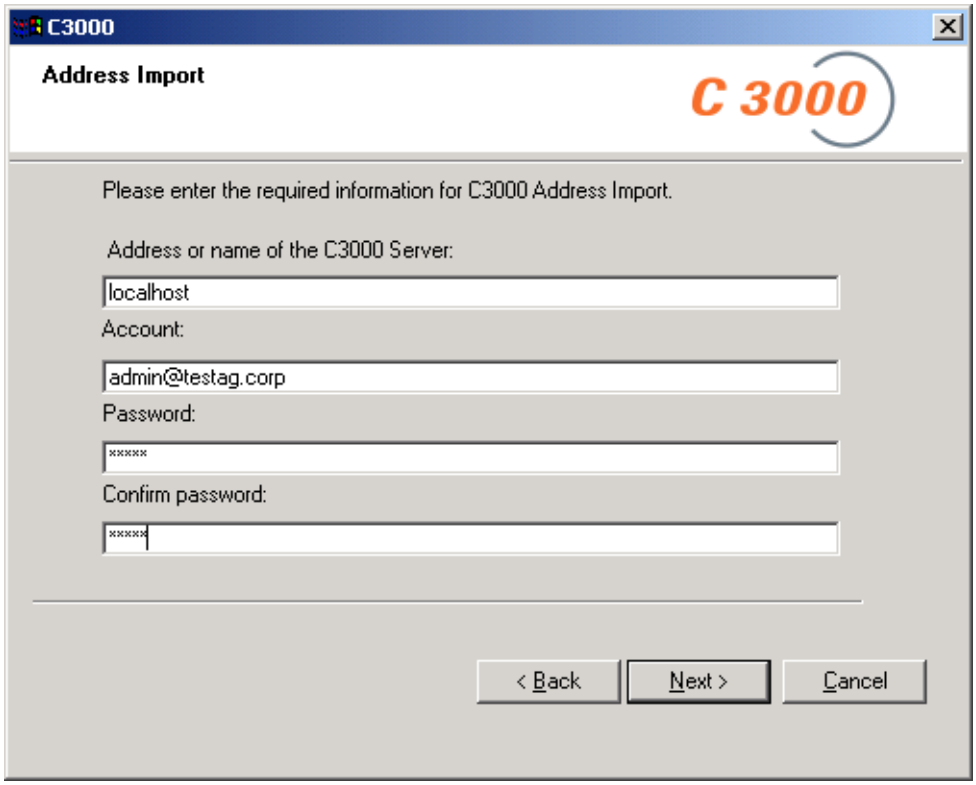
Sie gelangen in den nächsten Dialog, in dem Sie die Zugangsdaten für den Zugriff auf den Verzeichnisdienst eingeben.



Hinweis In der Abbildung wird die Konfiguration für den Zugriff auf eine MS ADS gezeigt. Der hier angegebene Benutzer muss mindestens Änderungsrechte im Verzeichnisdienst besitzen, sonst kann der C3000 Address Import seine Aufgabe nicht erfüllen. Übrigens wird diese Eingabe in der Konfiguration des C3000 Servers auf der Registerkarte *LDAP* (bzw. *NDS*) gespeichert.

4 Klicken Sie auf *Next*.

Sie gelangen zum nächsten Dialog, in dem Sie die Zugangsdaten für den C3000 Address Import auf den C3000 Server festlegen.



Hinweis Der hier angegebene Account muss für den C3000 Server sichtbar sein. Der Benutzer ist im Verzeichnisdienst als C3000 Benutzer zu aktivieren, zusätzlich benötigt er C3000 Administratorrechte.

5 Klicken Sie in den nächsten Dialogen jeweils auf *Next*.

Nach Abschluss der Installation finden Sie im C3000 Manager den Dienst *C3000 Address Import*, den Sie sich einmal etwas näher ansehen sollten.

Konfiguration C3000 Address Import

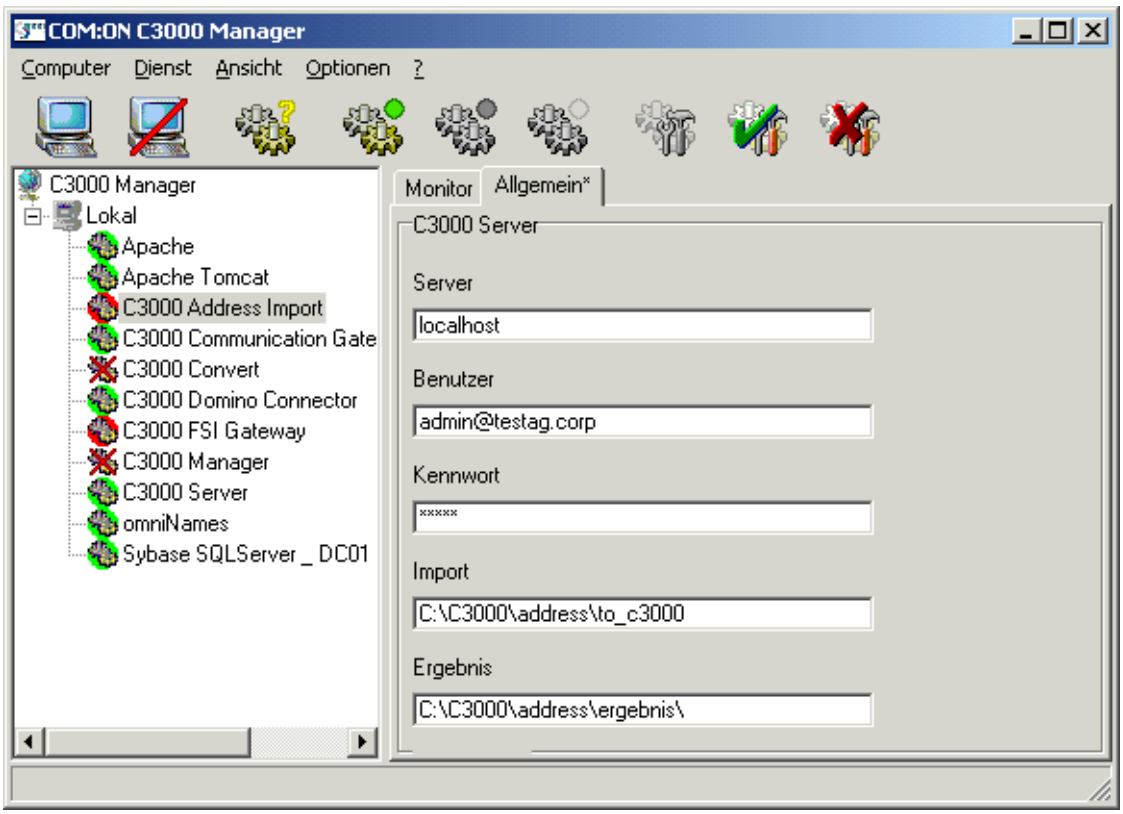
Zuerst sollten Sie prüfen, ob der C3000 Address Import gestartet werden kann und sich problemlos am C3000 Server anmeldet.

Führen Sie folgende Schritte durch:

1 Starten Sie über *Start→Programme→C3000→C3000 Manager* den C3000 Manager.

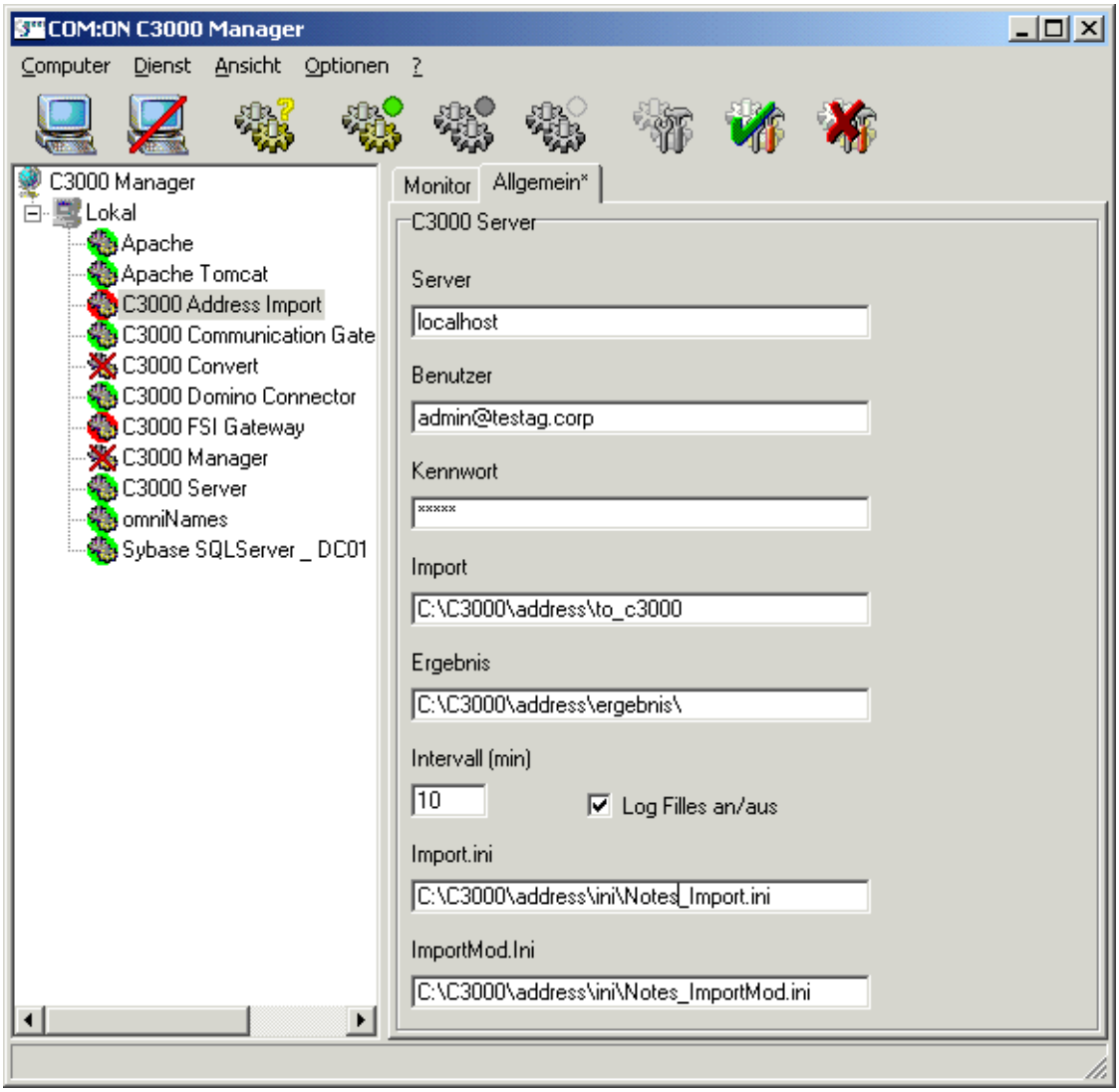
2 Wählen Sie in der Auflistung der C3000 Dienste den Eintrag *C3000 Address Import*.

3 Klicken Sie auf die Registerkarte *Allgemein*. Sind dort die Eingaben der Installation sichtbar? Ist das Passwortfeld ausgefüllt?



4 Bewegen Sie den Mauszeiger auf den unteren Fensterrand des C3000 Managers und ziehen Sie ihn nach unten.

Sie sehen nun weitere Felder.



Feld *Server*

Name oder IP-Adresse des C3000 Servers

Feld *Benutzer*

Benutzer, unter dem sich der Address Import am C3000 Server anmeldet.

Feld *Kennwort*

Passwort des Benutzers (s.o.)

Feld *Import*

Laufwerk und Pfad in dem der Address Import nach CSV-Dateien für den Import sucht

Feld *Ergebnis*

Laufwerk und Pfad für die Logdateien des Address Imports

Feld *Intervall*

Suchintervall für die Suche nach neuen Importdateien

Kontrollkästchen *Log Files an/aus*

Ein- / Ausschalter für das Schreiben von Logdateien. Die Logdateien können rasch sehr groß werden.

Feld *Import.ini*

Laufwerk, Pfad und Dateiname der *Import.ini* Datei

Feld *ImportMod.ini*

Laufwerk, Pfad und Dateiname der *ImportMod.ini* Datei

Hinweis Erst bei vergrößertem C3000 Manager werden die verwendeten INI-Dateien sichtbar. Ebenso sichtbar werden das Markierungsfeld zum Ein- und Ausschalten der Log-Dateien.

5 Dass auf Ihrem Monitor die INI-Dateien *Beispiel1_Import.ini* und *Beispiel1_ImportMod.ini* angezeigt werden und in der Abbildung statt dessen Notes_Import.ini und Notes_ImportMod.ini steht, soll Sie zu diesem Zeitpunkt nicht stören.

6 Im C3000 Manager markieren Sie den Dienst *Address Import*.

7 Klicken Sie auf die Registerkarte *Monitor*.

8 In der Symbolleiste des C3000 Managers klicken Sie auf das Symbol *Dienst starten*.

Nach dem Start laufen verschiedene Meldungen durch das Monitorfenster:

info - [1836] C3000 Adressen Import gestartet

info - [1836] ImportIni - C:\C3000\address\ini\Notes_Import.ini

info - [1836] ImportIniMod - C:\C3000\address\ini\Notes_ImportMod.ini

info - [1836] Anmeldung an C3000 Server localhost erfolgreich

Ganz wichtig ist die Zeile Anmeldung an C3000 Server. Am Zeilenende sollte *erfolgreich* stehen.

Falls nicht, kann es vielleicht daran liegen:

- dass der Benutzername oder das Passwort auf der Registerkarte falsch eingetragen sind.
- dass der angegebene Benutzer (Registerkarte *Allgemein*) vom C3000 Server einfach nicht gefunden werden kann und/oder dass er nicht über die ausreichende Berechtigung verfügt.

Beide Punkte können Sie leicht mit einem Blick in den Verzeichnisdienst überprüfen und gegebenenfalls auch korrigieren.

Benutzer und Berechtigung für Address Import (ADS)

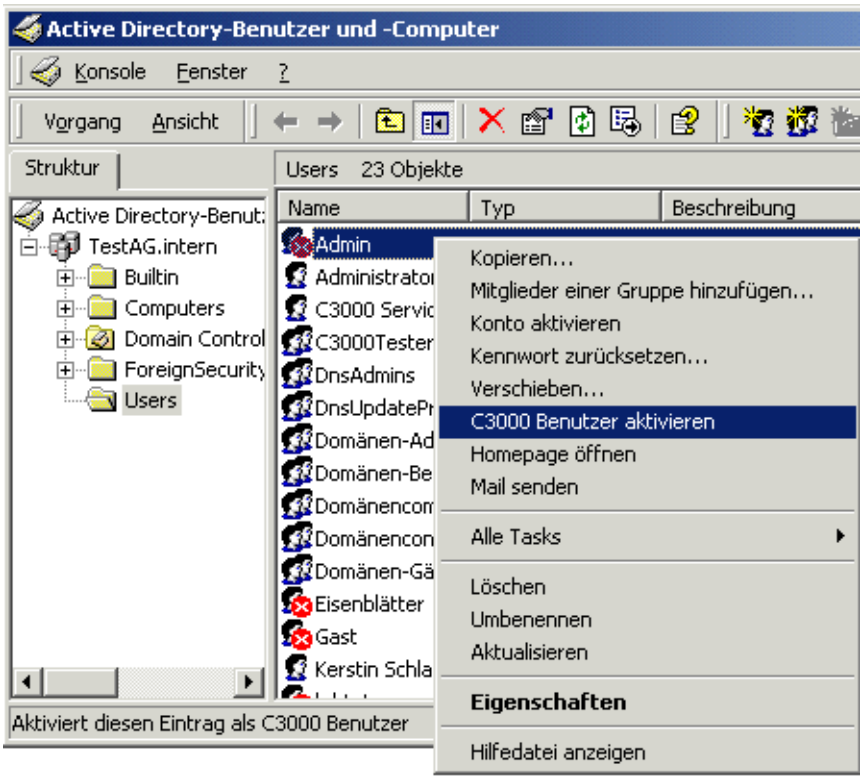
In den nachfolgenden Schritten setzen wir voraus, dass Sie mit der Bedienung der Microsoft Management Console und dem Active Directory (ADS) vertraut sind.

Führen Sie folgende Schritte durch:

1 1. Starten Sie über *Start→Programme→Verwaltung→Active Directory-Benutzer* und Computer die Microsoft Management Console.

2 Suchen Sie in der Auflistung der Benutzer nach dem Benutzer des C3000 Address Imports. Es sollte sich um einen aktiven Benutzer mit Passwort handeln.

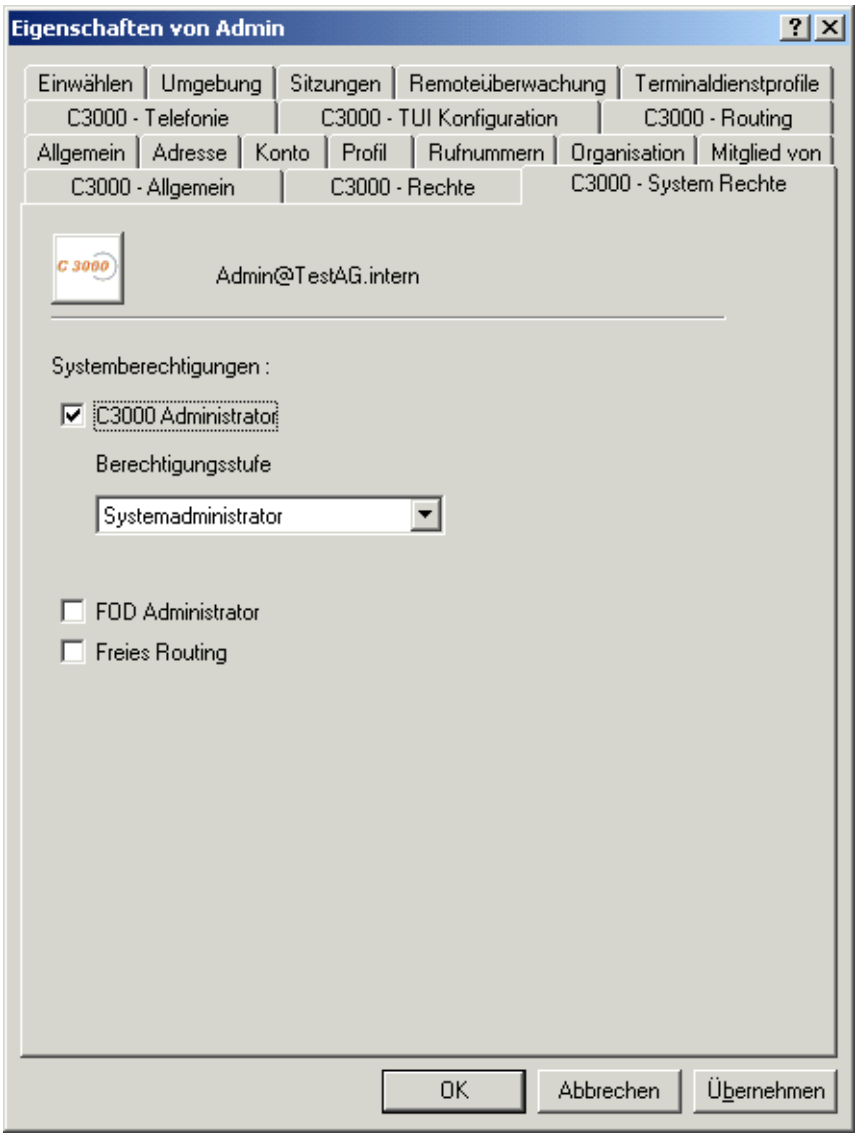
3 Klicken Sie den Benutzer für den C3000 Address Import mit der rechten Maustaste an.



4 Damit der C3000 Server den Benutzer des Address Imports überhaupt erkennt, muss dieser als C3000 Benutzer aktiviert werden. Sollte dies bei Ihnen nicht der Fall sein, wählen Sie im Kontextmenü des Benutzers den Eintrag *C3000 Benutzer aktivieren*.

5 Prüfen Sie die für den Address Import erforderliche Berechtigung des Benutzer und setzen Sie diese gegebenenfalls. Wählen Sie im Kontextmenü des Benutzers den Eintrag *Eigenschaften* oder doppelklicken Sie auf den Benutzer.

Folgendes Fenster erscheint:



6 Klicken Sie auf die Registerkarte *C3000 - System Rechte*.

7 Aktivieren Sie das Kontrollkästchen *C3000 Administrator*.

8 Klicken Sie auf *Übernehmen*.

9 Klicken Sie auf *OK*.

10 Im C3000 Manager starten Sie den *C3000 Address Import*.

Nun sollte die Anmeldung am C3000 Server erfolgreich ausgeführt werden können.

Bearbeiten der Dateien Import.ini und ImportMod.ini

In den mitgelieferten Dateien *Beispiel1_Import.ini* und *Beispiel1_ImportMod.ini* finden Sie zahlreiche Kommentare und Erläuterungen zum Einsatz dieser INI-Dateien. Hier werden nur die für den Import von Notes-Benutzern relevanten Informationen behandelt.

Der C3000 Address Import erwartet ASCII Dateien im csv-Format mit folgendem Aufbau:

In der ersten Zeile stehen die Spaltenköpfe/Feldbezeichnungen, getrennt durch Semikola. In den nachfolgenden Zeilen stehen die zu importierenden Benutzerinformationen, jeweils ein Benutzerdatensatz pro Zeile. Bei Bedarf können durch Definitionen in der *Import.ini* die Feldbezeichnungen in der Importdatei in C3000 Feldbezeichnungen *übersetzt* werden.

Im speziellen Fall des Imports von Notes-Benutzern wird die csv-Datei vom Notes-Agenten *C3K UserExport* erzeugt und verwendet automatisch die richtigen Feldbezeichnungen. Eine Umsetzung in der *Import.ini* kann entfallen. Allerdings benötigt der C3000 Address Import noch eine Information, in welche Ebene der ADS die Benutzerdaten importieren soll.

Hierfür gibt es in der *Import.ini* den reservierten Befehl SUBDIR. Sollen beispielsweise die Benutzer in den ADS Container *users* und lautet die Domäne *testag.corp*, dann sieht die Zeile SUBDIR in der *Import.ini* folgendermaßen aus:

SUBDIR = "cn=users,dc=testag,dc=corp"

Hinweis Diese Zeile SUBDIR kann bei der lokalen Benutzerverwaltung entfallen.

Die Optionen in der Datei *ImportMod.ini* können dazu verwendet werden, die Rohdaten der csv-Datei zu bearbeiten oder aus vorhandenen Informationen neue zusammenzubauen. So kann aus dem Vor- und Nachnamen der sogenannte Ident gebaut werden. Bis auf eine Ausnahme (persönliche Routing-Regeln) ist eine Nachbearbeitung der Benutzerdaten aus Notes nicht erforderlich.

Führen Sie folgende Schritte durch:

1 Erstellen Sie eine neue ASCII Datei *notes_import.ini* im INI-Verzeichnis des C3000 Address Imports.

2 Öffnen Sie die Datei *notes_import.ini* mit einem Editor wie Notepad und fügen Sie eine angepasste SUBDIR Zeile ein.

3 Schließen Sie die Datei.

4 Erstellen Sie eine neue ASCII Datei *notes_importmod.ini* im INI-Verzeichnis des C3000 Address Imports.

5 Im C3000 Manager wählen Sie den Dienst *C3000 Address Import* und klicken Sie auf die Registerkarte *Allgemein*.

6 Tragen Sie in die Felder *Import.ini* und *ImportMod.ini* die richtigen Dateinamen der von Ihnen soeben erstellten INI-Dateien ein.

7 Speichern Sie die Änderungen ab.

8 Beenden Sie den Dienst *C3000 Address Import*.

In den nächsten Schritten geht es darum, die Benutzerdaten aus der Notesdatenbank *c3kuser.nsf* als csv-Datei in das Importverzeichnis des C3000 Address Imports zu bekommen.

Führen Sie folgende Schritte durch:

1 Im C3000 Manager markieren Sie den Dienst *C3000 Address Import.*

2 Wählen Sie im C3000 Address Import die Registerkarte *Allgemein.*

3 Notieren Sie Laufwerk und Verzeichnis, in dem der C3000 Address Import die csv-Datei erwartet (Feld *Import*). In diesem Beispiel ist das *C:\C3000\ADDRESS\to_c3000*.

4 Starten Sie auf dem C3000 Server den Lotus Notes Client.

5 Öffnen Sie mit dem Lotus Notes Client die Datenbank *c3kuser.nsf* auf dem Domino-Server.

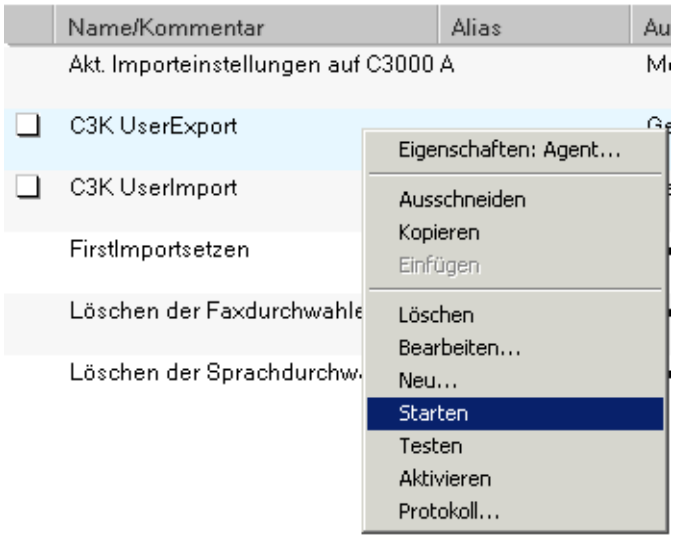
6 Wählen Sie Import/Export Einstellungen und dann Benutzerexport.

7 Öffnen Sie das Konfigurationsdokument für den Benutzerexport und klicken Sie auf die Registerkarte *Export*. Stimmt das dort angegebene Laufwerk und Verzeichnis mit dem des C3000 Address Imports überein? Falls nicht, passen Sie die Angaben bitte an.

8 Schließen Sie das Konfigurationselement.

9 Bei geöffneter Datenbank *c3kuser.nsf* wählen Sie in der Menüleiste *Ansicht Agenten*.

10 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Agenten *C3K UserExport* und klicken Sie im Kontextmenü auf *Starten*.



11 Je nach Anzahl der aktivierten Notes-Benutzer dauert es jetzt einige Minuten oder nur wenige Sekunden, bis der Agent die csv-Datei im Verzeichnis angelegt hat. Da der C3000 Address Import absichtlich beendet wurde, können Sie sich den Aufbau dieser Datei in Ruhe anschauen, ansonsten kann es leicht geschehen, dass der C3000 Address Import schon importiert hat, bevor Sie einen Blick in die Datei geworfen haben.

Auszug einer von Notes gelieferten csv-Datei:

IDENT;FIRSTNAME;NAME;GENDER;PERSNO;EXTENSION;

Adam@testag.corp;Adam;Schmidt;;;241;241;

Eva@testag.corp;Eva;Mueller;;;370;370;

Kain@testag.corp;Kain;Schulze;;;552;552;

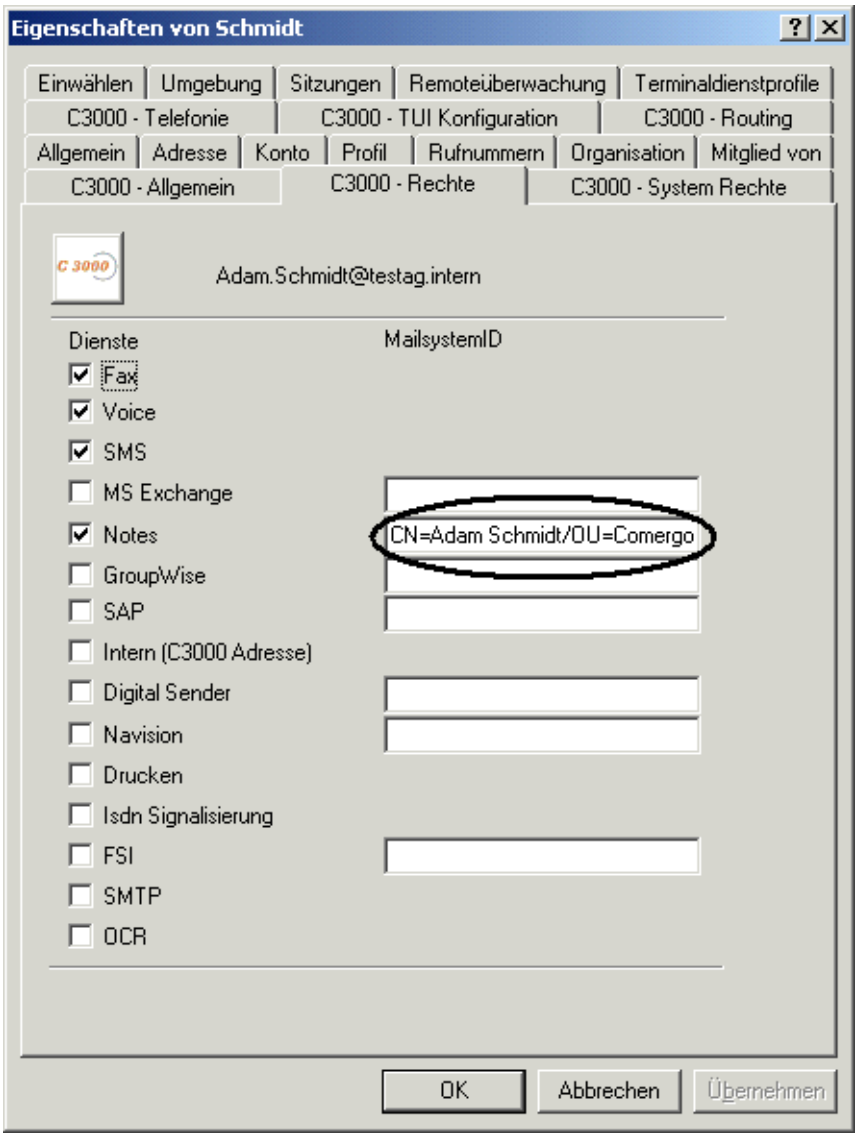
Die Importdatei hat wie erwartet in der ersten Zeile die Benennung der C3000 Felder und in den Folgezeilen die Benutzerinformationen.

12 Im C3000 Manager starten Sie den Dienst *C3000 Address Import*.

13 Nach der Anmeldung am C3000 Server meldet der C3000 Address Import eine neue Importdatei und beginnt mit dem Import der Benutzerdaten.

Bei den über diesen Weg (C3000 Address Import) importierten ADS Benutzern handelt es sich nicht um *aktivierte* ADS Benutzer. Ein so angelegter Benutzer kann sich nicht an der ADS anmelden, auch wenn er aus der Sicht des C3000 Servers ein vollwertiger C3000 Benutzer ist. Deshalb werden diese Benutzer in der Microsoft Management Console auch mit dem roten Warnsymbol dargestellt.

Wichtig ist, dass der Adress Import das Feld *Notes_MailsystemID* richtig befüllt hat:



Um diese Benutzer zu vollwertigen ADS-Benutzern zu machen, müssen sie von Hand aktiviert werden und das ADS Passwort muss von Hand gesetzt werden.

Mit den bislang ausgeführten Konfigurationen haben Sie ein C3000 System mit Notes-Integration erstellt, dessen Dokumenten-/Nachrichtentransport von C3000 an Lotus Notes über Globale Routing-Regeln organisiert werden kann.

C3000 Address Import / persönliche Routing-Regeln

Erwarten Sie vom Import persönlicher Routing-Regeln nicht die ultimative Lösung all Ihrer Anforderungen. Denken Sie bitte daran, dass beim Import die dort hinterlegten Routing-Regeln auf alle importierten Benutzer(daten) gleichermaßen angewendet werden.

Erstellen Sie mit dem C3000 Address Import möglichst einfache persönliche Routing-Regeln, die Sie dann *nach und nach* schrittweise verbessern können.

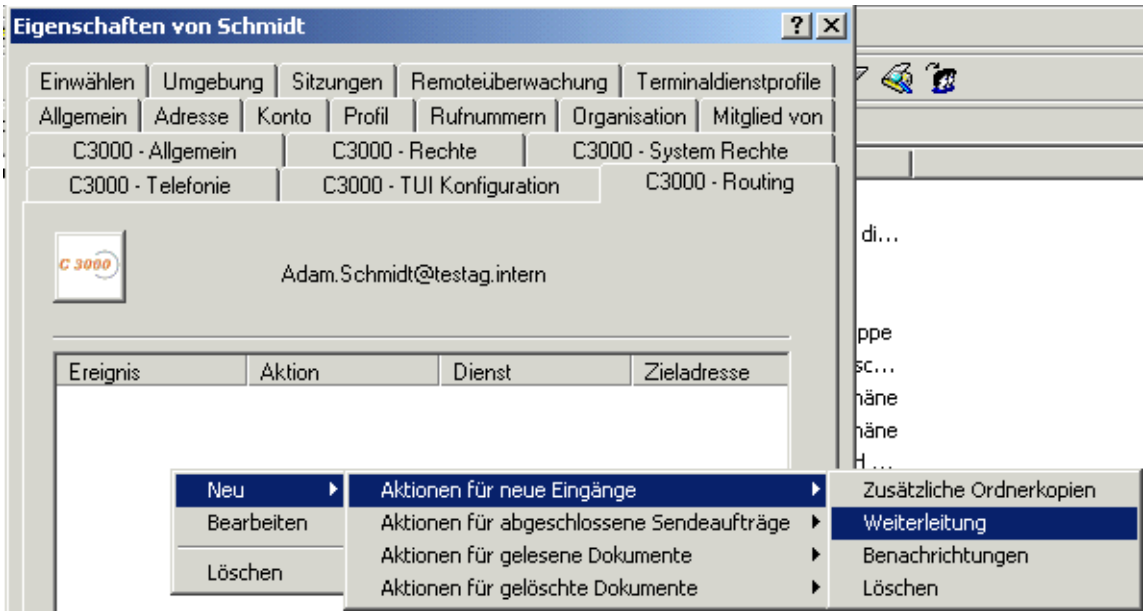
Zuerst müssen Sie das *Muster* für eine persönliche Routing-Regel erstellen.

Führen Sie folgende Schritte durch:

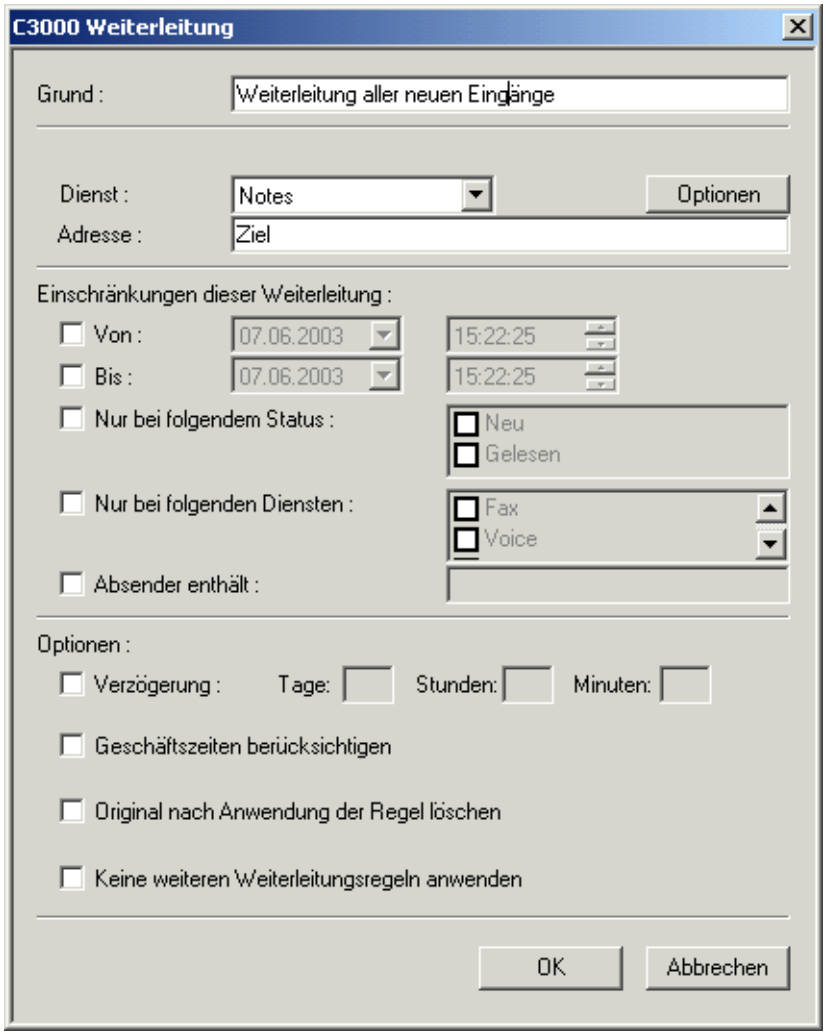
1 Starten Sie die Microsoft Management Console.

2 Doppelklicken Sie auf einen aktiven C3000 Benutzer.

3 Klicken Sie in den Eigenschaften des Benutzers auf die Registerkarte *C3000 Routing*.



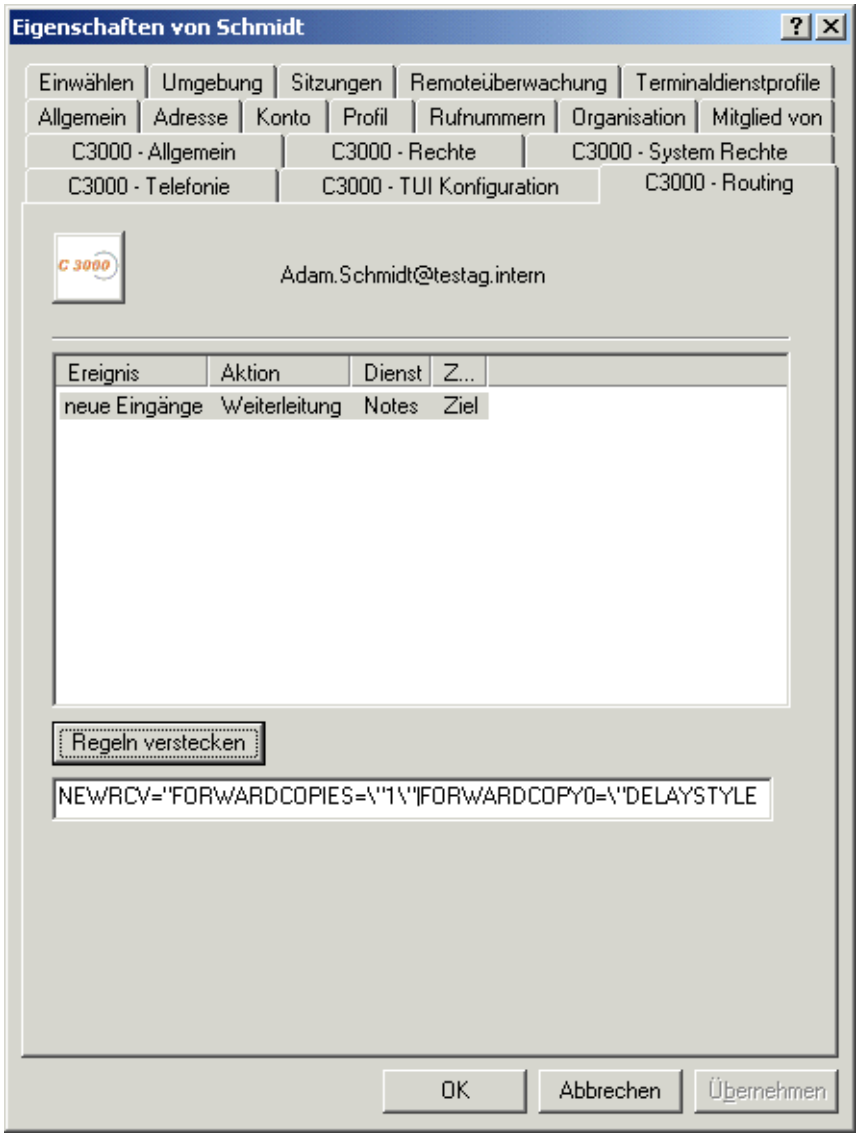
4 Klicken Sie mit der rechten Maustaste in das Listenfeld und wählen Sie im Kontextmenü den Eintrag *Neu→Aktionen für neue Eingänge→Weiterleitung*.



5 Aufgrund der einfachen Aufgabenstellung, dass alle Eingänge ohne Unterscheidung der Dienste nach Notes übertragen werden sollen, ist diese Routing-Regel sehr schnell erstellt. Geben Sie in das Feld Grund einen erläuternden Text ein. Wählen Sie in der Auswahlliste *Dienst* den Eintrag *Notes* und geben Sie im Feld *Adresse* das Wort *Ziel* ein.

6 Prüfen Sie Ihre Eingaben, bevor Sie auf *OK* klicken.

7 Um sich das Muster der Routing-Regel anzusehen, klicken Sie unterhalb des Listenfelds auf die Schaltfläche *Regel Anzeigen*.



Unterhalb des Listenfelds erscheint ein neues Textfeld und zeigt die tatsächliche Schreibweise der von Ihnen erstellten Routing-Regel an.

8 Klicken Sie in das Textfeld, markieren Sie seinen gesamten Feldinhalt und kopieren Sie ihn in die Zwischenablage (<Strg>+<c>).

9 Öffnen Sie mit einem Editor die Datei *notes_import.ini*.

10 Fügen Sie am Ende der Datei die neue Zeile ROUTINGRULE=" ein. (Die abschließenden Anführungszeichen sind wichtig!)

11 Setzen Sie den Mauszeiger an das Zeilenende und drücken Sie <Strg>+<v>, um die Routing-Regel einzufügen.

12 Erzeugen Sie in der Datei *notes_import.ini* zwischen SUBDIR und ROUTINGRULE eine leere Zeile und tragen Sie dort ein: *Temp=NOTESTARGET*

Ausschnitt der Datei notes_import.ini nach Einfügen der neuen Zeilen:

SUBDIR="cn=users,dc=testag,dc=intern"

Temp=NOTESTARGET

ROUTINGRULE="NEWRCV="FORWARDCOPIES= \"1\"|FORWARDCOPY0=\"DEL.....

13 Speichern Sie die Datei ab.

Vielleicht haben Sie sich bereits gefragt, wann und wie der Platzhalter *Ziel* in der persönlichen Routing-Regel in eine gültige Notesadresse umgesetzt wird. Nun genau darum geht es bei Ihrer nächsten Änderung, die Sie in der Datei notes_importmod.ini ausführen.

14 Öffnen Sie mit einem Editor die Datei *notes_importmod.ini*.

15 Fügen Sie am Ende der Datei folgende Zeilen ein:

ROUTINGRULE="Ziel"=[Temp]

Temp=-

16 Speichern Sie die Datei ab.

Die erste Zeile weist den C3000 Address Import an, in der lokalen Variablen ROUTINGRULE den Text *Ziel* durch den Inhalt der lokalen Variablen *Temp* zu ersetzen. Mit der letzten Anweisung wird die lokale Variable *Temp* gelöscht. Der Agent *C3K UserExport* listet in der Spalte NOTESTARGET den *Notes FullName* für den jeweiligen Benutzer auf.

17 Löschen Sie die *Muster RoutingRule* im Personendokument des ADS Benutzers.

Hinweis Solange Sie sich nicht sicher sind, dass die Steuerung des C3000 Address Imports mit Ihren INI-Dateien 100% funktioniert, importieren Sie immer nur eine handvoll Benutzer.

Troubleshooting

Lotus Notes - Anlegen der Connector-ID

Problem Erzeugen der Benutzer-ID für den C3000 Domino Connector nicht möglich, wenn kein Passwort eingegeben wird.

Wann Beim Erzeugen der Connector-ID im Domino Administrator (Register-User).

Lösung Speichern Sie die ID *nur* auf Festplatte oder Diskette und *nicht* im Domino Directory. Voreinstellung ist *ID* im Domino Directory *Speichern*.

C3000 Domino Connector - Erststart

Problem Berechtigung

Problem Fehlermeldung beim Start des C3000 Domino Connectors: *Error NSFDbCreateAndCopy: NotesSrv!!c3kadmin.ntf: Sie sind zur Durchführung dieser Operation nicht berechtigt*

Wann Tritt auf beim Erststart des C3000 Domino Connectors. Obwohl im Notes-Serverdokument eingetragen ist, dass die verwendete Benutzer-ID Datenbanken anlegen darf, wird beim Versuch, den C3000 Domino Connector das erste mal zu starten, besagte Fehlermeldung erzeugt.

Lösung Die Benutzer-ID hat keine Berechtigung für die *c3kdmin.ntf*. Überprüfen Sie im Domino Administrator, ob die Benutzer-ID des C3000 Domino Connectors alle Zugriffsrechte auf die c3kadmin.nsf hat.

C3000 Domino Connector - Erststart

Problem SIGNATUR

Problem Beim Versuch den Notes-Connector zu starten, gibt es folgende Fehlermeldungen und der Connector beendet sich wieder.

Lösung Signieren der *c3kadmin.ntf* wie im Handbuch beschrieben.

Installation Mailschablone wird nicht benutzt.

Problem Die Designelemente der *C3kaddon.nsf* wurde auf die *Mail50.ntf* übertragen. Es sind jedoch keine C3000 spezifischen Elemente bei Notes-Benutzern zu beobachten.

Lösung Die Schablonendatei *mail50.ntf* muss die Vorlage für die Benutzer Maildatenbanken sein, wenn dieser Schablonendatei die Gestaltungselemente der *c3kaddon.nsf* hinzugefügt wurden. Stellen Sie sicher, dass dies der Fall ist. Weiterhin muss auch das Design der Schablonendatei auf die Benutzer übertragen worden sein (dies geschieht über den Design Task am Domino-Server normalerweise einmal pro Nacht).

Problem C3000 Domino Connector meldet beim Starten *error CPI: Connect fehlgeschlagen 100014*

Lösung Prüfen Sie im C3000 Manager auf der Registerkarte *Allgemein* des C3000 Domino Connectors den Eintrag für den C3000 Server.

Problem C3000 Domino Connector meldet beim Starten *error NSFDbopen 192.168.0.123!c3kadmin.nsf: Datei nicht vorhanden*

und

error NSFDCreateandCopy 192.168.0.123!c3kadmin.ntf: Sie sind zur Durchführung dieser Operation nicht berechtigt und beendet sich dann wieder.

Lösung Dieses kann verschiedene Gründe haben.

- Überprüfen Sie, ob die Gruppe *Zconnect* Managerzugriff auf die *c3kadmin.ntf* hat.
- Überprüfen Sie, ob die Gruppe *Zconnect* eine PERSONENGRUPPE ist. Ist dies nicht der Fall, ist dies ein Fehler. Sollten Sie danach immer noch Probleme haben, überprüfen Sie vom Client aus, ob der Notes-Benutzer Connector überhaupt Datenbanken am Server erstellen darf.

Problem C3000 Designelemente sind beim Benutzer im Notes-Client sichtbar, aber verschiedene *Knöpfe* funktionieren nicht.

Lösung Überprüfen Sie, ob Sie sowohl die Masken und Ansichten aus der *c3kaddon.nsf* auf Ihre Mailbox-Vorlage (*mail50.ntf*) übertragen haben, als auch die dazugehörigen Ressourcen.

Derzeit werden nicht unterstützt:

- Automatischer Failover im Notescluster
- Multidomainumgebung: Senden aus Adjacted Domains

C3000 Lotus Notes Client

Installation

Die C3000 Erweiterung für den Lotus Notes Client installieren Sie über ein separates Setup pro Arbeitsplatzrechner.

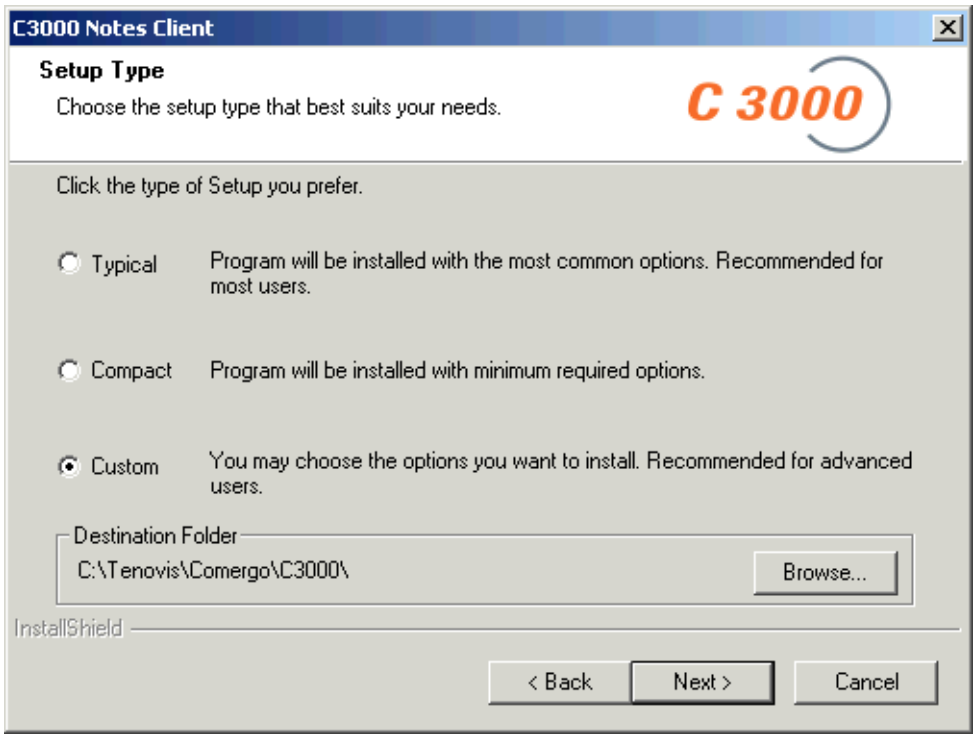
Führen Sie folgende Schritte durch:

1 Starten Sie die C3000 Erweiterung für den Lotus Notes Client durch Ausführen des Setup-Programms aus dem Verzeichnis:

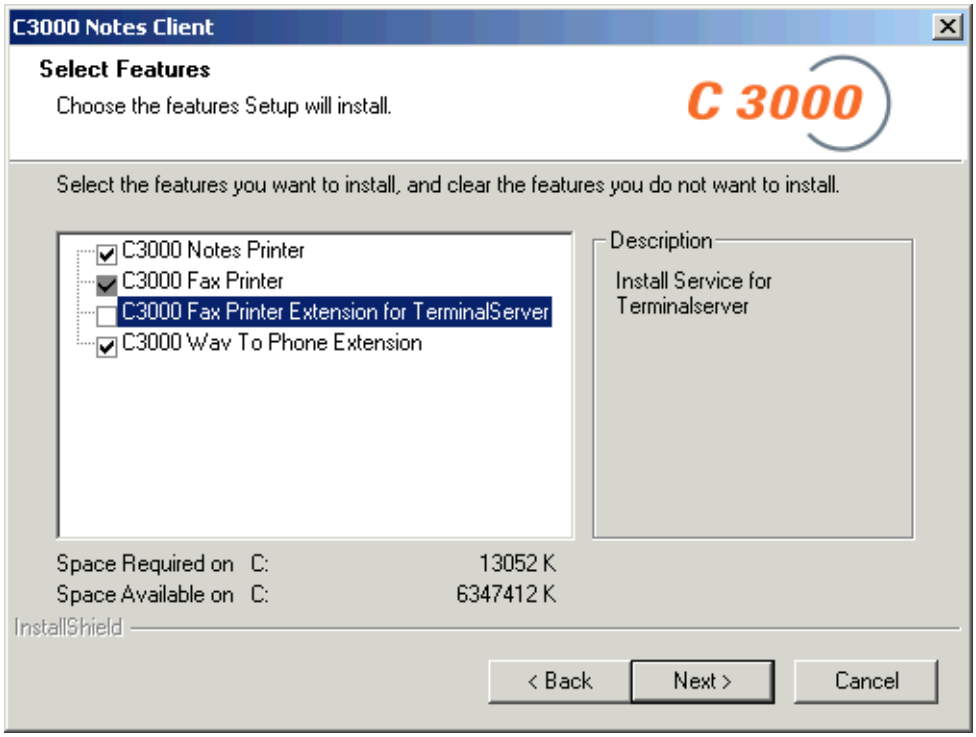
<cd1>:\notes\client

auf der C3000 CD.

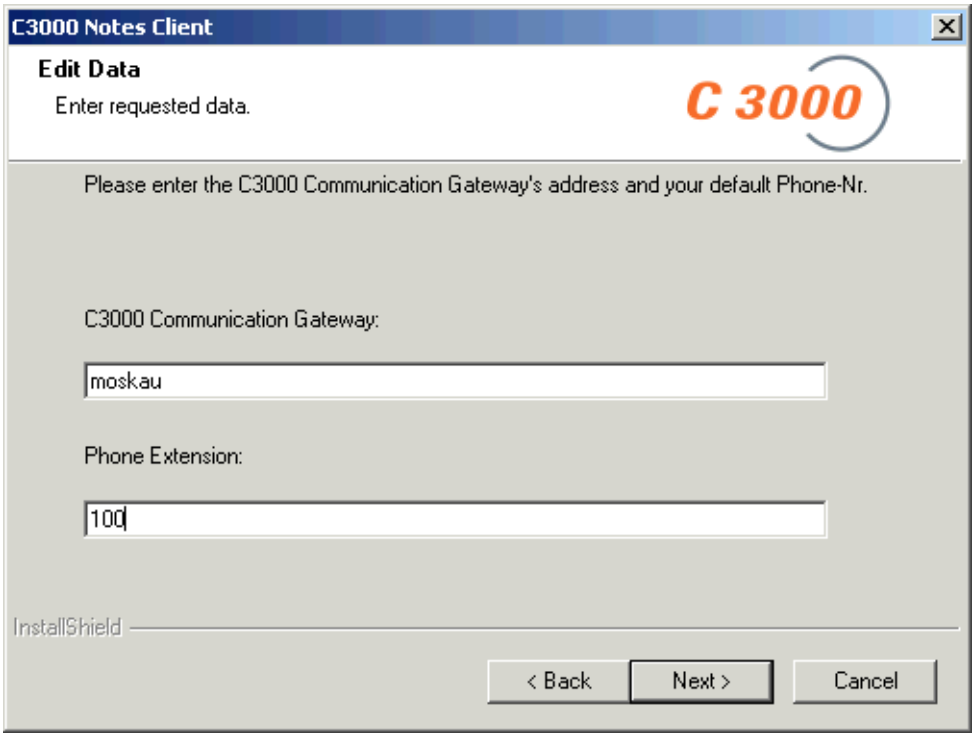
Entscheiden Sie sich für die Installationsart: Typical, Compact oder Custom, um die gewünschten Komponenten zu installieren.



Wenn Sie *Custom* gewählt haben, können Sie die Komponenten auswählen.



Für die Komponente Wav-to-Phone benötigt das Setup noch weitere Informationen: die IP-Adresse oder den Namen des C3000 Communication Gateways und die Standard Durchwahl des C3000 Benutzers. Diese kann später im Betrieb jederzeit verändert werden.



Klicken Sie jeweils auf Next bis ein Fenster mit der Schaltfläche Fertigstellen erscheint.

Zur Fertigstellung der C3000 Erweiterungen für den Lotus Notes Client ist ein Neustart des Arbeitsplatzrechners erforderlich.

Lotus Notes Upgrade-Installation 1.4 auf 1.5

Ein Upgrade der C3000 Version 1.4 auf die Version 1.5 in einem System mit Lotus Notes Anbindung führen Sie so durch:

- Upgrade der Zentralkomponenten (Nähere Informationen finden Sie im Kapitel „Upgrade-Installation 1.4 auf 1.5“ auf Seite 85.)
- Anpassung der Notes-Integration (serverseitig)
- Anpassung der Notes-Integration (clientseitig)

Upgrade der Zentralkomponenten

Eine detaillierte Beschreibung, wie Sie die Zentralkomponenten des C3000 von Version 1.4 auf Version 1.5 upgraden finden Sie im Kapitel „Upgrade-Installation 1.4 auf 1.5“ auf Seite 85.

Anpassung der Notes-Integration (serverseitig)

Der auffallendste Unterschied zwischen der C3000 Version 1.4 zu der Version 1.5 ist die Teilung der Notes-Datenbank *c3kadmin.nsf* auf die zwei Datenbanken *c3kadmin.nsf* (Konfigurationsdatenbank) und *c3kuser.nsf* (Datenbank für den Benutzerimport nach C3000). Da sich aber auch die *c3kaddon.nsf* für die Notes Client-Erweiterungen verändert hat, empfiehlt es sich, die mit C3000 ausgelieferten Datenbanken und Schablonen zu signieren, bevor sie zum Einsatz kommen.

Gehen Sie wie folgt vor:

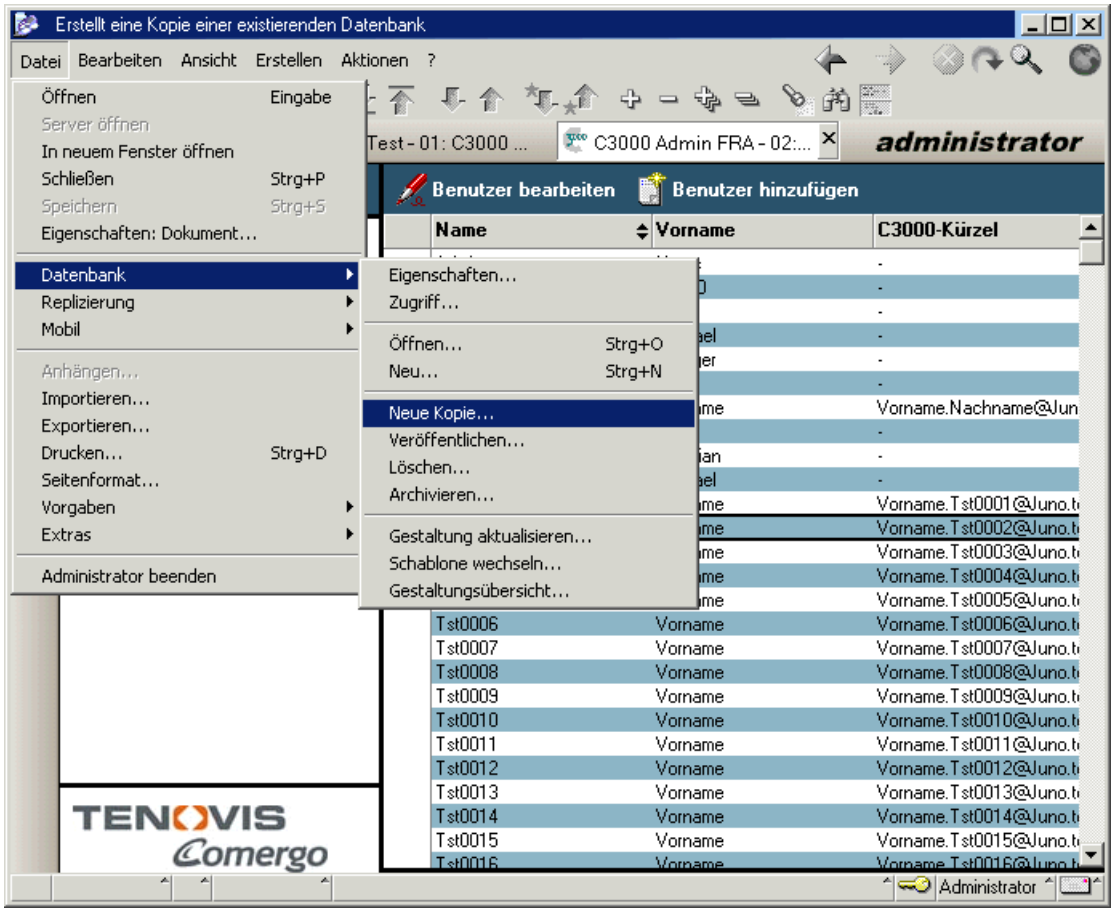
1 Bereiten Sie die Schablonen und Datenbanken vor (siehe Kapitel „Vorbereiten der Schablonen und Datenbanken“ auf Seite 362)

2 Passen Sie die Rechte an. (siehe Kapitel „Rechtevergabe - ACL“ auf Seite 363)

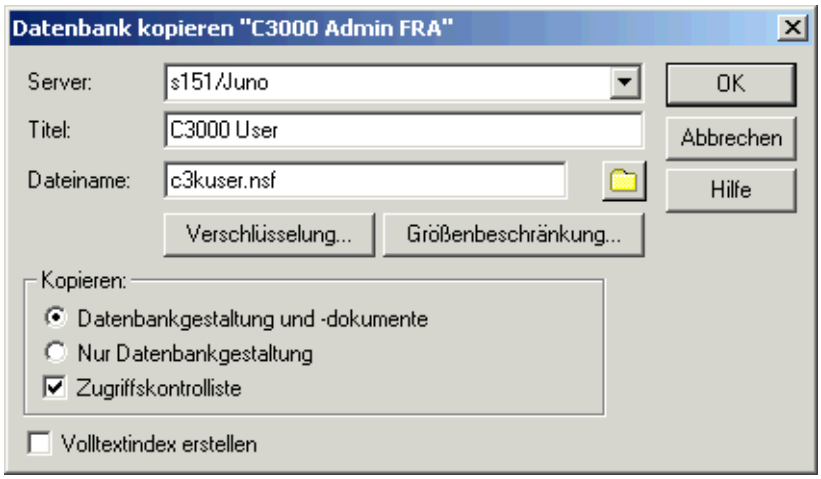
3 Signieren Sie die Schablonen (siehe Kapitel „Signieren der mitgelieferten Schablonen und Datenbanken“ auf Seite 366)

4 Öffnen Sie mit dem Domino Administrator die vorhandene *c3kadmin.nsf*.

5 Klicken Sie auf *Datei→Datenbank→Neue Kopie...*



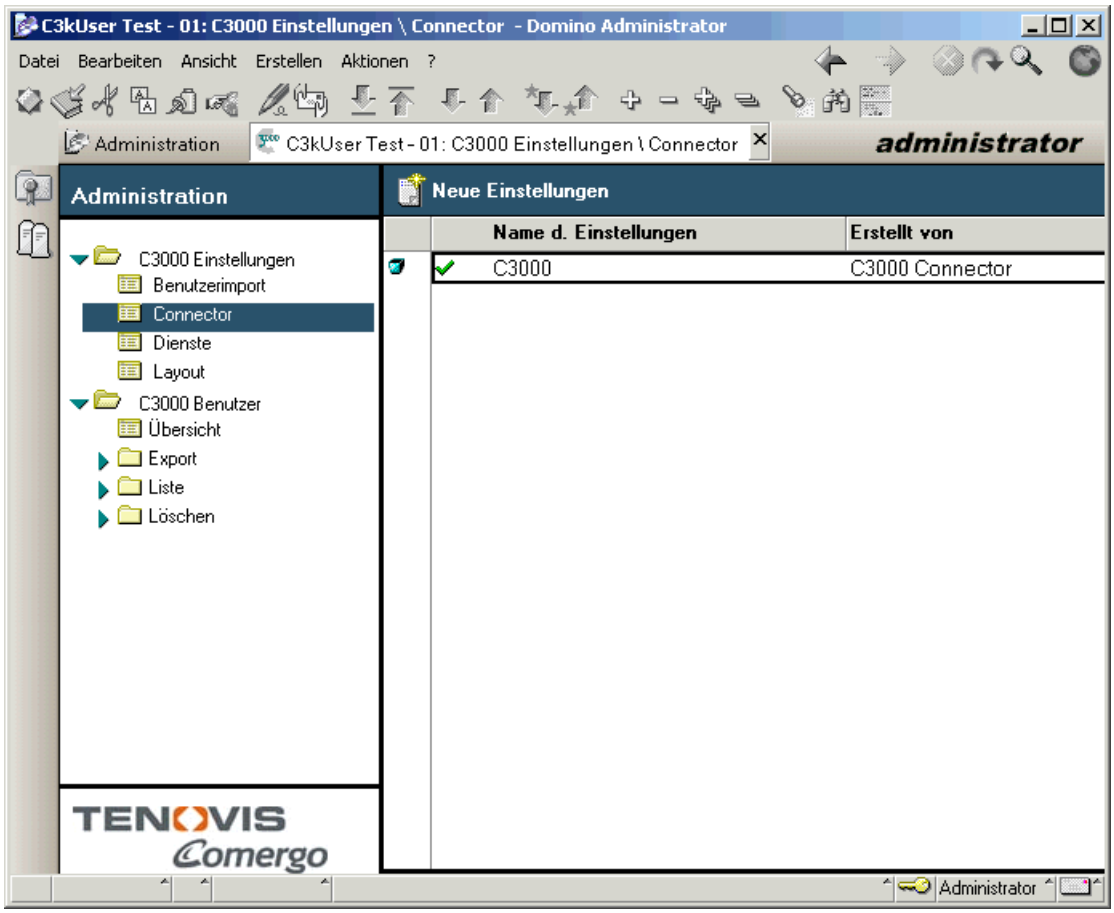
6 Erstellen Sie eine neue Datenbank auf dem Domino Server mit dem Namen *c3kuser.nsf*.



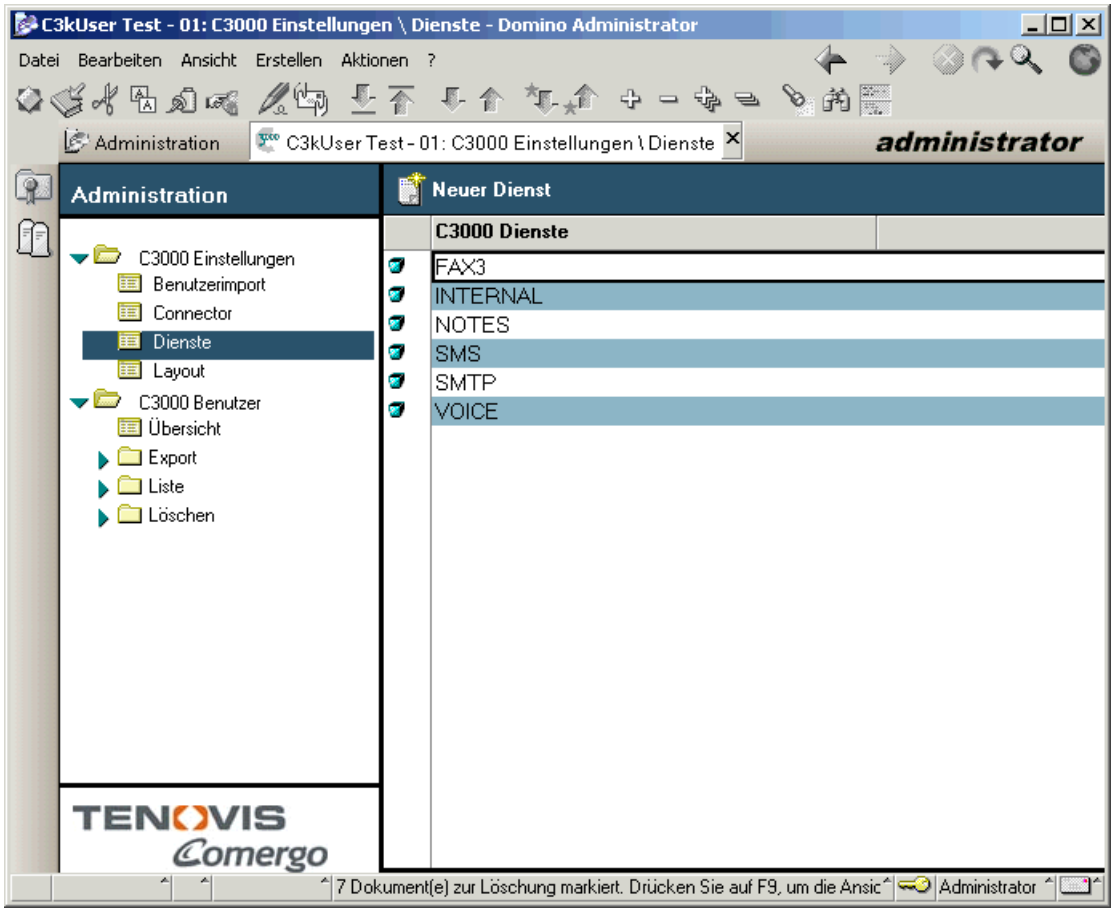
Hinweis Datenbank nicht auf Betriebssystemebene kopieren und umbenennen.

Datenbank c3kuser.nsf anpassen

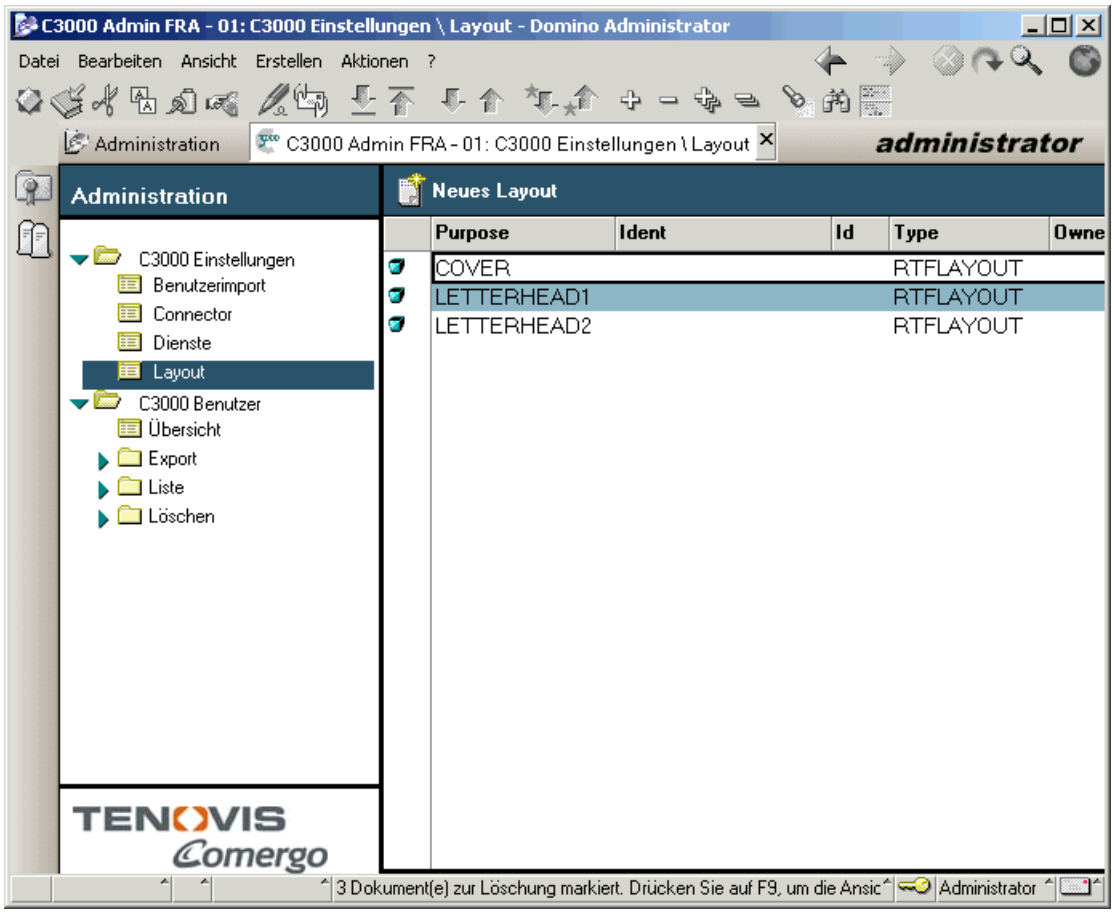
1 Bereinigen Sie die neu angelegte *c3kuser.nsf* von nicht mehr benötigten Dokumenten und wechseln Sie die Schablone. Öffnen Sie hierfür die Datenbank *c3kuser.nsf*, wechseln Sie in die Ansicht *C3000 Einstellungen* / *Connector* und löschen Sie die dort sichtbaren Dokumente.



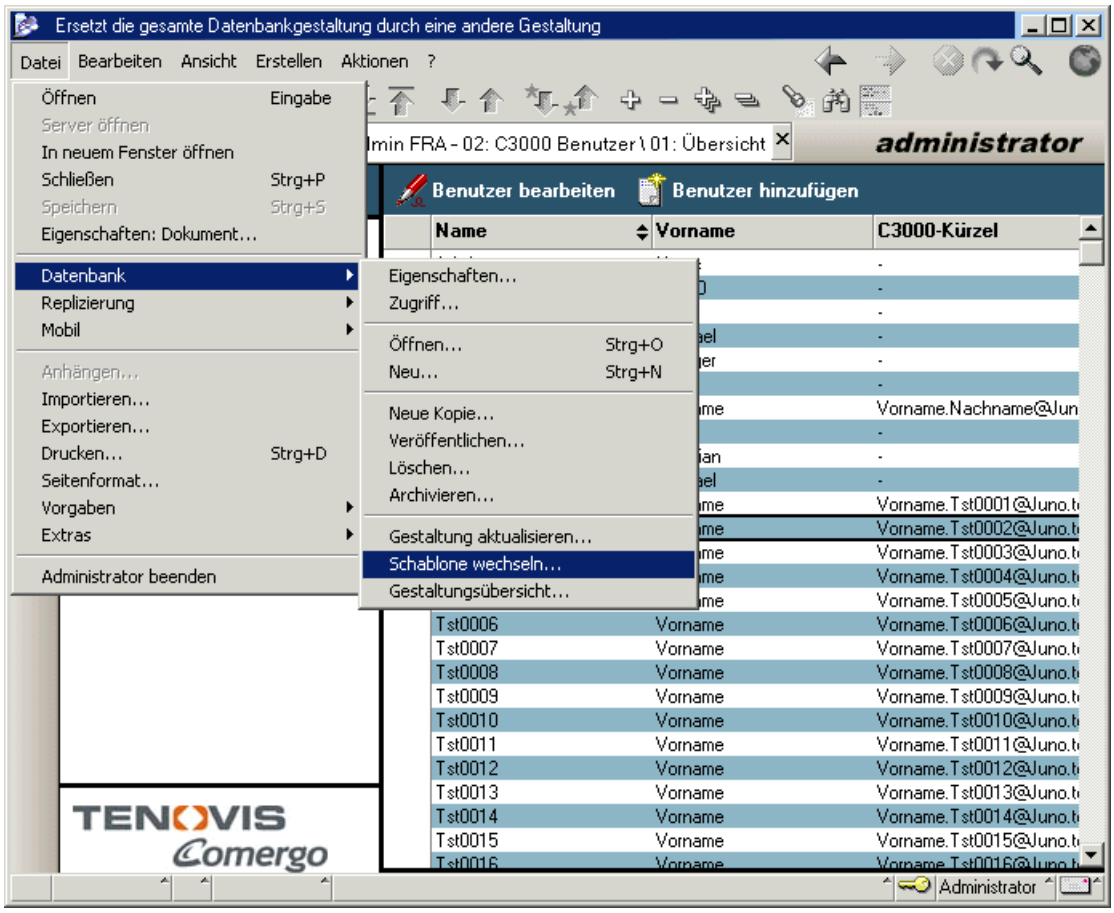
2 Wechseln Sie in die Ansicht *C3000 Einstellungen* / *Dienste* und löschen Sie die dort vorhandenen Dokumente.

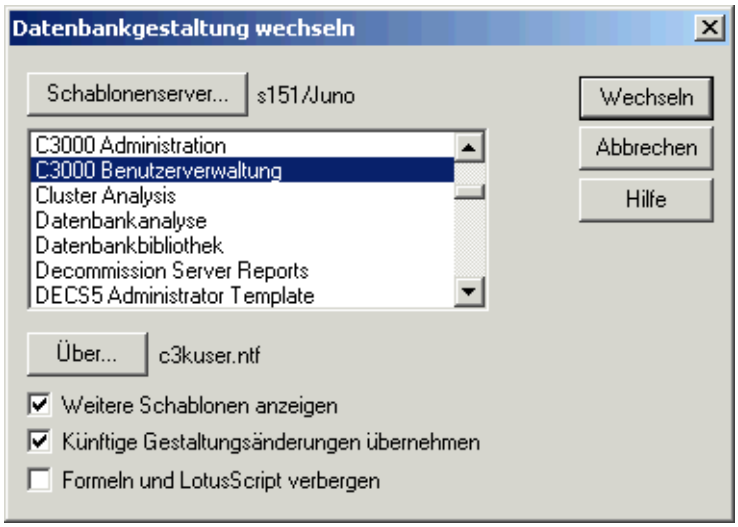


3 Wechseln Sie in die Ansicht *C3000 Einstellung* / *Layout* und löschen Sie die vorhandenen Dokumente.

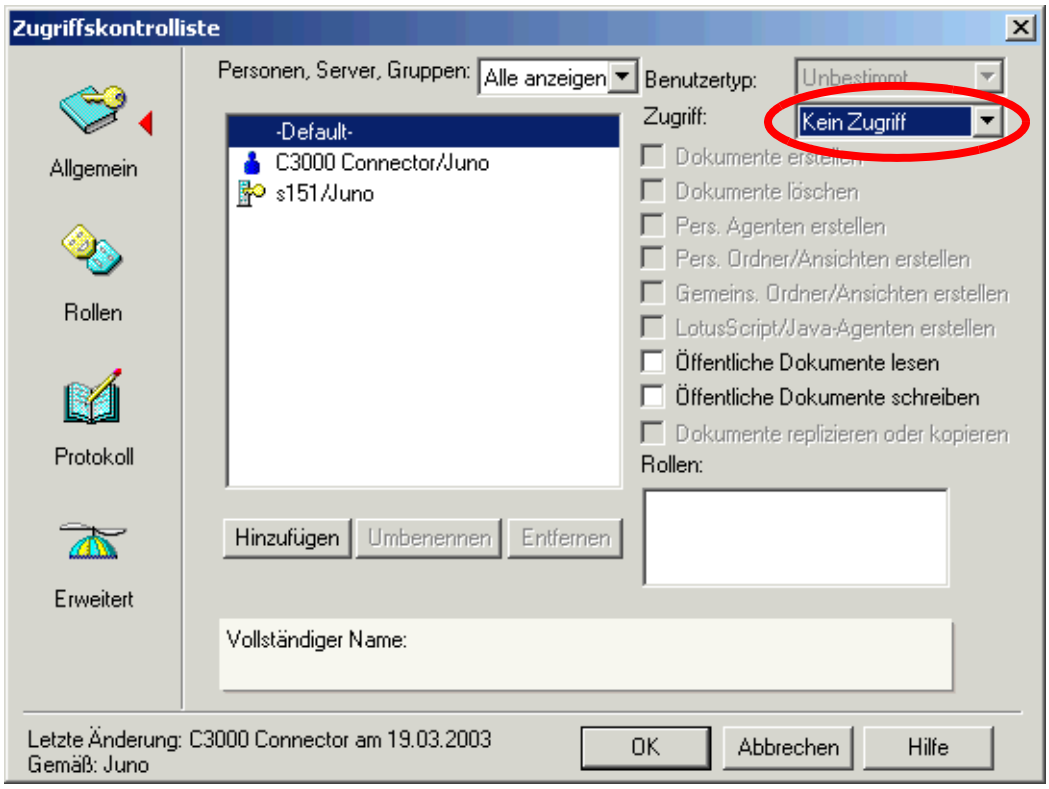


4 Über das Menü *Datei→Datenbank→Schablone wechseln* übernehmen Sie die Gestaltung aus der Schablone *c3kuser.ntf*.



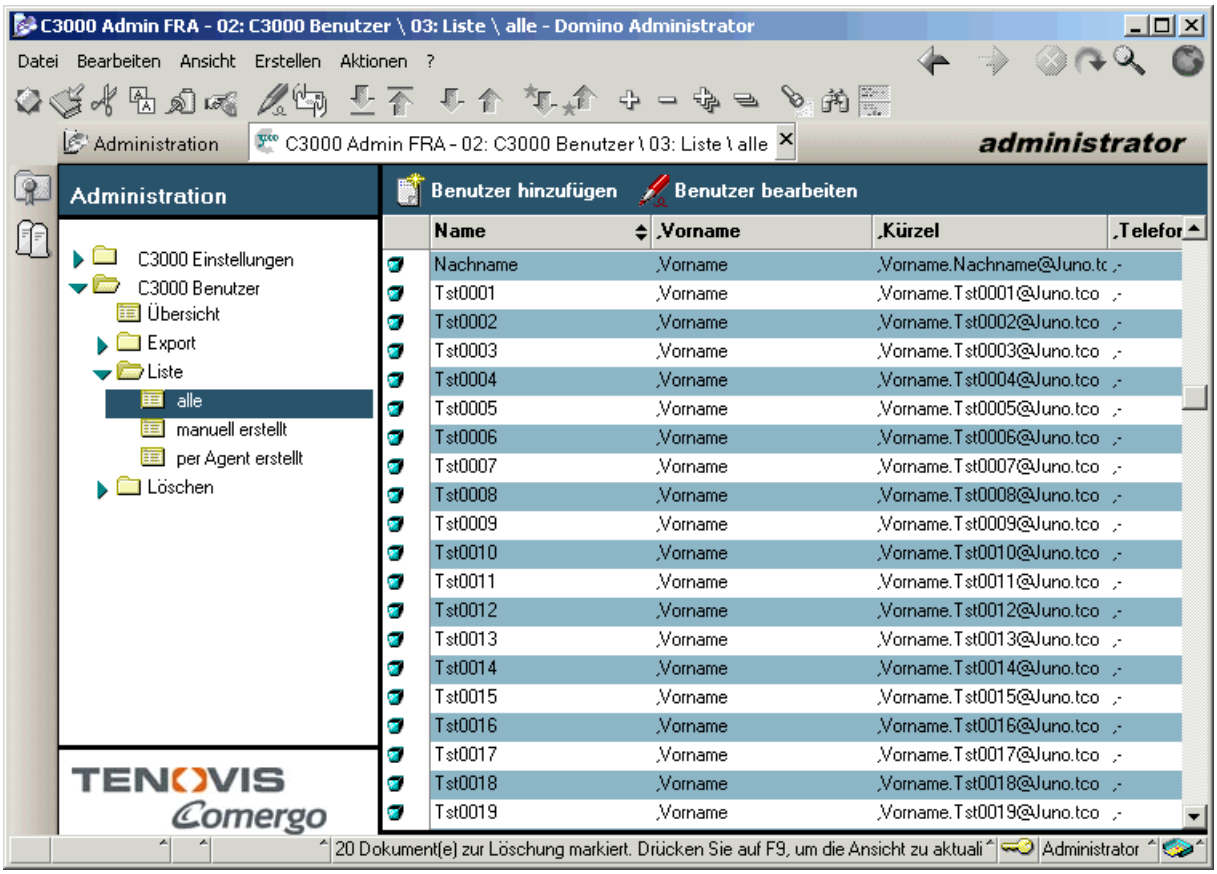


5 Passen Sie die ACL der Datenbank *c3kuser.nsf* an. Setzen Sie das default-Zugriffsrecht auf *Kein Zugriff*.

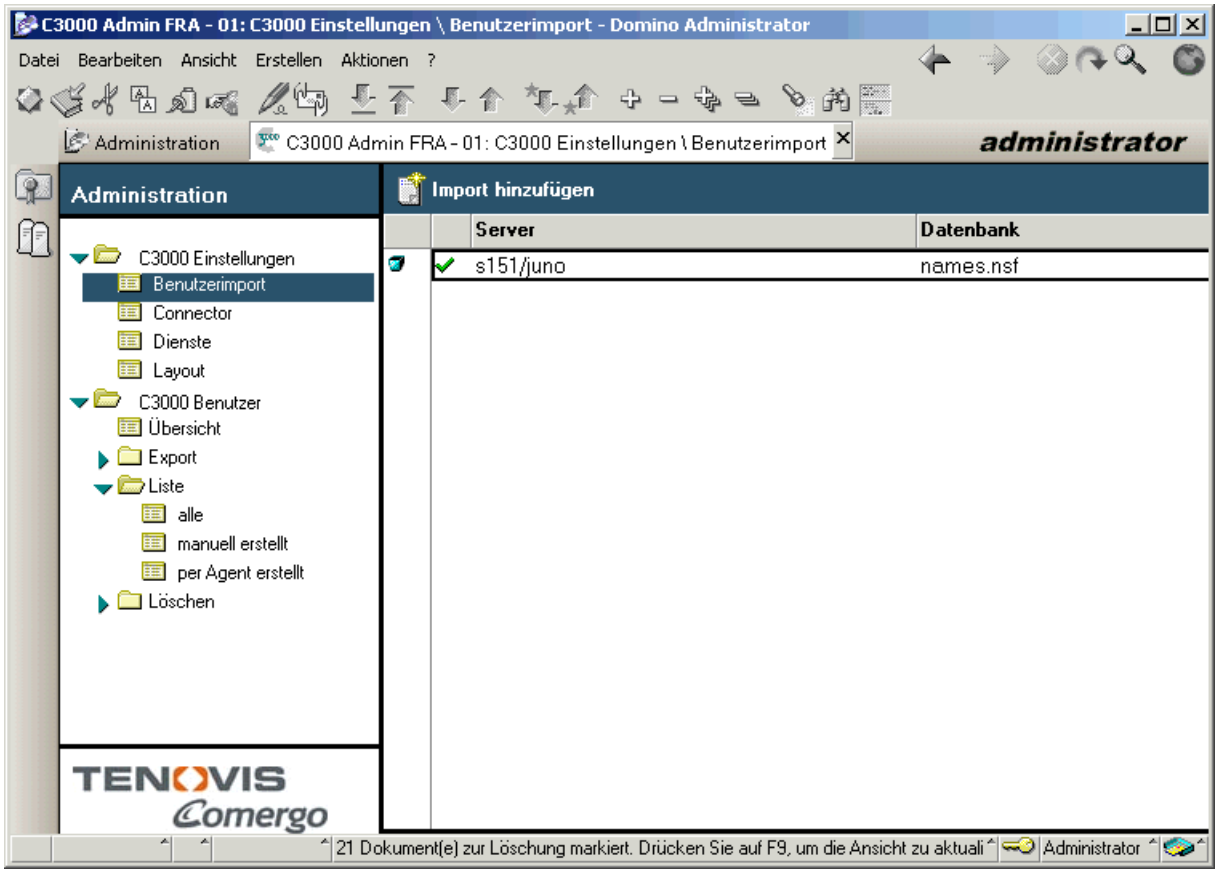


Datenbank c3kadmin.nsf anpassen

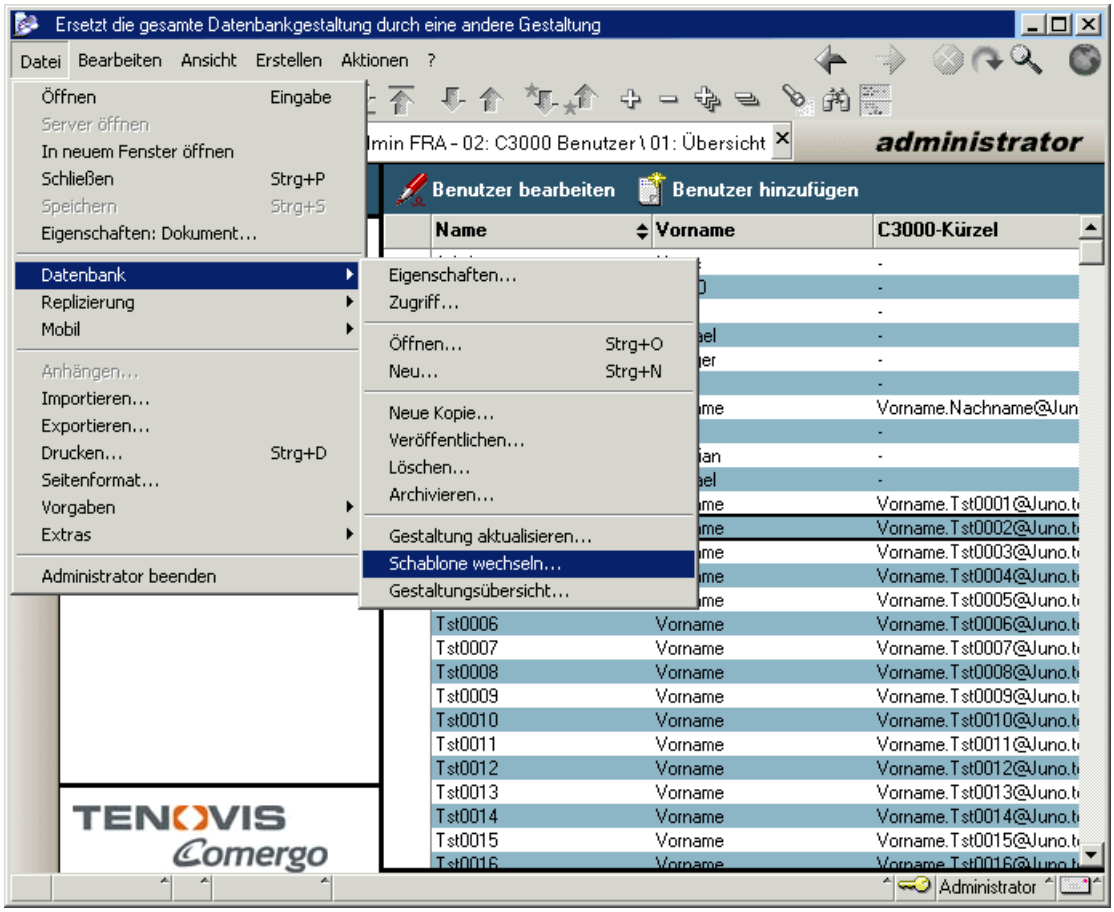
1 Bereinigen Sie die *c3kadmin.nsf* von nicht mehr benötigten Dokumenten und aktualisieren Sie die Gestaltung. Öffnen Sie die Datenbank *c3kadmin.nsf* und wechseln Sie in die Ansicht *C3000 Benutzer* / *Liste* / *Alle* und löschen Sie dort alle Dokumente.

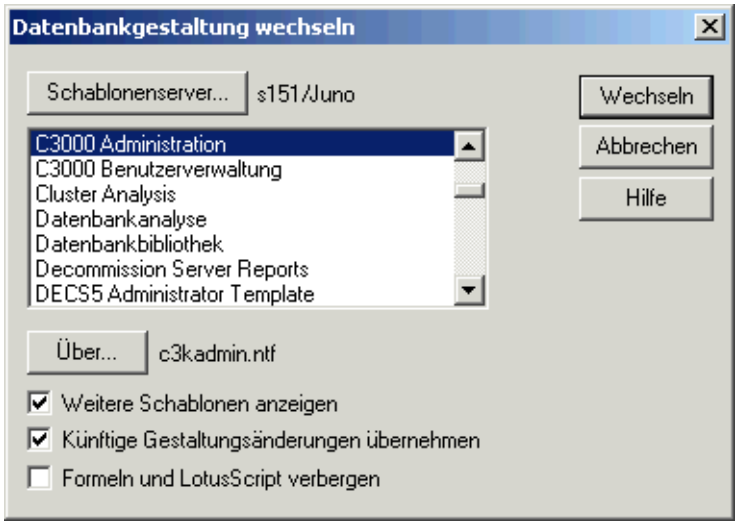


2 Wechseln Sie in die Ansicht *C3000 Einstellungen* / *Benutzerimport* und löschen Sie das dort vorhandene Konfigurationsdokument.



3 Über das Menü *Datei→Datenbank→Schablone wechseln* übernehmen Sie die Gestaltung aus der Schablone *c3kadmin.ntf*.





Hinweis Die Durchführung der oben genannten Schritte ist erforderlich, um einen reibungslosen Ablauf der Notes-Integration zu gewährleisten. Ändern Sie nicht einfach die Gestaltung der Datenbanken über *aktualisieren* oder *Schablone wechseln*.

Anpassung der Notes-Integration (clientseitig)

Hinweis Machen Sie eine Sicherung von der Original Lotus Notes Mailschablone *mail50.ntf*.

Um die vorhandene Mailschablone mit weitergehenden C3000 Funktionen zu ergänzen, führen Sie folgende Schritte durch:

1 Erweitern Sie die Mailschablone (siehe Kapitel „Mailschablone erweitern“ auf Seite 369 und Kapitel „Sichern der vorhandenen Mailschablone“ auf Seite 370 sowie Kapitel „Erweiterung der Mailschablone - Kurzfassung:“ auf Seite 371)

2 Führen Sie spezielle Anpassungen durch (siehe Kapitel „Spezielle Anpassungen der erweiterten Mailschablone“ auf Seite 374)

3 Über *Start→Einstellungen→Systemsteuerung→Software* deinstallieren Sie (soweit vorhanden) auf allen Arbeitsplätzen den C3000 Notes Client.

4 Entfernen Sie auch eventuell vorhandene Programmreste im Verzeichnis *\\WINNT\system32* und *\\WINNT\system32\spool\drivers\w32x86* und Einträge in der Registrierung unter *HKLM\SOFTWARE\COM:ON*.

5 Starten Sie den Rechner neu.

Jetzt können Sie den C3000 Notes Client (Druckertreiber / Wav-to-Phone) der Version 1.5 installieren.

C3000 für Lotus Notes verwenden

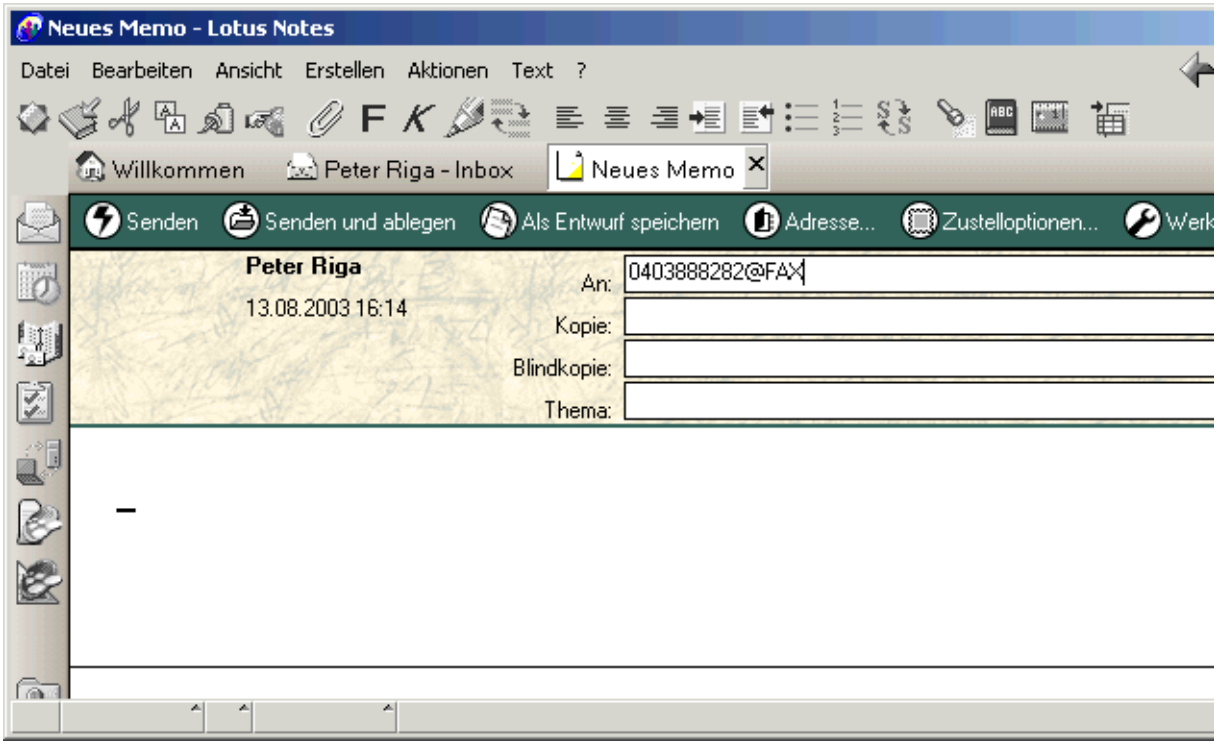
Ohne C3000 Lotus Notes Client-Erweiterung

Zunächst werden die neuen Funktionen von C3000 UMS ohne Nutzung der Clienterweiterung vorgestellt.

Grundsätzlich kann die C3000 Lotus Notes Integration genutzt werden, ohne dass auf Client Seite etwas installiert werden muss. Eingehende Fax und Voice Nachrichten kommen als gewöhnliche E-Mails in Lotus Notes an, in denen die Nachrichten als Attachements angehängt sind (FAX als *.tiff und Voice als *.wav Datei). Die Dateien können dann mit den entsprechenden Viewern oder Mediaplayern angesehen/abgespielt werden.

Temporäre Adressierung

Der Dokumentenversand erfolgt über die Standard Memo Maske in Lotus Notes. Durch eine implizite Dienstauswahl (z.B. Faxnummer@FAX, handynummer@SMS) in dem Adressfeld der Memo-Maske kann der Benutzer C3000 für Lotus Notes nutzen.



Hinweis Voraussetzung hierfür ist, dass fremde Domänen mit dem entsprechenden Namen (FAX, SMS, VOICE, ...) vom Administrator in der Datenbank *c3kadmin.nsf* eingerichtet wurden.

C3000 Lotus Notes Client-Erweiterung

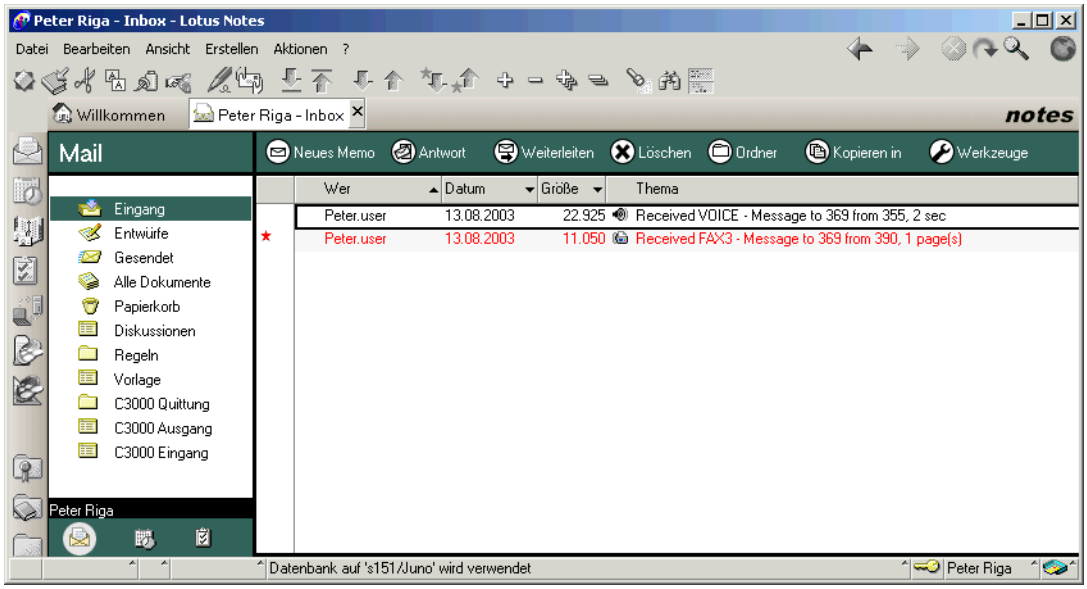
Um die Benutzung komfortabler zu gestalten, kann die C3000 Lotus Notes Client Erweiterung installiert werden.

Die C3000 Lotus Notes Clienterweiterung besteht aus mehreren Komponenten:

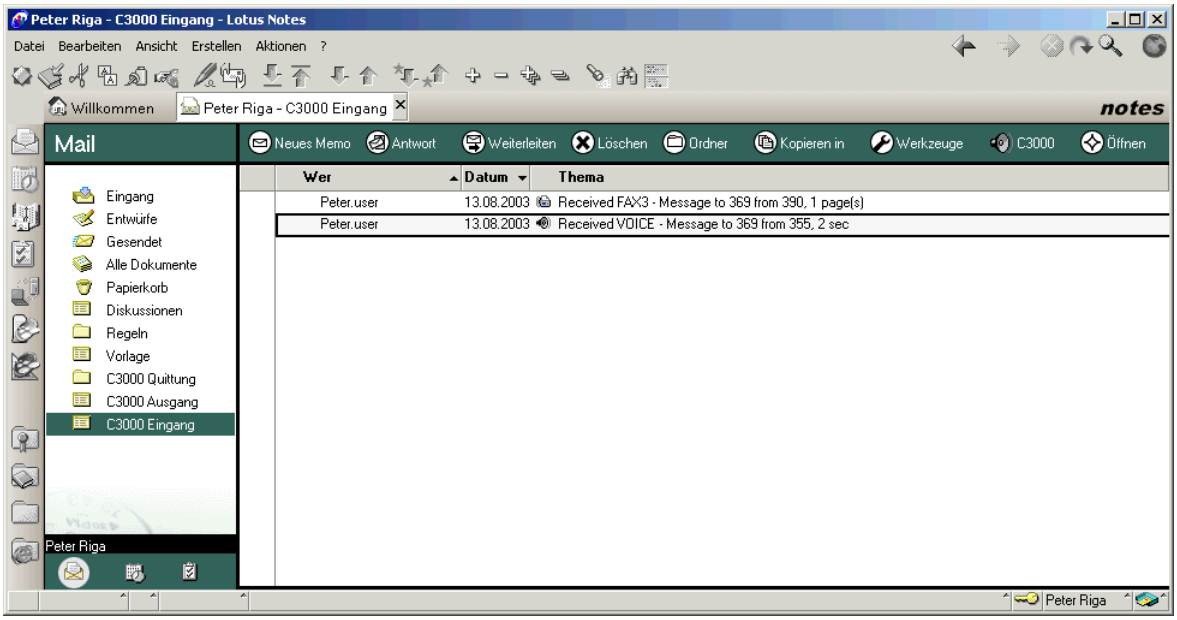
- C3000 Faxdrucker
- C3000 Wav-To-Phone Erweiterung (Abspielen von Wav-Dateien über das Telefon)
- Auswahl von Deckblättern und Briefpapier

Eingangsfenster

Wenn der Administrator Ihre Mailschablonen mit den zusätzlichen C3000 Masken, Ansichten, Teilmasken und Agenten aus der *c3kaddon.nsf* erweitert hat, stehen Ihnen weitere Ordner und Ansichten zur Verfügung.

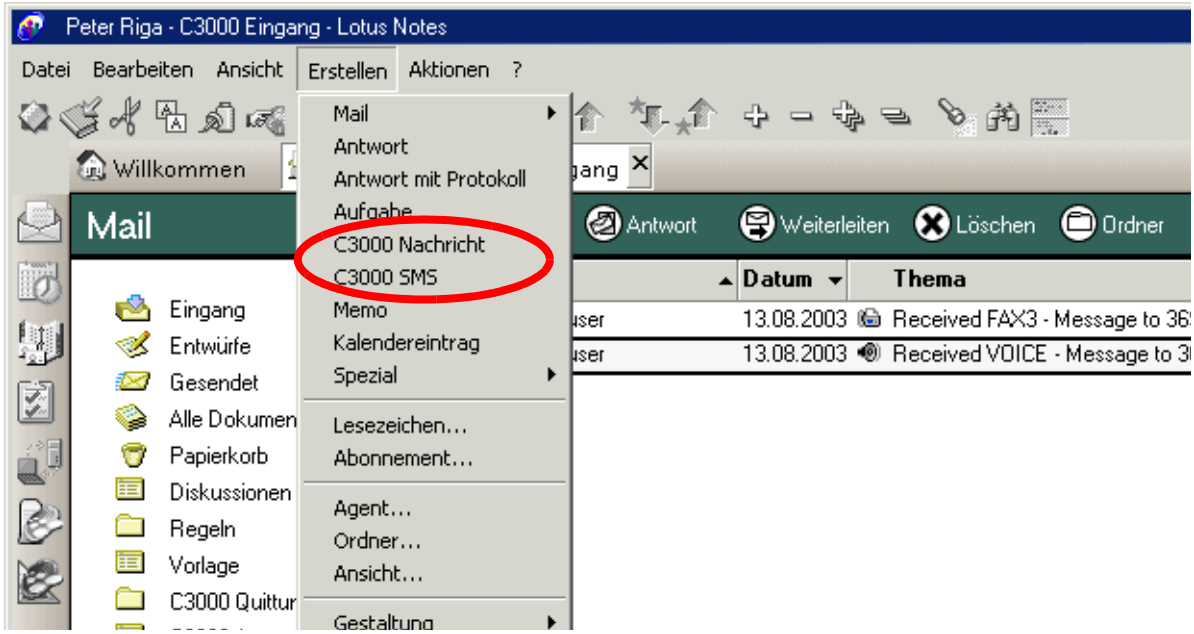


Zusammen mit der C3000 Lotus Notes Client Erweiterung stehen Ihnen zusätzliche Funktionen zur Verfügung. Um ein Öffnen der empfangenen Mail per Doppelklick auf die Nachricht mit anschließendem Doppelklick auf den Anhang zu umgehen, gibt es die Schaltfläche *Öffnen*. Die Schaltfläche öffnet in einem separaten Fenster eine Ansicht auf empfangene Faxe oder startet ein entsprechendes Tool (z.B. Media Player), um Sprach-Nachrichten am PC abzuspielen.

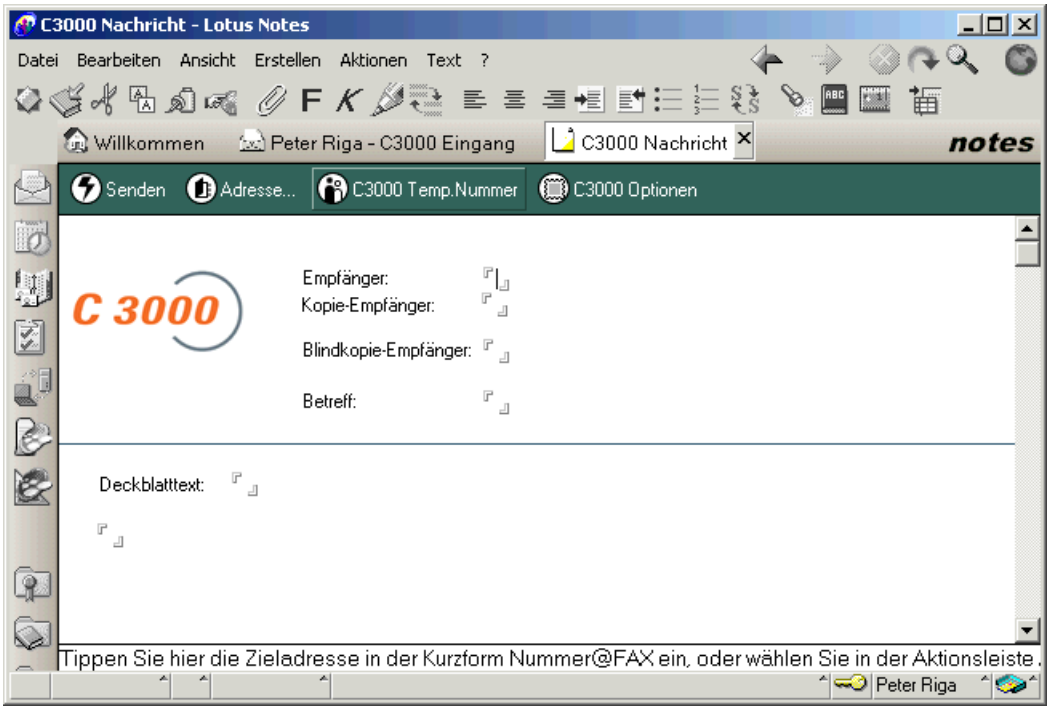


Für die Adressierung stehen Ihnen zwei Formulare zur Verfügung: *C3000 Nachricht* und *C3000 SMS*.

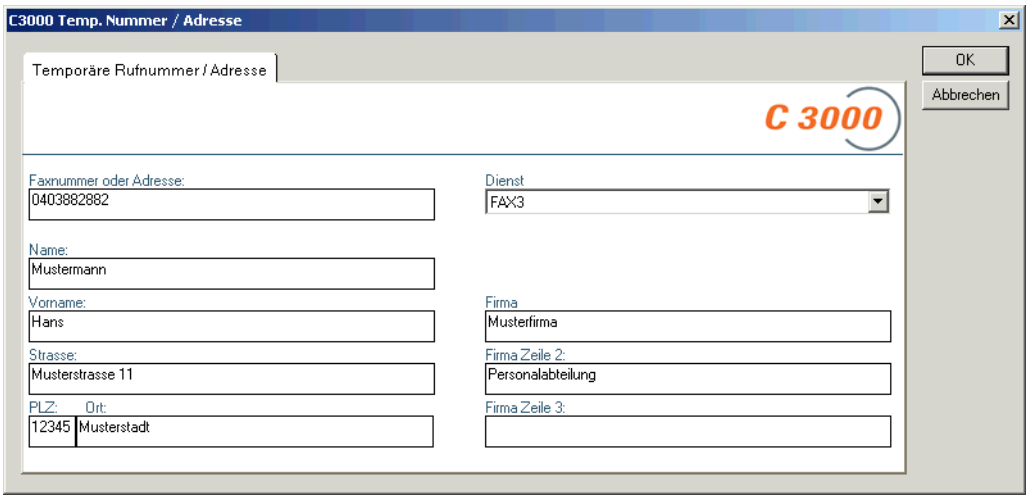
Rufen Sie dazu das Menü *Erstellen* auf.



C3000 Nachricht



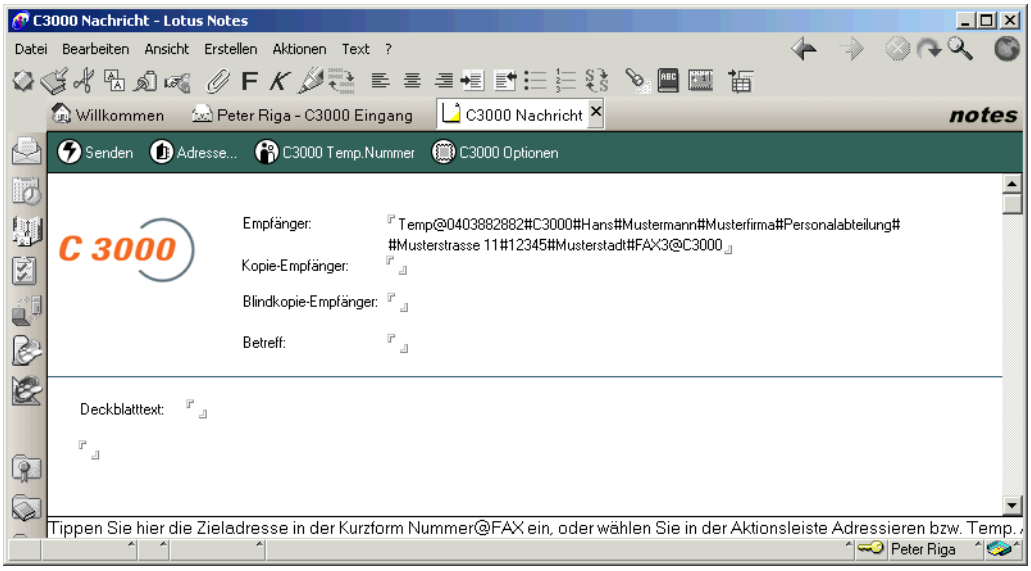
Klicken Sie auf die Schaltfläche *C3000 Temp. Nummer*.



Hier können Sie zu einem ausgewählten Dienst eine temporäre Adresse eintragen sowie zusätzliche Informationen für ein vorhandenes Deckblatt wie: Name und Vorname des Empfängers, Straße, Postleitzahl und Ort und den Namen der Firma.

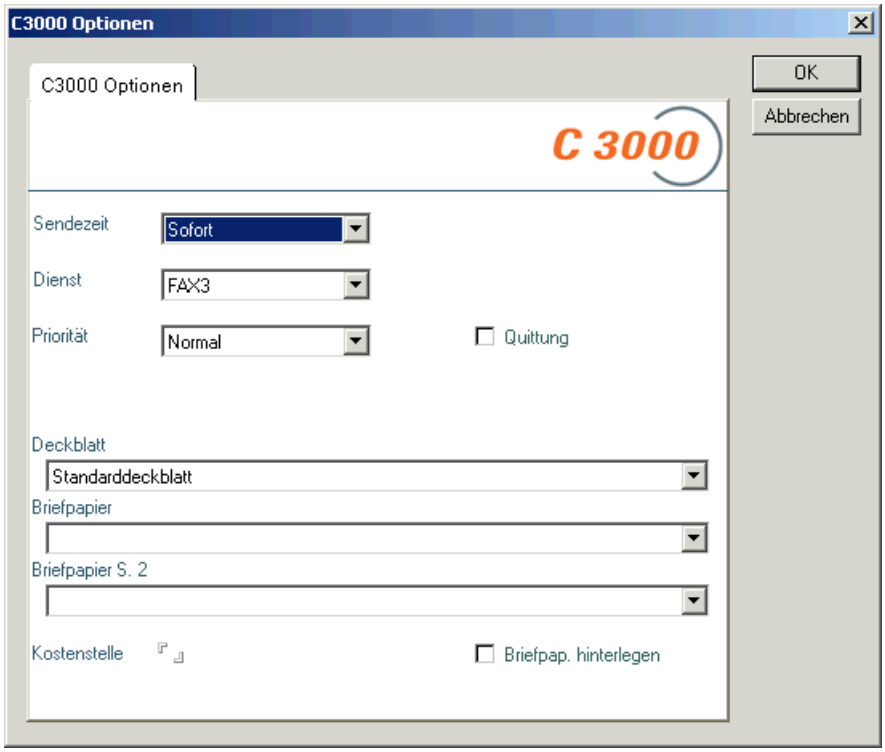
Klicken Sie auf *OK*.

Folgendes Fenster erscheint:



Diese Angaben tauchen anschließend in der Empfängeradresse durch das Zeichen # getrennt auf.

Um dem Sendeauftrag ein Deckblatt oder Briefpapier zuzuordnen, klicken Sie auf die Schaltfläche *C3000 Optionen*.



Neben Deckblatt und Briefpapier können Sie auch einen anderen Sendezeitpunkt wählen, den Sendeauftrag priorisieren, eine Quittung anfordern und die Kostenstelle des Benutzers eintragen.

Haben Sie keinen bestimmten Dienst in der temporären Adresse ausgewählt (z.B. Faxnummer@c3000), kann über diese Maske ein impliziter Dienst ausgewiesen werden.

Das Kontrollkästchen *Briefpapier hinterlegen* gibt Ihnen die Möglichkeit, Briefpapier für Anhänge einzustellen. Die Auswahl eines eigenen Briefpapiers kann z.B. nicht gewünscht sein, wenn im Anhang bereits ein Briefpapier enthalten ist.

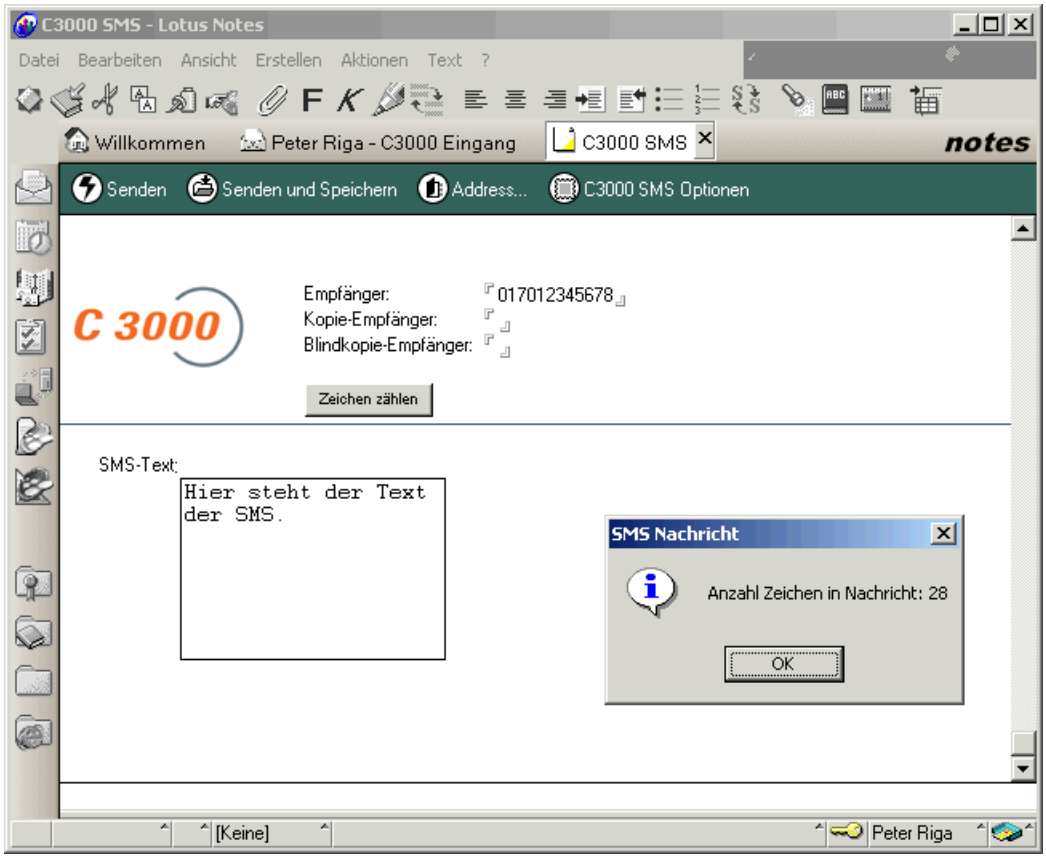
Wenn Sie alle gewünschten Einstellung gemacht haben, klicken Sie auf OK.

Die Nachricht wird nun versendet.

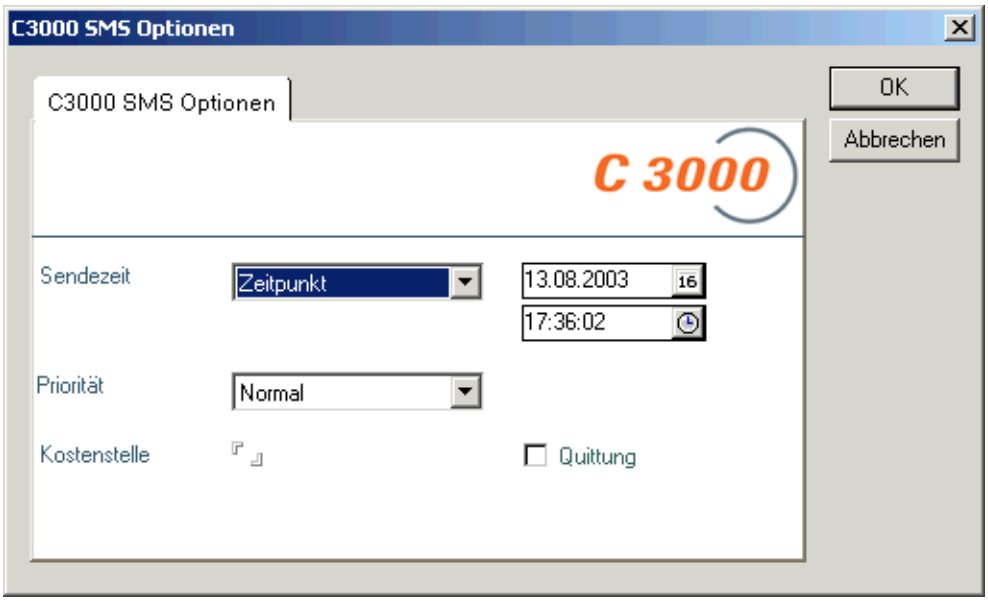
C3000 SMS

Über das Formular C3000 SMS haben Sie die Möglichkeit, eine Mobilnummer und den SMS-Text in einem separaten Fenster einzutragen.

Über eine zusätzliche Schaltfläche können Sie die Zeichen zählen lassen, um die Länge der SMS zu bestimmen.

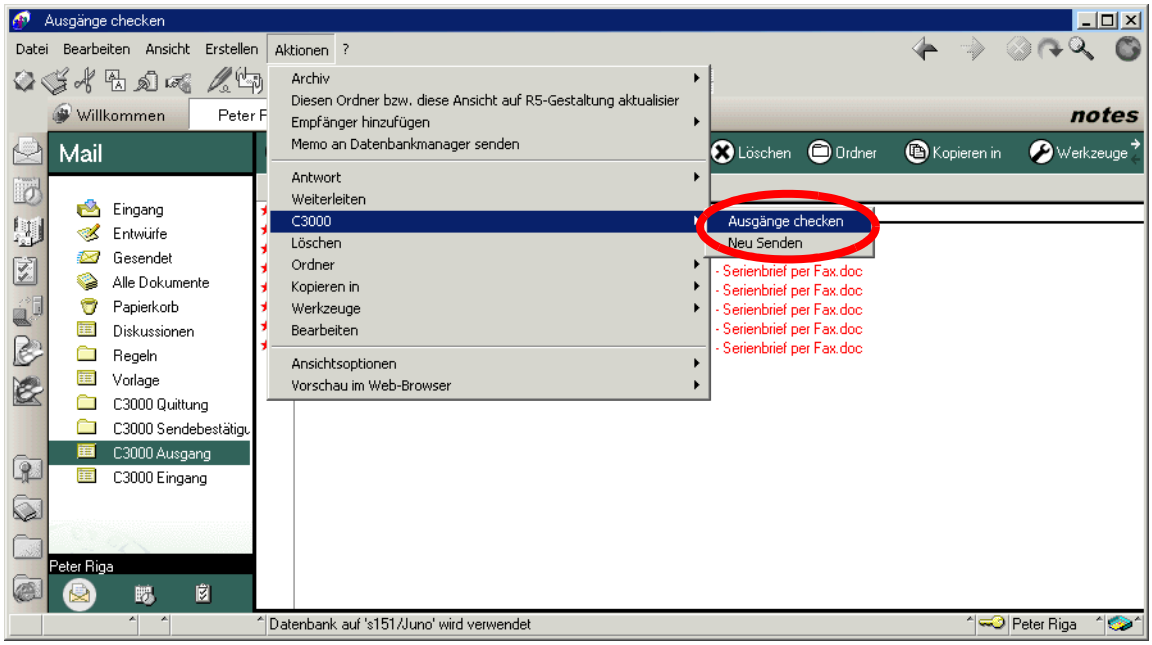


Über die Schaltfläche *C3000 SMS Optionen* können Sie einen Sendezeitpunkt, die Priorität des Auftrages, die Kostenstelle des Benutzers eintragen sowie eine Quittung anfordern.



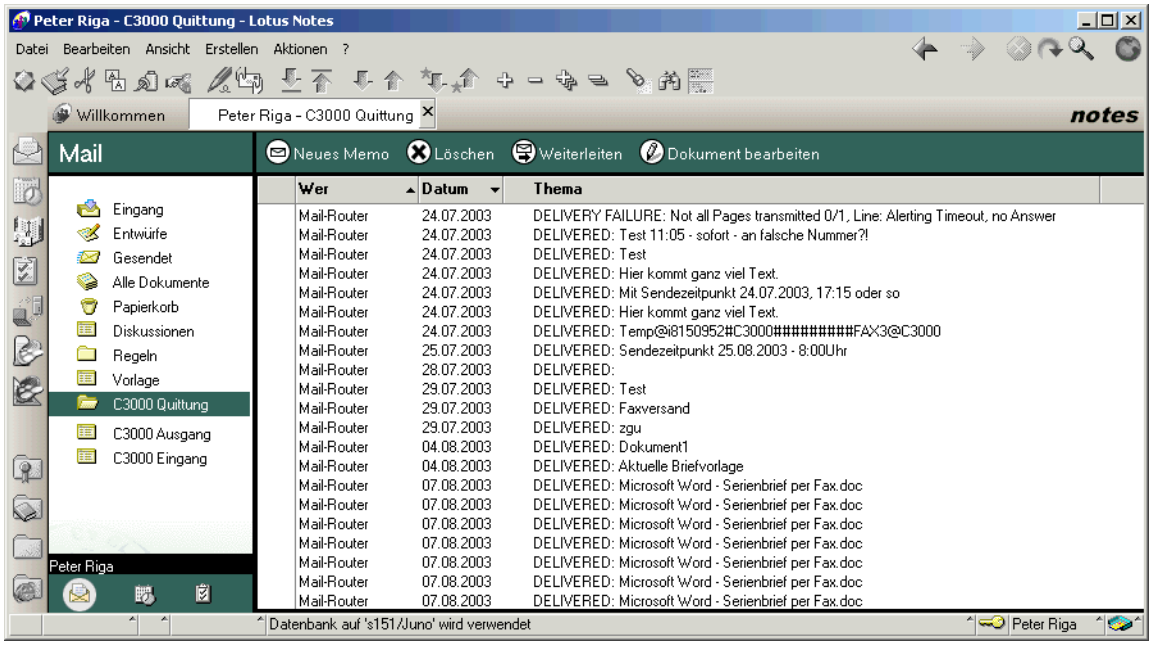
Ausgangsfenster

In dem Ordner *C3000 Ausgang* haben Sie die Möglichkeit, die Sendeaufträge auf erfolgreich / fehlerhaft zu überprüfen oder sie erneut zu versenden.



Klicken Sie auf *Ausgänge checken*.

Die Ausgänge werden überprüft und mit dem jeweiligen Status in den Ordner C3000 Quittung eingetragen.


Peter Riga - C3000 Quittung - Lotus Notes
Datei Bearbeiten Ansicht Erstellen Aktionen ?
Willkommen
Peter Riga - C3000 Quittung
notes
Mail
Neues Memo
Löschen
Weiterleiten
Dokument bearbeiten
Eingang
Entwürfe
Gesendet
Alle Dokumente
Papierkorb
Diskussionen
Regeln
Vorlage
C3000 Quittung
C3000 Ausgang
C3000 Eingang
Peter Riga
Wer
Datum
Thema
Mail-Router 24.07.2003 DELIVERY FAILURE: Not all Pages transmitted 0/1, Line: Alerting Timeout, no Answer
Mail-Router 24.07.2003 DELIVERED: Test 11:05 - sofort - an falsche Nummer?!
Mail-Router 24.07.2003 DELIVERED: Test
Mail-Router 24.07.2003 DELIVERED: Hier kommt ganz viel Text.
Mail-Router 24.07.2003 DELIVERED: Mit Sendezeitpunkt 24.07.2003, 17:15 oder so
Mail-Router 24.07.2003 DELIVERED: Hier kommt ganz viel Text.
Mail-Router 24.07.2003 DELIVERED: Temp@i8150952#C3000##########FAX3@C3000
Mail-Router 25.07.2003 DELIVERED: Sendezeitpunkt 25.08.2003 - 8:00Uhr
Mail-Router 28.07.2003 DELIVERED:
Mail-Router 29.07.2003 DELIVERED: Test
Mail-Router 29.07.2003 DELIVERED: Faxversand
Mail-Router 29.07.2003 DELIVERED: zgu
Mail-Router 04.08.2003 DELIVERED: Dokument1
Mail-Router 04.08.2003 DELIVERED: Aktuelle Briefvorlage
Mail-Router 07.08.2003 DELIVERED: Microsoft Word - Serienbrief per Fax.doc
Mail-Router 07.08.2003 DELIVERED: Microsoft Word - Serienbrief per Fax.doc
Mail-Router 07.08.2003 DELIVERED: Microsoft Word - Serienbrief per Fax.doc
Mail-Router 07.08.2003 DELIVERED: Microsoft Word - Serienbrief per Fax.doc
Mail-Router 07.08.2003 DELIVERED: Microsoft Word - Serienbrief per Fax.doc
Mail-Router 07.08.2003 DELIVERED: Microsoft Word - Serienbrief per Fax.doc
Mail-Router 07.08.2003 DELIVERED: Microsoft Word - Serienbrief per Fax.doc
Datenbank auf 's151/Juno' wird verwendet
Peter Riga

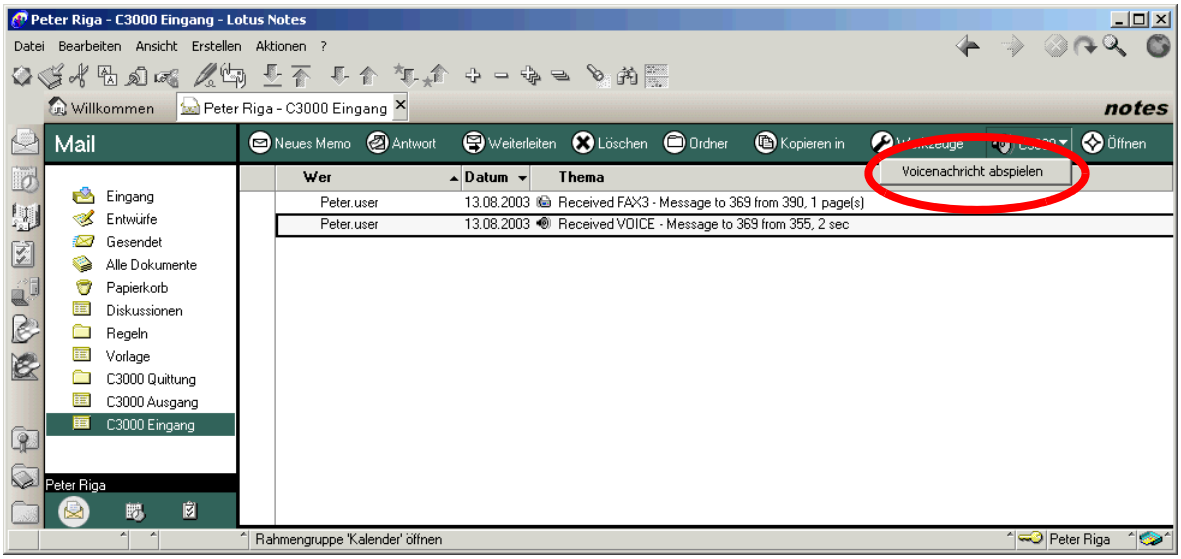
Bedienung

Wav-to-Phone

Mit C3000 UMS für Lotus Notes erhalten Sie auch Sprachnachrichten (von Ihrem persönlichen Anrufbeantworter) in Form von Wav-Dateien (Windows-Format: CCITT A-Law, 8.00Khz, 8bit, Mono) in Ihrem Lotus Notes Posteingang. Diese können mit der üblicherweise vorhandenen Soundhardware abgespielt werden. Ist keine Soundhardware im PC des Anwenders enthalten, kann die Nachricht dem Telefon zum Abspielen übermittelt werden. Deshalb heißt diese Option *Wav-to-Phone*.

Ist die Wav-to-Phone Erweiterung installiert, steht Ihnen in dem Ordner *C3000 Eingang* die Schaltfläche *C3000* zur Verfügung.

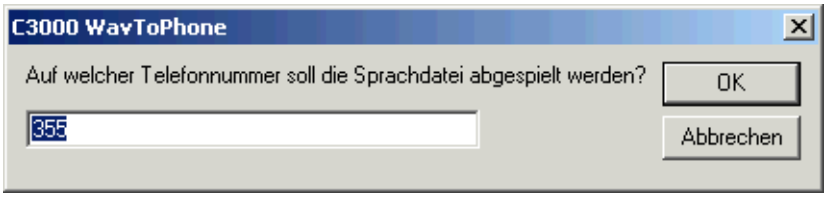
1 Markieren Sie die Sprach-Nachricht und klicken Sie auf die Schaltfläche *C3000*. Das Menü *Voicenachricht abspielen* öffnet sich.



Hinweis Dieses Menü können Sie auch über *Aktionen→ C3000→Voicenachricht abspielen* erreichen.

2 Klicken Sie auf *Voicenachricht abspielen*.

Folgendes Fenster erscheint:



3 Tragen Sie hier die Telefonnummer ein, auf der die Sprachdatei abgespielt werden soll.

Der Standardeintrag ist die Rufnummer, die bei dem C3000 Lotus Notes Client Setup eingetragen wurde.

4 Klicken Sie auf *OK*.

Die Sprachnachricht wird auf das eingetragene Telefon umgeleitet und kann dort abgehört werden.

Fehlerfall

Sollte der Fehlerfall *Leitung besetzt* auftreten (siehe Abbildung), kann dies folgende Ursachen haben:

- Die Anwendung kann vom C3000 System nicht initialisiert werden.
- Die Leitung ist besetzt.
- Die Telefonnummer kann nicht erreicht werden (nicht existent).

Überprüfen Sie Ihre Einstellung und versuchen Sie es nach kurzer Zeit erneut. Sollte der Fehlerfall dauerhaft auftreten, kontaktieren Sie Ihren Administrator.

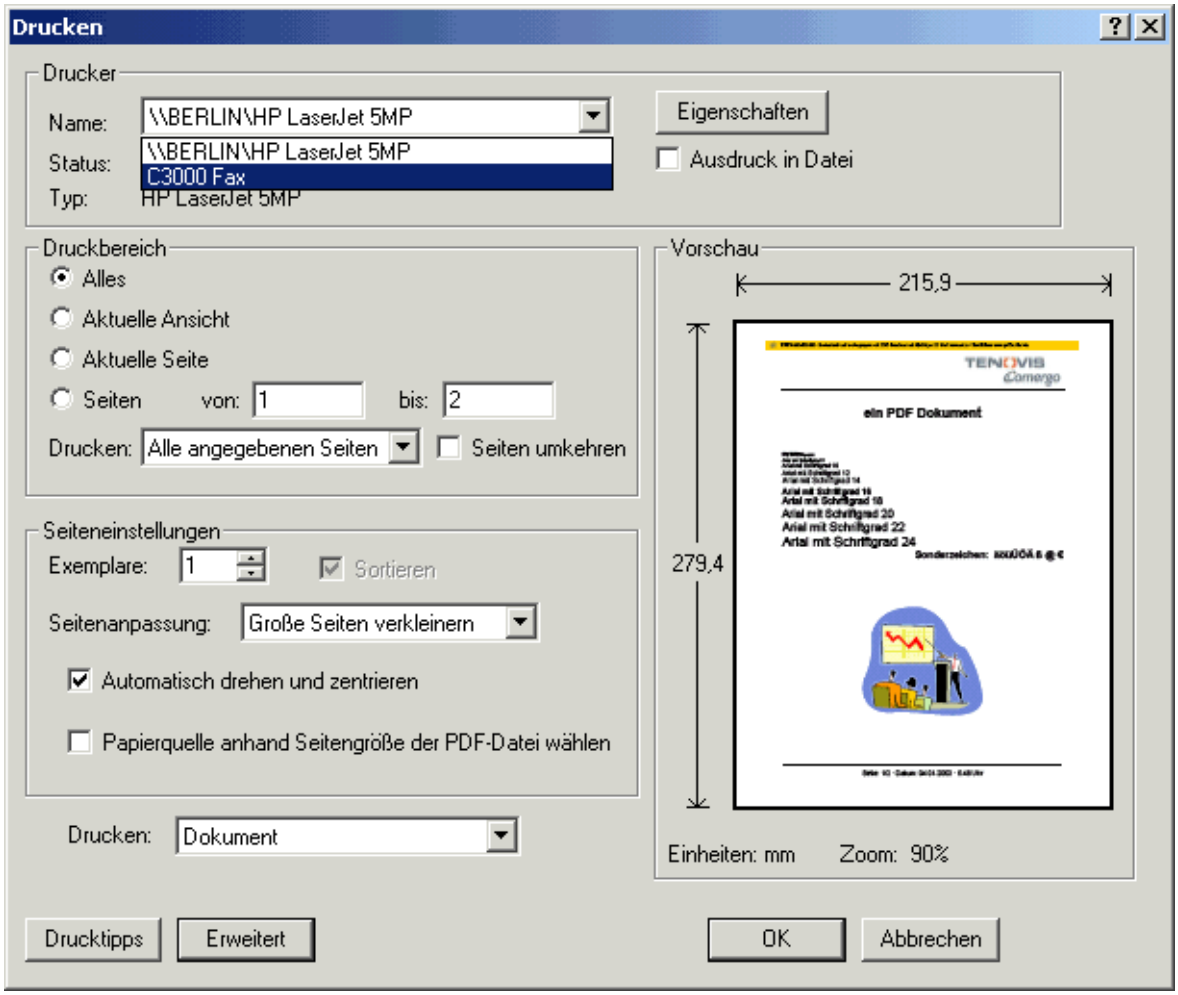
Faxdrucker

Der C3000 Faxdrucker befähigt Sie, aus jeder druckfähigen Anwendung heraus ein Fax zu generieren. Die Konvertierung in das FAX-Format erfolgt dabei lokal auf Ihrem Rechner.

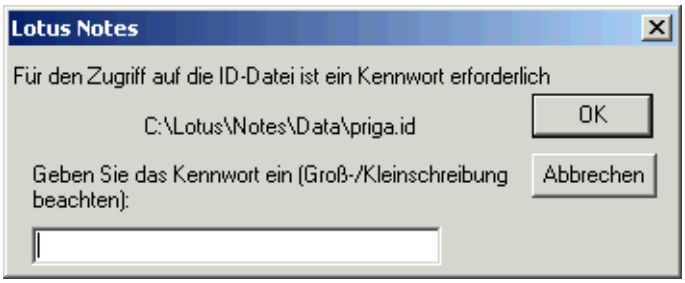
Führen Sie folgende Schritte durch:

1 Aus der Anwendung heraus wählen Sie das Menü *Datei→Drucken*.

2 Als Drucker wählen Sie den Faxdrucker aus: dieser trägt den Namen *C3000 Fax*.

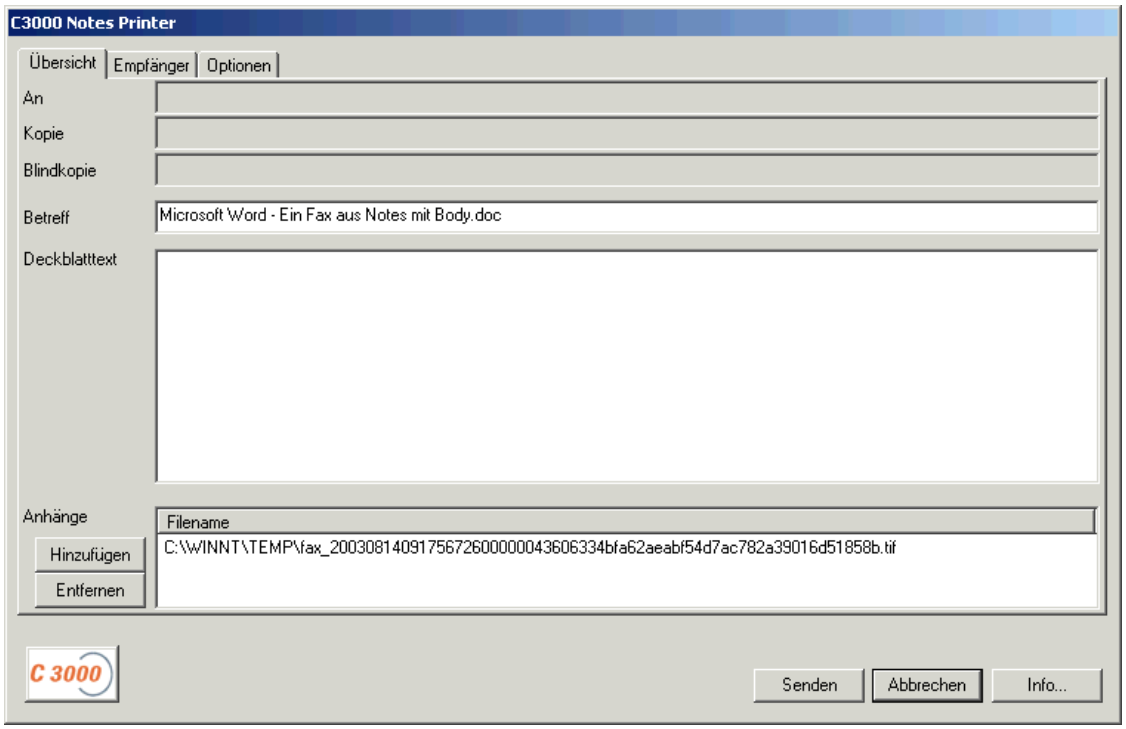


Nach erfolgreicher Konvertierung (=Drucken) wird nach einem Kennwort für den Lotus Notes Client gefragt.



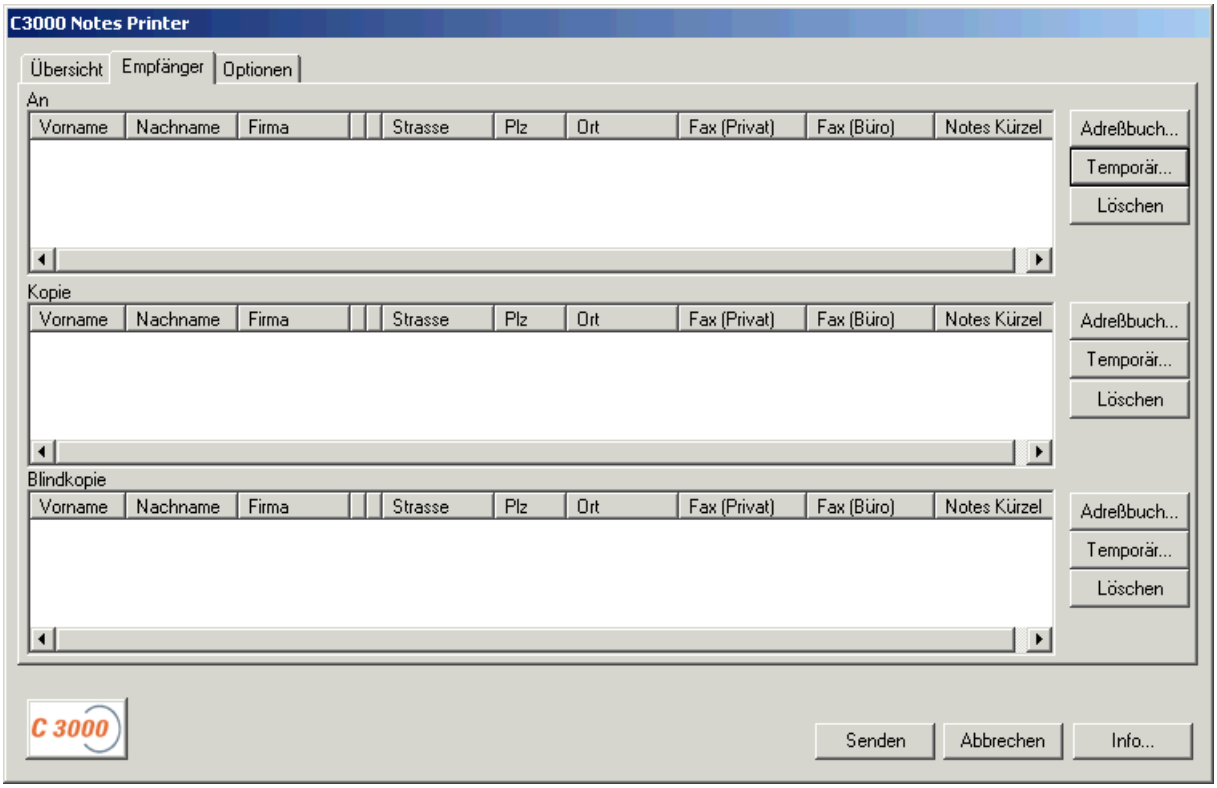
3 Geben Sie das Kennwort ein und klicken Sie auf OK.

Folgendes Fenster erscheint:

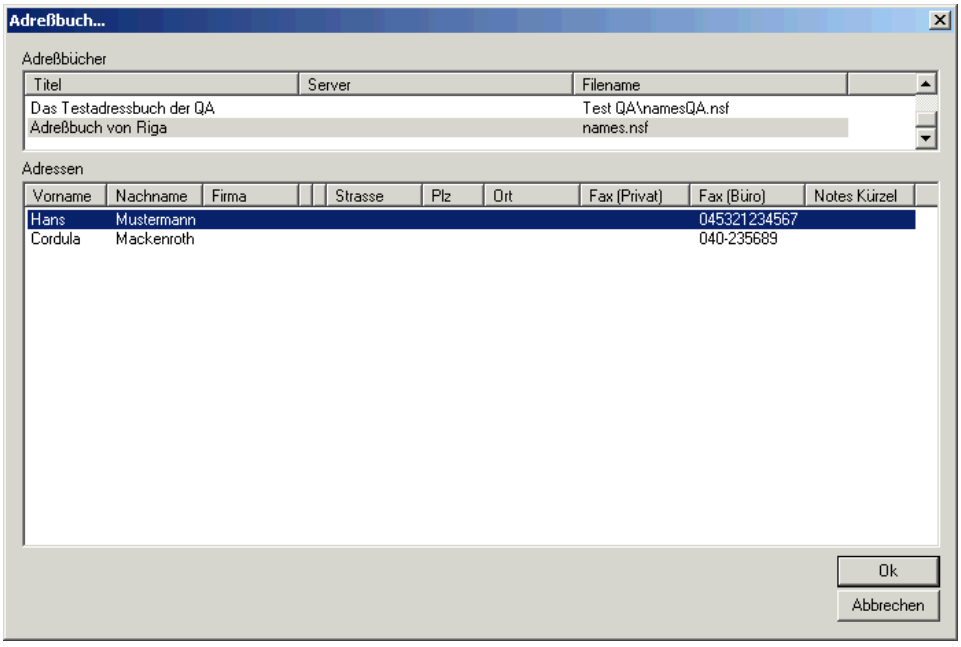


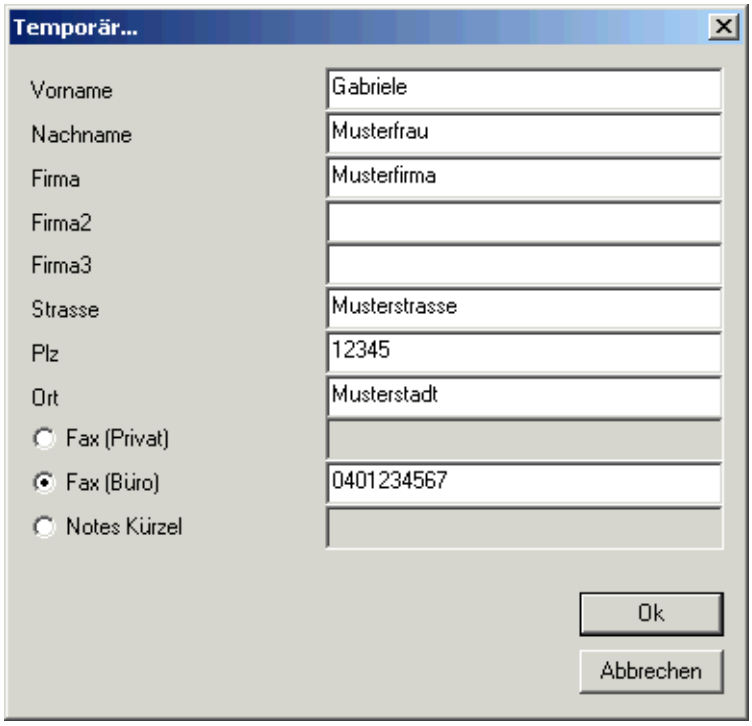
4 Auf der Registerkarte *Übersicht* geben Sie zusätzlichen Deckblatttext und/oder fügen weitere Anhänge hinzu.

5 Über die Registerkarte *Empfänger* adressieren Sie die Nachricht.

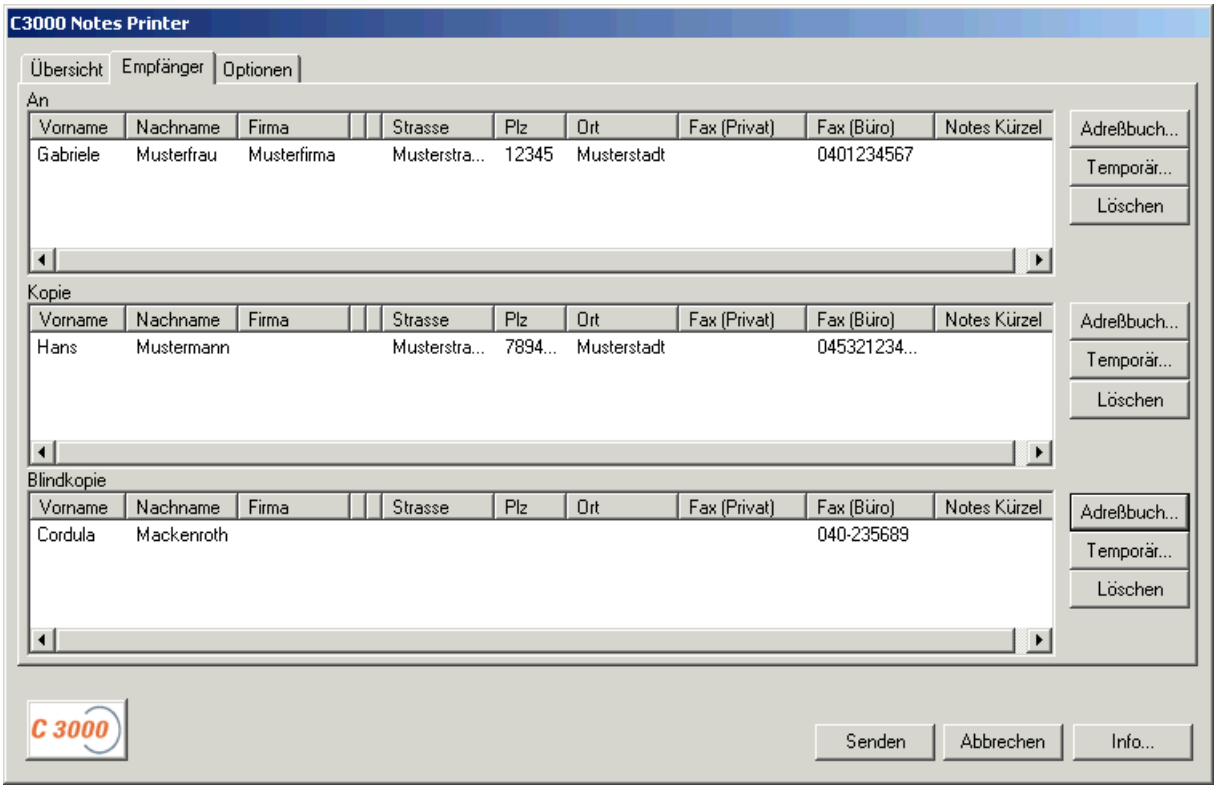


6 Hier wählen Sie die Adressen direkt aus einem Lotus Notes Adressbuch oder geben Sie temporär mit zusätzlichen Informationen für ausgewählte Deckblätter über folgende Maske ein (siehe die beiden folgenden Abbildungen):

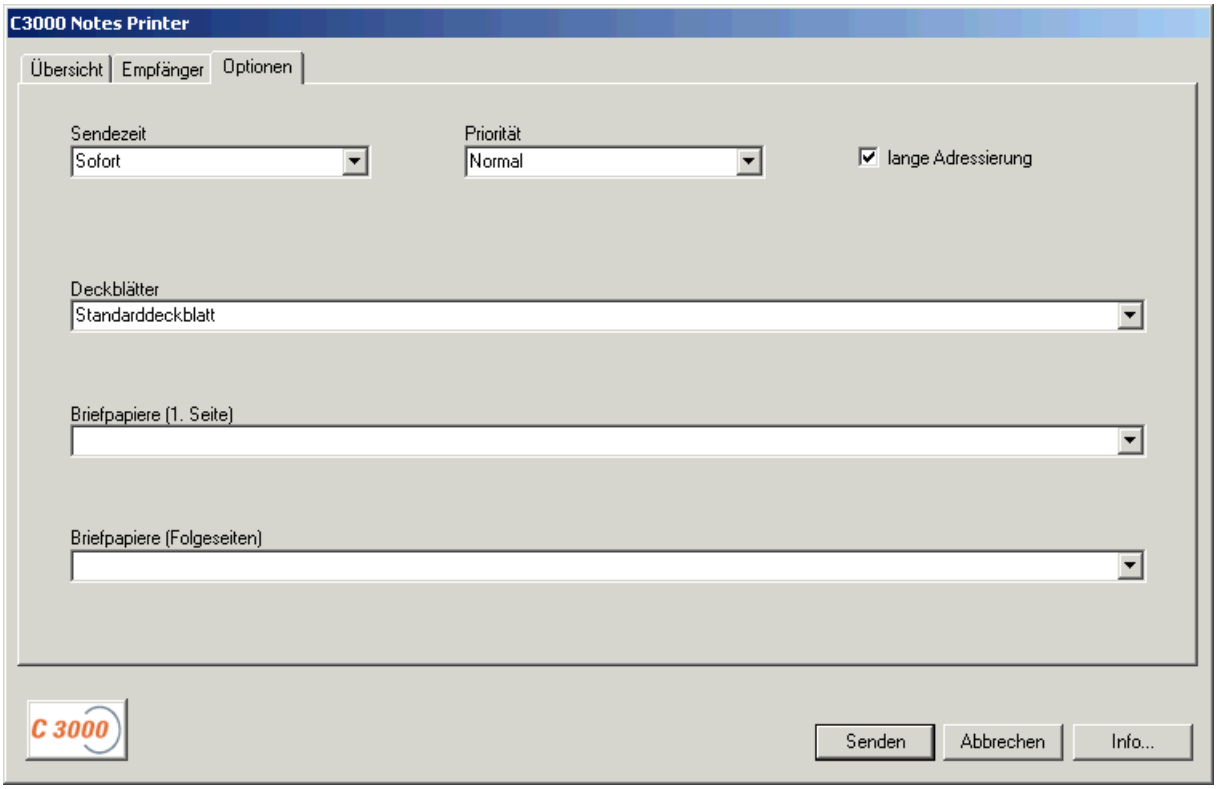




Die Adressen erscheinen anschließend in den ausgewählten Adressbereichen *An*, *Kopie* und *Blindkopie*.

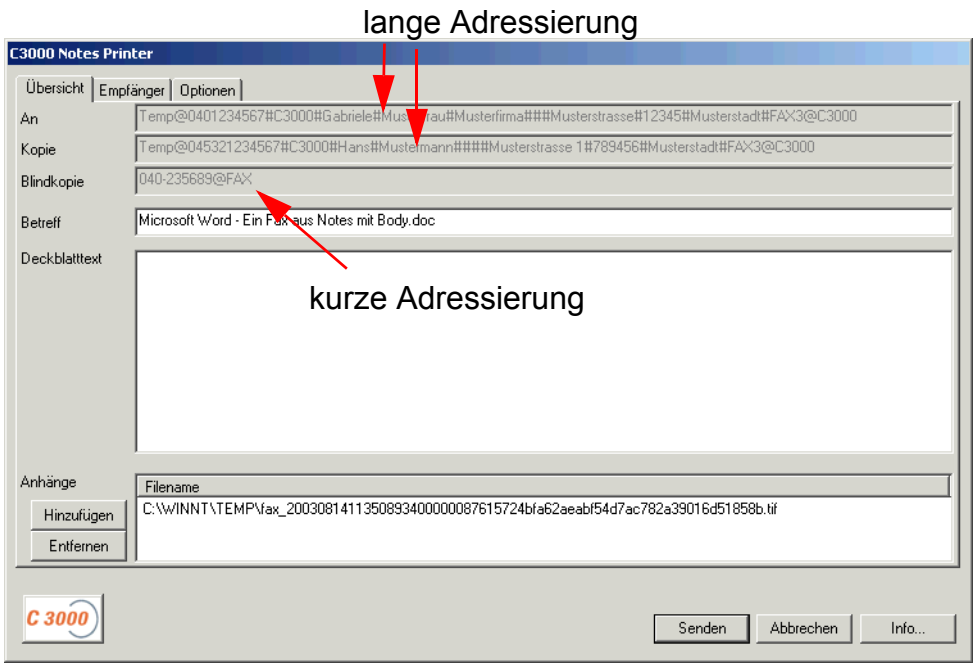


7 Auf der Registerkarte *Optionen* wählen Sie Deckblätter und Briefpapier aus. Zusätzlich können Sie den Sendezeitpunkt festlegen und den Sendeauftrag priorisieren.



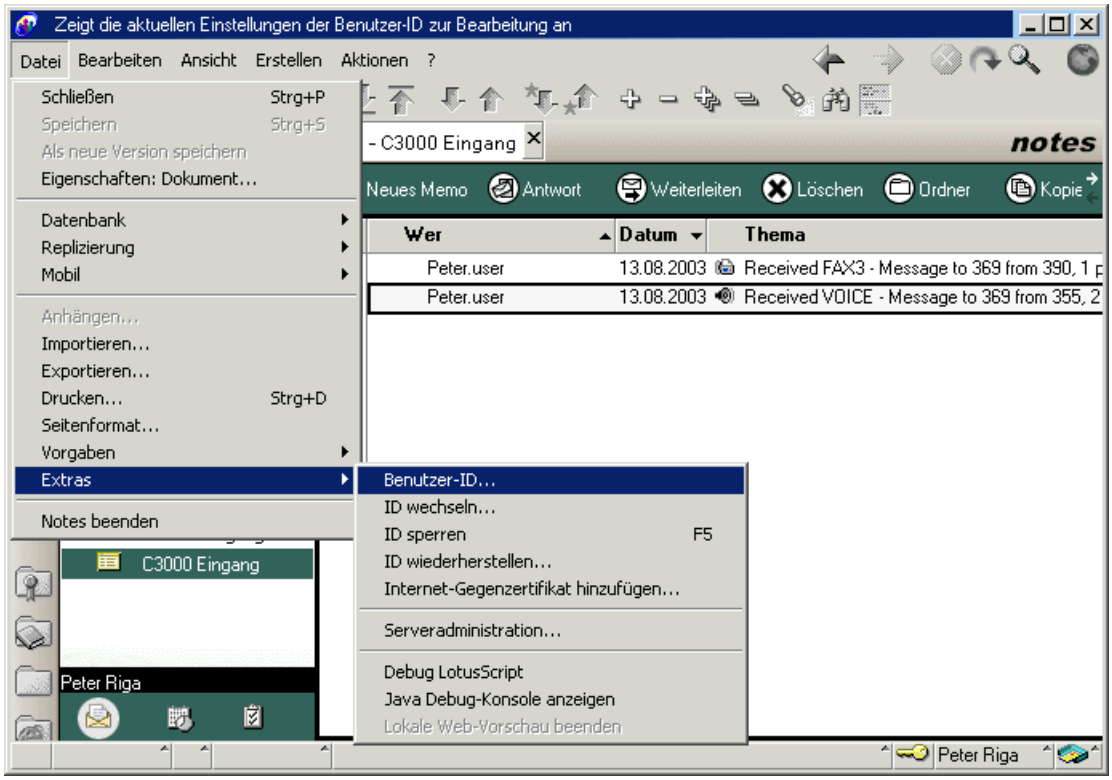
8 Mit dem Kontrollkästchen *lange Adressierung* legen Sie fest, ob die Deckblattinformationen aus der Adressierung übernommen werden oder nur eine Faxnummer ausgegeben wird.

9 Die endgültige Adressierung sehen Sie, indem Sie auf die Registerkarte *Übersicht* klicken.

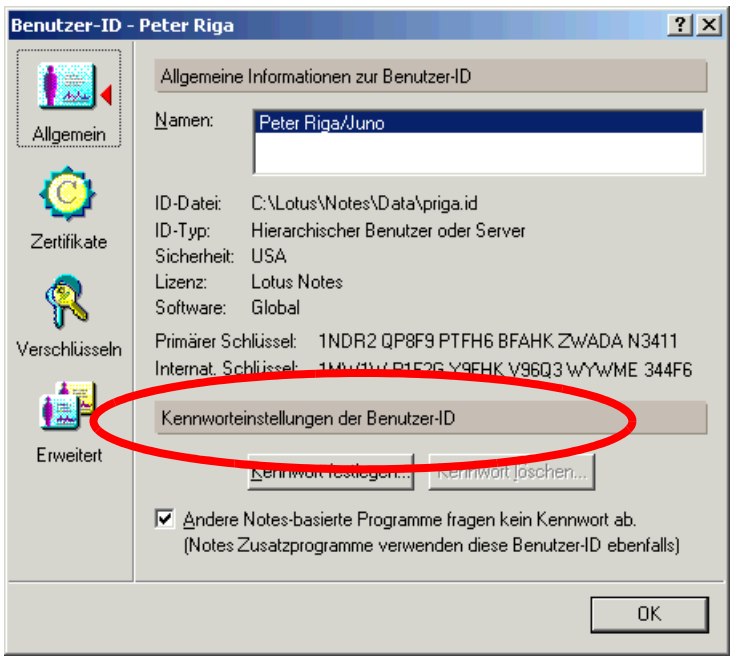


Kennworteingabe umgehen

1 Die Kennwort-Abfrage umgehen Sie, indem Sie im Lotus Notes Client auf *Datei→Extras→BenutzerID* klicken.



Das folgende Fenster erscheint:



2 Hier legen Sie fest, ob andere Notes-basierte Programme ein Kennwort abfragen.

C3000 Faxdrucker

Die erweiterten Einstellungen im Anwendermodus zeigen nur den Eintrag *C3000 Option*. Weitere Konfigurationsmöglichkeiten erhalten Sie bei Zugriff auf den Drucker über die Systemsteuerung.

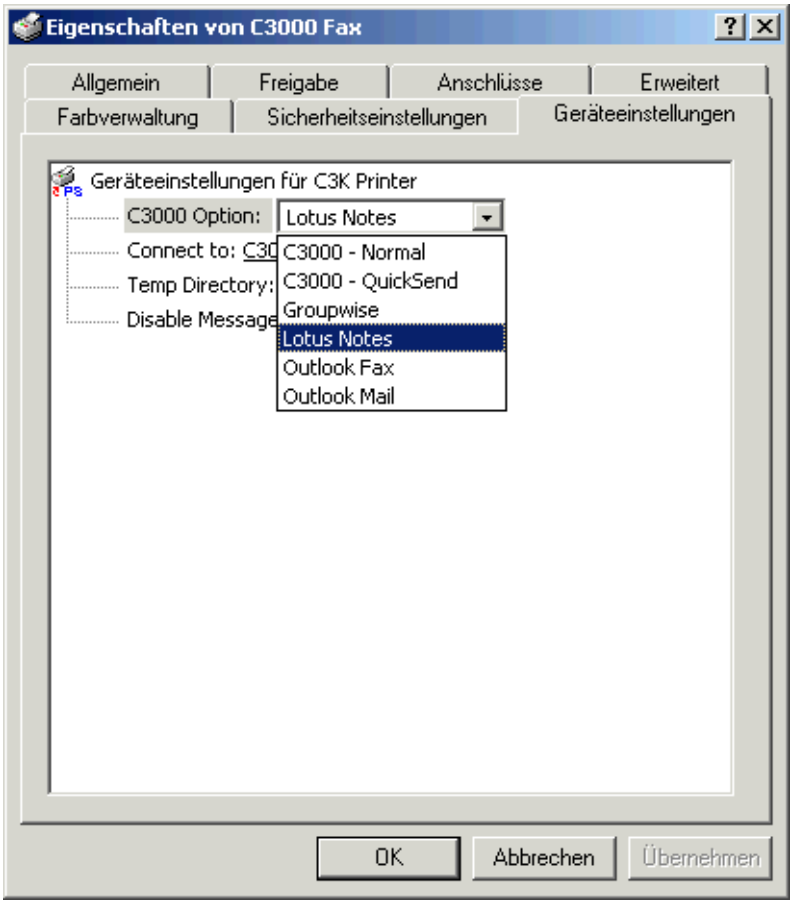
Führen Sie folgende Schritte durch:

1 Wählen Sie *Start→Einstellungen→Drucker*.

2 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Drucker *C3000 FAX* und klicken Sie auf *Eigenschaften*.

Das Fenster *Eigenschaften von C3000 FAX* erscheint.

3 Klicken Sie auf die Registerkarte *Geräteeinstellungen*.



C3000 Option:

4 Da es sich um einen universellen Druckertreiber handelt, stellen Sie in dieser Auswahlliste den verwendeten Mailclient ein. Im Falle der C3000 Lotus Notes Client-Installation ist der Eintrag *Lotus Notes* vorkonfiguriert.

Connect to:

C3000 Server für C3000 Mailclients

C3000 Convert Manager für C3000 Server

Temp Directory:

Standardmäßig auf C:\WINNT\TEMP eingestellt. Bei Bedarf können Sie dieses ändern.

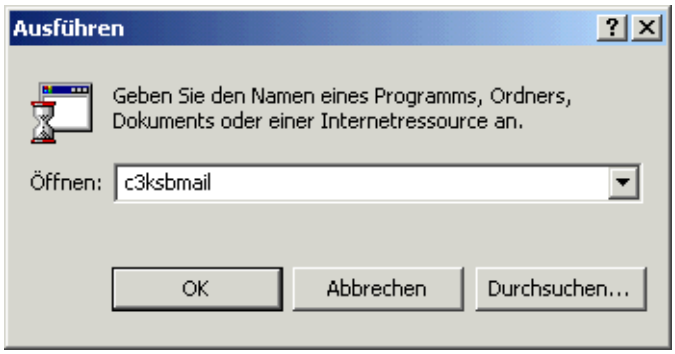
C3000 Serienbrieffunktion (c3ksbmail)

Bei der Serienbrieffunktion erfolgt die Adressierung nicht in der Notesmaske, sondern im Serienbrief selbst. Als letzte Zeile wird dort eine Kennung (Kommandozeile) eingefügt, welche Dienstart, Adresse und Sendeoptionen enthält. Diese Felder können in der Anwendung als Serienfeldbrief parametrisiert werden. Der Druck des Auftrages erfolgt im Hintergrund ohne weitere Eingabeaufforderungen und Aktionen in Lotus Notes selbst.

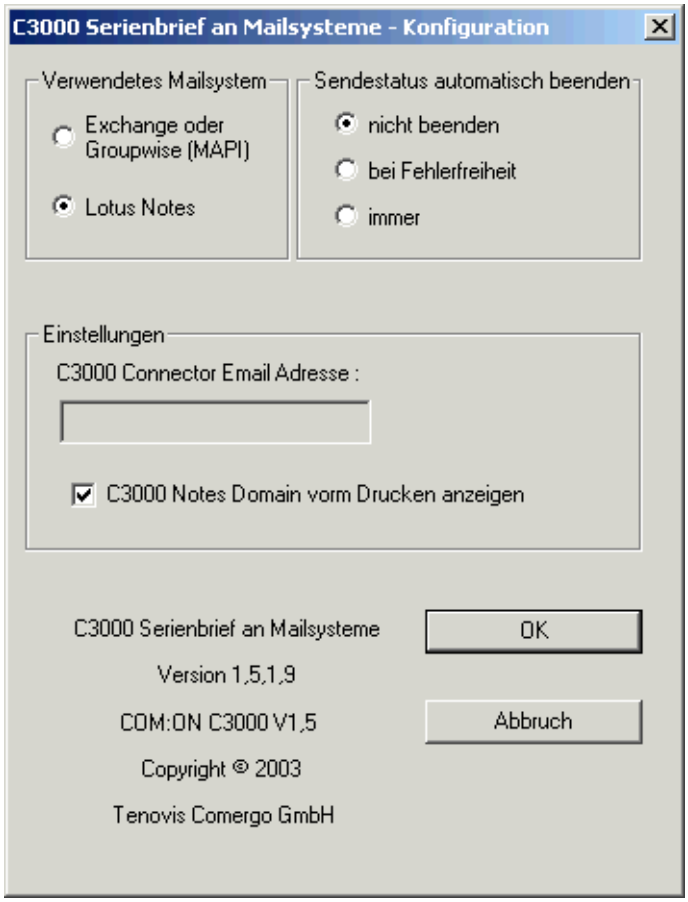
Bevor wir dieses Verfahren am Beispiel von MS Word demonstrieren, überprüfen Sie die Konfiguration der C3000 Serienbrieffunktion.

Führen Sie folgende Schritte durch:

1 Rufen Sie *Serienbrief→Konfiguration* über *Start→Ausführen* mit dem Eintrag *c3ksbmail* auf.



2 Im Fenster überprüfen Sie, ob als verwendetes Mailsystem *Lotus Notes* markiert ist.

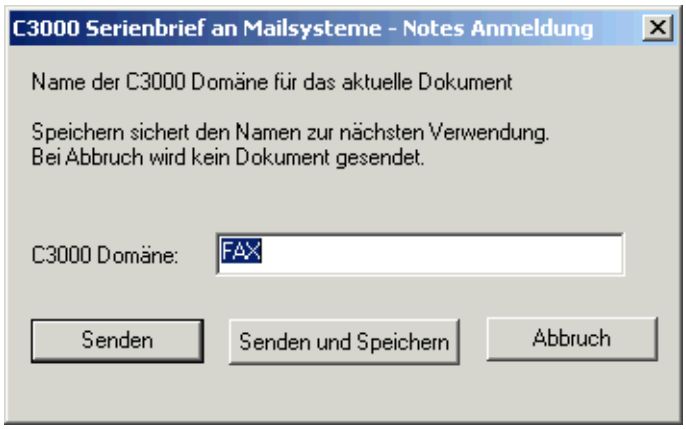


3 Im Bereich *Einstellungen* wählen Sie, ob die C3000 Notes Domäne vor dem Drucken angezeigt werden soll.

4 Option *Sendestatus automatisch beenden*

Hier haben Sie die Möglichkeit zu entscheiden, ob am Ende des Druckvorganges eine Ansicht über die erstellten Aufträge angezeigt wird. Dies ist besonders im Fehlerfall von Interesse. Wählen Sie, ob in jedem Fall (*nicht beenden*), ob nur im Fehlerfall (*bei Fehlerfreiheit*) oder in keinem Fall (*immer*) der Sendestatus angezeigt werden soll.

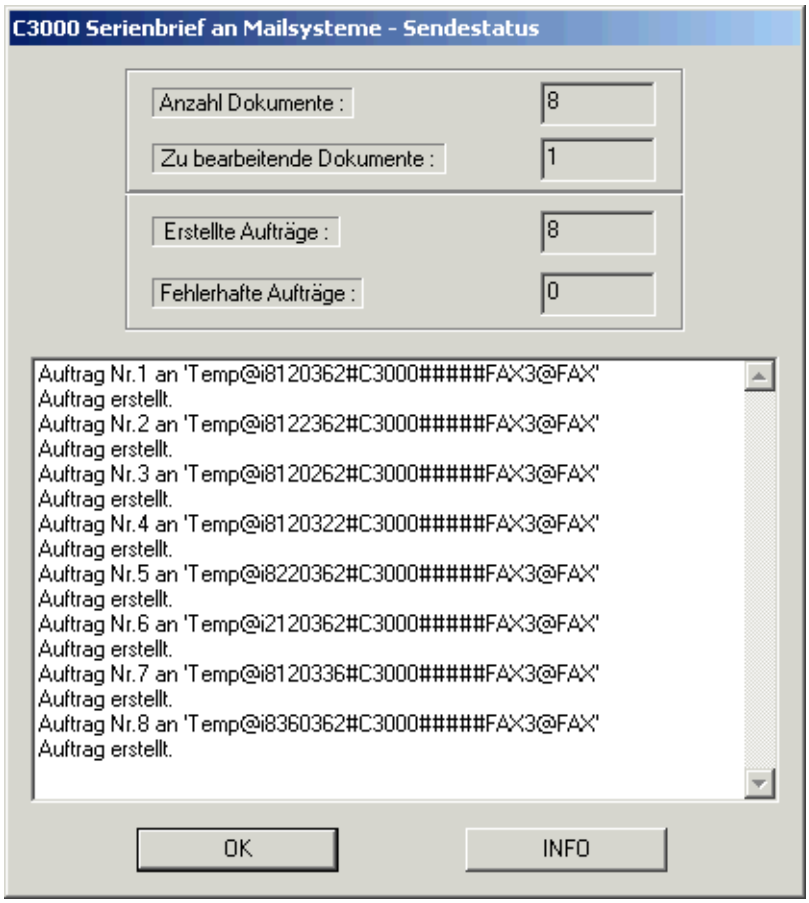
Wenn Sie das Kontrollkästchen *C3000 Notes Domäne Anzeige* aktiviert haben, dann erscheint folgendes Fenster:



5 Falls gewünscht ändern Sie hier die Domäne.

6 Klicken Sie auf *Senden*.

Der Sendestatusbericht sieht folgendermaßen aus:



Fehlerhafte Sendeaufträge werden entsprechend gekennzeichnet.

Hinweis Der Sendestatus gibt nur darüber Auskunft, ob ein Sendeauftrag für jede Adresse erstellt werden konnte. Über eine erfolgreiche (fehlerhafte) Zustellung werden Sie in Lotus Notes einzeln für jeden Auftrag unterrichtet (Quittung).

5) Klicken Sie auf *OK*.

C3000 Serienbrief Beispiel MS Word

Wir schildern die Funktion anhand der Serienbrieferstellung mit MS Word, doch können Sie dies mit jedem anderen Textverarbeitungsprogramm in ähnlicher Weise durchführen.

Definieren Sie in Winword einen *gewöhnlichen* Serienbrief. Die Datenquelle - also die Adressherkunft - kann dabei eine Word-Datenquelle sein oder aber jede andere Datenquelle, die Word für einen Serienbrief akzeptiert (z.B. eine Excel-Tabelle).

Wichtig ist, dass in der Datenquelle ein Feld für die Aufnahme der jeweiligen Faxnummer des Adressaten besteht. Der Name dieses Feldes ist von Ihnen frei wählbar, kann einfach *Faxnr* oder *Faxnummer* sein. Im folgenden Beispiel verwenden wir den Feldnamen *C3000Fax*.

Wenn Sie den Text erstellen, dann fügen Sie am Ende (!) des Textes in einer eigenen Zeile (!) eine Anweisung (*Kennung*) ein mit folgendem allgemeinen Aufbau:

Kennung (C3#VARIABLE1:PARAMETER;VARIABLE2:PARAMETER;

VariableX:PARAMETER;...#C3)

Eine Kennung beginnt immer mit (C3# und endet mit #C3) Dazwischen sind die jeweiligen Kommandos eingebettet.

Die Kennung enthält mindestens eine Variable (Dienst/Sendeoption) und den dazugehörenden Parameter. Die möglichen Variablen sind weiter unten aufgeführt. Verwenden Sie mehrere Kommandos, so ist deren Reihenfolge unbedeutend. Bedenken Sie, dass hinter dem letzten Kommando kein Semikolon steht sondern unmittelbar die Abschlusskennung #C3) folgt. Die Kennung darf insgesamt nicht über eine Zeile hinausgehen. Falls Sie mit mehreren Variablen innerhalb der Kennung arbeiten, können Sie den Schriftgrad minimieren, um die Zeile nicht zu überschreiten. Aus drucktechnischen Gründen ist die Kommandozeile oben über zwei Zeilen verteilt.

Die Kennung darf nur einmal in dem Ursprungsdokument vorkommen.

Beispiel

Ein denkbares und sehr schlichtes Kommando, um einen Text an die Faxnummer (040)223344 zu senden, wäre:

(C3#FX3:040223344#C3)

Wenn Sie ein solches Kommando in einen Serienbrief einfügen, dann werden Sie nicht die Faxnummer manuell integrieren, sondern das Feld der Datenquelle verwenden:

Beispiele von Kennungen für Word-Serienbriefe:

(C3#FAX3:<<C3000Fax>> #C3)

(C3#<<Dienst>>:<<Adresse>> #C3)

Wenn Sie mehrere Variablen verwenden, um z.B. auch die Sendezeit festzulegen, werden diese Variablen mit jeweils einem Semikolon voneinander getrennt:

(C3#<<Dienst>>:<<Adresse>>;TIME:22:30:00#C3)

Widersprechen sich Variablen, wird die letzte Variable berücksichtigt.

Schreibweisen

Unterschiedliche Variable- und Parameterschreibweisen

Für Kommandos und deren Parameter gibt es Langformen und Kurzformen, gelegentlich auch Kürzel. Zum Beispiel können Sie statt der Priorität *HOCH* auch die englische Bezeichnung *HIGH* verwenden oder das Kürzel *H* eintragen. Verwenden Sie möglichst die lange Bezeichnung, man kann sie später besser zuordnen. Die Kurzformen sind geeignet, wenn Sie sehr viele Variablen verwenden wollen und das Zeilenlimit überschreiten würden.

Zwischen Variable und Parameter muss ein Doppelpunkt stehen.

Format

Die Kommandozeile muss in einem einheitlichen Layout geschrieben werden, d.h. Schriftart, Schriftgrad sowie Schriftschnitt darf nicht verändert werden. Andernfalls kann die Löschung der Kommandozeile im zu verschickenden Dokument nicht korrekt vorgenommen werden. Die Kennung *C3#* bzw. *#C3* muss mit großem *C* geschrieben werden.

Tabelle mit Diensten

Dienst	Optionen	Bedeutung
FAX3 FX3 F3	<Nummer>	FAX Gruppe3 Sendeauftrag
SMS	<Nummer>	SMS Sendeauftrag
SMTP	<Adresse>	Internet Mail Sendeauftrag
NOTES	<Adresse>	Notes Sendeauftrag
EXCHANGE EX	<Adresse>	MS Exchange (via C3)
GROUPWISE GW	<Adresse>	Groupwise Sendeauftrag
SAP	<Adresse>	SAP Sendeauftrag
FSI	<Adresse>	FSI Sendeauftrag
PRINT	<Drucker>	Drucken auf Zentraldrucker
ARCHIV	<Adresse>	Archiv Sendeauftrag
KOSTENSTELLE KST COSTCENTER CC	<Kostenstelle> z.B. V4711 (bis zu 15 Zeichen)	Übernahme der Kosten ins Statistikprogramm auf Kostenstelle...
NAME	<Name des Adressaten> z.B. NAME:Meier.Hugo (.Hugo ist optional)	Zusatzinformationen in externe Sendeaufträge einfügen
COMPANY FIRMA	<Abteilung>	Zusatzinformationen in externe Sendeaufträge einfügen
COMPANY2 FIRMA2	<Abteilung>	Zusatzinformationen in externe Sendeaufträge einfügen
COMPANY3 FIRMA3 DEPARTMENT ABTEILUNG	<Abteilung>	Zusatzinformationen in externe Sendeaufträge einfügen

Tabelle mit Variablen

Variable	**Optionen**	**Bedeutung**
TIME ZEIT T	HH:MM:SS	Sendezeit
DATE DATUM	JJJJ.MM.DD	Sendedatum
PRIORITY PRIORITÄT PRIO	LOW NIEDRIG L NORMAL N HIGH HOCH H	Priorität des Sendeauftrags
COVERPAGE COVER DECKBLATT DECK	<Deckblatt Kürzel>	Deckblatt
PAPIER BRIEFPAPIER PAPIER	<Briefpapier Kürzel>	Briefpapier
PAPER2 BRIEFPAPIER2 PAPIER2	<Briefpapier Kürzel>	Folgeseiten Briefpapier
FILE DATEI ATTACH ANHANG	komplette Pfadangabe und Name der Datei. Mehrere Dateien werden durch ein Komma getrennt.	Dateien an das Dokument anhängen

C3000 für Microsoft Exchange

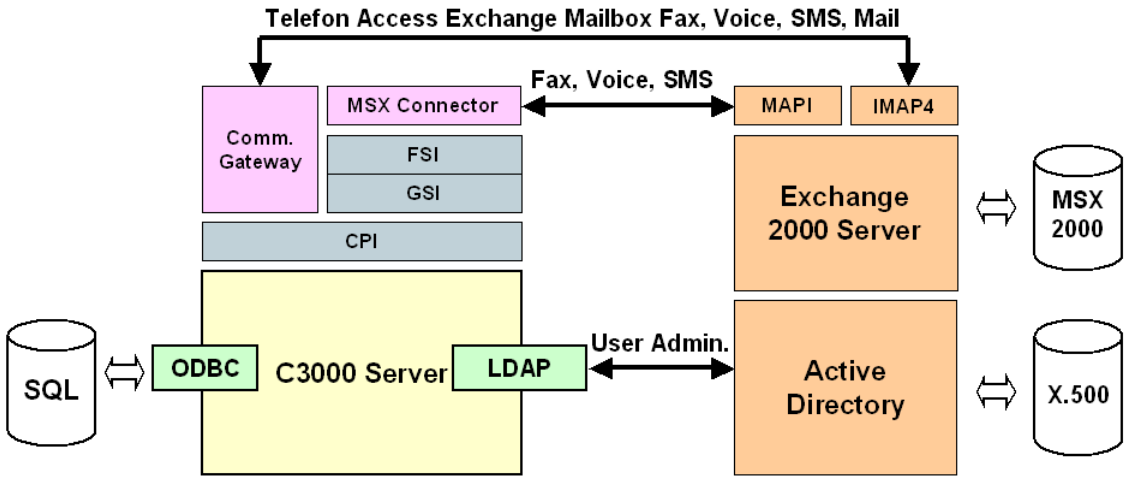
C3000 MS Exchange 2000 Connector

Der Exchange-Connector stellt eine Verbindung vom C3000-System zum MS Exchange System her. Sie können Nachrichten also aus C3000 nach Exchange versenden und ebenso aus Exchange zum C3000-System. Insbesondere können Sie aus Exchange Fax-, Sprach- und Kurznachrichten (SMS) versenden.

Die Exchange-Anbindung an das C3000-System besteht aus zwei Modulen:

- Exchange-Connector: stellt die Verbindung zwischen Exchange und dem C3000 FSI Gateway her
- C3000 FSI Gateway: stellt die Verbindung zum C3000-System her (Dateischnittstelle)

Die folgende Grafik zeigt den schematischen Systemaufbau:



Der MSX Connector ist über die MAPI Schnittstelle mit dem Exchange Server verbunden. Über diese Verbindung werden Dokumente vom C3000 in das Exchange gesendet und zu sendende Aufträge aus dem Exchange abgeholt.

Normalerweise liegt ein eingegangenes Dokument in der C3000 Datenbank und eine Kopie davon im Exchange.

Sollen alle Dokumente nur in einem Speicher vorhanden sein (True Unified Messaging Store), ist zusätzlich eine IMAP4 Verbindung vom C3000 Communication Gateway zum Exchange Messaging Store nötig, damit bei einer Mailboxabfrage die Dokumente direkt aus dem Postfach des jeweiligen Benutzers geholt werden können.

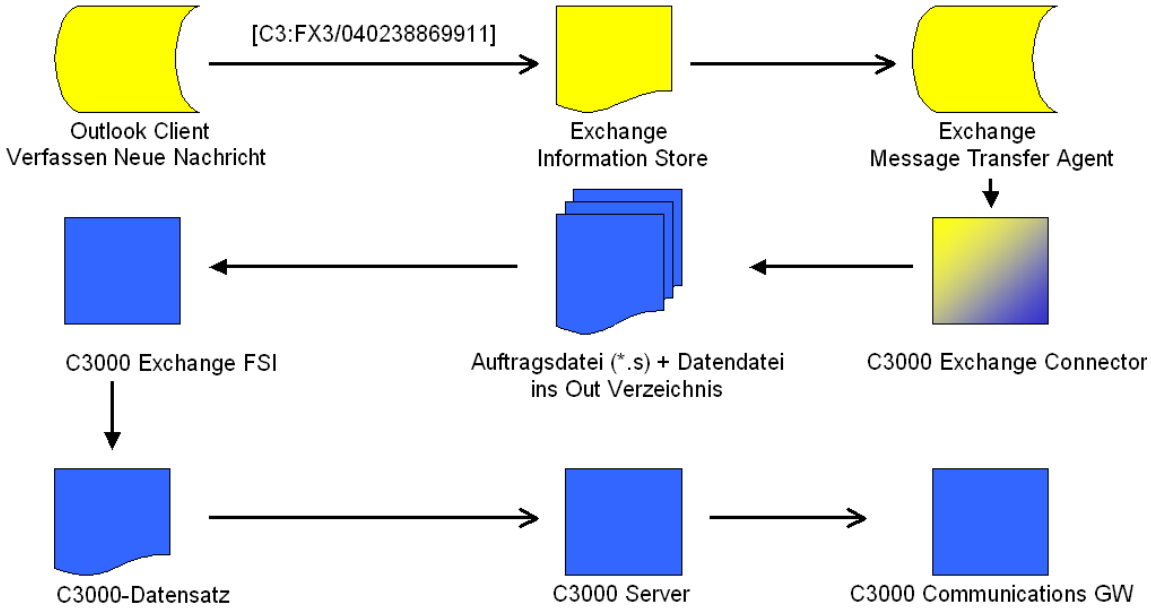
Die Schnittstelle IMAP wird nur benötigt, wenn zur telefonischen Abfrage des Posteinganges auf die Exchange-Datenbank zurückgegriffen werden soll und nicht auf die C3000 Datenbank (SQL). Vorraussetzungen und Konfiguration dieser Option erfahren Sie im Kapitel „IMAP4 Zugriff bei Exchange 2000 einrichten“ auf Seite 505

Hinweis Diese Option wird vom Communication Gateway zur Verfügung gestellt und hat keine Auswirkung auf den Connectorbetrieb.

Das vorliegende C3000 Exchange FSI unterscheidet sich nur in der Vorkonfiguration (Dienst und Pfade) vom Standard FSI.

Nach der Installation des Connectors sind dem Exchange System die neuen Adresstypen *C3, C3SMS* und *FAX* bekannt. Alle Sendeaufträge an diesen Typ werden über den Exchange MTA (Message Transfer Agent) an den C3000 Exchange Connector übergeben.

Die folgende Grafik zeigt beispielhaft den Nachrichtenlauf eines Faxauftrages aus MS Outlook bis zum C3000 Communication Gateway.



Der Exchange Connector erstellt eine Auftragsdatei (*.s / Text) und eine Datendatei und kopiert diese in ein Austauschverzeichnis. Das Exchange FSI scannt dieses *To C3000*-Verzeichnis nach Auftragsdateien und generiert daraus servergerechte C3000-Datensätze. Der C3000 Server erkennt anhand des Datensatzes, welches Gateway (im Beispiel Dienstart FAX →

Communication Gateway) er bedienen muss und welche Auftragszusätze zu beachten sind (Deckblätter, Quittung, Sendezeit).

Im Fall des Nachrichtenempfangs wird die Kette umgekehrt durchlaufen. Eingehende Nachrichten am Communication Gateway werden zunächst in der Datenbank für einen identifizierten Benutzer vom Server abgelegt. Anhand einer Routingregel (Weiterleitung an Exchange s.u.) erkennt der Server, dass er das Exchange FSI bedienen muss usw.

Leistungsmerkmale

- Nachrichtenaustausch mit dem MS Exchange
- Nachrichten senden an alle in C3000 verfügbaren Dienste
- C3000 Eingängen nach Exchange übermitteln
- temporäre Erzeugung von Fax-/SMS-Adressen
- Synchronisation von Deckblättern für den Faxversand
- vollständiger Quittungsbetrieb
- Adresstemplates für das einfache Erstellen einer C3000 Adresse

Installation - Überblick

Im Einzelnen sind für den Betrieb folgende Schritte durchzuführen:

1 C3000 Zentraltechnik installieren

2 Connector und FSI installieren

3 Rechtevergabe an den Connector

4 Connector und FSI konfigurieren

5 Adressvorlagen installieren (optional)

6 Benutzer einrichten

7 IMAP-Zugriff einrichten (TUI) (optional)

8 Formulare installieren (optional)

9 Client einrichten (optional)

Zentraltechnik

Vor der eigentlichen Exchange-Anbindung sollten Sie bereits den C3000 Server und zumindest das Communication Gateway installiert haben. Voraussetzung für eine Installation ist dies aber nicht.

Exchange-Anbindung

Für die Exchange-Anbindung existiert ein von der Zentraltechnik separiertes Setup-Programm. Dieses enthält die Installation des Connectors und des FSI. Diese Komponenten können Sie auf dem C3000 Server-Rechner, dem Exchange-Server oder einem beliebigen Drittrechner (auch getrennt) installieren. Weitere Systemvoraussetzungen zum Betrieb eines FSI finden Sie im Kapitel „C3000 FSI Gateway“ auf Seite 270.

Für die erweiterte Konfiguration ist der Exchange 2000 Systemmanager erforderlich. Das Setup-Programm enthält hierfür ein Snap In. Zudem werden beide Komponenten als Windowsdienst installiert und können mit dem C3000 Manager konfiguriert und überwacht werden. Bei Bedarf wird auch der C3000 Manager installiert.

Nähere Informationen zum Umgang mit den C3000 Diensten erfahren Sie im Kapitel „C3000 Manager“ auf Seite 90.

Hinweis Grundvoraussetzung der Installation:

Der Computer, auf dem der Connector laufen soll, muss sich in der selben Domäne befinden wie der Exchange-Server. Für die Installation benötigen Sie Administrator-Rechte (ADS-Einträge).

Exchange Connectors updaten

Hinweis Der alte Connector sollte vor einer neuen Installation entfernt werden. Benutzen Sie hierzu das Installationsprogramm des alten Connectors. Nach erfolgreichem Entfernen können Sie nun den neuen Connector installieren.

Wie Sie den Exchange Connector deinstallieren, lesen Sie im Kapitel „C3000 Exchange Connector deinstallieren“ auf Seite 499.

Exchange- bzw. Outlook-Client

Die Erweiterungen für den Exchange-Client werden vom Exchange-Server zur Verfügung gestellt. Für zusätzliche Funktionen, wie z.B. den Sende-Formularen oder die Unterstützung durch den C3000 Druckertreiber, benötigen Sie die Exchange Client-Installation von C3000.

Installation

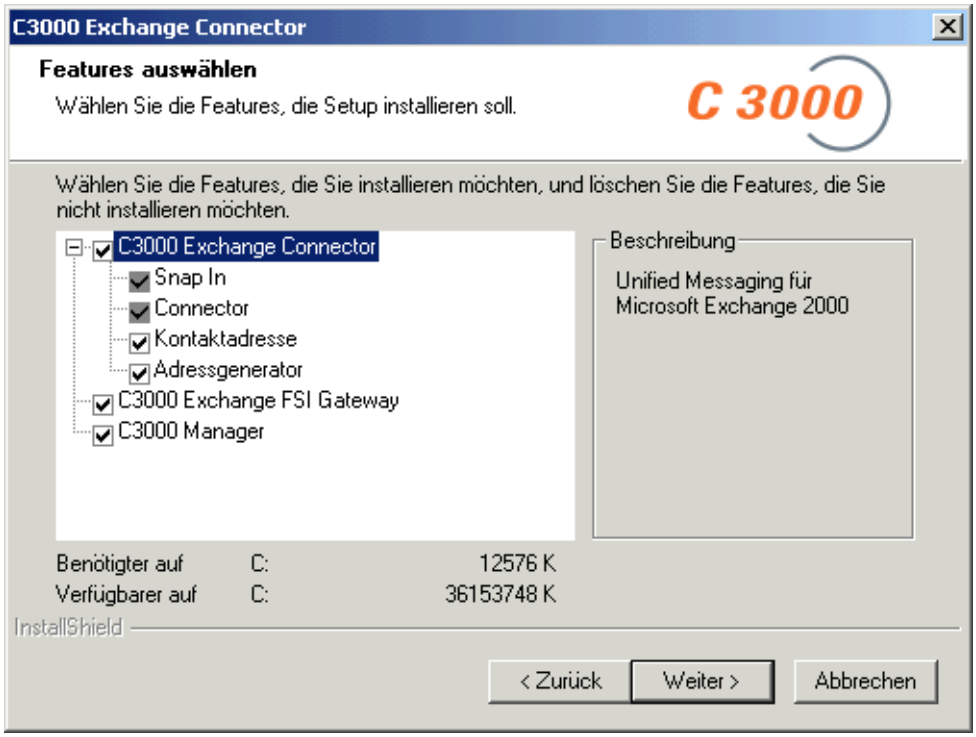
- Rufen Sie das Setup direkt auf der Produkt-CD in folgendem Verzeichnis auf:

  <cd1>:\exchange\exchange2000connector

oder

- Klicken Sie in der Installationsoberfläche (C3000 Installations Eingangsbildschirm) auf die Schaltfläche *Server Modules* und dann auf *Exchange 2000 Connector*.

Das Setup enthält folgende Komponenten:



1 Wählen Sie den C3000 Exchange Connector mit den folgenden Unterkomponenten aus:

   – Snap In:

   Erzeugt die Ansicht des C3000 MSX Connectors im Systemmanager von Exchange 2000.

   – Connector:

   Erforderliche Connector-Dateien.

– Adressgenerator

Erzeugt den benötigten Adressraum im Exchange System. Ist dieser schon vorhanden, z.B. in einem Verbund von Exchange Server, ist die Installation nicht erforderlich.

Hinweis Pro Benutzer ist nur eine einzige C3 Adresse in der Form <*Postfach Alias*>@*domain* erlaubt.

– Kontaktadresse

Erzeugt einen Kontakt im globalen Adressbuch. Dieser wird benötigt um die Option *Senden über das Betrefffeld* zu gewährleisten. Diese Option ermöglich die Auswertung von Serienbriefen, welche über die Seriendruckfunktion des Client-Druckertreibers (SBmail) zur Verfügung gestellt wird.

2 C3000 Exchange FSI Gateway

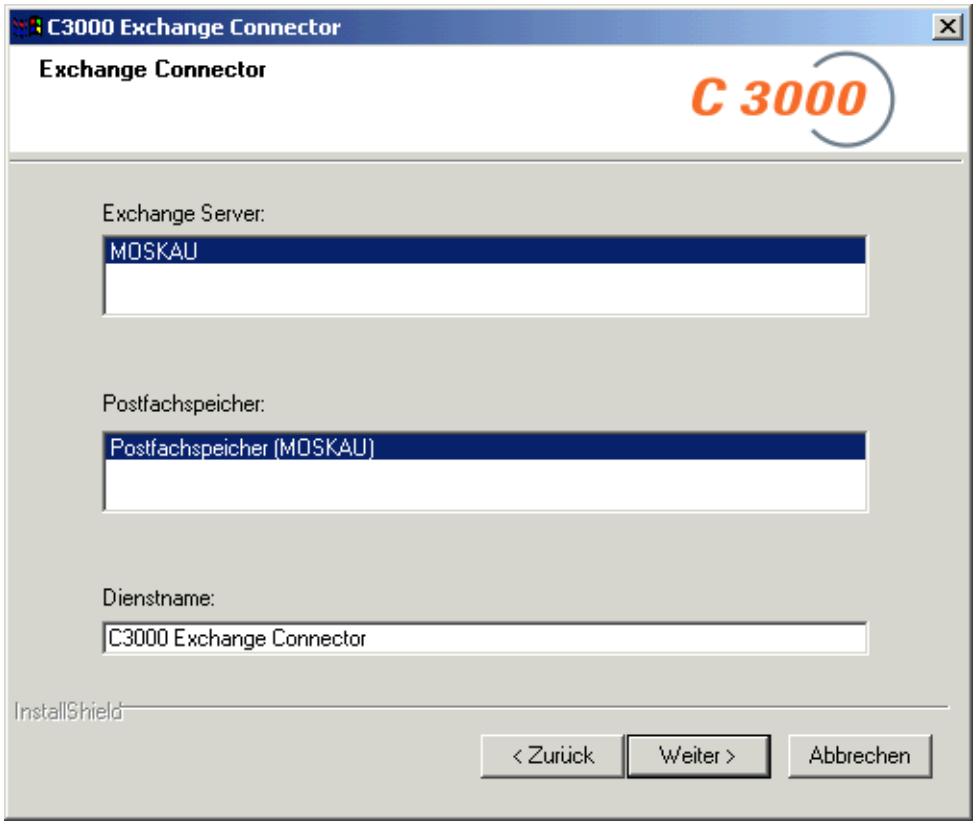
Das C3000 Exchange FSI Gateway ist ein vorkonfiguriertes FSI Gateway für den Betrieb mit dem MSX Connector. Der erforderliche Dienst (Exchange) wird schon eingetragen und die entsprechenden Pfade zu den Austauschverzeichnissen sind angepasst. Beim Installieren von Connector und FSI auf einem Rechner brauchen hier die Pfade nicht mehr angepasst werden.

3 C3000 Manager

Ist für die Konfiguration des FSIs und für die Überwachung von Connector und FSI erforderlich. Wenn die Komponenten von einer anderen Maschine verwaltet werden brauchen Sie diese Komponente nicht installieren.

Bei der Installation sind folgende Eingaben erforderlich:

1 Eingaben für den Exchange Connector



Aufgrund der Einbindung des Computers in das Active Directory werden die vorhandenen Exchange Server des Systems erkannt. Entscheiden Sie, auf welchen der Server und für welchen Postfachspeicher der Connector Gültigkeit haben soll.

Den Namen des Dienstes können Sie bei Bedarf ändern.

Hinweis Wenn an dieser Stelle eine Fehlermeldung erscheint oder die Felder leer sind, dann kann das Setup-Programm die gewünschten Informationen nicht aus der ADS lesen.

Um an die benötigten Informationen zu kommen, kopieren Sie die Datei *C3KExchConn.cfg* (auf der Installations CD) in das Verzeichnis:

%Systemroot%

Der Inhalt muss richtig und vollständig ausgefüllt werden.

```
C3KExchConn.cfg
==============
[Active Directory]
Domain Controller=myserver
```

Domain Controller FQDN=myserver.mydomain.com

Domain FQDN=mydomain.com

Domain Controller

Tragen Sie hier den Namen eines Domänen-Controllers ein.

Domain Controller FQDN

Tragen Sie hier den vollen Namen eines Domänen-Controllers ein.

Domain FQDN

Geben Sie hier nur die Root Domain des ADS Forest ein.

Wenn Sie die Werte nicht wissen, starten Sie den ADSI Edit (aus dem Windows 2000 Support Pack) und sehen Sie in der Namenspartition Konfiguration nach.

Hier steht z.B.

Configuration Container [w2kdc.hannover.tenovis.lg]

d.h. ein Domain Controller ist *w2kdc*

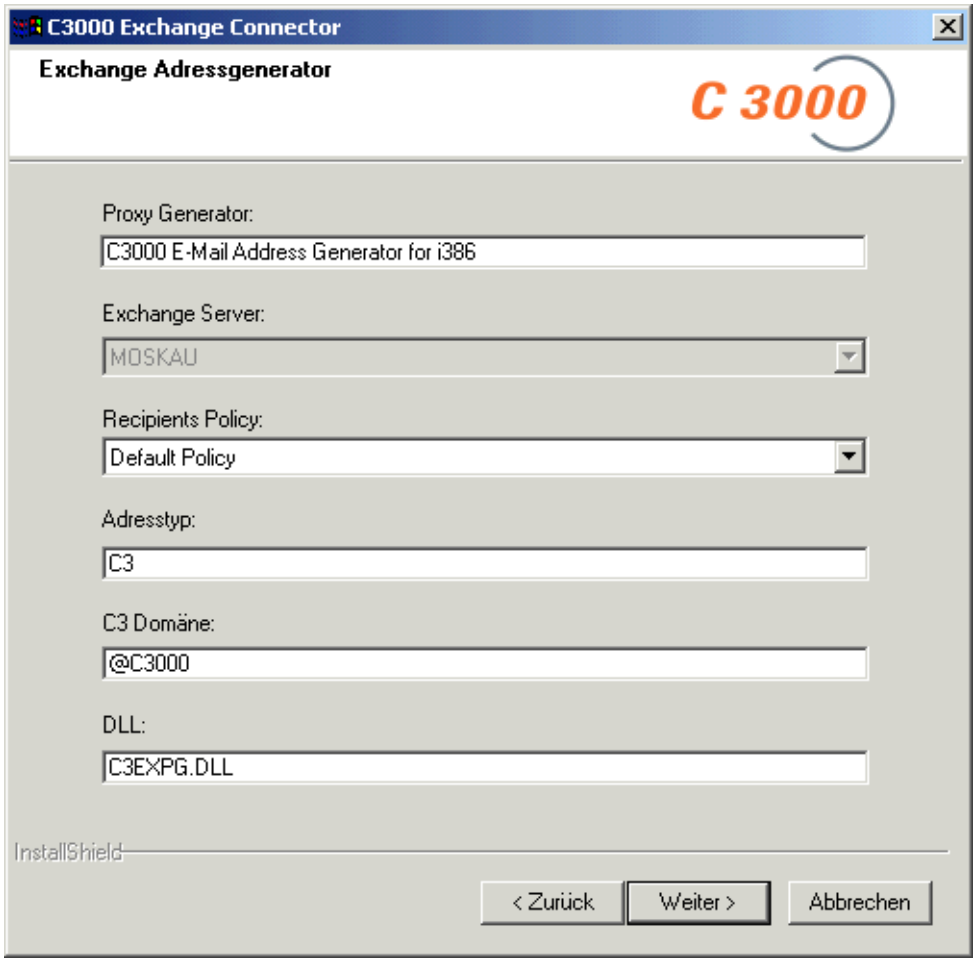
der FQDN ist *w2kdc.hannover.tenovis.lg*

Gehen Sie im ADSI Browser eine Ebene tiefer. In unserem Beispiel steht dort:

CN=Configuration,DC=tenovis,DC=lg

d.h. die Root Domain ist *tenovis.lg* und NICHT *hannover.tenovis.lg*

2 Eingaben für den Exchange Adressgenerator



Änderungen für die Eintragungen *Proxy Generator*, *Adresstyp* und *DLL* sind nicht erforderlich. Sie dienen lediglich der Information.

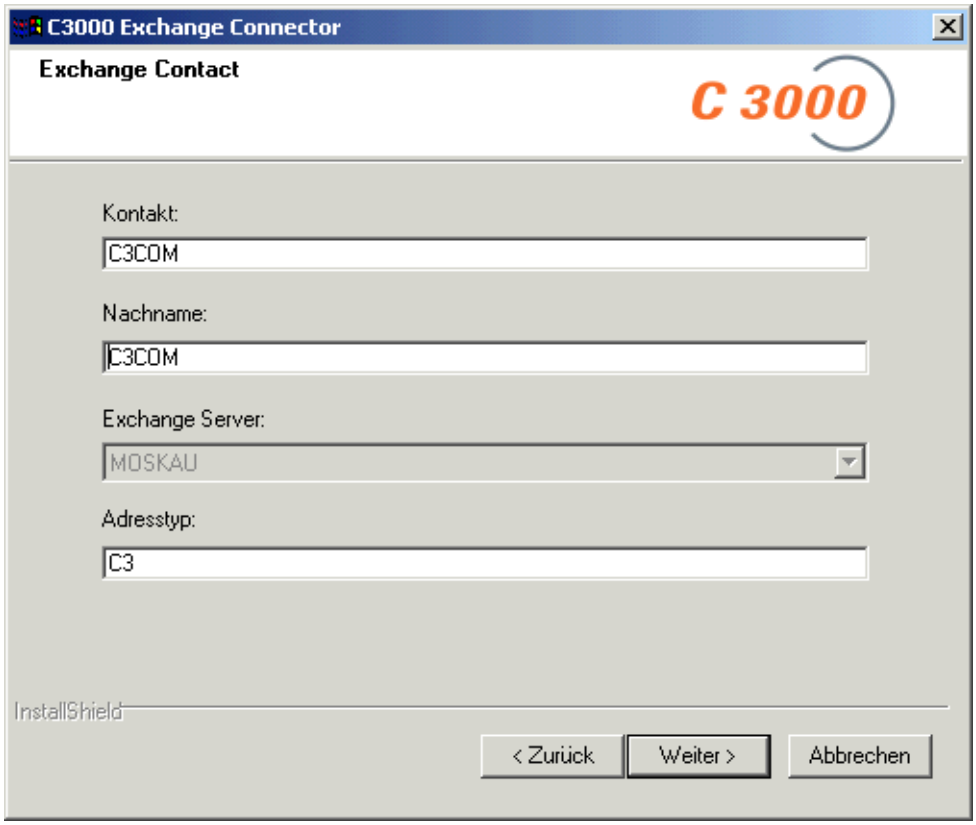
Wichtig in diesem Zusammenhang sind die Empfängerrichtlinien. Wählen Sie aus, welche Empfängerrichtlinien für den Nachrichtenaustausch gelten.

Diese Option können Sie später noch ändern. Eine Kontrolle bzw. Einstellung des Rechtebereichs der Empfängerrichtlinie ist noch erforderlich (siehe Konfiguration).

Der Eintrag für die C3 Domäne (Adressraum) ist für die Identifizierung der Benutzer im C3000 System von Bedeutung. An dieser Stelle bestimmen Sie, wie die Adresse für den Adresstyp *C3* aussieht. Voreingestellt ist *@C3000*, sodass eine Adressierung aus dem C3000 System z.B. *riga@c3000* lautet.

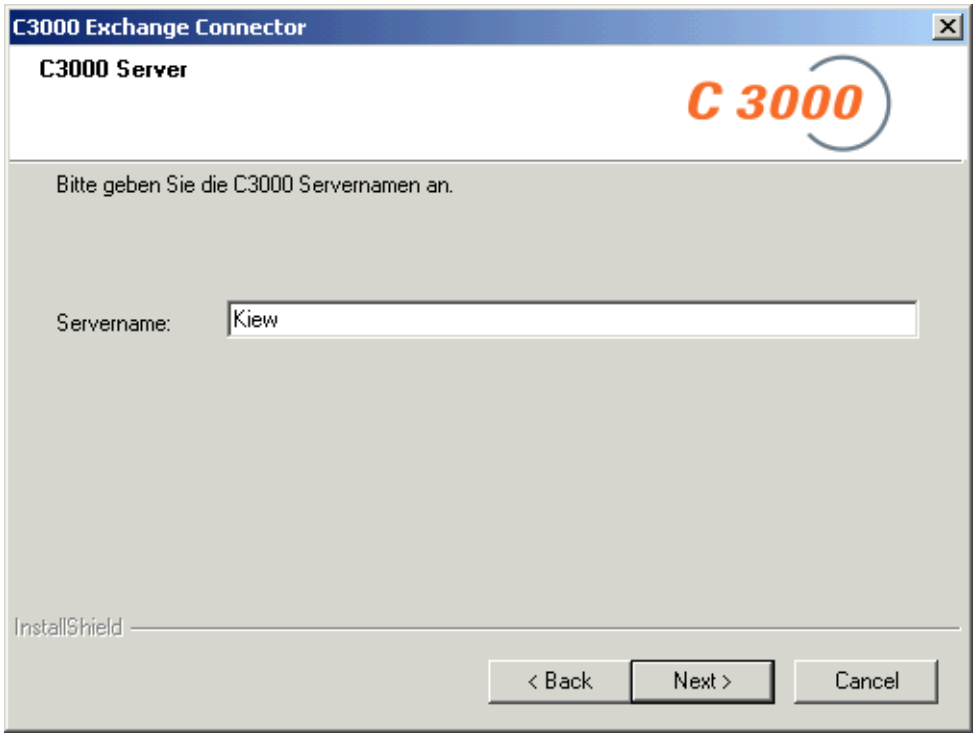
Hinweis Pro Benutzer ist nur eine einzige C3 Adresse in der Form *<Postfach Alias>@domain* erlaubt.

3 Eingaben für den Exchange Kontakt:



An dieser Stelle wird der Name des Eintrags für das *Senden über Betrefffeld* bestimmt. Belassen Sie die vorgegebenen Einstellungen zunächst wie eingetragen.

4 Eingaben für den C3000 Server:



Geben Sie hier an, mit welchem C3000 Server sich der Connector verbinden soll. Zulässig sind Hostname und TCP/IP-Adresse.

5 Eingaben für das C3000 Exchange FSI

Geben Sie den Dienste-Account an, unter dem das FSI arbeiten wird.

Bei der Installation werden die benötigten Dateien für die Adressvorlagen automatisch mit auf das System kopiert (Konfiguration siehe unten).

Rechtevergabe

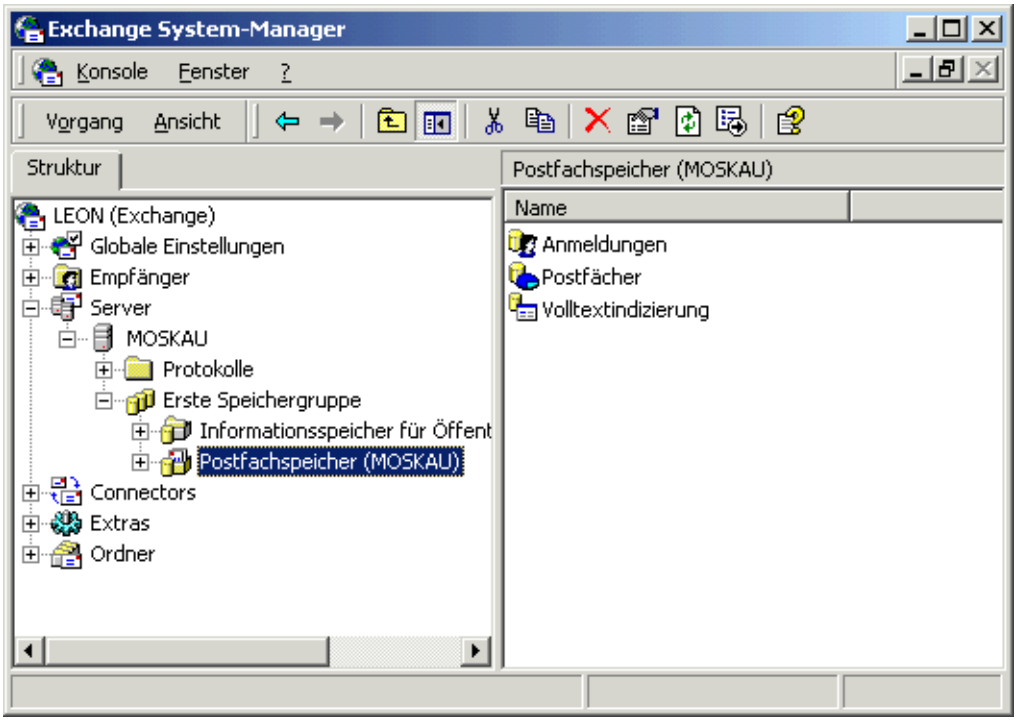
Nach der Installation sind noch einige Schritte für den Betrieb des Connectors notwendig. Dies betrifft vor allem die Rechte des neu installierten Connectors:

1 Benutzer-Rechte des Diensteaccount des Connectors

a) Legen Sie einen neuen Benutzer in der Domäne an. Dieser ist *nur* Domänen Benutzer.

b) Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die gewünschte Administrative Gruppe (meistens *Erste Administrative Gruppe*) und wählen Sie *Objektverwaltung zuweisen* aus. Fügen Sie den unter a) angelegten Account hinzu und geben Sie ihm das Recht *Exchange Administrator (Vollständig)*.

c) Im Systemmanager wählen Sie den Server, der das bei der Installation gewählte Postfach enthält. Gehen Sie hier auf die Speichergruppe und wählen Sie den Postfachspeicher an.

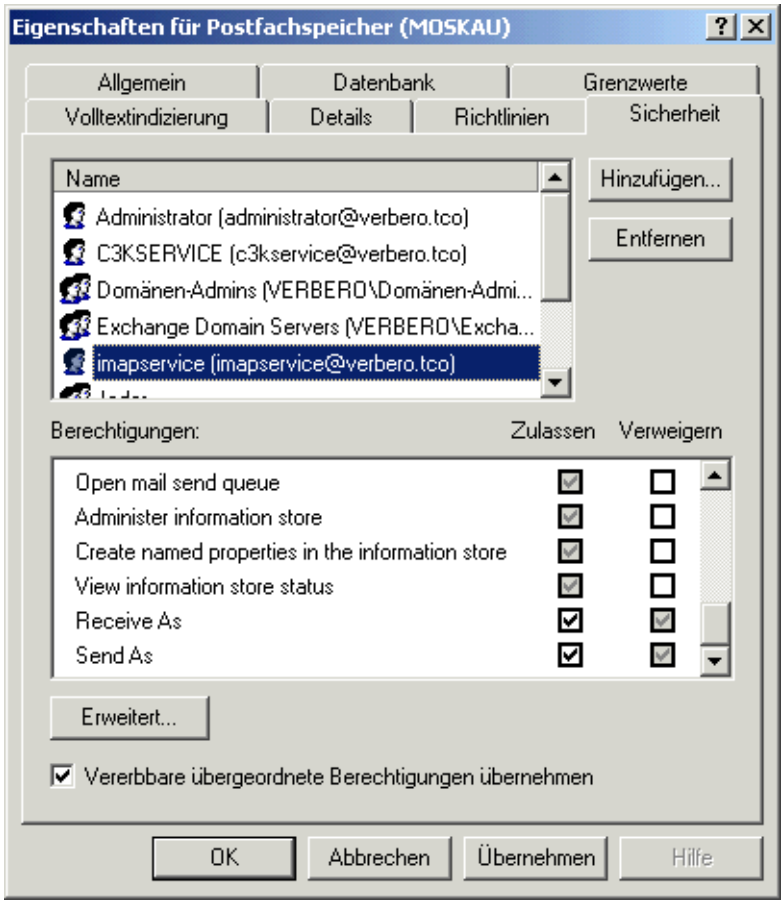


Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf Postfachspeicher, wählen Sie *Eigenschaften* und sehen Sie unter *Sicherheit* nach.

Der unter b) hinzugefügte Account taucht hier auf mit allen Rechten bis auf *Receive as* und *send as*. Aktivieren Sie diese beiden Rechte.

d) Das unter a) angelegte Konto wird jetzt noch Mitglied in der LOKALEN (!) Administrationsgruppe und bekommt das Recht, sich als Dienst anzumelden.

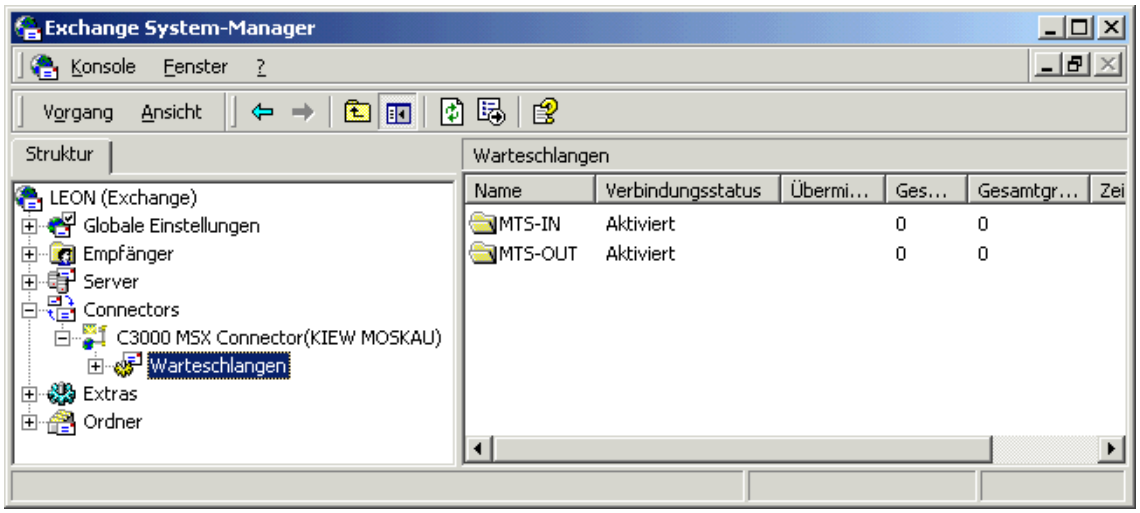
Hinweis Das gleiche Konto kann für den IMAP4 Zugriff benutzt werden.


Eigenschaften für Postfachspeicher (MOSKAU)
Allgemein
Datenbank
Grenzwerte
Volltextindizierung
Details
Richtlinien
Sicherheit
Name
Administrator (administrator@verbero.tco)
C3KSERVICE (c3kservice@verbero.tco)
Domänen-Admins (VERBERO\Domänen-Admi...
Exchange Domain Servers (VERBERO\Excha...
imapservice (imapservice@verbero.tco)
Hinzufügen...
Entfernen
Berechtigungen:
Zulassen
Verweigern
Open mail send queue
Administer information store
Create named properties in the information store
View information store status
Receive As
Send As
Erweitert...
Vererbbare übergeordnete Berechtigungen übernehmen
OK
Abbrechen
Übernehmen
Hilfe

Konfiguration

Exchange-Connector konfigurieren

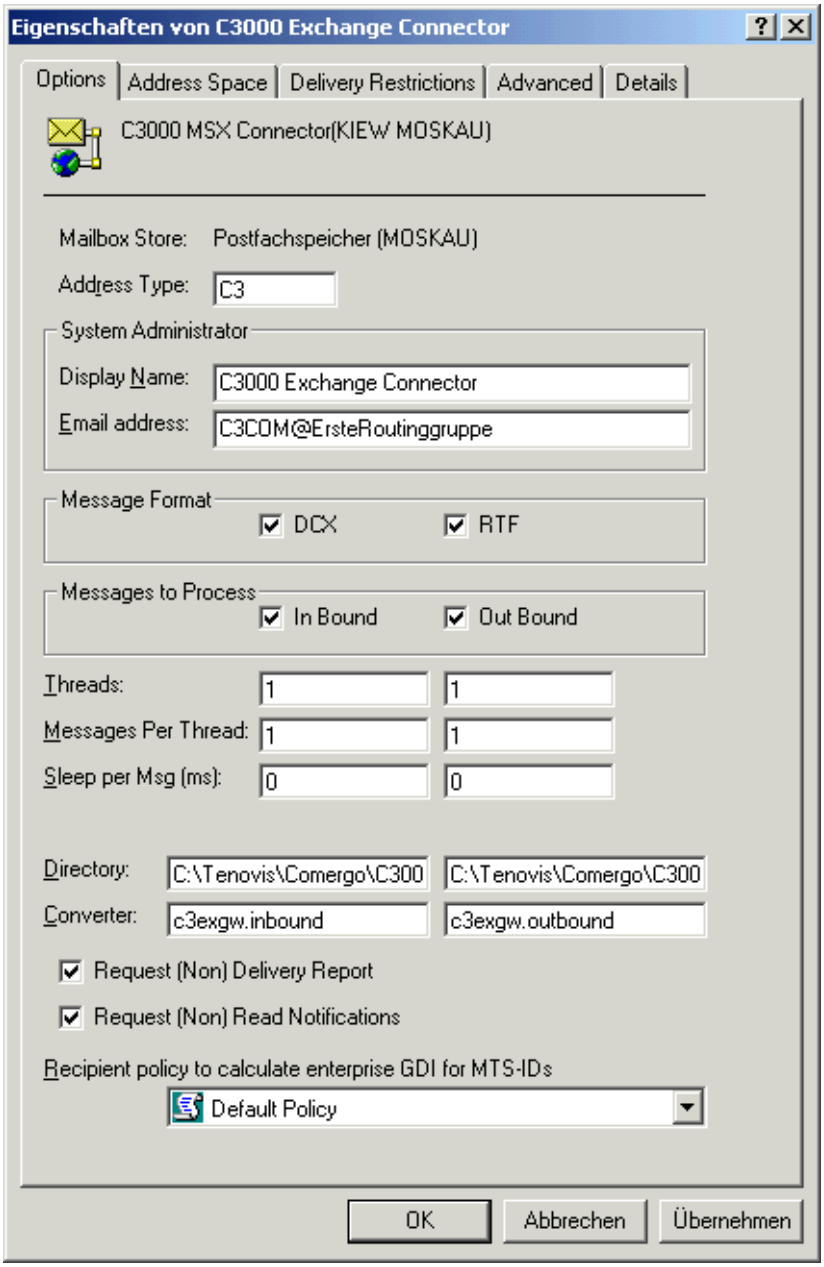
Die Konfiguration des Connectors erfolgt über den Systemmanager. Nach erfolgreicher Installation des Snap In sehen Sie im Systemmanager unter *Connectoren* den *C3000 MSX Connector*. Die in Klammern angegebenen Namen beziehen sich auf Connectorrechner (im Beispiel KIEW) und Exchangerechner (im Beispiel MOSKAU).



Für die weitere Konfiguration rufen Sie den Eigenschaftendialog des Connectors auf. Der Dialog hat 6 Registerkarten, um verschiedene Veränderungen am Connector vorzunehmen. Für den Standardbetrieb reichen die voreingestellten Werte zunächst aus.

Hinweis Der Connector wird nur auf demjenigen Rechner angezeigt, auf dem auch ein C3000 Exchange Snap In installiert ist.

Registerkarte Options



Feld *Adressen-Typ* (Adress Type)

Fest eingestellt auf *C3*-Dienst für Exchange zur Erkennung des E-Mail-Dienstes.

Feld *Display Name*

Dieses Feld hat keine Bedeutung mehr.

Feld *Email address*

Dieser Eintrag wird zum Versenden über Betreff verwendet z.B. bei der Serienbrieffunktion. Siehe Kapitel „C3000 Serienbrief-funktion (c3ksbmail)“ auf Seite 592.

Felder *System Administrator*

Absender von Systemnachrichten

Kontrollkästchen *Message Format*

DCX:

Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen nur, wenn Sie C3 statt C3000 verwenden. C3000 arbeitet ausschließlich mit dem Multipage TIF Format.

RTF:

- Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, damit der C3000 Exchange-Connector den Memotext von Exchange als RTF-Original-Datei in das C3000 System einfügt. Dann werden Schriftattribute (z.B. fett) originalgetreu übertragen. Jedoch müssen Sie für dieses Format einen Konverter am Server installieren. Zudem kann dieser Text nicht im Deckblatt mit angezeigt werden.
- Wenn Sie dieses Kontrollkästchen nicht aktivieren, werden die Schriftattribute zwar nicht mit übertragen, Sie benötigen aber auch keinen Konverter und der Text erscheint in einem ausgewählten Deckblatt als emotext.

Kontrollkästchen *Messages to Process*

Hier können Sie bestimmen, ob Nachrichten von C3000 nach Exchange und von Exchange nach C3000 verarbeitet werden sollen.

Hinweis Nachrichten können auch Quittungen zu einem Sendeauftrag sein.

Felder *Threads, Messages Per Thread, Sleep per Msg, Polling Interval* (Threads, Nachrichten pro Thread, Warten pro Nachricht und Pollingzeit):

Diese Parameter dienen der internen Optimierung und sollten nur auf Anweisung durch den Support verändert werden.

Felder *Verzeichnis* (Directory)

Hier legen Sie die Austauschverzeichnisse zum FSI-Gateway fest.

Auch beim FSI-Gateway müssen die entsprechenden Verzeichnisse eingestellt sein.

Felder *Converter*

Fest eingestellt auf *c3exgw.inbound* und *c3exgw.outbound*

Kontrollkästchen *Request (Non) Delivery Report*

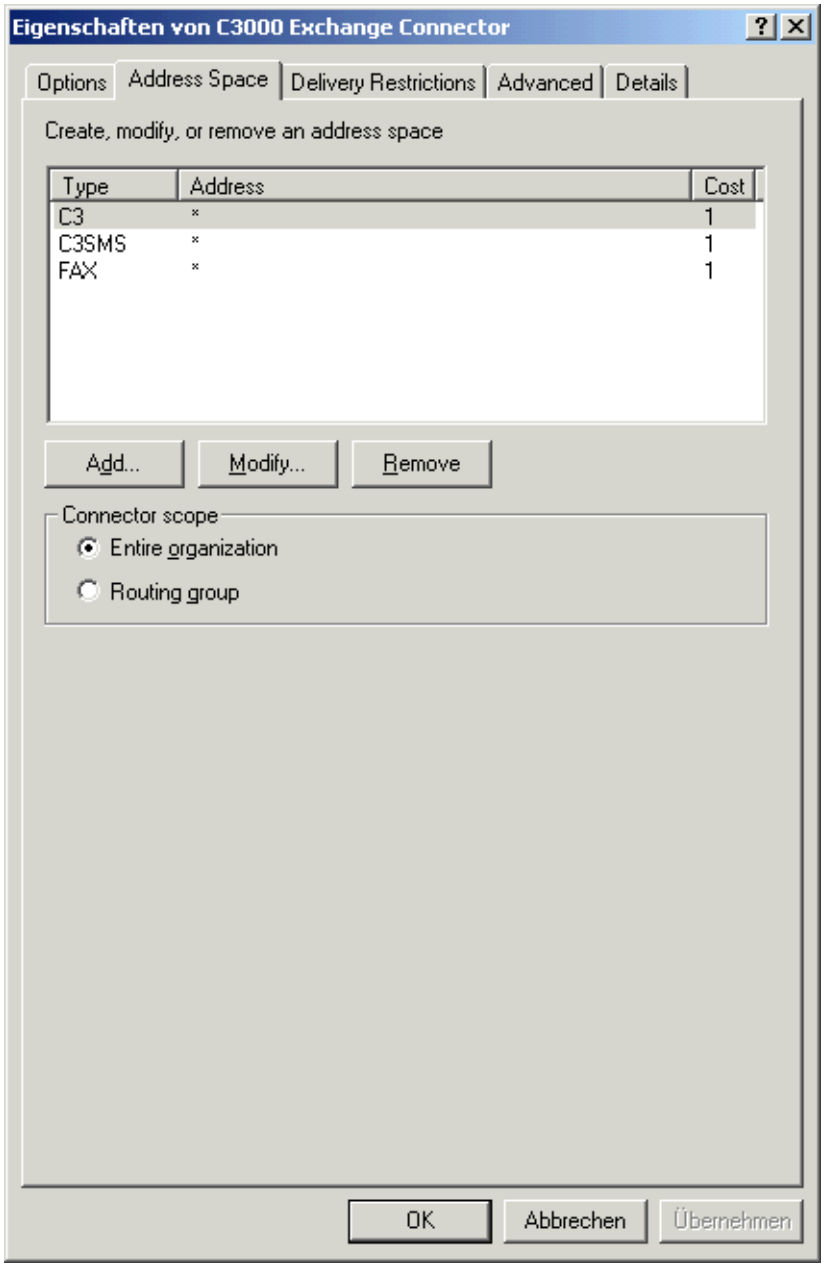
Request (Non) Read Notification

Stellen Sie mit diesen beiden Optionen die Quittungsanforderungen des C3000 Systems ein. Per Standardeinstellung sind beide Kontrollkästchen aktiviert, d.h. dem C3000 System werden Quittungen vom Typ *Zugestellt* und *Gelesen* übermittelt.

Auswahlliste Recipient policy to calculate enterprise GDI for MTS-IDs:

Hier können Sie die bei der Installation ausgewählte Benutzerrichtlinien verändern, welche für den Connector zutreffen sollen.

Registerkarte Adress Space



- Wenn Sie nur einen Connector in Ihrem Exchange-System installiert haben, reichen die vorgegebenen Einstellungen auf dieser Seite in der Regel aus.
- Bei mehreren Connectoren können die sogenannten Kostenfaktoren für die zugewiesenen Adressen variiert werden, um Last zu verteilen oder um Adresstypen (C3, FAX, C3SMS) auf getrennten Connectoren zu übermitteln (Definition von Routingwegen).

Zudem können Sie mit dem Connector Scope über die Reichweite des installierten Connectors entscheiden. Die Gültigkeit des Connectors kann für die Routinggruppe oder für die Gesamtorganisation zugewiesen werden.

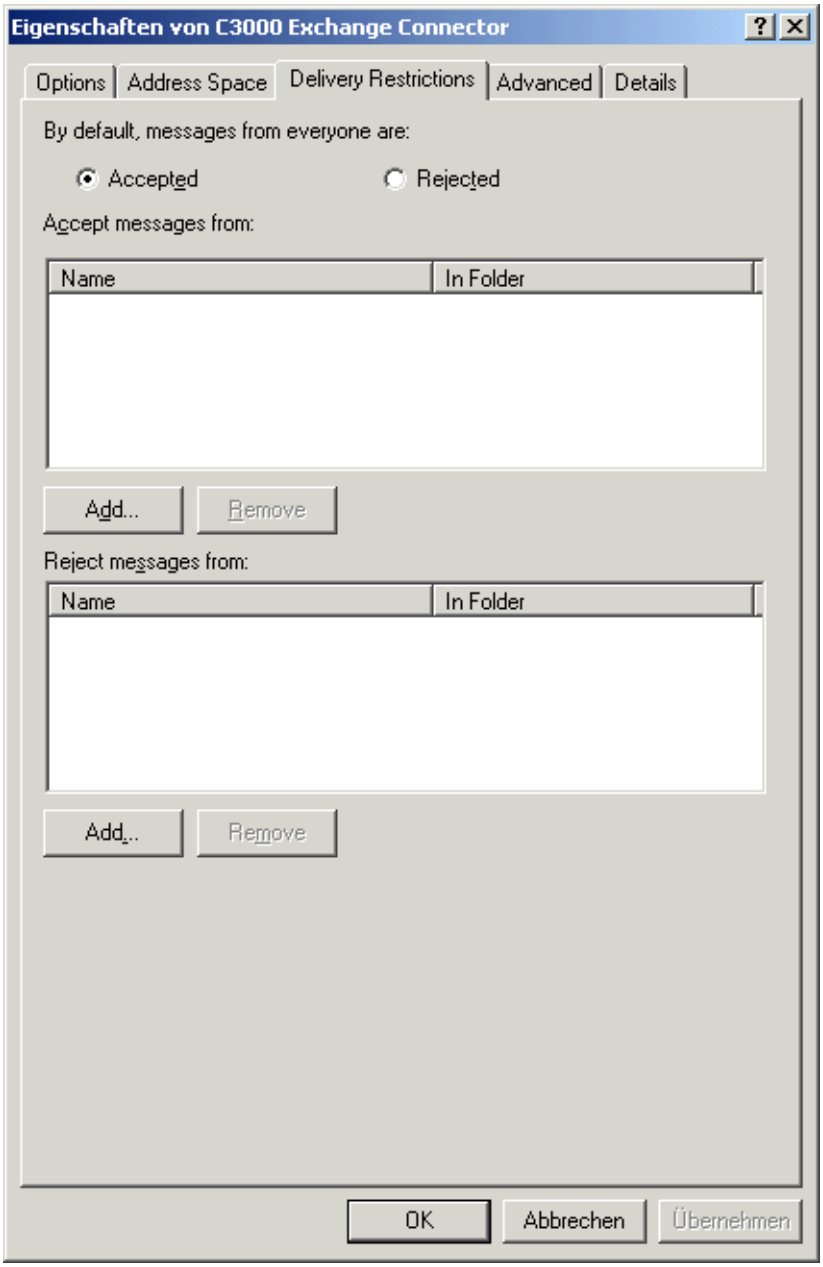
Hinweis

Sie können in einer Routinggruppe nur ein C3000 System über einen oder mehrere Connectoren mit Exchange verbinden.

Sollen in einer Firma mit mehreren Standorten zwei oder mehr unabhängige C3000 Server installiert werden, ist dieses nur möglich wenn sich:

- die Postfächer der Benutzer auf unterschiedlichen Exchange-Servern befinden
- die Exchange-Server zu unterschiedlichen Routinggruppen gehören

Registerkarte Delivery Restrictions / Advanced



An dieser Stelle können Sie benutzerspezifische Filterregeln für die Annahme von Nachrichten erstellen. Zudem kann die maximale Größe von Nachrichten für die Annahme eingestellt werden.

Hinweis Starten Sie den C3000-Exchange-Connector neu, wenn Sie Änderungen an der Konfiguration vorgenommen haben.

Exchange FSI konfigurieren

Das Exchange FSI entspricht dem Standard C3000 FSI.

Nähere Informationen finden Sie im Kapitel „C3000 FSI Gateway“ auf Seite 270.

Im Besonderen sind beim Exchange FSI folgende Einträge vorkonfiguriert.

- Dienst inkl. Identität (C3000 MSX FSI GW) und angezeigter Name (C3000 Exchange FSI Gateway)
- Pfade *Nach C3000 Verzeichnis*, *Von C3000 Verzeichnis*, *Fehler*

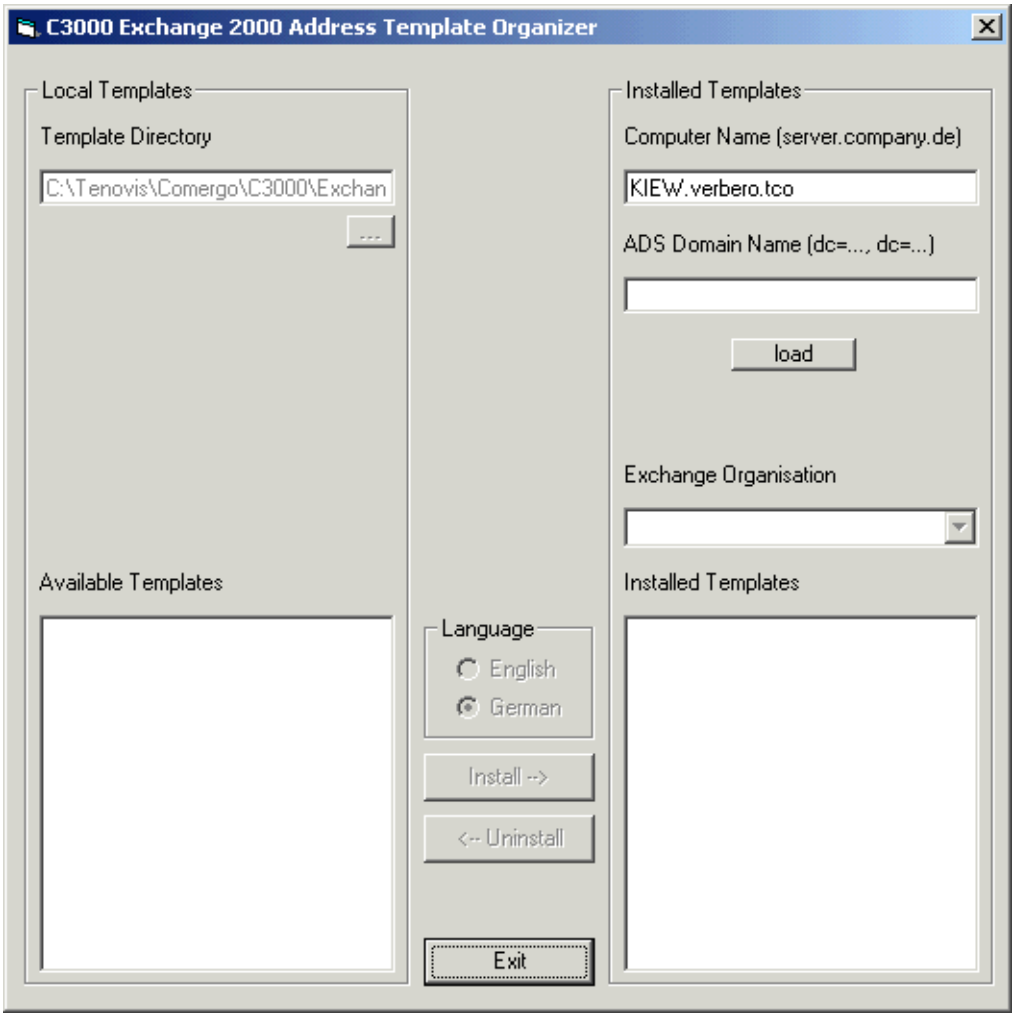
Die Pfade sollten bei der Standardinstallation (Connector und FSI auf einem Rechner) mit den eingetragen Austauschverzeichnissen im Eigenschaftendialog des Connectors übereinstimmen. Anderenfalls müssen diese Verzeichnisse noch angepasst werden.

Adressvorlagen installieren

Bei der Installation des Exchange-Connectors werden die benötigten Dateien mit in das Installationsverzeichnis kopiert (..\C3000\Exchange). Wenn Sie die Adressvorlagen nutzen wollen, führen Sie folgende Schritte durch:

1 Rufen Sie aus diesem Verzeichnis das Programm *C3Exchange2kAddressTemplatesOrganizer.exe* auf.

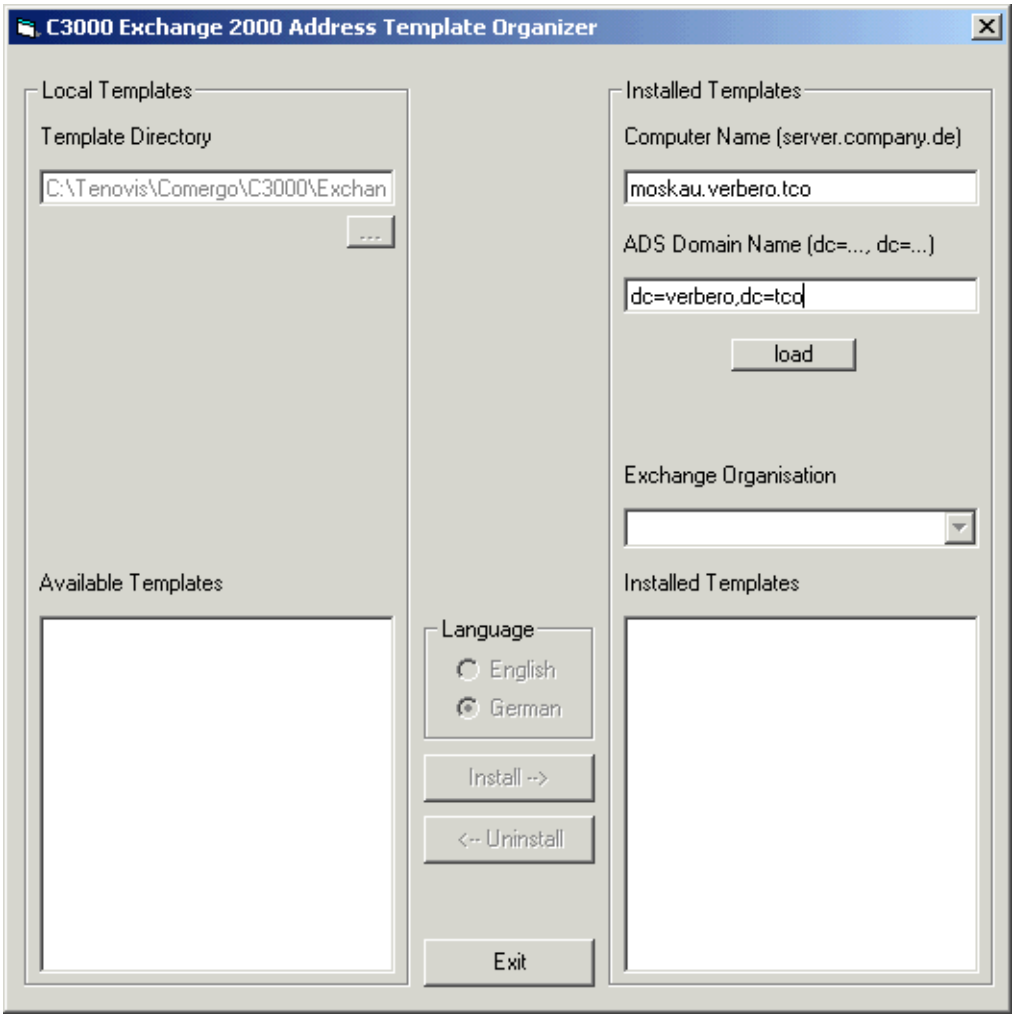
Folgendes Dialogfenster erscheint:



2 Zunächst überprüfen Sie, ob das voreingestellte Verzeichnis für die Vorlagen übereinstimmt (Template Directory).

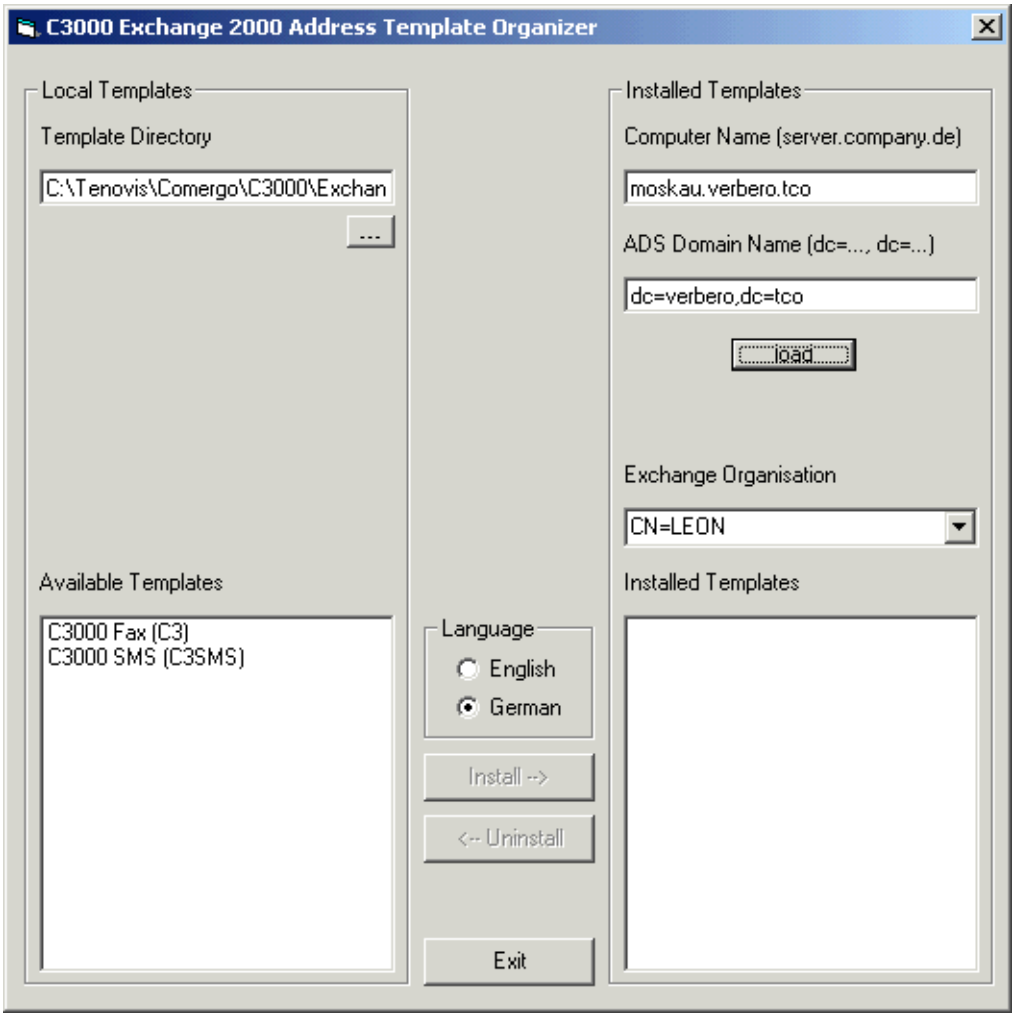
Mit *Computer Name* ist der voll qualifizierende Rechnername des Exchangeserver gemeint. Beim ersten Start des Programms wird der lokale Server angezeigt. Bei *ADS Domain Name* tragen Sie Domänenname und entsprechende Suffixe der root Domain ein. Wenn Sie in einer Domain *hamburg.firma.lokal* sind, kann es sein, dass die root Domain *firma.lokal* oder sogar nur *lokal* ist. Fragen Sie im Zweifelsfall den Systemadministrator.

In unserem Beispiel ist der Exchangeserver *moskau.verbero.tco* und die ADS Domäne *dc=verbero,dc=tco*:



3 Klicken Sie auf die Schaltfläche *load*.

Wenn die Eingaben korrekt eingeben worden sind, verbindet sich das Programm mit der Domäne und findet auch die Exchange Organisationen (im Beispiel CN=LEON).

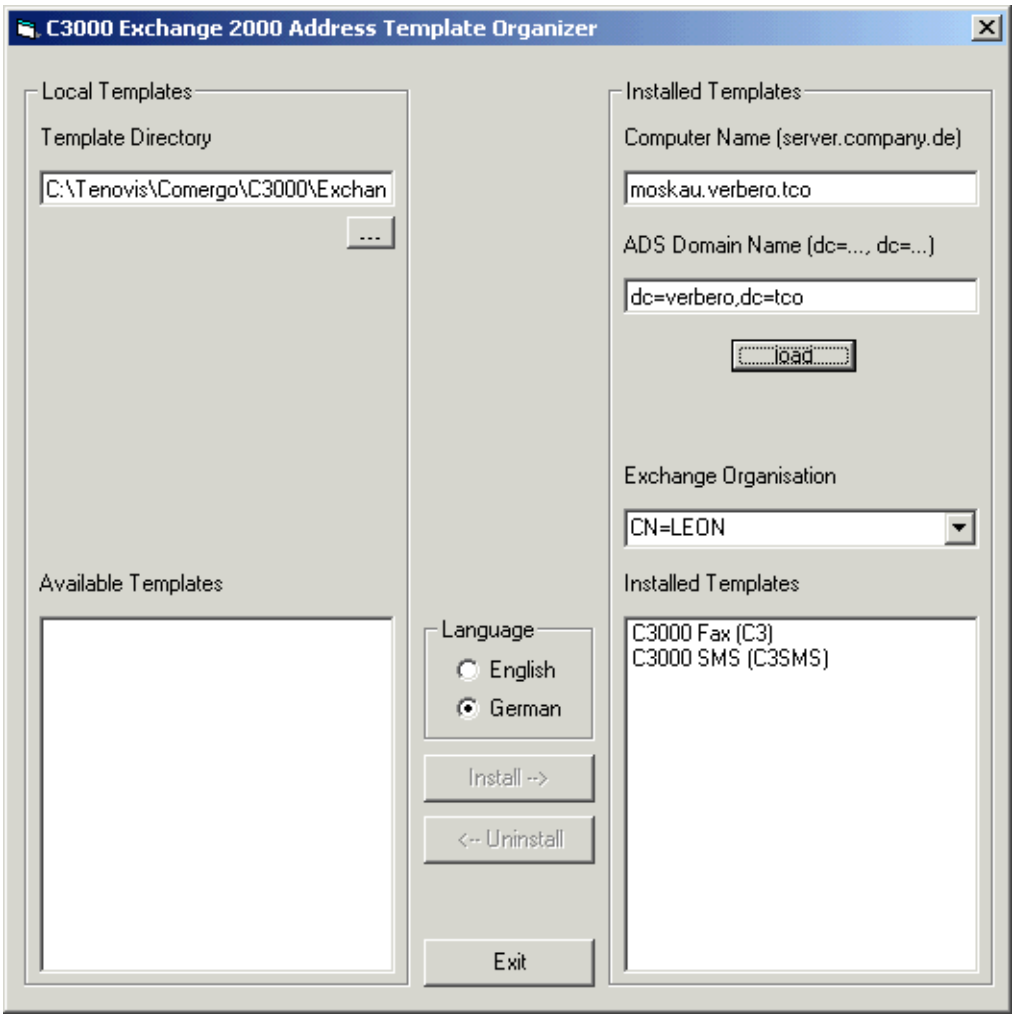


Im Bereich *Available Templates* werden die verfügbaren Adressvorlagen angezeigt: in der Regel sind dies C3000 Fax (C3) und C3000 SMS (C3SMS).

Für die englische Version klicken Sie im Bereich *Language* auf die Option *English*.

4 Um die Adressvorlagen zu aktivieren, wählen Sie diese aus und klicken Sie auf die Schaltfläche *Install -->*.

Die ausgewählten Vorlagen finden sich jetzt in der rechten Liste unter *Installed Templates*.



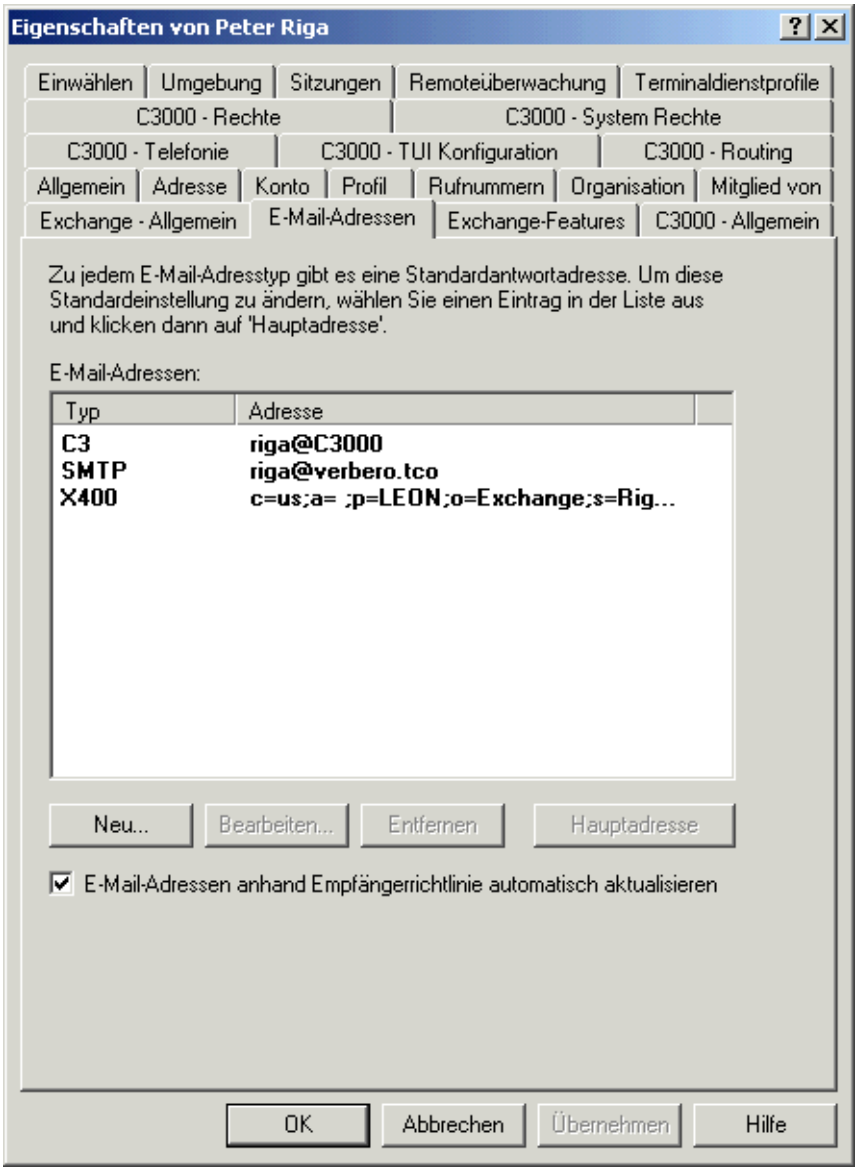
5 Für eine Deaktivierung der Vorlagen markieren Sie die betreffenden Vorlagen und klicken auf die Schaltfläche *Uninstall*.

Bedienung

Die Bedienung der Dienste erfolgt wie gewohnt über den C3000 Manager.

Hinweis Als Zieladresse wird bei der Weiterleitung nach Exchange die C3 Adresse des Benutzers verwendet.

Damit C3000 Nachrichten nach Exchange übermitteln kann, ist es erforderlich, auf der Seite *C3000 Routing* eine Weiterleitungsregel an die C3000 Exchange Adresse einzurichten (oder Sie verwenden eine Globale Routingregel mit Platzhalter in der Serverkonfiguration). Diese Adresse finden Sie u.a. im Eigenschaftendialog des Benutzers unter E-Mail-Adressen (siehe Abbildung).



Troubleshooting

Allgemein sollten Sie sich bei einem Fehler das Ereignis-Log von Windows NT/2000 ansehen. Dort finden Sie nähere Informationen zum Fehlverhalten. Interessant sind die Ereignisanzeigen für System und Anwendung auf dem Exchange Server-Rechner und dem Connector Rechner. Ferner sind alle C3000 Loggings von Bedeutung (siehe Kapitel „Logging-Tools“ auf Seite 182.

Fehlermeldung/Fehlerart	**Bedeutung/Behebung**
Wrong version 1.0.2536.0 of MAPI32.DLL found, may be from Outlook! C3000 MSX Connector isn't startet!	Die falsche Extended MAPI Version liegt vor. Diese rührt im allgemeinen von einer Outlook Installation her. Der Connector braucht für den fehlerfreien Betrieb die Exchange Version (Version 6.0.xxxx.x). Diese ist im Installationsverzeichnis von Exchange unter ..\Exchsrvr\bin zu finden und ins System32-Verzeichnis von Windows zu überspielen.
Langsamer Connector / Dienst beendet sich nicht	Sollte waehrend des Betriebs des C3000 MSX Connectors der MS Exchange InformationStore-Dienst abstürzen oder angehalten werden, arbeitet der Connector nur noch sehe, sehr langsam, da er ständig versucht das MS Exchange System zu erreichen. Wird der MSX-Connector angehalten, waehrend der Information-Store nicht aktiv ist, kann dieses Stop-Vorgang dann auch ca. 15 Minuten(!) dauern. (Das liegt wohl an den hohen Netzwerk-Timeoutzeiten von MAPI.)

C3000 Exchange Connector deinstallieren

Im Bedarfsfall muss ein C3000 Exchange Connector wieder vom System entfernt werden. Aufgrund der vielfältigen Systemvoraussetzungen (z.B. Rechte, Zugriff bei Remote-Installationen etc.) kann das zu Problemen führen.

Im Folgenden werden die einzelnen Punkte beschrieben, die nach einer Deinstallation kontrolliert und im Bedarfsfall manuell entfernt werden müssen.

Das gleiche gilt für Installationen des C3000 Exchange Connectors, die bereits vor der C3000 Version vom 15.11.2002 (V1.4 Beta 3 - c3k-setup-20021115;c300voice-20021115) in der Entwicklungsphase des Setups, erfolgt sind.

1 Durchführung und Kontrolle der C3000 Exchange Connector Deinstallation:

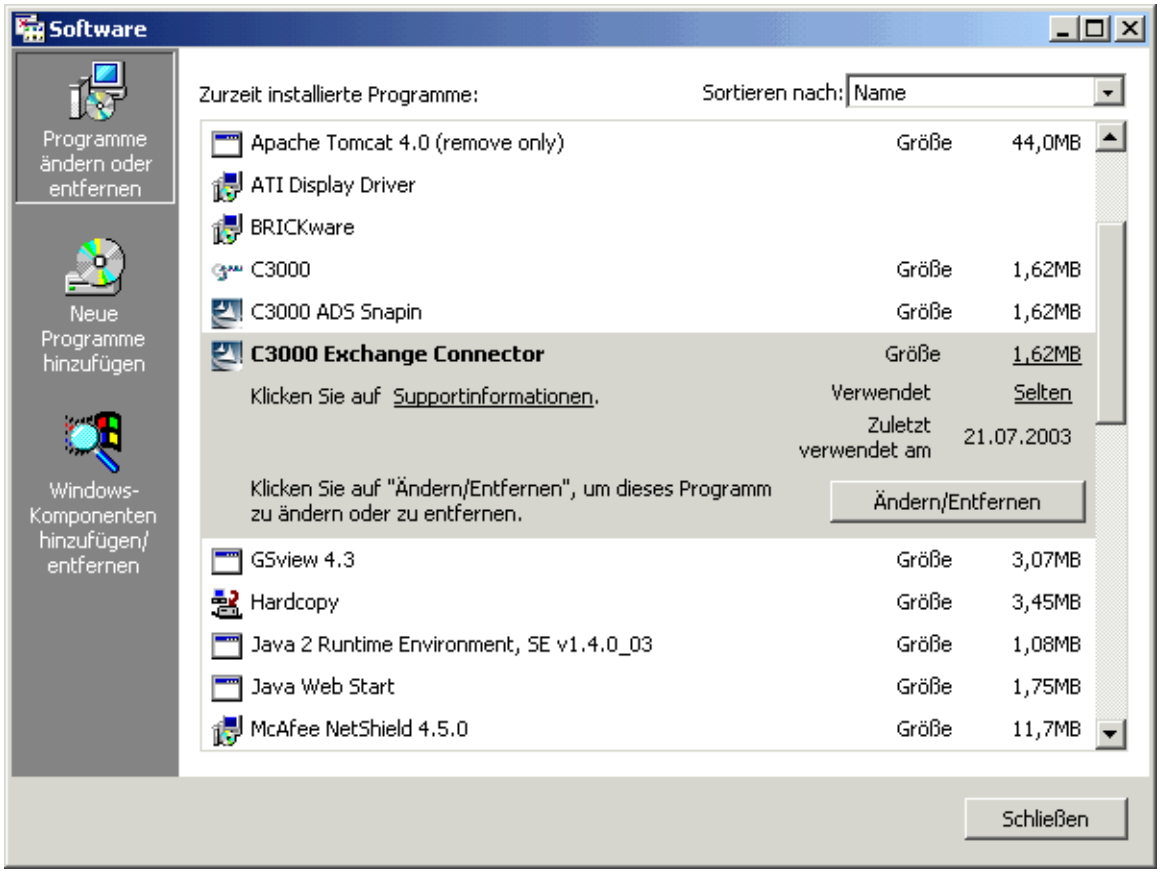
  Die Software *C3000* muss deinstalliert sein. Kontrollieren Sie das unter:

  Start→Einstellungen→Systemsteuerung→Software

2 Kontrolle bzw. Entfernung des C3000 Exchange Connector Dienstes:

  Der Dienst *C3000 Exchange Connector (...)* muss entfernt sein. Kontrollieren Sie das unter

  Start→Einstellungen→Systemsteuerung→Verwaltung→Dienste



Der Name des Dienstes ist vom Anwender frei vergeben und kann daher anders lauten. Ein Dienst kann mit dem Tool *INSTSVR.EXE* entfernt werden. Das Tool liegt im *SYSTEM32*-Verzeichnis und wird mit den folgenden Parametern aufgerufen:

instsvr <service name> remove

3 Kontrolle bzw. Entfernung des Exchange Connectors aus der ADS:

Mit Hilfe des Windows 2000 Support Tools *ADSI Edit* können die Einträge in der ADS kontrolliert bzw. entfernt werden.

Die Exchange Organisation (hier CN= LEON) wird für jeden Kunden unterschiedlich benannt sein.

Um den zu entfernenden Connector in der ADS Struktur zu finden, brauchen sie den Namen der Routinggruppe, in der sich der Exchange Server befindet, mit dem der Connector zusammenarbeitet. Diese Routinggruppe (bei kleinen Syste-

men oft *Erste Routinggruppe*) befindet sich inerhalb einer Administrativen Gruppe (in kleinen Systemen oft *Erste administrative Gruppe*).

Gehen sie jetzt mit ADSI Edit in den Pfad:

CN=Configuration,DC=.....

CN=Services

CN=Microsoft Exchange

CN=<EXCHANGE ORGANISATION>

CN=Administrative Groups

CN=<ADMINISTRATIVE GRUPPE>

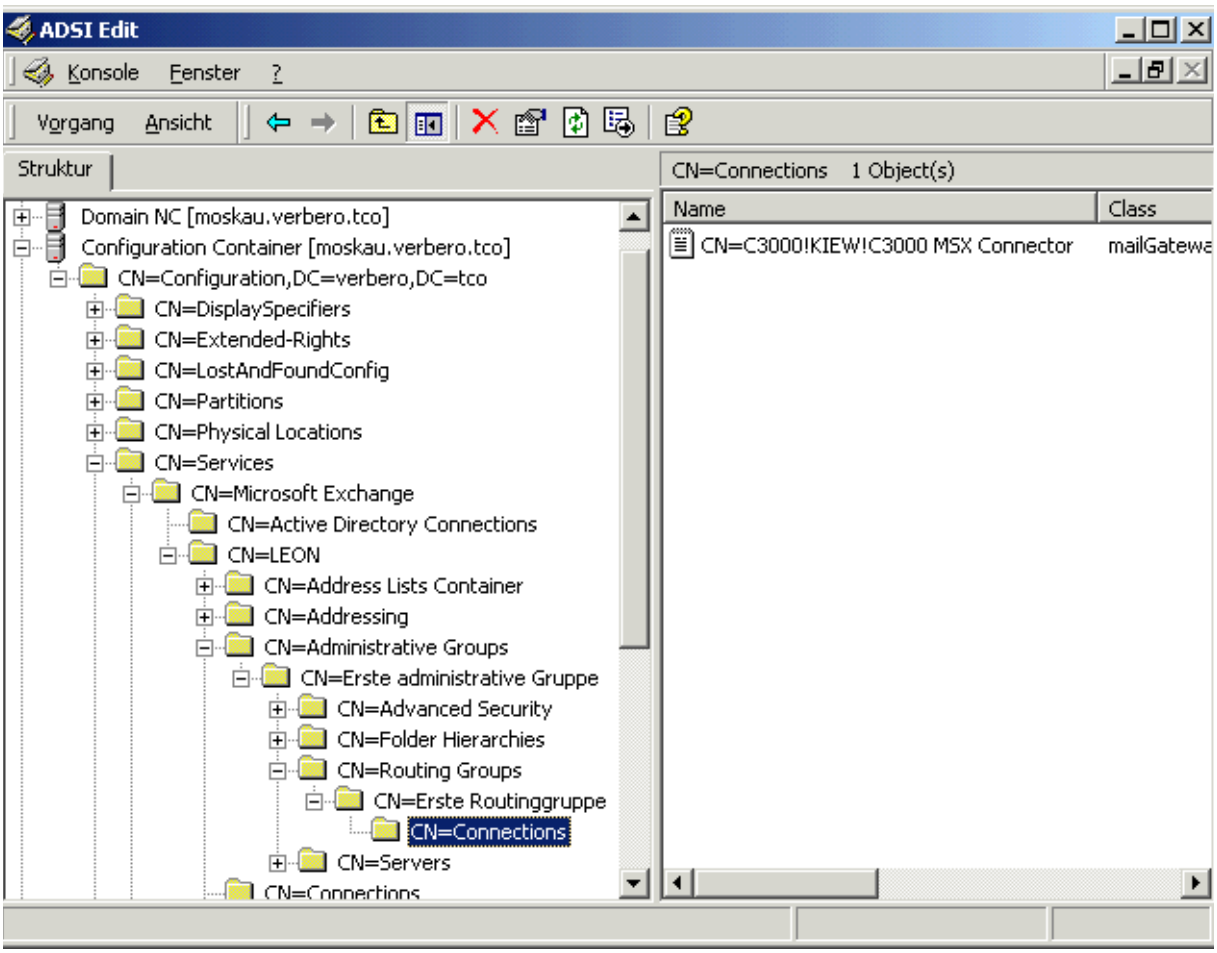
CN=Routing Groups

CN=<ROUTINGGRUPPE>

CN=Connections

Hinweis Gehen Sie nur dann so vor, wenn ein Entfernen über den Exchange Systemmanager nicht erfolgreich ist oder im Systemmanager nichts mehr angezeigt wird.

Beispiel:



4 Kontrolle bzw. Entfernung des Exchange Connector Address Templates *C3* aus der ADS:

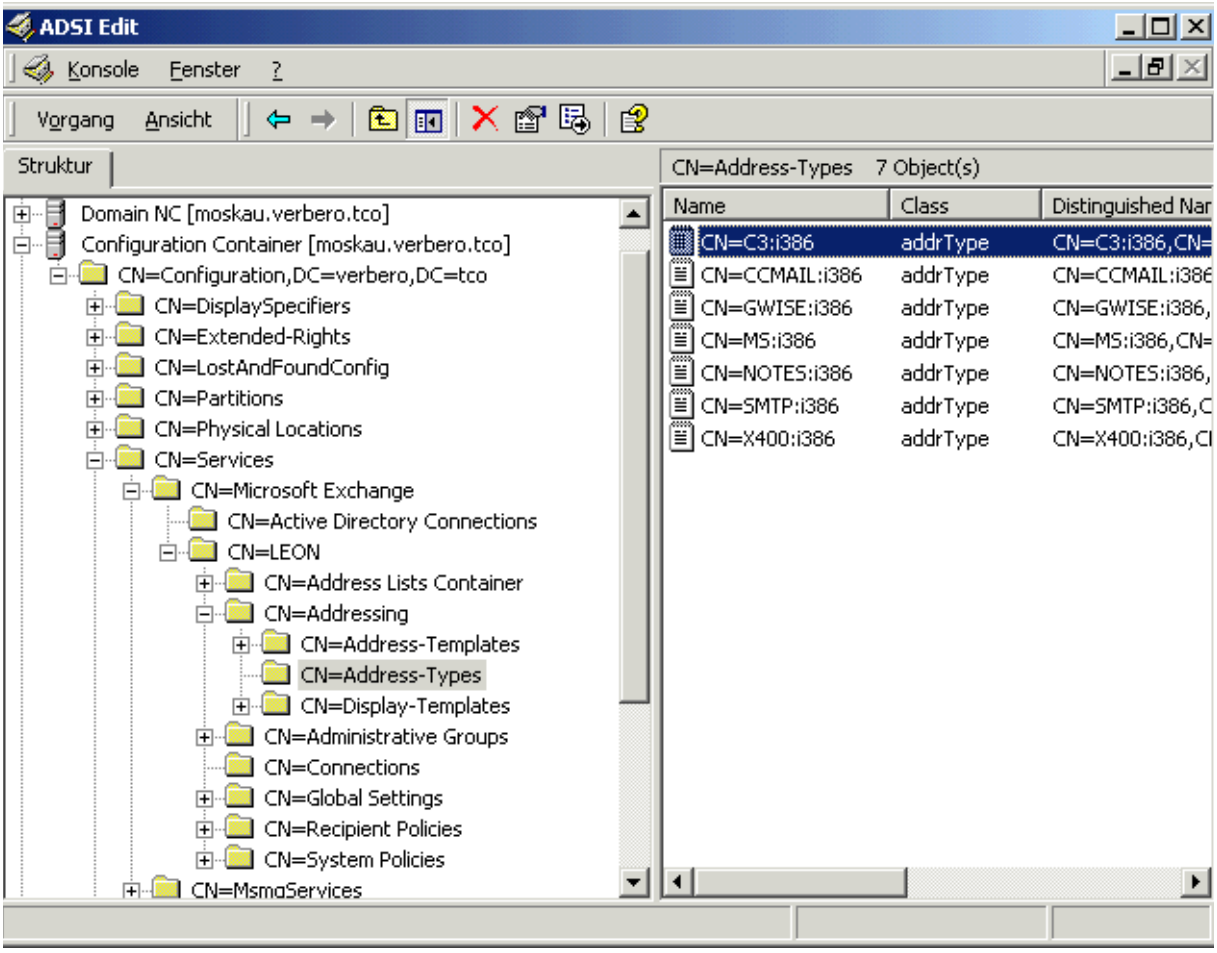
Mit Hilfe des Windows 2000 Support Tools *ADSI Edit* können die Einträge in der ADS kontrolliert bzw. entfernt werden.

Selektieren Sie den jeweiligen Configuration-Container.

Bitte löschen Sie den Eintrag *CN=C3:i386*.

Hinweis Löschen Sie den Eintrag nur dann mit ADSI Edit, wenn ein Entfernen über den Exchange Systemmanager nicht funktioniert.

Beispiel:



5 Den angelegten Kontakt können sie über das Tool Active Directory Benutzer- und Computer entfernen.

Hinweis

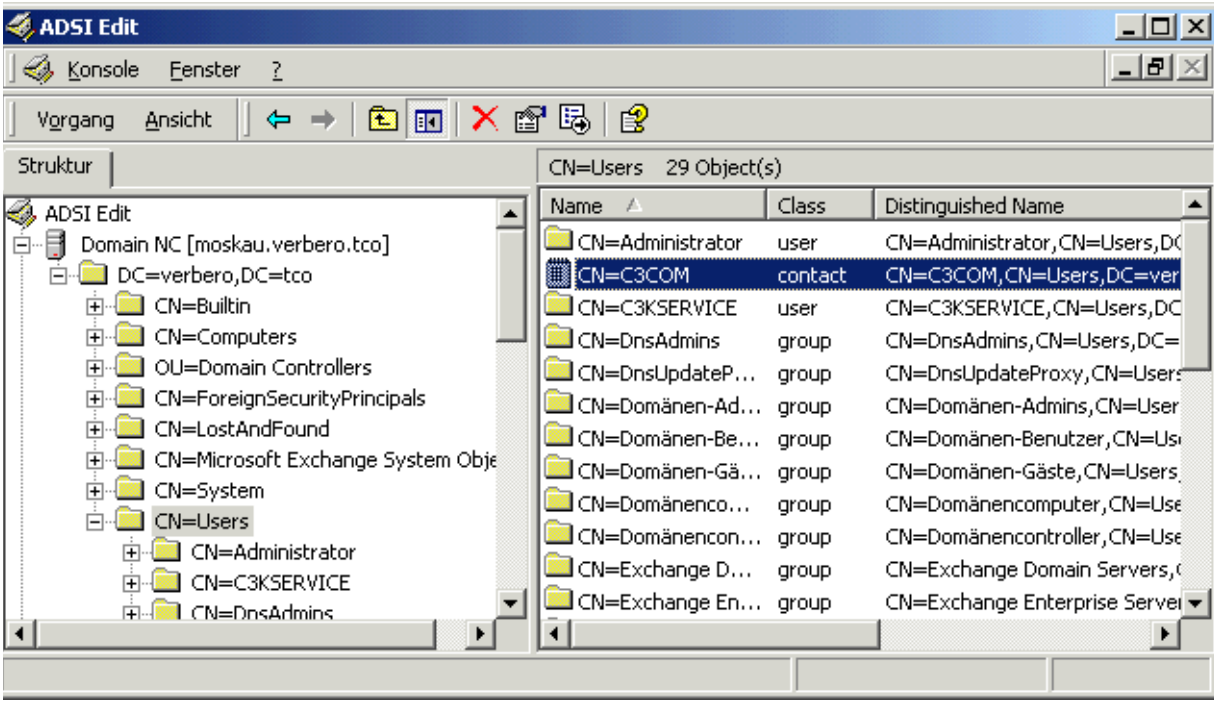
Das Tool ADSI Edit schreibt und löscht direkt in der ADS ohne Rücksicht auf eventuelle Zusammenhänge. Setzen Sie dieses Tool nur in Ausnamefällen ein und nur dann, wenn bekannt ist, was die Veränderungen bewirken.

Bei falscher Anwendung können Sie sich Ihre unternehmensweite ADS zerstören.

Das heißt: ein Fehler beeinflusst nicht nur Ihren Rechner oder Ihre Domain sondern das komplette System.

Den angelegten Kontakt (default C3COM) können Sie über den Active Directory Benutzer und Computer MMC entfernen.

Beispiel:



IMAP4 Zugriff bei Exchange 2000 einrichten

Wenn TTS (Text to Speech) oder single message store von C3000 benötigt wird, muss das Communication Gateway direkten Zugriff auf die Postfächer der einzelnen Benutzer haben, um von dort die neuen E-Mails abzurufen.

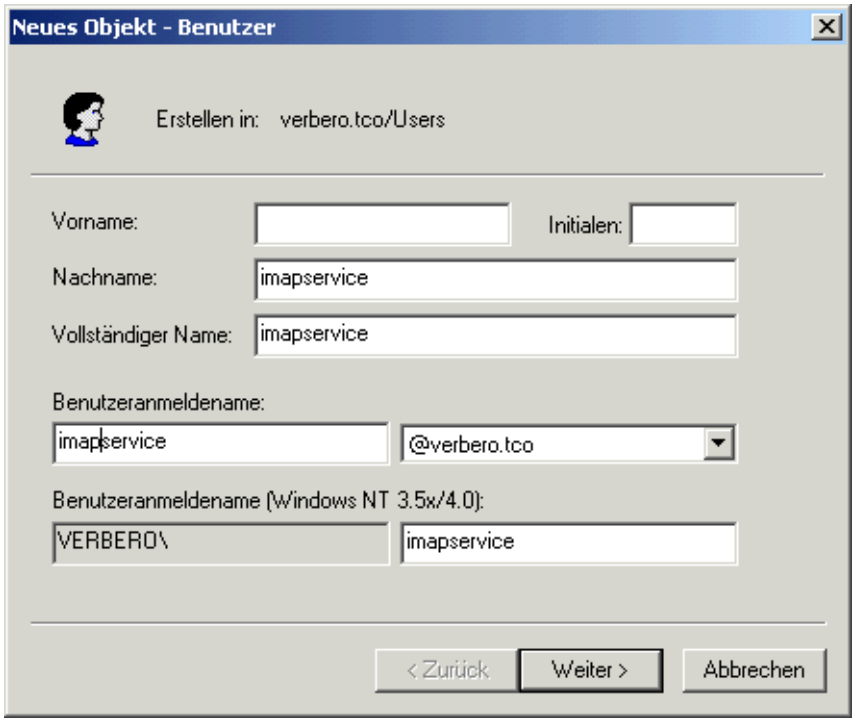
Gleichzeitig werden aus den Benutzer-Postfächern auch die eingegangenen Voice- und Fax-Nachrichten gelesen. Hierbei hat man den Vorteil, dass Voice-Nachrichten, die über das Telefon gelöscht werden, von C3000 sofort aus dem Postfach entfernt werden.

Beachten Sie, dass im C3000 keine Routingregeln benutzt werden können, die auf die Aktion *gelesen* reagieren sollen. In der C3000 Datenbank haben alle Dokumente den Status *neu*. Somit ist es für einen Benutzer mit einem message store im Exchange nicht möglich, die Telefonlampe per Signalgateway wieder auszuschalten, da das Ereignis *Dokument wurde gelesen* nie eintritt.

Das Communication Gateway baut mit einem vorgegebenen Konto eine IMAP4 Verbindung zum Exchange Server auf. Dabei muss das benutzte Konto auf alle Postfachkonten volle Rechte haben, da Dokumente gelesen, gelöscht und versendet werden.

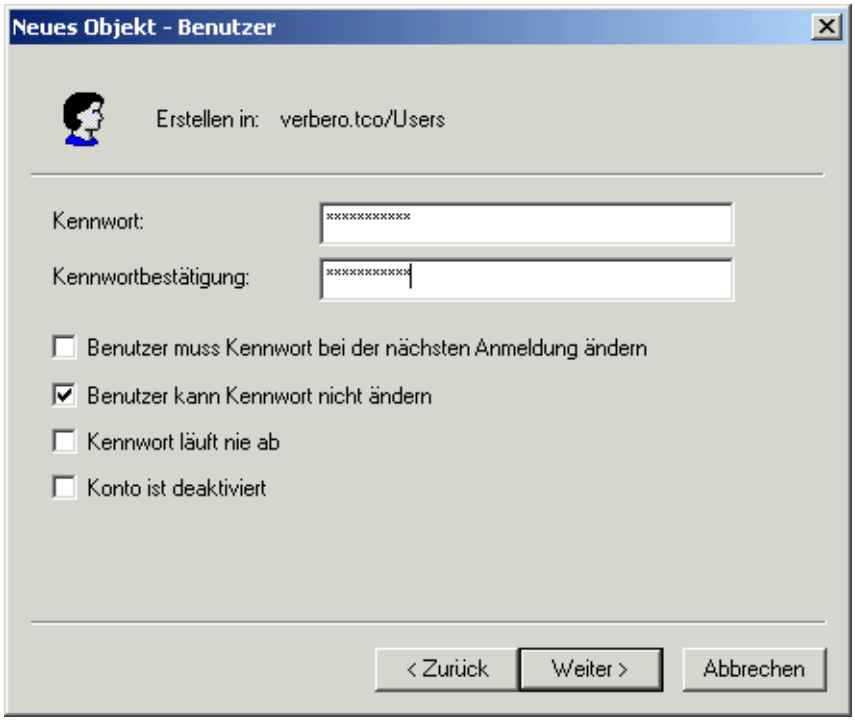
Installation

1 In der ADS-Benutzerdatenbank legen Sie ein Konto für den IMAP4 Zugriff an. Dieses Konto kann ein normales Benutzerkonto sein.



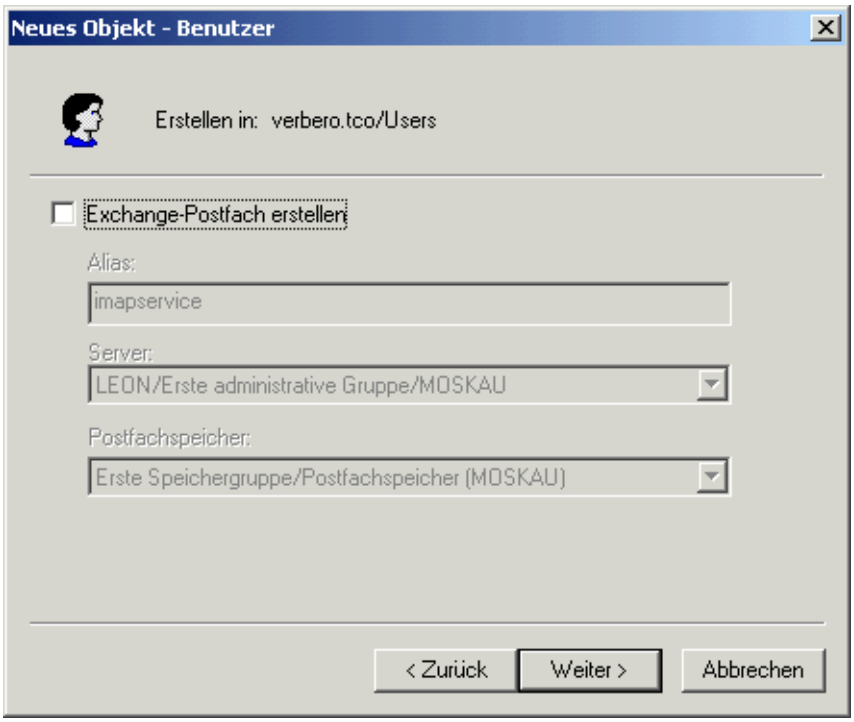
In diesem Beispiel heißt das Konto *imapservice*.

2 Klicken Sie auf *Weiter*.



3 Geben Sie das Kennwort und die Kennwortbestätigung ein.

4 Klicken Sie auf *Weiter*.

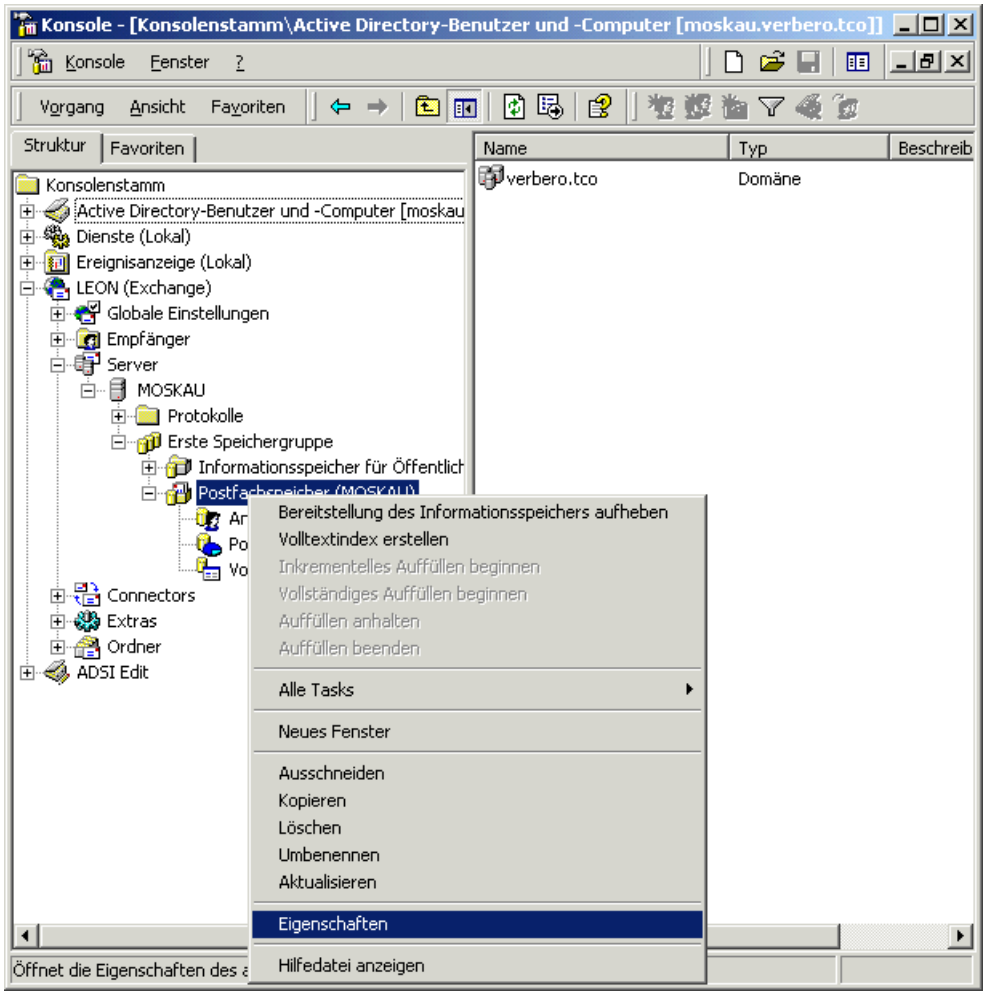


5 Für dieses Konto muss kein Exchange-Postfach angelegt werden. Lassen Sie deshalb das Kontrollkästchen deaktiviert.

6 Klicken Sie auf *Weiter*.

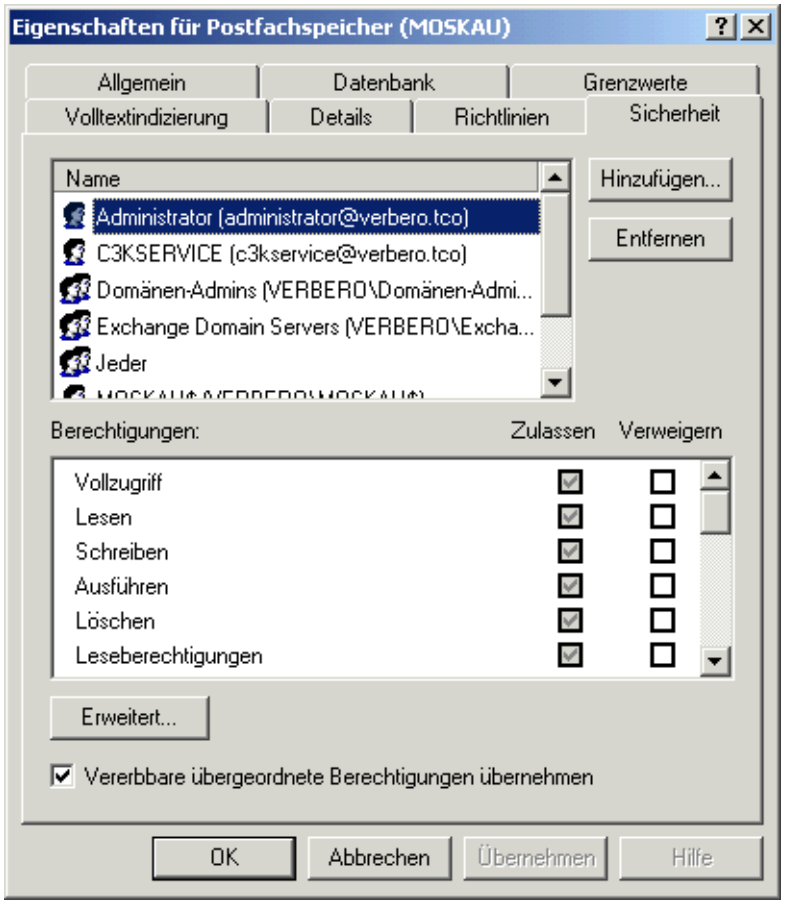
7 Klicken Sie auf *Fertigstellen*.

8 Auf die Postfachspeicher, die die Mailboxen der Benutzer enthalten, werden für den eben angelegten Account die Rechte vergeben. Wenn mehr als ein Postfachspeicher vorhanden ist, müssen Sie diese Schritte für jeden Postfachspeicher wiederholen.



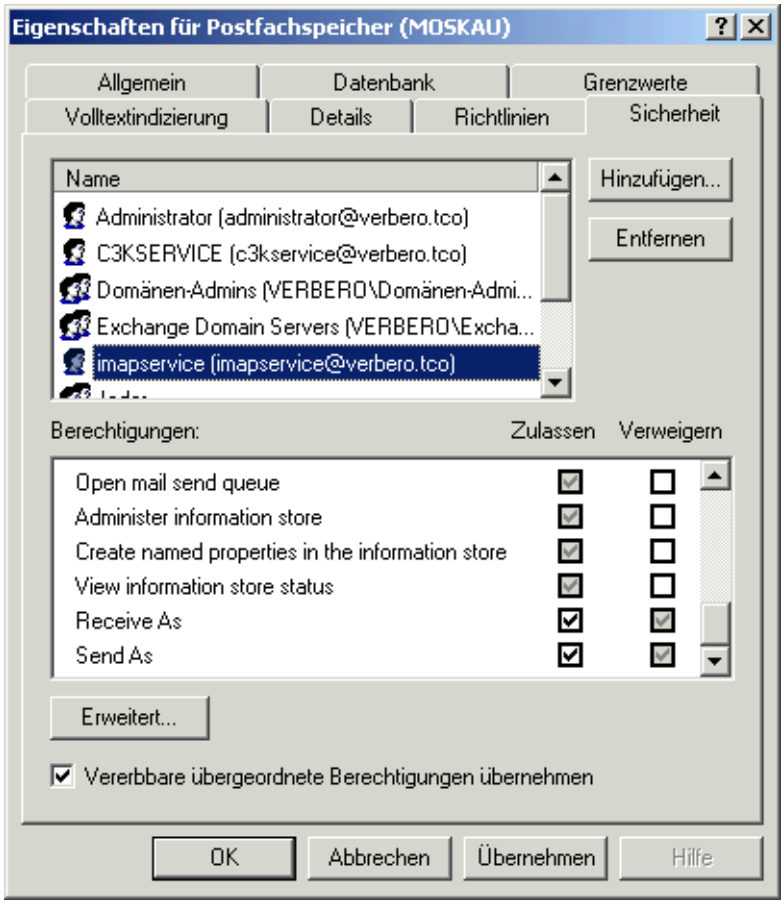
9 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Postfachspeicher und dann auf *Eigenschaften*.

Folgendes Fenster erscheint:



10 Klicken Sie auf die Registerkarte *Sicherheit* und dann auf die Schaltfläche *Hinzufügen...* .

11 Wählen Sie den Eintrag *imapservice* aus, klicken Sie auf die Schaltfläche *Hinzufügen* und dann auf *OK*.



12 Unter *Zulassen* aktivieren Sie alle Kontrollkästchen.

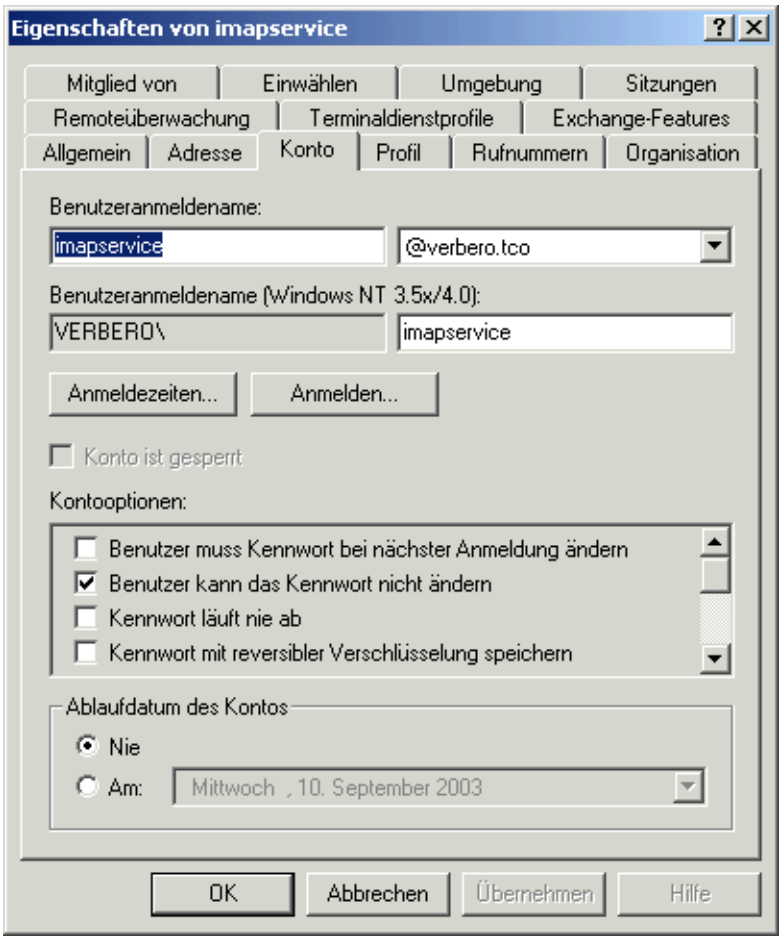
13 Klicken Sie auf *OK*.

Ob die Konfiguration richtig ist, können Sie mit telnet überprüfen.

1 Im Active Directory klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das neu angelegte Konto und dann auf *Eigenschaften*.

Das Fenster Eigenschaften erscheint.

2 Klicken Sie auf die Registerkarte *Konto*.

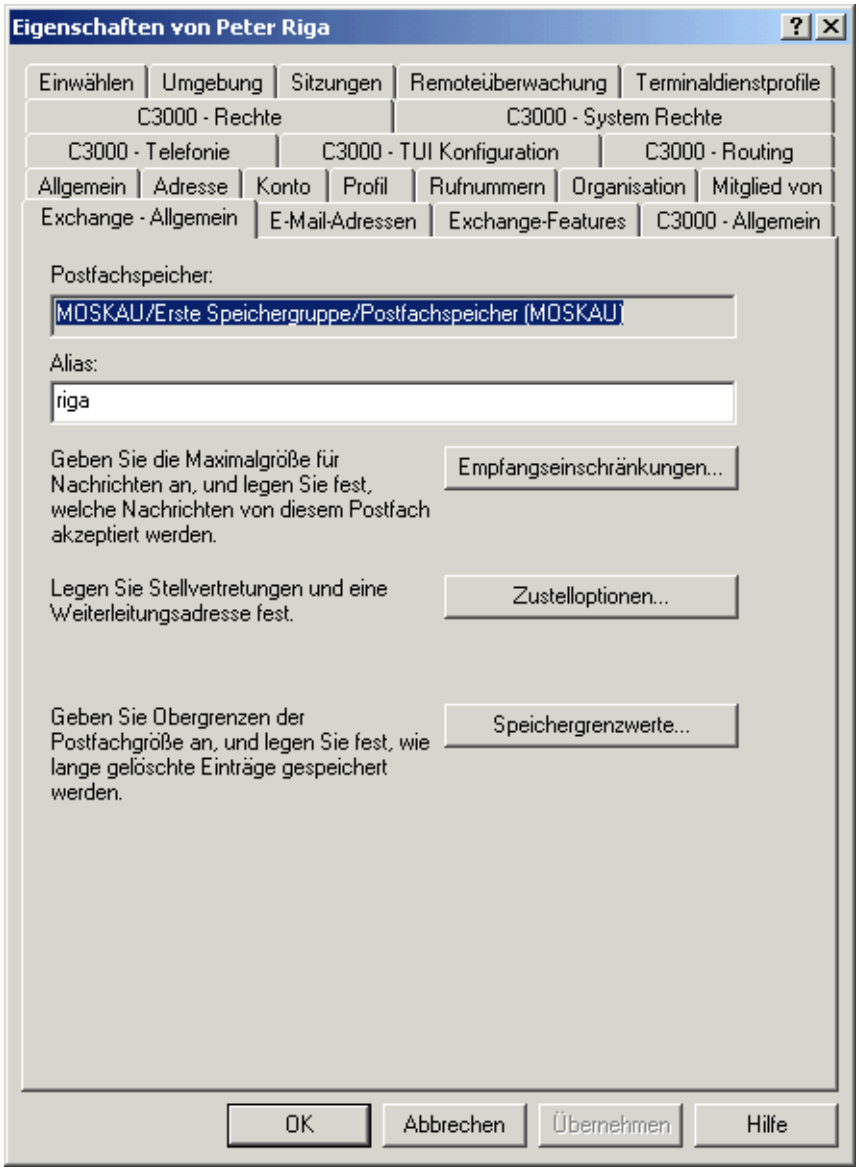


3 Unter *Benutzeranmeldename* (Windows NT 3.5x/4.0) finden Sie die benötigten Angaben für das Konto. Hier ist es die Domain VERBERO und der Kontoname *imapservice*.

Hinweis Achten Sie auf Groß- und Kleinschreibung.

Für den Test brauchen Sie den Postfachalias eines Benutzers, dem bereits ein Exchange-Postfach zugewiesen ist. Im folgenden Beispiel ist das *riga*.

4 Klicken Sie auf die Registerkarte *Exchange-Allgemein*.



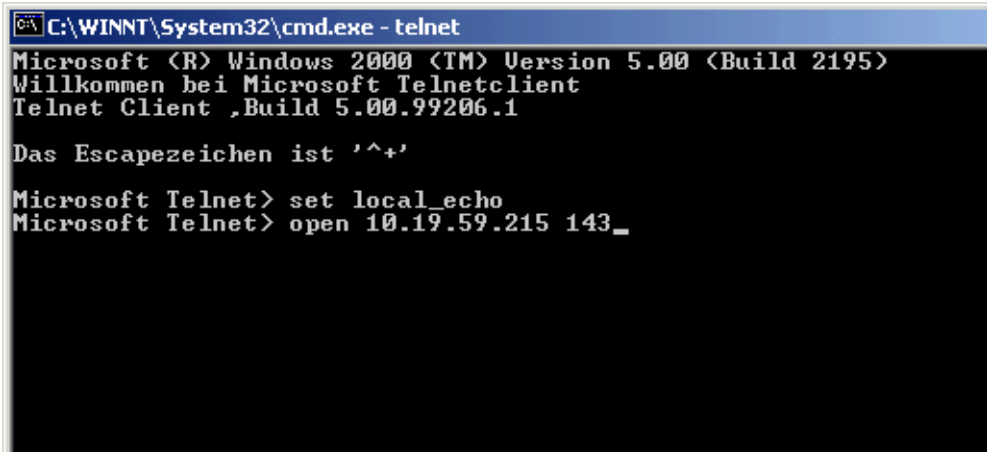
5 Klicken Sie auf *OK*.

In diesem Postfach sollte sich eine ungelesene E-Mail befinden.

Damit sind alle Informationen vorhanden, um mit dem Test zu beginnen.

6 Öffnen Sie eine Kommandozeile und rufen Sie das Programm telnet auf.

7 Sollte das lokale Echo ausgeschaltet sein, dann schalten Sie es mit *set local_echo* ein (W2K).



8 Bauen Sie mit *open <IP-Exchange Server> 143* eine telnet Verbindung zu dem IMAP4 Port des Exchange Servers auf.

9 Im Folgenden können Sie eine Client/Server Session von Hand emulieren.

Hinweis Alle Eingaben zu Username und Passwort sind case-sensitiv.

Es gibt kein Löschen von falsch eingetippten Zeichen. Wenn Sie sich vertippt haben, muss die Zeile komplett neu eingegeben werden. Dabei muss die Nummer an erster Stelle um eins erhöht werden.

10 Beginnen Sie mit

001 login moskau/imapservice/riga imapservice

Mit diesem Kommando loggen Sie sich auf das Postfach *Peter.Riga* ein. Dazu benutzen Sie den Account *imapservice* mit dem Passwort *tenovis*.

11 Geben Sie Folgendes ein:

002 select inbox

und dann:

003 list "" %

12 Damit selektieren Sie den Posteingang und lassen sich alle vorhandenen Ordner im Postfach auflisten.

13 Geben Sie folgendes ein:

004 search unseen

14 Damit suchen Sie nach ungelesenen E-Mails. Im Beispiel-Screenshot weiter unten wird eine E-Mail gefunden.

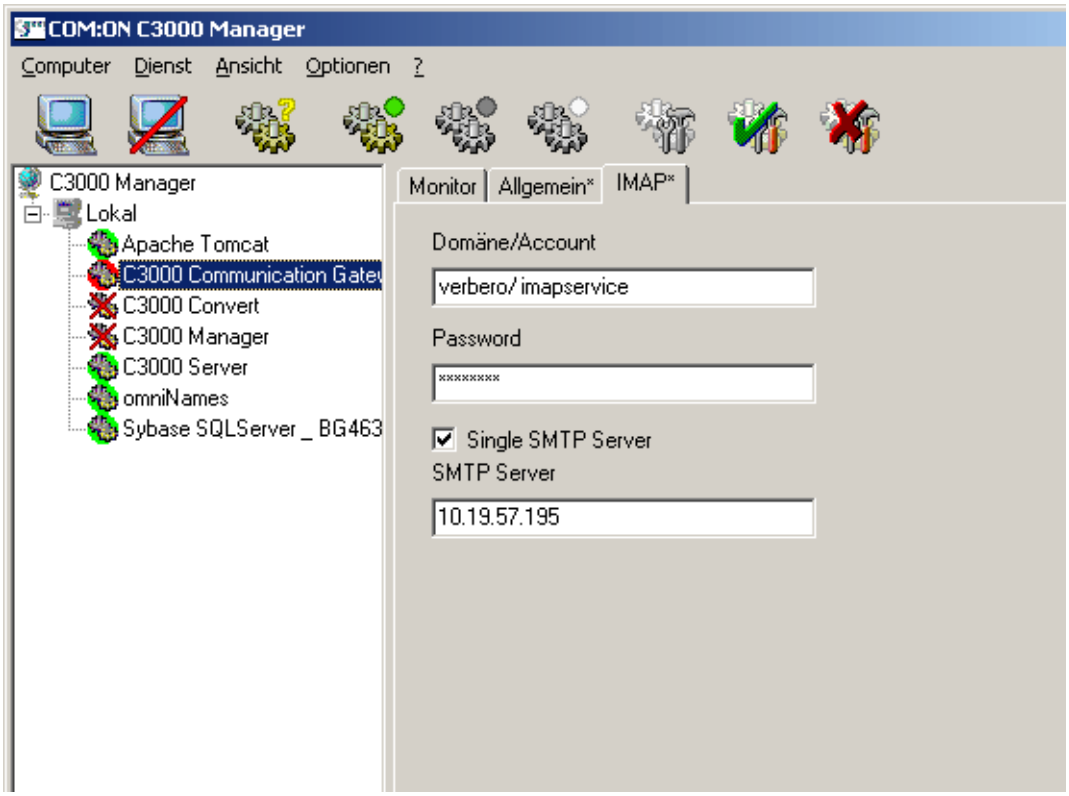
15 Geben Sie ein:

005 fetch 1 RFC822.HEADER

16 Damit lassen Sie sich den Mailkopf ausgeben.

Wenn das alles funktioniert, ist die Konfiguration für diesen Postfachspeicher erfolgreich gewesen.

17 Konfigurieren Sie das Communication Gateway passend.



Zusätzlich zum Imap Account (hier: *verbero/imapservice*) muss angegeben werden, an welchen SMTP-Server die *Gelesen*-Quittung gesendet werden soll.

- Wenn das Kontrollkästchen *Single SMTP Server* nicht aktiviert ist, dann werden die *Gelesen*-Quittungen via SMTP an den gleichen Server gesendet, von dem die Nachrichten der Mailbox via IMAP4 abgerufen wurden.
- Wenn ein einziger Server für die *Gelesen*-Quittungen benutzt werden soll, dann aktivieren Sie das Kontrollkästchen *Single SMTP Server*. Tragen Sie dann den Namen oder die IP-Adresse des SMTP-Servers ein.

C3000 Exchange Client Formulare

Beschreibung der Funktionen

Nach der Installation des Exchange Connectors, kennt das Exchange-System neue Adresstypen (C3, C3SMS, FAX), welche natürlich auch im Exchange Client (Outlook 2000) ihre Anwendung finden. Eine Adressierung kann in der Standard Sendemaske (IPM.NOTE) von Outlook vorgenommen werden. Bei temporär eingegebenen Adressen (Rufnummern) ist aber eine besondere Syntax einzuhalten, wie z.B. [C3:FX3/088262726] oder [FAX:088262726]

Mehr über diese Art der Adressierung erfahren Sie in der Beschreibung der Client-Funktion im nächsten Kapitel.

Komfortabler und mit zusätzlichen Optionen versehen, sind die C3000 Client Formulare. Im Lieferumfang sind drei beispielhafte Formulare enthalten. Sie stehen für folgende Einsätze zur Verfügung:

- FAX-Versand
- SMS-Versand
- Voice-Versand

In diesen Sendeformularen brauchen Sie für eine temporäre Adressierung nur die jeweiligen Rufnummern als Adresse eingeben. Als FAX-Sendeoptionen können Sie Deckblätter, Sendedatum, Priorität und eine nur für diesen Sendeauftrag geltende Fax-Sendekennung auswählen.

Die Sendemasken für FAX und SMS können auch kombinierte Adressformate (E-Mail, FAX, SMS) enthalten.

Diese Funktionen sind ausführlich im Kapitel „C3000 Exchange/ Outlook Client Module“ auf Seite 539 beschrieben.

Installation

Formulare können in einer Outlook-Exchange-Umgebung unterschiedlich installiert und genutzt werden. Zum einen können sie vom Benutzer manuell und individuell eingesetzt werden, zum anderen können Sie das Formular für alle berechtigten Outlook-Benutzer netzwerkweit zur Verfügung stellen.

Um ein oben beschriebenes Formular im gesamten Netzwerk einzusetzen, muss es unternehmensweit freigegeben werden.

Die Funktionen der gemeinsamen Datennutzung stellt Microsoft Exchange 2000 Server in Form von öffentlichen Ordnern bereit.

Öffentliche Ordner sind der zentrale Speicherort für nahezu alle Dokument- und Nachrichtenarten und ermöglichen Benutzern in einer Organisation den kontrollierten Zugriff auf die Daten. Um die öffentlichen Ordner zu erstellen und zu verwalten, stehen Ihnen das Snap In *Exchange System-Manager* und der *Microsoft Outlook 2000 Client* zur Verfügung.

Da eine Exchange-Organisation mehrere öffentliche Ordner-Strukturen in separaten Hierarchien umfassen kann, können von unserer Seite keine Vorgaben für die Art der Veröffentlichung der mitgelieferten Formulare erfolgen. Die Formulare können beliebig auf Ihre Bedürfnisse angepasst oder neu entworfen werden (s.u.). Die C3000 Formulare werden von uns deshalb auch nur als Vorschlag für eine komfortable Client-Erweiterung angeboten.

Nachfolgend sind beispielhaft zwei Möglichkeiten der Installation eines C3000 Formulars beschrieben:

1 C3000 Formulare in (beliebige) öffentliche Ordner installieren

und

2 C3000 Formulare in den Systemordner für organisatorische Formulare installieren

C3000 Formulare in öffentliche Ordner installieren

Öffentliche Ordner lassen sich in Microsoft Outlook schnell und einfach erstellen.

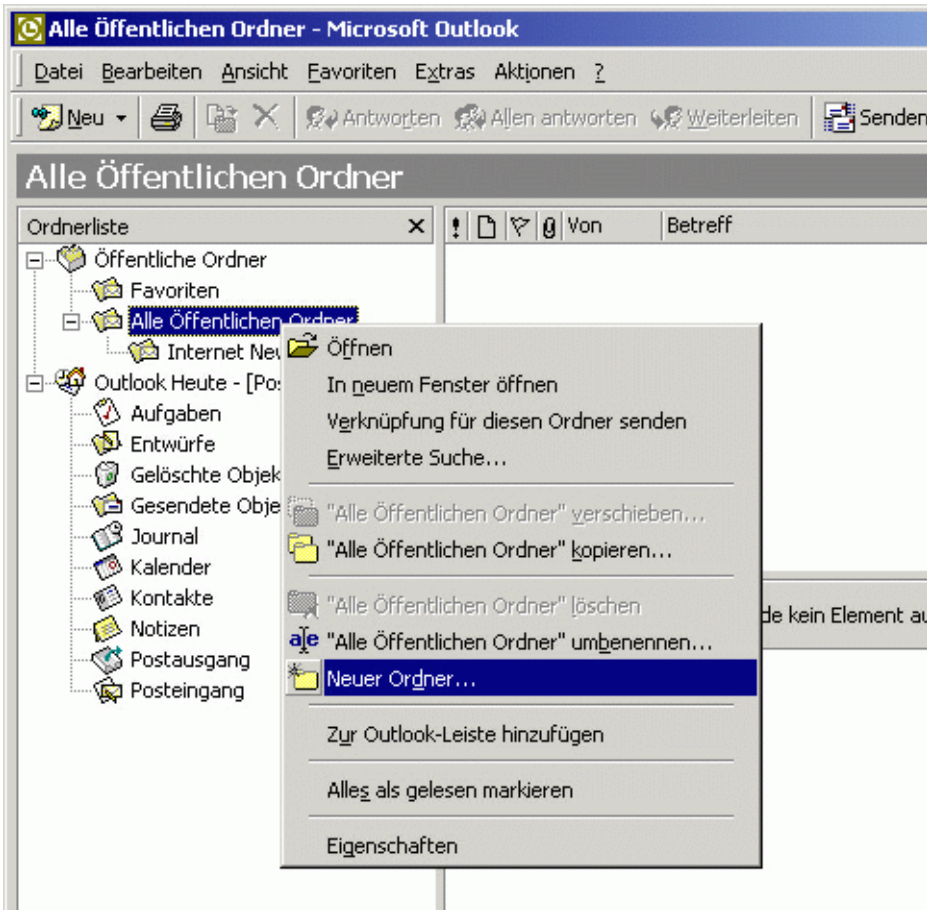
Hinweis Sollten Sie eine Fehlermeldung bekommen kann es sein das Sie kein Recht haben einen neuen Öffentlichen Ordner anzulegen. Wenden sie sich an Ihren Administrator.

In der folgenden Abbildung sehen Sie das Hauptfenster von Outlook, in dem die Ordnerliste mit dem erweiterten Element *Öffentliche Ordner* angezeigt wird.

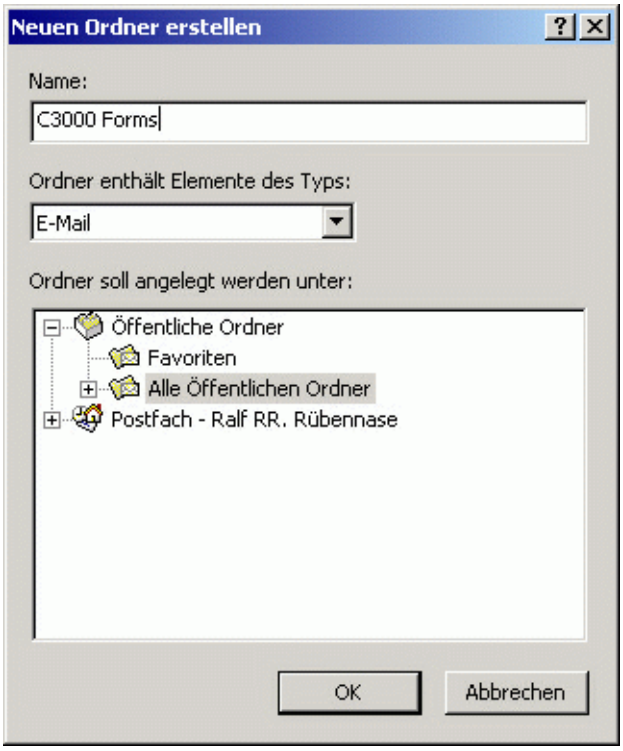
Führen Sie folgende Schritte durch:

1 Markieren Sie das Objekt *Alle Öffentlichen Ordner*.

2 Im Menü *Datei* klicken Sie auf *Neuer Ordner*.



3 Geben Sie einen Namen (Beispiel: *C3000 Forms*) für den neuen Ordner ein, wählen Sie die Art der Elemente aus, die der neue Ordner enthalten soll (Beispiel: *E-Mail*), und klicken Sie auf *OK*.



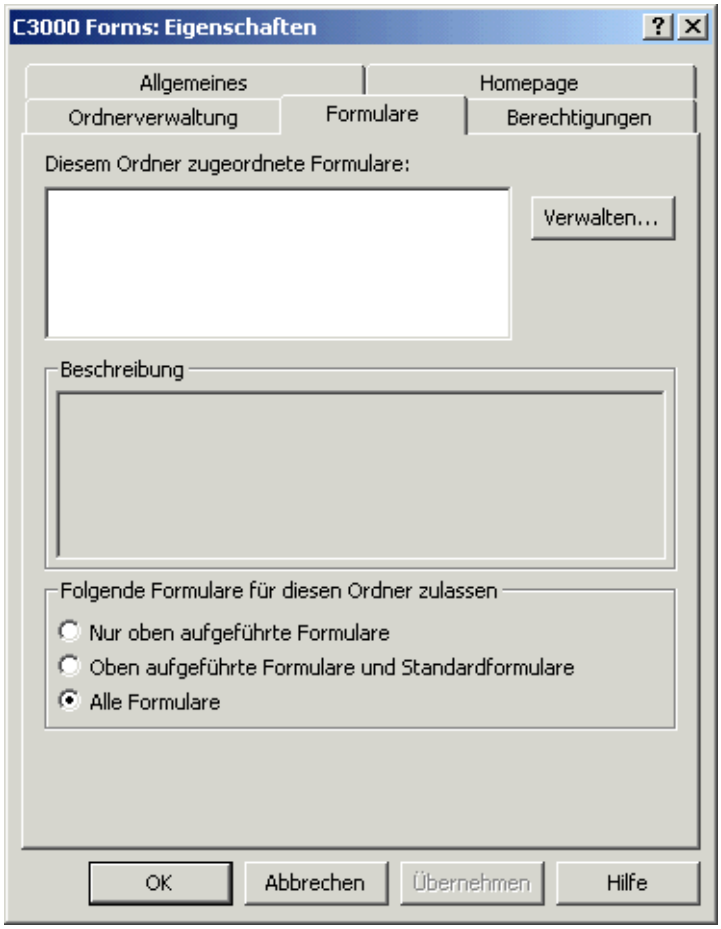
4 Nachdem Sie einen öffentlichen Ordner erstellt haben, können Sie ihn auf unterschiedliche Art und Weise konfigurieren. Die Verwaltung erfolgt an zwei Orten: mit dem Outlook-Client und im Snap In Exchange-System.

Hinweis Der Benutzer, der öffentlichen Ordner erstellt, wird automatisch Besitzer dieses Ordners. Er ist dann für die Basiskonfiguration des Ordners zuständig, zu der unter anderem Zugriffsberechtigungen, Regeln und die Verknüpfungen mit Formularen gehören.

Öffentliche Ordner können bis zu einem gewissen Grad auch im Snap In *Exchange System-Manager* verwaltet werden. Die Verwendung von Outlook hat jedoch den Vorteil, dass alle Verwaltungsaktionen in einer einzigen Anwendung durchgeführt werden können.

Die Verwaltung in Outlook erfolgt über das Eigenschaftsmenü des Ordners (siehe Abb.).

Hinweis Für unsere Zwecke ist die Grundeinstellung zunächst einmal ausreichend und wird an dieser Stelle nicht weiter erläutert. Für eine weitergehende Konfiguration lesen Sie in der Exchange-Dokumentation nach.



Im nächsten Schritt veröffentlichen Sie ein mitgeliefertes C3000 Formular in dem erstellten öffentlichen Ordner.

5 Öffnen Sie das Formular über die Menüpunkte *Extras→Formulare→Formular auswählen...* wie in der Abb. dargestellt.

6 In der anschließenden Dialogbox wählen als Ort der Datei: Suchen in: Vorlagen im Dateisystem (siehe Abb.) und klicken sich auf der C3000 CD in den Ordner <cd1>:\exchange\outlook_forms

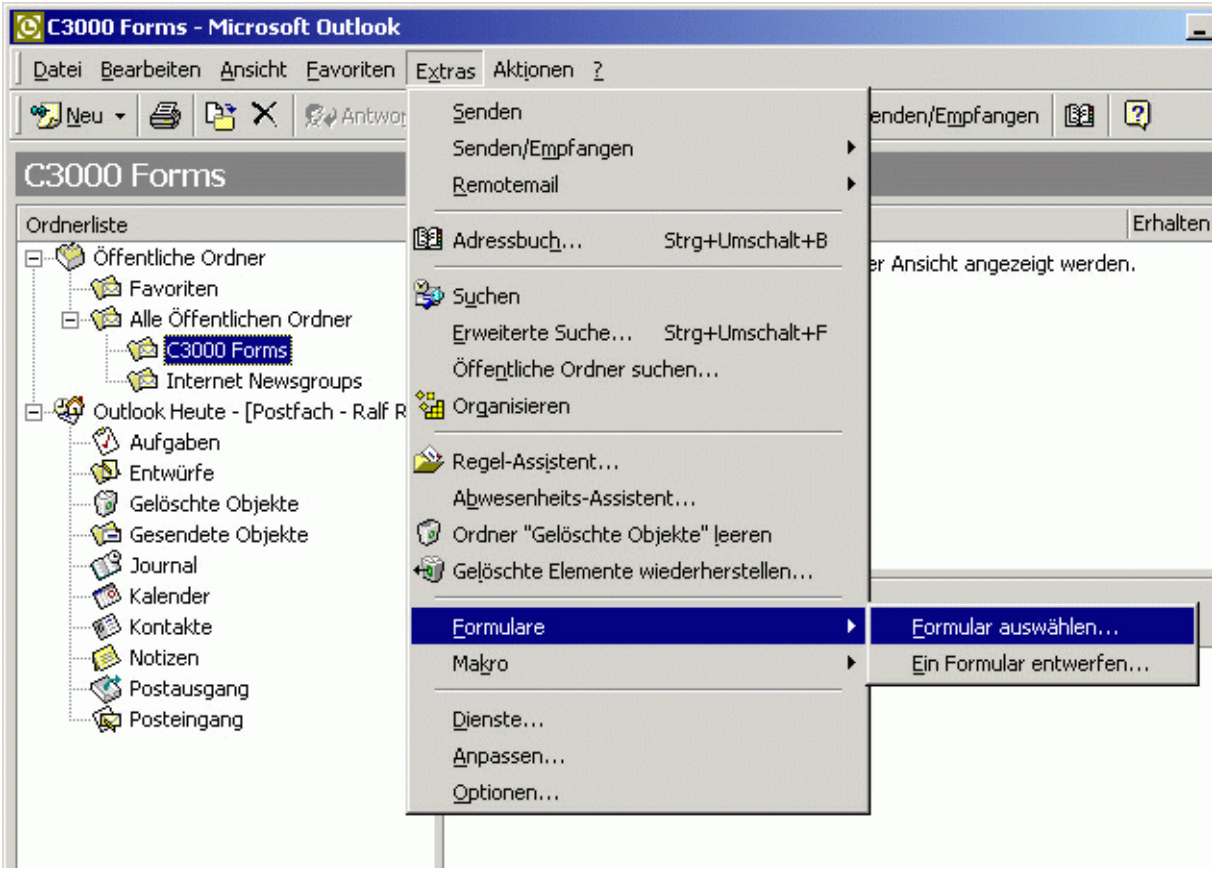
7 Öffnen Sie dort beispielsweise die Datei C3KFormFAXde.oft

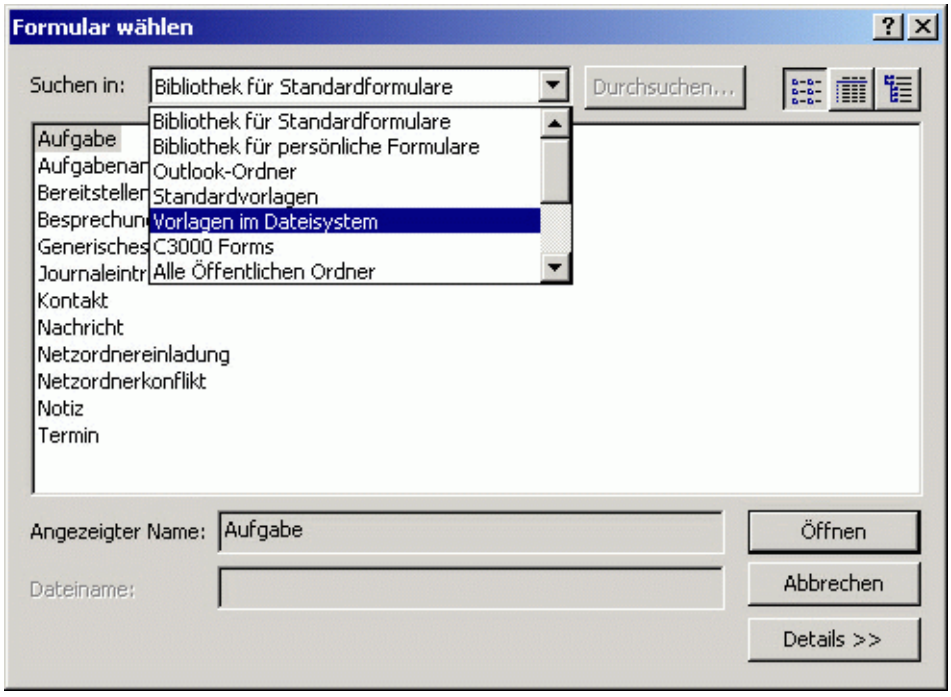
Das entsprechende Formular erscheint.

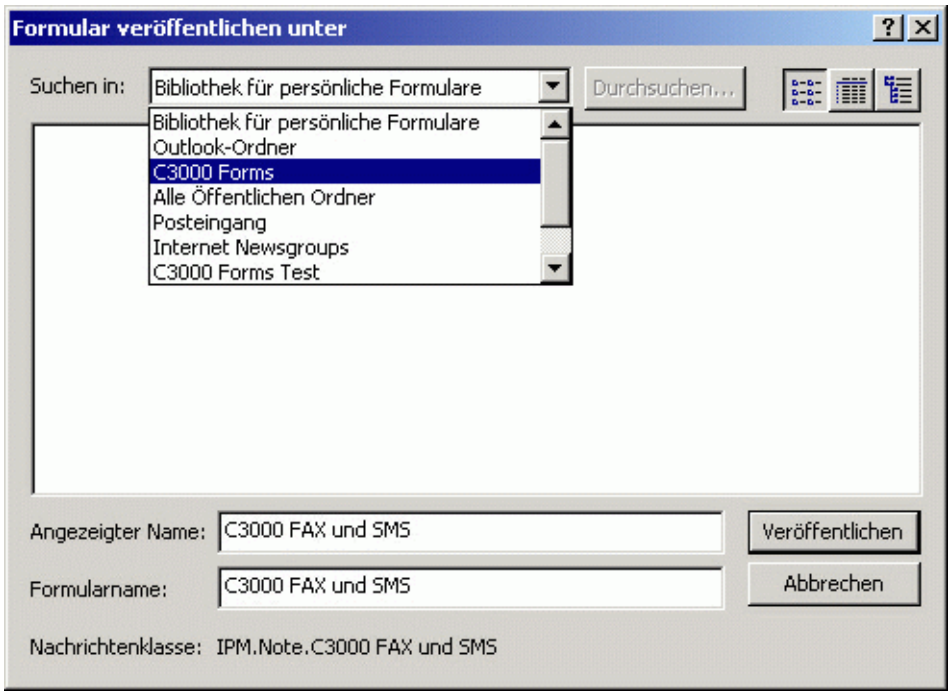
8 In dessen Menü rufen Sie den Eintrag *Extras→Formular→Formular veröffentlichen unter...* auf. In dieser Dialogbox wählen Sie unter suchen in: Ihren öffentlichen Ordner aus (siehe Abb.).

9 Geben Sie an dieser Stelle noch einen aussagekräftigen Formularnamen und einen angezeigten Namen an.

Hinweis Wenn Sie die Client-Erweiterung C3000 Toolbars verwenden möchten, müssen Sie als Namen C3000FAX, C3000SMS oder C3000VOICE angeben.



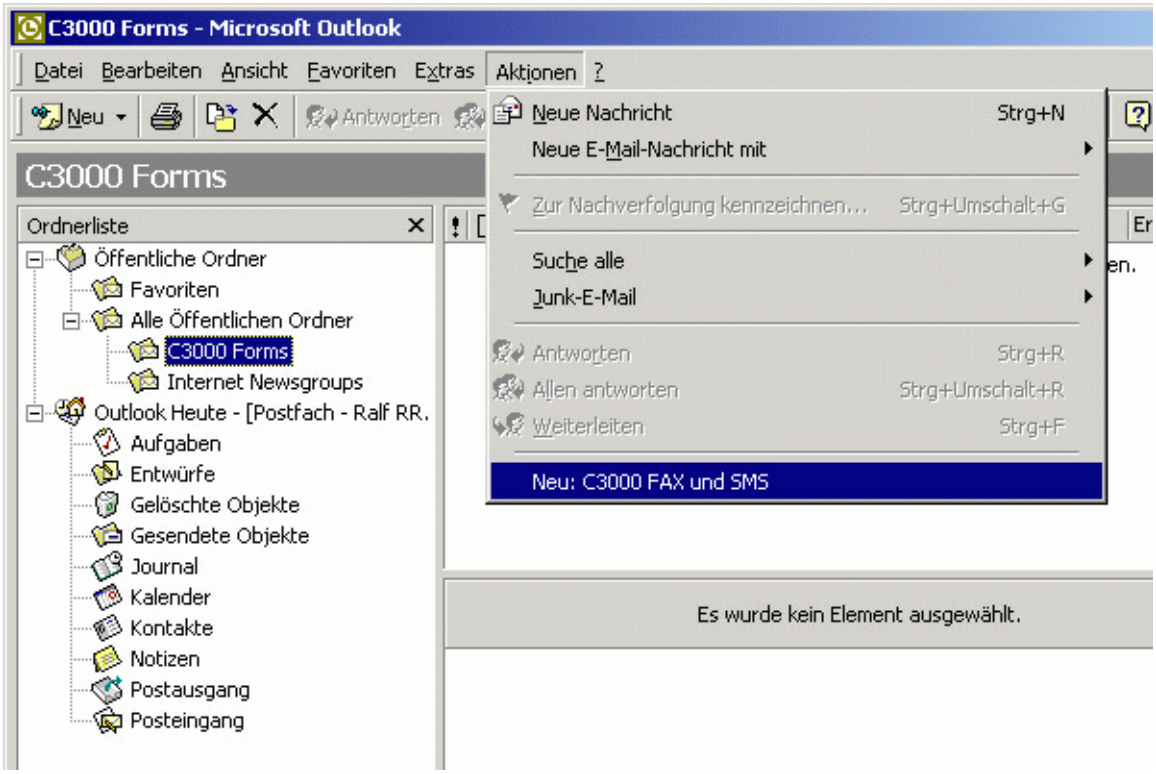




Allen Anwendern steht unter Berücksichtigung der Berechtigungen des Ordners dieses Formular nun zum Abruf bereit.

Sie rufen es bei markiertem Ordner *C3000 Forms* unter dem Menüpunkt *Aktionen* unter dem angegebenen Namen auf.

Im übrigen kann dieser Ordner auch zum Speichern von öffentlichen Fax- oder SMS-Vorlagen dienen (vor allem C3000 Formulare).



Da der Anwender in den meisten Fällen mit der Ansicht Posteingang arbeitet, empfiehlt es sich, das Formular lokal in dieser Ansicht zu veröffentlichen.

10 Gehen Sie hierzu wieder in den Menüpunkt des Formulars *Extras→Formular→Formular* veröffentlichen unter... und wählen diesmal als Veröffentlichung *Posteingang* aus. Dies bleibt jedoch dem Anwender überlassen.

Wenn die Veröffentlichung nicht über den Server erfolgt, kann über diesen Weg auch das Formular lokal am Outlook-Client einzeln installiert werden.

Ein schnellerer Weg, um schon veröffentlichte Formulare auf den Posteingang zu übertragen, besteht durch den Formularmanager für den Ordner Posteingang (Über Rechtsklick *Eigenschaften→Formulare→Verwalten* zu erreichen). Hier können Sie die bestehenden Formulare aus einem öffentlichen Ordner kopieren (bei entsprechender Berechtigung).

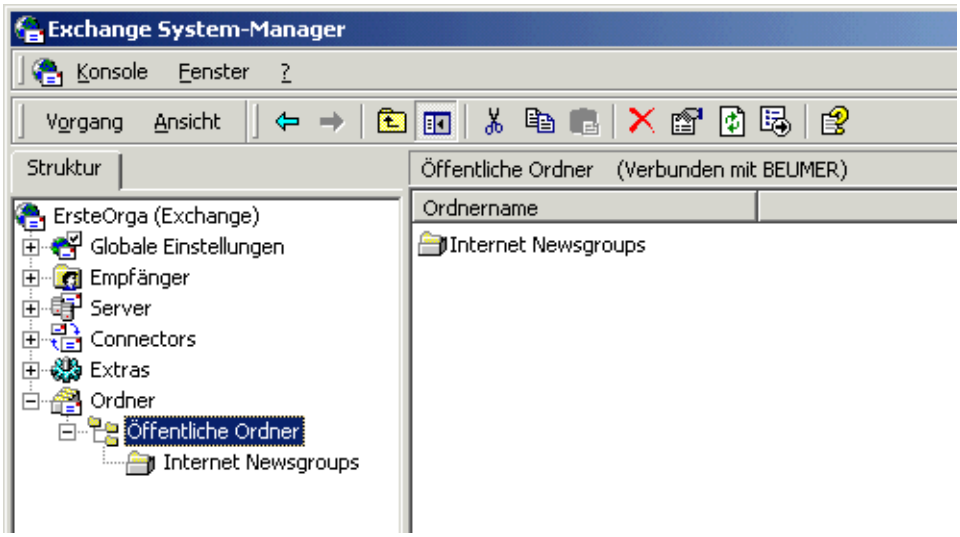
C3000 Formulare in den Systemordner für organisatorische Formulare installieren

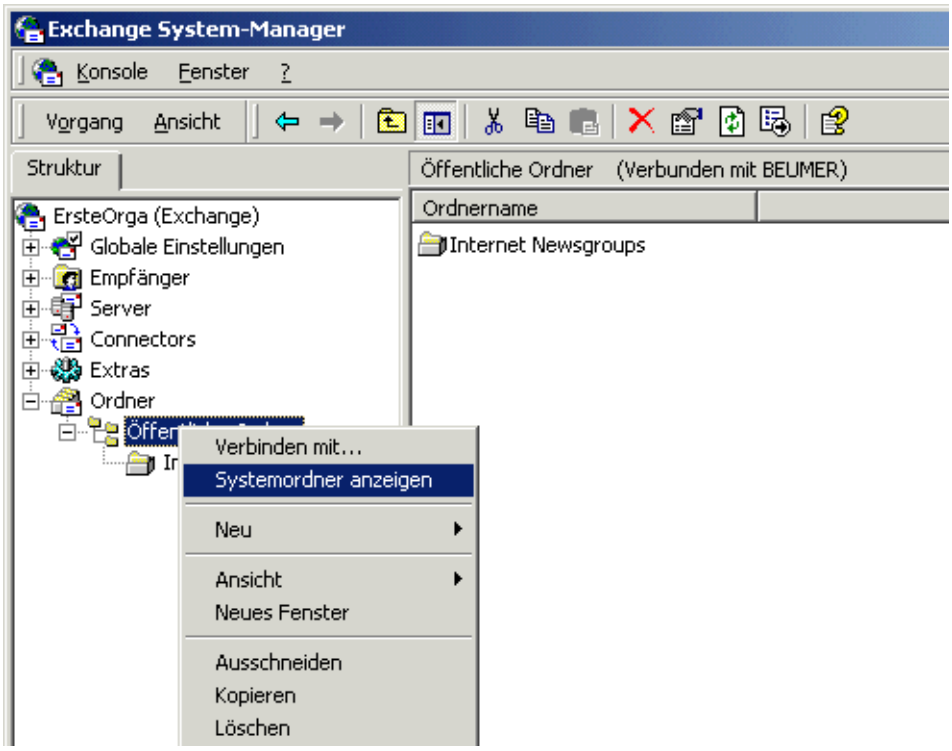
Ein weiterer Weg die Formulare zu veröffentlichen führt über den Exchange 2000 Systemmanager. Diese von uns empfohlene Vorgehensweise nutzt den in Exchange schon vorhandenen Ordner für elektronische Formulare (EFORMS REGISTRY).

Führen Sie folgende Schritte durch:

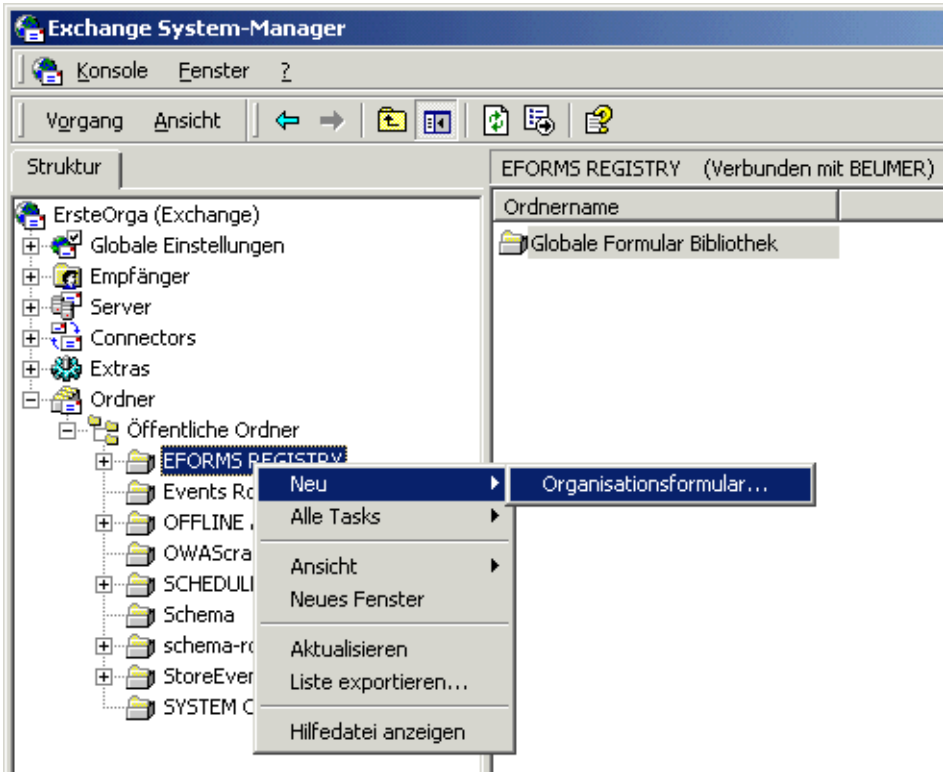
1 Im Systemmanager markieren Sie im Bereich *Ordner* den Ordner *Öffentliche Ordner*.

2 Klicken sie mit der rechten Maustaste auf den Ordner oder rufen Sie den Menüpunkt *Vorgang* auf, um die Systemordner einzublenden (siehe nachfolgende Abbildungen).



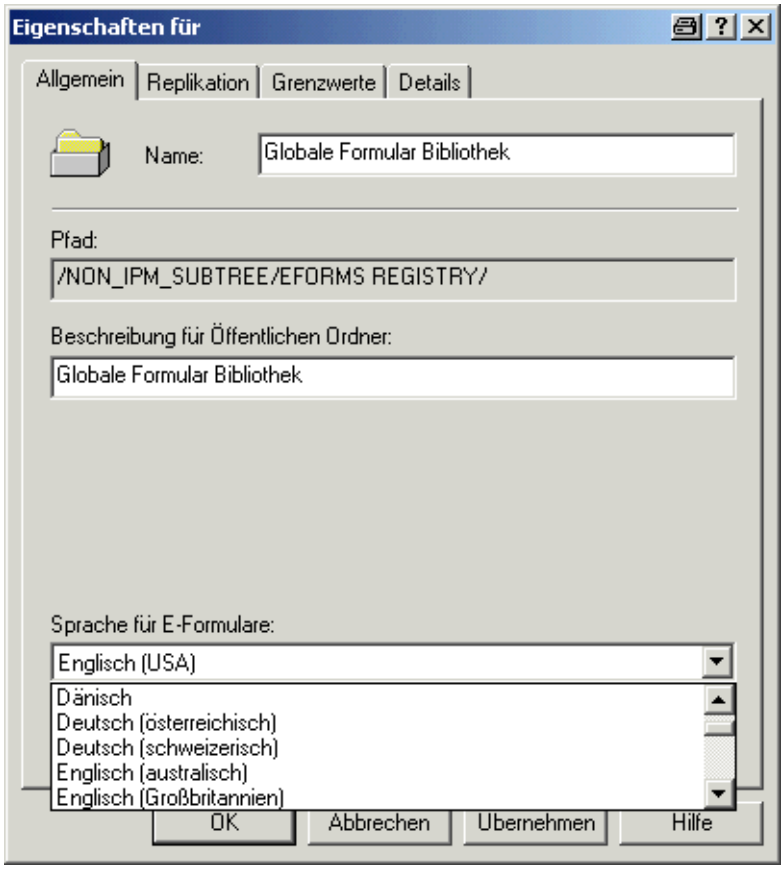


3 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf Ordner *EFORMS REGISTRY* und wählen Sie *Neu → Organisationsformular.* Damit richten Sie einen neuen Speicherort für Ihre Formulare ein.

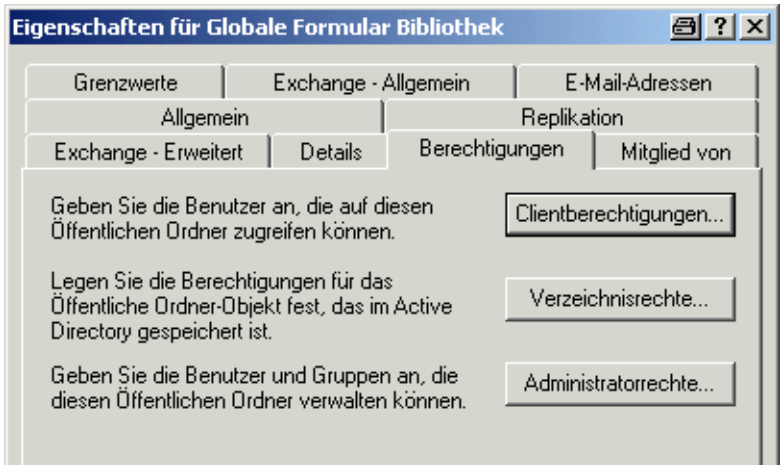


4 Geben Sie dem Ordner einen neuen Namen (in unserem Beispiel *Globale Formular Bibliothek*) und wählen Sie die Sprache aus.

Hinweis Pro Organisationsformular (Ordner) können Sie nur jeweils eine Sprache auswählen, die bei weiteren Ordnern auch dann nicht mehr zur Verfügung steht.



5 Nach der Erstellung der *Formular Bibliothek* können Sie über den Eigenschaftendialog Clientberechtigungen setzen. Der Anwender, welcher über sein Outlook die C3000 Formulare in die Globale Formularbibliothek übertragen soll, braucht hier das Recht *Benutzer*.



Die Zuordnung der C3000 Formulare erfolgt wieder über den schon oben beschriebenen Weg für *Öffentliche Ordner*.

C3000 Formular erstellen oder bearbeiten

Voraussetzung Zum Erstellen der Formulare benötigen Sie Outlook 2000 (XP) und mind. SP2.

Führen Sie folgende Schritte durch:

1 Wählen Sie *Extras→Formulare→Ein Formular entwerfen...* .

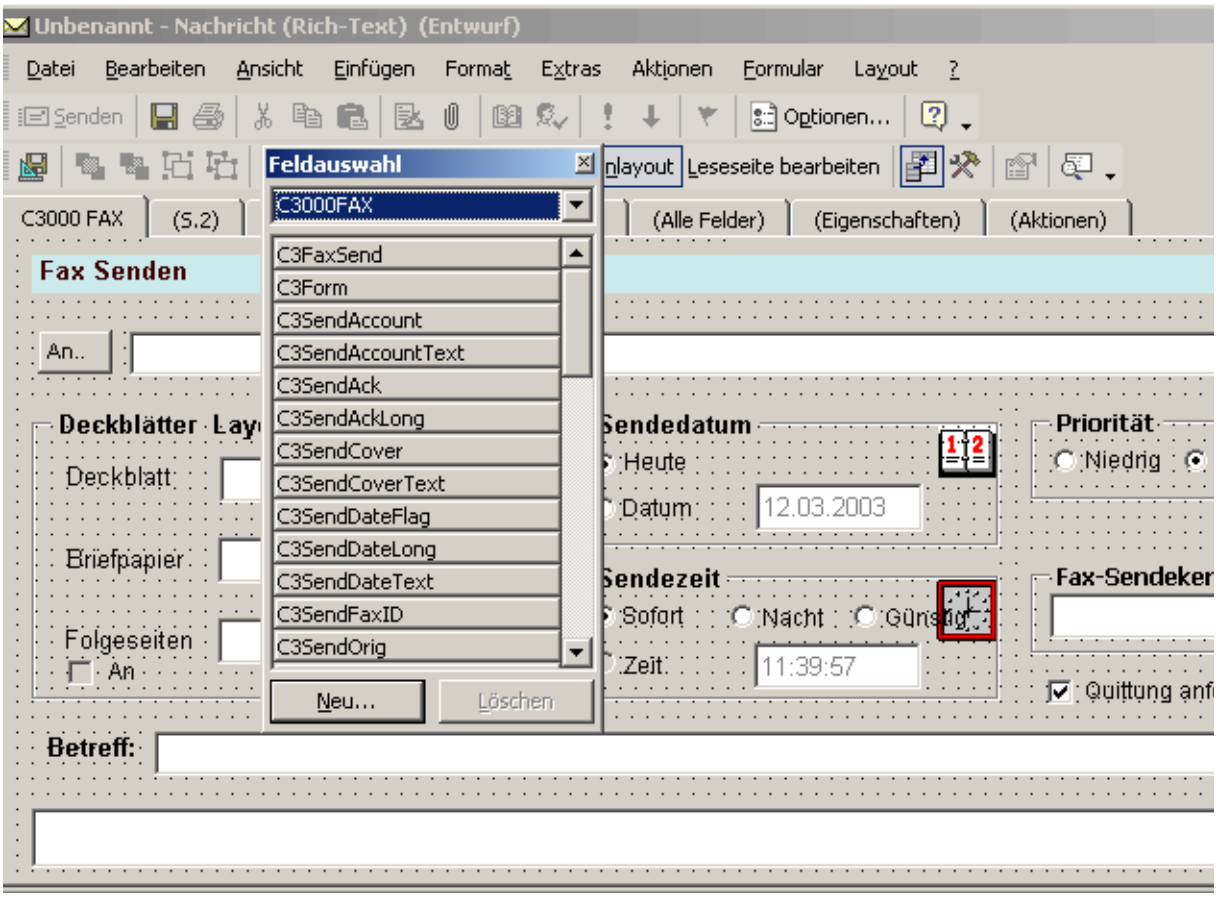
2 Wählen Sie z.B. aus der Bibliothek für Standardformulare das Formular *Nachricht* aus, um ein neues Formular auf Basis einer normalen Exchange-Nachricht zu erstellen. Oder wählen Sie Vorlagen im Dateisystem und selektieren eine C3000 Formular Schablone.

3 Aus Sicherheitsgründen sind die Mitgelieferten Formulare mit einem Passwort vor Veränderungen geschützt. Wenden Sie sich an den C3000 Support, wenn Sie die Formulare bearbeiten möchten.

Hinweis Mit dieser Schablone können Sie sehr einfach eigene Formulare mit C3000 Sendeoptionen erstellen. Insbesondere werden hier die benötigten Deckblätter und Briefpapiere, welche am C3000 Server hinterlegt sind, eingegeben.

4 Wenn Sie ein neues Formular auf Nachricht-Basis erstellt haben, müssen Sie Outlook mitteilen, welche Namen und Formate die neuen Felder für die Sendeoptionen haben.

5 Fügen Sie in der Feldauswahl die benötigten Felder hinzu (wenn Sie ein mitgeliefertes Formular bereits veröffentlicht haben, finden Sie schon eine entsprechende Liste vor):



In folgender Tabelle sind die Namen und Formate der neuen Felder für die C3000 Sendeoptionen zusammengefasst:

Feldname	Beschreibung		Typ	Format
C3SendAccount	Kostenstelle		Text	Text
C3SendAck	Quittungsoptionen für einen Sendeauftrag		Ganze Zahl	1,234
	0 1	Keine Quittung fordern Quittung fordern		
C3SendCover	Kürzel des Deckblatts		Text	Text
C3SendDateFlag	Sendedatumsoptionen		Ganze Zahl	1,234
	1 2	Heute Datumsangabe (C3SendDateText muss ausgefüllt sein)		
C3SendDateText	Sendedatum im Format YYYY.MM.DD		Text	Text
C3SendOrig	Anhänge mit Briefpapier		Ganze Zahl	1,234
	1	Originaldateien werden mit Briefpapier versendet		
C3SendPaper	Kürzel der Briefpapiers (1. Seite)		Text	Text

Feldname	Beschreibung		Typ	Format
C3SendPaper2	Kürzel des Briefpapier (Folgeseiten)		Text	Text
C3SendPrio	Wahl der Priorität		Ganze Zahl	1,234
	1 2 3	niedrig normal hoch		
C3SendRes	Auflösung der Grafikseiten beim Fax		Ganze Zahl	1,234
	1 2	normal fein		
C3SendTimeFlag	Sendezeitoptionen		Ganze Zahl	,234
	1 2 3 4	Sofort Nachts (Night1) Günstigste (Night2) Zeitangabe (C3SendTimeText muss ausgefüllt sein)		
C3SendTimeText	Sendedatum im Format hh.mm.ss		Text	Text

Nun können Sie diese Felder benutzen:

6 Erstellen Sie z.B. eine Auswahlschaltfläche. Rufen Sie die Eigenschaften auf und setzen das Feld auf C3SendPrio. Nennen Sie diese Schaltfläche *Niedrig* und setzen Sie den Wert auf 1. Nun haben Sie eine von drei Schaltflächen für die Prioritätssteuerung.

7 Ist das neue Formular zusammengestellt, können Sie dieses Formular Ihren Anwendern über die Veröffentlichung wie oben beschrieben, zur Verfügung stellen.

C3000 MS Exchange 5.5 Connector

Koexistenz zwischen Active Directory und Exchange 5.5

C3000 kann neben einer lokalen Benutzerverwaltung auch einen vorhandenen Verzeichnisdienst wie MS Active Directory zur Pflege der Benutzer verwenden.

Da Exchange 2000 ebenfalls vollständig in das MS Active Directory integriert ist, kann die Administration der Benutzerattribute an einer Stelle, dem *Active Directory Benutzer- und Computer* MMC, vorgenommen werden.

Hierbei entfallen jegliche Replikation oder Synchronisation von Benutzerdaten, da es nur eine Datenbank, das Active Directory, für die Spezifizierung der Information gibt.

Bei Unternehmen, die Exchange 5.5 verwenden, ist eine Koexistenz des Exchange 5.5 Verzeichnisses mit einer C3000 konformen Benutzerverwaltung unvermeidlich.

Dafür gibt es je nach Anforderungen und Ausgangssituation unterschiedliche Wege.

Alle haben jedoch das Ziel, Informationen über Exchange Postfächer in eine für C3000 lesbare Datenbank zu übertragen. Wenn unternehmensweit schon eine AD vorhanden ist, wird unter Umständen schon ein ADC (Active Directory Connector) vorhanden sein.

Dieser sorgt dafür, dass alle Exchange 5.5 Attribute mit dem AD synchronisiert werden.

Gleichzeitig wird bei der Installation des ADC eine Schemataerweiterung gemacht, die der einer Exchange 2000 Installation entspricht. Daher besteht aus Sicht von C3000 kein Unterschied bezüglich der Benutzerdaten zwischen einem Kunde AD mit einem Exchange 2000 oder einem Exchange 5.5 mit ADC.

Wenn kein ADC zum Einsatz kommt, können die Exchange 5.5 Informationen über einen C3000 Adress-Import in die verwendete Datenbank importiert werden oder Sie werden manuell eingepflegt, was aber eine doppelte Benutzerpflege bedeutet.

ADC ADC (**A**ctive **D**irectory **C**onnector) ist der Windows 2000 Dienst, der das Exchange 5.5 Verzeichnis mit Active Directory synchronisiert. Auf diese Weise kann ein Verzeichnis entweder aus Active Directory oder mit dem Verzeichnisdienst von Exchange 5.5 verwaltet werden. Sie können ADC auch zum Migrieren von Objekten aus dem Exchange-Verzeichnisdienst zu Active Directory verwenden. Sie können ADC zum Replizieren der Verzeichnisinformationen in Active Directory einsetzen; dieses Vorgehen verringert den Zeitaufwand, der für das Implementieren von Active Directory erforderlich ist.

Die Synchronisation zwischen dem Verzeichnisdienst von Exchange 5.5 und Active Directory stellt einen wichtigen Aspekt Ihres Updates auf Windows 2000 Server da.

Hier ist Ihre Strategie zur Einsatzplanung von Windows 2000 von Bedeutung. Insbesondere lässt sich das Tool auf unterschiedliche Weise anwenden.

Sie sollten daher Kenntnisse der in Active Directory verwirklichten Konzepte erwerben. Lesen Sie die Active Directory-Dokumentation, die zum Lieferumfang von Windows 2000 Server gehört. Darüber hinaus empfiehlt Microsoft, dass Sie Active Directory und die Konzepte verstehen, die sich auf die Synchronisierung von Active Directory mit dem Exchange-Verzeichnisdienst beziehen. Weitere Informationen zu diesen Themen finden Sie in der Dokumentation zu Windows 2000 Server von Microsoft.

Allgemeines

Der Exchange-Connector stellt einen Übergang vom C3000-System in das Exchange-System her. Damit versenden Sie Nachrichten aus C3000 nach Exchange und ebenso aus Exchange zu C3000. Außerdem versenden Sie aus Exchange Faxe und Kurznachrichten (SMS).

Hinweis Der Einsatz des C3000 Connectors ist unabhängig vom Vorhandensein eines AD oder ADC.

Die Exchange-Anbindung an das C3000-System besteht aus zwei Modulen:

- Exchange-Connector, der die Verbindung zwischen Exchange und dem C3000 FSI-Gateway herstellt.
- C3000 FSI-Gateway, das die Verbindung zum C3000-System herstellt.

Leistungsmerkmale

- Nachrichtenaustausch mit dem MS Exchange Server
- temporäre Erzeugung von Fax-/SMS-Adressen
- Eingänge nach Exchange übermitteln
- Nachrichten senden, ohne eine Exchange Adresse zu erstellen

Installation - Überblick

Zentraltechnik

Benötigt werden:

- ein C3000 Exchange FSI Gateway, dessen Systemvoraussetzungen Sie dem Kapitel „C3000 FSI Gateway“ auf Seite 270 entnehmen können.

- ein Rechner, auf dem Windows NT 4.0 (SP3 oder höher) oder Windows 2000 und das Exchange Administrator Programm installiert ist.
- 2 MB Festplattenkapazität für das Programm

Da die Aufträge zwischengespeichert werden, empfiehlt es sich, je nach Bedarf weitere Festplattenkapazitäten freizuhalten.

Sie haben mehrere Möglichkeiten, den Exchange-Connector zu installieren:

- auf einem separaten Rechner (mit einem Zugang zum Exchange Server und zum C3000 Server)
- auf dem Exchange Server (mit einem Zugang zum C3000 Server)
- auf dem C3000 Server (mit einem Zugang zum Exchange Server). Der Zugang zum Exchange Server muss über eine Administrator-Berechtigung für Exchange erfolgen.

Client

Die Erweiterungen für den Exchange Client werden vom Exchange Server zur Verfügung gestellt. Für zusätzliche Funktionen, wie z.B. die Unterstützung durch den C3000 Druckertreiber, benötigen Sie auf dem Client noch die MailClient Installation von C3000.

Hinweis

Der alte Connector sollte vor einer neuen Installation entfernt werden. Benutzen Sie hierzu das Installationsprogramm des alten Connectors. Nach erfolgreicher Deinstallation können Sie nun den neuen Connector installieren.

Bei der Installation des neuen Connectors können Fehlermeldungen in der folgenden Form auftreten:

Konnte Datei C3000EXPG.BAK nicht entfernen.

Das bedeutet, dass der Exchange Server noch Dateien vom Connector benutzt. Starten Sie nach der Installation den Exchange Server neu, damit die aktualisierten Dateien verwendet werden können.

Sollten Fehlermeldung der Art

Konnte Datei ..\i386\xyz nicht überschreiben

auftauchen, können Sie die Datei XYZ umbenennen und auf *Wiederholen* klicken. Nach Anschluss der Installation sollten Sie den Exchange Server neu starten.

Bei Fehlermeldungen der Art

Konnte Datei ..\alpha\xyz

klicken Sie auf *Ignorieren.*

Installation

Exchange-Connector einrichten

Führen Sie folgende Schritte durch:

1 Starten Sie das Installationsprogramm (SETUP.EXE) aus dem Exchange Verzeichnis auf Ihrer CD und befolgen Sie die Anweisungen.

2 Nach erfolgreicher Installation des Exchange-Connectors installieren Sie das C3000 FSI-Gateway.

Zur weiteren Inbetriebnahme lesen Sie bitte auch die folgenden Abschnitte.

C3000 FSI-Gateway einrichten

Installieren Sie das C3000 Exchange FSI-Gateway mit. Lesen Sie hierzu die Beschreibung in dem Kapitel „C3000 FSI Gateway“ auf Seite 270.

Hinweis Bei der Installation müssen die Austauschverzeichnisse mit dem C3000 FSI-Gateway richtig konfiguriert sein. D.h. das Ausgangsverzeichnis vom C3000 FSI-Gateway muss mit dem Eingangsverzeichnis des Connectors übereinstimmen. Ebenso muss das Eingangsverzeichnis vom C3000 FSI-Gateway mit dem Ausgangsverzeichnis des Connectors übereinstimmen.

Zur weiteren Inbetriebnahme lesen Sie bitte auch die folgenden Abschnitte.

Funktionsweise

Nachricht von C3000 nach MS Exchange:

FSI verbindet sich mit dem C3000 Server und sucht nach Sendeaufträgen mit Dienst MSX. Ist ein solcher Sendeauftrag gefunden, erstellt es eine Sendeauftragsdatei im *Von C3000* Verzeichnis, mit Namen <Dateiname>.S.

Der MS Exchange Connector verarbeitet diese Auftragsdatei, wenn das FSI sie angelegt hat. Der Connector erzeugt daraufhin eine Sendequittungsdatei <Dateiname>.A im *Nach C3000*-Verzeichnis. Diese kann als Inhalt *Fehlerhaft* oder *Erfolgreich* haben und gibt den Verlauf der Zustellung im Exchange-System wider. Das FSI-Gateway verarbeitet diese Quittungsdatei vom MS Exchange Connector und setzt am C3000 Server den Status des Sendeauftrags dementsprechend.

Gelesen-Quittungen für Nachrichten von C3000 nach MS Exchange:

Wird das an das Exchange-System übermittelte Dokument vom Empfänger gelesen, erzeugt der Connector eine *Gelesen-Quittung* <Dateiname>.A. Diese Datei wird wieder vom FSI verarbeitet, welches den Status des übermittelten Dokuments im C3000 System auf gelesen setzt.

Nachricht von MS Exchange nach C3000:

Wird am Exchange-System eine Nachricht mit C3000 Adresstyp generiert, wird dies vom C3000 Exchange-Connector verarbeitet. Dieser erzeugt daraus eine Sendeauftragsdatei <Dateiname>.S im *Nach C3000*-Verzeichnis. Das FSI verarbeitet diese Sendeauftragsdatei und versucht sie im C3000 System zuzustellen. Abhängig von dem Erfolg dieser Zustellung wird eine erfolgreich- oder fehlerhaft Quittungsdatei im *Von C3000*-Verzeichnis erstellt. Der Connector verarbeitet diese Datei und setzt dann im Exchange-System den Status des Sendeauftrags entsprechend.

Fehlerhafte Sendeaufträge von Exchange nach C3000:

Können Sendeaufträge wegen schwerwiegenden Fehlern nicht vom FSI in das C3000 System zugestellt werden, wird der Sendeauftrag im Verzeichnis *C3000 FSI Gateway\error* abgelegt. (Dieses Verzeichnis ist ein Unterverzeichnis des Arbeitsverzeichnisses des FSI.)

Dies kann zum Beispiel der Fall sein, wenn durch einen Netzwerkfehler der C3000 Server nicht erreichbar ist. In diesem Fall ist der Administrator gezwungen von Hand einzugreifen und das Problem zu lösen.

C3000 Exchange User

Wenn ein ADC installiert ist, erfolgt die C3000 Benutzerverwaltung in der ADS. Durch den ADC sind alle für C3000 Benutzer relevanten Informationen schon in dem AD vorhanden. Für die Administration der C3000 Benutzer besteht kein Unterschied zu einem Exchange 2000 Umfeld.

Wenn kein ADC installiert ist, kann die Benutzerverwaltung

1 in dem AD des Kunden

2 in einem separaten AD auf dem C3000 System

3 in der lokalen (Sybase) Benutzerverwaltung des C3000 Systems

vorgenommen werden.

In allen diesen Fällen fehlen Informationen, die für eine reibungslose Kopplung von C3000 mit Exchange 5.5 nötig sind. Dazu zählen zum Beispiel die Informationen über den Postfach ALIAS und die C3 Adresse.

Diese Informationen können entweder manuell, wie die Voicebox Nummer, eingepflegt werden oder über einen zyklischen Import von Exchange 5.5 Containern.

Hinweis Verwenden Sie den ADC von einer Windows 2000 Server CD.

Client einrichten

Benötigt wird ein MS Exchange Client oder MS Outlook. Ferner muss der Dienst *Microsoft Exchange Server* mit einer Verbindung zum Exchange Server eingerichtet sein.

Optional kann noch der C3000 Client installiert werden. Dieses ermöglicht, Fax-Eingänge mit dem integrierten Fax-Betrachter anzuzeigen und zu bearbeiten. Ferner können Sie Fax-Seiten am Client über den C3000 Druckertreiber vorbereiten, damit das Dokument nicht am Server konvertiert werden muss.

Konfiguration

Connector

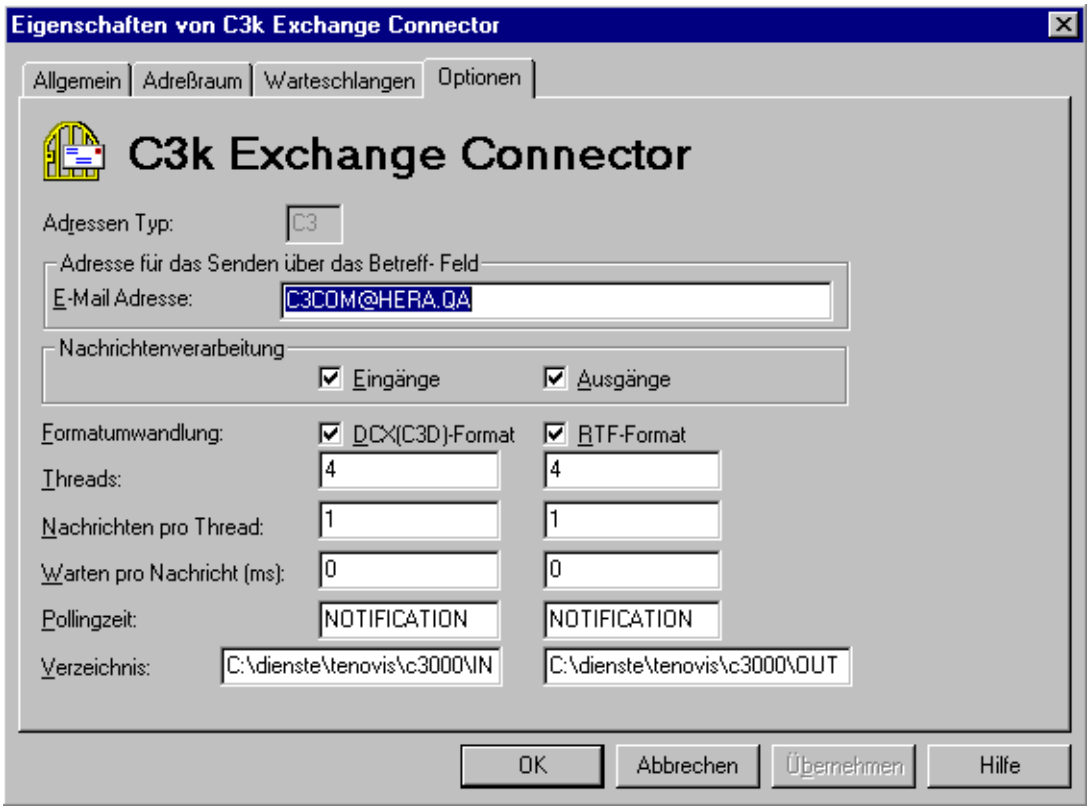
Den C3000 Exchange Connector können Sie mit dem Exchange Administrator-Programm konfigurieren.

Führen Sie folgende Schritte durch:

1 Wählen Sie *Konfiguration* → *Verbindungen* → *C3000-Exchange-Connector*.

2 Klicken Sie auf die Registerkarte *Optionen*.

Hinweis Starten Sie den C3000 Exchange Connector neu, wenn Sie Änderungen an der Konfiguration vorgenommen haben. Nur so werden die Änderungen übernommen.



Feld *Adressen Typ*

Fest eingestellt auf *C3000*-Dienst für Exchange zur Erkennung des E-Mail Dienstes.

Feld *E-Mail-Adresse*

Adresse für das Senden über das Betreff-Feld

Kontrollkästchen *Nachrichtenverarbeitung*

Hier können Sie bestimmen, ob Nachrichten von C3000 nach Exchange und von Exchange nach C3000 verarbeitet werden sollen.

Hinweis Nachrichten können auch Quittungen zu einem Sendeauftrag sein.

Kontrollkästchen *Formatumwandlung*

DCX(C3D)-Format

Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, wenn Sie im Exchange Client für mehrere Seiten nur ein Symbol sehen wollen.

RTF-Format

Haben Sie dieses Kontrollkästchen aktiviert, fügt der C3000 Exchange Connector den Memotext von Exchange als RTF-Original-Datei in das C3000-System ein.

Vorteil Schriftattribute, wie z.B. **fett**, werden originalgetreu übertragen. Jedoch müssen Sie für dieses Format einen Konverter am Server installieren. Zudem kann dieser Text nicht im Deckblatt mit angezeigt werden. Ist dieses Kontrollkästchen jedoch nicht aktiviert, werden die Schriftattribute zwar nicht mit übertragen, Sie benötigen aber auch keinen Konverter und der Text erscheint in einem ausgewählten Deckblatt als Memotext.

Threads, Nachrichten pro Thread,
Warten pro Nachricht und Pollingzeit

Diese Einstellungen dienen der Optimierung des Systems. Wenn Sie mit der Performance nicht zufrieden sind, können Sie diese Werte ändern.

Verzeichnis

Hier legen Sie die Austauschverzeichnisse mit dem FSI-Gateway fest.

Hinweis Achten Sie darauf, dass auch beim FSI-Gateway die entsprechenden Verzeichnisse eingestellt sind.

Bedienung

Sie starten und beenden den Connector mit der Dienste-Konfiguration der Systemsteuerung. Hier geben Sie auch das Konto und Passwort für die Anmeldung an.

Hinweis Wegen der Kompliziertheit und der Sensibilität der Einträge in der Registrierung wird an dieser Stelle auf eine ausführliche Beschreibung verzichtet.

Wenden Sie sich bei Bedarf an Ihren Systempartner.

Troubleshooting

Allgemein sollten Sie sich bei einem Fehler das Ereignis-Log von Windows NT ansehen, ob dort nähere Informationen zum Fehlverhalten aufgeführt sind. Interessant sind die Ereignis-Anzeigen für System und Anwendung auf dem Exchange-Server-Rechner und dem Connector-Rechner.

Fehlerfall *Konnte Datei C3000EXPG.BAK nicht entfernen*

Bei der Installation eines neuen Connectors können Fehlermeldungen in der Form *Konnte Datei C3000EXPG.BAK nicht entfernen* auftreten. Dieses bedeutet, dass der Exchange-Server noch Dateien vom Connector benutzt.

Starten Sie nach der Installation den Exchange Server neu, damit die aktualisierten Dateien verwendet werden können.

Fehlerfall *Der Dienst startet nicht*

Entweder ist das Konto bei der Anmeldung oder das Passwort falsch. Es kann auch sein, dass dieses Konto nicht genügend Rechte für den Exchange-Server hat.

Fehlerfall *Nachrichten werden nicht nach C3000 übertragen*

Überprüfen Sie, ob die Lizenzdatei im Zielverzeichnis der Installation liegt.

Fehlerfall *Nachrichten nach C3000 bleiben im Austauschverzeichnis liegen.*

Überprüfen Sie, ob die Verzeichnisse zum Austausch der Nachrichten mit dem C3000 FSI-Gateway übereinstimmen. Beachten Sie hierzu, dass die Verzeichnisse im Connector relativ zum Rechner, auf dem der Connector installiert ist, angegeben sind. Überprüfen Sie, ob das C3000 FSI-Gateway gestartet ist.

Fehlerfall *Nachrichten werden abgelehnt (Absender nicht gefunden)*

Überprüfen Sie, ob die Zuordnung des Exchange Postfachs mit dem Mitarbeiter im C3000-System übereinstimmt.

Fehlerfall *Eingänge / Sendeaufträge nach Exchange bleiben im Austauschverzeichnis liegen*

Überprüfen Sie, ob die Verzeichnisse zum Austausch der Nachrichten mit dem C3000 FSI-Gateway übereinstimmen.

Hinweis Achten Sie darauf, dass die Verzeichnisse im Connector relativ zum Rechner, auf dem der Connector installiert ist, angegeben sind. Überprüfen Sie, ob der Connector gestartet ist.

Fehlerfall *Eingänge kommen nicht beim Exchange Benutzer an*

Überprüfen Sie die Ausgabe bei dem C3000-Mitarbeiter. Hier muss die Adressierung des Exchange Benutzers eingetragen sein. Zudem muss als Dienst MS Exchange ausgewählt sein.

Exchange Client Formulare und Outlook-Erweiterungen

Siehe Kapitel „C3000 MS Exchange 2000 Connector“ auf Seite 471 und Benutzerhandbuch.

Hinweis Der Exchange 5.5 Connector repliziert NICHT die Informationen über vorhandene Deckblätter und Briefpapiere. Daher können diese Daten auch nicht in den Outlook Formularen angezeigt werden.

Hinweis Für den Export von Exchange 5.5 Mailboxen lesen Sie bitte im Kapitel Adressen Import- und Exportmodule.

C3000 Exchange/Outlook Client Module

C3000 UMS für Exchange ist auch ohne Erweiterungen am Outlook-Client einsetzbar. Für effektives Arbeiten und komfortablen Nutzen der neuen Fähigkeiten in Outlook empfehlen wir die Installation der Outlook Client Erweiterungen und weiterer Module.

Diese bestehen aus den Exchange Client Erweiterungen:

- Druckertreiber
- Wav-to-Phone Extension
- Toolbars
- Exchange/Outlook Client Formulare

Letztere erfordern keine Installationstätigkeiten am Client-Rechner und deren Verwaltung erfolgt über die Standardwerkzeuge in Exchange bzw. Outlook. Weitere Details entnehmen Sie bitte den nächsten Kapiteln.

Hinweis Für Windows 2000 und Windows XP sind die Voreinstellungen des Outlook-Clients unterschiedlich:

Windows 2000:

E-Mail Format / Nachrichtenformat: Rich Text (RTF)

Anfragen für Lesebestätigung: immer eine Antwort

Windows XP:

E-Mail Format / Nachrichtenformat: HTML

Anfragen für Lesebestätigung: das Senden einer Antwort vorher bestätigen

C3000 Druckertreiber

Der C3000 Druckertreiber befähigt den Benutzer aus jeder druckfähigen Anwendung heraus ein Fax zu generieren. Die Konvertierung in das FAX-Format erfolgt dabei lokal auf dem Client-Rechner. Je nach gewählter Einstellung wird nach erfolgreicher Konvertierung entweder die Outlook Standardmailmaske (IPM.Note) oder das C3000FAX-Formular (IPM.Note.C3000FAX) aufgerufen und das Dokument als Anhang *C3000FAX.tif* beigefügt.

Wav-to-Phone

Mit C3000 UMS für Exchange erhalten Sie auch Sprachnachrichten (von Ihrem persönlichen Anrufbeantworter) in Form von wav-Dateien (Windows-Format: CCITT A-Law, 8.00Khz, 8bit, Mono) in Ihrem Outlook Posteingang. Diese können mit der üblicherweise vorhandenen Soundhardware abgespielt werden. Ist keine Soundhardware im PC des Anwenders enthalten, kann die Nachricht dem Telefon zum Abspielen übermittelt werden. Deshalb heißt diese Option *Wav-to-Phone*.

Toolbars Mit den C3000 Outlook Toolbars erhält der Benutzer die Möglichkeit, über die Symbolleiste die Formulare *C3000FAX*, *C3000SMS* oder *C3000VOICE* aufzurufen.

Voraussetzungen

Beim Einsatz von Office 2000 wird mind. SP2 benötigt.

Installation

Für die MS Outlook Erweiterungen steht ein separates Setup zur Verfügung.

Führen Sie folgende Schritte durch:

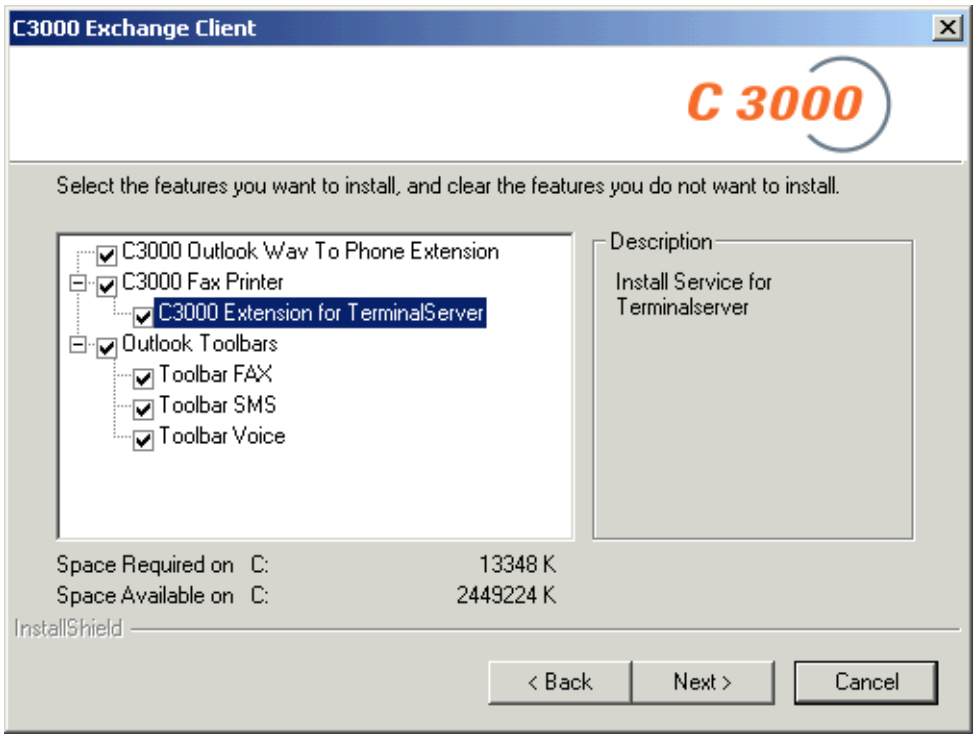
1 In der C3000 SetupShell rufen Sie den Menüpunkt *Client Modules.../Outlook Client* auf.

oder

Starten Sie die Setup-Routine auf CD1 unter:

<cd1>:\exchange\client\setup.exe

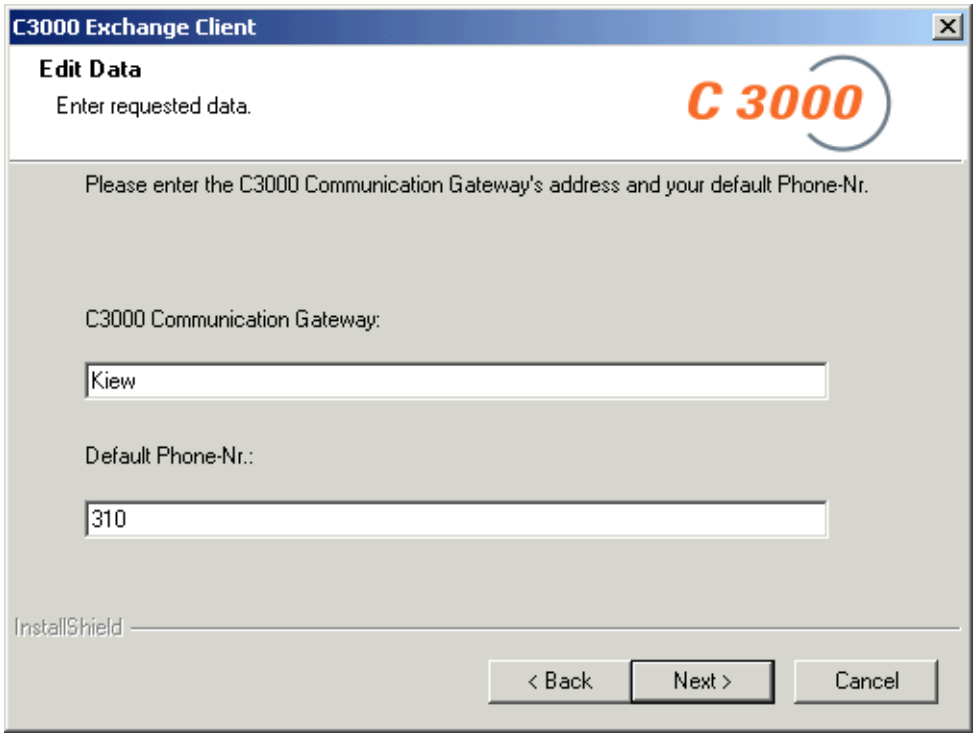
Das Setup ermöglicht Ihnen eine individuelle Auswahl der Komponenten.



Hinweis Beachten Sie bei der Auswahl des Druckertreibers, ob die Erweiterungen für den Betrieb auf einem Terminalserver gebraucht werden.

2 Klicken Sie auf *Next*.

Das folgende Fenster erscheint:



Feld *C3000 Communication Gateway*

Bei Auswahl der *Outlook Wav To Phone Extension* geben Sie hier den Hostnamen oder die TCP/IP-Adresse des Rechners mit zugehörigem Communication Gateway ein. Beim Einsatz einer Firewall, die den Client-Rechner vom Server-Rechner (Communication Gateway) trennt, kann der eingerichtete Wav-To-Phone-Port durch einen Doppelpunkt vom Hostnamen getrennt mit eingeben werden:

z.B. *Kiew:11112*

Nähere Informationen finden Sie im Kapitel Kapitel „Verteilte Systeme“ auf Seite 324.

Feld *Default Phone-Nr.*

Geben Sie die Durchwahlnummer des Benutzers an dessen Arbeitsplatz eingeben.

Die Durchwahlnummer kann in Outlook selbst noch geändert werden. Bei Änderung des Communication Gateway Servers muss ein Eintrag in der Registrierung editiert werden:

Schlüssel
\\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\COM:ON\C3000 Communication Gateway Client\SERVER

Der Wert des Schlüssels enthält den Hostnamen oder die TCP/IP-Adresse.

Optional zu Outlook kann die benutzerspezifische Durchwahlnummer auch in der Registrierung geändert werden.

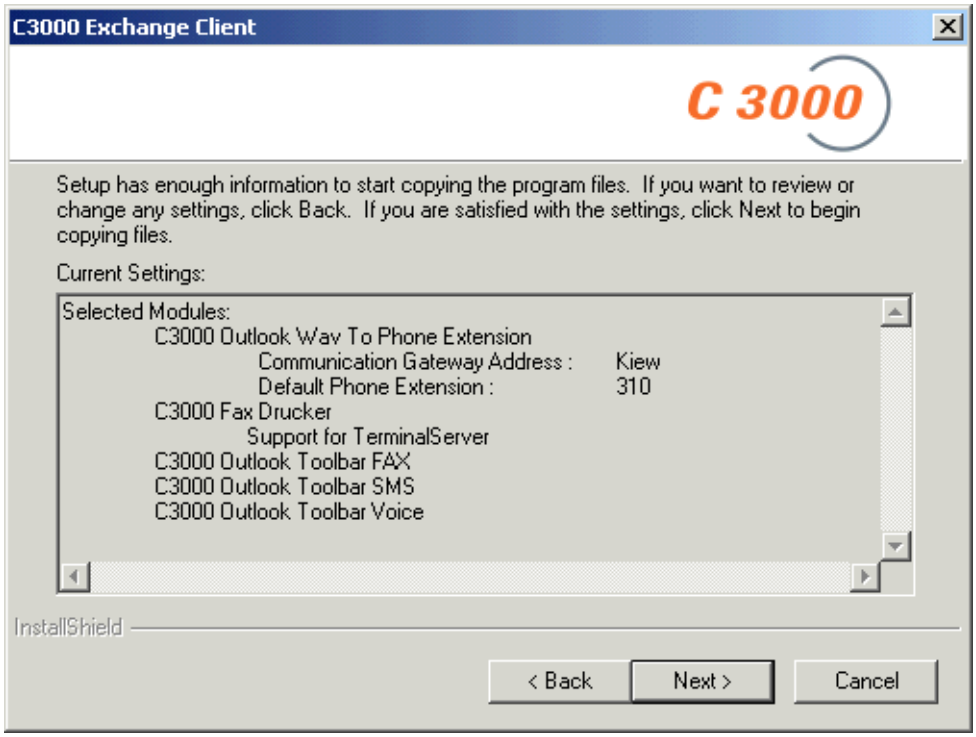
Navigieren Sie im Registrierungs-Editor zu den Einstellungen des Betroffenen Benutzers:

\\HKEY_CURRENT_USER\Software\COM:ON\C3000 Communication Gateway Client

Die Zeichenfolge *Extension* enthält als Wert die Durchwahlnummer.

3 Klicken Sie auf *Next*.

Eine Zusammenfassung wird angezeigt:



4 Klicken Sie auf *Next*.

Der Kopiervorgang wird gestartet.

Zum Abschluss der Installation ist ein Neustart des Rechners erforderlich.

C3000 für Outlook verwenden

Zunächst werden die neuen Funktionen von C3000 UMS ohne Nutzung der Clienterweiterung vorgestellt.

Mit der Installation des C3000 Exchange Connectors sind Exchange und seinem Client Outlook die folgenden neuen Adresstypen bekannt:

- C3
- C3SMS
- FAX

Während die Typen *C3* und *C3SMS* zur temporären Adressierung an beliebige Dienste des C3000 UMS Systems (wie FAX und SMS) dienen, werden über den Adresstyp *FAX* die Faxnummern in Ihren Outlook-Adressbüchern ausgewertet.

Temporär mit C3-Syntax

Eine Adressierung kann in der Standard Sendemaske (*IPM.Note*) von Outlook vorgenommen werden. Bei temporär eingegebenen Adressen (Rufnummern) ist aber eine besondere Syntax einzuhalten. Damit Exchange/Outlook erkennt, dass es sich um eine Nachricht handelt, welche über das C3000 UMS System versendet werden soll, ist in der AN: Zeile folgende Syntax einzuhalten:

Beispiele

[C3:FX3/040236583000] → FX3/04023658300

[C3:SMS/017223658300] → SMS/017223658300

Das System erkennt die Adresstypen und konvertiert diese anschließend in die üblichen Schreibweisen wie in den obigen beiden Beispielen dargestellt. Für die Versandart *FAX* wählen Sie als Dienstart *FX3* und für eine Kurznachricht (SMS) an ein Mobiltelefon *SMS*.

Dies ist beispielhaft nochmal für die Standard Sendemaske in den unteren Abbildungen dargestellt.

Führen Sie folgende Schritte durch:

1 Geben Sie eine Adressierung in der geforderten Syntax ein und wechseln Sie in ein beliebiges anderes Feld.

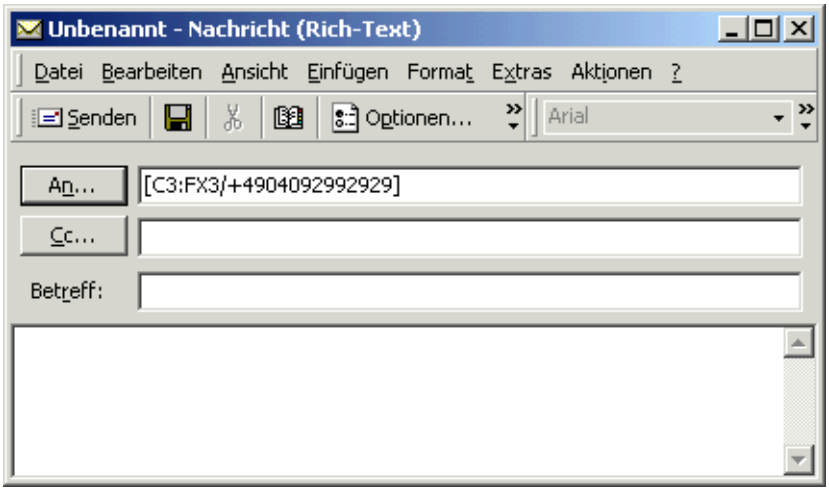
  Die Adresse wird erkannt und umkonvertiert.

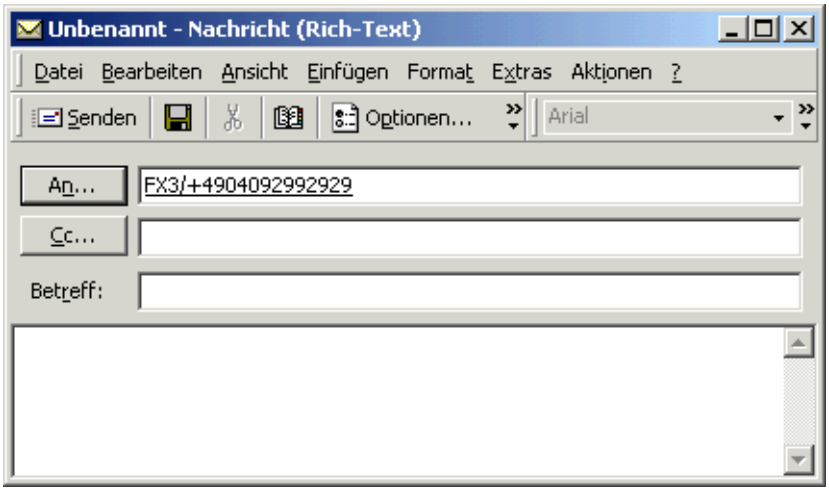
2 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Adresse und wählen Sie im Kontextmenü den Eintrag *Eigenschaften*.

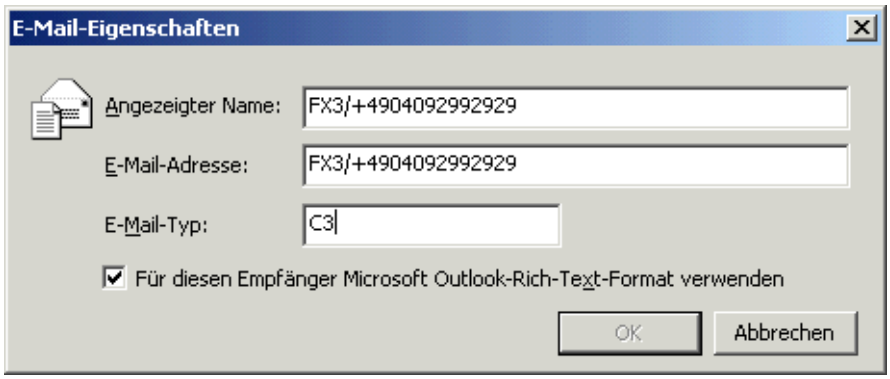
  Das Fenster *Eigenschaften* erscheint.

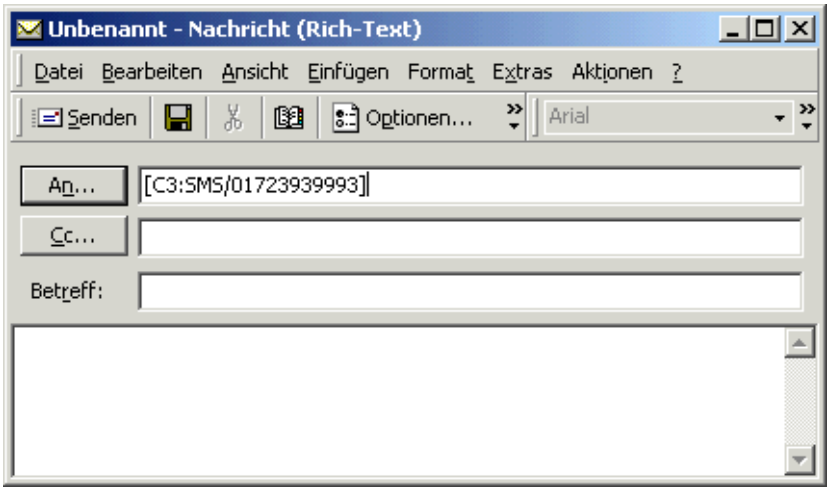
  Sie sehen für die Dienstarten *FX3* und *SMS* jeweils den E-Mail-Typ *C3* eingetragen.

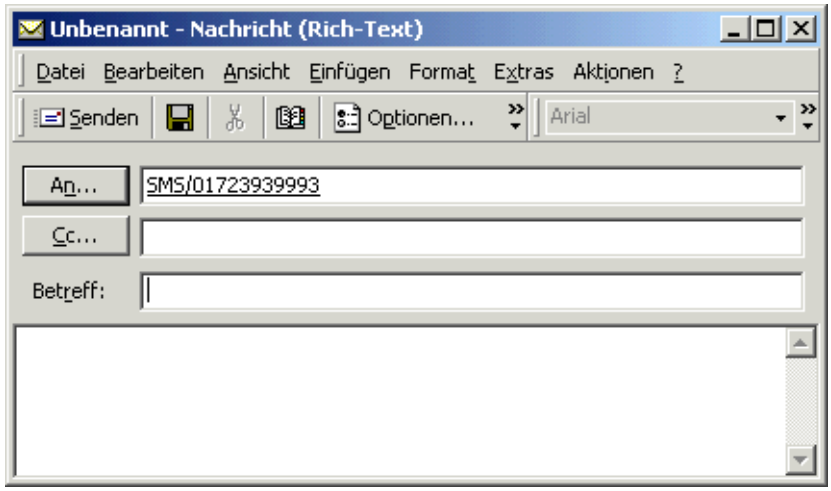
3 Zum Vergleich können Sie eine beliebige Internetmail-Adresse eintragen, dort lautet der E-Mail-Typ auf SMTP (**S**imple **M**ail **T**ransport **P**rotocol) für den Versand über die Internetverbindung des Mailsystems.

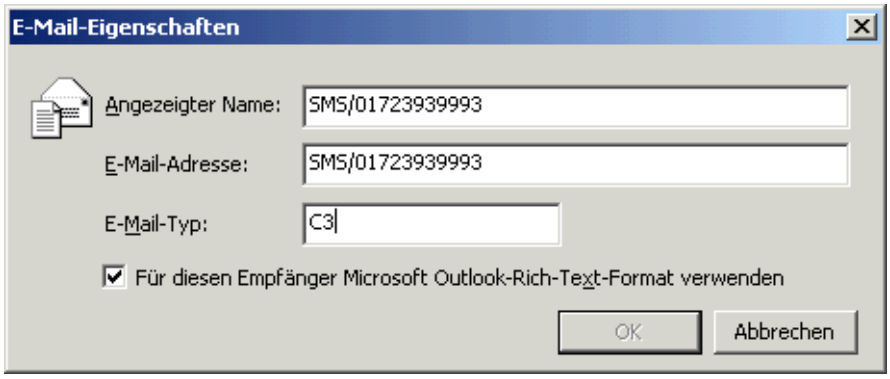


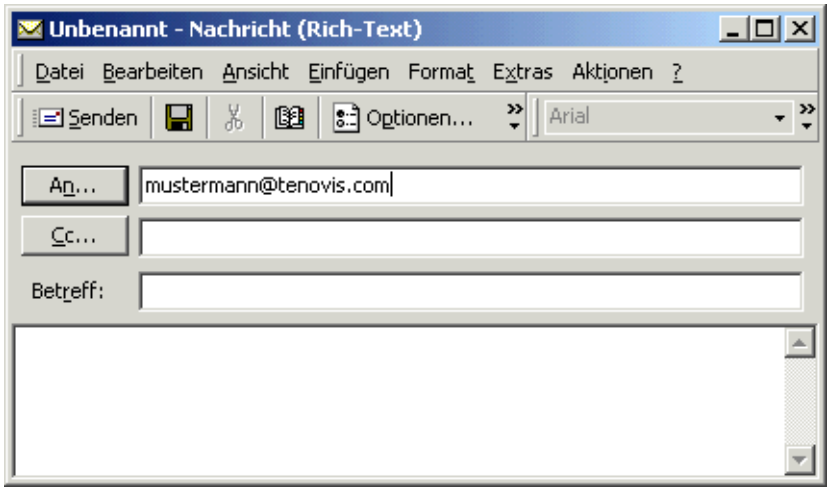


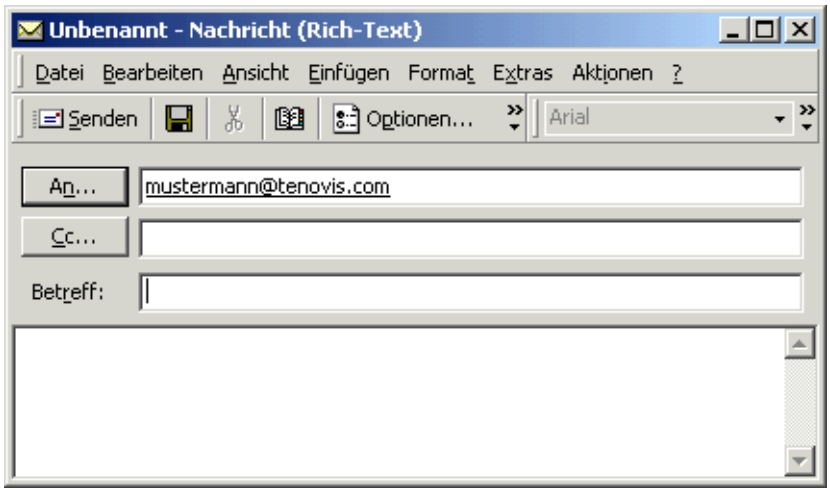


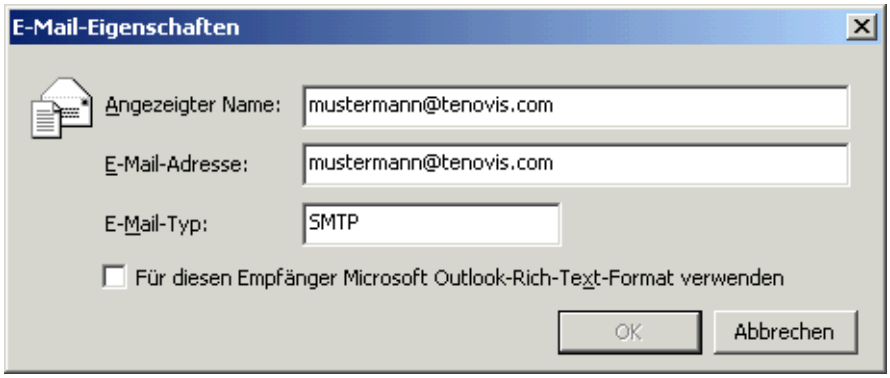

Unbenannt - Nachricht (Rich-Text)
Datei Bearbeiten Ansicht Einfügen Format Extras Aktionen ?
Senden
Optionen...
Arial
An...
[C3:SMS/01723939993]
Cc...
Betreff:


Unbenannt - Nachricht (Rich-Text)
Datei Bearbeiten Ansicht Einfügen Format Extras Aktionen ?
Senden
Optionen...
Arial
An...
SMS/01723939993
Cc...
Betreff:


E-Mail-Eigenschaften
Angezeigter Name:
SMS/01723939993
E-Mail-Adresse:
SMS/01723939993
E-Mail-Typ:
C3
Für diesen Empfänger Microsoft Outlook-Rich-Text-Format verwenden
OK
Abbrechen


Unbenannt - Nachricht (Rich-Text)
Datei Bearbeiten Ansicht Einfügen Format Extras Aktionen ?
Senden
Optionen...
Arial
An...
mustermann@tenovis.com
Cc...
Betreff:


Unbenannt - Nachricht (Rich-Text)
Datei Bearbeiten Ansicht Einfügen Format Extras Aktionen ?
Senden
Optionen...
Arial
An...
mustermann@tenovis.com
Cc...
Betreff:


E-Mail-Eigenschaften
Angezeigter Name:
mustermann@tenovis.com
E-Mail-Adresse:
mustermann@tenovis.com
E-Mail-Typ:
SMTP
Für diesen Empfänger Microsoft Outlook-Rich-Text-Format verwenden
OK
Abbrechen

Temporär mit Adressvorlagen

Um sich die umständliche Eingabe über die geforderte Syntax zu ersparen, empfehlen wir Ihnen, die C3000 Adressvorlagen des Systems nutzen. Dies setzt voraus, dass diese auch in Ihrem Mailsystem hinterlegt worden sind. Fragen Sie hierzu Ihren Administrator oder schauen Sie selber nach:

Führen Sie folgende Schritte durch:

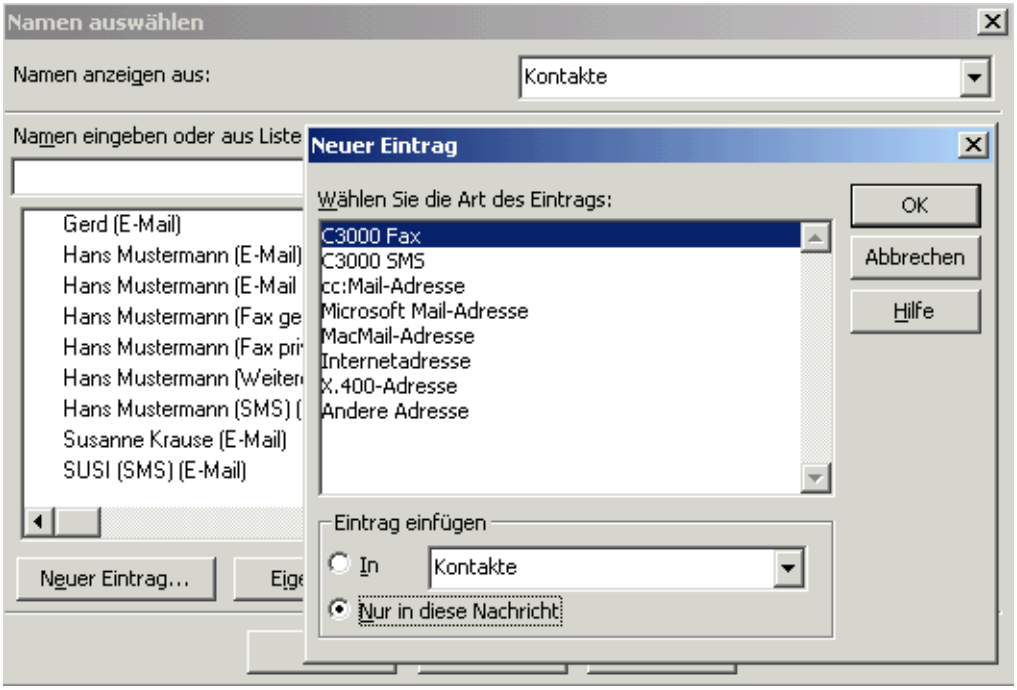
1 In dem Standard Sendefenster klicken Sie auf die Schaltfläche *An...*, um Adressen aus Ihren Kontakten oder dem globalen Adressbuch auszuwählen.

2 Um eine temporäre Adresse zu generieren, klicken Sie in diesem Fenster auf *Neuer Eintrag...*

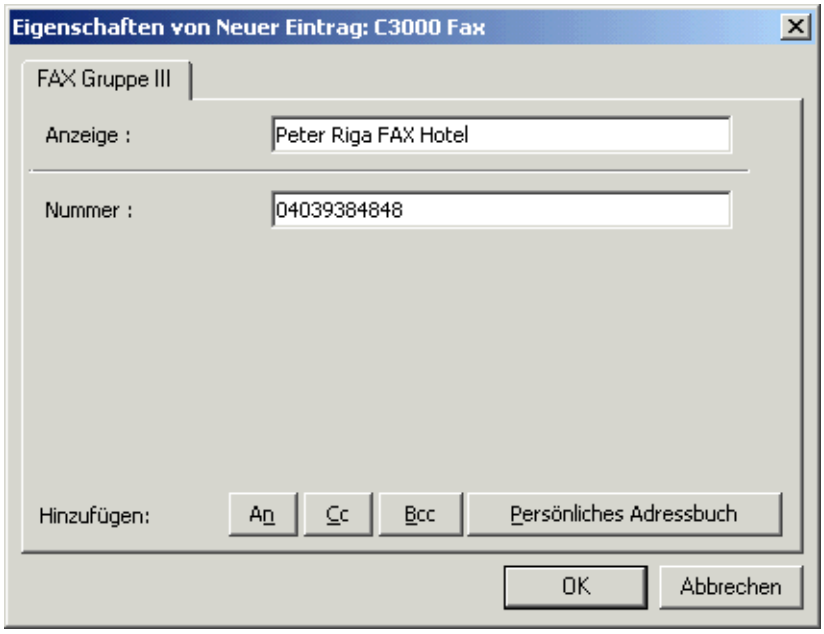
Das Fenster *Neuer Eintrag* erscheint.

3 Aktivieren Sie die folgende Option: *Nur in diese Nachricht*.

In der sich öffnenden Liste werden die zur Verfügung stehenden Adresstypen aufgeführt. Bei installierten C3000 Adressvorlagen erscheinen zusätzlich *C3000 FAX* und *C3000 SMS*.



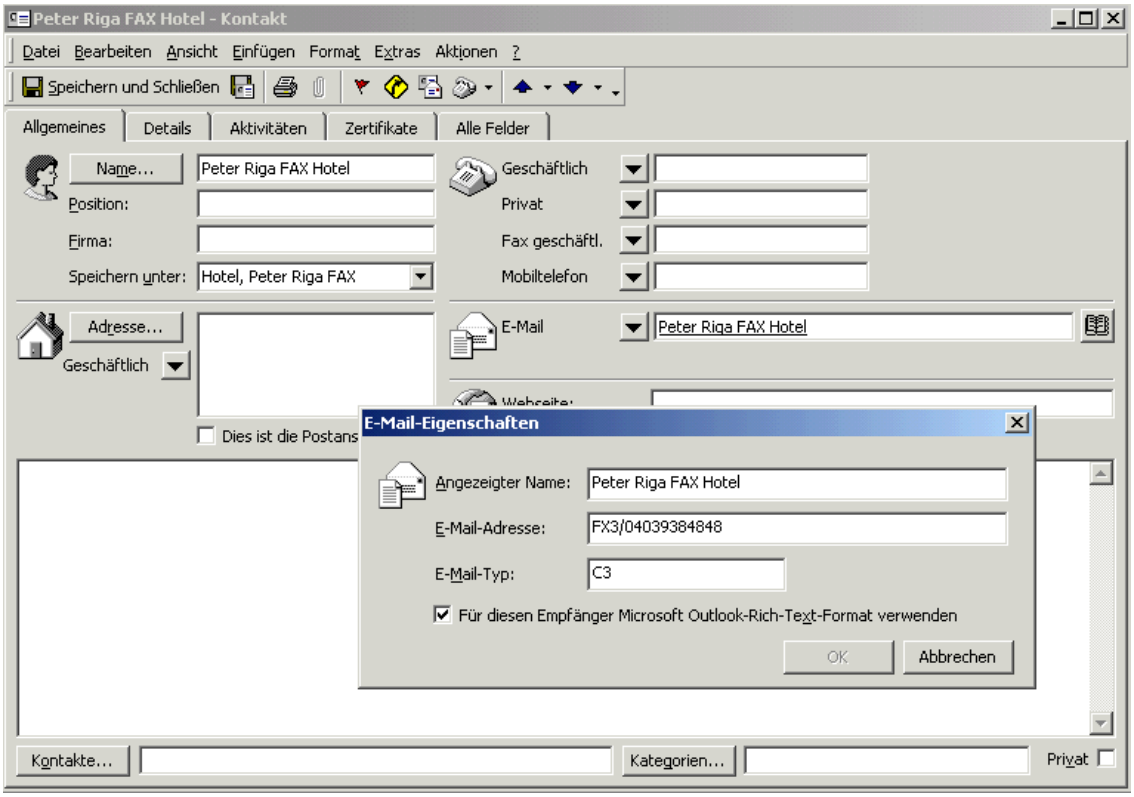
4 Wenn Sie beispielsweise den Eintrag *C3000 FAX* wählen und auf OK klicken, erscheint ein Fenster, in dem Sie nur die Felder *Anzeige* und *Nummer* auszufüllen brauchen.



5 Der Eintrag im Feld *Anzeige*, wird dann im Feld *An...* der Nachricht angezeigt. Dieses Feld können Sie beliebig ausfüllen.

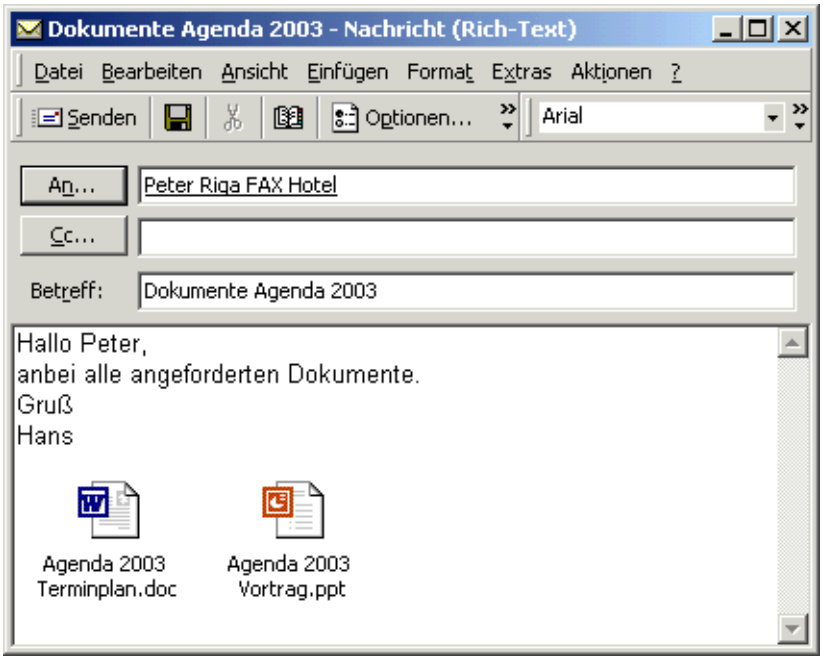
In Feld *Nummer* tragen Sie die Faxnummer des Empfängers ein. Sie haben jetzt die Möglichkeit den Eintrag temporär zu generieren (Felder: *An*, *Cc*, *Bcc* oder Schaltfläche: *OK*) oder ihn in das persönliche Adressbuch für eine spätere Wiederverwendung aufzunehmen.

In diesem Fall wird die generierte Faxadresse wie eine E-Mail behandelt und im entsprechenden Feld angelegt. Der Eigenschaftendialog zeigt die gleichen Merkmale, wie die mit der Syntax erzeugte Adresse.



Ob Sie jetzt den Eintrag temporärer übernehmen oder aus Ihrem Adressbuch wählen, in beiden Fällen wird eine Nachricht an das C3000 UMS System unter dem angezeigten Namen generiert.

6 Geben Sie wie bei jeder gewöhnlichen Mail Ihren Text ein und fügen Sie Dokumente als Anhang dazu.

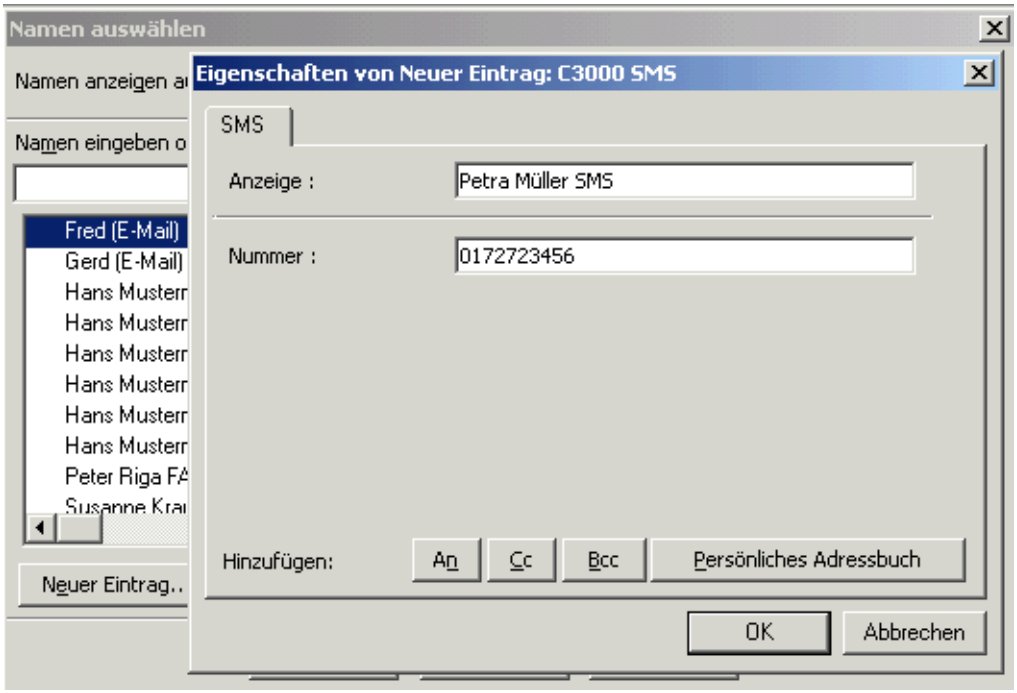


Ihr Text (der sogenannte *MEMO*) wird auf der ersten Seite (Deckblatt) der Faxnachricht wiedergegeben.

Die Zeile *Betreff* wird nicht mit übernommen und ist somit nicht Bestandteil der Faxnachricht (außer bei Verwendung von Deckblättern). Beigefügte Dokumente werden vom C3000 UMS System für den Faxversand aufbereitet (eventuell mit Briefpapier hinterlegt s.u.) und auf den Folgeseiten der Faxnachricht angefügt.

Hinweis Nicht jede beliebige Dokumentenart ist als Anhang zugelassen. Welche Dokumentenarten (z.B. Word, Powerpoint, Excel, Bildformate) Sie *anhängen* können, erfahren Sie von Ihrem Administrator.

7 Desgleichen verfahren Sie mit temporären SMS-Adressen. Wählen Sie anstelle von *C3000 FAX* nur *C3000 SMS*.



8 Auch hier haben Sie jetzt die Möglichkeit den Eintrag temporär zu generieren (Felder: *An*, *Cc*, *Bcc* oder Schaltfläche *OK*) oder ihn in das persönliche Adressbuch für eine spätere Wiederverwendung aufzunehmen.

Im Eigenschaftendialog der Adresse wird im Gegensatz zur Faxadresse jetzt der E-Mail-Typ *C3SMS* angezeigt.

Ob Sie jetzt den Eintrag temporär übernehmen oder aus Ihrem Adressbuch wählen, in beiden Fällen wird eine Nachricht an das C3000 UMS System unter dem angezeigten Namen generiert.

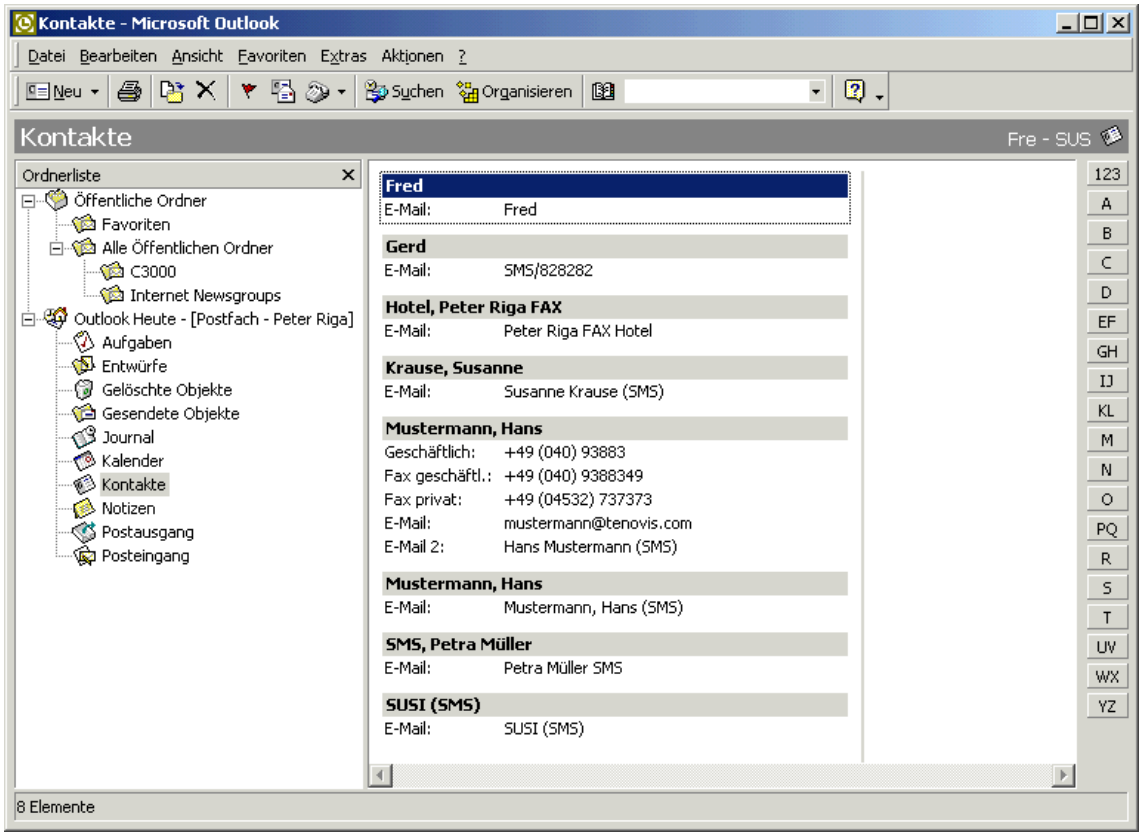
9 Geben Sie wie bei jeder gewöhnlichen Mail Ihren Text ein.

Hinweis

Standardmäßig werden nur die ersten 160 Zeichen (inklusive Betreffzeile) Ihrer Kurznachricht übertragen. Je nach Konfiguration der SMS-Anbindung im C3000 UMS System kann ein längerer Text (>160 Zeichen) in mehrere Kurznachrichten aufgeteilt werden. Näheres hierzu erfahren Sie von Ihrem Administrator.

Adressbuch

Die neue Adresstypen können Sie auch unmittelbar im Adressbuch einsetzen. Dabei können mehrere Adressen hinterlegt werden. Sehen Sie sich unseren Beispielkontakt *Hans Mustermann* in folgender Abbildung an:



Für diesen Kontakt wurden 2 Fax-Adressen hinterlegt (Fax geschäftlich und Fax privat) und eine SMS-Adresse (E-Mail 2). Die in Outlook standardmäßig vorgesehenen Adressfelder für Fax können vom C3000 UMS System ausgewertet werden. Dieser Adresstyp entspricht dem Typ: FAX (siehe oben).

Für SMS-Adressen (und gegebenfalls weitere Fax-Adressen) müssen Sie das Feld E-Mail einsetzen. Dazu adressieren Sie in diesem Feld zunächst wie oben beschrieben mit der Syntax

[C3SMS:SMS/0163737373]

alternativ. *[C3:SMS/0163737373]* für eine SMS-Adresse

oder: *[C3:FX3/0163737373]* für eine FAX-Adresse

Die Adressierung wird erkannt und als

SMS/0163737373

angezeigt.

Um die Aussagekraft des Eintrags zu erhöhen und eine Unterscheidung zur *gewöhnlichen* E-Mail-Adresse zu gewährleisten empfehlen wir Ihnen, den angezeigten Namen zu modifizieren.

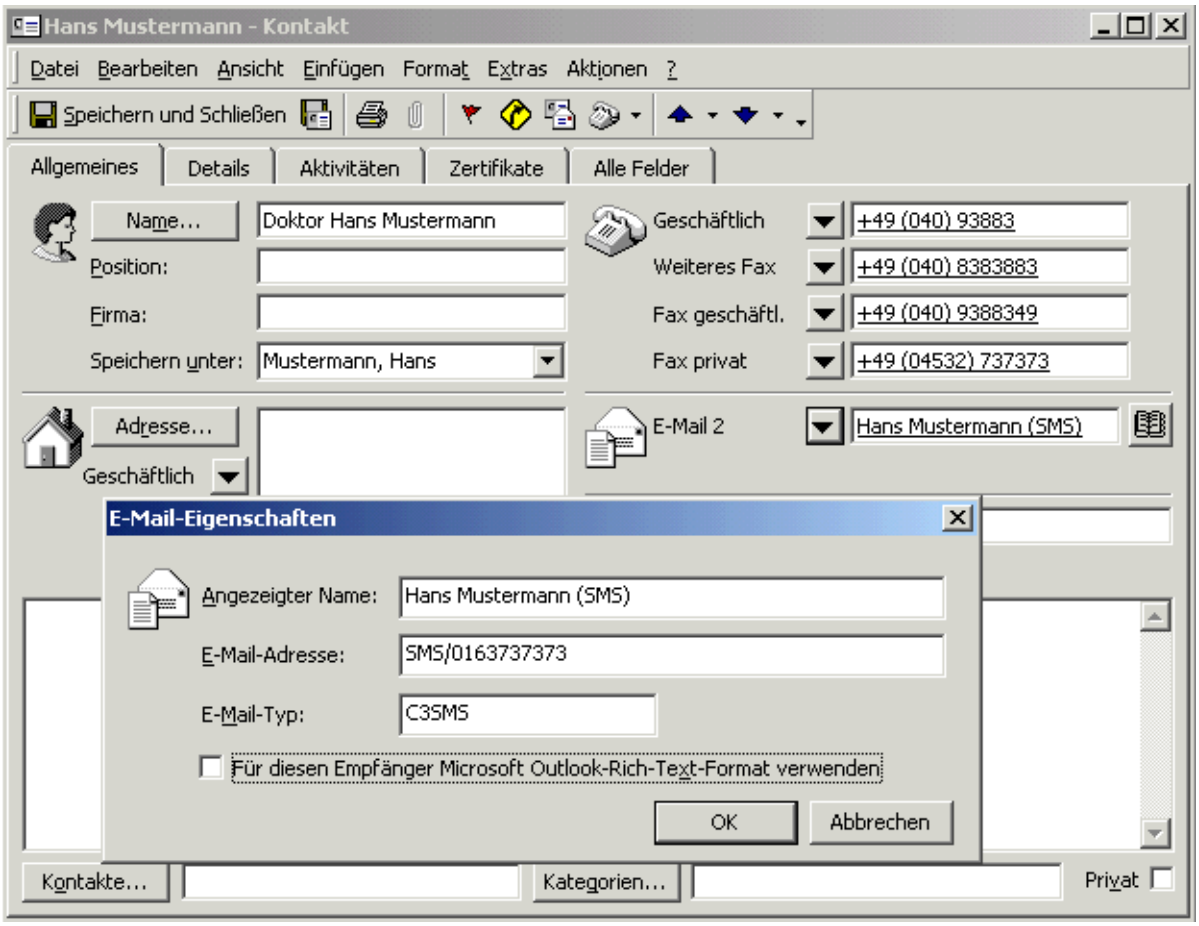
10 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf *Adresse* und wählen Sie *Eigenschaften*.

Das Fenster *Eigenschaften* erscheint.

11 Ändern Sie den *Angezeigten Namen* beispielsweise auf

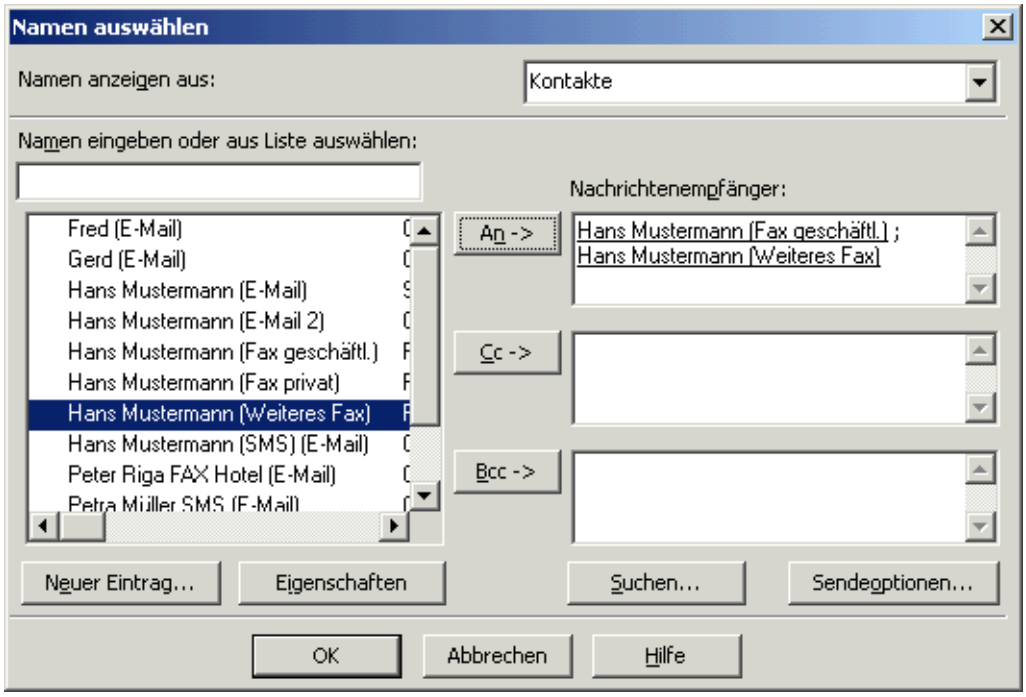
Hans Mustermann (SMS)

12 Klicken Sie auf *OK*.



13 Adressieren können Sie jetzt wie in gewohnter Weise über die Auswahl in Ihrem Adressbuch.

An dieser Stelle sehen Sie auch den Vorteil bei Anpassung des angezeigten Names. Die Liste gibt zunächst nur den Namen des Kontaktes wieder. In Klammern wird der Name des Adressfeldes (*Fax geschäftl.*, *E-Mail* oder *E-Mail2*) wiedergeben. Bei mehreren E-Mail-Adressen unterschiedlichen Typs (*Internetmail*, *Fax* oder *SMS*) wird hier keine Unterscheidung getroffen. Leichter wird es, wenn der angezeigte Name variiert wird.

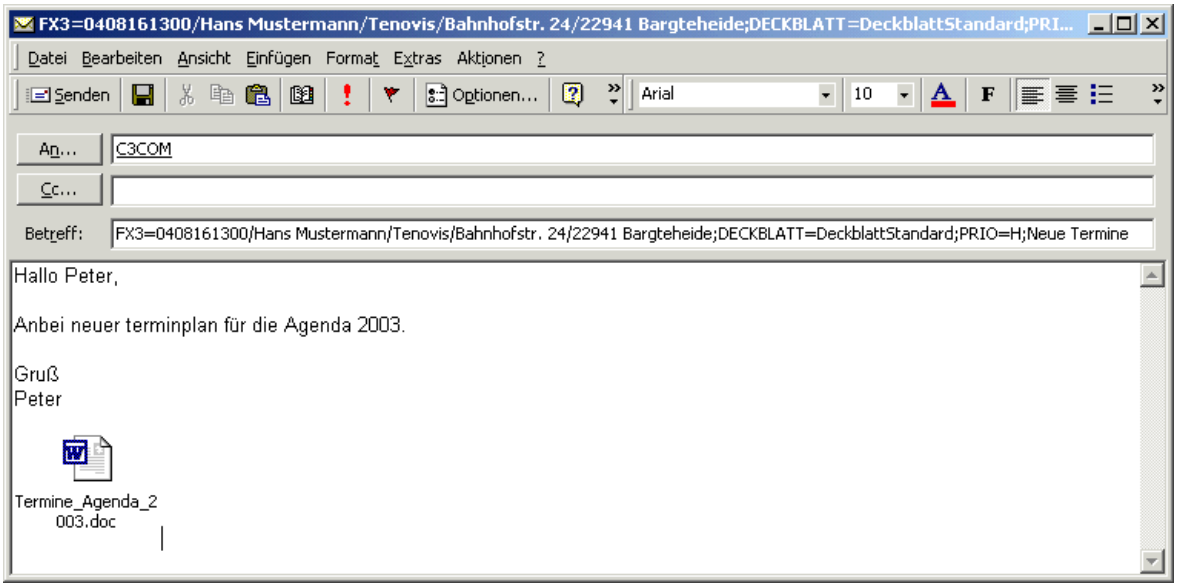

Namen auswählen
Namen anzeigen aus:
Kontakte
Namen eingeben oder aus Liste auswählen:
Nachrichtenempfänger:
Fred (E-Mail)
Gerd (E-Mail)
Hans Mustermann (E-Mail)
Hans Mustermann (E-Mail 2)
Hans Mustermann (Fax geschäftl.)
Hans Mustermann (Fax privat)
Hans Mustermann (Weiteres Fax)
Hans Mustermann (SMS) (E-Mail)
Peter Riga FAX Hotel (E-Mail)
An ->
Hans Mustermann (Fax geschäftl.) ;
Hans Mustermann (Weiteres Fax)
Cc ->
Bcc ->
Neuer Eintrag...
Eigenschaften
Suchen...
Sendeoptionen...
OK
Abbrechen
Hilfe

Empfänger im Betreff

Die Vorgehensweise ist wie beim gewöhnlichen Versenden. Der Unterschied besteht in der Adressierung einer speziellen Adresse (Standard: C3COM als globaler Kontakteintrag) als Empfänger. Im Betrefffeld geben Sie den eigentlichen Empfänger sowie Sendeoptionen an.

Zusätzliche Adressateninformationen werden durch das zeichen "/" getrennt direkt an die Zielrufnummer/Adresse geschrieben.

Beispiel FX3=0408161300/Hans Mustermann/Tenovis/Bahnhofstr. 24/22941 Bargteheide;DECKBLATT=DeckblattStandard;PRIO=H;Neue Termine



Die Felder entsprechen folgenden Feldern im Deckblatt:

Empfänger, Name, Firma1, Firma2, Firma3

Variable und Optionen werden durch ein "=" oder ":" getrennt. Mehrere Variablen werden durch ein ";" getrennt. Optional können Sie als letzten Eintrag den eigenlichen Kommentar mit angeben. Welche Variablen Ihnen zur Verfügung stehen, entnehmen Sie der Tabelle.

Weitere Beispiele FX3:63552525/Peter Riga;DECKBLATT=StandardDB;PRIO=H

SMS=01726262626;Mein Kommentar

Hinweis Sie können nur diejenigen Dienste benutzen, für die Sie die Berechtigung besitzen. Fragen Sie Ihren Administrator nach den Ihnen zur Verfügung stehenden Diensten.

Tabelle mit Diensten

Dienst	**Optionen**	**Bedeutung**
FAX3 FX3 F3	<Nummer>	FAX Gruppe3 Sendeauftrag
SMS	<Nummer>	SMS Sendeauftrag
SMTP	<Adresse>	Internet Mail Sendeauftrag
NOTES	<Adresse>	Notes Sendeauftrag
EXCHANGE EX	<Adresse>	MS Exchange (via C3)
GROUPWISE GW	<Adresse>	Groupwise Sendeauftrag
SAP	<Adresse>	SAP Sendeauftrag
FSI	<Adresse>	FSI Sendeauftrag
PRINT	<Drucker>	Drucken auf Zentraldrucker
ARCHIV	<Adresse>	Archiv Sendeauftrag

Tabelle mit Variablen

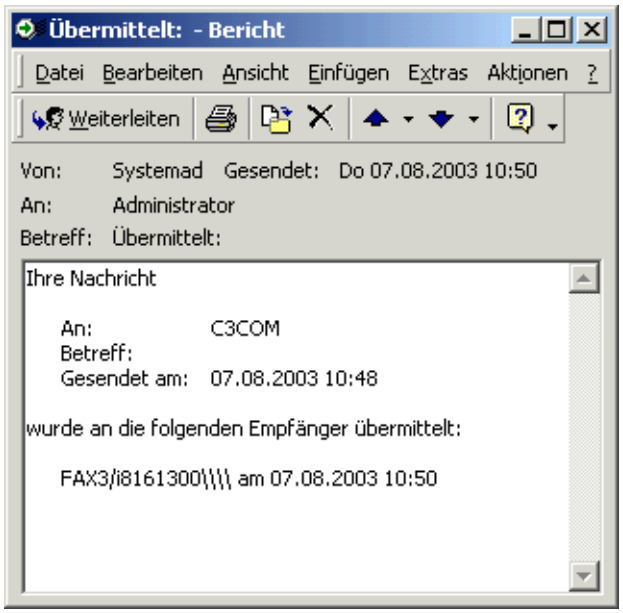
Variable	Optionen	Bedeutung
TIME ZEIT T	HH:MM:SS	Sendezeit
DATE DATUM	JJJJ.MM.DD	Sendedatum
PRIORITY PRIORITÄT PRIO	LOW NIEDRIG L NORMAL N HIGH HOCH H	Priorität des Sendeauftrags
COVERPAGE COVER DECKBLATT DECK	<Deckblatt Kürzel>	Deckblatt
PAPIER BRIEFPAPIER PAPIER	<Briefpapier Kürzel>	Briefpapier
PAPER2 BRIEFPAPIER2 PAPIER2	<Briefpapier Kürzel>	Folgeseiten Briefpapier

Quittungen

Für jeden Sendeauftrag bekommen Sie eine Nachricht über die erfolgreiche Zustellung oder die fehlerhafte Weiterverarbeitung.

Diese Quittungen tragen als Absender *Systemadministrator* und im Betreff *Übermittelt*: oder *Unzustellbar*.

Beispiele für das Aussehen der Quittungen sehen Sie in den folgenden Abbildungen:



Zur besseren Übersicht empfehlen wir, die Quittungen aus dem Posteingang mit entsprechenden Regeln (Regel-Assistent, s.u.) bei Eingang in einen neu anzulegenden Ordner zu verschieben.

C3000 Formulare

Mit den C3000 Formularen wird das Versenden von Fax, SMS oder Sprachnachrichten noch komfortabler.

Im Lieferumfang sind drei beispielhafte Formulare enthalten. Sie stehen für folgende Einsätze zu Verfügung:

- FAX-Versand
- SMS-Versand
- Voice-Versand

Um diese Formulare nutzen zu können, müssen diese zunächst Ihrem Outlook-Client bekannt gemacht werden.

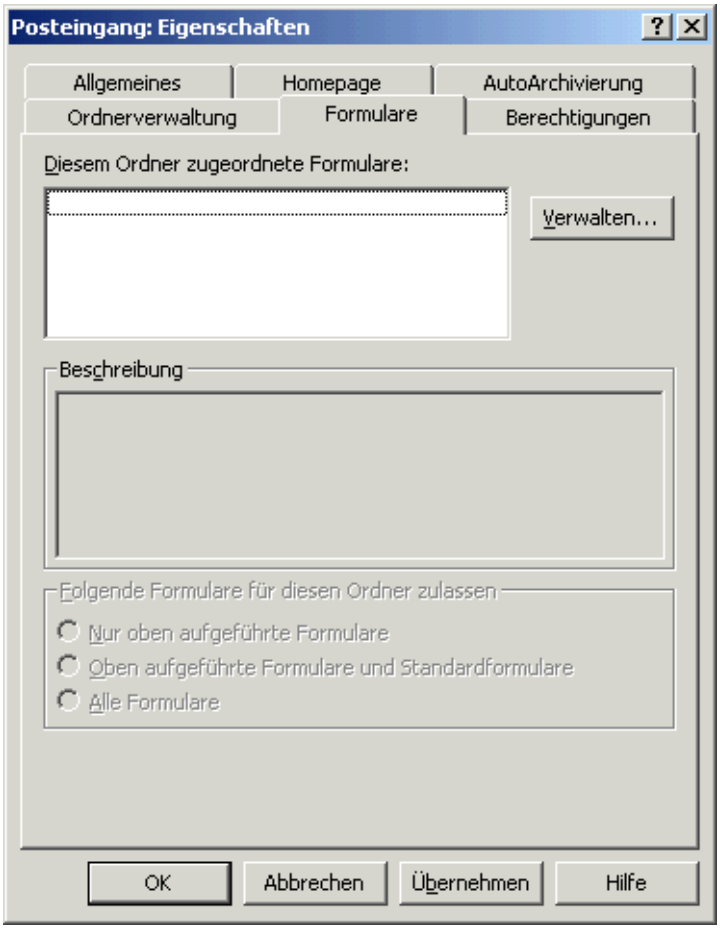
Dafür gibt es generell zwei Wege: Die Formulare sind zentral an Ihrem Mailserver (Formularbibliothek in Exchange) hinterlegt oder Sie benutzen diese nur persönlich und kopieren sich die Formulare aus dem Dateisystem (Lokale Veröffentlichung).

Formularbibliothek

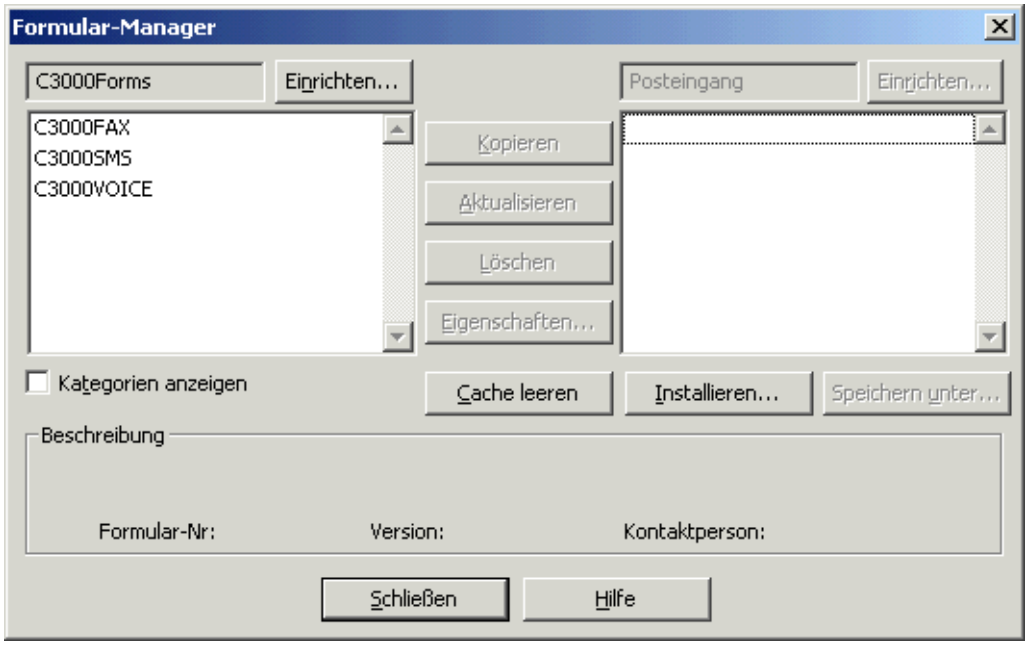
Im ersten Fall werden die Formulare von Ihrem Administrator in einem öffentlichen Ordner oder in einer speziell dafür vorgesehenen Bibliothek (Bibliothek für organisatorische Formulare/Formularbibliothek) zugänglich gemacht. In Outlook können Sie diese mit dem sogenannten Formular-Manager ihrem Posteingang zuordnen.

Führen Sie folgende Schritte durch:

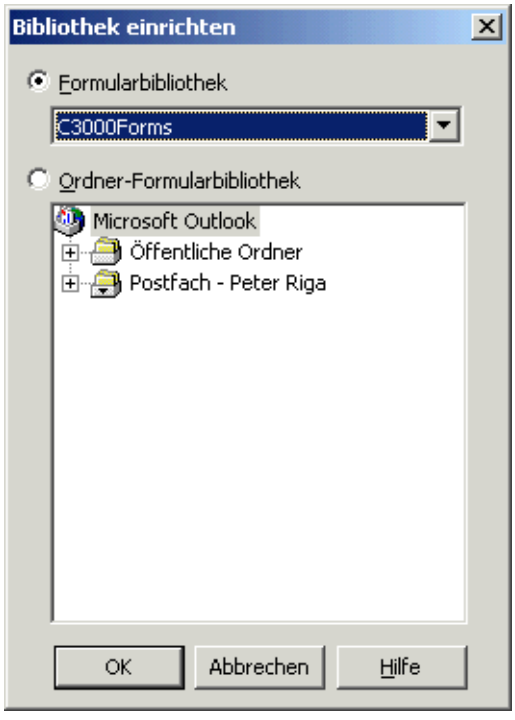
1 Rechtsklicken Sie auf Ihren Ordner *Posteingang* und rufen Sie die *Eigenschaften* auf. Wählen Sie den Ordner Formulare. Wenn Sie mit keinen anderen Formularen arbeiten, ist dieser Container zunächst leer (nächste Abbildung).



2 Klicken Sie auf *Verwalten...*, um den Formular-Manager zu öffnen. Standardmäßig zeigt dieser den Inhalt der Formularbibliothek an. Wurden die Formulare in dieser abgelegt, werden diese jetzt schon angezeigt (wenn keine anderen Formulare existieren.) In unserem Beispiel wurde die Bibliothek *C3000Forms* genannt.



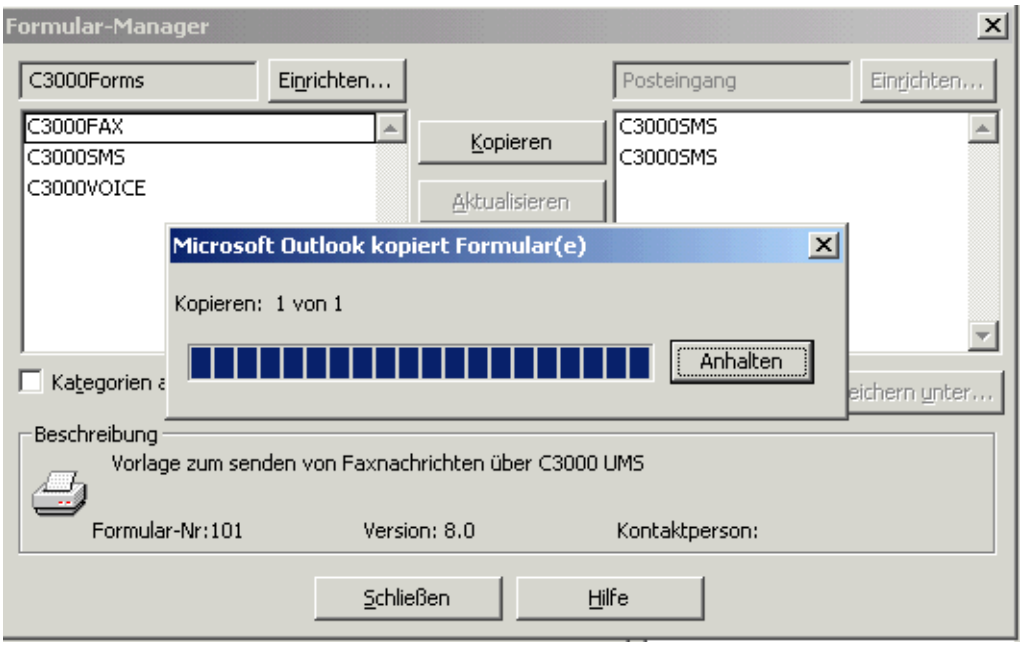
Befinden sich die Formulare in anderen Ordnern, navigieren Sie mit Hilfe der Schaltfläche *Einrichten* und anschließender Auswahlmaske dorthin (Siehe Abbildung). Sie erfahren von Ihrem Administrator, wo die C3000 Formulare abgelegt wurden.



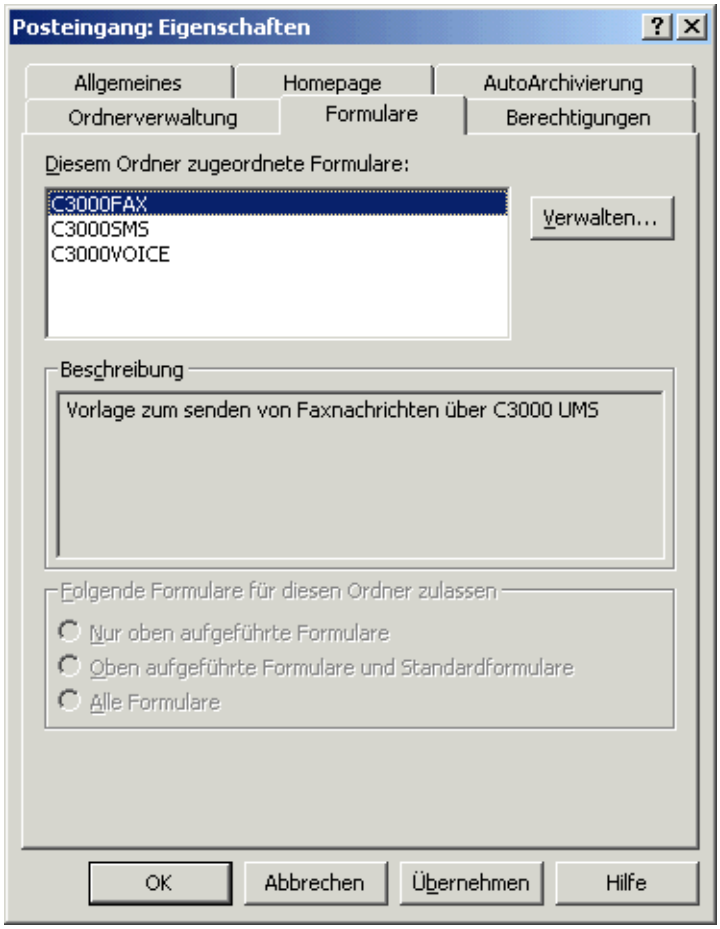
3 Markieren Sie die Formulare, welche Sie verwenden möchten, und ordnen Sie diese Ihrem Posteingang zu, indem Sie auf *Kopieren* klicken. Beachten Sie, dass die Namen der

verwendeten Formulare von unserem Beispiel abweichen können.

4 Folgende Abbildung zeigt den Kopiervorgang:

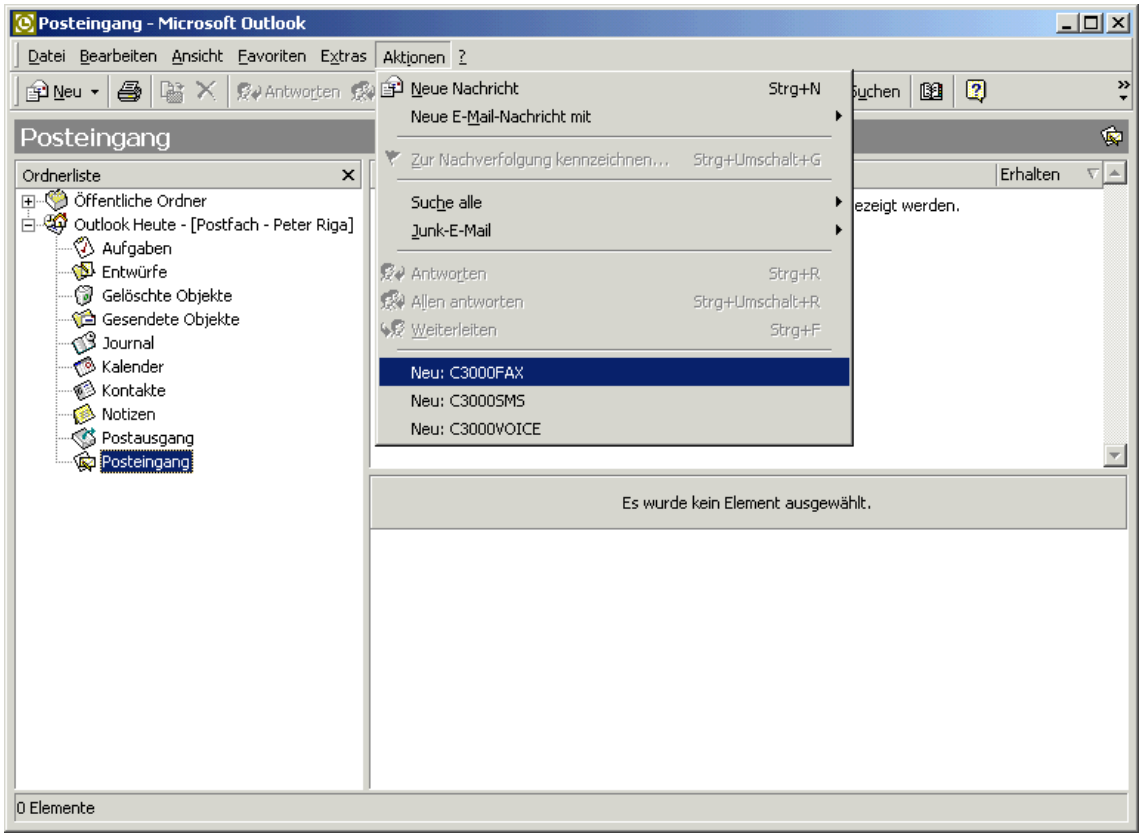


5 Schließen Sie den Formular-Manager. Noch geöffnet bleibt der Eigenschaftsdialog Ihres Posteinganges. Überprüfen Sie, ob die zugeordneten Formulare angezeigt werden. In unserem Beispiel wurden alle Formulare kopiert (C3000FAX, C3000SMS und C3000VOICE).



6 Klicken Sie auf *OK*.

Die neuen Formulare können Sie jetzt in Outlook über den Menüpunkt *Aktion* aufrufen. Beachten Sie, dass Sie sich dazu in der Ansicht *Posteingang* befinden müssen.Nach dem ersten Abruf der Formulare installieren diese sich zunächst noch, sind anschließend aber sofort verwendbar. Wollen Sie auch in anderen Ansichten auf die Formulare zugreifen, wiederholen Sie oben dargestellten Vorgang mit anderen Ordnern.



Lokale Veröffentlichung

Sind die Formulare nicht über die Formularbibliothek oder über einen anderen öffentlichen Ordner zugänglich, können Sie diese lokal mit Ihrem Outlook-Client veröffentlichen.

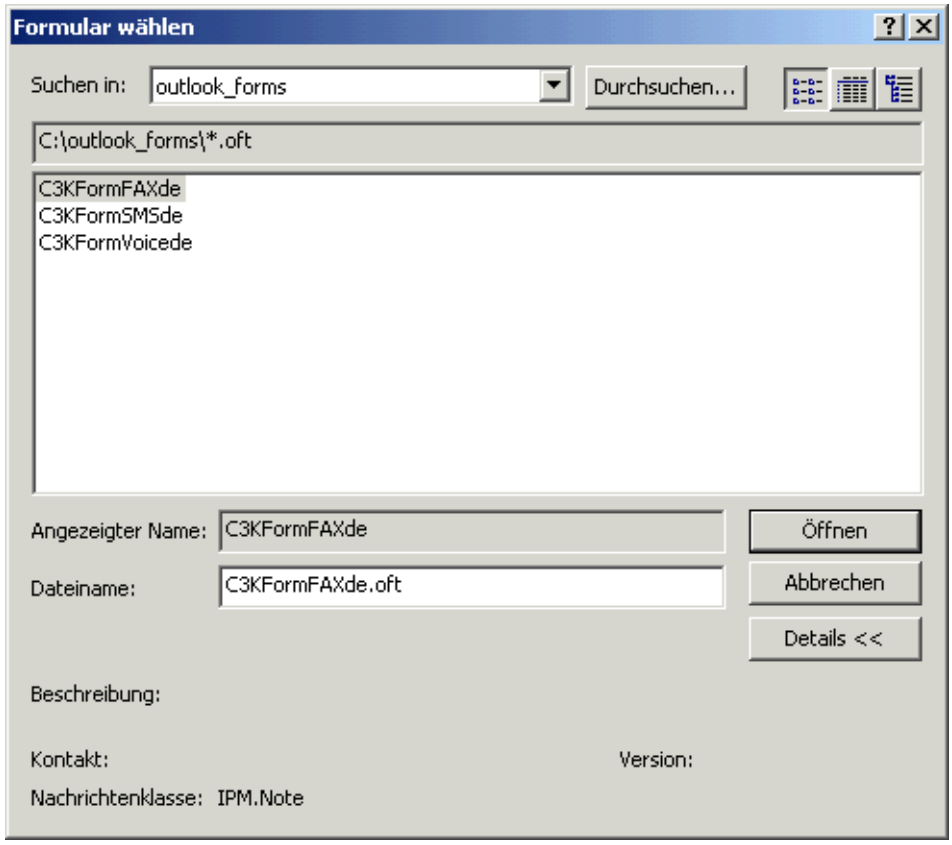
Einzige Voraussetzung ist, dass Sie Zugriff auf die Formulare über das Dateisystem (Festplatte, CD-Laufwerk oder Netzwerk) erhalten.

Führen Sie folgende Schritte aus:

1 In Outlook klicken Sie auf *Extras→Formulare/Formular auswählen...* .

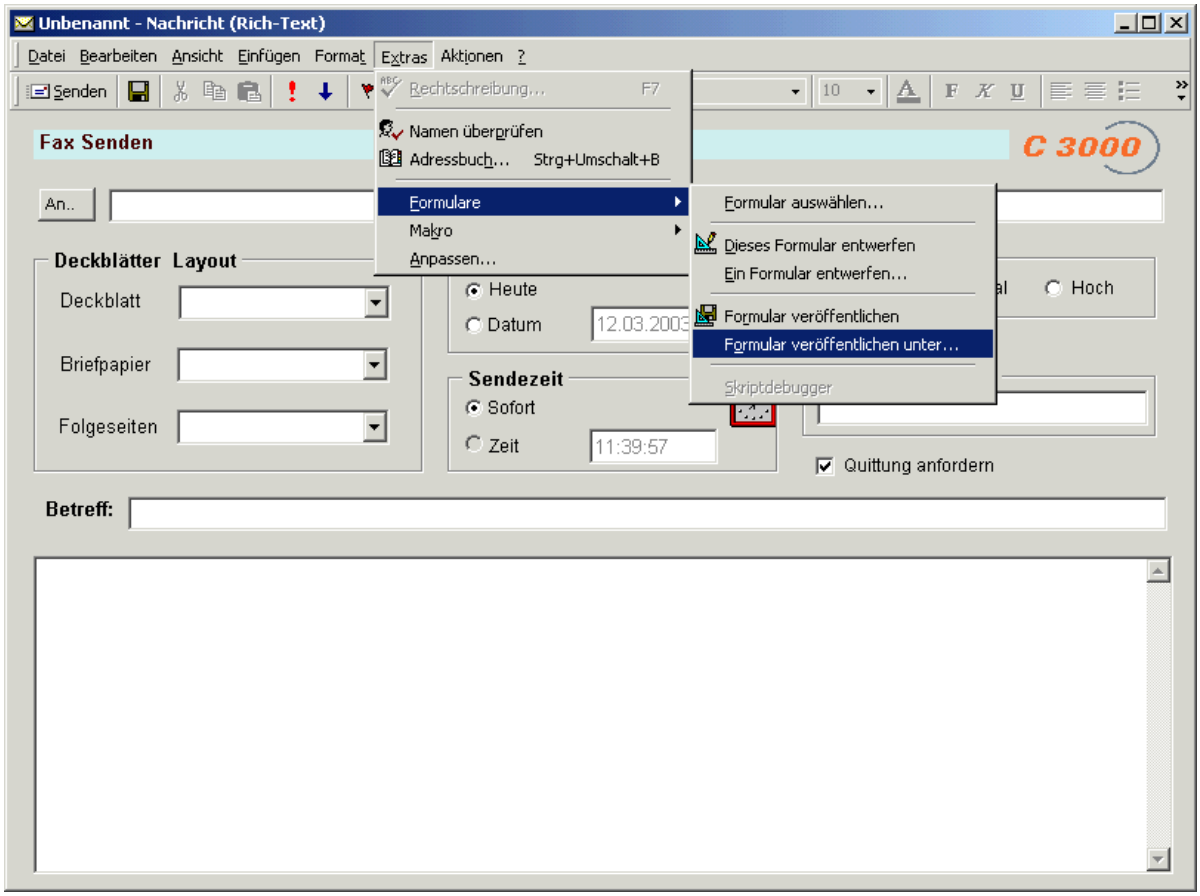
2 In folgenden Fenster *Formular wählen* lokalisieren Sie über die Schaltfläche *Durchsuchen...* die Formulare im Dateisystem. In unserem Beispiel sind diese im Ordner *c:\outlook_forms* der lokalen Festplatte abgelegt. Die Formulare heißen im Original:

   – C3kFormFaxde.oft
   – C3kFormSMSde.oft
   – C3kFormVoicede.oft

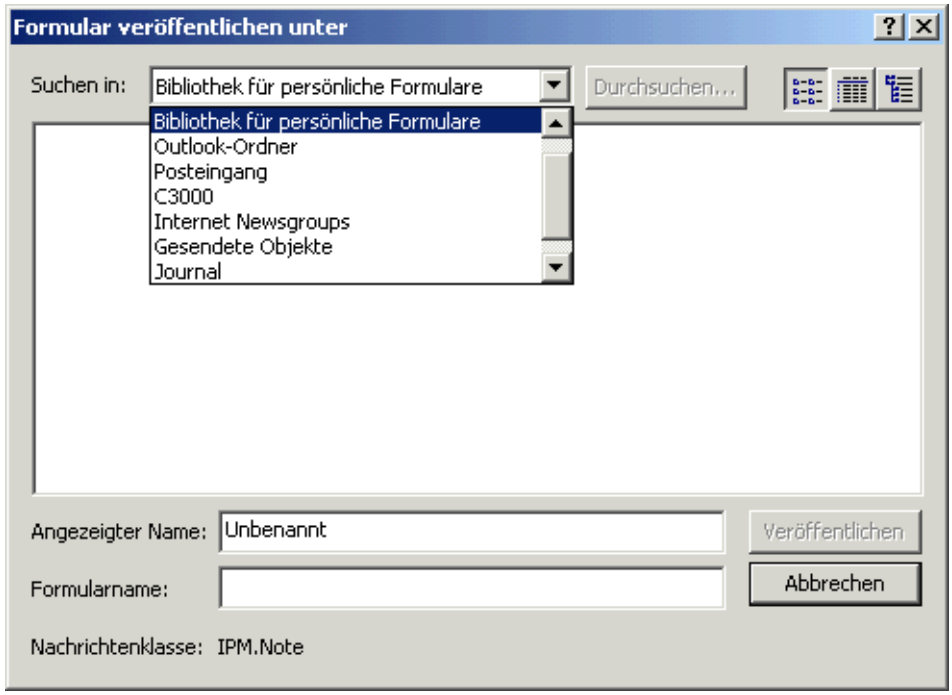


3 Markieren Sie ein Formular und öffnen Sie dieses.

4 Im Formular öffnen Sie wieder das Menü *Extras*. Jetzt wählen Sie aber den Eintrag *Formulare/Formular veröffentlichen unter...*.



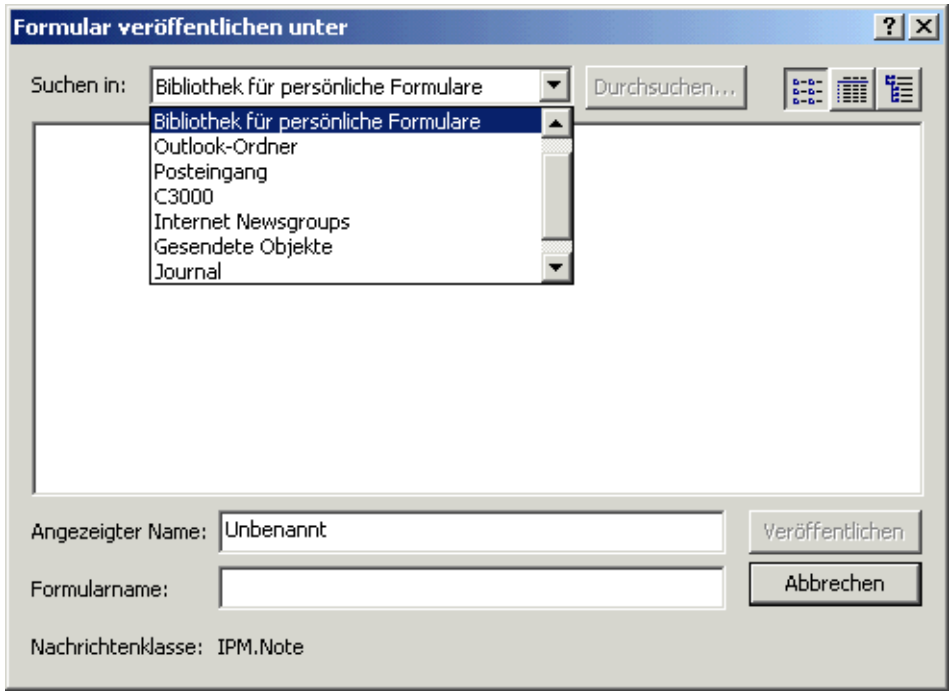
5 Im Fenster *Formular veröffentlichen unter* haben Sie verschiedene Möglichkeiten das Formular im Outlook/ Exchange-System abzulegen. In unserem Beispiel haben wir *Bibliothek für persönliche Formulare* gewählt.



Die Eintragungen für *Angezeigter Name* und *Formularname* sind zunächst beliebig.

Hinweis Möchten Sie allerdings die C3000 Toolbars für Outlook (s.u.) nutzen, müssen die eingetragenen Namen *C3000FAX* für das Formular *C3kFormFAXde*, *C3000SMS* für das Formular *C3kFormSMSde* und *C3000VOICE* für das Formular C3kFormVoicede heißen.

Nach der Wahl des Namens veröffentlichen Sie das Formular. Die folgende Abfrage, welcher in unterer Abbildung dargestellt ist, ist mit Nein zu beantworten.



6 Schließen Sie das Formular, ohne es zu speichern. Verfahren Sie mit den übrigen Formularen genauso.

7 Für den Zugriff auf Ihr Formular wählen Sie in Outlook im Menüpunkt Extras *Formulare/Formular auswählen...* Ihr Formular aus dem Ablageort, in welchen Sie das Formular veröffentlicht haben (in unserem Beispiel *Bibliothek für persönliche Formulare*). Bei Anwahl eines Formulars installiert sich dieses kurz.

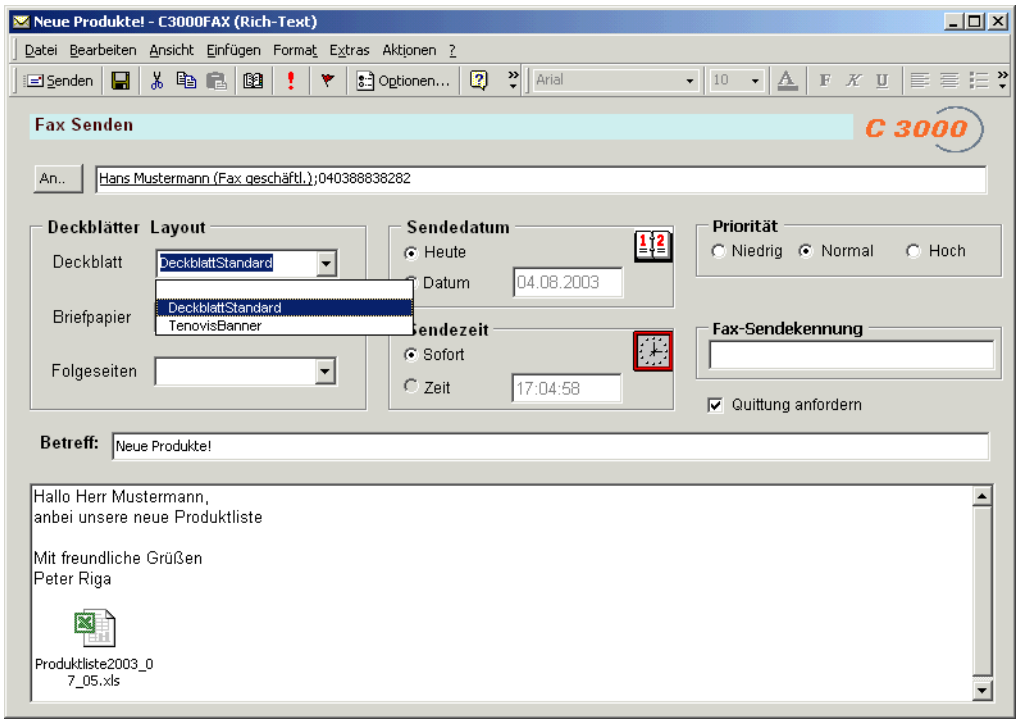
8 Wenn Sie die Formulare Ihrem Posteingang zuordnen, haben Sie einen schnelleren Zugriff auf diese. Die Vorgehensweise ist im oberen Abschnitt *Formularbibliothek* beschrieben. Als Ablageort ist in diesem Fall aber *Bibliothek für persönliche Formulare* und nicht *C3000Forms* zu wählen.

9 Wenn Sie die Zuordnung des Formulars nur für den Posteingang durchführen möchten, können Sie im Schritt 5 als Veröffentlichungsort unmittelbar den Posteingang angeben. Schritt 8 muss in diesem Fall nicht mehr durchgeführt werden.

Anwendung der Formulare

C3000FAX

In diesem Sendeformular brauchen Sie für eine temporäre Adressierung nur die jeweiligen Rufnummern als Adresse eingeben. Sie können auch kombinierte Adressen (temporär, Adressbuch, E-Mail, FAX, SMS) eingeben. Als FAX-Sendeoptionen können Sie Deckblätter, Sendedatum, Priorität und eine nur für diesen Sendeauftrag geltende Fax-Sendekennung auswählen.



Deckblatt

Deckblätter sind individuell vorgefertigte Layoutelemente, welche vom Server bereit gestellt werden.

Um ein Deckblatt oder Briefpapier zu erzeugen, wird z.B. in MS Word ein Dokument mit den von Ihnen gewünschten Komponenten erzeugt. Gespeichert wird dieses als RTF-Datei (Rich Text Format).

Bei der Verwendung von Deckblättern erfolgt zusätzlich eine automatische Ersetzung von Platzhaltern. Auf diese Weise kann die Positionierung und Formatierung diverser dynamischer Deckblatt-Textelemente wie z.B. aktuelles Datum, Empfängername und -adresse, Unterschrift oder Anschreiben schon bei der Gestaltung des Deckblatts berücksichtigt werden. Dabei stehen alle Möglichkeiten offen, die das RTF-Format bietet, einschließlich Grafiken und beliebige Schriftarten und -größen.

Briefpapier

Versenden Sie im Anhang Ihrer Nachricht ein Dokument, kann diesem ein Briefpapier zugeordnet werden. Für Briefpapiere erfolgt beim Versand eine einfache Überlagerung der beim Konvertieren entstandenen Grafiken, was der Nutzung von vorgefertigtem Briefpapier beim Drucken entspricht. Folgeseite haben die gleiche Bedeutung wie Briefpapiere, nur mit dem Unterschied, dass im Gegensatz zur ersten Seite Ihres Dokumentes ein anderes Layout gilt.

Bei dem Einsatz von Briefpapier, sollten den Benutzern spezielle Fax-Vorlagen für die verwendete Anwendung zur Verfügung gestellt werden.

In diesen Vorlagen muss der bedruckbare Bereich mit dem im C3000 hinterlegten Briefpapier übereinstimmen. So kann gewährleistet werden, dass sich der Faxinhalt des Benutzers im dafür vorgesehenen Bereich des Briefpapieres befindet.

Die Auswahl der Deckblätter und Briefpapiere erfolgt über die Dropdown-Felder.

Sendedatum

Als Standardeinstellung für das Sendedatum ist *Heute* eingestellt. In dieser Einstellung kann die Sendezeit nicht beeinflusst werden.

Sendezeit

Wenn Sie Datum und Sendezeit verändern wollen, stellen Sie im Bereich *Sendedatum* auf Datum und geben Sie Ihr Datum im Format tt.mm.jjjj ein. Erst danach können Sie im Bereich Sendezeit die Zeit einstellen. Das Format hh.mm.ss ist hier einzuhalten.

Priorität

Sie können der Dringlichkeit Ihres Sendeauftrags mehr Ausdruck verleihen, indem Sie die Priorität hoch oder herunter setzen. Das C3000 UMS System zieht, falls eine Warteschlage für Faxaufträge existiert, Aufträge mit höherer Priorität vor.

Fax-Sendekennung

Normalerweise ist Ihre Faxkennung (die Absendernummer in der obersten Statuszeile eine Faxes) vom System festgelegt. Bei Eintrag einer Nummer in diesem Feld werden die Systemeinstellungen überschrieben.

Generell gilt folgendes:

Die Faxkennung setzt sich aus zwei Teilen zusammen: Basiskennung und Durchwahl. Die Faxkennung wird vom System nach folgenden Regeln erstellt:

- Regel 1: Wenn eine auftragsabhängige Absenderkennung (in Outlook definieren) existiert, wird diese verwendet. Ansonsten gilt Regel 2.
- Regel 2: Wenn die benutzerspezifische Faxkennung (in der Benutzerverwaltung vom Administrator zu definieren) für den Benutzer gesetzt ist, wird diese verwendet. Ansonsten gilt Regel 3.
- Regel 3: Das System versucht, die Kennung aus der Default-Basiskennung und der benutzerspezifischen Faxdurchwahl (in der Benutzerverwaltung vom Administrator zu definieren) zusammenzusetzen. Ist auch die Faxdurchwahl unbekannt, gilt Regel 4.
- Regel 4: Die Kennung wird aus der Default-Basiskennung und der Default-Durchwahl zusammengesetzt.

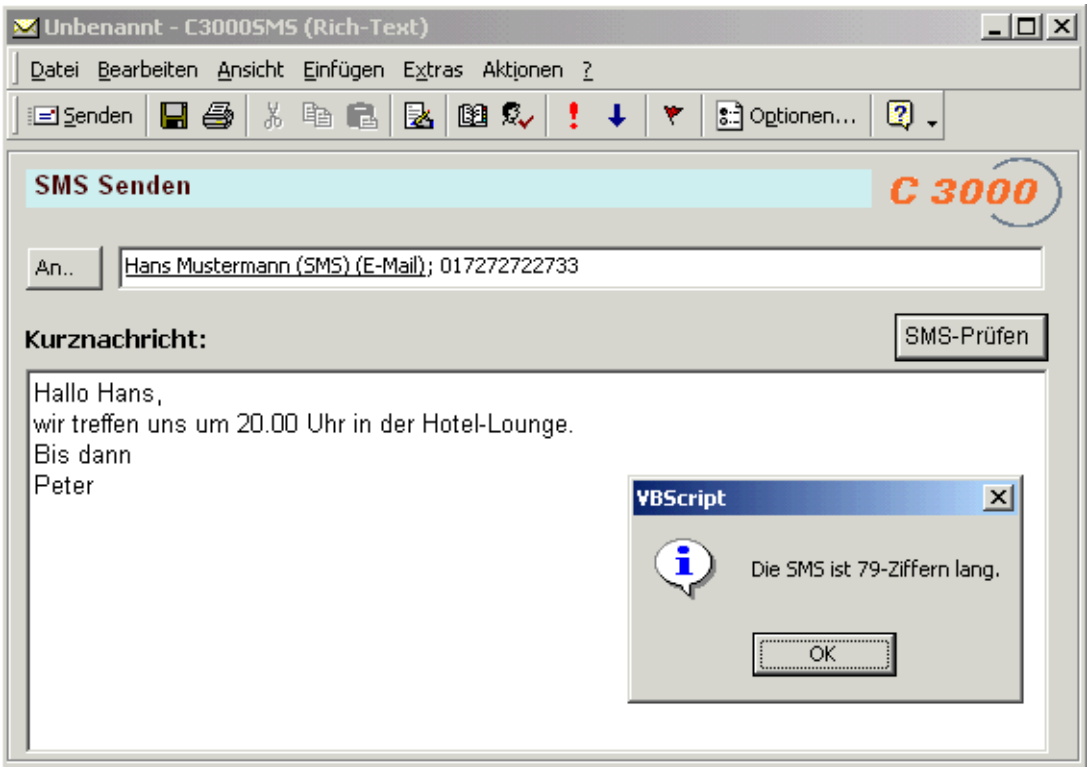
Quittung

Der Haken für *Quittung anfordern* ist standardmäßig gesetzt. Wenn Sie für Ihren Auftrag keine Meldung über den erfolgten oder die fehlgeschlagene Zustellung erhalten wollen, deaktivieren Sie diese Option.

C3000SMS

In diesem Sendeformular brauchen Sie für eine temporäre Adressierung nur die jeweiligen Rufnummern als Adresse eingeben oder Sie wählen eine SMS-Adresse (E-Mail) aus dem Adressbuch (s.o).

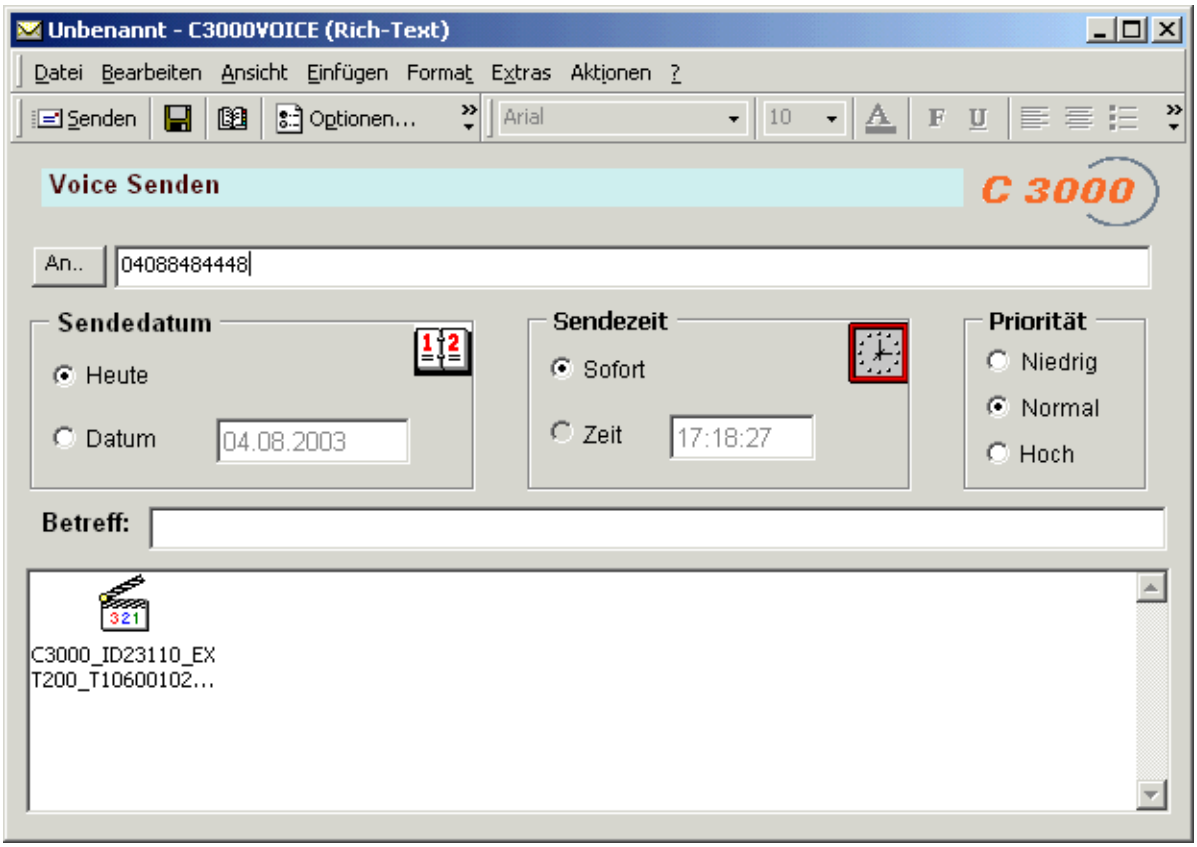
Sie können wie bei jeder gewöhnlichen Mail Ihren Text eingeben. Mit dem Schalter *SMS-Prüfen* stellen Sie die Zeichenlänge Ihrer Nachricht fest.



Hinweis Standardmäßig werden nur die ersten 160 Zeichen Ihrer Kurznachricht übertragen. Je nach Konfiguration der SMS-Anbindung im C3000 UMS System kann ein längerer Text (>160 Zeichen) in mehrere Kurznachrichten aufgeteilt werden. Näheres hierzu erfahren Sie von Ihrem Administrator.

C3000VOICE

Mit dieser Maske können Sie empfangene Sprachnachrichten aus dem C3000 System an beliebige Rufnummern senden. Kopieren Sie einfach den Anhang Ihrer Sprachnachricht (Wav-Datei) in das Eingabefeld dieser Maske. Texteingaben werden ignoriert. Geben Sie eine temporäre Nummer ein und senden Sie die Nachricht. Die Originalnacht aus Ihrem Anrufbeantworter wird so dem Empfänger am Telefon vorgespielt.



C3000 Toolbars

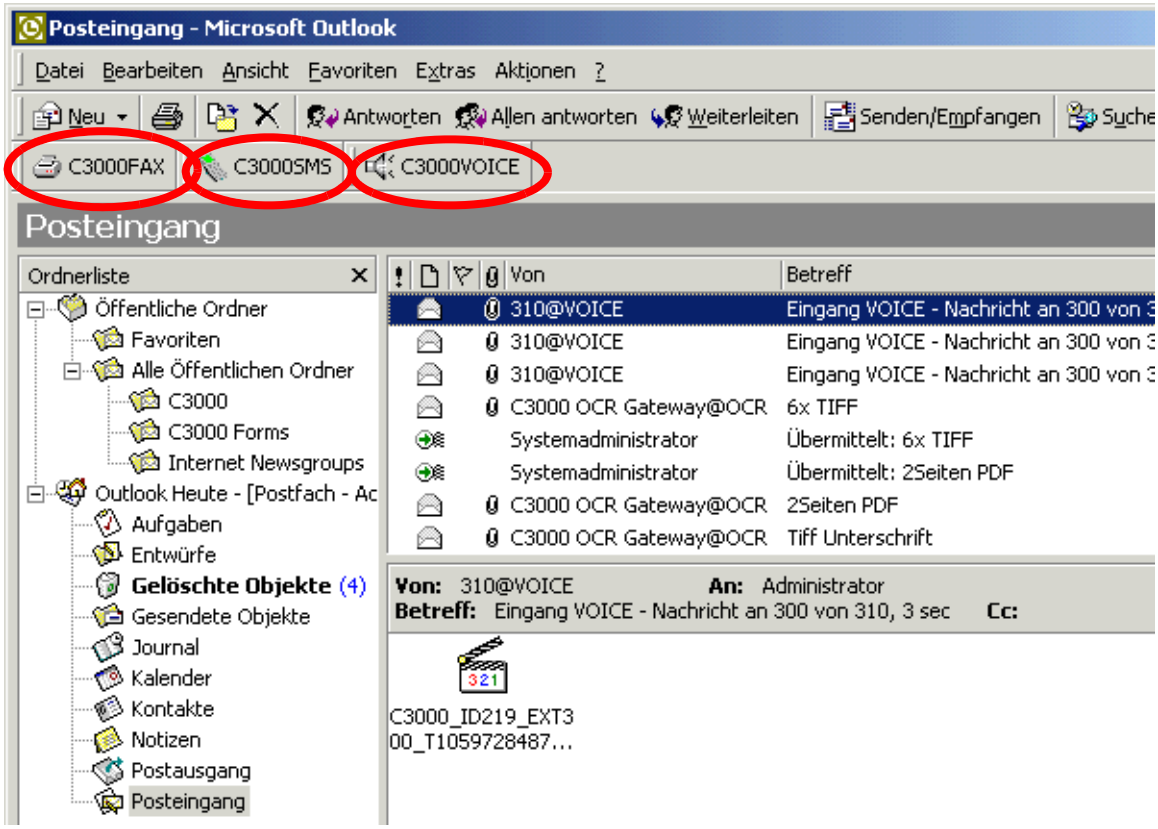
Mit den C3000 Toolbars können Sie schnell und komfortabel auf die C3000 Formulare zugreifen.

Voraussetzung

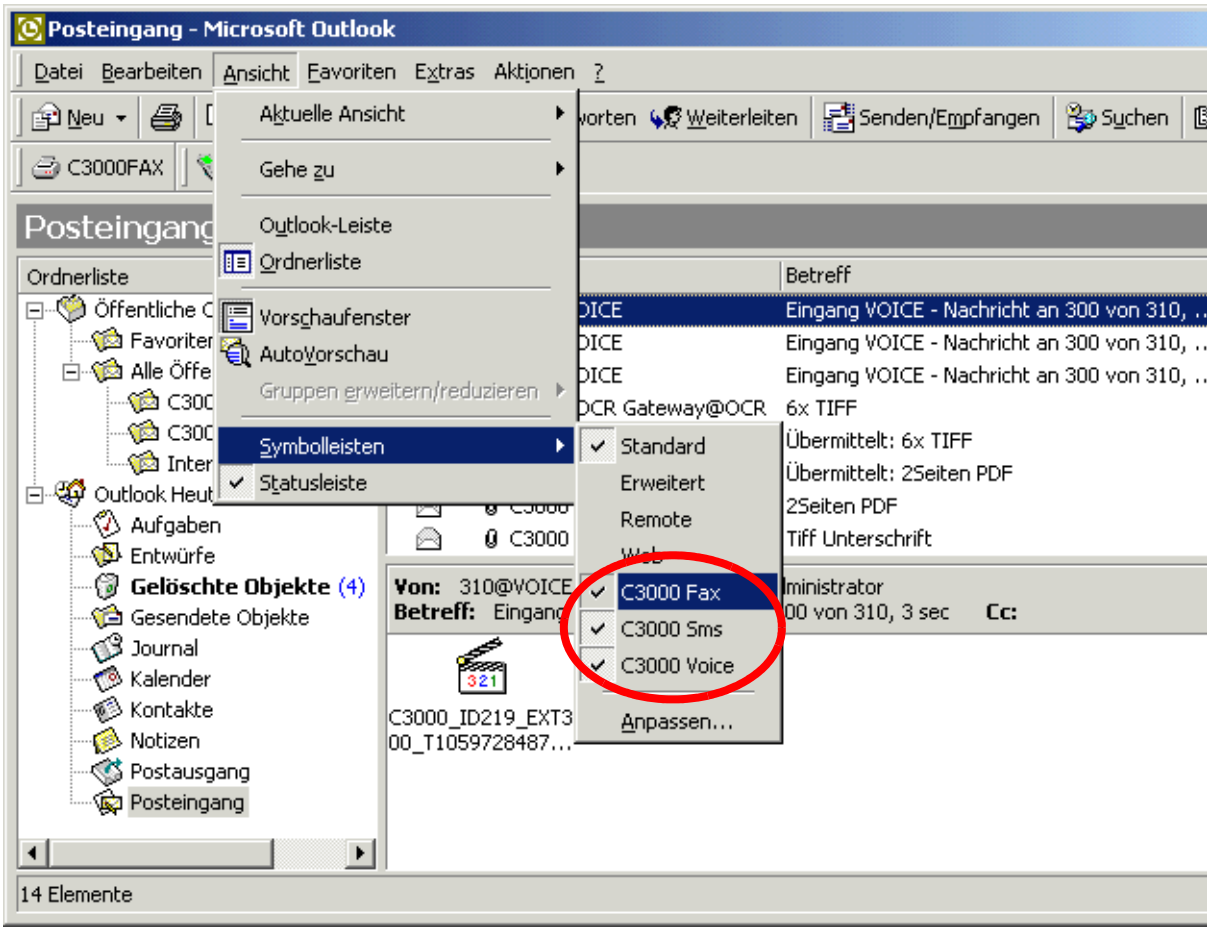
Die Formulare wurden zuvor unter dem Namen C3000FAX, C3000SMS und C3000VOICE veröffentlicht.

Bedienung

Nach der Installation erscheinen die Toolbars als weitere Schaltflächen in der Outlook-Symbolleiste. Wenn sie diese neuen Schaltflächen anklicken, erscheint das gewünschte Formular.



Sie können die neuen Schaltflächen auch wieder deaktivieren. Dazu gehen Sie im Menü *Ansicht* auf *Symbolleisten* und demarkieren die entsprechenden Einträge.



Kontakte

In der Ansicht Ihrer Kontakte markieren Sie einen oder mehrere Einträge und klicken dann auf eine der C3000 Schaltflächen. Sind entsprechende Telefonnummern eingetragen, werden diese automatisch in die Adresszeile des Formulars eingetragen.

Hinweis Ausgewertet werden nur:

- für Faxadressen (C3000FAX) das Feld *Fax geschäftl.*
- für Kurznachrichten (C3000SMS) das Feld *Mobiltelefon*
- für Sprachnachrichten (C3000VOICE) das Feld *Geschäftlich*

Wav-to-Phone

Mit C3000 UMS für Exchange erhalten Sie auch Sprachnachrichten (von Ihrem persönlichen Anrufbeantworter) in Form von Wave-Dateien (Windows-Format: CCITT A-Law, 8.00Khz, 8bit, Mono, Dateiendung .wav) in Ihrem Outlook Posteingang. Diese können mit der üblicherweise vorhandenen Soundhardware abgespielt werden. Ist keine Soundhardware im PC des Anwenders enthalten, kann die Nachricht dem Telefon zum Abspielen übermittelt werden. Deshalb heißt diese Option *Wav-to-Phone*.

Überprüfung der Einstellungen

Bei der Installation werden in der Regel alle für Sie geltenden Einstellungen vorgenommen. Standardmäßig ist die Option *Wav-to-Phone* aktiviert. Diese kann aber auch wieder deaktiviert werden. In diesem Fall werden die Nachrichten über die Audio-Hardware Ihres PCs wiedergegeben.

Hinweis Wave-Dateien, welche nicht obigem Format entsprechen, werden nicht über Ihr Telefon wiedergegeben.

Wollen Sie diese Wave-Dateien unmittelbar aus Outlook aufrufen, deaktivieren zunächst *Wav-To-Phone*. Die Datei wird dann über den Windows Media Player (oder eine vergleichbare zugeordnete Anwendung) abgespielt.

Wav-To-Phone deaktivieren

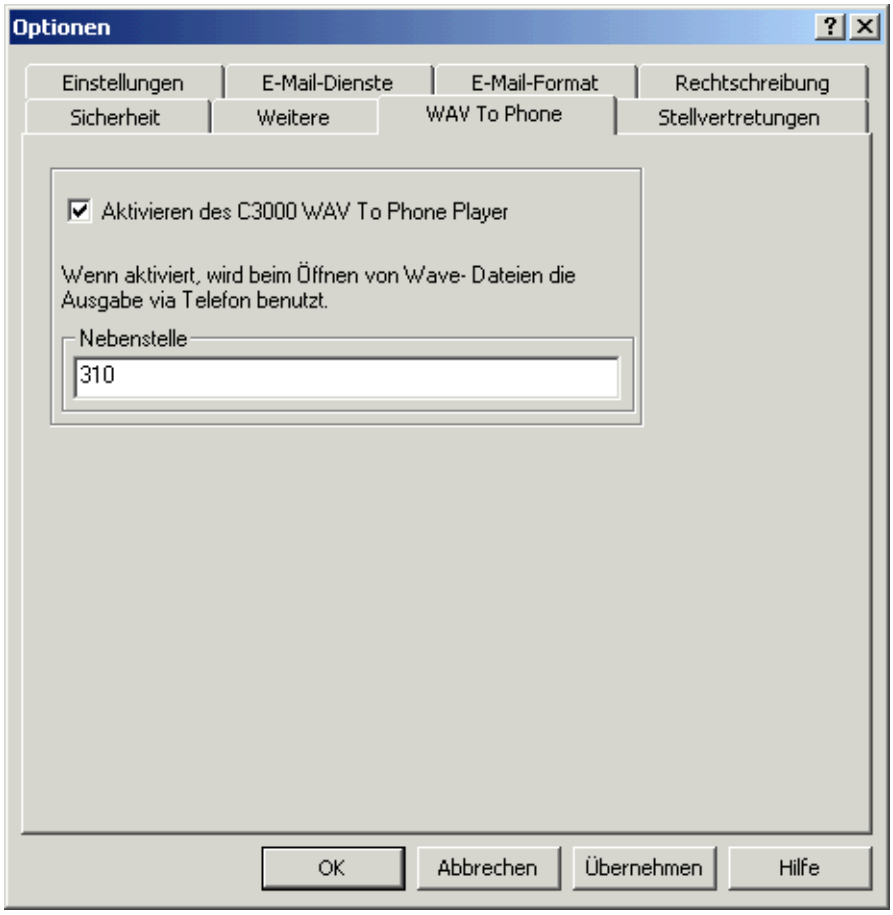
Führen Sie folgende Schritte durch.

1 Wählen Sie das Menü *Extras→Optionen*.

  Ein Fenster erscheint.

2 Klicken Sie auf die Registerkarte *WAV To Phone* und deaktivieren Sie das Kontrollkästchen *Aktivieren des C3000 Wav To Phone Player*.

3 An gleicher Stelle können Sie Ihre Durchwahl ändern oder eine beliebige andere Telefonnummer eintragen.

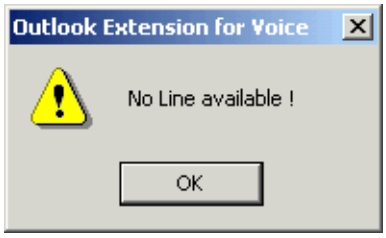


Bedienung

Doppelklicken Sie auf die Wave-Datei.

Die Nachricht wird an Ihr Telefon übertragen.

Fehlerfall



Sollte der Fehlerfall No *Line Available!* auftreten (siehe Abbildung), kann dies folgende Ursachen haben:

- Die Anwendung kann vom C3000 System nicht initialisiert werden.
- Die Leitung ist besetzt.

- Die Telefonnummer kann nicht erreicht werden (nicht existent).

Überprüfen Sie Ihre Einstellung und versuchen Sie es nach kurzer Zeit erneut. Sollte der Fehlerfall dauerhaft auftreten, kontaktieren Sie Ihren Administrator.

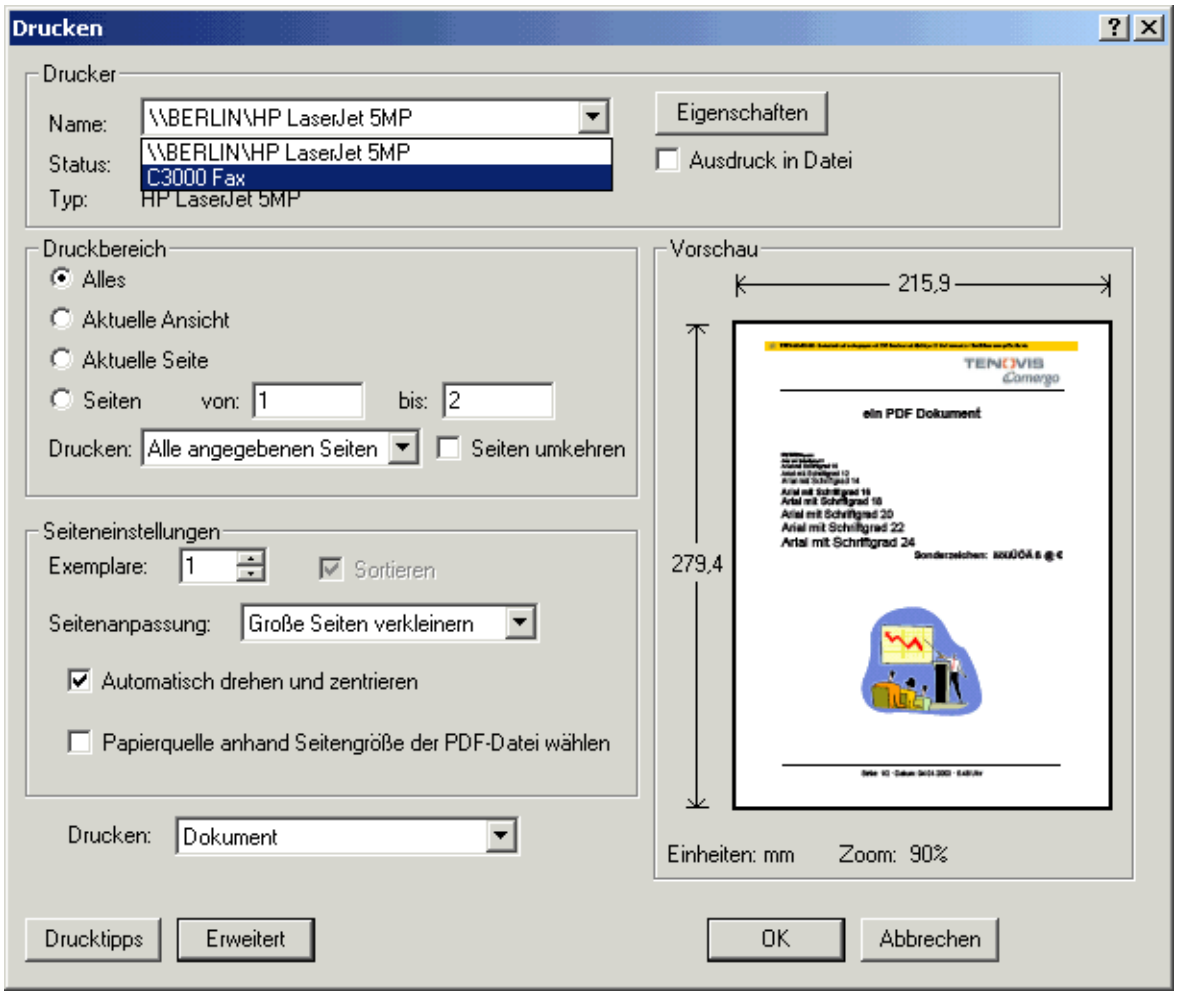
C3000 Faxdrucker

Der C3000 Faxdrucker befähigt Sie aus jeder druckfähigen Anwendung heraus ein Fax zu generieren. Die Konvertierung in das FAX-Format erfolgt dabei lokal auf Ihrem Rechner.

Führen Sie folgende Schritte durch:

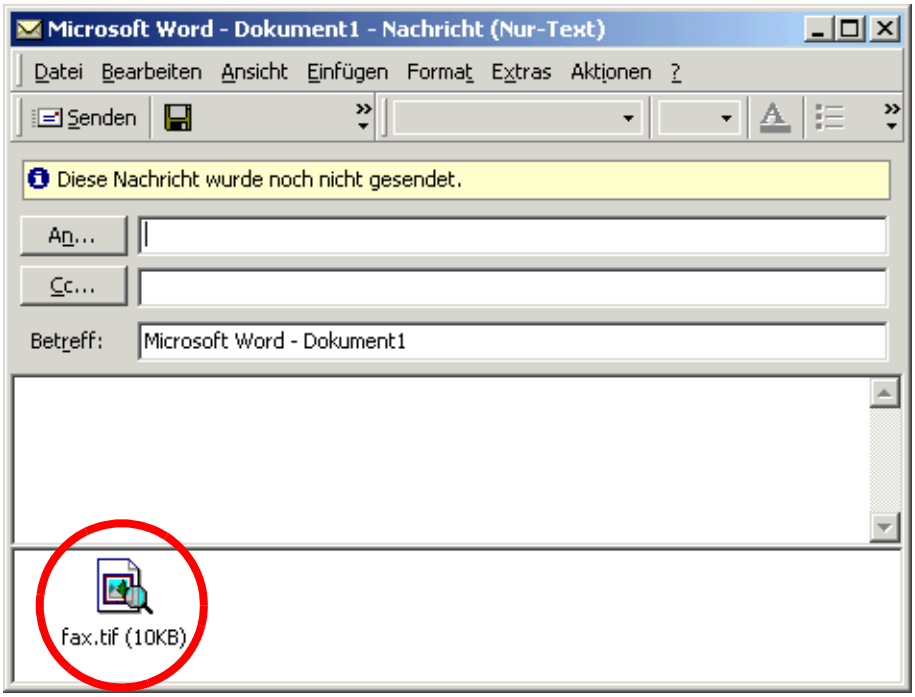
1 Aus der Anwendung heraus wählen Sie das Menü *Datei→Drucken*.

2 Als Drucker wählen Sie den Faxdrucker aus, dieser trägt den Namen *C3000 Fax*.



Je nach gewählter Einstellung wird nach erfolgreicher Konvertierung (=Drucken) entweder die Outlook Standardmailmaske (IPM.Note) oder das C3000FAX-Formular (IPM.Note.C3000FAX) aufgerufen und das Dokument als Anhang *C3000FAX.tif* beigefügt.

3 Diese können Sie wie oben beschrieben Adressieren.



4 Welche Maske geöffnet werden soll, stellen Sie in den Eigenschaften des Druckers ein. In obiger Abbildung bei der Wahl des Druckers klicken Sie vor Erstellung des Druckauftrages auf die Schaltfläche *Eigenschaften* und anschließend auf *Erweitert*. In der folgenden Maske können Sie sich nun im Dropdown-Feld zwischen *Outlook Fax* für den Aufruf des C3000Fax-Formulars oder *Outlook Mail* für den Aufruf der Standardmailmaske entscheiden.

C3000 Fax - Erweiterte Einstellungen

Die erweiterten Einstellungen im Anwendermodus zeigen nur den Eintrag *C3000 Option*. Weitere Konfigurationsmöglichkeiten erhalten Sie bei Zugriff auf den Drucker über die Systemsteuerung.

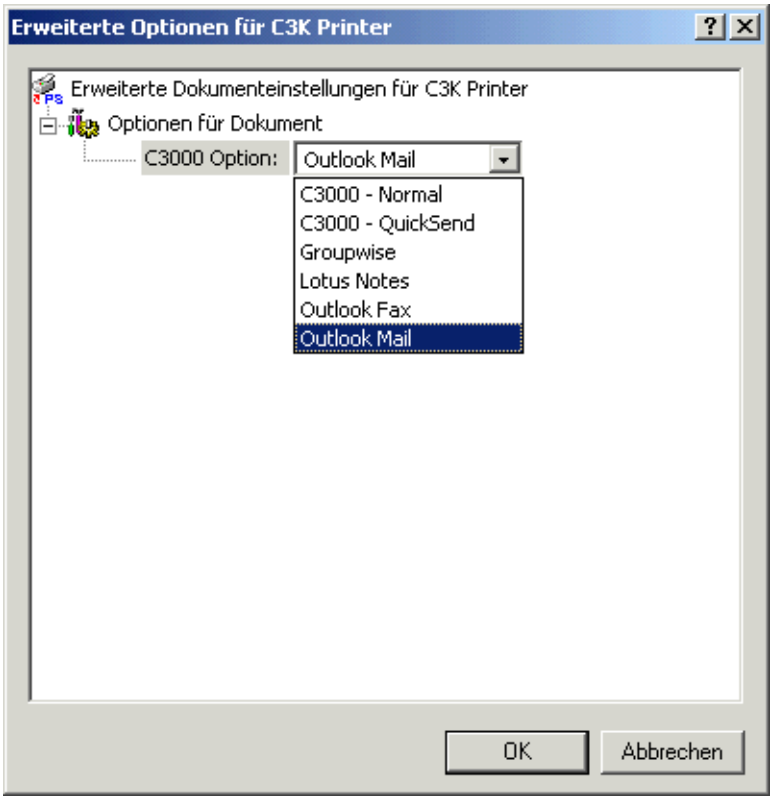
Führen Sie folgende Schritte durch:

1 Wählen Sie *Start→Einstellungen→Drucker*.

2 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Drucker *C3000 FAX* und klicken Sie auf *Eigenschaften*.

Das Fenster *Eigenschaften von C3000 FAX* erscheint.

3 Klicken Sie auf die Registerkarte *Geräteeinstellungen*.



C3000 Option:

4 Da es sich um einen universellen Druckertreiber handelt, stellen Sie in dieser Auswahlliste den verwendeten Mailclient ein. Im Falle der C3000 Outlook Client Installation ist der Eintrag *Outlook Fax* vorkonfiguriert. Ist das C3000 Faxformular nicht installiert, wird die Standardmailmaske geöffnet.

Connect to:

C3000 Server für C3000 Mailclients

C3000 Convert Manager für C3000 Server

Temp Directory:

Standardmäßig auf C:\WINNT\TEMP eingestellt. Bei Bedarf können Sie dieses ändern.

Regelassistent / Quittungsbetrieb

Voraussetzung Outlook 2000 oder neuer

Den Outlook Regelassistent verwenden Sie, um sich über eingehende Fax-, Voice- oder E-Mail-Nachrichten zu informieren. Hier kann jeder Benutzer seine eigenen Regeln aufstellen, um sich bei bestimmten Ereignissen z.B. eine SMS zusenden zu lassen.

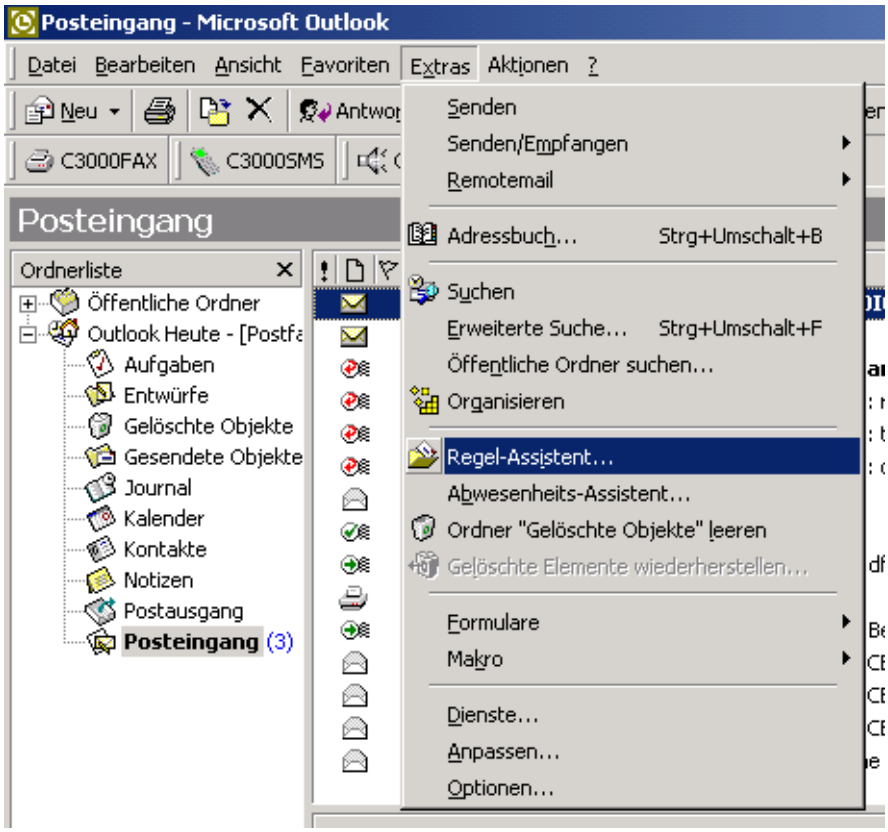
Entscheidungskriterium für eine Regel kann beispielsweise ein bestimmter Absender oder ein bzw. mehrere Begriff(e) in der Betreffzeile sein.

Die beschriebenen automatischen Nachrichten werden auch dann versendet, wenn Outlook nicht ausgeführt wird. Das gilt jedoch nicht für jede beliebige Regel.

Regel für autom. Nachrichtenversendung erstellen

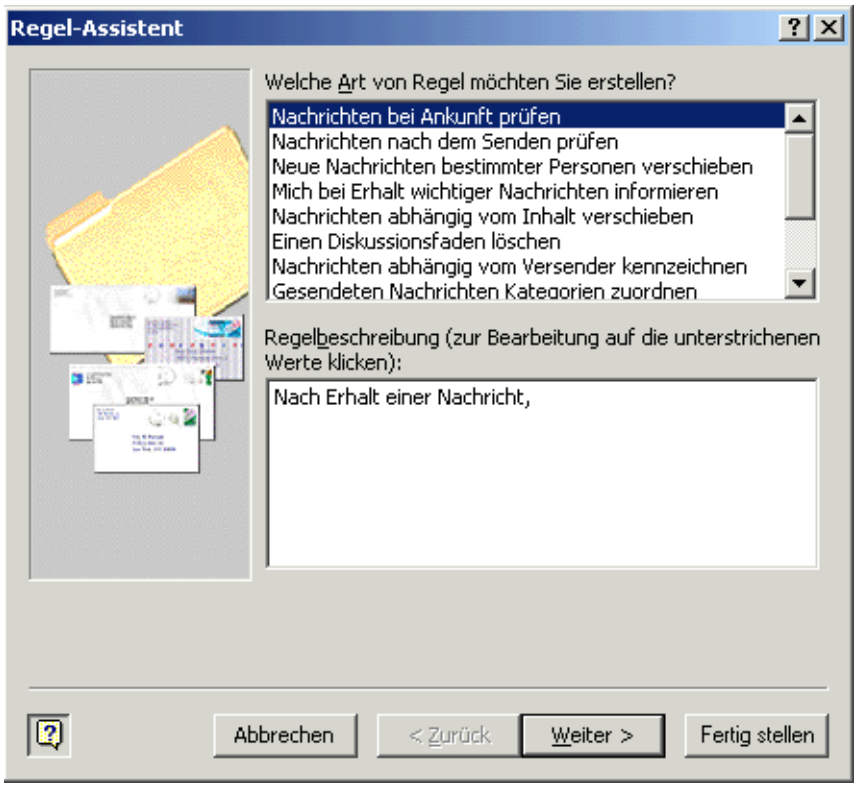
Um eine Regel zu erstellen, die dafür sorgt, dass der Exchange-Server automatisch eine Nachricht sendet, führen Sie folgende Schritte durch:

1 Im Menü *Extras* klicken Sie auf *Regel-Assistent* und dann auf *Neu*.

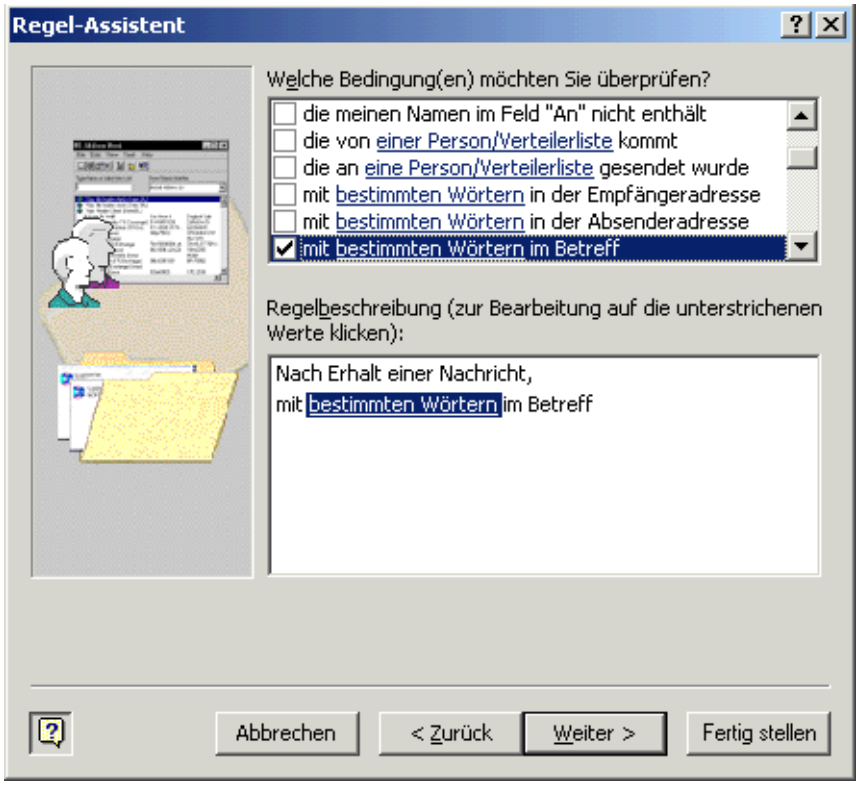


Das Fenster *Regel-Assistent* erscheint.

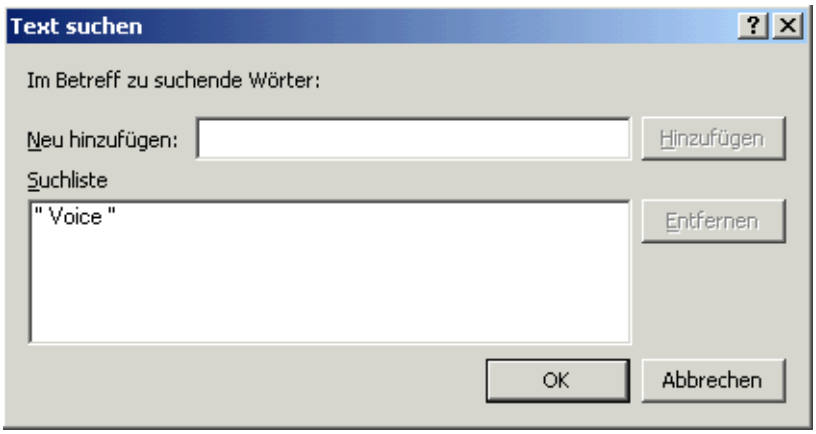
2 In der Liste *Welche Art von Regel möchten Sie erstellen?* klicken Sie auf *Nachrichten bei Ankunft prüfen* und dann auf *Weiter*.



3 Aktivieren Sie in der Liste *Welche Bedingung(en) möchten Sie überprüfen?* das Kontrollkästchen:
- ❑ *mit bestimmten Wörtern im Betreff*.

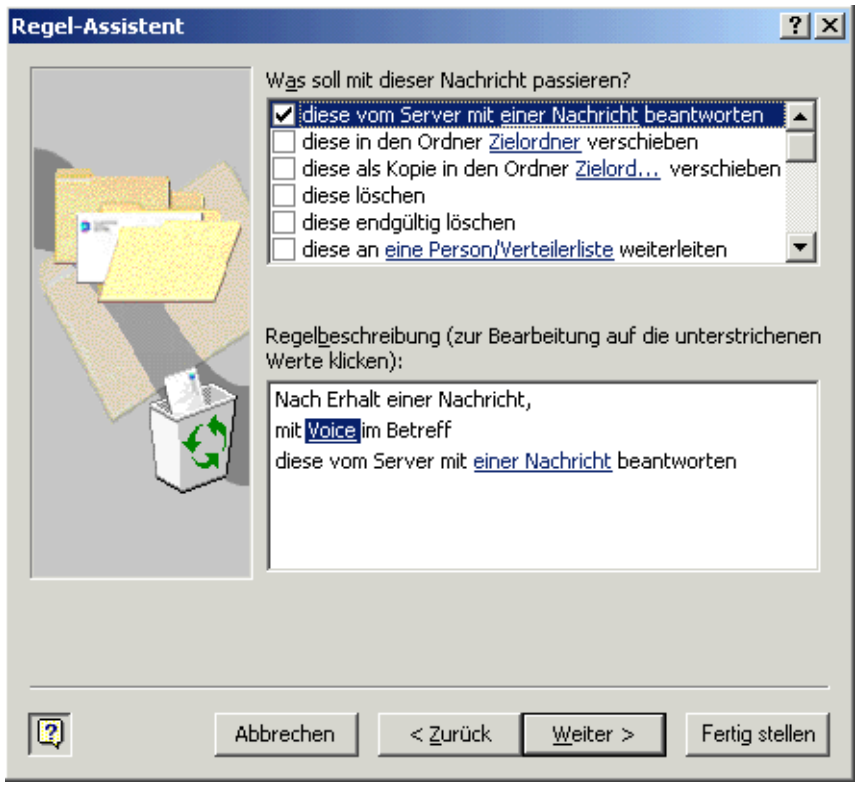


4 In der Liste *Regelbeschreibung* klicken Sie auf den unterstrichenen Ausdruck *... mit bestimmten Wörtern*, geben Sie im obigen Feld jeweils ein Wort ein, auf das der Betreff geprüft werden soll und klicken Sie auf *Hinzufügen*.



5 Klicken Sie auf *OK* und dann auf *Weiter*.

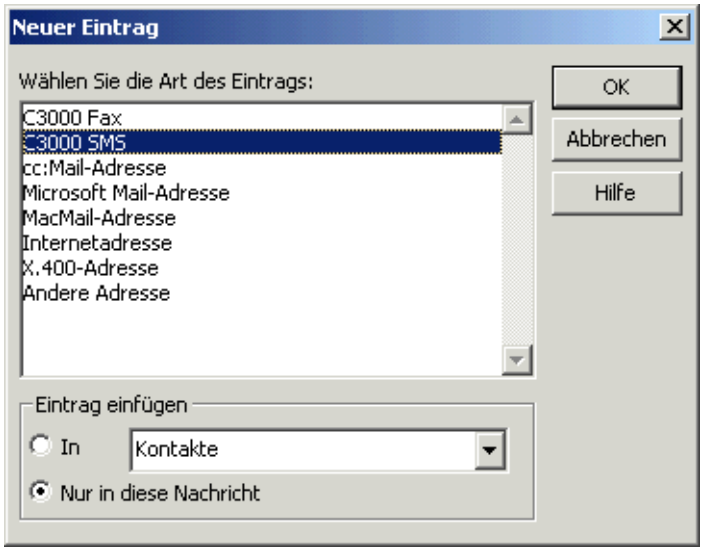
6 In der Liste *Was soll mit dieser Nachricht passieren?* aktivieren Sie das Kontrollkästchen:
❑ *diese vom Server mit einer bestimmten Nachricht beantworten*



7 In der Liste Regelbeschreibung klicken Sie auf den unterstrichenen Ausdruck ... *mit einer Nachricht* und geben Sie dann in der Betreffzeile und im Nachrichtentext die Informationen ein, die in der benutzerdefinierten Nachricht erscheinen sollen.

8 Klicken Sie auf die Schaltfläche *An* und im folgenden Fenster auf *Neuer Eintrag...* und aktivieren Sie die Option *Nur in dieser Nachricht*.

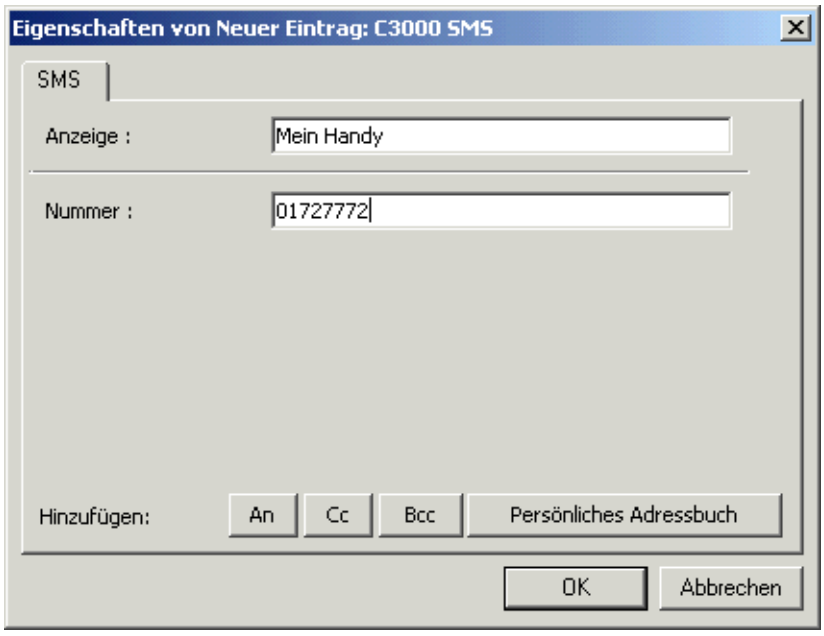
Folgendes Fenster erscheint:



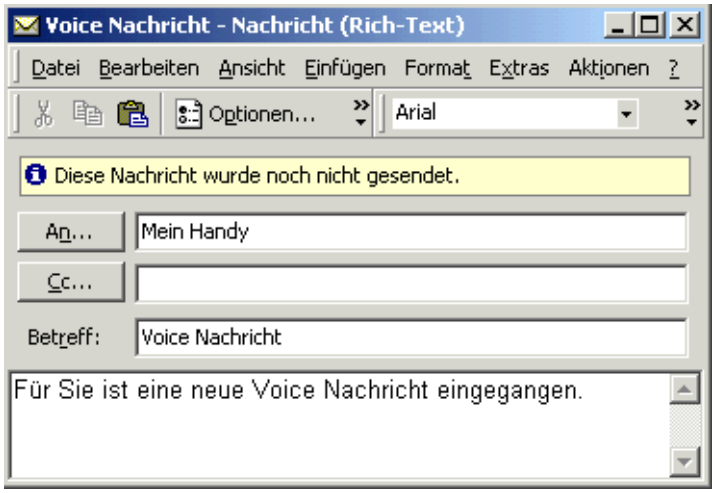
9 Wählen Sie die gewünschte Versandform aus, z.B. *C3000 SMS*.

10 Klicken Sie auf *OK*.

Folgendes Fenster erscheint:



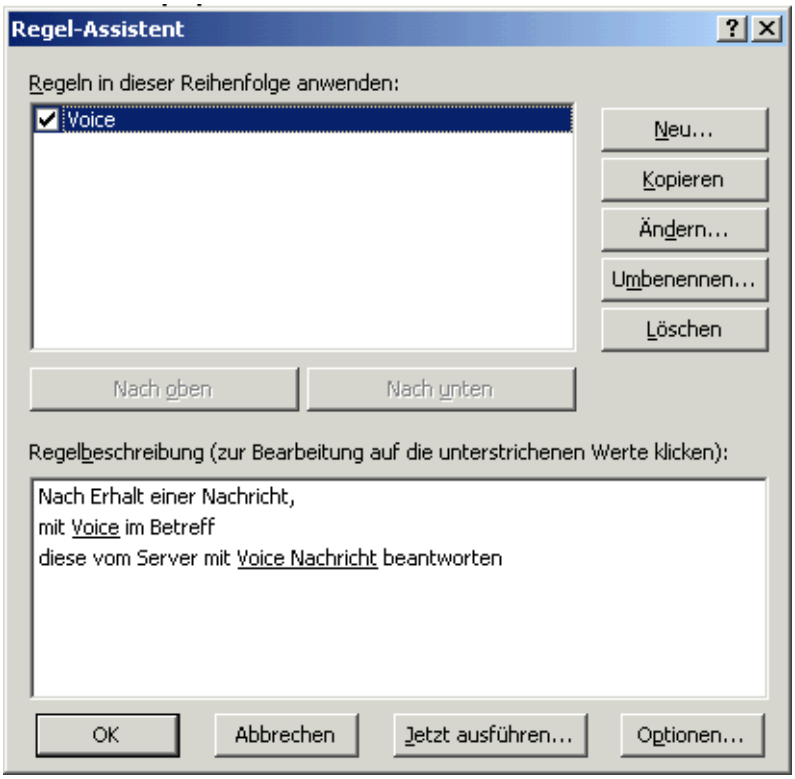
11 Geben Sie unter *Anzeige* einen Kurzbezeichnung der Adresse ein und in diesem Beispiel unter *Nummer* die Handynummer und klicken Sie auf *OK*. Bei anderen Versandformen verfahren Sie entsprechend.



12 Klicken Sie auf die Schaltfläche *Speichern und schließen*.

13 Klicken Sie auf *Fertigstellen*.

Folgendes Fenster erscheint:



14 Klicken Sie auf *OK*.

Damit haben Sie eine Regel erstellt und abgespeichert.

Wenn Sie jetzt eine Nachricht bekommen, die diese Regel erfüllt, wird die unter Punkt 13 generierte E-Mail vom Exchange Server versendet.

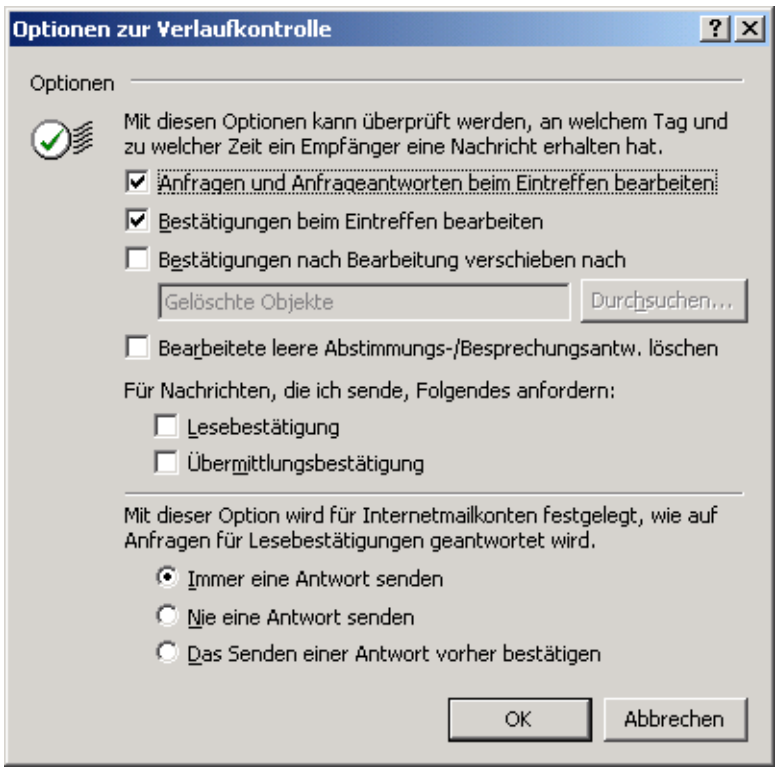
Hinweis Wenn Sie eine Regel einrichten, sendet der Regel-Assistent für jede Übereinstimmung eines Eingangs eine Nachricht.

Besonderheiten bei Outlook XP

Outlook XP Lesebestätigung:

Ein Übermitteln einer Lesebestätigung zum Exchange-Server/ C3000 Exchange-Connector muss in Outlook XP gesondert gesetzt werden. Dies ist besonders im Hinblick beim Einsatz der C3000 Signalisierung am TK-Endapparat zu beachten, da diese sonst nicht wieder gelöscht wird.

Über das Client-Menü *Extras→Optionen* erreichen Sie die Schaltfläche *E-Mail-Optionen*. Hier wiederum klicken Sie auf die Schaltfläche *Verlaufoptionen*.



Die Option *Immer eine Antwort senden* sollte aktiviert sein.

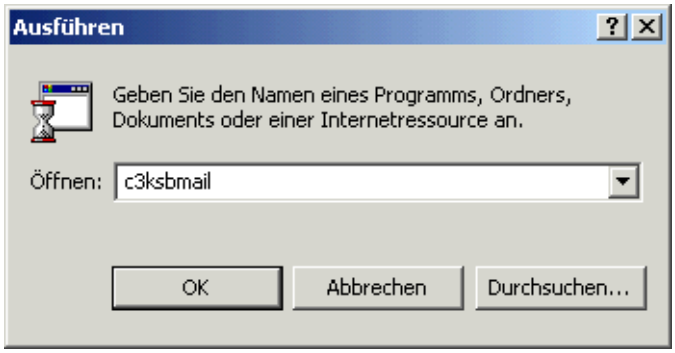
C3000 Serienbrieffunktion (c3ksbmail)

Die Serienbrieffunktion nutzt wie beim *Empfänger im Betreff* einen globalen Kontakteintrag (Standard C3COM) zum Versenden der Aufträge. Die Adressierung erfolgt aber nicht über das Betrefffeld in Outlook, sondern erfolgt im Serienbrief selbst. Als letzte Zeile wird dort eine Kennung (Kommandozeile) eingefügt, welche Dienstart, Adresse und Sendeoptionen enthält. Diese Felder können in der Anwendung als Serienfeldbrief parametrisiert werden. Der Druck des Auftrages erfolgt im Hintergrund ohne weitere Eingabeaufforderungen und Aktionen in Outlook selbst.

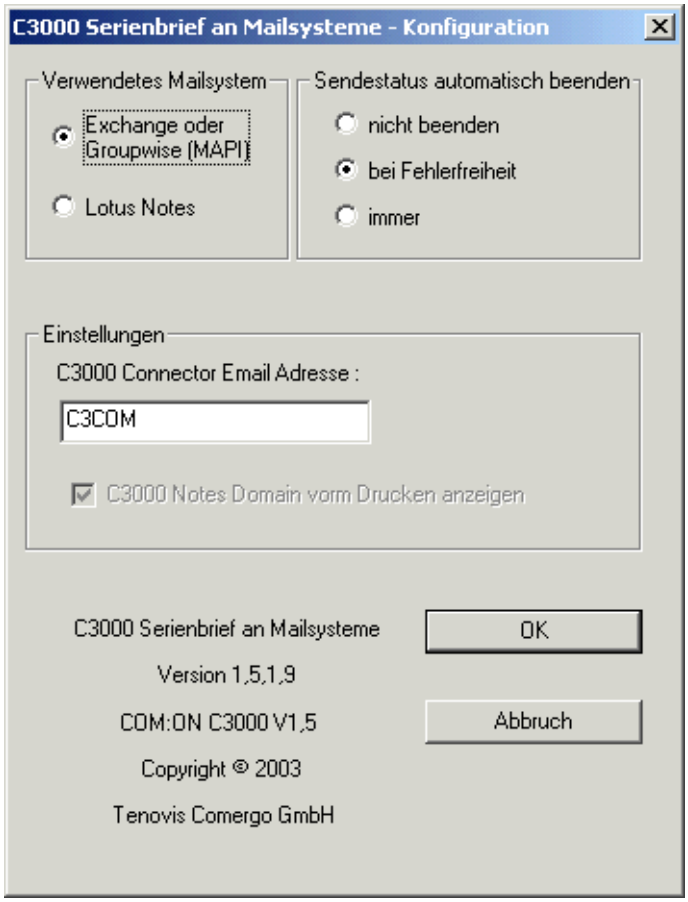
Bevor wir dieses Verfahren am Beispiel von MS Word demonstrieren, überprüfen Sie die Konfiguration der C3000 Serienbrieffunktion.

Führen Sie folgende Schritte durch:

1 Rufen Sie *Serienbrief→Konfiguration* über *Start→Ausführen* mit dem Eintrag *c3ksbmail* auf.



2 Im Fenster überprüfen Sie, ob als verwendetes Mailsystem *Exchange* markiert ist.

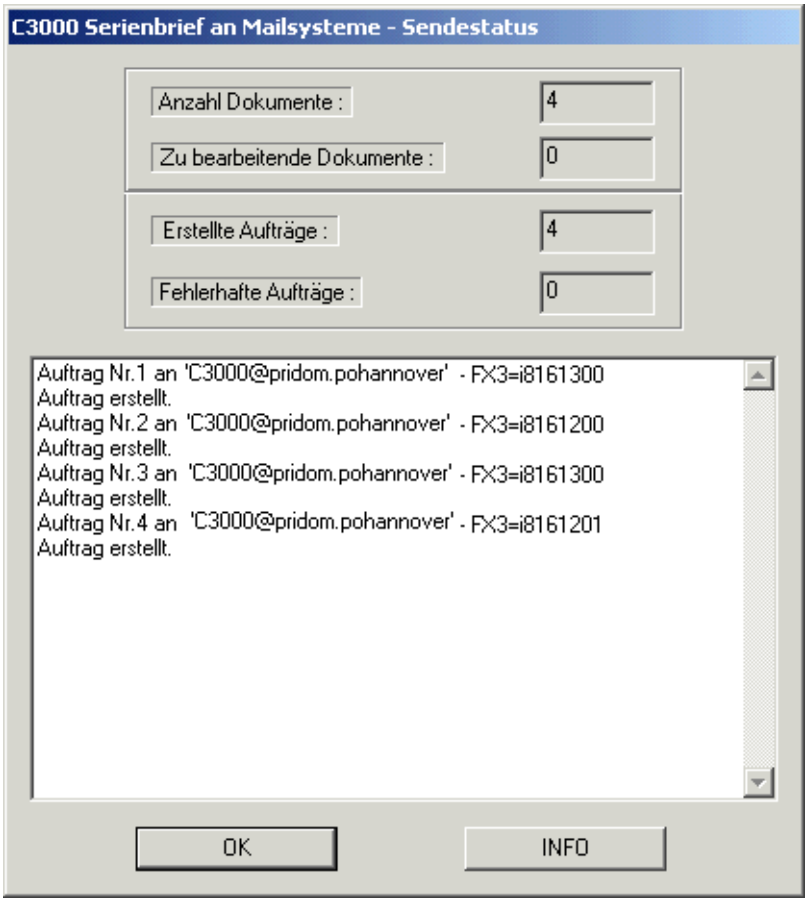


3 Im Bereich *Einstellungen* geben Sie den globalen Kontakt zum Versenden an. Diesen erfahren Sie von Ihrem Administrator. Standardmäßig lautet dieser *C3COM*.

4 Option *Sendestatus automatisch beenden*

Hier haben Sie die Möglichkeit zu entscheiden, ob am Ende des Druckvorganges eine Ansicht über die erstellten Aufträge angezeigt wird. Dies ist besonders im Fehlerfall von Interesse. Wählen Sie, ob in jedem Fall (*nicht beenden*), ob nur im Fehlerfall (*bei Fehlerfreiheit*) oder in keinem Fall (*immer*) der Sendestatus angezeigt werden soll.

Der Sendestatusbericht sieht folgendermaßen aus:



Fehlerhafte Sendeaufträge werden entsprechend gekennzeichnet.

Hinweis Der Sendestatus gibt nur darüber Auskunft, ob ein Sendeauftrag für jede Adresse erstellt werden konnte. Über eine erfolgreiche (fehlerhafte) Zustellung werden Sie in Outlook einzeln für jeden Auftrag unterrichtet (Quittung).

5) Klicken Sie auf *OK*.

C3000 Serienbrief Beispiel MS Word

Wir schildern die Funktion anhand der Serienbrieferstellung mit MS Word, doch können Sie dies mit jedem anderen Textverarbeitungsprogramm in ähnlicher Weise durchführen.

Definieren Sie in Winword einen *gewöhnlichen* Serienbrief. Die Datenquelle - also die Adressherkunft - kann dabei eine Word-Datenquelle sein oder aber jede andere Datenquelle, die Word für einen Serienbrief akzeptiert (z.B. eine Excel-Tabelle).

Wichtig ist, dass in der Datenquelle ein Feld für die Aufnahme der jeweiligen Faxnummer des Adressaten besteht. Der Name dieses Feldes ist von Ihnen frei wählbar, kann einfach *Faxnr* oder *Faxnummer* sein. Im folgenden Beispiel verwenden wir den Feldnamen *C3000Fax*.

Wenn Sie den Text erstellen, dann fügen Sie am Ende (!) des Textes in einer eigenen Zeile (!) eine Anweisung (*Kennung*) ein mit folgendem allgemeinen Aufbau:

Kennung (C3#VARIABLE1:PARAMETER;VARIABLE2:PARAMETER;

VariableX:PARAMETER;...#C3)

Eine Kennung beginnt immer mit (C3# und endet mit #C3) Dazwischen sind die jeweiligen Kommandos eingebettet.

Die Kennung enthält mindestens eine Variable (Dienst/Sendeoption) und den dazugehörenden Parameter. Die möglichen Variablen sind weiter unten aufgeführt. Verwenden Sie mehrere Kommandos, so ist deren Reihenfolge unbedeutend. Bedenken Sie, dass hinter dem letzten Kommando kein Semikolon steht sondern unmittelbar die Abschlusskennung #C3) folgt. Die Kennung darf insgesamt nicht über eine Zeile hinausgehen. Falls Sie mit mehreren Variablen innerhalb der Kennung arbeiten, können Sie den Schriftgrad minimieren, um die Zeile nicht zu überschreiten. Aus drucktechnischen Gründen ist die Kommandozeile oben über zwei Zeilen verteilt.

Die Kennung darf nur einmal in dem Ursprungsdokument vorkommen.

Beispiel

Ein denkbares und sehr schlichtes Kommando, um einen Text an die Faxnummer (040)223344 zu senden, wäre:

(C3#FX3:040223344#C3)

Wenn Sie ein solches Kommando in einen Serienbrief einfügen, dann werden Sie nicht die Faxnummer manuell integrieren, sondern das Feld der Datenquelle verwenden:

Beispiele von Kennungen für Word-Serienbriefe:

(C3#FAX3:<<C3000Fax>> #C3)

(C3#<<Dienst>>:<<Adresse>> #C3)

Wenn Sie mehrere Variablen verwenden, um z.B. auch die Sendezeit festzulegen, werden diese Variablen mit jeweils einem Semikolon voneinander getrennt:

(C3#<<Dienst>>:<<Adresse>>;TIME:22:30:00#C3)

Widersprechen sich Variablen, wird die letzte Variable berücksichtigt.

Schreibweisen Unterschiedliche Variable- und Parameterschreibweisen

Für Kommandos und deren Parameter gibt es Langformen und Kurzformen, gelegentlich auch Kürzel. Zum Beispiel können Sie statt der Priorität *HOCH* auch die englische Bezeichnung *HIGH* verwenden oder das Kürzel *H* eintragen. Verwenden Sie möglichst die lange Bezeichnung, man kann sie später besser zuordnen. Die Kurzformen sind geeignet, wenn Sie sehr viele Variablen verwenden wollen und das Zeilenlimit überschreiten würden.

Zwischen Variable und Parameter muss ein Doppelpunkt stehen.

Format Die Kommandozeile muss in einem einheitlichen Layout geschrieben werden, d.h. Schriftart, Schriftgrad sowie Schriftschnitt darf nicht verändert werden. Andernfalls kann die Löschung der Kommandozeile im zu verschickenden Dokument nicht korrekt vorgenommen werden. Die Kennung *C3#* bzw. *#C3* muss mit großem *C* geschrieben werden.

Tabelle mit Diensten

Dienst	Optionen	Bedeutung
FAX3 FX3 F3	<Nummer>	FAX Gruppe3 Sendeauftrag
SMS	<Nummer>	SMS Sendeauftrag
SMTP	<Adresse>	Internet Mail Sendeauftrag
NOTES	<Adresse>	Notes Sendeauftrag
EXCHANGE EX	<Adresse>	MS Exchange (via C3)
GROUPWISE GW	<Adresse>	Groupwise Sendeauftrag
SAP	<Adresse>	SAP Sendeauftrag
FSI	<Adresse>	FSI Sendeauftrag
PRINT	<Drucker>	Drucken auf Zentraldrucker
ARCHIV	<Adresse>	Archiv Sendeauftrag
KOSTENSTELLE KST COSTCENTER CC	<Kostenstelle> z.B. V4711 (bis zu 15 Zeichen)	Übernahme der Kosten ins Statistikprogramm auf Kostenstelle...
NAME	<Name des Adressaten> z.B. NAME:Meier.Hugo (.Hugo ist optional)	Zusatzinformationen in externe Sendeaufträge einfügen
COMPANY FIRMA	<Abteilung>	Zusatzinformationen in externe Sendeaufträge einfügen
COMPANY2 FIRMA2	<Abteilung>	Zusatzinformationen in externe Sendeaufträge einfügen
COMPANY3 FIRMA3 DEPARTMENT ABTEILUNG	<Abteilung>	Zusatzinformationen in externe Sendeaufträge einfügen

Tabelle mit Variablen

Variable	Optionen	Bedeutung
TIME ZEIT T	HH:MM:SS	Sendezeit
DATE DATUM	JJJJ.MM.DD	Sendedatum
PRIORITY PRIORITÄT PRIO	LOW NIEDRIG L NORMAL N HIGH HOCH H	Priorität des Sendeauftrags
COVERPAGE COVER DECKBLATT DECK	<Deckblatt Kürzel>	Deckblatt
PAPIER BRIEFPAPIER PAPIER	<Briefpapier Kürzel>	Briefpapier
PAPER2 BRIEFPAPIER2 PAPIER2	<Briefpapier Kürzel>	Folgeseiten Briefpapier
FILE DATEI ATTACH ANHANG	komplette Pfadangabe und Name der Datei. Mehrere Dateien werden durch ein Komma getrennt.	Dateien an das Dokument anhängen

C3000 für Novell GroupWise

C3000 GroupWise stellt eine Verbindung zwischen dem C3000 System und dem GroupWise System her. Sie können von C3000 Fax-, Voice- und Kurznachrichten (SMS) nach GroupWise senden und Fax-/Kurznachrichten (SMS) von GroupWise aus versenden.

C3000 GroupWise Connector

Der C3000 GroupWise Connector stellt eine direkte Verbindung zwischen dem C3000 System und dem GroupWise System her. Zusätzliche Komponenten wie z.B das GroupWise API Gateway oder der GroupWise Internet Agent sind dazu nicht erforderlich.

Voraussetzungen

- Der C3000 GroupWise Connector läuft auf Windows 2000 (SP2) oder Windows NT 4.0 (SP6a + Internet Explorer 6 SP1).
- Der C3000 GroupWise Connector benötigt einen eigenen Account in GroupWise, eine TCP/IP-Verbindung zu dem dazugehörigen GroupWise Postoffice und einen installierten GroupWise Client (Version 5.5, 6.0 oder 6.5)
- Der C3000 GroupWise Connector kann auf dem C3000 Server oder auf einer separaten Maschine installiert werden. Wird er auf einem eigenen Rechner installiert, ist eine TCP/IP-Verbindung zum C3000 Server erforderlich.

Leistungsmerkmale

- Nachrichtenaustausch mit Novell Groupwise
- Nachrichten senden mit allen in C3000 verfügbaren Diensten
- Übermitteln von C3000 Eingängen an Novell GroupWise
- Senden von Nachrichten an temporäre Adressen direkt aus dem GroupWise Client (keine Clienterweiterung notwendig)
- Nutzung des GroupWise Adressbuches zum Adressieren von Fax und SMS Nachrichten (mit C3000 GroupWise Client Erweiterung)
- Synchronisation und Auswahl im Client von Deckblättern und Briefpapier (mit C3000 GroupWise Client Erweiterung)

Installation

Die Installation erfolgt über das C3000 Installationsprogramm. Markieren Sie im Zentralen Setup die Eintragung *C3000 GroupWise Connector*.

Hinweis Nähere Informationen lesen Sie im Kapitel „C3000 Installation“ auf Seite 67.

Hinweis Sie können das SETUP-Programm auch direkt von der entsprechenden Installations-CD aus dem unten angegebenen Verzeichnis aufrufen.

Groupwise Client <cd1>:\groupwise\setup.exe

Konfiguration

Nach der Installation muss die Verbindung zum Groupwise Postoffice konfiguriert werden.

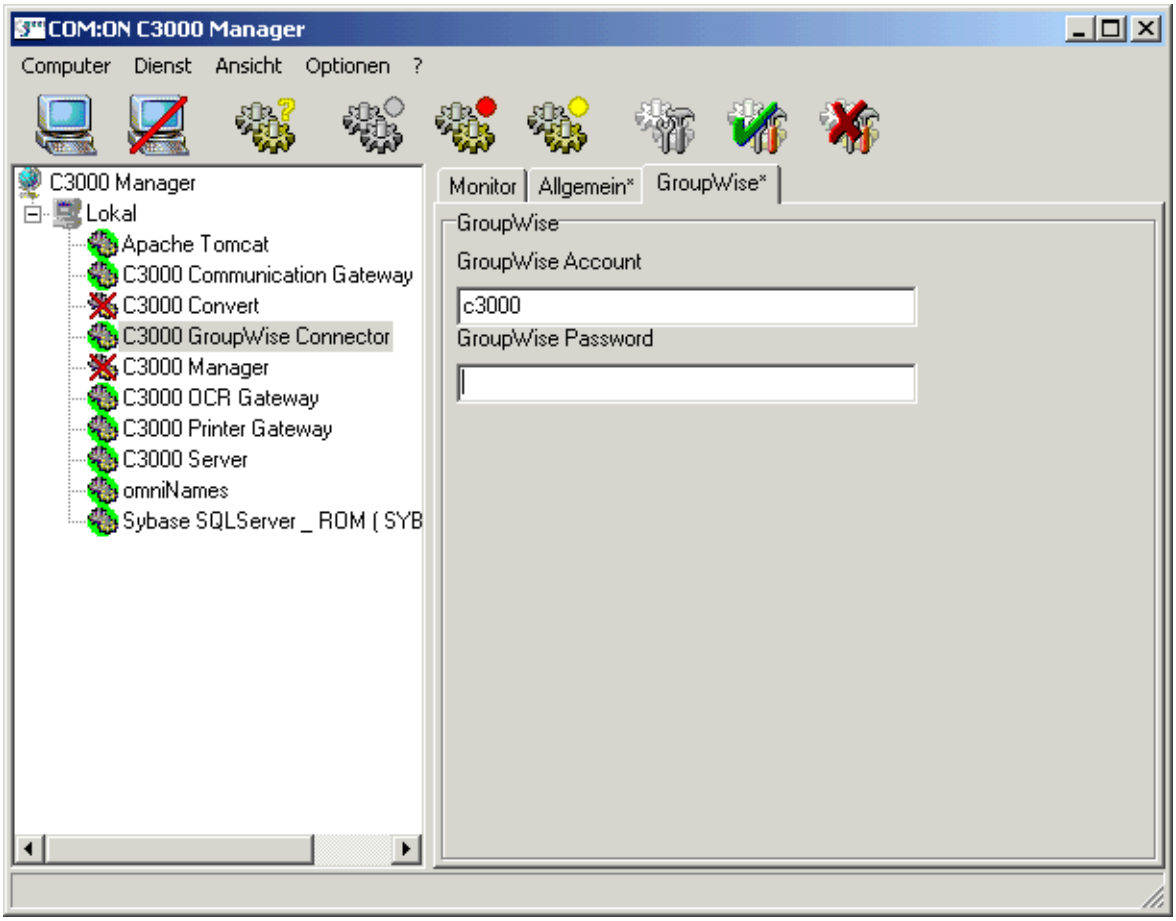
Um sich mit dem Postoffice verbinden zu können, benötigt der C3000 GroupWise Connector zwei Informationen:

1. Den Account, mit dem er sich bei GroupWise anmeldet.

2. Die IP Adresse und die Portnummer des GroupWise Postoffices.

Der Account und das Passwort werden im C3000 Manager im C3000 GroupWise Connector auf der Registerkarte *GroupWise* eingetragen.

Dieser Account ist vorher vom GroupWise Administrator einzurichten.



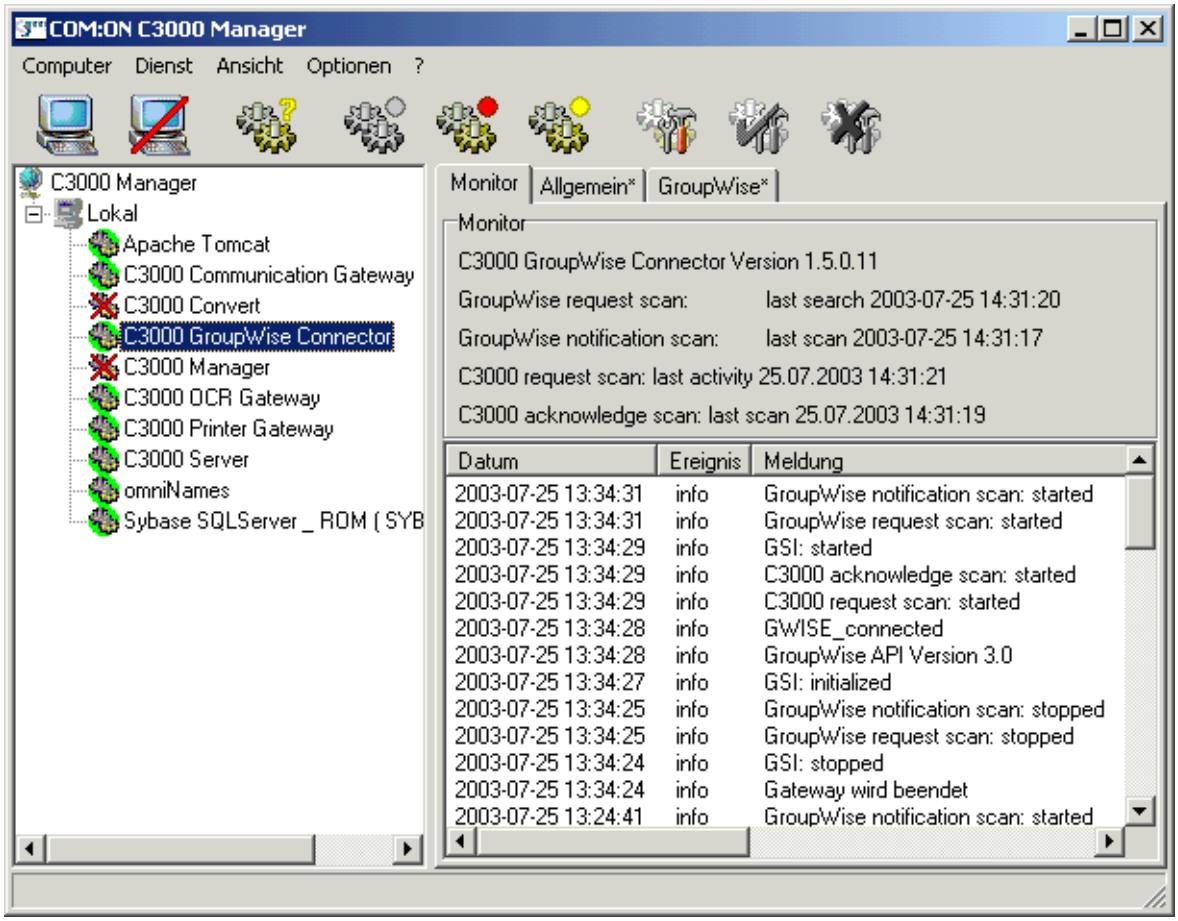
Feld *GroupWise Account*

Tragen Sie hier den Account des GroupWise Connectors ein.

Feld *GroupWise Password*

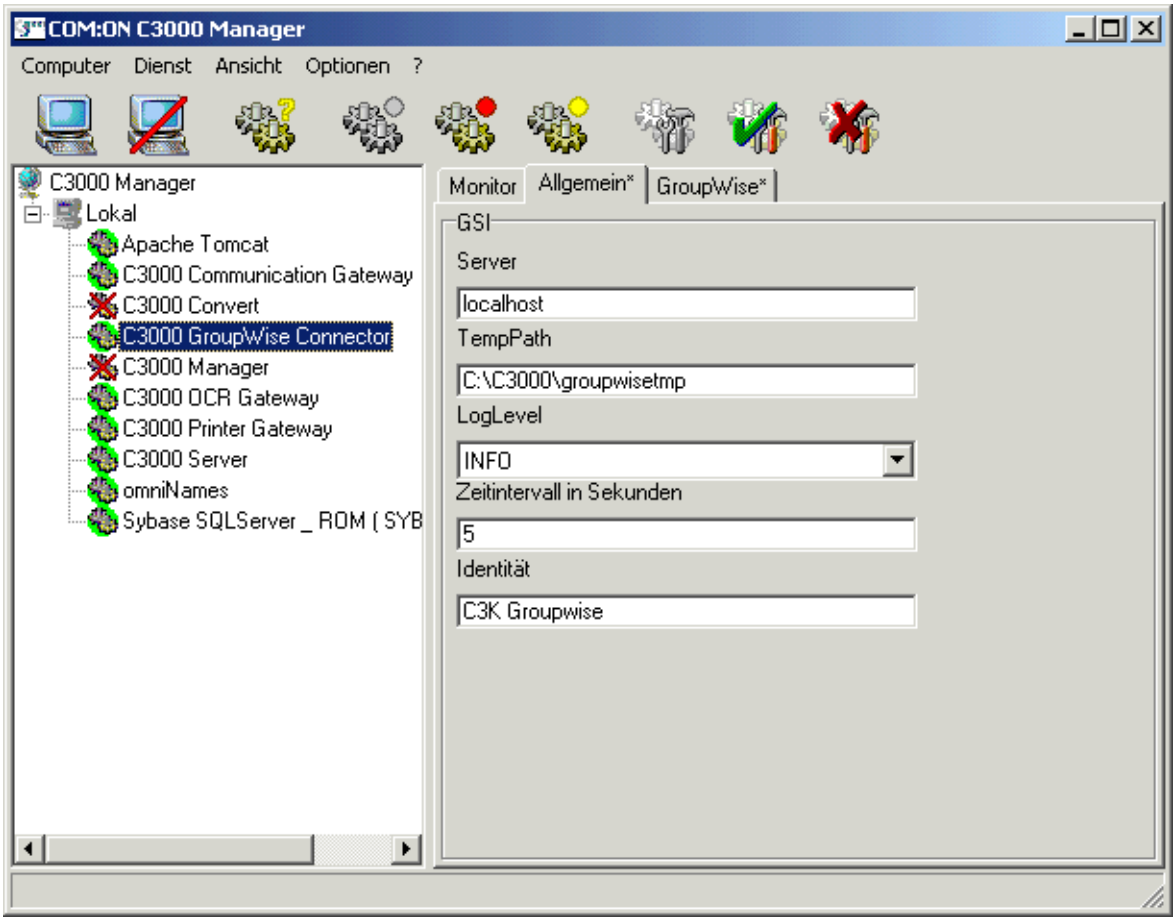
Tragen Sie hier das Passwort für den GroupWise Connector ein.

Registerkarte Monitor



Im oberen grauen Teil der Seite sehen Sie Informationen über die Version und über den letzten Suchvorgang. Im unteren Teil werden die Statusmeldungen der letzen Aktivitäten des GroupWise Connectors ausgegeben.

Registerkarte Allgemein



Feld *Server*

Tragen Sie hier den Hostnamen oder die IP-Adresse des C3000 Servers ein.

Feld *Pfad für temporäre Dateien*

In diesem Verzeichnis werden die Arbeitsdateien des GroupWise Connectors erzeugt.

Feld *Log Level*

Steuert die Anzahl der Meldungen im Monitor.

Feld *Zeitintervall in Sekunden*

Hier wird das Pollingintervall eingegeben (die Zeit, nach der GroupWise nach neuen Aufträgen sucht).

Feld *Identität*

Tragen Sie hier den Stationsnamen des GroupWise Connectors ein, die max. Länge ist 15 Zeichen.

IP Adresse und Portnummer GroupWise Postoffice festlegen

Um die IP Adresse und die Portnummer des Groupwise Postoffices einzutragen, gehen Sie wie folgt vor:

1 Melden Sie sich bei Windows mit dem Account an, den Sie während des Setups als Windows Anmeldung für die C3000 Dienste angegeben haben. Dieser Account muss über lokale Administrator-Rechte verfügen.

Hinweis Hierbei handelt es sich um einen **lokalen Windows Account** oder einen **Windows Domänen Account** und nicht um den GroupWise Account für den C3000 GroupWise Connector und auch nicht um einen NDS/eDirectory Account.

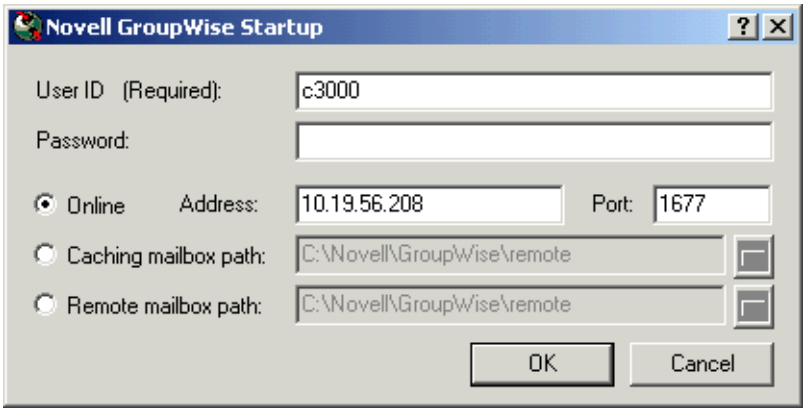
2 Starten Sie den GroupWise Client auf dem Connector-Rechner. Verwenden Sie dabei die folgenden Parameter:

<GroupWise Client Verzeichniss>\grpwise.exe /@u-?

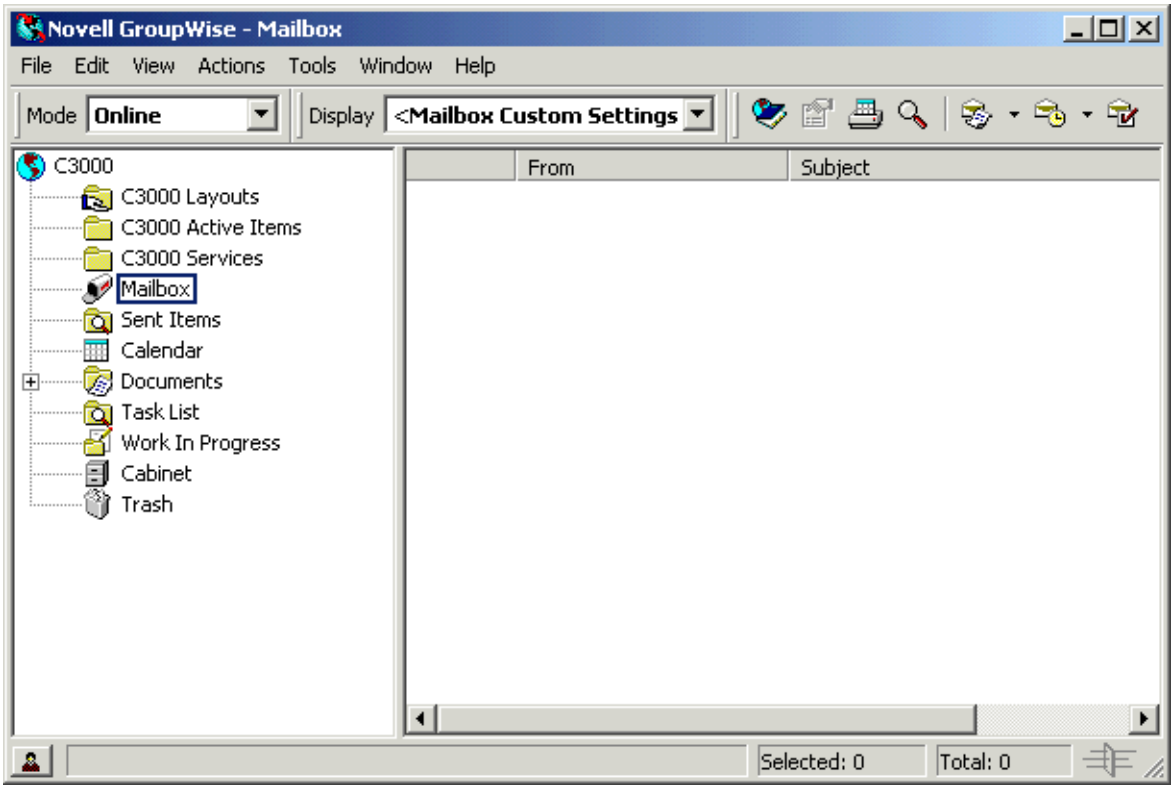
Dieser Parameter bewirkt, dass der GroupWise Client nach dem Starten zuerst nach Benutzernamen und IP Adresse des Postoffices fragt. Hier können Sie sich mit dem C3000 GroupWise Account anmelden und die IP Adresse und die Portnummer des GroupWise Postoffices eintragen. Diese erfahren Sie von dem zuständigen GroupWise Administrator.

Die Default Portnummer eines GroupWise Postoffices ist 1677.

Hinweis Tragen Sie bei der IP Adresse unbedingt die **IP Adresse** ein und nicht einen DNS Namen.



3 Wenn der GroupWise Client erfolgreich gestartet ist, können Sie diesen wieder beenden und den C3000 GroupWise Connector starten. Dieser sollte sich jetzt mit dem C3000 Server und dem GroupWise Postoffice Server verbinden.



Troubleshooting

Beim Start des C3000 GroupWise Connectors können die folgenden Fehler auftreten:

Fehler Der C3000 GroupWise Connector kann sich nicht mit dem C3000 Server verbinden.

Dies kann zwei Ursachen haben:

Ursache 1 Die IP Adresse des C3000 Servers ist im C3000 Manager falsch eingetragen oder es ist ein DNS Name eingetragen, der nicht aufgelöst werden kann.

Fehlerbehebung Stoppen Sie den Connector, tragen Sie auf der Registerkarte *Allgemein* die richtige IP Adresse oder den richtigen DNS Namen ein und starten Sie den Connector erneut.

Ursache 2 Der C3000 Server Dienst ist nicht gestartet

Fehlerbehebung Starten Sie den C3000 Server Dienst. Der C3000 GroupWise Connector versucht periodisch automatisch einen Reconnect.

Der C3000 GroupWise Connector kann sich nicht mit dem GroupWise Postoffice verbinden

Ursache Der GroupWise Account und/oder das Passwort sind im C3000 Manager falsch eingetragen

Fehlerbehebung Tragen Sie auf der Registerkarte *GroupWise* den richtigen Account und das richtige Passwort ein.

Hinweis Das Groupwise Anmeldekürzel ist in vielen Fällen dasselbe wie das NDS/eDirectory Anmeldekürzel nur *ohne* Passwort. Ist im GroupWise ein hoher Security Level eingestellt, kann man sich mit diesem Kürzel bei GroupWise nur dann anmelden, wenn man auch an der NDS/eDirectory angemeldet ist.

Dies ist bei dem C3000 GroupWise Connector Dienst aber nicht der Fall. In diesem Fall ist es erforderlich, dem GroupWise Account explizit ein Passwort zu geben. Wenden Sie sich hierzu an den zuständigen Groupwise Administrator.

Ursache Die IP Adresse und/oder die Portnummer des GroupWise Postoffices sind nicht richtig eingetragen.

Fehlerbehebung Starten Sie den GroupWise Client mit dem Parameter

<GroupWise Client Verzeichnis>\grpwise.exe /@u-?

und tragen Sie die richtige IP Adresse (kein DNS Name) und die richtige Portnummer ein.

Hinweis Diese Informationen werden vom GroupWise Client in der Registrierung unter HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\GROUPWISE\LOGIN PARAMETERS\"TCP/IP Address" bzw. "TCP\IP Port" abgelegt.

Damit der C3000 GroupWise Connector Dienst diese beim Starten findet, ist es wichtig, dass Sie beim Eintragen mit dem selben Benutzer bei Windows angemeldet sind, mit dem sich der C3000 GroupWise Connector Dienst anmeldet. Diese Information können Sie unter *Systemsteuerung → Verwaltung → Dienste → Eigenschaften → Anmelden* einsehen.

Häufige Fehler hierbei sind:

- Der NDS/eDirectory Account heißt zwar so wie der Windows Account, mit dem sich der Dienst anmeldet, aber die Windows Benutzer Anmeldung ist eine ganz andere. Dies können sie im Novell Client einsehen, indem Sie *STRG-Alt-Entf* drücken.
- Der Windows Account heißt zwar genauso wie der Account, mit dem sich der Dienst anmeldet, aber der eine ist ein lokaler Windows Account und der andere ein Windows Domänen Account.

Ursache Der GroupWise Postoffice Server läuft nicht oder es existiert keine IP Verbindung.

Dies ist dann der Fall wenn sich auch der GroupWise Client nicht verbinden kann.

Fehlerbehebung

Stellen Sie sicher:

- dass Sie den Rechner über TCP/IP erreichen können
- dass der Postoffice Server gestartet ist und
- dass dieser für TCP/IP Verbindungen konfiguriert ist.

Wenden Sie sich hierzu an den GroupWise Administrator.

C3000 für GroupWise verwenden

Ohne C3000 GroupWise Client-Erweiterung

Zunächst werden die neuen Funktionen von C3000 UMS ohne Nutzung der Clienterweiterung vorgestellt.

Grundsätzlich kann die C3000 GroupWise Integration genutzt werden, ohne dass auf Client Seite etwas installiert werden muss. Eingehende Fax und Voice Nachrichten kommen als gewöhnliche E-Mails in GroupWise an, in denen die Nachrichten als Attachements angehängt sind (FAX als *.tiff und Voice als *.wav Datei). Die Dateien können dann mit den entsprechenden Viewern oder Mediaplayern angesehen/abgespielt werden.

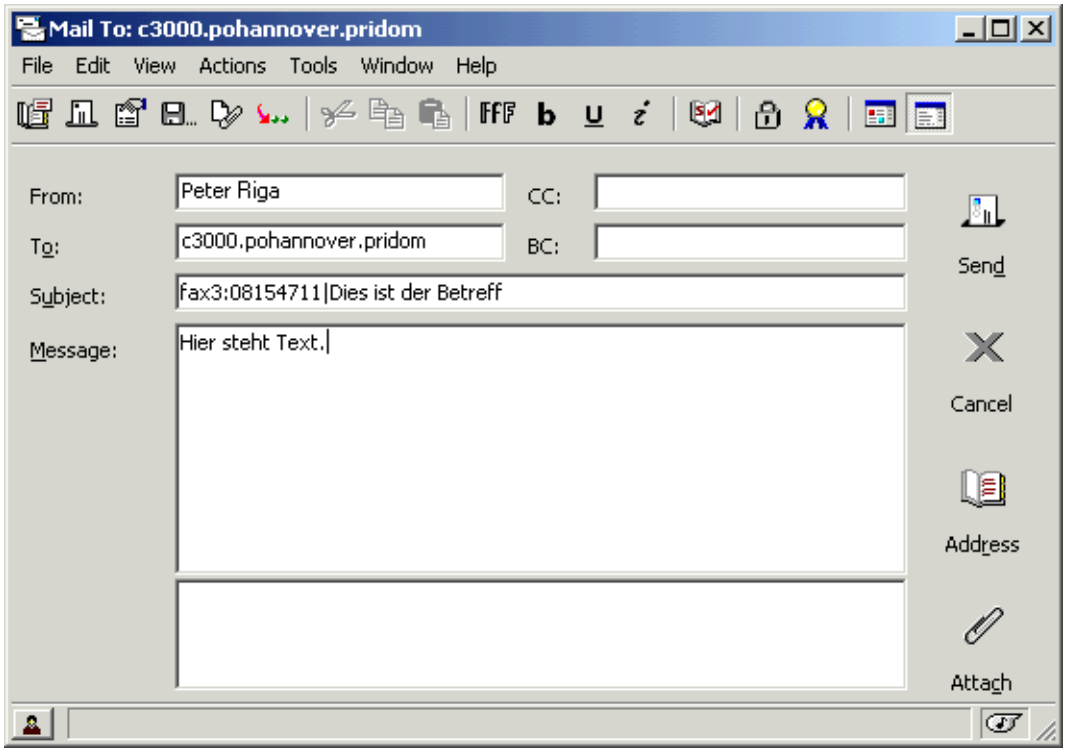
Temporäre Adressierung

Eine Adressierung kann in der Standard Sendemaske von GroupWise vorgenommen werden. Bei temporär eingegebenen Adressen (Rufnummern) ist aber eine besondere Syntax einzuhalten.

Das Versenden von Fax- oder SMS-Nachrichten ist grundsätzlich eine E-Mail an den GroupWise Account, mit dem sich C3000 GroupWise Connector beim GroupWise Postoffice anmeldet. Der eigentliche Empfänger wird dem Connector über die Betreffzeile mit gegeben. Der eigentliche Betreff kann mit einem Pipe Symbol "|" getrennt zusätzlich angefügt werden.

Beispiel

Also z.B.: "fax:08154711|Dies ist der Betreff" oder "sms:01708154711|Dies ist der Betreff"


Mail To: c3000.pohannover.pridom
File Edit View Actions Tools Window Help
From:
Peter Riga
CC:
To:
c3000.pohannover.pridom
BC:
Subject:
fax3:08154711|Dies ist der Betreff
Message:
Hier steht Text.
Send
Cancel
Address
Attach

C3000 GroupWise Client-Erweiterung

Um die Benutzung komfortabler zu gestalten, kann die C3000 GroupWise Client-Erweiterung installiert werden.

Die C3000 GroupWise Client-Erweiterung besteht aus mehreren Komponenten:

- C3000 Faxdrucker
- C3000 Erweiterung zum Adressieren aus dem GroupWise Adressbuch
- C3000 Wav-to-Phone Erweiterung (Abspielen von Wav-Dateien über das Telefon)

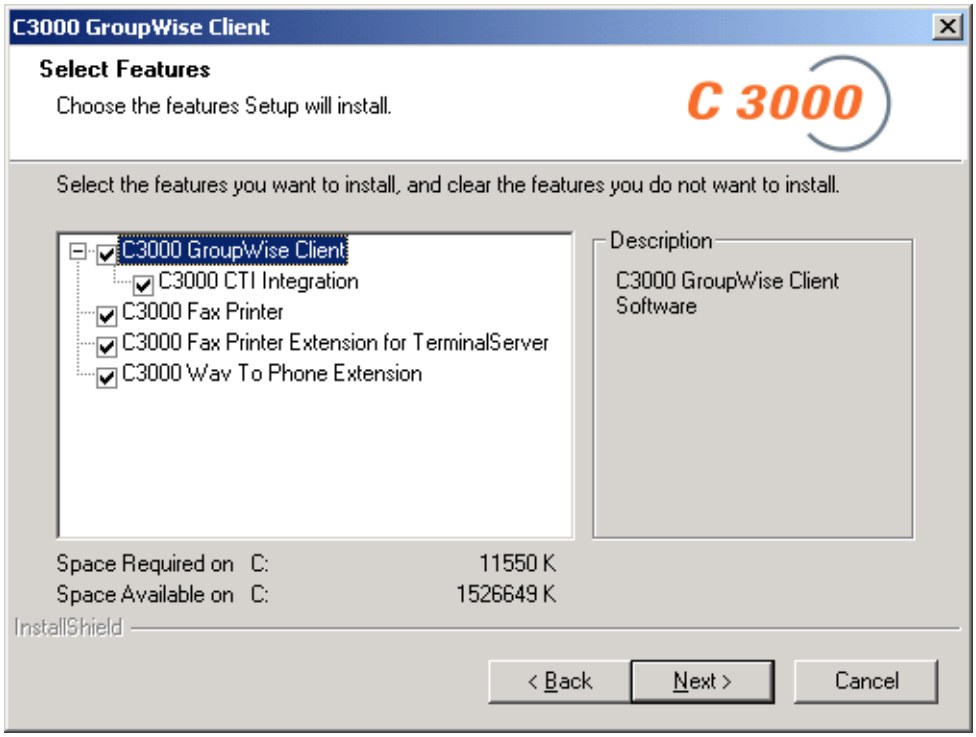
Installation

Die C3000 Erweiterung für den GroupWise Client muss auf den Rechnern installiert werden, auf denen der GroupWise Client läuft.

Führen Sie folgende Schritte durch:

1 Starten Sie die C3000 Erweiterung für den GroupWise Client durch Ausführen des Setup-Programms aus dem Verzeichnis *GroupWise* auf der C3000 CD.

2 Wählen Sie die gewünschten Komponenten aus.



Hinweis Geben Sie als Installationspfad dasjenige Verzeichnis an, in dem auch der GroupWise Client (grpwise.exe) installiert ist.

Während des Setups werden in Abhängigkeit der gewählten Komponenten die folgenden Informationen abgefragt:

C3000 Druckertreiber:

Keine Einstellungen erforderlich

C3000 Erweiterung zum Adressieren aus dem Adressbuch:

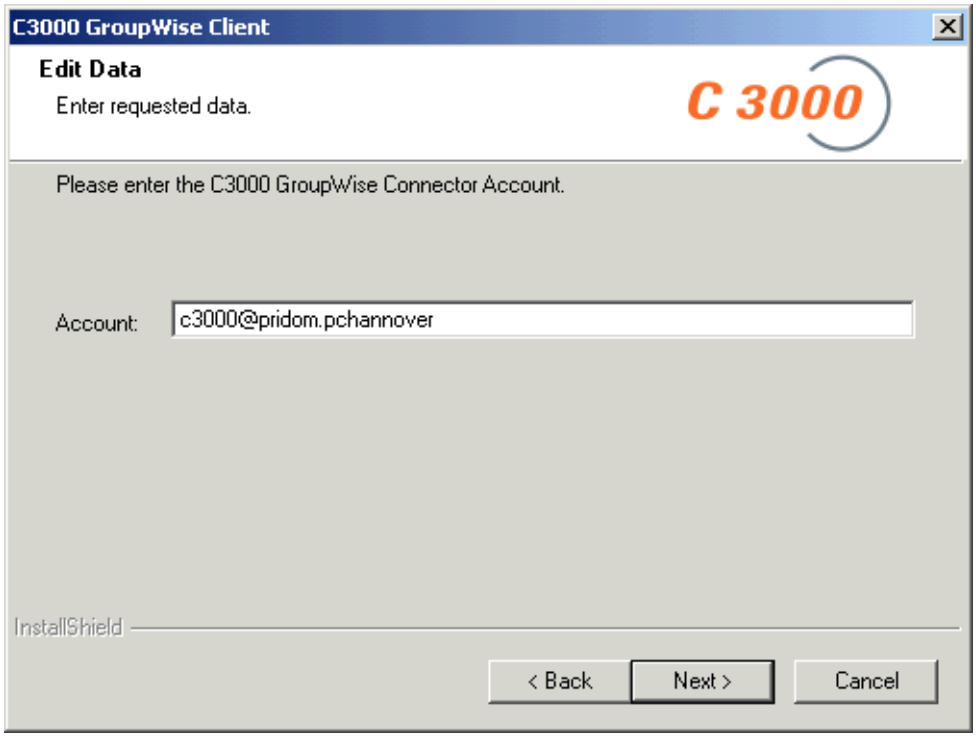
C3000 Connector Account - Hierbei handelt es sich um den GroupWise Account, mit dem sich der C3000 GroupWise Connector (s. C3000 GroupWise Connector) beim GroupWise Postoffice anmeldet. Solange es in der GroupWise Umgebung nur ein GroupWise Postoffice und eine GroupWise Domäne gibt, genügt hier das Kürzel.

Andernfalls empfiehlt es sich hier die vollständige GroupWise Adresse in der folgenden Form anzugeben:

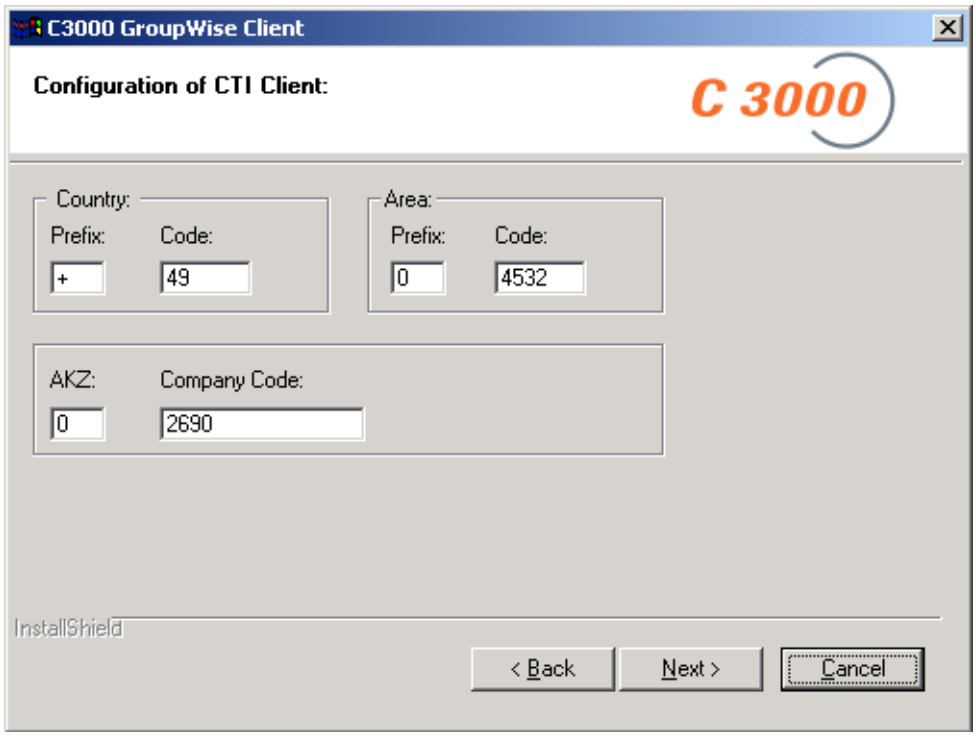
<Kuerzel>@<Domänen Name>.<Postoffice Name>

Der Eintrag wird im folgenden Registrierungs-Eintrag gespeichert:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\COM:ON\C3000 GroupWise Client\CONFIG\C3KGWACCOUNT



CTI Client:



Country Prefix Code: Intl. Vorwahl, z.B. +49 für Deutschland

Area Prefix Code: nationale Vorwahl, z.B. 04532

AKZ: Amtskennziffer (Die Nummer, die Sie wählen, um ein Amt bei der TK-Anlage zu bekommen)

Company Code: Firmen-Telefonnummer ohne Vorwahlen

C3000 Wav-to-Phone:

IP Adresse des C3000 Communication Gateways, das die Nachricht abspielt.

Nebenstellennummer des Telefons, auf dem die Nachricht abgespielt werden soll.

Diese Einträge stehen in den folgenden Registrierungs-Einträgen:

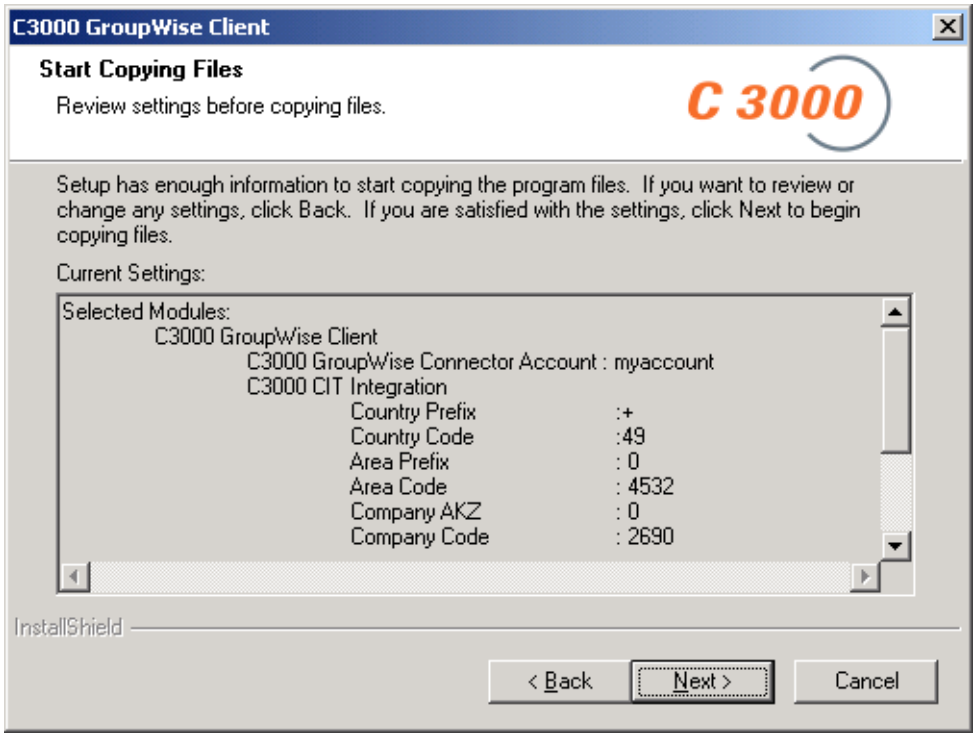
IP Adresse:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\COM:ON\C3000 Communication Gateway Client\server

Nebenstelle:

HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\COM:ON\C3000 Communication Gateway Client\extension

3 Zuletzt werden die gemachten Einstellungen nochmal zusammenfassend angezeigt. Bei Bedarf navigieren Sie mit *Back* zu den vorherigen Anzeigen und korrigieren Ihre Einstellungen.

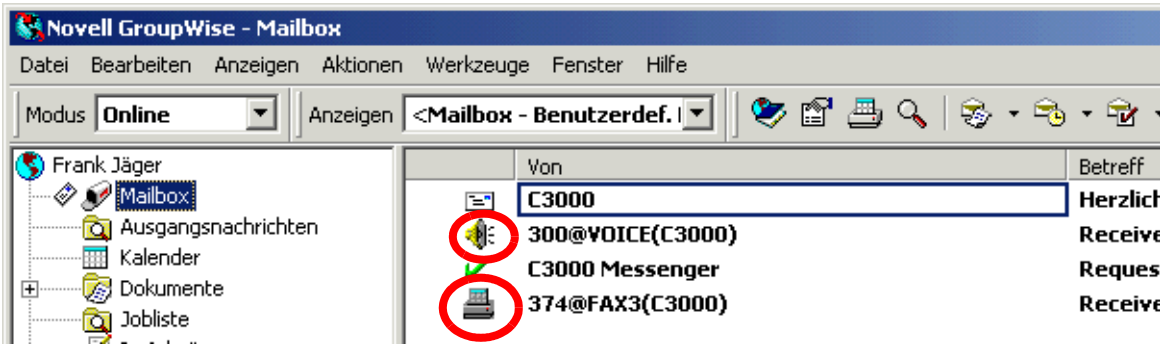


4 Ansonsten starten Sie den Kopiervorgang mit *Next*.

Hinweis Starten Sie nach dem Setup den GroupWise Client neu.

Danach stehen im GroupWise Client die folgenden Erweiterungen zur Verfügung:

Eingangsfenster Mit den Clienterweiterungen für GroupWise werden für neue Eingänge aus dem C3000 UMS System eigene Symbole angezeigt (FAX, VOICE).

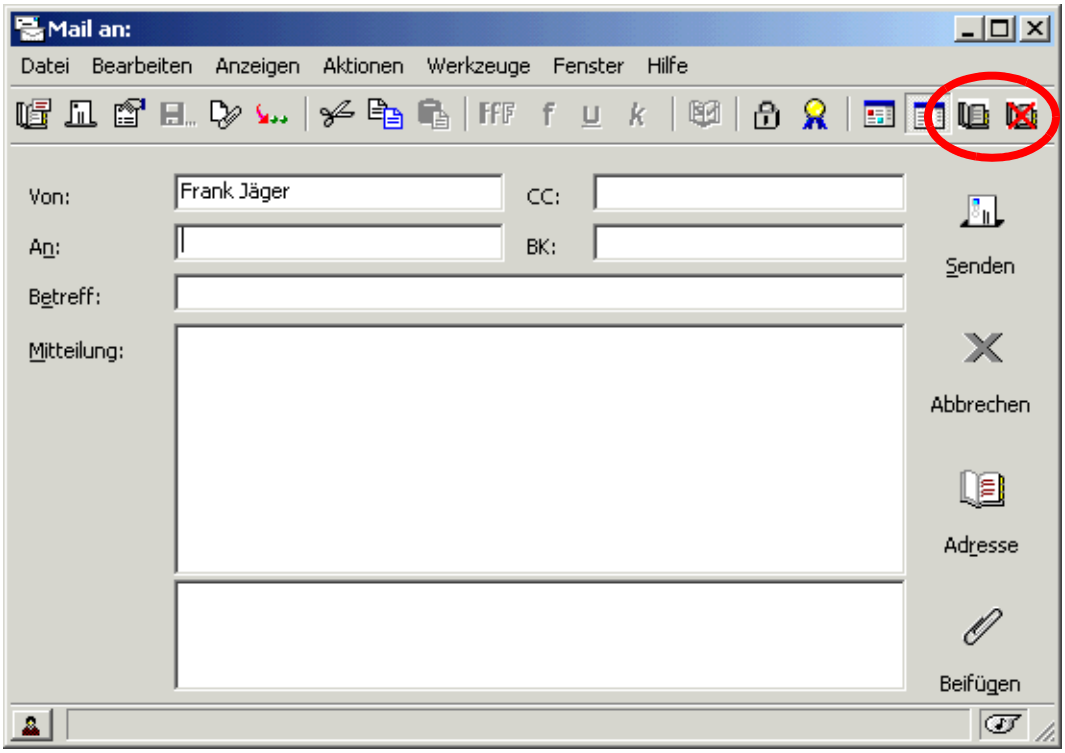


Adressierung

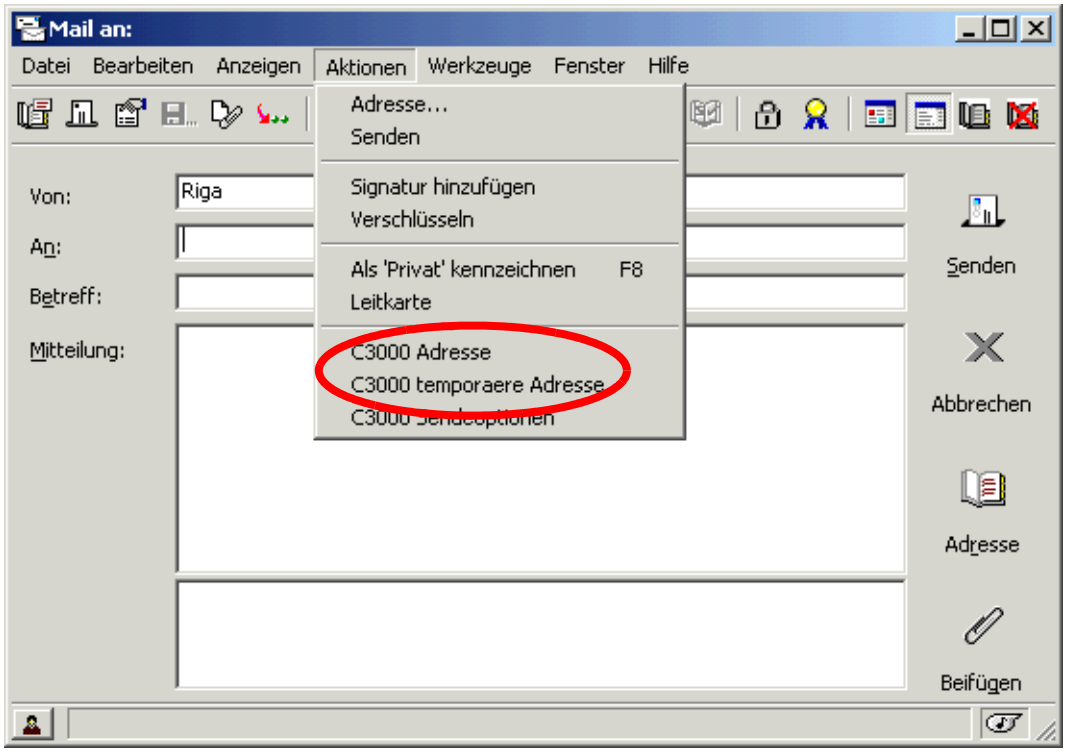
Für die Adressierung in der Standardmailmaske stehen zwei neue Schaltflächen zur Verfügung (in der folgenden Abbildung rot eingekreist).

Die neue Adressbuch Schaltfläche öffnet eine spezielle Ansicht auf das Adressbuch mit eingetragenen FAX-Nummern.

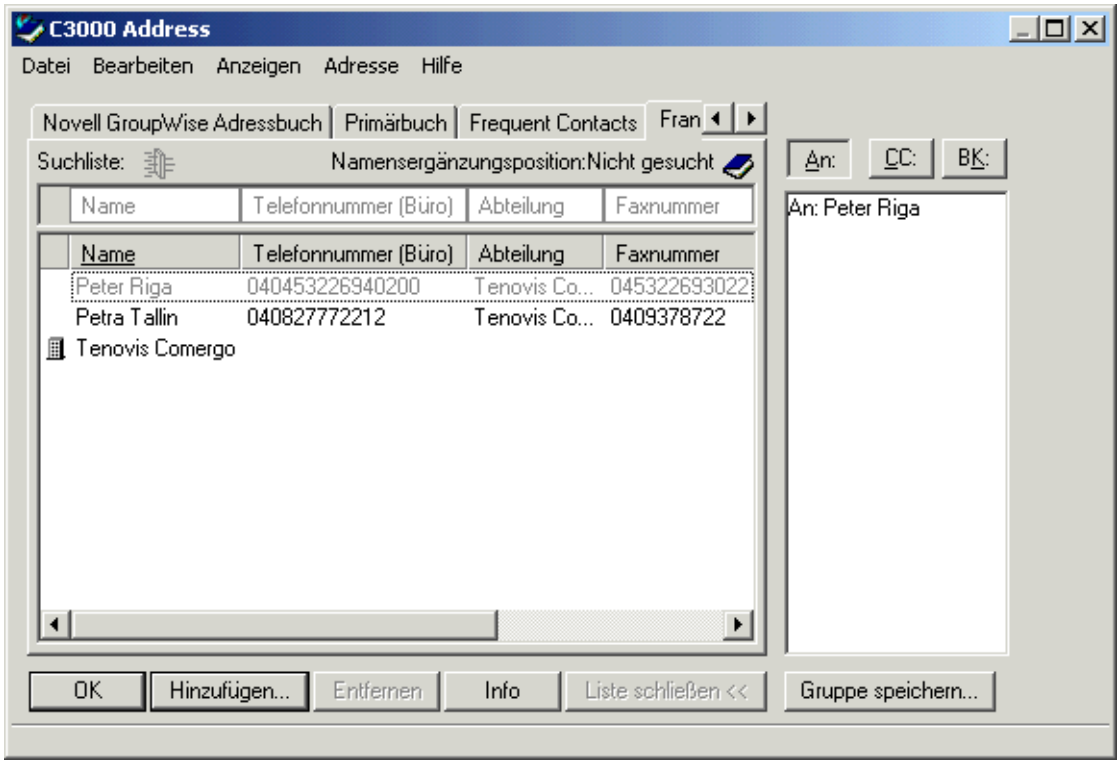
Die neue Adressbuch-Schaltfläche dient der schnellen temporären Adressierung an die Dienste FAX und SMS.



Beide Funktionen können Sie auch über das Menü *Aktionen* erreichen.

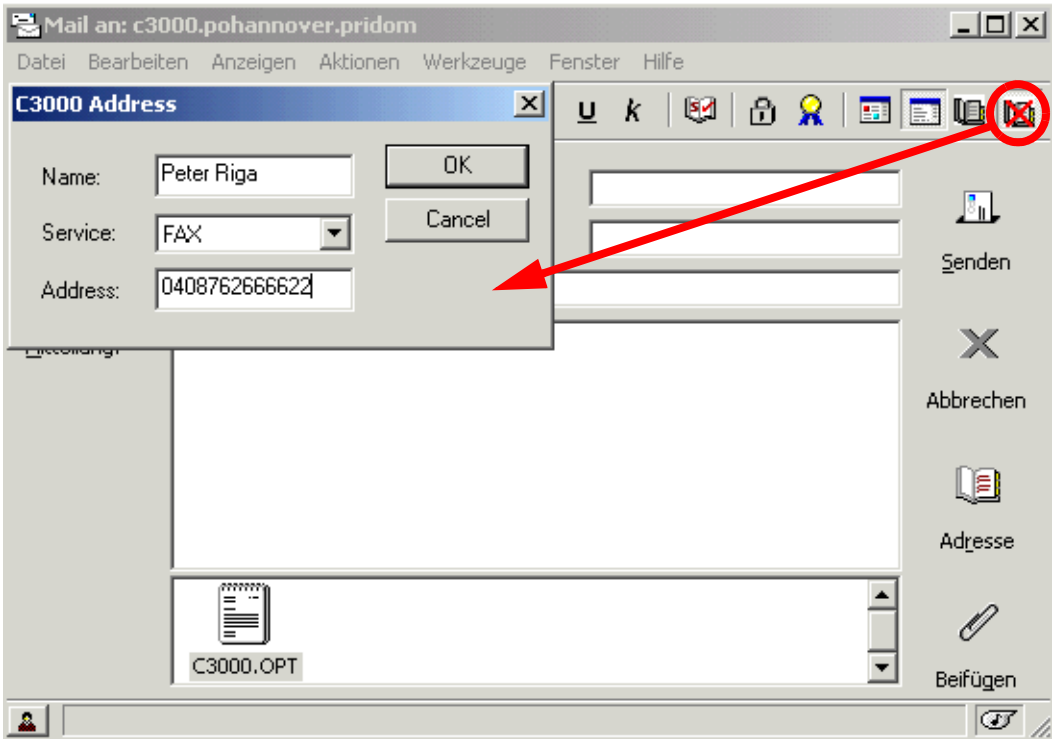


Die neue Adressbuch Schaltfläche öffnet das gewöhnliche GroupWise Adressbuch. Im Unterschied zu dem gewöhnlichen GroupWise Adressbuch liefert diese Schaltfläche jedoch nicht die E-Mail Adresse zurück, sondern die Faxnummer.



temporäre Adresse

Die neue Adressbuch-Schaltfläche öffnet die Maske für die temporäre Adresse. In dieser können Sie Namen, Dienst (Service: FAX, SMS) und die Rufnummer selbst (Address) eintragen.



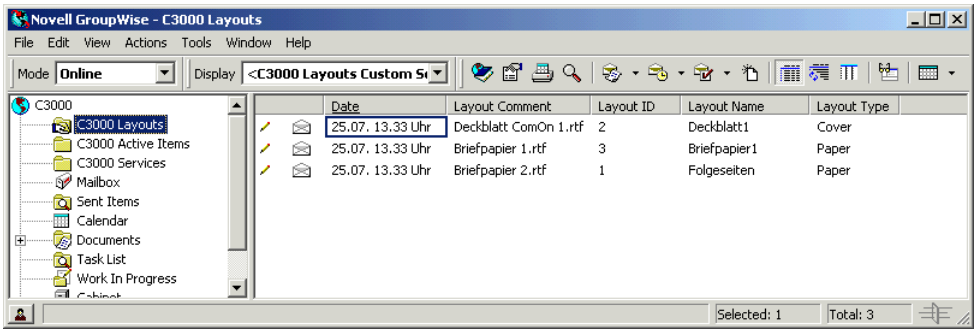
Es wird automatisch der C3000 Connector Account als Empfänger eingetragen. Die eigentlichen Adress-Informationen befinden sich in dem Anhang *C3000.OPT*. Diese Datei darf nicht gelöscht werden.

Deckblattsynchronisierung einrichten

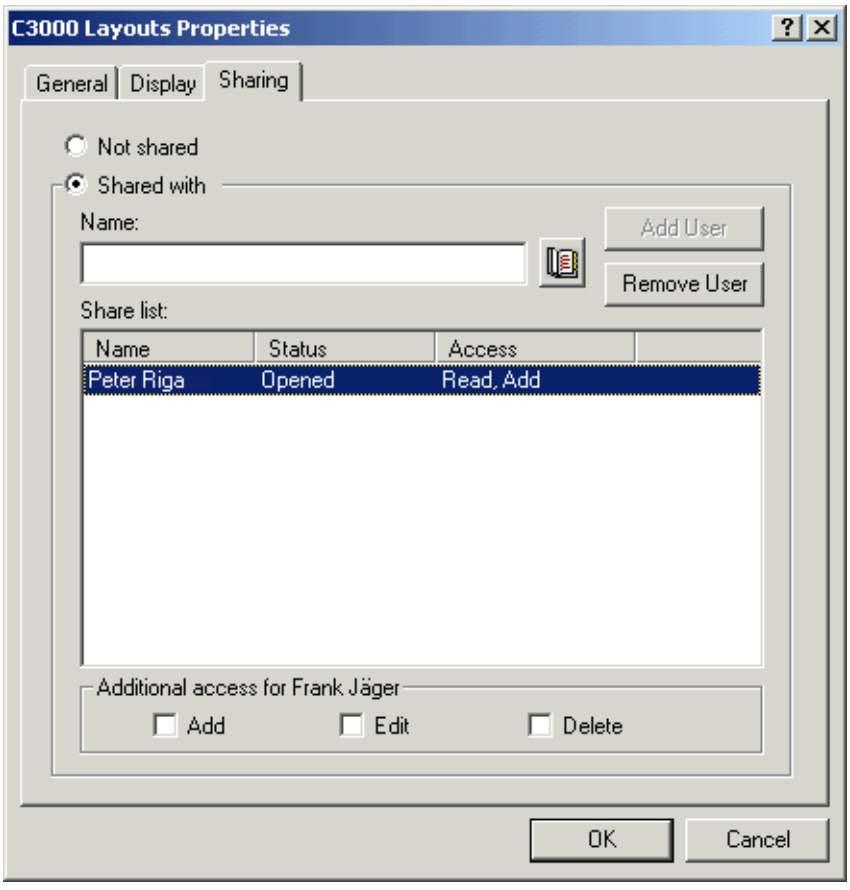
Alternativ können Sie Ihrem FAX Auftrag-Deckblätter und Briefpapier zuordnen.

Die im C3000 Server hinterlegten Deckblätter und Briefpapiere werden beim Starten des GroupWise Connectors automatisch in die Mailbox des GroupWise Connector Accounts synchronisiert.

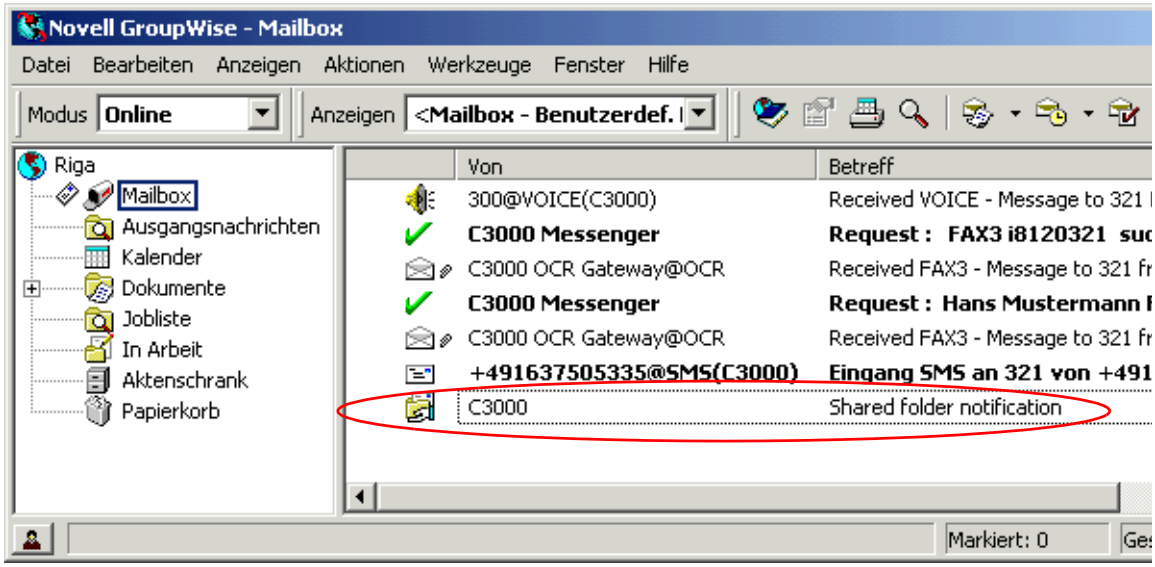
Dort stehen sie im Ordner *C3000 Layout*.



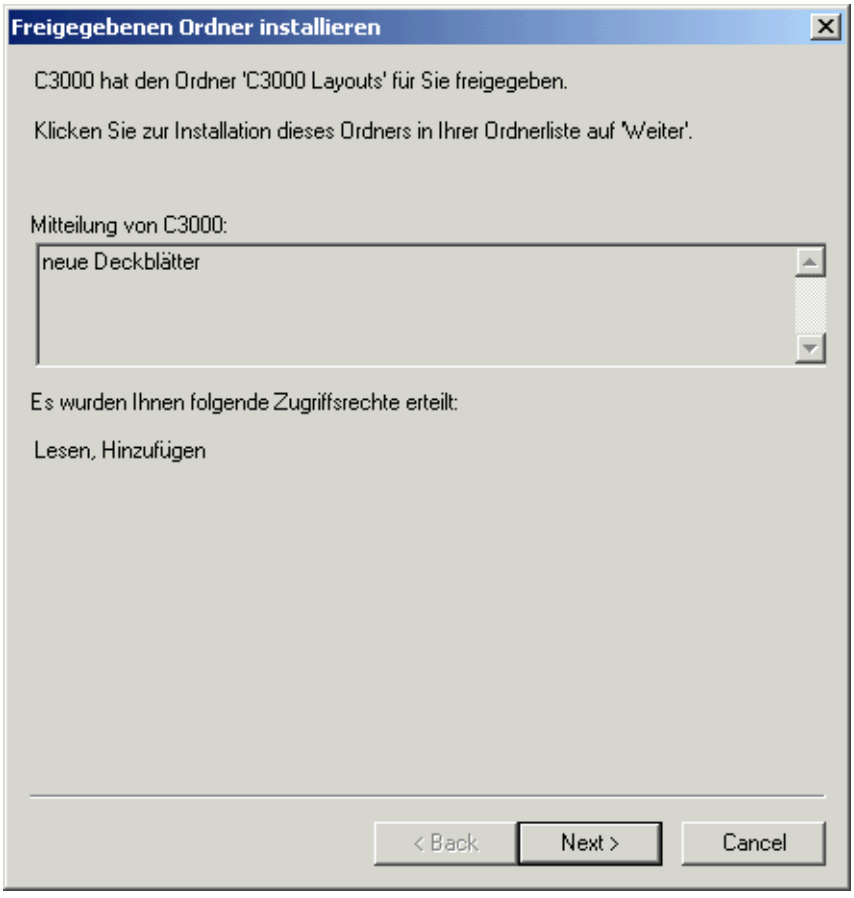
Damit ein GroupWise Benutzer diese Deckblätter verwenden kann, muss dieser Ordner für diesen Benutzer zum Lesen freigegeben werden.



Der GroupWise Benutzer erhält dann eine Nachricht mit dem C3000 Connector Account (hier C3000) als Absender.



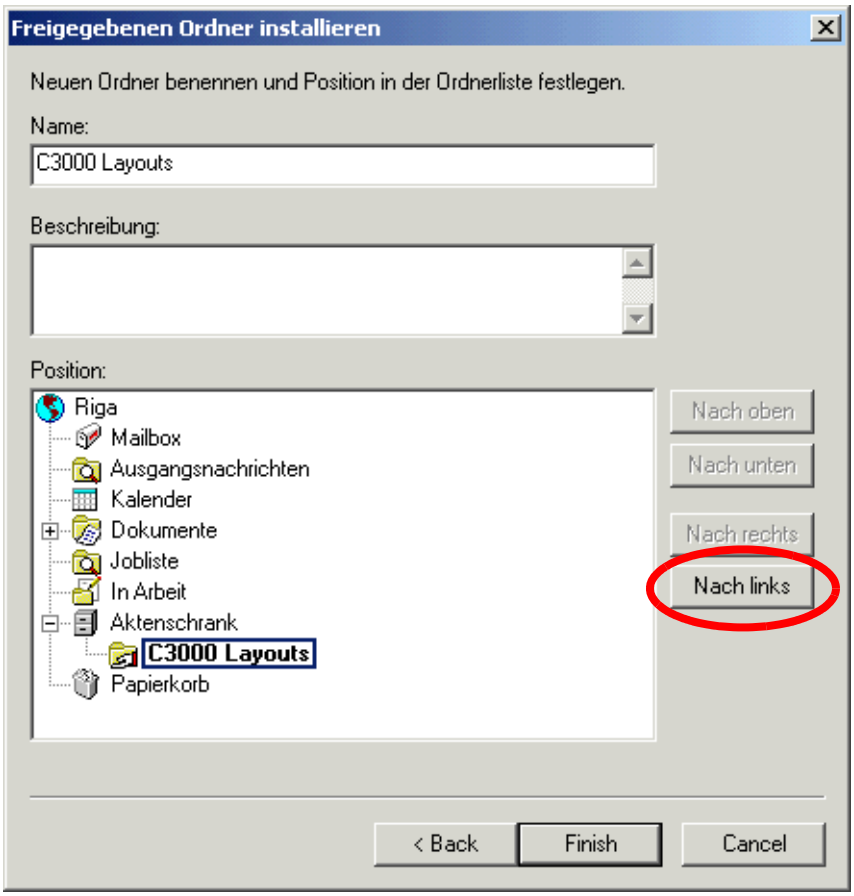
Öffnen Sie diese Nachricht, worauf die folgende Aufforderung erscheint:

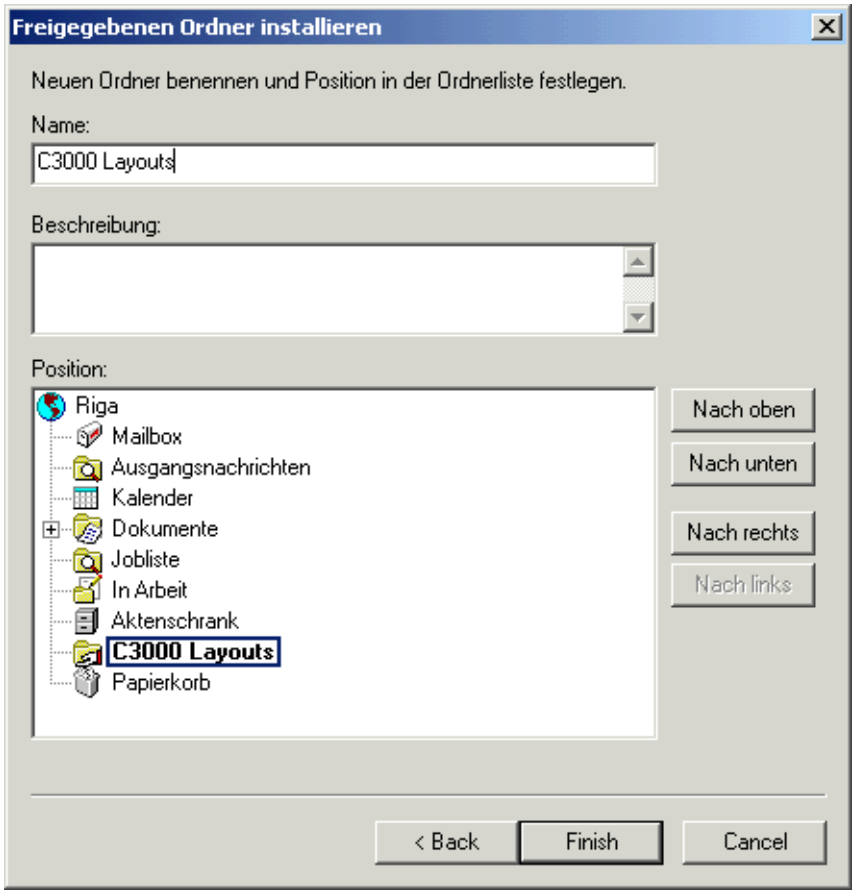


Klicken Sie auf *Next*.

In der folgenden Maske können Sie den freigegebenen Ordner *C3000 Layouts* installieren. Dieser Ordner synchronisiert die zentral am Server vorliegenden Deckblätter und Briefpapiere.

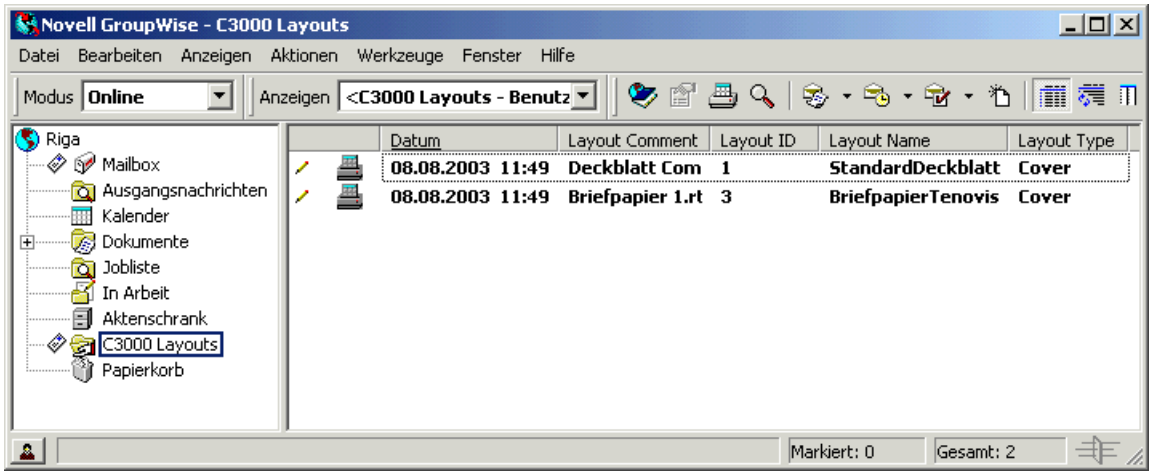
Wichtig ist, dass der Ordner in die oberste Ebene der Verzeichnisstruktur verschoben wird. Klicken Sie auf die Schaltfläche *Nach Links*.





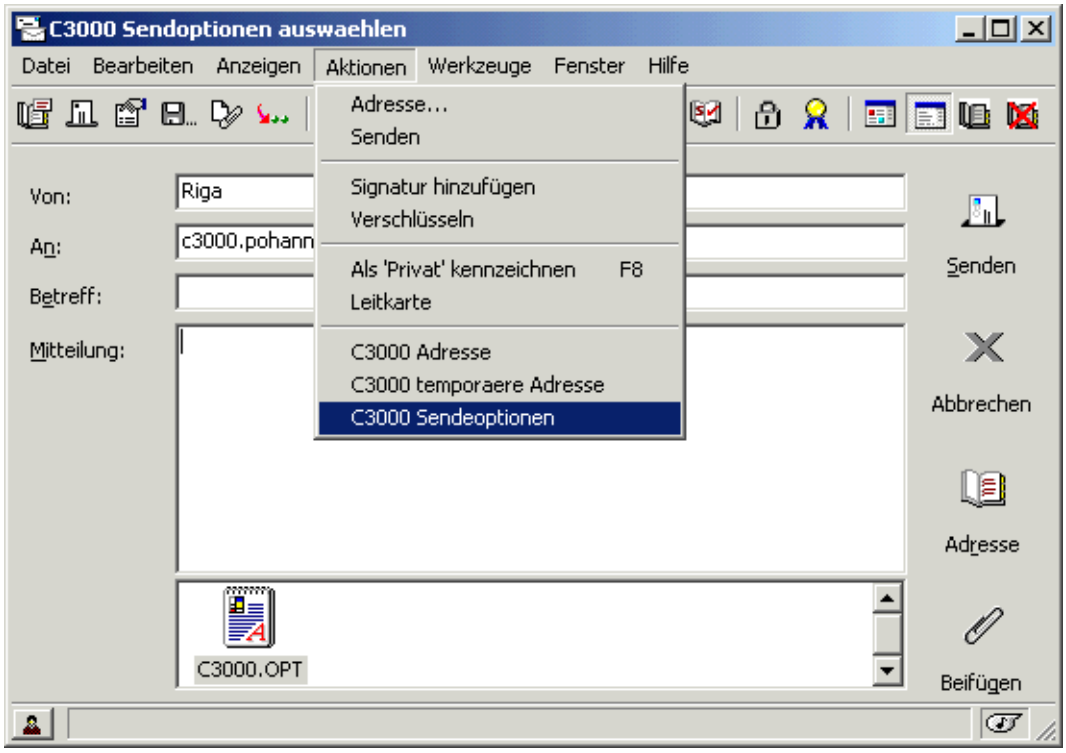
Klicken Sie auf *Finish*.

Die vorhandenen Deckblätter sehen Sie jetzt im Ordner *C3000 Layouts*.

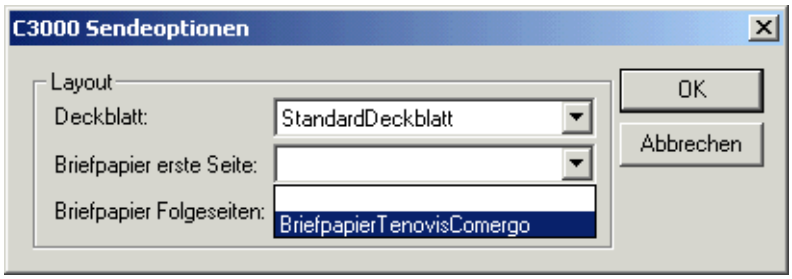


Die Zuordnung der Deckblätter und Briefpapiere erfolgt über das Menü in der Sendemaske.

Im Menü wählen Sie *Aktionen→C3000 Sendeoptionen*.

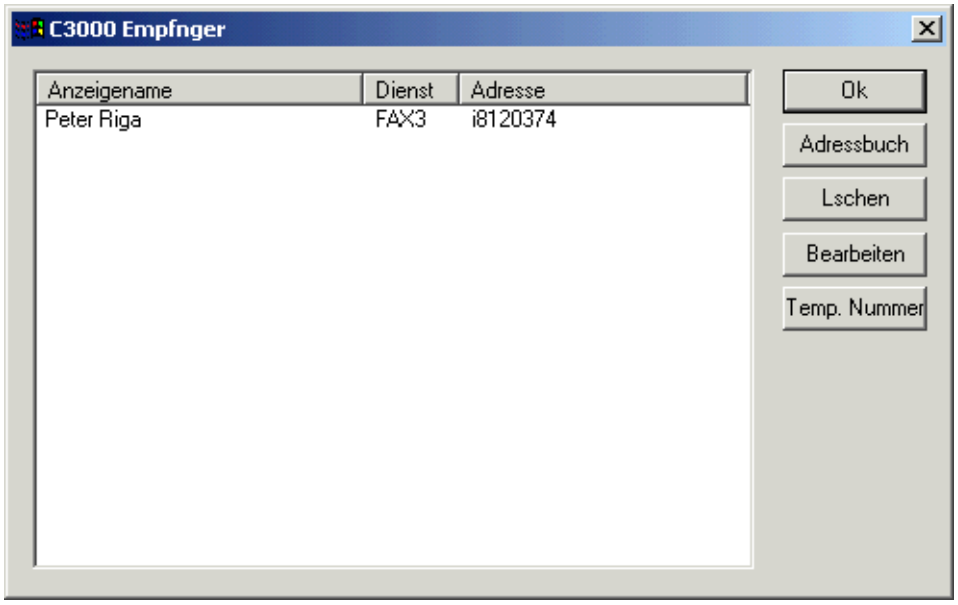


In der Auswahlliste wählen Sie Ihre Layoutelemente aus.



Hinweis Wenn Sie keine Eintragungen auswählen können, starten Sie Ihren GroupWise Client erneut.

Wenn Sie erneut auf die Adressbuch Schaltfläche klicken, erscheint jetzt zunächst eine Übersicht mit den bereits eingetragenen Adressen. Diese können bearbeitet, gelöscht oder ergänzt werden.



Wenn nicht nur Faxe, sondern auch SMS versendet werden sollen, kann über einen Registrierungs-Schlüssel Folgendes eingestellt werden:

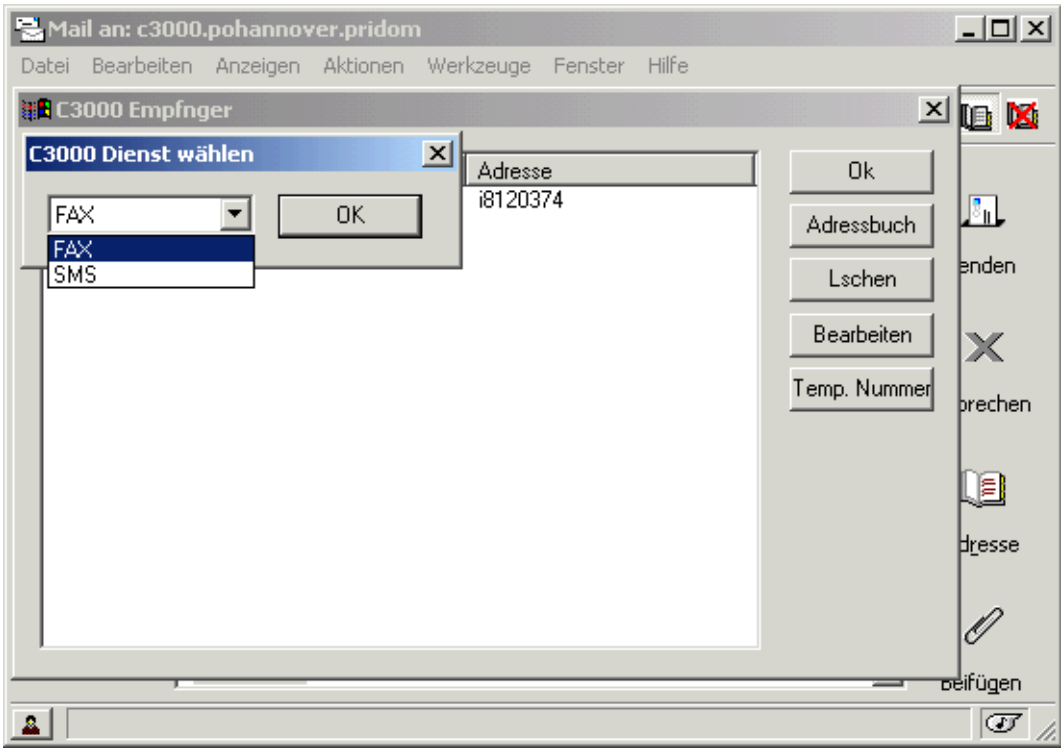
Es wird nicht automatisch die Faxnummer adressiert, sondern der Benutzer erhält die Möglichkeit, durch eine Abfrage zwischen Fax oder SMS zu wählen.

Nach der Auswahl wird die Fax- oder die Mobilfunknummer aus dem Adressbuch zurückgegeben.

Der Registrierungs-Schlüssel lautet:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\COM:ON\C3000 GroupWise Client\CONFIG\SELECTSERVICE = 1

wobei SELECTSERVICE eine Zeichenfolge ist.

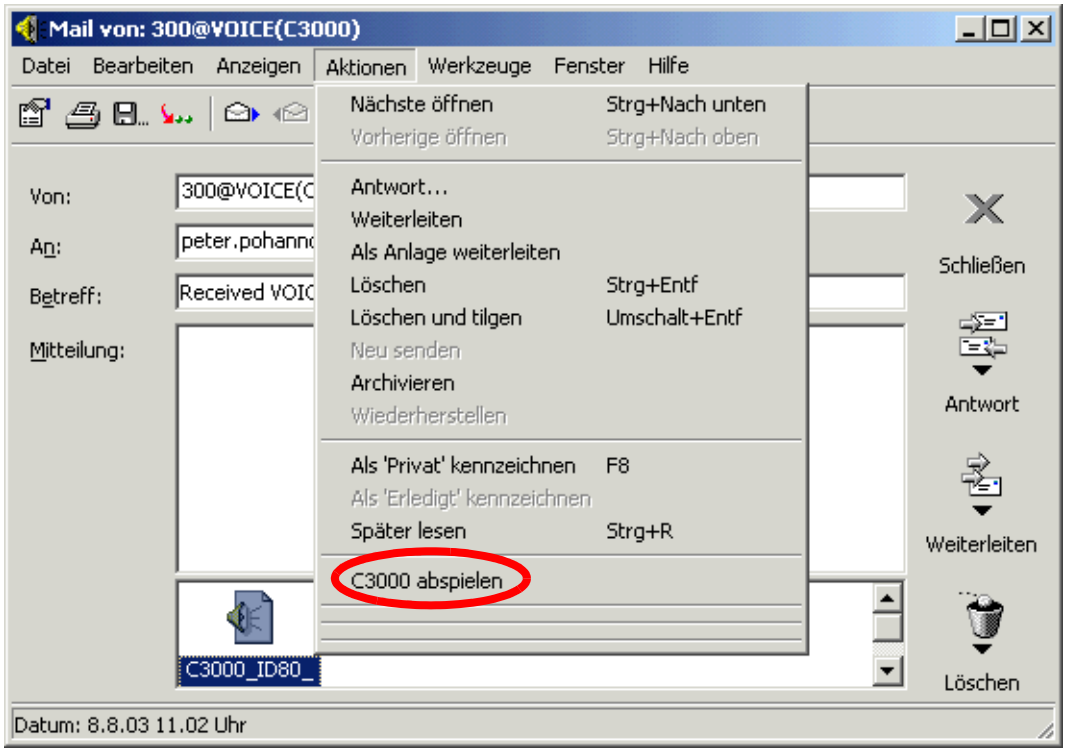


Bedienung

Wav-to-Phone

Mit C3000 UMS für GroupWise erhalten Sie auch Sprachnachrichten (von Ihrem persönlichen Anrufbeantworter) in Form von Wav-Dateien (Windows-Format: CCITT A-Law, 8.00Khz, 8bit, Mono) in Ihrem GroupWise Posteingang. Diese können mit der üblicherweise vorhandenen Soundhardware abgespielt werden. Ist keine Soundhardware im PC des Anwenders enthalten, kann die Nachricht dem Telefon zum Abspielen übermittelt werden. Deshalb heißt diese Option *Wav-to-Phone*.

Ist die Wav-to-Phone Erweiterung installiert, steht in geöffneten Sprachnachrichten unter dem Menüpunkt *Aktionen* die Auswahl *C3000 Abspielen* zur Verfügung. Durch Auswählen dieses Punktes wird die konfigurierte Nebenstelle angerufen und die angehängte wav-Datei abgespielt.



Hinweis Wenn Sie die Einstellungen für die Durchwahl oder beliebige Telefonnummern ändern möchten, ist dieses zur Zeit nur in der Registrierung unter

HKCU\Software\COM:ON\C3000 Communication Gateway Client

möglich.

Fehlerfall

Sollte der Fehlerfall *Leitung besetzt* auftreten (siehe Abbildung), kann dies folgende Ursachen haben:

- Die Anwendung kann vom C3000 System nicht initialisiert werden.
- Die Leitung ist besetzt.
- Die Telefonnummer kann nicht erreicht werden (nicht existent).

Überprüfen Sie Ihre Einstellung und versuchen Sie es nach kurzer Zeit erneut. Sollte der Fehlerfall dauerhaft auftreten, kontaktieren Sie Ihren Administrator.

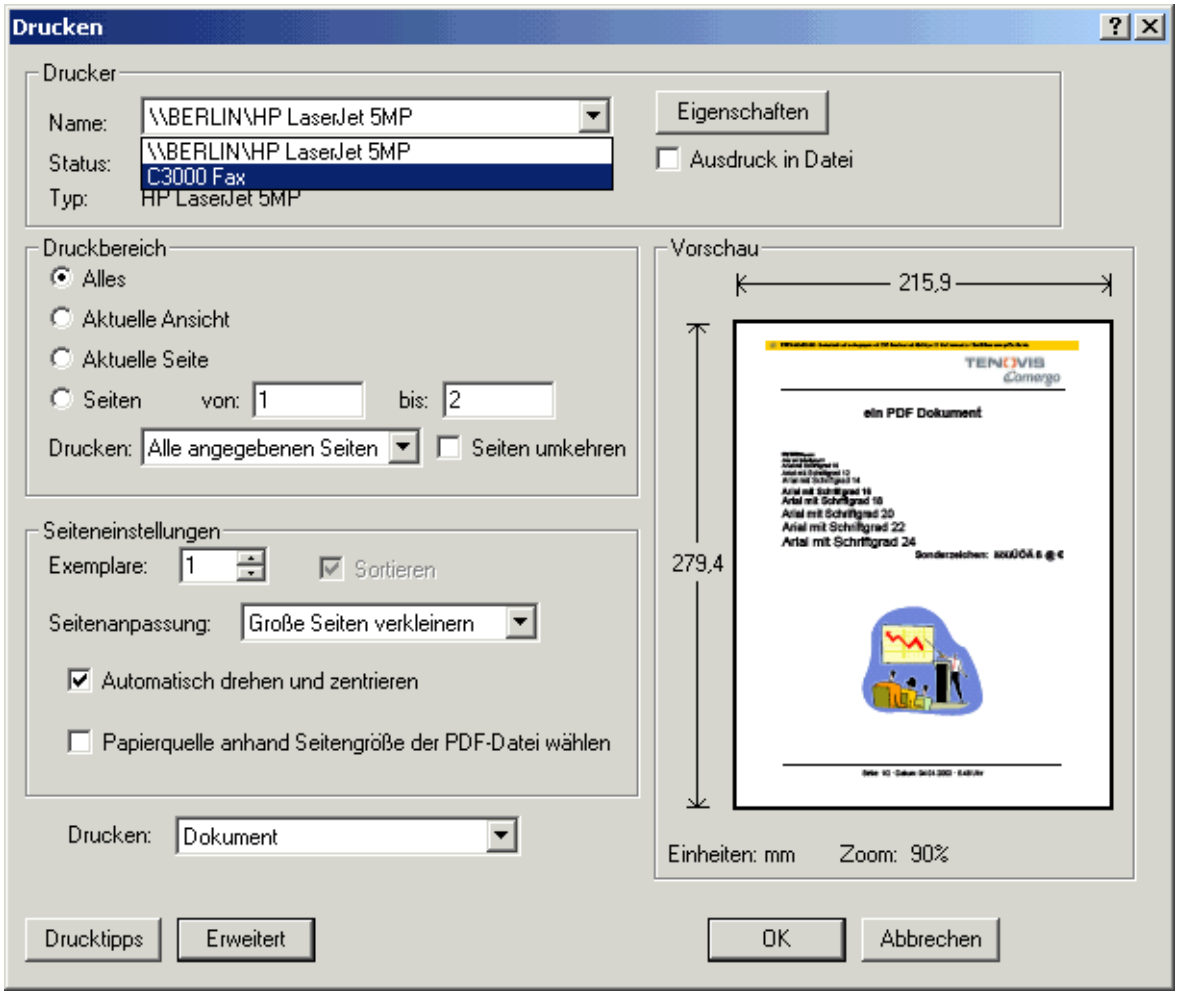
C3000 Faxdrucker

Der C3000 Faxdrucker befähigt Sie aus jeder druckfähigen Anwendung heraus ein Fax zu generieren. Die Konvertierung in das FAX-Format erfolgt dabei lokal auf Ihrem Rechner.

Führen Sie folgende Schritte durch:

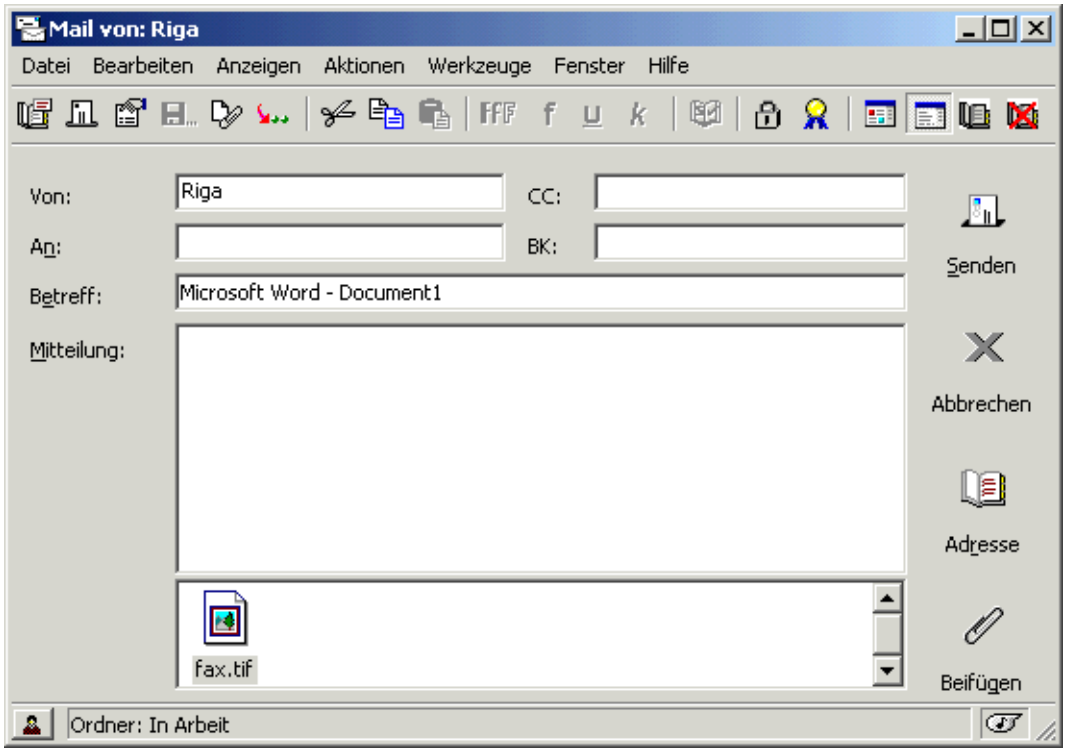
1 Aus der Anwendung heraus wählen Sie das Menü *Datei→Drucken*.

2 Als Drucker wählen Sie den Faxdrucker aus, dieser trägt den Namen *C3000 Fax*.



Nach erfolgreicher Konvertierung (=Drucken) wird die GroupWise Standardmailmaske aufgerufen und das Dokument als Anhang *FAX.tif* beigefügt.

3 Diese können Sie wie oben beschrieben adressieren.


Mail von: Riga
Datei Bearbeiten Anzeigen Aktionen Werkzeuge Fenster Hilfe
Von:
Riga
CC:
An:
BK:
Betreff:
Microsoft Word - Document1
Mitteilung:
Senden
Abbrechen
Adresse
Beifügen
fax.tif
Ordner: In Arbeit

C3000 Fax - Erweiterte Einstellungen

Die erweiterten Einstellungen im Anwendermodus zeigen nur den Eintrag *C3000 Option*. Weitere Konfigurationsmöglichkeiten erhalten Sie bei Zugriff auf den Drucker über die Systemsteuerung.

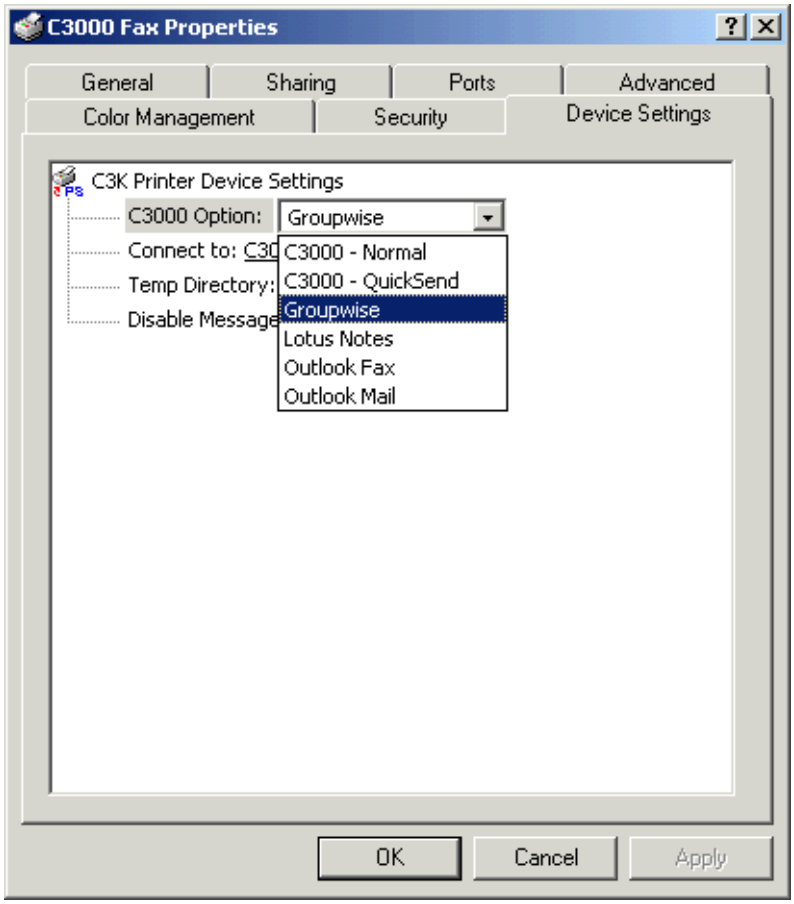
Führen Sie folgende Schritte durch:

1 Wählen Sie *Start→Einstellungen→Drucker*.

2 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Drucker *C3000 FAX* und klicken Sie auf *Eigenschaften*.

Das Fenster *Eigenschaften von C3000 FAX* erscheint.

3 Klicken Sie auf die Registerkarte *Geräteeinstellungen*.



C3000 Option:

4 Da es sich um einen universellen Druckertreiber handelt, stellen Sie in dieser Auswahlliste den verwendeten Mailclient ein. Im Falle der C3000 GroupWise Client-Installation ist der Eintrag *GroupWise* vorkonfiguriert.

Connect to:

C3000 Server für C3000 Mailclients

C3000 Convert Manager für C3000 Server

Temp Directory:

Standardmäßig auf C:\WINNT\TEMP eingestellt. Bei Bedarf können Sie dieses ändern.

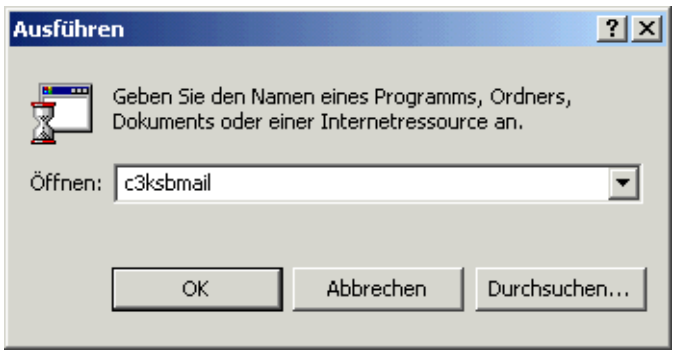
C3000 Serienbrieffunktion (c3ksbmail)

Die Serienbrieffunktion nutzt wie beim *Empfänger im Betreff* einen globalen Kontakteintrag zum Versenden der Aufträge. Die Adressierung erfolgt aber nicht über das Betrefffeld in GroupWise, sondern erfolgt im Serienbrief selbst. Als letzte Zeile wird dort eine Kennung (Kommandozeile) eingefügt, welche Dienstart, Adresse und Sendeoptionen enthält. Diese Felder können in der Anwendung als Serienfeldbrief parametrisiert werden. Der Druck des Auftrages erfolgt im Hintergrund ohne weitere Eingabeaufforderungen und Aktionen in GroupWise selbst.

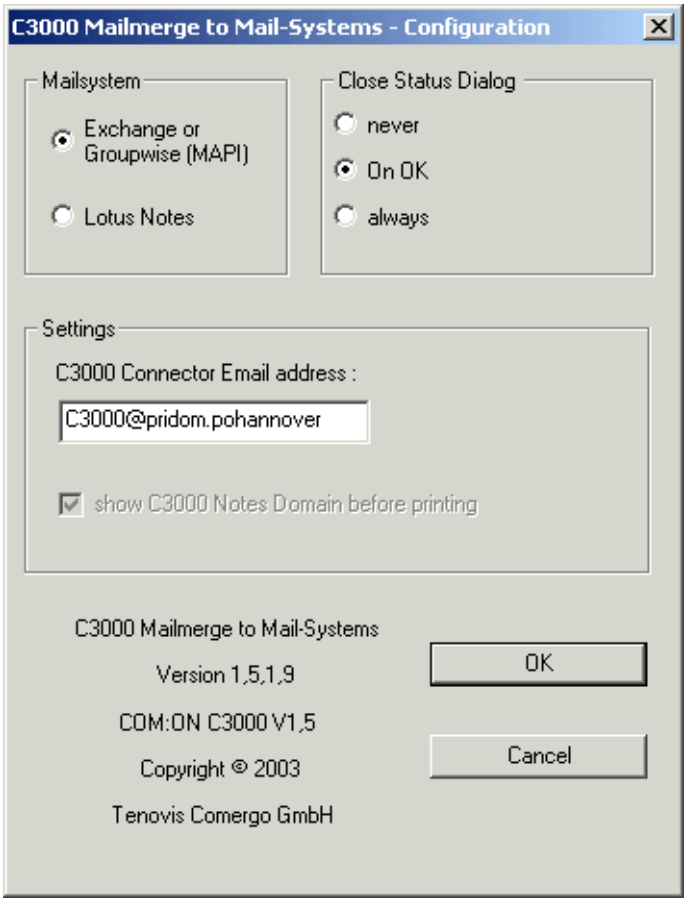
Bevor wir dieses Verfahren am Beispiel von MS Word demonstrieren, überprüfen Sie die Konfiguration der C3000 Serienbrieffunktion.

Führen Sie folgende Schritte durch:

1 Rufen Sie *Serienbrief→Konfiguration* über *Start→Ausführen* mit dem Eintrag *c3ksbmail* auf.



2 Im Fenster überprüfen Sie, ob als verwendetes Mailsystem *GroupWise* markiert ist.

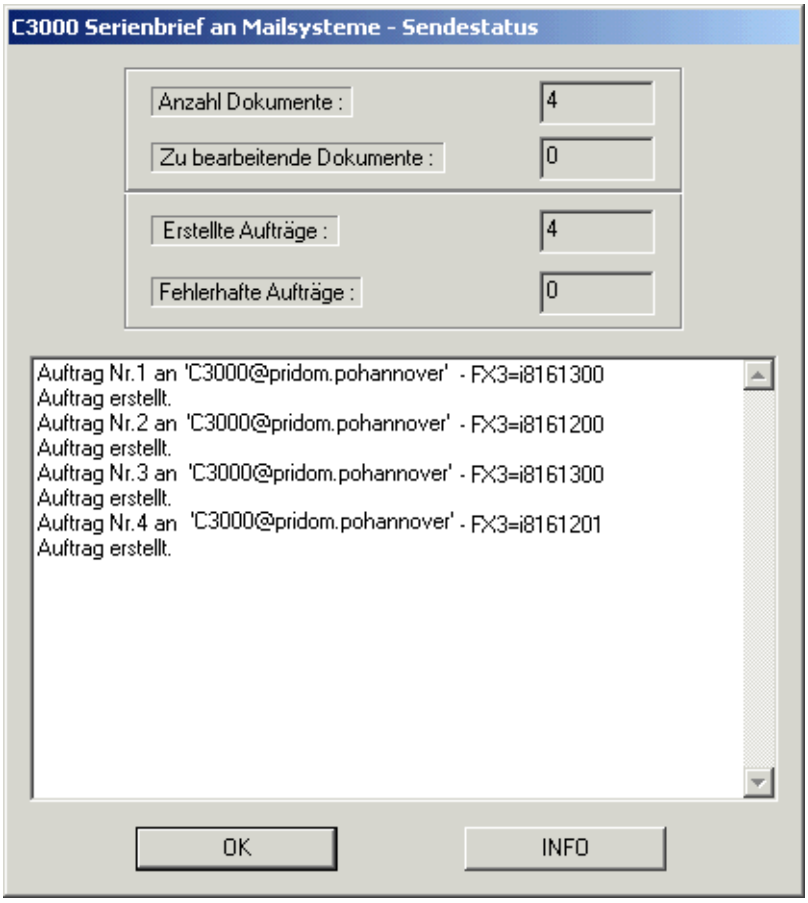


3 Im Bereich *Einstellungen* geben Sie den globalen Kontakt zum Versenden an. Diesen erfahren Sie von Ihrem Administrator. Standardmäßig ist dieses der C3000 GroupWise Connector Account.

4 Option *Sendestatus automatisch beenden*

Hier haben Sie die Möglichkeit zu entscheiden, ob am Ende des Druckvorganges eine Ansicht über die erstellten Aufträge angezeigt wird. Dies ist besonders im Fehlerfall von Interesse. Wählen Sie, ob in jedem Fall (*nicht beenden*), ob nur im Fehlerfall (*bei Fehlerfreiheit*) oder in keinem Fall (*immer*) der Sendestatus angezeigt werden soll.

Der Sendestatusbericht sieht folgendermaßen aus:



Fehlerhafte Sendeaufträge werden entsprechend gekennzeichnet.

Hinweis Der Sendestatus gibt nur darüber Auskunft, ob ein Sendeauftrag für jede Adresse erstellt werden konnte. Über eine erfolgreiche (fehlerhafte) Zustellung werden Sie in GroupWise einzeln für jeden Auftrag unterrichtet (Quittung).

5) Klicken Sie auf *OK*.

C3000 Serienbrief Beispiel MS Word

Wir schildern die Funktion anhand der Serienbrieferstellung mit MS Word, doch können Sie dies mit jedem anderen Textverarbeitungsprogramm in ähnlicher Weise durchführen.

Definieren Sie in Winword einen *gewöhnlichen* Serienbrief. Die Datenquelle - also die Adressherkunft - kann dabei eine Word-Datenquelle sein oder aber jede andere Datenquelle, die Word für einen Serienbrief akzeptiert (z.B. eine Excel-Tabelle).

Wichtig ist, dass in der Datenquelle ein Feld für die Aufnahme der jeweiligen Faxnummer des Adressaten besteht. Der Name dieses Feldes ist von Ihnen frei wählbar, kann einfach *Faxnr* oder *Faxnummer* sein. Im folgenden Beispiel verwenden wir den Feldnamen *C3000Fax*.

Wenn Sie den Text erstellen, dann fügen Sie am Ende (!) des Textes in einer eigenen Zeile (!) eine Anweisung (*Kennung*) ein mit folgendem allgemeinen Aufbau:

Kennung (C3#VARIABLE1:PARAMETER;VARIABLE2:PARAMETER;

VariableX:PARAMETER;...#C3)

Eine Kennung beginnt immer mit (C3# und endet mit #C3) Dazwischen sind die jeweiligen Kommandos eingebettet.

Die Kennung enthält mindestens eine Variable (Dienst/Sendeoption) und den dazugehörenden Parameter. Die möglichen Variablen sind weiter unten aufgeführt. Verwenden Sie mehrere Kommandos, so ist deren Reihenfolge unbedeutend. Bedenken Sie, dass hinter dem letzten Kommando kein Semikolon steht sondern unmittelbar die Abschlusskennung #C3) folgt. Die Kennung darf insgesamt nicht über eine Zeile hinausgehen. Falls Sie mit mehreren Variablen innerhalb der Kennung arbeiten, können Sie den Schriftgrad minimieren, um die Zeile nicht zu überschreiten. Aus drucktechnischen Gründen ist die Kommandozeile oben über zwei Zeilen verteilt.

Die Kennung darf nur einmal in dem Ursprungsdokument vorkommen.

Beispiel

Ein denkbares und sehr schlichtes Kommando, um einen Text an die Faxnummer (040)223344 zu senden, wäre:

(C3#FX3:040223344#C3)

Wenn Sie ein solches Kommando in einen Serienbrief einfügen, dann werden Sie nicht die Faxnummer manuell integrieren, sondern das Feld der Datenquelle verwenden:

Beispiele von Kennungen für Word-Serienbriefe:

(C3#FAX3:<<C3000Fax>> #C3)

(C3#<<Dienst>>:<<Adresse>> #C3)

Wenn Sie mehrere Variablen verwenden, um z.B. auch die Sendezeit festzulegen, werden diese Variablen mit jeweils einem Semikolon voneinander getrennt:

(C3#<<Dienst>>:<<Adresse>>;TIME:22:30:00#C3)

Widersprechen sich Variablen, wird die letzte Variable berücksichtigt.

Schreibweisen

Unterschiedliche Variable- und Parameterschreibweisen

Für Kommandos und deren Parameter gibt es Langformen und Kurzformen, gelegentlich auch Kürzel. Zum Beispiel können Sie statt der Priorität *HOCH* auch die englische Bezeichnung *HIGH* verwenden oder das Kürzel *H* eintragen. Verwenden Sie möglichst die lange Bezeichnung, man kann sie später besser zuordnen. Die Kurzformen sind geeignet, wenn Sie sehr viele Variablen verwenden wollen und das Zeilenlimit überschreiten würden.

Zwischen Variable und Parameter muss ein Doppelpunkt stehen.

Format

Die Kommandozeile muss in einem einheitlichen Layout geschrieben werden, d.h. Schriftart, Schriftgrad sowie Schriftschnitt darf nicht verändert werden. Andernfalls kann die Löschung der Kommandozeile im zu verschickenden Dokument nicht korrekt vorgenommen werden. Die Kennung *C3#* bzw. *#C3* muss mit großem *C* geschrieben werden.

Tabelle mit Diensten

Dienst	**Optionen**	**Bedeutung**
FAX3 FX3 F3	<Nummer>	FAX Gruppe3 Sendeauftrag
SMS	<Nummer>	SMS Sendeauftrag
SMTP	<Adresse>	Internet Mail Sendeauftrag
NOTES	<Adresse>	Notes Sendeauftrag
EXCHANGE EX	<Adresse>	MS Exchange (via C3)
GROUPWISE GW	<Adresse>	Groupwise Sendeauftrag
SAP	<Adresse>	SAP Sendeauftrag
FSI	<Adresse>	FSI Sendeauftrag
PRINT	<Drucker>	Drucken auf Zentraldrucker
ARCHIV	<Adresse>	Archiv Sendeauftrag
KOSTENSTELLE KST COSTCENTER CC	<Kostenstelle> z.B. V4711 (bis zu 15 Zeichen)	Übernahme der Kosten ins Statistikprogramm auf Kostenstelle...
NAME	<Name des Adressaten> z.B. NAME:Meier.Hugo (.Hugo ist optional)	Zusatzinformationen in externe Sendeaufträge einfügen
COMPANY FIRMA	<Abteilung>	Zusatzinformationen in externe Sendeaufträge einfügen
COMPANY2 FIRMA2	<Abteilung>	Zusatzinformationen in externe Sendeaufträge einfügen
COMPANY3 FIRMA3 DEPARTMENT ABTEILUNG	<Abteilung>	Zusatzinformationen in externe Sendeaufträge einfügen

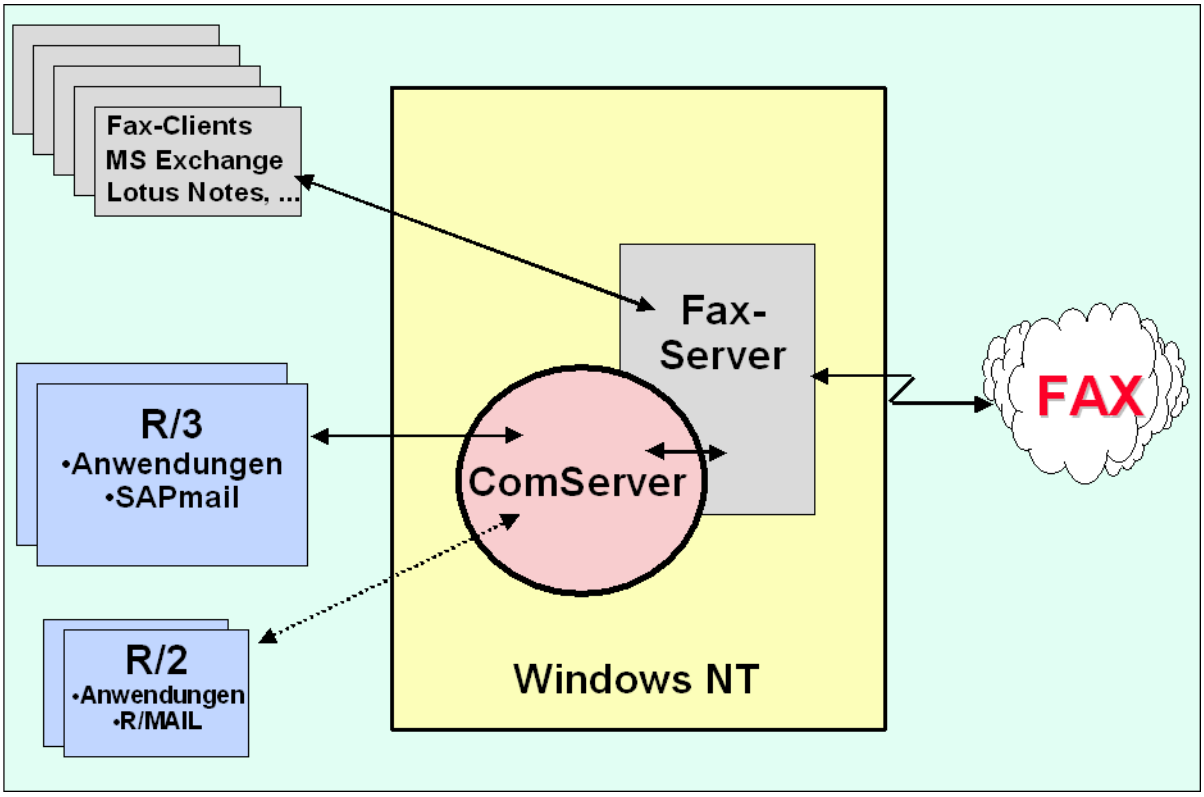
Tabelle mit Variablen

Variable	Optionen	Bedeutung
TIME ZEIT T	HH:MM:SS	Sendezeit
DATE DATUM	JJJJ.MM.DD	Sendedatum
PRIORITY PRIORITÄT PRIO	LOW NIEDRIG L NORMAL N HIGH HOCH H	Priorität des Sendeauftrags
COVERPAGE COVER DECKBLATT DECK	<Deckblatt Kürzel>	Deckblatt
PAPIER BRIEFPAPIER PAPIER	<Briefpapier Kürzel>	Briefpapier
PAPER2 BRIEFPAPIER2 PAPIER2	<Briefpapier Kürzel>	Folgeseiten Briefpapier
FILE DATEI ATTACH ANHANG	komplette Pfadangabe und Name der Datei. Mehrere Dateien werden durch ein Komma getrennt.	Dateien an das Dokument anhängen

C3000 SAP/R3 und SAP/R2 Anbindung

In diesem Kapitel wird die Installation und die Anbindung von C3000 an die Systemsoftware SAP/R3 über den ComServer von SAP SI beschrieben. Die vorliegende Dokumentation beschreibt dabei die Anbindung an SAP/R3 über die Schnittstellen SAP-comm und SAPconnect, für die Anbindung an SAP/R2 existieren gesonderte Handbücher.

Die Anbindung an C3000 erlaubt es, SAP/R3 Anwendern die Fax-Funktionen von C3000 direkt aus ihren SAP-Anwendungen wie z.B. Bestellwesen zu benutzen.



Leistungsmerkmale

Voraussetzungen

- TCP/IP Verbindung zum R/3-Applikationsserver
- C3000 System mit ISDN Karte(n)

Softwarevoraussetzungen

- Windows 2000 Server
- SAP-Schnittstelle von C3000 (SAP/FSI-Gateway)
- Postscript/PDF-Konverter
- ComServer Software von SAP SI

Weitere R/3-Hinweise finden Sie im Online Software Service (OSS) der SAP u.a. unter den Stichworten SAPcomm, SAPconnect und FAX, sowie in der mitgelieferten Dokumentation auf C3000 CD3 im Verzeichnis

<cd3>:\thirdparty\sap\doc

Installation – Überblick

Planung der Installation

Es wird empfohlen, den ComServer nicht auf einem R/3-Server, sondern gemeinsam mit C3000 auf einem separaten Windows 2000 Rechner zu installieren.

Die Kommunikation des ComServer mit dem R/3-System basiert auf TCP/IP. Sollte die Verbindung einmal ausfallen, wird sie nach Wegfall der Störung vom ComServer problemlos wieder aufgebaut.

Die Schnittstelle des ComServer zu C3000 beruht auf dem Austausch von Dateien. Die Austauschdateiverzeichnisse sollten lokale Verzeichnisse sein, um eine ständige Verfügbarkeit zu sichern.

Für R/3-Systeme ab Release 3.1G kann pro Mandant entschieden werden, ob die SAPcomm- oder die neue SAPconnect-Schnittstelle zur Faxkommunikation verwendet wird. Die folgenden Gesichtspunkte sollten bei der Entscheidung berücksichtigt werden.

SAPconnect bietet die Möglichkeit, weitere Dokumenttypen wie Word- und Excel-Dateien aus R/3 zu faxen (z.B. aus SAPoffice).

SAPconnect legt empfangene Faxe direkt im R/3 ab. Dadurch entfallen potentielle Sicherheits- und Dateizugriffsprobleme bezüglich im Dateisystem abgelegter Faxe.

SAPconnect unterstützt neben der Faxkommunikation die Mail-Anbindung des R/3-Systems, wobei der Kommunikationsweg und die Administration im R/3 vereinheitlicht sind.

SAPconnect benutzt für ausgehende Faxe nicht die R/3-Spool, sondern den SAPoffice-Ausgang. Derzeit können Faxe aus solchen R/3-Anwendungen, die keine Einstellung des Sendemediums Fax gestatten, nicht über den Umweg *Drucken in Spool* gefaxt werden.

SAPconnect bricht derzeit den Fax-Sendevorgang ohne Wiederholungsversuch ab, wenn der ComServer nicht erreichbar ist (z.B. Wartung oder Netzproblem).

Die Kontrolle des Fax-Sendestatus bei SAPconnect ist derzeit weniger komfortabel als bei der SAPcomm-Schnittstelle. Im SAPoffice-Ausgang sind fehlerhafte Aufträge nicht farbig hinterlegt, und im Fehlerfall sind hier keine Zusatzinformationen verfügbar. Im Fehlerfall wird eine Nachricht mit Zusatzinformationen in den SAPoffice-Eingang des Fax-Absenders gestellt. Diese Nachricht ist aber nicht verarbeitbar und muss durch den Benutzer selbst dem Sendeauftrag zugeordnet werden.

Der SAPconnect-Sendejob erzeugt derzeit eine große Anzahl Spool-Einträge (Wegfall mit Release 3.1).

Installation Kurzanleitung

Führen Sie folgende Schritte durch:

1 Installieren, konfigurieren und testen Sie C3000 einschließlich des C3000 SAP/FSI-Gateway.

2 Führen Sie die Installation des ComServer durch, siehe ComServer-Doku im Verzeichnis:

<cd3>:\thirdparty\sap\doc

3 Konfigurieren Sie die Fax-Anbindung in einem gewünschten SAP-Mandanten und einen zugehörigen ComServer-Dienst (pro SAP-Mandant wird ein ComServer-Dienst benötigt) siehe ComServer-Doku im Verzeichnis:

<cd3>:\thirdparty\sap\doc

4 Testen Sie die Verbindung zum SAP-Mandanten im ComServer-Administrationsprogramm mit der Funktion Konfiguration / Test SAP.

5 Starten Sie den ComServer-Dienst (Windows *Systemsteuerung→Dienste*).

6 Testen Sie den Faxversand eines kurzen RAW-Dokuments aus SAPoffice.

7 Kontrollieren Sie das Sendeergebnis in der R/3-Spool, im ComServer-Journal und im Journal von C3000. In der R/3-Spool sollte der Status des Faxes von wartet nach in Arbeit und nach fertig wechseln.

8 Testen Sie den Faxversand einer Nachricht aus der R/3-Anwendung (z.B. Bestellung aus MM). Geben Sie als Sendemedium 2=Telefax und unter *Kommunikation* die Fax-Nummer an.

9 Richten Sie Ihre R/3-Anwendung für den Faxversand ein (z.B. Nachrichtensteuerung: welche Belege sollen an welchen Partner gefaxt werden, Faxnummern der Partner).

10 Hinweise finden Sie in den SAP-Dokumentationen zur betreffenden R/3-Anwendung und zur Nachrichten-steuerung.

11 Damit ist die Inbetriebnahme abgeschlossen. Wenn Sie weitere SAP-Mandanten anschließen möchten, wiederholen Sie bitte die Schritte 3. bis 8.

Installation

Zur Erstinstallation des ComServer führen Sie die folgenden Schritte durch:

1 Installieren Sie das C3000 SAP-FSI bei der Installation des C3000 Systems mit. Nähere Informationen zur Installation einzelner Module finden Sie im Kapitel „C3000 Installation“ auf Seite 67.

2 Konfigurieren Sie den Convert Manager für Postscript und/ oder PDF. Nähere Informationen zum Convert Manager finden Sie im Kapitel „C3000 Convert Manager“ auf Seite 170. Anpassungen für Postscript/PDF finden Sie im Kapitel „Spezielle Einstellungen für Fremdprogramme“ auf Seite 175.

3 Testen Sie die Funktionen des Gateways mit den Testdateien H00001.s und H00001.ps im Verzeichnis

<cd3>:\thirdparty\sap\c3000addon\

4 Tragen Sie unter ADDRESS eine gültige Faxnummer (z.B. eines internen Faxgerätes) ein und kopieren Sie zuerst die Datei *H00001*.ps* und dann die Datei *H00001.s* in das FSI-Verzeichnis des C3000 SAP-FSI. Bei ordnungsgemäßer Installation sollte jetzt auf dem Faxgerät das Testfax ankommen.

5 Legen Sie die Installations-CD3 ein und wechseln Sie in das Verzeichnis

cd3:\thirdparty\sap\ComServer_4_1A20\disk1\setup.exe

6 Starten Sie das Programm SETUP.EXE. Das Programm gestattet Ihnen die Festlegung der Sprache, des ComServer-Installationspfades und des Namens der einzurichtenden Programmgruppe. Daraufhin kopiert das Programm alle Dateien in den angegebenen Pfad und richtet die Programmgruppe mit dem ComServer-Administrationsprogramm ein.

7 Kopieren Sie die mitgelieferte Datei Comserv.ini aus dem Verzeichnis

<cd3>:\thirdparty\sap\c3000addon\Comserv.ini

in das Installationsverzeichnis. Passen Sie in der *comserv.ini* ggf. dei Pfade für ein- und ausgehende Dokumente an (entsprechend der Konfiguration des SAP/FSI-Gateway). Nähere Informationen zum FSI-Gateway finden Sie im Kapitel „C3000 FSI Gateway“ auf Seite 270.

8 Nach erfolgreicher Installation starten Sie das ComServer-Administrationsprogramm:
Start→Programme→ComServer

Es ist Ihnen freigestellt, ob Sie C3000 vor oder nach dem ComServer installieren.

Starten und Stoppen von ComServer-Diensten

Der ComServer wird nicht als Ganzes gestartet und gestoppt, sondern jeder Dienst (d.h. SAP-Mandant-Anbindung) einzeln. Verwenden Sie hierzu Windows *Systemsteuerung→Dienste*. In der Regel werden Sie hier unter Startart *automatisch* einstellen, um den Start beim Hochfahren des Betriebssystems zu gewährleisten.

Beim Stoppen eines ComServer-Dienstes gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Dienst anhalten
- Dienst beenden

C3000 für Navision

Voraussetzungen

Das C30000 Navision-Gateway läuft unter Windows NT 4.0 sowohl in der Workstation- als auch in der Server-Version und unter Windows 2000 Professional und allen Windows 2000 Server-Versionen. Es stellt eine Dateischnittstelle zwischen dem C3000 FSI Gateway und Navision dar, d.h. die Nachrichteninhalte und die zugehörigen Sendeaufträge werden über Dateien zwischen den beiden Systemen ausgetauscht. Dafür benötigt das Gateway auf alle Verzeichnisse, über die der Datenaustausch läuft und auf alle Dateien darin, die vollen Zugriffsrechte (lesen, schreiben, erzeugen und löschen).

Damit eine größtmögliche Flexibilität erreicht wird, erwartet und schreibt das Gateway alle Dateien im DOS Format (d.h. 8 Zeichen für den Dateinamen einen "." und 3 Zeichen für die Erweiterung).

Das Gateway unterstützt sowohl Navision ab Version 3.56 als auch Navision Financials der Version 1.3. - 2.6. 3.x Versionen auf Anfrage. Im Weiteren sind mit Navision immer beide Versionen gemeint, solange nicht explizit etwas anderes angegeben wird.

Zur Kommunikation mit Navision greift das Gateway direkt auf die Navision Server zu. Dazu wird auf Navision 3.5x Seite das Modul C-Library und auf Navision Financials Seite das Modul C/Toolkit benötigt. Diese Module müssen vom NSC (Navision Solution Center) des Anwenders lizenziert werden. Darüber hinaus ist eine Lizenzierung von weiteren Navision Objekten (Tabellen, Fenstern und Codeunits) notwendig. Eine genaue Aufstellung finden Sie im Kapitel „Installation des Gateways“ auf Seite 650.

Zur Konvertierung der Navision Dokumente ins Faxformt gibt es die folgenden Konfigurationsmöglichkeiten:

Navision 3.5x

Format	Konvertierung
ASCII Text ohne Formatierungen	Keine Konvertierung erforderlich
Text mit Formatierungen	C3000 Konvertmanager mit PCL Konverter

Hinweis Der Konverter und die Navision Erweiterungen sind nicht im Preis enthalten.

Zur Konvertierung kann z.B. das Produkt von

Lincoln & Co.

321 Billerica Road

Chelmsford, MA 01824 USA

benutzt werden.

Navision Financials

Format	Konvertierung
Ausdruck mit Postscrip Druckertreiber	C3000 Konvertmanager mit Ghostscript
Ausdruck mit PCL Druckertreiber	C3000 Konvertmanager mit PCL Konverter
Ausdruck mit PDF Druckertreiber	C3000 Konvertmanager mit Ghostscript

Hinweis Der Konverter und die Navision Erweiterungen sind nicht im Preis enthalten.

Zur Konvertierung kann z.B. das Produkt von

Lincoln & Co.

321 Billerica Road

Chelmsford, MA 01824 USA

benutzt werden.

Funktionsprinzip des Gateways

Für die Verbindung zwischen Navision und dem C3000 System werden folgende Softwaremodule benötigt:

C3000 Navision-Gateway

Dieses C3000 Modul liest die Aufträge aus den Navision Datenbanken, wandelt sie in ein C3000 kompatibles Format und stellt sie in einer Verzeichnisstruktur für das C3000 Navision-FSI zur Verfügung.

C3000 Navision-FSI

Dieses C3000 Modul kommuniziert einerseits über die erwähnte Verzeichnisstruktur mit dem C3000 Navision-Gateway, andererseits über TCP/IP mit dem C3000 Server und übernimmt die Weiterleitung der Auftragsdaten.

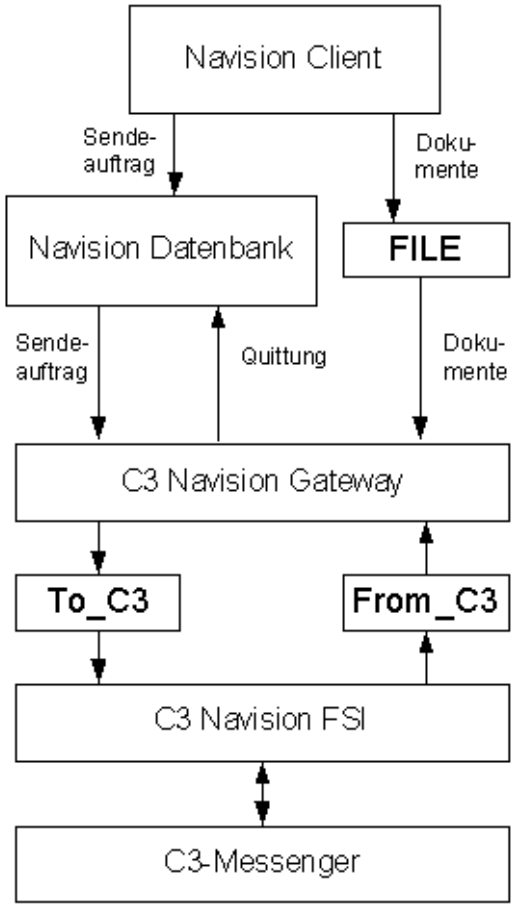
Außerdem werden die folgenden Dateien des jeweiligen Navision Clients benötigt:

Navision 3.5x *Dbl.dll*, **.ndl*, **.stx*, *navi_dcn.exe*, *dbl_samr.exe* und die Lizenzdatei *navi_inf.dat*

Navision Financials *cfront.dll*, *dmb.dll*, *nc_netb.dll*, *nc_tcp.dll*, *fin.stx* und die Lizenzdatei *fin.flf*

Wird in Navision ein Sendeauftrag erstellt, werden die benötigten Daten (wie z.B. Dienst und Adresse) in die Tabelle Faxjournal eingetragen. Parallel dazu wird das eigentliche Dokument in ein freigegebenes Verzeichnis gedruckt (über einen speziellen Drucker in Navision 3.5x bzw. über einen Windows Druckertreiber in Navision Financials). Das C3000 Navision-Gateway liest die Daten aus der Tabelle Faxjournal holt die dazugehörigen Dokumentdateien aus dem freigegebenen Verzeichnis und übergibt den Auftrag an das C3000 Navision-FSI.

Die folgende Grafik verdeutlicht das Zusammenspiel der einzelnen Komponenten:



Bei der Nachrichtenübermittlung werden folgende Verzeichnisse genutzt:

<C3000-Dir>\NAVI\TO_C3000:

Eingangsverzeichnis des C3000 FSI-Gateways für Nachrichten von Navision in Richtung C3000 Messenger. Das Verzeichnis enthält sowohl die Auftragsheader, als auch die entsprechenden Dateien des Auftragsinhalts.

<C3000-Dir>\NAVI\FROM_C3000:

Ausgangsverzeichnis des C3000 FSI-Gateways für Nachrichten aus Richtung C3000 Messenger nach Navision. Auf diesem Weg werden die Quittungen der Sendeaufträge an Navision zurückgegeben. Ein Empfang von Nachrichten in Navision ist nicht möglich. Eine Beschreibung des Formats der C3000 Headerdateien finden Sie im Kapitel „C3000 Navision-FSI installieren“ auf Seite 651.

<Netzlaufwerk>\NAVI\FILE:

In diesem Verzeichnis werden von Navision die zu versendenden Dokumente abgelegt. Jeder Navision Client, von dem aus Nachrichten versendet werden sollen, muss auf dieses Verzeichnis Zugriff haben.

Installation des Gateways

C3000 Navision-Gateway installieren

Die Installation des C3000 Navision-Gateways erfolgt durch Aufruf des Programms Setup.exe im Verzeichnis:

<cd1>:\navision\setup.exe

auf der Installations-CD. Das Setup-Programm fragt alle erforderlichen Parameter ab und kopiert die erforderlichen Dateien in die entsprechenden Verzeichnisse und installiert die Dienste. Nach der Installation befinden sich die folgenden Dateien im Installationsverzeichnis:

Navictl.exe

Navisrv.exe

ngate32.dll

C3gate32.dll

C3.fob

C3.obj

Die oben beschriebenen Dateien der Navision Clients können aus lizenzrechtlichen Gründen nicht mit installiert werden. Die Dateien befinden sich im Navision Client Verzeichnis oder können über das zuständige NSC (Navision Solution Center) bezogen werden.

Die Dateien C3000.fob bzw. C3000.obj enthalten die notwendigen Objekte für Navision Financials (siehe Kapitel „Integration der C3000 Objekte in Navision Financials“ auf Seite 653) und Navision 3.5x.

Das C3000 Navision-Gateway kann über Systemsteuerung → Software wieder komplett deinstalliert werden.

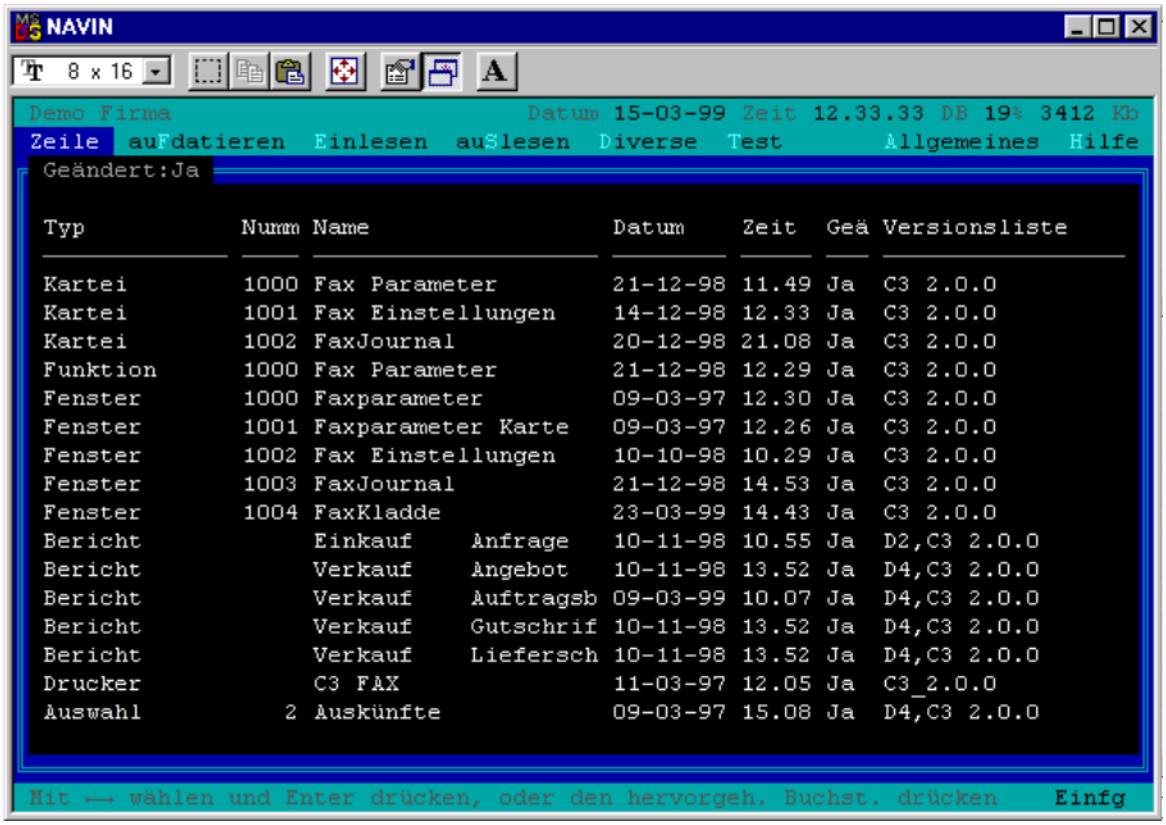
C3000 Navision-FSI installieren

Das C3000 Navision-FSI Gateway wird über das C3000 Installationsprogramm installiert.

Integration der C3000 Objekte in Navision 3.5x.

Die Datei *C3000.obj* enthält die benötigten Objekte, die für das Versenden aus Navision Financials benötigt werden. Bei diesen Objekten handelt es sich sowohl um neue Objekte als auch um veränderte Objekte der Standard Navision Financials Version 2.00.

Nachfolgend sind die Änderungen an den Standardobjekten beschrieben.



Auswahl 2 Auskünfte:

In diese Auswahl wurde der Menüpunkt Fax Parameter aufgenommen.

Berichte:

Einkauf Anfrage, Verkauf Angebot, Verkauf Autragsbestätigung, Verkauf Gutschrift, Verkauf Lieferschein

Dies sind die Navision 3.5x Standard Berichte mit den erforderlichen Modifikationen zum Versenden über C3000. Diese Berichte sind als Beispiel gedacht, um die erforderlichen Modifikationen zu zeigen.

Integration der C3000 Objekte in Navision Financials

Die Datei *C3000.fob* enthält die benötigten Objekte, die für das Versenden aus Navision Financials benötigt werden. Bei diesen Objekten handelt es sich sowohl um neue Objekte als auch um veränderte Objekte der Standard Navision Financials Version 2.00.

Nachfolgend sind die Änderungen an den Standardobjekten beschrieben.

Typ	ID	Name	Versions Liste
Table	78	Druckerauswahl	DE1.10,C3_2.0.0
Table	87010	FaxEinstellungen	C3_2.0.0
Table	87011	FaxJournal	C3_2.0.0
Table	87012	Faxnummern	C3_2.0.0
Form	41	Verkaufsangebot	DE2.00,C3_2.0.0
Form	42	Verkaufsauftrag	DE2.00,C3_2.0.0
Form	49	Einkaufsanfrage	DE2.00,C3_2.0.0
Form	50	Einkaufsbestellung	DE2.00,C3_2.0.0
Form	130	Geb. Verkaufslieferung	DE2.00,C3_2.0.0
Form	132	Geb. Verkaufsrechnung	DE2.00,C3_2.0.0
Form	330	Hauptmenü	DE1.30,C3_2.0.0
Form	87013	Sendoptionen	C3_2.0.0
Form	87014	Faxjournal Karte	C3_2.0.0
Form	87015	FaxJournal	C3_2.0.0
Form	87016	C3 Messenger Menü	C3_2.0.0
Form	87017	C3 Temp Path	C3_2.0.0
Form	87018	FaxEinstellungen	C3_2.0.0
Form	87019	C3 User Einstellungen	C3_2.0.0
Form	87020	Faxnummern	C3_2.0.0
Codeunit	87001	FaxCodeUnit	C3_2.0.0

Die Länge des Feldes *Benutzer ID* wurde auf 11 erweitert und die Properties *Validate Table Relation* und *Test Table Relation* wurden auf *nein* gesetzt.

Form 41,42,49,50130,132:

Diese Forms wurden jeweils um eine Schaltfläche *Senden* erweitert, der das C3000 Sendefenster startet.

Form 330 Hauptmenü:

Das Hauptmenü wurde um einen zusätzlichen Menüpunkt C3000 Messenger erweitert.

Konfiguration

Die Konfiguration des Gesamtsystems erfolgt an den folgenden drei Stellen:

- C3000 Navision-Gateway
- C3000 Navision-FSI
- Navision-Datenbank und Client

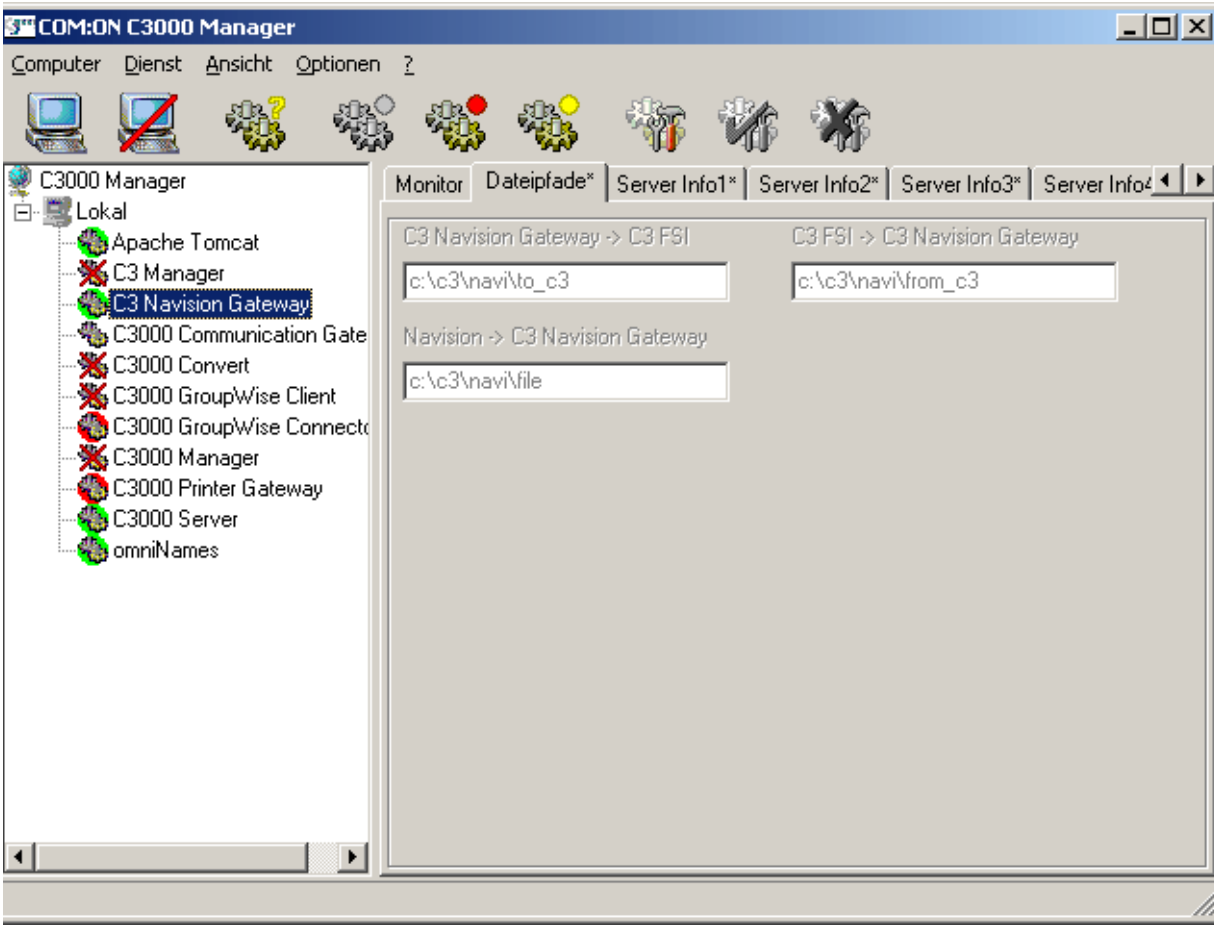
C3000 Navision-Gateway konfigurieren

Das Gateway besteht aus den zwei Diensten: *C3000 Navision-Gateway* und *C3000 Navision-Service*.

Der Dienst *C3000 Navision-Service* benötigt Zugriff auf alle Verzeichnisse. Dazu muss im NT-Dienstmanager unter *Startart...* → *Anmelden* ein Benutzerkonto mit Passwort angegeben werden, das für alle Verzeichnisse Zugriffsrechte hat. Sind alle Verzeichnisse auf dem lokalen Rechner, genügt es, den Dienst als Systemkonto anzumelden. Der Dienst C3000 Navision-Gateway steuert den Dienst C3000 Navision-Service. Es genügt, wenn sich dieser Dienst als Systemkonto anmeldet. Die beiden Dienste müssen auf dem selben Rechner laufen.

Bevor das Gateway gestartet werden kann, muss es über den C3000 Manager konfiguriert werden. Bei Auswahl des Navision-Gateways (angezeigt als C3000 Navision-Gateway) im Manager finden Sie die nachfolgend dargestellten vier Ordner zur Konfiguration. Alle Pfadangaben, die sich nicht auf ein lokales Laufwerk beziehen, sollten prinzipiell als UNC Pfad (d.h. \\<Servername>\<Pfad>) angegeben werden, da beim automatischen Starten des Dienstes evtl. Mappings noch nicht zur Verfügung stehen.

Registerkarte Dateipfade



C3000 Navision-Gateway → C3000 FSI:

Der Ort des Verzeichnis TO_C3000 (s. Abschnitt Funktionsprinzip), über welches das Gateway Nachrichten an das C3000 FSI-Gateway übermittelt. Dieser Eintrag muss dem Eintrag *FSI → C3000* in der Konfiguration des C3000 Navision-FSI entsprechen.

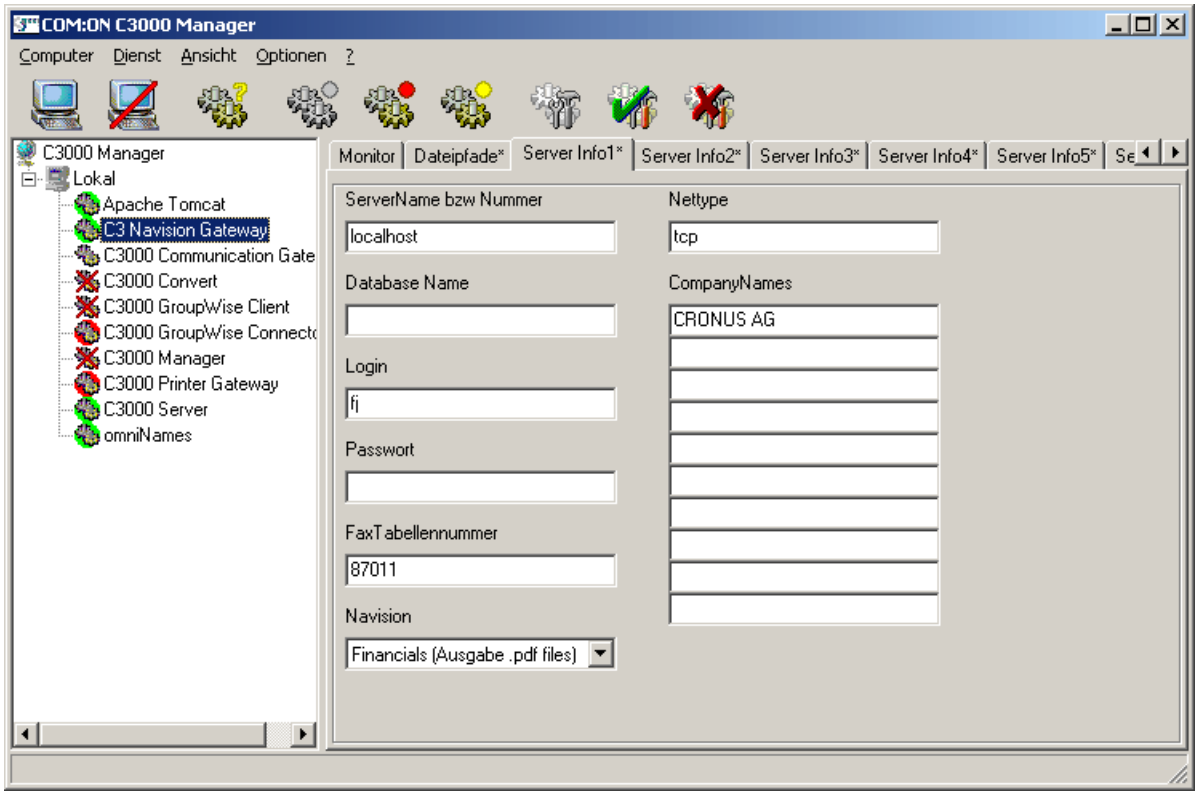
C3000 FSI → C3000 Navision-Gateway:

Der Ort des Verzeichnis FROM_C3000 (siehe Kapitel „Funktionsprinzip des Gateways“ auf Seite 647), über welches das Gateway Nachrichten vom C3000 FSI Gateway übernimmt. Dieser Eintrag muss dem Eintrag *C3000 → FSI* in der Konfiguration des Navision FSI entsprechen.

Navision → C3000 Navision-Gateway:

In diesem Verzeichnis werden die zu versendenden Nachrichten für jeden Auftrag vom Navision abgelegt. Dieses Verzeichnis muss für jeden Navision Client, von dem aus Aufträge versendet werden sollen, verfügbar sein.

Registerkarte Server Info



In den Ordnern Server Info 1 - Server Info 3 können die Verbindungen zu bis zu drei Navision Servern mit jeweils fünf Mandanten konfiguriert werden.

Dabei haben die einzelnen Felder die folgende Bedeutung:

Feld *Servername* bzw. *Nummer*

Hier wird der Name (Navision Financials) bzw. die Nummer (Navision 3.5x) des Navision-Servers eingetragen.

Feld *Nettype*

Das Netzwerkprotokoll, über das die Kommunikation mit dem Navision-Server stattfindet. Zur Auswahl stehen die Möglichkeiten TCP (TCP/IP Protokoll) oder NETBIOS. Wird das Protokoll TCP/IP gewählt, muss der Servername (Navision Financials) oder der Name NAVISERV<X> (Navision 3.5x), wobei <X> die Nummer des Servers ist, in die hosts-Datei eingetragen oder über DNS aufgelöst werden. Ist auf dem Navision-Server ein anderer als der standardmäßige TCP Port konfiguriert, so muss dieser ebenfalls mit dem entsprechenden Namen in die services Datei eingetragen werden.

Feld *Database Name*

Hier kann der Pfad und Dateiname einer Navision Datenbankdatei angegeben werden. Dieses Feld ist für Testzwecke gedacht und sollte im normalen Betrieb leer sein. Wird hier etwas eingetragen, greift das Gateway nicht im Client/Servermodus auf Navision zu, sondern direkt auf die Datenbankdatei.

Feld *Login und Passwort*

Benutzername und Passwort eines Benutzers der Navision Datenbank

Feld *Fax Tabellennummer*

Die Nummer der Navision Tabelle, in der Sendeaufträge und Quittungen abgelegt werden. Der oben angegebene Benutzer muss auf diese Tabelle alle Lese- und Schreibrechte haben. (Standard Tabellennummern: Navision 3.5x 1000 Navision Financials 87011).

Auswahlliste *Navision: 3.5x* oder *Financials*

Gibt an, ob es sich bei dem Server um einen Navision Financials oder einen Navision 3.5x Server handelt.

Feld *Company Names*

Hier können pro Server bis zu fünf Mandanten angegeben werden. Hierbei ist auf die korrekte Schreibweise (Groß/Kleinschreibung) zu achten.

C3000 Navision FSI-Gateway konfigurieren

Das FSI Gateway ist als Dienst C3000 Navision FSI installiert. Die Konfiguration des FSI Gateways erfolgt ebenfalls über den C3000 Manager.

Hinweise zu den einzelnen Parametern finden Sie im Abschnitt über das FSI / GSI Gateway.

Wesentlich für die grundlegende Funktionalität ist die Einstellung der Austauschverzeichnisse zwischen dem FSI und dem Navision-Gateway.

Bitte beachten Sie, das folgende Einträge bei den beiden Gateway-Modulen übereinstimmen müssen:

FSI → C3000 am FSI-Gateway mit *C3000 Navision Gateway → C3000 FSI* am C3000 Navision-Gateway.

C3000 → FSI am FSI-Gateway mit *C3000 FSI → C3000 Navision Gateway* am C3000 Navision-Gateway.

Navision-Datenbank konfigurieren

Die Konfiguration in Navision 3.5x und Navision Financials ist vom Prinzip dieselbe, sie unterscheidet sich lediglich vom Erscheinungsbild. Die Konfigurationseinstellungen müssen für jeden Mandanten durchgeführt werden.

Navision 3.5x

Die Konfiguration erfolgt unter dem Menüpunkt *Fax Einstellungen* mit den folgenden Punkten:

Deckblatt:

Geben Sie hier die ID eines C3000 Deckblattes ein, das standardmäßig für Aufträge aus Navision benutzt wird.

Briefpapier:

Geben Sie hier die ID eines C3000 Briefpapiers, das standardmäßig für Navision Aufträge benutzt wird.

Dateipfad:

Pfad, in den die Daten des Sendeauftrages geschrieben werden. Dieser Pfad muss an allen Navision-Clients verfügbar sein.

Die folgenden drei Angaben dienen der Namensgebung der Ausgangsdokumente. Sie müssen für jeden Server und jeden Mandanten jeweils mit einem anderen Buchstaben beginnen, um eine eindeutige Zuordnung der Dokumente zu gewährleisten.

Letzter Dateiname:

Der letzte verwendete Dateiname.

Letztmöglicher Dateiname:

Der größtmögliche Dateiname, danach wird die Nummerierung wieder beim ersten Dateinamen begonnen.

Erster Dateiname:

Der kleinstmögliche Dateiname.

Navision Financials

In Navision Financials unterteilt sich die Konfiguration in zwei Punkte. Die Fax-Einstellungen, die global für alle Benutzer gelten, und die Benutzer-Einstellungen, die sich auf die Arbeitsstation des jeweiligen Benutzers beziehen:

Fax Einstellungen

Diese Einstellungen sind identisch zu denen in Navision 3.5x, sie sind aufgeteilt in die Registerkarte *Allgemein* und die Registerkarte *Dateipfad und Name*:

Registerkarte Allgemein

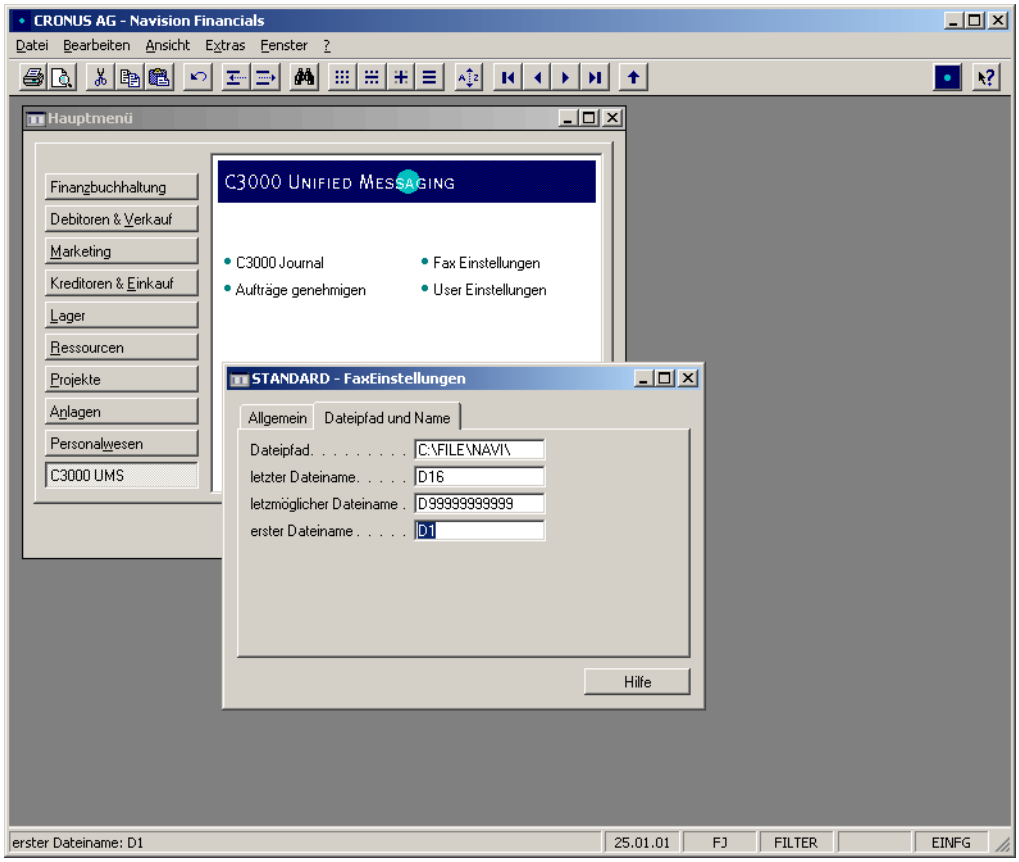
Deckblatt:

Geben Sie hier die ID eines C3000 Deckblattes ein, das standardmäßig für Aufträge aus Navision benutzt wird.

Briefpapier:

Geben Sie hier die ID eines C3000 Briefpapiers, das standardmäßig für Navision Aufträge benutzt wird.

Registerkarte Dateipfad und Name



Feld *Dateipfad*

Pfad, in den die Daten des Sendeauftrages geschrieben werden. Dieser Pfad muss an allen Navision-Clients verfügbar sein.

Hinweis Benutzen Sie UNC Pfade.

Die folgenden drei Angaben dienen der Namensgebung der Ausgangsdokumente. Sie müssen für jeden Server und jeden Mandanten jeweils mit einem anderen Buchstaben beginnen, um eine eindeutige Zuordnung der Dokumente zu gewährleisten.

Feld *Letzter Dateiname*

Der letzte verwendete Dateiname.

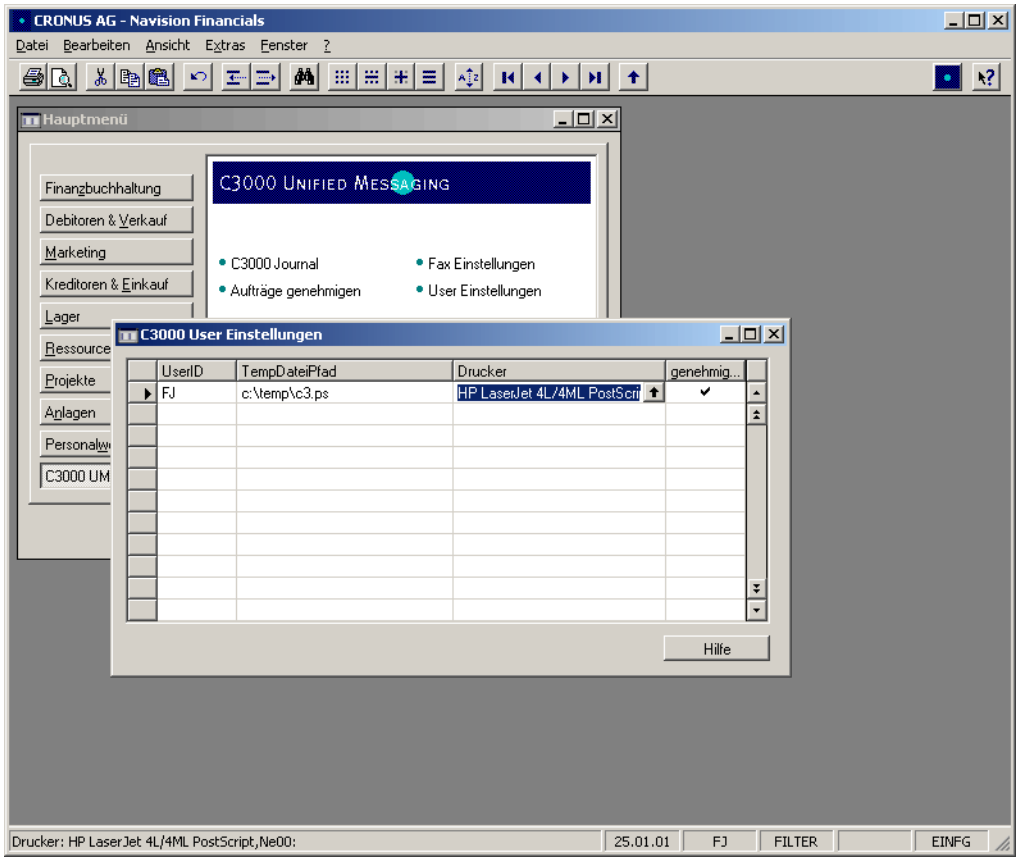
Feld *Letztmöglicher Dateiname*

Der größtmögliche Dateiname, danach wird die Nummerierung wieder beim ersten Dateinamen begonnen.

Feld *Erster Dateiname*

Der kleinstmögliche Dateiname.

User Einstellungen



In dieser Tabelle werden die Client spezifischen Einstellungen für die einzelnen User eingegeben:

Spalte *UserID*

Die UserID des Benutzers

Spalte *TempDateiPad*

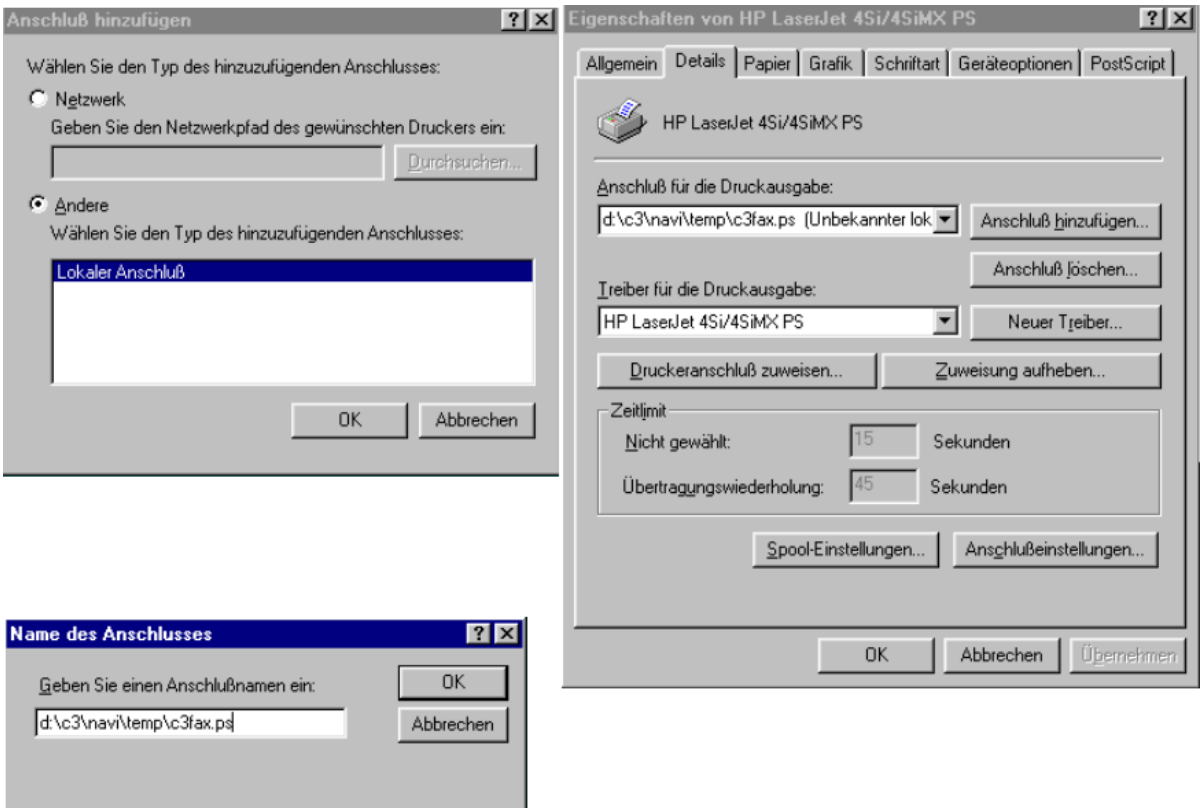
Der Pfad und Dateiname in die der Druckertreiber das zu sendende Dokument druckt. Dies ist ein lokaler Pfad auf dem Client.

Spalte *Drucker*

Name des Druckers, der zum Erzeugen der Dokumente benutzt wird.

Zum Versenden von Nachrichten aus Navision Financials muss auf jedem Client ein Windows-Drucker installiert werden, der das Dokument im Postcript-, PCL- oder PDF-Format in eine Datei druckt. Die Installation unterscheidet sich je nachdem, ob der Client unter Windows 95/98 oder NT oder 2000 läuft.

Windows 95/98 Konfigurieren Sie den Druckertreiber unter *Eigenschaften* → *Details* → *Anschluss hinzufügen* wie folgt:

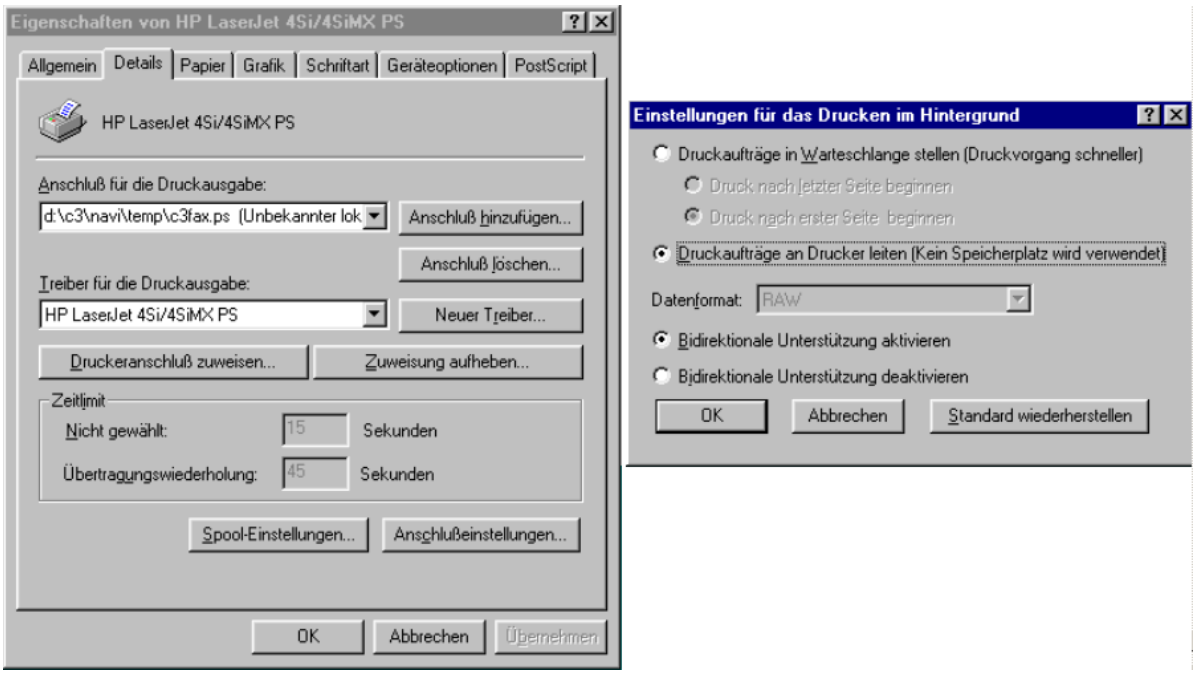


Name des Anschlusses:

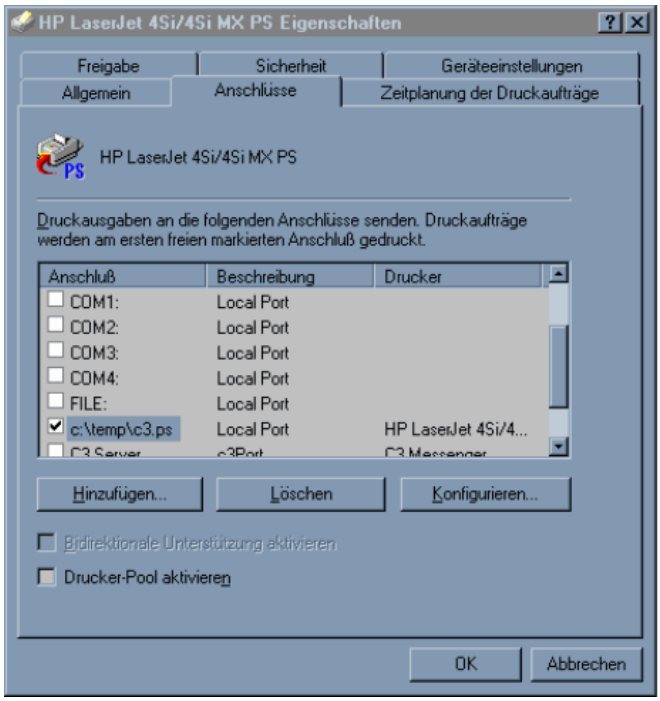
Tragen Sie hier den Pfad und den Dateinamen ein, in die die Datei temporär gedruckt werden soll. Die Datei wird von Navision Financials mit einem eindeutigen Dateinamen in das Übergabeverzeichnis zum C3000 Navision-Gateway kopiert.

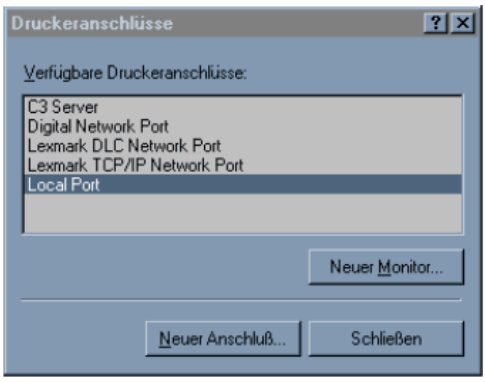
Schaltfläche Spool Einstellungen:

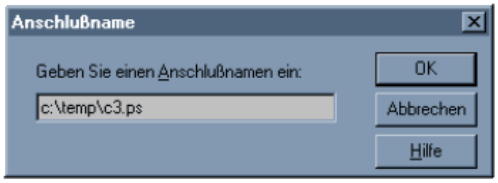
Klicken Sie auf diese Schaltfläche und wählen Sie *Druckausgabe an Drucker leiten* aus.

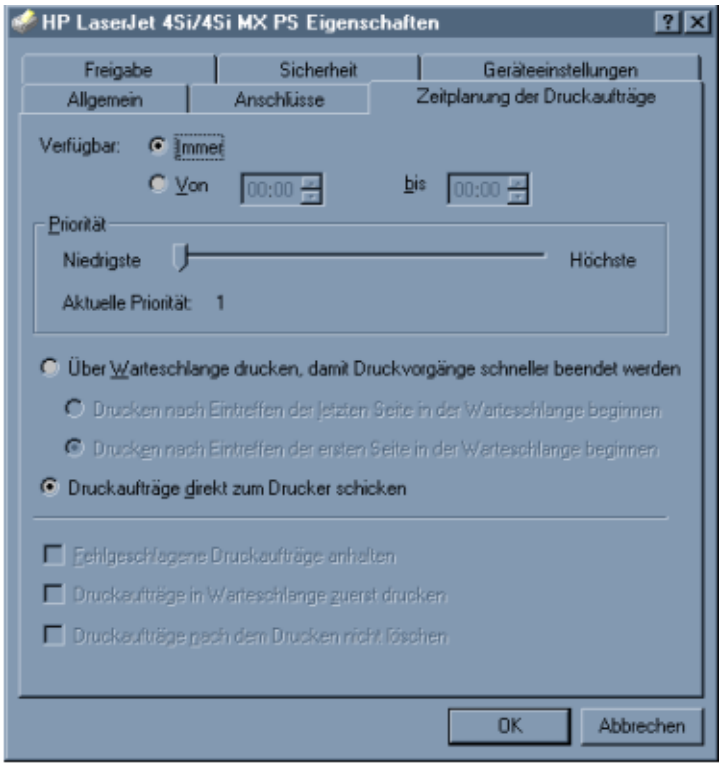


Windows NT Prinzipiell sind unter Windows NT die selben Angaben zu machen. Sie finden sich in den folgenden Fenstern:

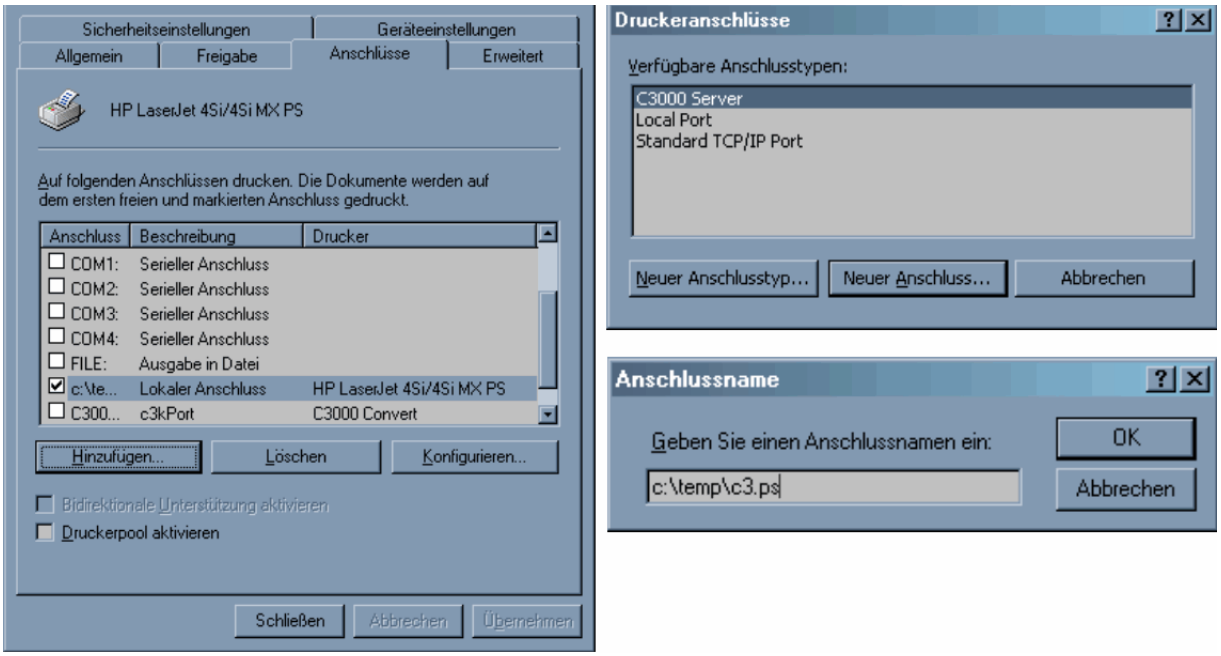


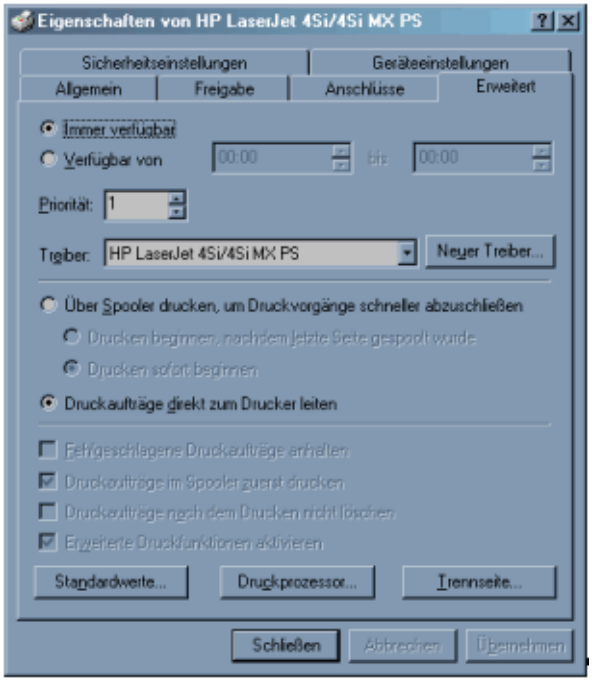






Windows 2000 Prinzipiell sind unter Windows 2000 die selben Angaben zu machen. Sie finden sich in den folgenden Fenstern:

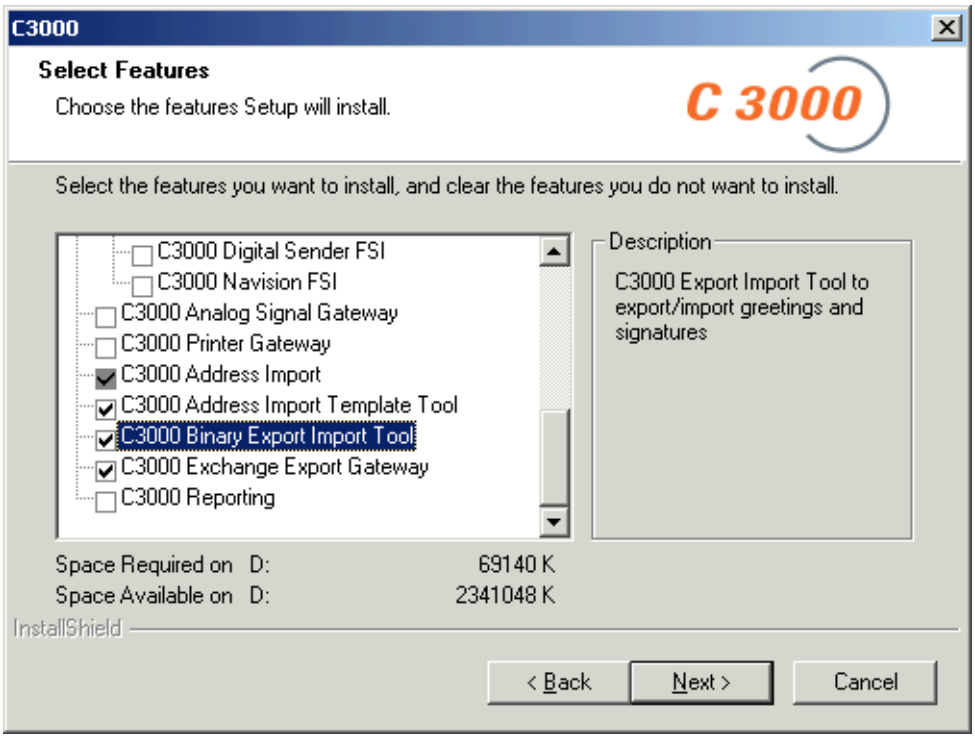




Hinweis Der Spooler darf nicht benutzt werden.

C3000 Adressen Import- und Export-Module

C3000 stellt über das zentrale Setup verschiedene Adressen Import- und Export-Module zur Verfügung:



Übersicht

C3000 Address Import

Dieser Dienst überträgt Benutzerattribute aus einer Textdatei in die verwendete Benutzerverwaltung (Active Directory, eDirectory oder C3000 lokale Benutzerverwaltung).

Der Import kann manuell oder zyklisch vorgenommen werden.

C3000 Adress Import Template Tool

Mit diesem Programm können Sie Routingregeln im Textformat erzeugen, um diese im C3000 Adress Import zu verwenden.

C3000 Exchange Export

C3000 MS Exchange Export exportiert MS Exchange 5.5 Mailboxen, konvertiert die Daten in ein für den C3000 Adressen Import verarbeitbares Format und übergibt sie zwecks Import in das von C3000 verwendete Directory an denselben.

C3000 Binary Export Import Tool

Dieses Kommandozeilentool ermöglicht es, die Ansagentexte des persönlichen Anrufbeantworters und die Signaturen der Benutzer aus der Datenbank in eine Datei zu sichern. Gleichermaßen können auf diese Weise auch Ansagetexte und Unterschriften importiert werden.

Hinweis Für den Dienst *C3000 Adress Import* benötigen Sie eine Lizenz (UMS_SYNC), während letztgenannte Supporttools frei genutzt werden können.

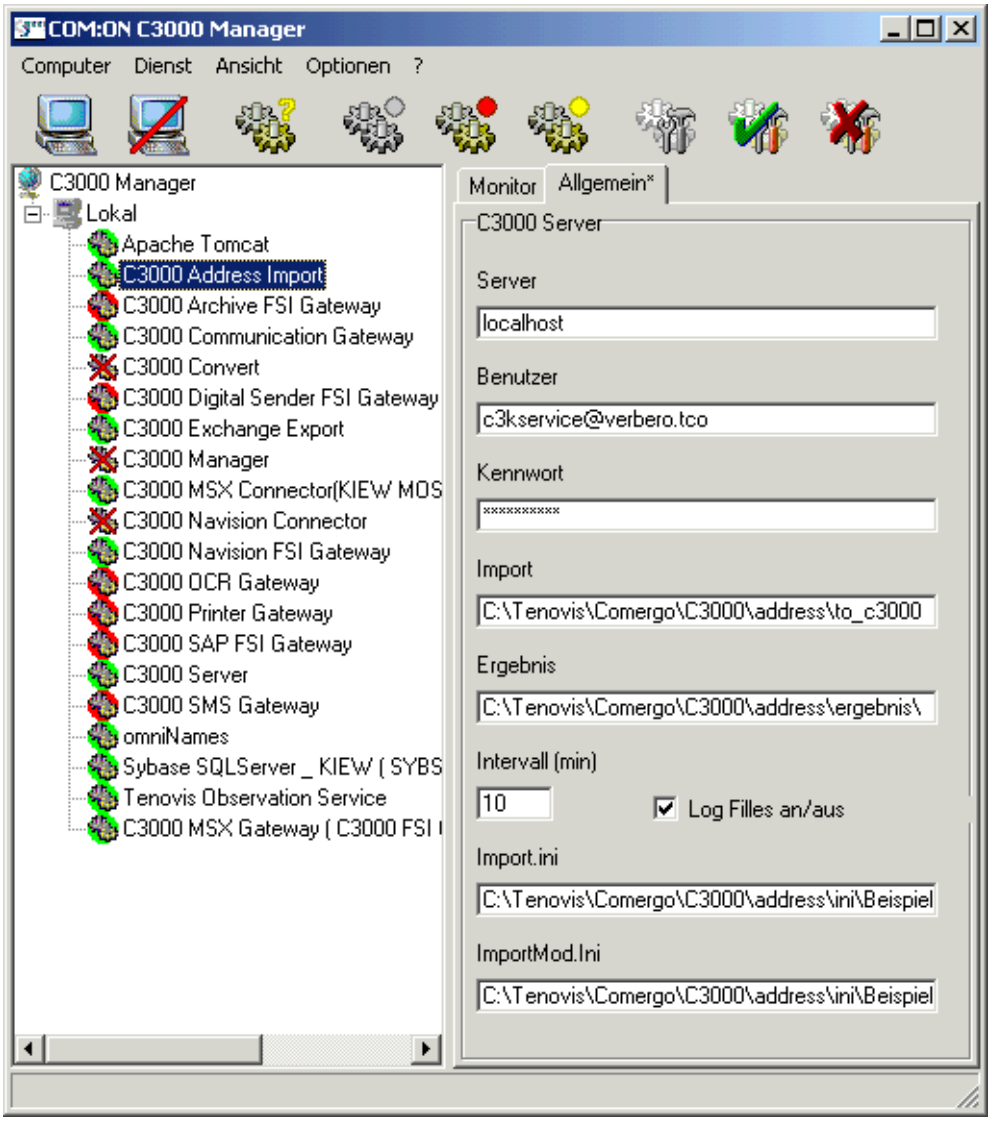
C3000 Adress Import

Mit dem C3000 Adress Import können Informationen aus einer Textdatei in die verwendete Benutzerverwaltung importiert werden.

Bei solch einem Import werden die Benutzerobjekte, wenn noch nicht vorhanden, neu angelegt bzw. die vorhanden Attribute werden durch die zu importierenden Werte überschrieben.

Voraussetzungen

- Funktionsfähiger C3000 Server
- Zugriff auf das verwendete Directory, bzw. lokale Benutzerverwaltung
- Gültiger C3000 Benutzer mit C3000 Systemadministrator-Rechten
- Zu importierende Daten
- Installierter C3000 Adress Import Dienst



Der *C3000 Adress Import* Dienst kann auf dem C3000 Server oder auf einem beliebigen anderen Rechner installiert werden. Die einzige Anforderung ist eine funktionierende IP-Verbindung zwischen dem *C3000 Adress Import* Dienst und dem gewählten C3000 Server. Soll der Adress Import in Zusammenhang mit dem zyklischen Import von Exchange 5.5 Attributen eingesetzt werden, macht es Sinn, beide Dienste auf dem gleichen Rechner zu installieren.

Konfiguration

Feld *Server*

Hier wird die IP Adresse oder der FQDN des C3000 Servers eingetragen. Ist der C3000 Adress Import Dienst auf der gleichen Maschine installiert wie der C3000 Server steht hier localhost.

Feld *Benutzer*

Ein C3000 aktivierter Benutzer. Dieser Benutzer muss das C3000 System Recht *Systemadministrator* haben. Weiterhin muss dieser Benutzer im Verwendeten Directory ein Kennwort haben.

Feld *Kennwort*

Kennwort des Benutzers

Feld *Import*

Verzeichnis, in dem die zu importierende Datei gesucht wird.

Die Daten werden in einer ASCII Datei mit der Endung *dat* erwartet.

Feld *Ergebnis*

Verzeichnis, in dem das Logging für den Import geschrieben wird

Feld *Intervall*

Zeitintervall in dem im Verzeichnis Import nach Daten gesucht wird

Kontrollkästchen *Logfiles an/aus*

Bei gesetztem Haken werden ausführliche Log-Dateien geschrieben.

Dieses verlangsamt den Import und sollte daher nur in der Einrichtungsphase eingeschaltet werden.

Feld *Import.ini*

Pfade und Dateiname zur ersten Konfigurationsdatei

Feld *Importmod.ini*

Pfade und Dateiname zur zweiten Konfigurationsdatei

Funktionsweise

Der Adress Import prüft zyklisch, ob sich eine Datei mit der Endung *dat* im Import-Verzeichnis befindet. Wenn ja wird diese Datei zeilenweise abgearbeitet. Es muss sich hierbei um eine Textdatei handeln, deren einzelne Felder durch ein Semikolon separiert sind. In der ersten Zeile müssen die Feldbezeichner stehen.

Wenn der Adress Import feststellt, das es einen Benutzer noch nicht gibt, wird er als erstes angelegt. Erst wenn das erfolgreich war, wird der neue Benutzer mit allen vorhandenen Attributen befüllt. Wenn C3000 mit einem MS ADS zusammenarbeitet, werden die neuen Benutzer nicht für die Domäne aktiviert, d.h. solch ein Benutzer kann sich nicht an der Domäne anmelden. Es handelt sich dabei nur um einen Container, der die für C3000 relevanten Informationen beherbergt.

Hinweis Der Benutzer wird vom Adress Import in der kompletten Domäne gesucht und bei Erfolg verändert, egal welcher Container als Ziel für neue Benutzer spezifiziert worden ist.

Eine einfache Datei könnte so aussehen:

Vorname;Nachname;C3Adresse;Faxnummer;Privatadresse

Peter;Riga;priga@C3000;112;41

Hans;Muster;hmuster@C3000;232;38

Über diese Datei werden neben den Vor- und Nachnamen die C3 Adresse im Exchange, seine Faxnummer und die Schuhgröße übermittelt.

Mit Hilfe der Konfigurationsdateien *Import.ini* und *Importmod.ini* werden aus diesen Datensätzen Informationen, die C3000 für einen Import benötigt.

Die Konfigurationsdateien *Import.ini* und *ImportMod.ini.*

Normalerweise werden die Daten nicht in einem für C3000 direkt lesbaren Format bereitgestellt. Es wäre jetzt möglich die vorhanden Daten über einen oder mehrere Zwischenschritte z.B. mit Excel so aufzubereiten, dass Sie die gewünschten Eigenschaften haben. Für einen einmaligen Import spricht nichts gegen dieses Vorgehen. Anders sieht es aus, wenn jeden Tag Daten Importiert werden sollen.

Aus diesem Grunde ist es möglich, die gewünschte Datenaufbereitung in den Konfigurationsdateien zu hinterlegen.

Über die Datei *Import.ini* können Feldbezeichner geändert und nicht vorhandene Felder hinzugefügt werden.

Über die Datei *ImportMod.ini* können die Werte manipuliert werden.

Als erstes schauen wir uns die Feldbezeichner an. In unserem Beispiel sind das Vorname, Nachname, C3Adresse, Faxnummer und Schuhgröße.

Dieses sind keine C3000 Felder.

Hinweis Eine Liste der C3000 Felder finden Sie im Anhang im Kapitel „C3000 Adressimport: Mapping in der ADS“ auf Seite 773.

Dort ist hinterlegt, welches C3000 Feld auf welches Directory Attribut abgebildet wird (hier ADS).

In der Registry des C3000 Servers findet man unter *HKLM\SOFTWARE\COM:ON Directory\C3K\USER*

die aktuell auf dem installierten System gültigen Mappings.

Diese können sich von der hier aufgeführten Liste unterscheiden.

In der Liste findet man die C3000 Felder NAME und FIRSTNAME.

Schreibt man nun in die Import.ini Datei die zwei Zeilen

FIRSTNAME=Vorname

NAME=Nachname

wird beim Import anstelle des Feldbezeichners Vorname FIRSTNAME und anstelle Nachname NAME genommen. Damit kann C3000 arbeiten.

Die C3Adresse setzt sich aus dem Postfachalias des Benutzers und der C3000 Domäne zusammen. Der Alias wird benötigt, um einem Auftrag aus Exchange dem dazugehörigen C3000 Benutzer zuordnen zu können. D.h. dieses Feld entspricht zum Teil der MailsystemID für den Dienst *Exchange*.

MSX_MAILSYSTEMID=Postfachname

erledigt diese Zuordnung. Aus historischen Gründen wird die C3000 Faxnummer über den Feldbezeichner EXTENSION angesprochen, also

EXTENSION=Faxnummer

Die Schuhgröße brauchen wir im Moment nicht, also muss hier auch nichts verändert werden. Sollten in der zu importierenden Datei die Feldbezeichner schon richtig drin stehen, müssen diese natürlich nicht noch einmal umgemappt werden.

Die Benutzer sollen auch ein Sprachbox bekommen, dazu fehlt in den Daten aber das Feld VOICE. Mit einem

VOICE=""

kann man dem System schon einmal mitteilen, dass wir dieses Feld noch benötigen. Das entspricht einem weiteren Feldbezeichner in der Importdatei.

Natürlich sollen die Benutzer gleich mit den passenden C3000 Rechten für Fax, Sprache und Exchange ausgestattet werden. Das dafür nötige Feld heißt RIGHTSSERVICES.

Da der Inhalt für alle Benutzer gleich sein soll, kann mit

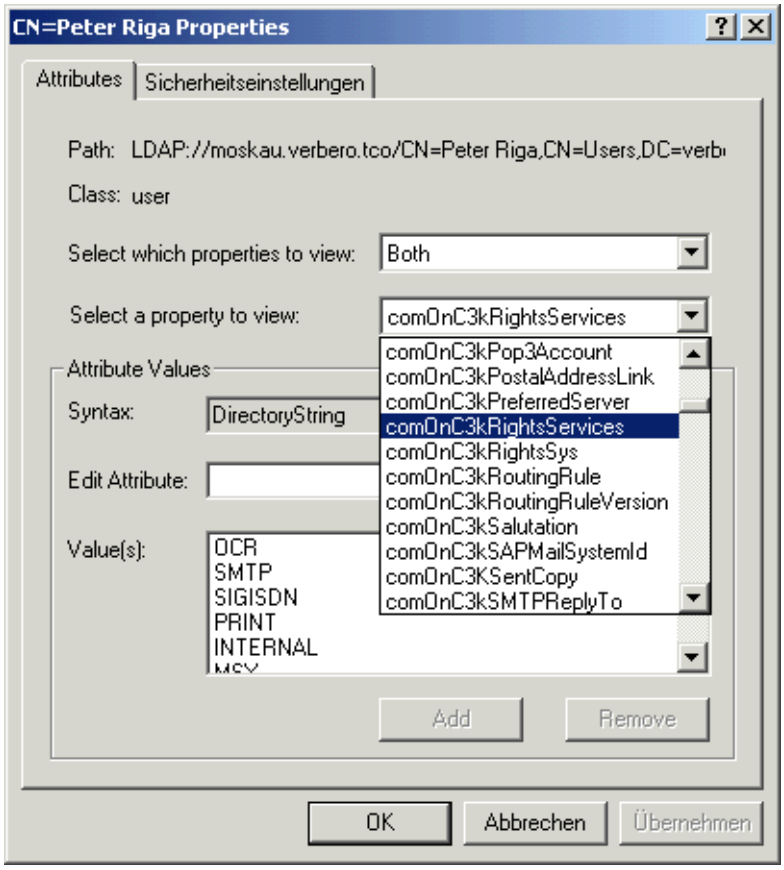
RIGHTSSERVICES="FAX3|VOICE|MSX"

nicht nur das Feld hinzugefügt, sondern auch gleich mit einem voreingestellten Wert gefüllt werden.

Es stellt sich die Frage, woher die Notation für diese Feld bekannt ist.

Am einfachsten ist es, einen Beispielbenutzer mit allen benötigten Daten und Rechten anzulegen. Über die Liste im Anhang A sieht man, dass das C3000 Feld RIGHTSSERVICES im Directory unter *comOnC3kRightsServices* gespeichert wird.

Mit dem Tool ADSI-Edit (auf der Windows 2000 Server CD unter Support Tools) kann man sich die einzelnen Attribute eines Benutzers anschauen und übernehmen.



Als nächstes muss entschieden werden, in welchen (bestehenden) Container die neuen Benutzer importiert werden sollen. Für das Ziel im LDAP System gibt es den Befehl SUBDIR, d.h. mit einem

SUBDIR="ou=Hannover;dc=tenovis,dc=lg"

in der *Import.ini* werden alle Benutzer in die Organisationseinheit *Hannover* in der ADS Domäne *tenovis.lg* importiert.

Unsere *Import.ini* hat mittlerweile folgenden Inhalt.

FIRSTNAME=Vorname

NAME=Nachname

MSX_MAILSYSTEMID=Postfachname

EXTENSION=Faxnummer

VOICE=""

RIGHTSSERVICES="FAX3|VOICE|MSX"

SUBDIR="ou=Hannover;dc=tenovis,dc=lg"

Das entspricht einer Importdatei, die von Hand so modifiziert wurde:

FIRSTNAME;NAME;MSX_MAILSYSTEMID;
EXTENSION;Privatadresse;VOICE;RIGHTSSERVICES;SUBDIR

Peter;Riga;priga@C3000;112;41;;FAX3|VOICE|MSX;
ou=Hannover;dc=tenovis,dc=lg

Hans;Muster;hmuster@C3000;232;38;;FAX3|VOICE|MSX;
ou=Hannover;dc=tenovis,dc=lg

Um das Feld VOICE mit der gleichen Nummer wie für den Faxempfang (EXTENSION) zu füllen, wird in der Datei *ImportMod.ini* die folgende Zeile erstellt

VOICE=[EXTENSION]

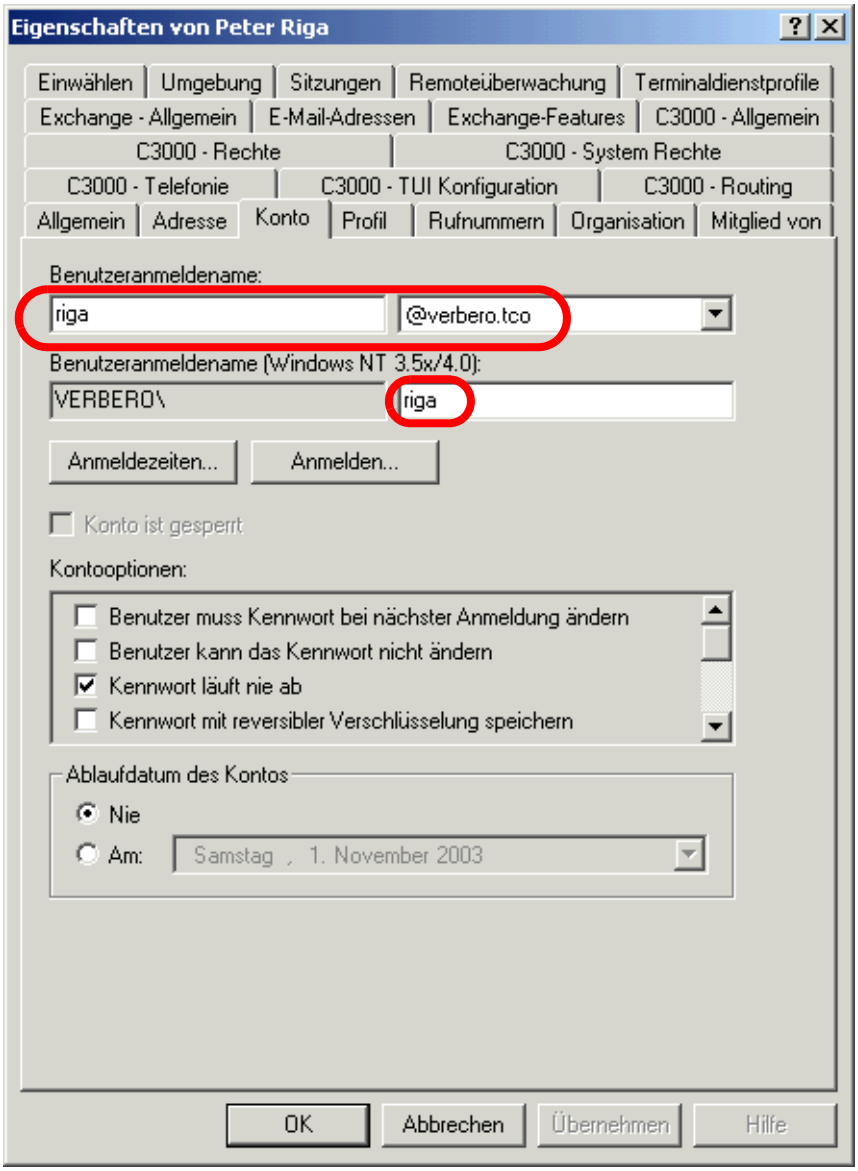
Für die Zuordnung der Aufträge brauchen wir im Feld MSX_MAILSYSTEMID nur die ID, ein

MSX_MAILSYSTEMID="@C3000"=""

ersetzt jedes @C3000 im Feld MSX_MAILSYSTEMID durch nichts.

Ein Benutzer wird im C3000 durch seinen IDENT identifiziert. Dieser IDENT ist z.B. der Loginname im WEBADMIN.

In der Tabelle ist zu sehen, dass bei einer Integration in ein MS-AD der IDENT auf den userPrincipalName gemappt wird. Darunter ist im AD der Windows 2000 Benutzeranmeldename gespeichert.



Dieses Feld muss *eindeutig* sein.

Eine Möglichkeit dies zu erreichen, wäre den IDENT aus *Vorname.Nachname@domain* zu bilden.

Dazu müsste die *Import.ini* um die Zeile

IDENT=""

und die *Importmod.ini* um die Zeilen

IDENT=[FIRSTNAME]

IDENT=+"."

IDENT=+[NAME]

IDENT=+"@tenovis.lg"

erweitert werden.

Besteht die Gefahr, dass dieses Vorgehen nicht zu einem eindeutigen IDENT führt, kann er z.B. aus der C3-Adresse gebildet werden. Dies muss innerhalb einer Exchange Organisation eindeutig sein, da ansonsten eingehende Faxe nicht eindeutig zugestellt werden können. In unserem Beispiel würde das bedeuten, die *Import.ini* um die Zeile

IDENT=""

und die *Importmod.ini* um die Zeilen

IDENT=[MSX_MAILSYSTEMID]

IDENT=+"@tenovis.lg"

zu erweitern. Wichtig ist die Position der Befehle in der Konfigurationsdatei.

Das oben angeführte Beispiel funktioniert nur, wenn es NACH dem Eintrag

MSX_MAILSYSTEMID="@C3000"="

steht.

Soll es davor stehen, muss anstelle von IDENT=+"@tenovis.lg" ein IDENT="@C3000"="@tenovis.lg" stehen.

Neben dem Windows 2000 Benutzeranmeldename (IDENT) gibt es noch einen WinNT Anmeldename (GENERICIDENT). Es ist leider nicht möglich, einen neuen Benutzer ohne diesen WinNT Anmeldenamen einzurichten. Wird dieser nicht explizit in der Konfiguration erzeugt und ist er auch nicht Bestandteil der zu importierenden Daten, bildet der Adress Import ihn aus dem Vorderen Teil des IDENT Feldes. D.h. in unserem Beispiel entweder aus dem Vornamen.Nachnamen oder der MSX_MAILSYSTEMID.

Windows hat allerdings eine Beschränkung von 20 Zeichen für dieses Feld vorgesehen. Das hat zur Folge, dass es Probleme beim Anlegen von Benutzern mit sehr langem Namen bzw. langem Alias geben kann. Besser ist es, den GENERICIDENT vorzugeben. Mit der Zeile

GENERICIDENT=""

in der *Import.ini* und den Zeilen

GENRICIDENT=[IDENT]

GENERICIDENT="@tenovis.lg"=""

GENERICIDENT=/20

in der *ImportMode.ini*

Es gibt eine weitere Besonderheit beim Anlegen eines neuen Benutzers in der ADS:

Windows bildet aus dem Vornamen und dem Nachnamen den *Vollständigen Namen*. Solange dieses eindeutig ist, werden alle Benutzer importiert. Sollten allerdings in den zu importierenden Daten zwei Benutzer den gleichen Vor- und Nachnamen haben, wird der zweite Datensatz nicht importiert. In diesem Fall kann man den *Vollständigen Namen*, wie bei dem GenericIdent vorgeben. Z.B. mit

CN=[GENRICIDENT]

Nicht zu vergessen die Zeile

CN=""

in der *Import.ini,* um diese Variable zu *deklarieren*.

Als letztes wird die Variable *Schuhgröße* deaktiviert, da sie nicht benötigt wird.

Dieses erfolgt mit dem Befehl

Privatadresse=-

Die Konfigurationsdateien sehen mittlerweile wie folgt aus:

Import.ini

FIRSTNAME=Vorname

NAME=Nachname

MSX_MAILSYSTEMID=Postfachname

EXTENSION=Faxnummer

VOICE=""

RIGHTSSERVICES="FAX3|VOICE|MSX"

SUBDIR="ou=Hannover;dc=tenovis,dc=lg"

IDENT=""

GENERICIDENT=""

CN=""

ImportMod.ini

VOICE=[EXTENSION]

MSX_MAILSYSTEMID="@C3000"=""

IDENT=[MSX_MAILSYSTEMID]

IDENT=+"@tenovis.lg"

GENRICIDENT=[IDENT]

GENERICIDENT="@tenovis.lg"=""

GENERICIDENT=/20

CN=[GENRICIDENT]

Privatadresse=-

Das entspricht einer manuellen Änderung der zu importierenden Dateien in:

FIRSTNAME;NAME;MSX_MAILSYSTEMID;
EXTENSION;VOICE;RIGHTSSERVICES;SUBDIR;IDENT;
GENERICIDENT;CN

Peter;Riga;priga;112;112;FAX3|VOICE|MSX;
ou=Hannover;dc=tenovis,dc=lg;priga@tenovis.lg;priga;priga

Hans;Muster;hmuster;232;232;FAX3|VOICE|MSX;
ou=Hannover;dc=tenovis,dc=lg;hmuster@tenovis.lg;hmuster;hmuster

Im Anhang im Kapitel „C3000 Adressimport: Regeln Importmod.ini“ auf Seite 776 finden Sie alle Möglichkeiten zur Datenmanipulation zusammengefasst, die *Importmod.ini* bietet.

Hinweis

Bedenken Sie, dass bei einem periodischen Import eventuell vom Benutzer veränderte Werte überschrieben werden können. So sollte z.B. ein Feld PIN nur für das erste Füllen einer Datenbank benutzt werden.

Außer gewöhnlichen Benutzern lassen sich auch Gruppen, Listen, Externe und Private Adressen anlegen.

Um dem Adress Import mitzuteilen, was für Objekte anzulegen sind, dient das Feld TYPE. Ist dieser Wert nicht in den zu importierenden Daten vorhanden und wird auch nicht durch die Konfigurationsdateien erzeugt, wird per Default von TYPE=USER ausgegangen. Daher braucht dieses Feld in dem vorangegangenen Beispiel nicht angelegt zu werden.

Hinweis

Es können auch Routingregeln in Form von Klartext in den Adress Import integriert werden. Verwenden Sie dazu das *C3000 Adress Import Template Tool*.

Nähere Informationen finden Sie im Kapitel „C3000 Adress Import Template Tool“ auf Seite 684.

Gruppen anlegen

FIRSTNAME;NAME;TYPE;MEMBER;VOICE;EXTENSION;
DISTRIBUTION

Group;User;GROUP;priga@tenovis.lg|hmuster@tenovis.lg;33;44;POOL

Hier wird eine neue Gruppe mit dem Namen *Group User* angelegt, diese Gruppe hat die Mitglieder *priga@tenovis.lg* und *hmuster@tenovis.lg*

und die Faxnummer 44. Mit DISTRIBUTION = POOL wird festgelegt, dass dieses Objekt wie ein Benutzerobjekt behandelt wird, das heißt die Mitglieder haben keinen Einfluss auf das Verhalten der Gruppe, es werden nur die Routingregeln der Gruppe abgearbeitet.

Mit DISTRIBUTION = LIST wird ein eingegangenes Dokument an jedes Mitglied der Gruppe übermittelt. Damit ist dieses für die Mitglieder ein neuer Dokumenteneingang und es werden die Routingregeln der einzelnen Mitglieder abgearbeitet.

Aus historischen Gründen gibt es noch die Möglichkeiten, Listen, Externe Adressen und Private Adressen anzulegen. Diese spielt aber bei der Integration in ein Mailsystem keine Rolle und wird nur der Vollständigkeit wegen erwähnt. Da nicht jeder Adresstyp in jedem/jeder Directory/Oberfläche vorhanden ist, nehmen Sie bitte im Bedarfsfall Kontakt mit dem Support auf.

Liste anlegen

FIRSTNAME;NAME;EXTENSION;TYPE;MEMBER;COMMENT

List;User;123;LIST;priga@tenovis.lg|hmuster@tenovis.lg;Test Kommentar

Externe Adressen anlegen

FIRSTNAME;NAME;TYPE;SERVICE0;SERVICE1;TARGET0;TARGET1;

Ext;User;EXTERN;FAX3;VOICE;111;222

Private Adressen anlegen

FIRSTNAME;NAME;TYPE;EXTIDENT;
SERVICE0;SERVICE1;TARGET0;TARGET1;DIRECTORY

Peter;Riga;PRIVAT;TESTUSER1;
FAX3;VOICE;444;222;Privat

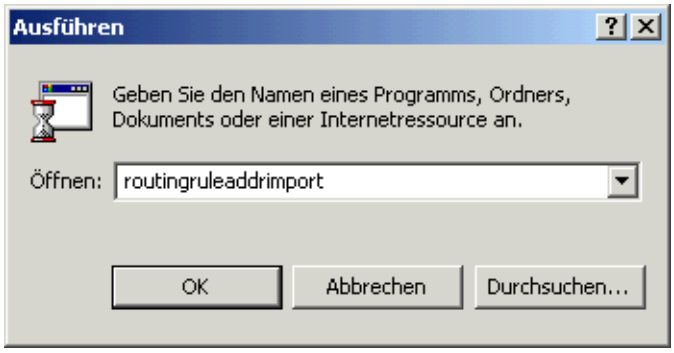
Hans;Muster;PRIVAT;TESTUSER2;FAX3;;123;;Privat

C3000 Adress Import Template Tool

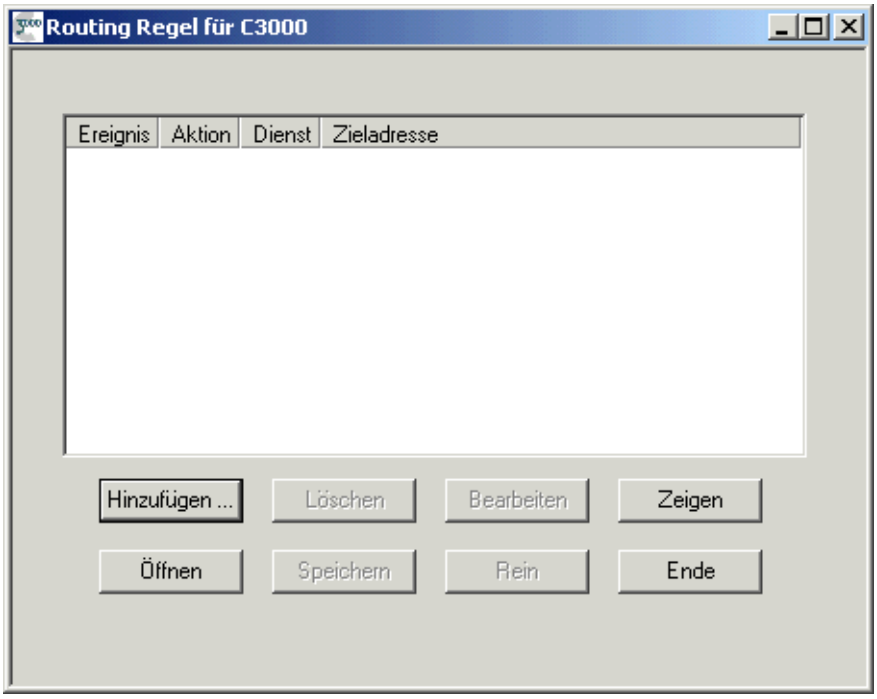
Mit diesem kleinen Programm können Sie Routingregeln im Textformat erzeugen, um diese im C3000 Adress Import zu verwenden.

Um eine neue Routingregel zu erstellen, führen Sie folgende Schritte durch:

1 Starten Sie das Programm über *Start→Ausführen* mit Texteingabe *routingruleaddrimport* oder
Starten Sie das Programm im Installationsverzeichnis von C3000.

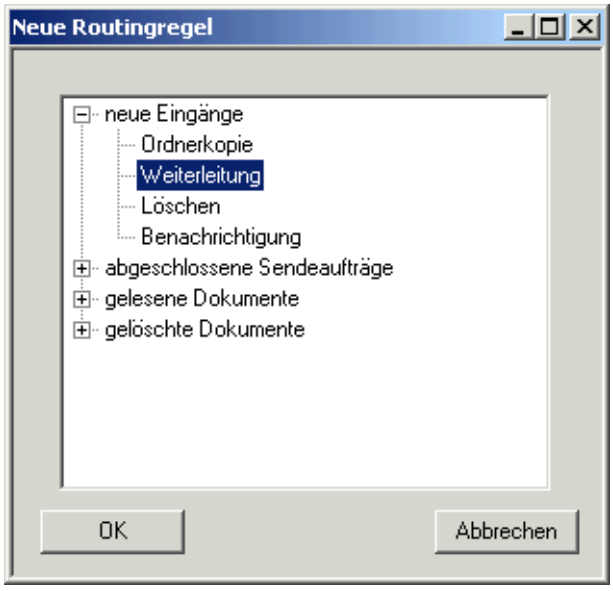


Hinweis Die Vorgehensweise beim Erstellen einer Regel entspricht der, welche auch in den Masken der Snap-Ins für Active Directory oder eDirectory zur Anwendung kommt.

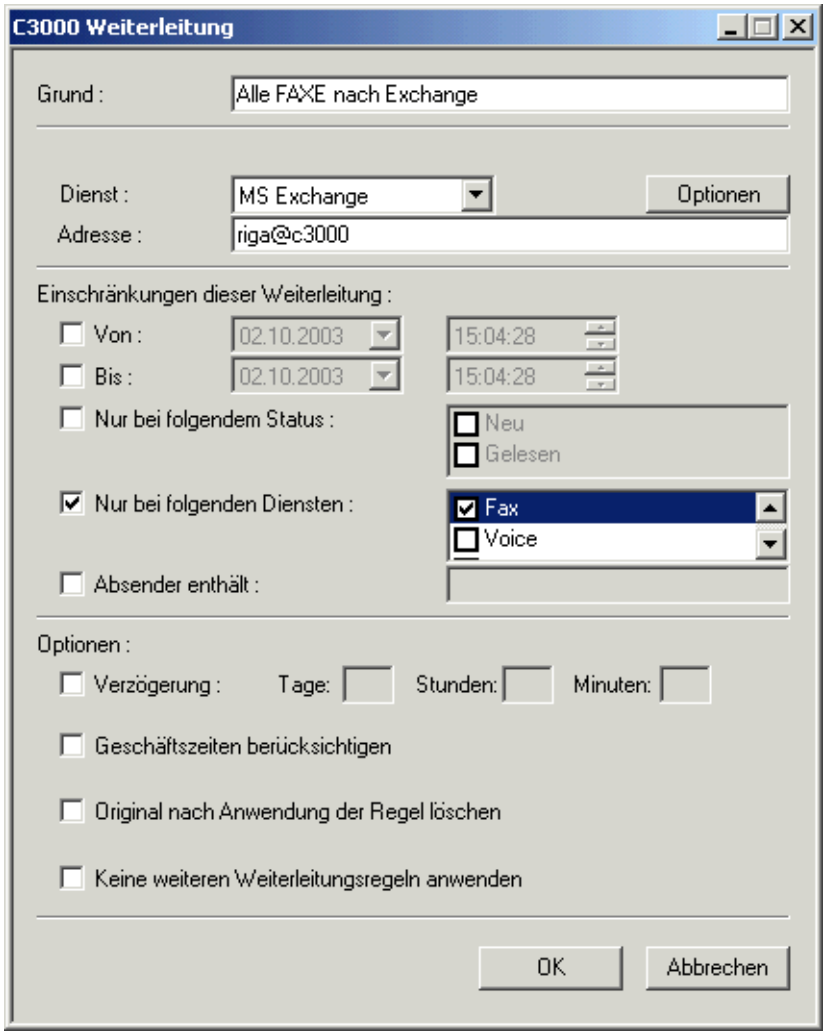


2 Klicken Sie auf *Hinzufügen...*" , um eine neue Regel zu erstellen.

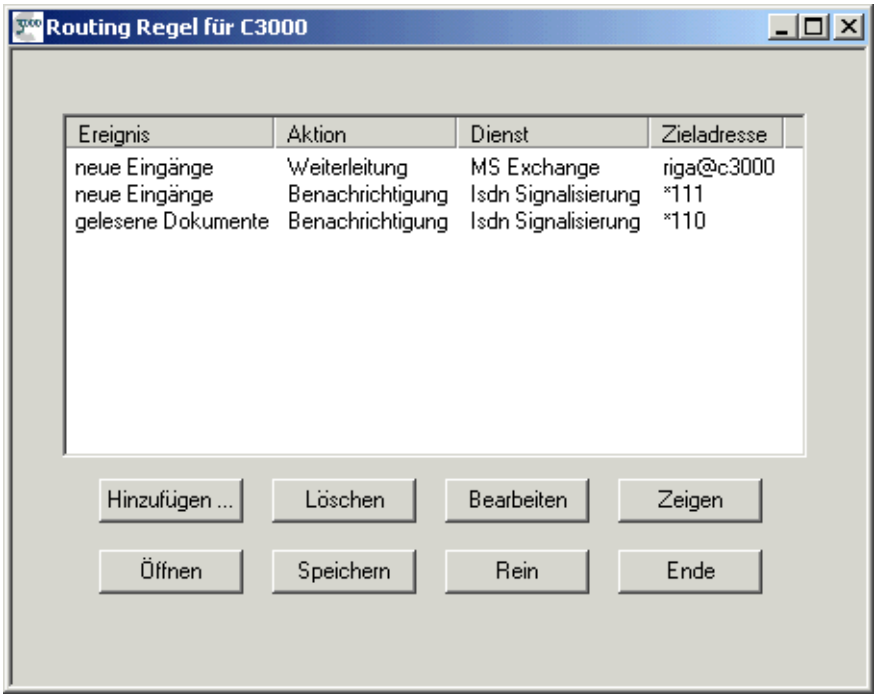
Folgendes Fenster erscheint:



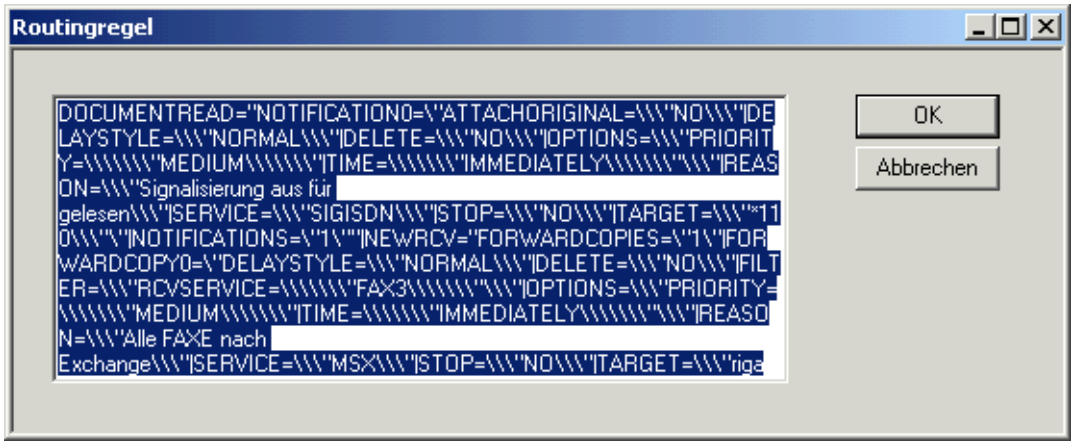
3 Als Beispiel wählen wir eine Weiterleitung für neue Eingänge, in der wir alle eintreffenden Faxnachrichten einem Exchange-Benutzer zukommen lassen wollen:



Die erstellten Regeln erscheinen in der Liste des Eingangsfensters. Wir haben in unteren Beispiel noch die Regeln für eine Signalisierung am Telefon eingegeben.



4 Führen Sie eine der folgenden Aktionen durch, indem Sie auf die entsprechende Schaltfläche klicken:
   – *Hinzufügen...* - Erstellen Sie weitere Regeln.
   – *Löschen* - Entfernen Sie die markierte Regel. (Es kann jeweils nur eine Regel markiert werden)
   – *Bearbeiten* - Editieren Sie eine markierte Regel.
   – *Zeigen* - Der Klartext des gesamten Regelsatzes wird angezeigt und gleichzeitig markiert. Über die Tastenkombination STRG+C (Kopieren) und STRG+V (Einfügen) können Sie die Regeln für Ihre Adress Importdateien übernehmen.



   – *Speichern* - Legen Sie den gesamten Satz der Regeln im Dateisystem ab (Dateiendung: *.rr).

– *Öffnen* - Lesen Sie zuvor abgespeicherte Regelsätze wieder ein.
– *Rein* - Löschen Sie den gesamten Regelsatz.
– *Ende* - Beenden Sie das Programm.

Hinweis

Wenn die Routingrule im Adressimport berücksichtigt werden soll, müssen die Parameter entsprechend angepasst werden, weil dieses Tool den Parameternamen nicht automatisch erzeugt.

Beispiel: Für die Signalisierung muss die Durchwahl des Benutzers angepasst werden.

Die Anpassung nehmen Sie in der *Importmod.ini* vor.

Das C3000 Feld "*ROUTINGRULE*" wird im Directory unter "*comOnC3kRoutingRule*" abgelegt.

C3000 Exchange Export

Der Exchange Export hat die Aufgabe, geeignete Informationen aus Exchange 5.5 zu exportieren, um sie mit dem C3000 Adress Import weiterverarbeiten zu können. Die exportierten Daten werden durch ein Semikolon separiert in eine Text-Datei geschrieben.

Voraussetzungen

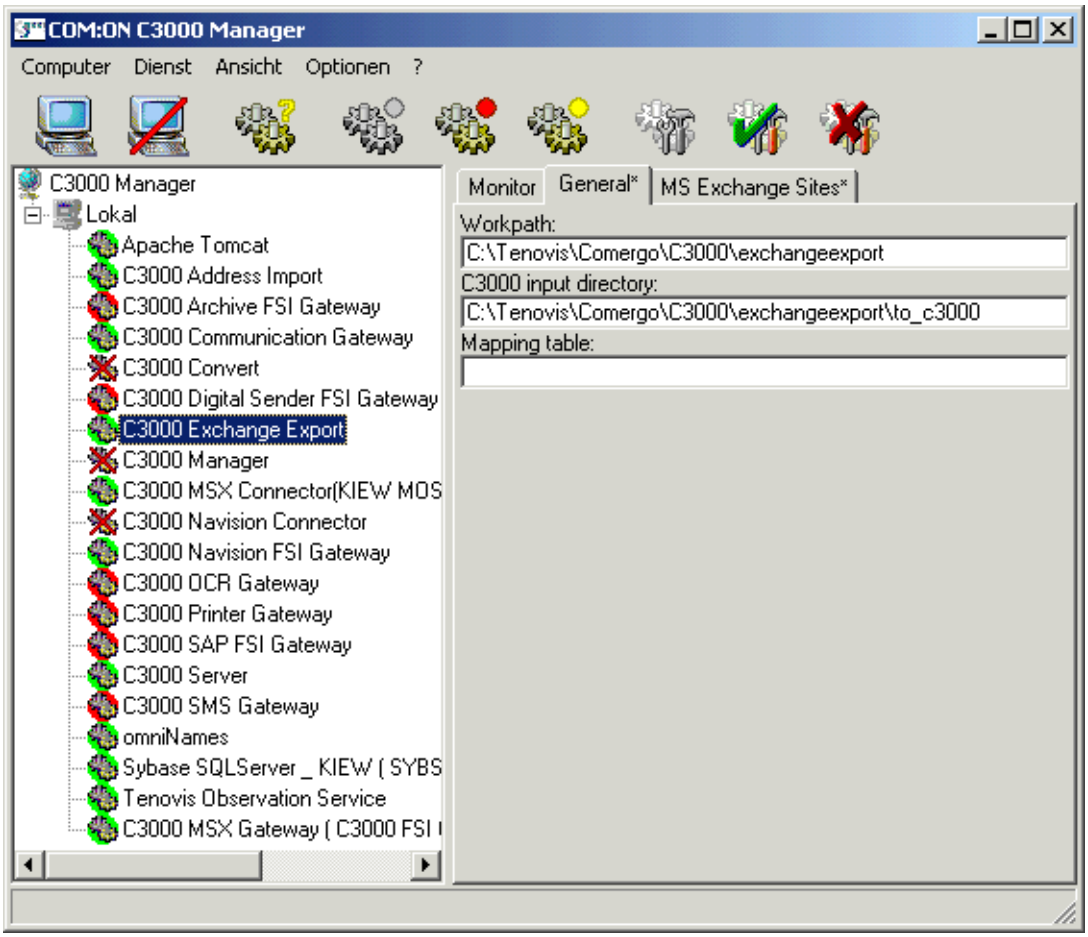
- Installierter Exchange 5.5 Administrator
- IP Zugriff auf einen oder mehrere Exchange Server
- Installierter C3000 Exchange Export Dienst

Der Dienst macht nur Sinn im Zusammenhang mit dem C3000 Adress Import, welcher die erzeugten Daten als Quelle für den Adress Import benutzt.

Daher sollten beide Dienst auf dem gleichen Rechner installiert werden.

Konfiguration

Registerkarte General



Feld *Workpath*

Arbeits- bzw. Installationsverzeichnis

Feld *C3000 input directory*

In dieses Verzeichnis werden die Dateien mit den exportierten Daten geschrieben.

Hinweis C3000 MS Exchange Export (Dienst-Konto) benötigt Vollzugriff auf alle angegebenen Verzeichnisse.

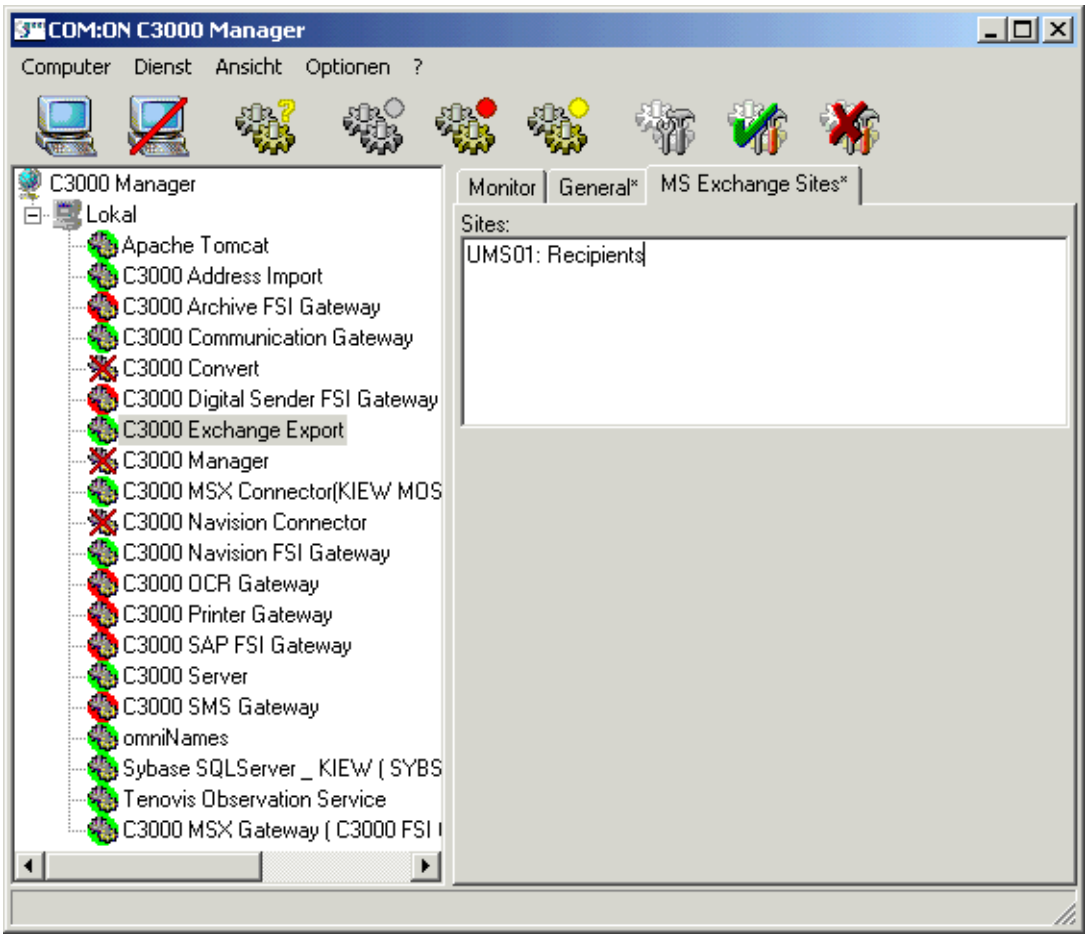
Nicht existierende Verzeichnisse werden von C3000 MS Exchange Export beim Start angelegt.

Gelingt dies nicht, beendet sich das Programm mit einer entsprechenden Fehlermeldung.

Feld *Mapping table*

Geben Sie hier eine Konfigurations-Datei an, in der festgelegt wird, welche Felder aus Exchange exportiert werden sollen. Wird dieser Wert leer gelassen, erzeugt der Dienst beim ersten Starten eine Default Mapping Tabelle. Diese Datei heißt *c3kmsx.map* und kann als Grundlage für Anpassungen dienen.

Registerkarte MS Exchange Sites



Hier werden die Exchange Server angegeben mit den gewünschten Benutzer Containern.

Format:

<Exchange-Server>[:</o=<Organisation>[/ou=<Site>][/cn=<Container>]...]

C3000 MS Exchange Export arbeitet die Einträge zeilenweise nacheinander ab.

"Exchange Server" bezeichnet den Computer, an den C3000 MS Exchange Export sich wendet, um die Daten abzuholen.

Über die optionalen Angaben von Organisation, Site und Container können bestimmte Verzeichnisse direkt angesprochen werden.

Dies ist zum Beispiel sinnvoll, wenn nicht alle am Server bekannten Mailboxen exportiert werden sollen.

C3000 MS Exchange Export verarbeitet den gesamten Baum unterhalb des angegebenen Startpunktes.

Um die konkrete Adresse eines Ordners in Ihrem System zu erfahren, starten Sie den Exchange Administrator im RAW-Modus und schauen sich das Attribut *Obj-Dist-Name* an.

Beispiele:

a. Export des globalen Adressbuches vom Server EXCHANGE_SERVER:

EXCHANGE_SERVER

b. Export der Server-Empfänger vom Server UMS01:

UMS01:Recipients

(siehe Bild)

c. Export der Server-Empfänger der Organisation EXCHANGE_ORG am Standort EXCHANGE_SITE mit dem Server

EXCHANGE_SERVER:

EXCHANGE_SERVER:/o=EXCHANGE_ORG/ ou=EXCHANGE_SITE/cn=Recipients

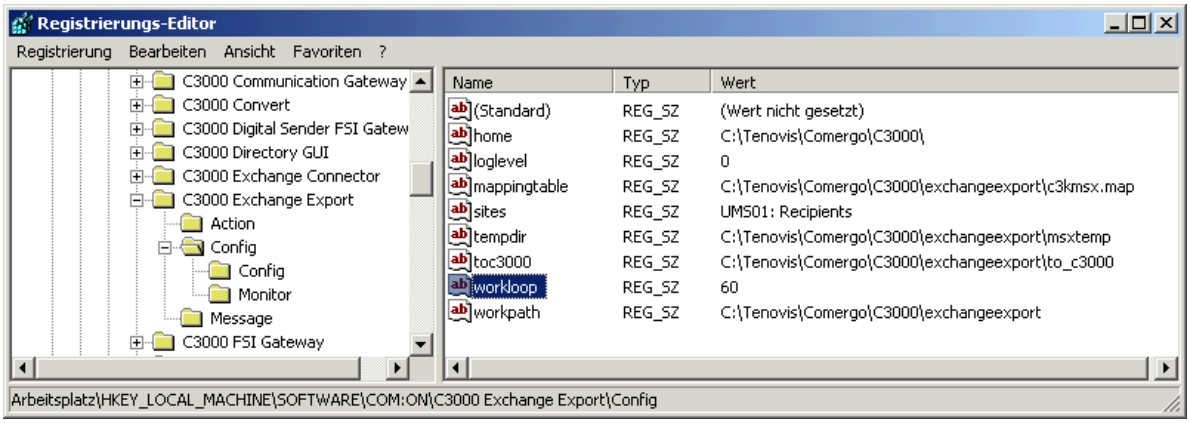
d. Export des Adressbuch-Views "C3000" vom Server UMS02:

UMS02:/o=EXCHANGE_ORG/ou=_ABViews_/cn=C3000

Weitere Parameter:

Über den Registrierungs-Editor sind unter
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\COM:ON\C3000 Exchange Export\Config
weitere Konfigurationsparameter zu erreichen:

Parameter	**Bedeutung**
workloop	Intervall, in dem C3000 MS Exchange Export die Site-Liste abarbeitet in Sekunden
loglevel	beeinflusst den Umfang der Ausgabe im Monitor des Managers. Wertebereich 0,1,2: 0 normal 1 high 2 debug



Hinweis

Der Dienst muss unter einem Konto laufen, welches im Exchange 5.5. Administrationsrechte hat. Ist das nicht der Fall, gibt es durch den Dienst im Monitorfenster des C3000 Manager eine entsprechende Fehlermeldung.

Weiterhin werden nur Objekte exportiert, die eine C3 Adresse haben.

Das heißt: Erst NACH der Installation eines C3000 Exchange Connectors mit passendem Adressgenerator sind zu exportierende Daten vorhanden.

Konfigurationsdatei c3kmsx.map

Auf der rechten Seite stehen die Feldnamen im Exchange, auf der linken die Feldbezeichner in der zu erzeugenden Datei.

[MAPPING]

E-mail Addresses=IDENT

First name=FIRSTNAME

Last name=NAME

Fax number=EXTENSION

Title=TITLE

Company=COMPANY1

Address=STREET

City=CITY

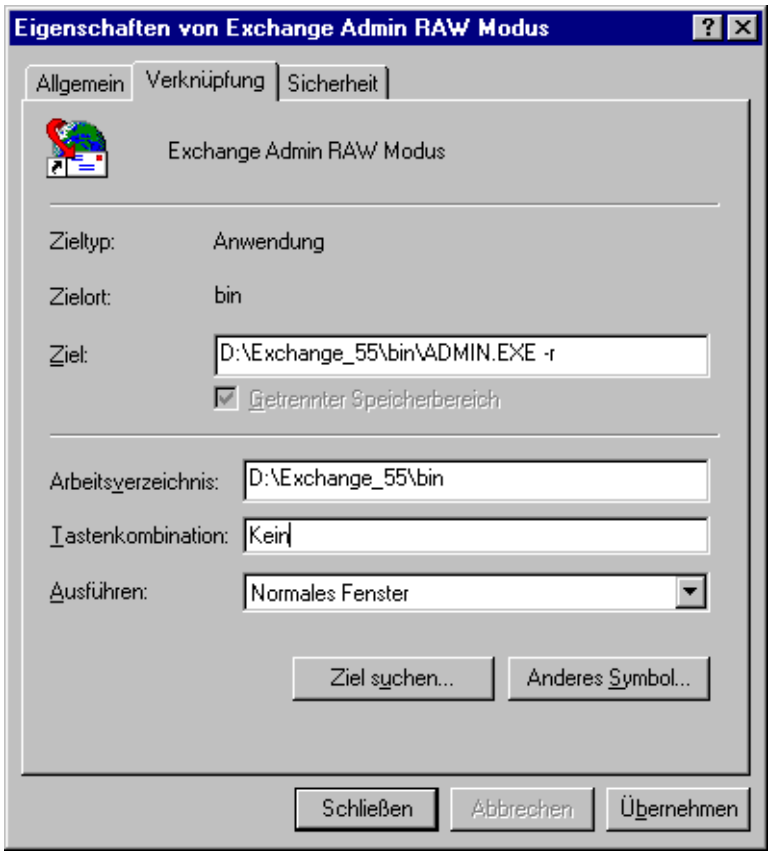
Postal code=ZIPCODE

Country=STATE

Hierbei handelt es sich um C3000 Felder. Nähere Informationen dazu finden Sie im Kapitel „C3000 Adressen Import- und Export-Module“ auf Seite 667.

Als Besonderheit wird unter IDENT nur die C3 Adresse zurückgegeben und nicht alle für dieses Objekt vorhandenen E-Mail-adressen.

Sie können sich den Inhalt der einzelnen Felder im Exchange Administrator vorab anschauen. Dazu muss der Exchange Administrator mit der Option *-r* gestartet werden.



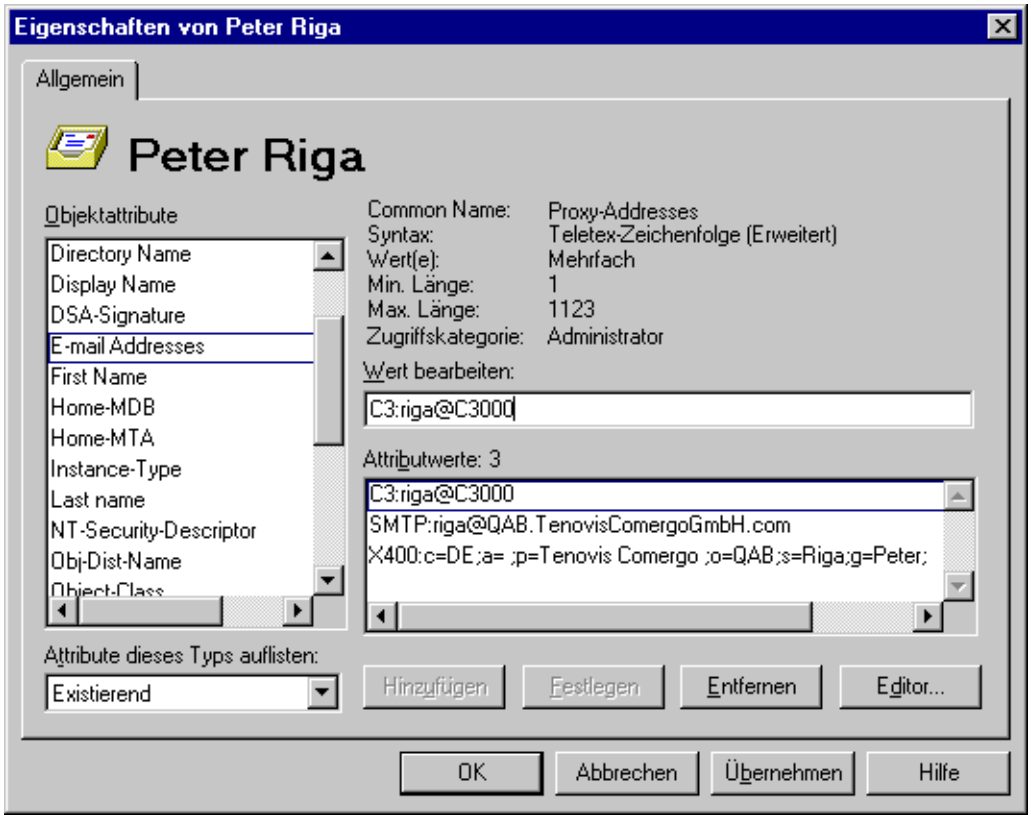
Zu jedem Objekt gibt es nicht nur die Eigenschaften, sondern auch die Basiseigenschaften.

Die Basiseigenschaften erreichen Sie über das Menü *Datei* oder die Tastenkombination UMSCHALT + EINGABE bei markiertem Objekt.

Hinweis

Sie können in diesem Modus alle Werte verändern.

Wenn Sie sich nicht sicher sind, überlassen Sie das Ändern der Werte dem Exchange Administrator.



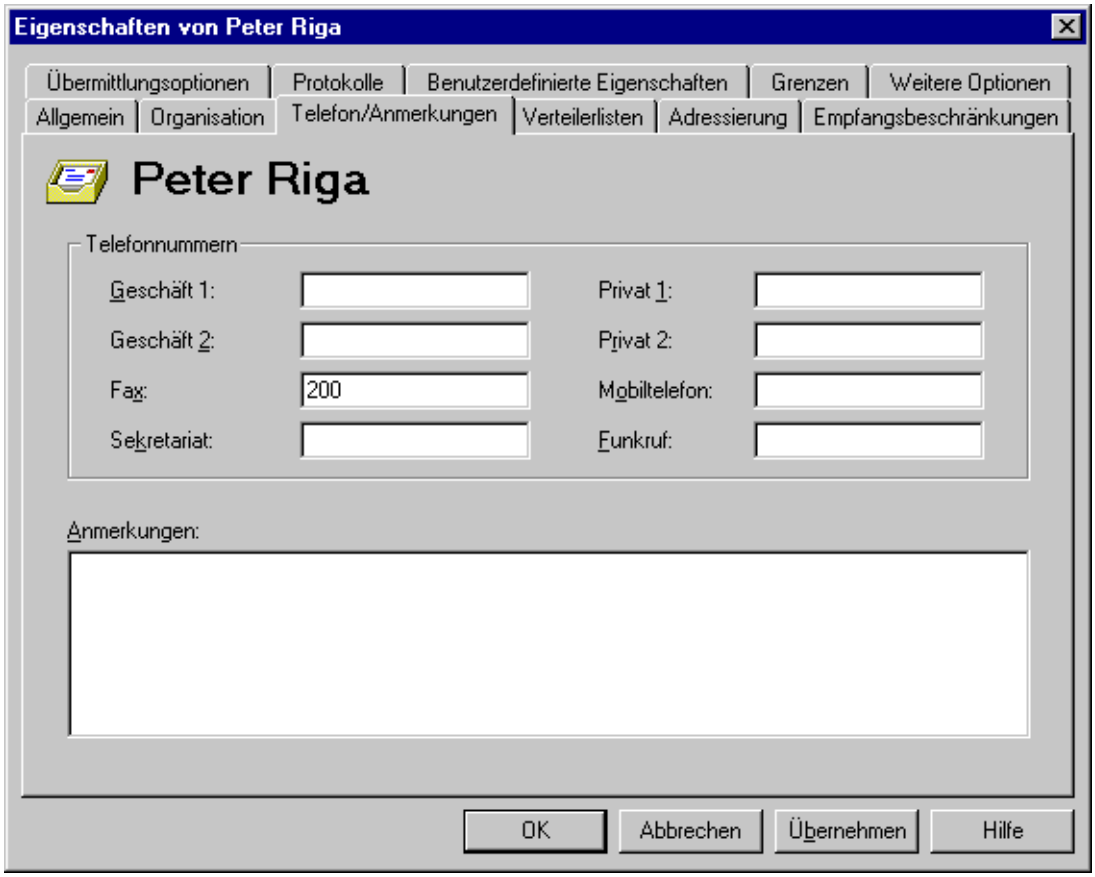
In der default *c3kmsx.map* wird durch die Zeile

Fax number=EXTENSION

davon ausgegangen, dass im normalen Feld für die Fax-Nummer die C3000 Fax-Nummer eingetragen ist.

Ohne weitere Eingriffe funktioniert das nur, wenn bei allen Benutzern die C3000 Durchwahl an dieser Stelle eingetragen ist. Wenn hier die komplette Rufnummer eingetragen ist, muss das Feld beim Adress Import modifiziert werden.

(kleiner Tipp: EXTENSION=3/ für eine dreistellige Durchwahl)



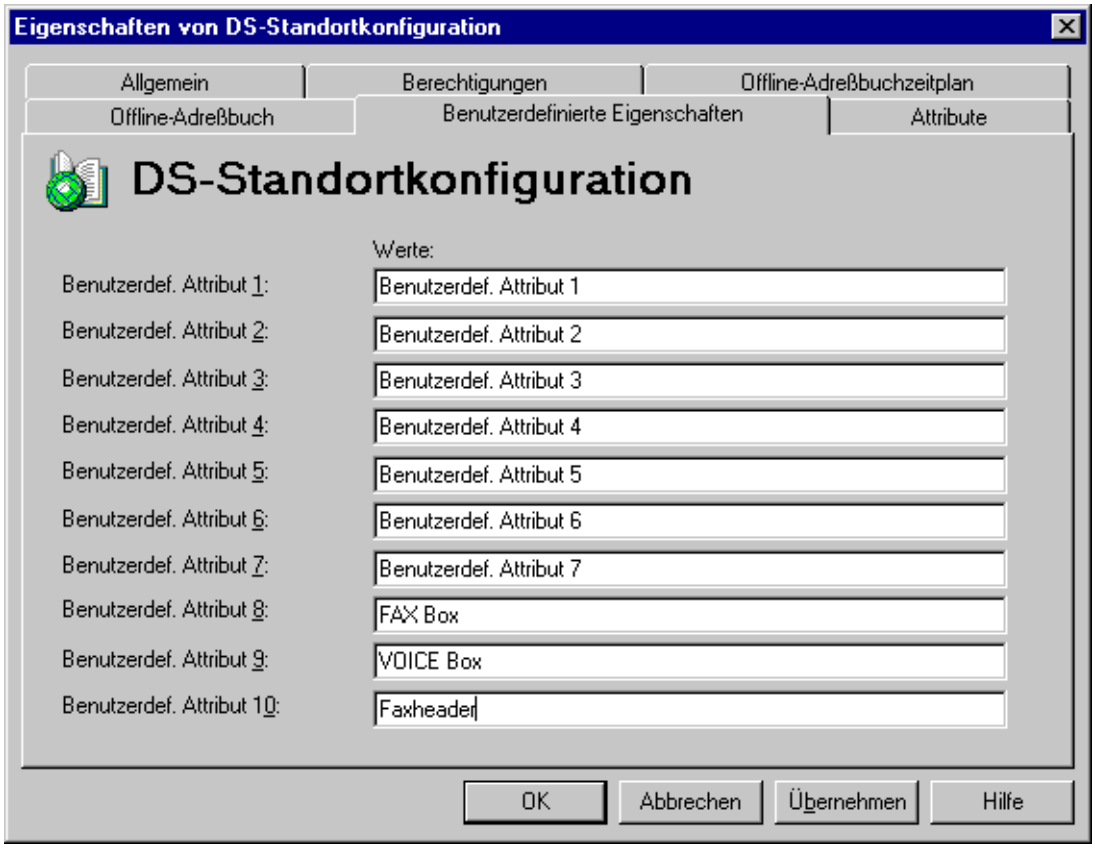
Oftmals soll hier aber nicht die C3000 Nummer stehen oder es wird ein weiters Feld benötigt z.B. um eine Faxabsenderkennung mit zu pflegen. Hier bietet es sich an, die bei jedem Benutzer Objekt vorhandenen Benutzerdefinierten Attribute zu verwenden.

Als erstes ändern Sie die Bezeichnungen:

Rufen Sie den Exchange Administrator auf und gehen Sie auf Ihre Site. Unterhalb dieser finden Sie die Konfiguration und dort die *DS Standort Konfiguration*.

Öffnen Sie diese mit einem Doppelklick und gehen Sie auf die Registerkarte *Benutzer Attribute*.

Registerkarte Benutzer Attribute

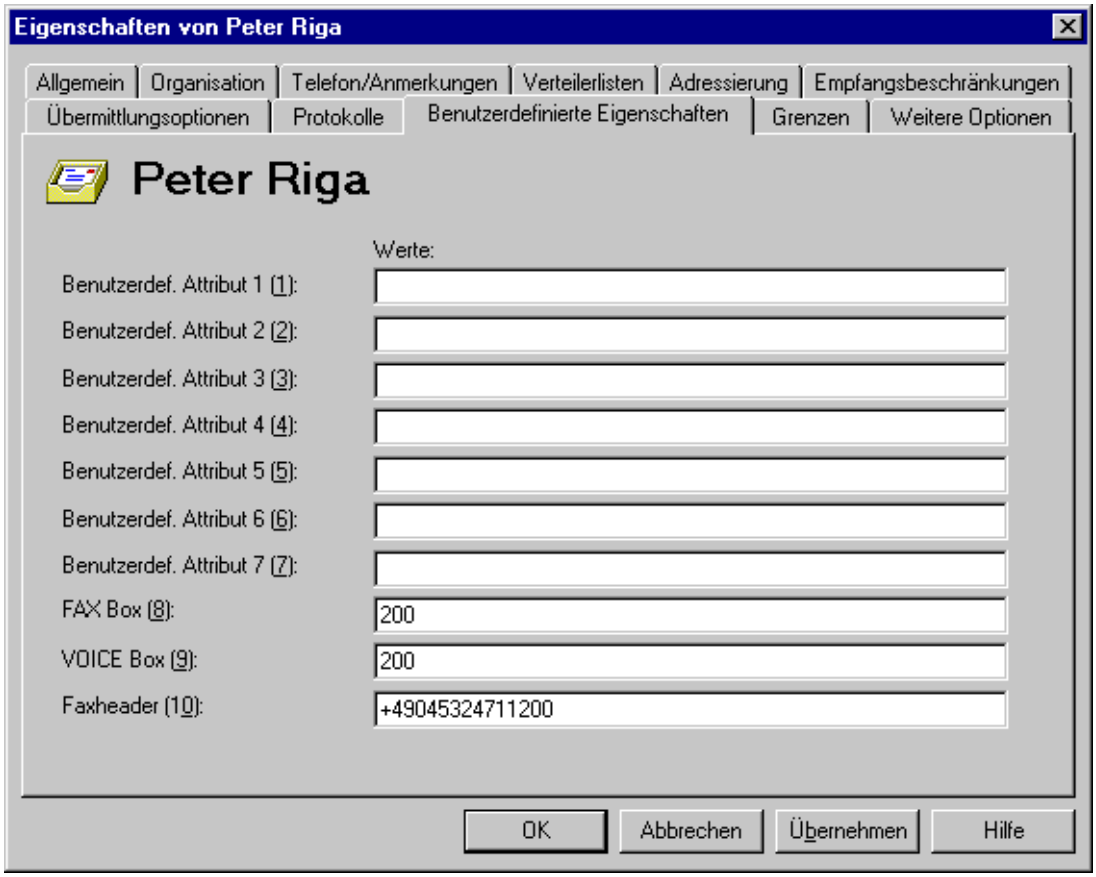


In diesem Beispiel speichern Sie im Feld 10 den Faxheader, in Feld 9 die C3000 Mailboxnummer und im Feld 8 die C3000 Faxnummer.

Klicken Sie auf *OK*.

Nun stehen die Felder für die Konfiguration bei jedem Benutzer dieser Site zur Verfügung.

Tragen Sie Werte bei den benutzerdefinierten Eigenschaften ein:



Exportieren Sie nun diese Felder.

Ändern Sie dazu die Datei

c3kmsx.map

[MAPPING]
E-mail Addresses=IDENT
First name=FIRSTNAME
Last name=NAME
Fax Box=EXTENSION
Voice Box=VOICE
Title=TITLE
Company=COMPANY1
Address=STREET
City=CITY
Postal code=ZIPCODE
Country=STATE
Faxheader= FAX3SENDERINFO

Die Exportdatei steht im angegebenen Verzeichnis (workpath) für die Weiterverarbeitung mit *C3000 Adress Import* zur Verfügung.

Da bei jedem Export ALLE Daten berücksichtigt werden, sollte das voreingestellte Intervall von 60 Sekunden deutlich erhöht werden. Ansonsten könnte es passieren, dass der Adress Import nicht mit den vorhanden Daten fertig ist, während schon eine neue Datei durch den Export geschrieben wird.

Im Zusammenspiel mit dem *C3000 Adress Import* haben Sie ein mächtiges Tool in der Hand, um fast beliebige Importwünsche zu erfüllen.

C3000 Binary Export Import Tool

Dieses Kommandozeilen-Tool ermöglicht es, die Ansagentexte des persönlichen Anrufbeantworters und die Signaturen der Benutzer aus der Datenbank in Dateien zu sichern. Auf gleiche Weise importieren Sie Ansagetexte und Unterschriften.

Anwendung findet dieses Tool beim Update von C3000 oder dem Erneuern der Datenbank. Nützlich ist es auch für die Angleichung oder Gleichschaltung von Benutzeransagen (s.u.).

Das Programm befindet sich im Installationsverzeichnis von C3000 und kann auch aus diesem aufgerufen werden.

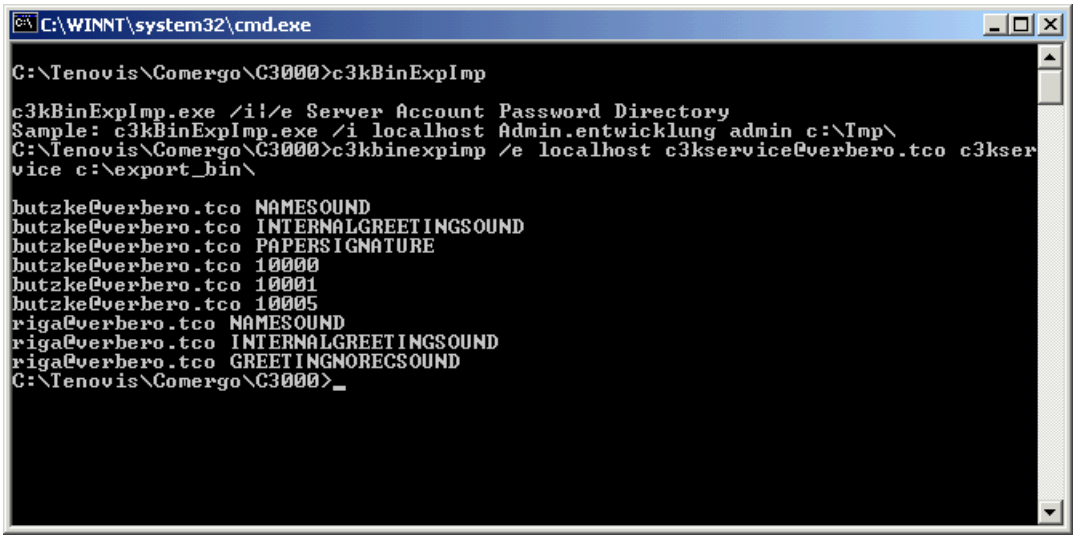
Format:

c3kBinExpImp.exe /i|/e <Server> <Account> <Passwort> <Directory>

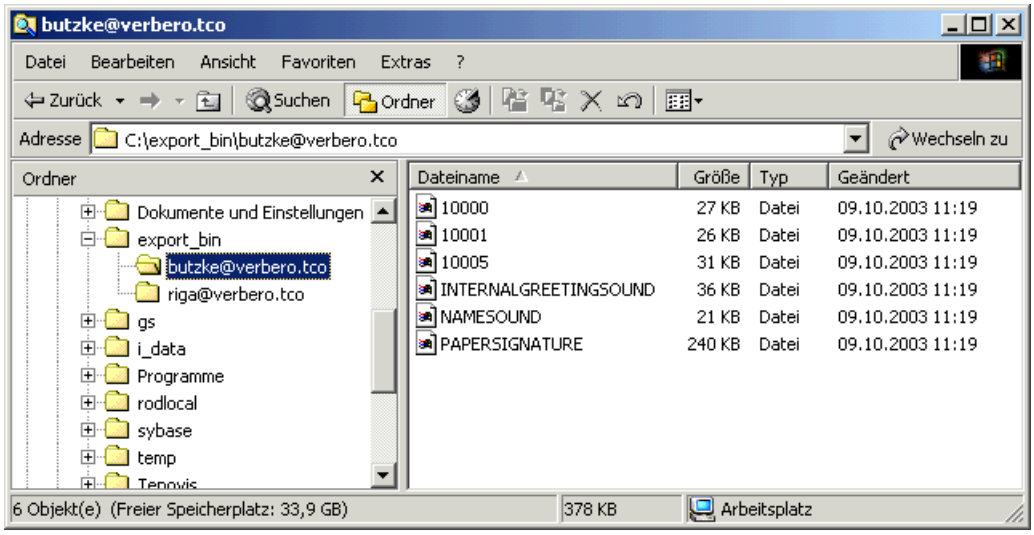
Parameter	**Bedeutung**
/i	Import, also das Einlesen von Daten in die SQL-Datenbank
/e	Export, also das Auslesen von Daten aus der SQL-Datenbank
<Server>	C3000 Server
<Account>	Konto mit Systemadministrationsrechten im C3000
<Passwort>	Passwort
<Directory>	Import- oder Export-Verzeichnis Dieses muss bestehen. Beachten Sie den Backslash am Ende Ihrer Verzeichniseingabe.

Beispiel (Export):

c3kBinExpImp /e localhost c3kservice@verbero.tco c3kservice c:\export_bin\



Nach Eingabe der Zeile beginnt der Export mit dem Auslesen der Dateien. Für jeden Benutzer wird im Zielverzeichnis ein Unterverzeichnis mit seinem Kontonamen angelegt. In diese Verzeichnisse werden seine Ansagetexte und Unterschriften kopiert:



Die Dateien haben keinen Dateisuffix. Bei den Ansagen handelt es sich um Wave-Dateien (µ-Law 8bit, mono 8 KHz), die nach Anhängen der Dateiendung .wav per Doppelklick abgehört werden können. Die Unterschrift hat das Format vom Hochladen: TIFF.

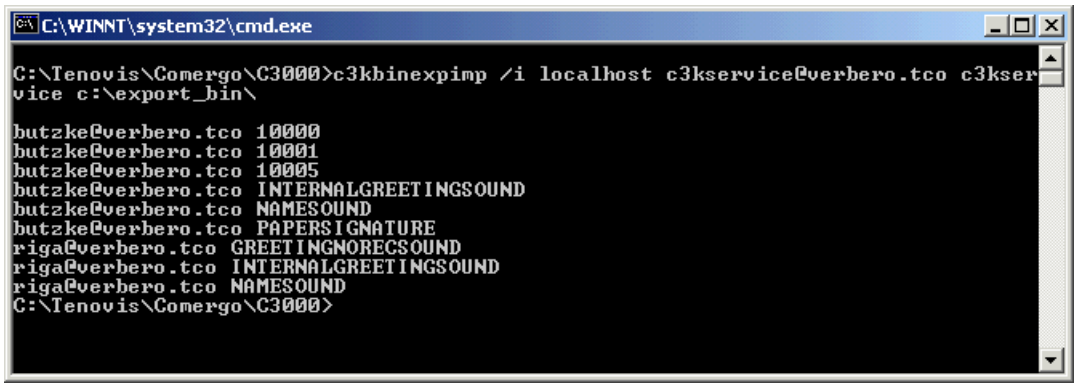
Nachfolgende Tabelle zeigt welche Typen und Dateinamen auftreten können. Vergleichen Sie hierzu auch die Beschreibung zur TUI.

Typ	Bezeichnung	Datei (ohne Dateiendung)
NAME	Mit Benutzername	NAMESOUND (WAVE)
INFO	Ohne Aufnahme	GREETINGNORECSOUND (WAVE)
INTERN	Benutzerdefiniert	INTERNALGREETINGSOUND(WAVE)
USER	Ansage 0	10000 (WAVE)
...	...	...
USER	Ansage 9	10009 (WAVE)
SIG	Unterschrift	PAPERSIGNATURE (TIFF)

Beispiel (Import):

c3kBinExpImp /e localhost c3kservice@verbero.tco c3kservice c:\export_bin\

Aus dem Quellverzeichnis werden die hinterlegten Ansagetexte und Unterschriften in die Datenbank gelesen. Vorhandene Dateien werden dabei überschrieben. Verzeichnisnamen, die keinen Konto-Äquivalent in der Datenbank haben, werden ignoriert.



Neben dem reinen Sichern und Zurückschreiben, kann man dies Tool auch dazu verwenden, die Ansagen der Benutzer in leichter Weise bewusst anzupassen. Beispielsweise können alle Benutzer die gleiche Info-Ansage erhalten. Dazu muss nur in jedes Benutzerverzeichnis die gleiche Datei mit dem Namen "GREETINGNORECSOUND" kopiert werden und anschließend der Import durchgeführt werden.

Wenn Sie Ansagetexte selber aufnehmen wollen, empfehlen wir ausdrücklich diese über eine VoiceBox des Systems zu generieren. Nach unseren Erfahrungen lassen sich über diesen Weg die qualitativ hochwertigsten Aufnahmen erzielen (aufgrund des erforderlichen Wav-Formats). Die Ansagen können dann exportiert und an anderen Stellen wieder importiert werden.

Reporting: Reportdesigner

RoD RoD = **R**eporting **o**n **D**emand

Mit Reporting on Demand erstellen Sie Reports über das C3000.

Folgende Module stehen zur Verfügung:

- Reportdesigner (Layout des Reports erstellen und Werte zur Berechnung des Reports definieren)
- WebRep (eigentliche Berechnung des Reports über V-Funktionen)
- Scheduler (Aufträge zeitgesteuert verarbeiten und verwalten)

Der Reportdesigner ist eine Client-Oberfläche für Reporting on Demand (RoD). Mit dem Reportdesigner erstellen Sie ihre eigenen Reports aus zuvor definierten Parametern und Werten, den sog. V-Funktionen (V steht für Value). Außerdem können Sie bestehende Reports als Vorlagen verwenden und nach Ihren eigenen Vorstellungen abändern. Der Reportdesigner definiert lediglich die Werte, aus denen dann später die Statistik berechnet wird, und beschreibt das Layout des Reports. Die eigentliche Berechnung mit den V-Funktionen findet im WebRep statt.

Hinweis C3000 ist so voreingestellt, dass alle für das Reporting benötigten Module nach dem Einloggen eines Benutzer geladen werden.

Beim Einsatz einer Remotekonsole werden somit unter Umständen die Module mehrmals geladen, was zu einem Fehlverhalten führt. Wenn Sie mit der Remotekonsole mit dem C3000 System arbeiten, unterbinden Sie das *Automatische Starten.* Starten Sie die Module manuell.

Reports erstellen und bearbeiten

Reportdesigner starten

Starten Sie den Reportdesigner, indem Sie auf das Programmsymbol doppelklicken.

Mit dem Reportdesigner arbeiten

Schritt für Schritt lernen Sie mit dem Reportdesigner einen Report selbst zu erstellen. Sie erstellen einen neuen Report, indem Sie im Tabellenbereich nacheinander Spalten erstellen, jeder Spalte eine V-Funktion oder Formel sowie ein sogenanntes

Summenfeld zuweisen. Den Spaltenkopf belegen Sie mit einem aussagefähigen Text. Die Spalten können Sie beliebig umgruppieren. Mehrere Spalten können Sie unter einer gemeinsamen Überschrift zusammenfassen. Im separaten, davon abgetrennten Kopfzeilenbereich erstellen Sie aussagefähige Überschriften für den gesamten Report. Hier sind auch Platzhalter für Tag, Uhrzeit etc. zulässig, die erst bei der tatsächlichen Erstellung mit Werten belegt werden.

Allen Elementen können Sie Layout-Informationen hinzufügen: beispielsweise Schriftart, Farbe etc.

Neuen Report erstellen

1 In der Symbolleiste klicken Sie auf das Symbol *Einen neuen Report anlegen*.

  Ein Reportfenster erscheint. Eine Tabelle mit einer Spalte sowie Kopfzeile und Summenfeld ist bereits angelegt.

Neue Spalte(n) erstellen

1 Klicken Sie mit der rechten Maustaste in die schon vorhandene Spalte und klicken sie im Kontextmenü auf *Neue Tabellenspalte links* oder *Neue Tabellenspalte rechts*. Eine neue Spalte wird direkt links oder rechts von der markierten Spalte erstellt.

2 oder klicken Sie mit der rechten Maustaste in einen freien Bereich und klicken Sie im Kontextmenü auf *Neue Spalte links* oder *Neue Spalte rechts*. Eine Spalte wird nun ganz außen an der Tabelle (links oder rechts) eingefügt.

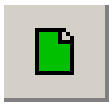
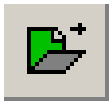
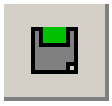
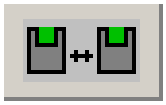
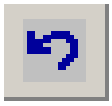
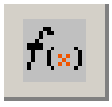
Aufbau des Reportfensters

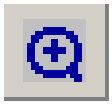
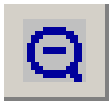
Im oberen Teil sehen Sie von links nach rechts:

- Links: Beschreibung des Reports
- In der Mitte: *Bereich Reportparameter*
- Rechts: *Bereich Eigenschaften* (Zeitbereich, Granularität, Nullwerte, Gitterlinien)

Symbolleiste

Im Reportfenster sehen sie direkt unter der Menüleiste die Symbolleiste. Die Symbole werden in der folgenden Tabelle kurz erklärt:

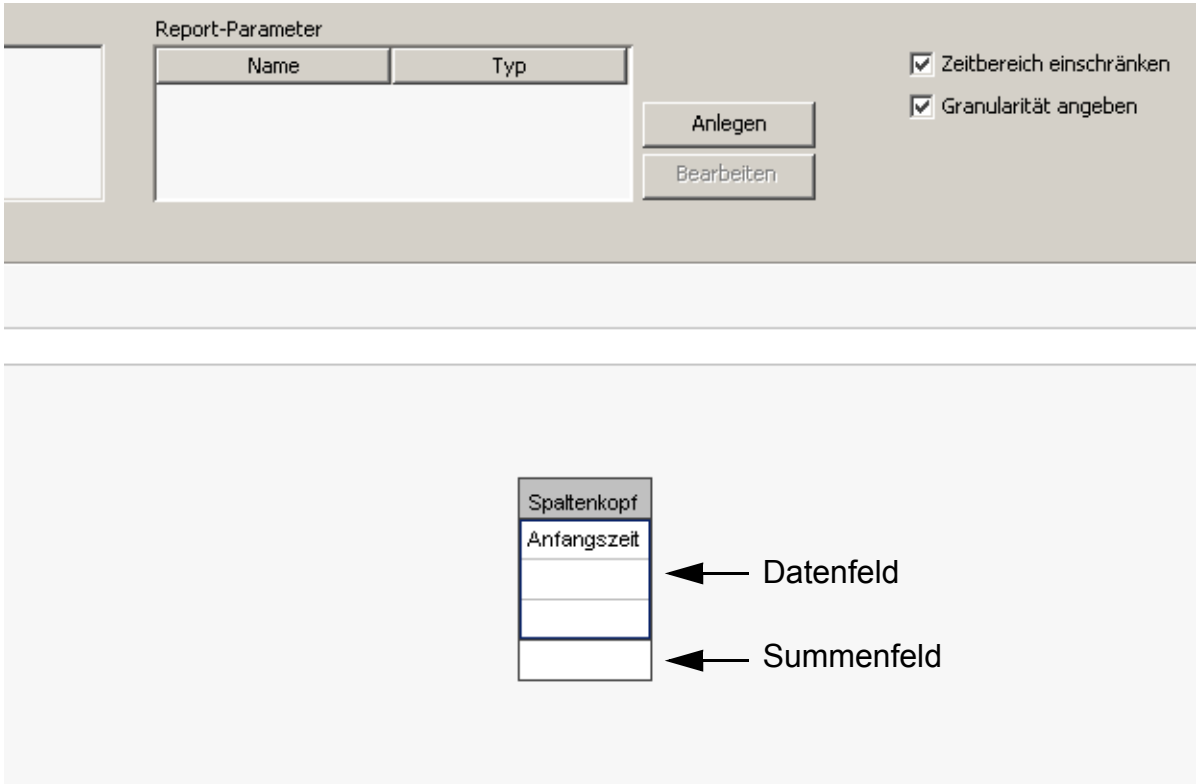
Symbol	Bedeutung
	Einen neuen Report anlegen.
	Einen Report lokal oder vom Server öffnen.
	Einen Report lokal oder auf dem Server speichern.
	Mit dem Manager-Tool Reports lokal oder auf dem Server verwalten.
	Rückgängig Hinweis: Gilt nicht für Eingabe in Feldern.
	Wiederholen
	Eine neue Überschrift erstellen.
	Eine neue Tabellenspalte links der markierten Spalte erstellen.
	Eine neue Tabellenspalte rechts der markierten Spalte erstellen.
	Eine Funktion für das markierte Element erstellen.
	Eine Formel für das markierte Element erstellen.
	Die visuellen Eigenschaften für das markierte Element erstellen.

	Löschen
	Vergrößern
	Verkleinern
	Skalieren: Stellen Sie die gewünschte Prozentzahl ein.

Aufbau der Spalten

Jede Spalte hat die folgenden 3 funktionellen Teile:

- Spaltenkopf
- Datenfeld
- Summenfeld



Spaltenkopf definieren

1. Möglichkeit: Geben Sie den Text direkt in den Spaltenkopf ein.

2. Möglichkeit: Klicken Sie mit der rechten Maustaste in den Spaltenkopf. Klicken Sie im Kontextmenü auf *Umbenennen*. Das Fenster *Eingabe* erscheint. Geben Sie den Text ein und klicken Sie auf *OK*.

3. Möglichkeit: Doppelklicken Sie auf den Spaltenkopf. Das Fenster *Eingabe* erscheint. Geben Sie den Text ein und klicken Sie auf *OK*.

Datenfeld definieren

Unter dem Spaltenkopf sehen Sie das Datenfeld. Das Datenfeld erscheint blau umrandet, wenn Sie es anklicken.

Hinweis Das Datenfeld hat im Reportdesigner eine feste Größe von 3 Zeilen. Der eigentliche Report enthält stattdessen an dieser Stelle eine individuelle Zahl von Zeilen mit den tatsächlichen Reportdaten.

Das Datenfeld definieren Sie, indem Sie es entweder mit einer V-Funktion oder einer eigenen Formel belegen. Die Bedienschritte für V-Funktionen und eigene Formel werden im folgenden getrennt erläutert.

- Bedienschritte *V-Funktion*

1 Klicken Sie mit der rechten Maustaste in das Datenfeld. Im Kontextmenü klicken Sie auf *Funktion ...* .

  Das Fenster *Auswahl der Funktion für Spalte* erscheint. Pro Spalte können Sie nur eine V-Funktion definieren. Eine Einführung in die V-Funktionen sowie die Auflistung aller verfügbaren V-Funktionen mit ausführlichen Erläuterungen finden Sie im Kapitel „Reporting: V-Funktionen“ auf Seite 731.

2 Wählen Sie die gewünschte V-Funktion aus und klicken Sie auf *Übernehmen*.

  Das Fenster *Funktion für Spalte xxx* erscheint. (xxx steht für die Bezeichnung, die Sie der Spalte gegeben haben). Lesen Sie bitte weiter im Kapitel „V-Funktionen auswählen“ auf Seite 720.

- Bedienschritte *eigene Formel*

1 Klicken Sie mit der rechten Maustaste in das Datenfeld. Im Kontextmenü klicken Sie auf *Formel ...* . Das Fenster *Formel für Spalte „xxx“* erscheint. (xxx steht für die Bezeichnung, die Sie der Spalte gegeben haben).

2 Geben Sie im Feld *Formel* eine frei definierbare Formel ein. Verwenden Sie dazu entweder den Ziffernblock im Fenster oder den Ziffernblock auf Ihrer Tastatur. Wenn Sie eine Formel fehlerhaft eingegeben haben, erscheint eine Fehlermeldung.

Hinweis

Formeln setzen sich zusammen aus einfachen Ausdrücken wie Zahlen oder Spaltennamen, die mit den üblichen Operatoren + - * / verbunden werden können. Die üblichen Klammerregeln haben Geltung. Eine Division durch 0 (Null) führt zum Ergebnis 0 (Null), um Ausnahmebehandlungen zu vermeiden.

Außerdem steht der Operator **#** zur Verfügung. Dieser Operator verwertet den Wert aus dem Summenfeld (statt dem Wert aus der Zeile).

Im Feld verfügbare Spalten erscheinen als Spalten mit dem Namen (von Ihnen vergeben) aufgelistet. Die Spalten sind zur besseren Kennzeichnung mit [1. Spalte] [2. Spalte] ... durchnumeriert. Das ist wichtig zur eindeutigen Identifizierung, wenn eine oder mehrere Spalten denselben Namen tragen. Mit den Namen dieser Spalten können Sie Formeln erstellen. Dabei werden die Ergebnisse der entsprechenden Spalten zeilenweise verarbeitet. Zur Erstellungszeit des Reports werden die Spaltennamen durch die Werte in den entsprechenden Spalten ersetzt.

Im unteren Teil können Sie hier auch die Funktion des Summenfeldes definieren. Siehe Kapitel „Summenfeld definieren“ auf Seite 709.

3 Klicken Sie auf *Übernehmen*. Die Formel ist jetzt dem Datenfeld zugeordnet.

Summenfeld definieren

1 Klicken Sie mit der rechten Maustaste in das Summenfeld. Im Kontextemenü klicken Sie auf *Funktion ... .*

Zur Auswahl stehen:

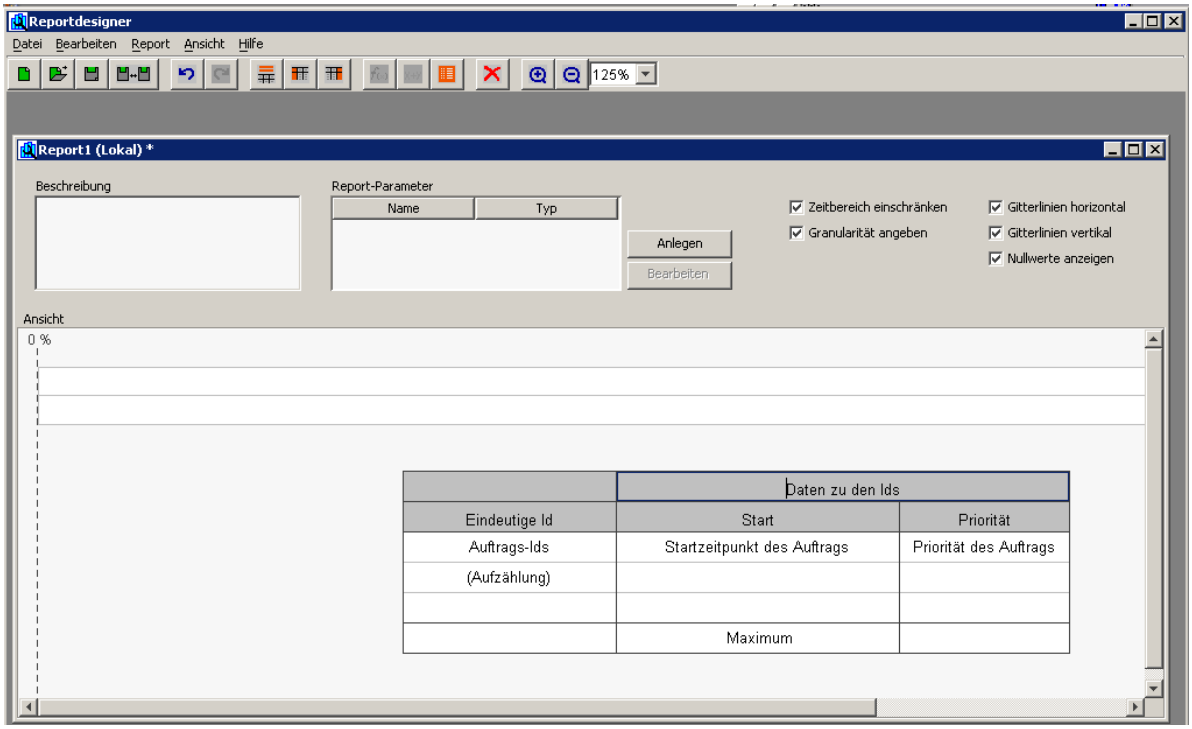
- Kein Eintrag
- Summe
- Minimum
- Maximum
- Zeilenzahl
- Durchschnitt
- Formel dieser Spalte (nur anwählbar, wenn für das Datenfeld eine eigene Formel gewählt wurde).
  Hier können Sie also dieselbe Formel verwenden, die Sie für das Datenfeld definiert haben. Der Wert im Summenfeld wird zur Erstellungszeit des Reports dann nicht aus den Einzelwerten der Spalte, sondern aus den Summenfeldern der in der Formel verwendeten Spalten berechnet. Die Verwendung führt in der Regel zu weniger Rundungsfehlern.

2 Klicken Sie auf eine dieser Auswahlmöglichkeiten und dann auf *Übernehmen*. Damit ist das Summenfeld definiert.

Spaltenköpfe unter gemeinsamer Überschrift

1 Klicken Sie mit der rechten Maustaste in einen freien Bereich außerhalb der Tabelle. Im Kontextmenü klicken Sie auf *Neue Tabellenkopfzeile oben* oder *Neue Tabellenkopfzeile unten*. Damit wird ein Spaltenkopf oben oder unten an der Tabelle erzeugt.

2 Klicken Sie mit der rechten Maustaste in den obersten Spaltenkopf und klicken Sie im Kontextmenü auf *Mit rechtem bzw. linkem Spaltenkopf verbinden*. Damit werden jeweils zwei Spalten unter einer gemeinsamen Überschrift zusammengefasst.



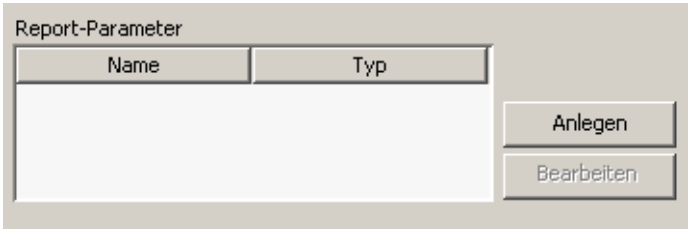
Hinweis Sie können nur die jeweils obersten Spaltenköpfe miteinander verbinden oder diejenigen Spaltenköpfe, die bereits eine gemeinsame Überschrift haben. Spaltenköpfe direkt über einer Spalte können nicht verbunden werden.

3 oder: Klicken Sie mit der rechten Maustaste in den unteren Spaltenkopf. Im Kontextmenü klicken Sie auf *Neue Spalte rechts/links.* Damit wird eine neue Spalte erzeugt, wobei der oberste Spaltenkopf über beide Spalten läuft.

Hinweis Neben den Einstellungen im Kopfbereich und Datenbereich können Sie weitere Einstellungen über das Menü vornehmen.

Reportparameter definieren

Im oberen Teil des Reportfensters sehen Sie den Bereich *Report-Parameter*.

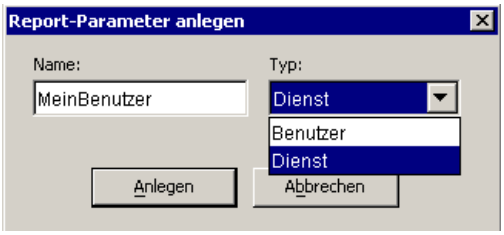


1 Klicken Sie auf *Anlegen*

Das Fenster *Report-Parameter anlegen* erscheint.

2 Wählen Sie in der rechten Aufklappliste *Typ* einen der folgenden Typen aus:

- Benutzer
- Dienst



- Geben Sie im linken Feld einen Namen für den Report-Parameter ein.

3 Klicken Sie auf *Anlegen*.

4 Die gemachten Angaben werden übernommen und erscheinen im Bereich *Report-Parameter*.

Report-Parameter bearbeiten

1 Klicken Sie auf den Namen des gewünschten Report-Parameters und klicken Sie auf *Bearbeiten*.

Das Fenster *Report-Parameter bearbeiten* erscheint.

2 Geben Sie die gewünschten Änderungen ein und klicken Sie auf *OK*.

Reportparameter löschen

1 Klicken Sie auf den Namen des gewünschten Report-Parameters und klicken Sie in der Symbolleiste auf das Symbol *Löschen*.

Der entsprechende Report-Parameter wird aus der Liste entfernt und gelöscht.

Hinweis Wenn sich der Report-Parameter nicht löschen läßt, wird auf ihn im Report verwiesen: entweder in einer V-Funktion als Parameter oder in einer Kopfzeile. Entfernen Sie diesen Report-Parameter aus dem Kopfteil und/oder dem Tabellenteil.

Neue Kopfzeile einfügen

1 Klicken Sie im Menü *Report* auf *Tabellenkopfzeile* und dann auf *Neu oben* bzw. *unten*.

Einstellungen für Überschrift

1 Klicken Sie mit der rechten Maustaste in die Überschrift.

2 Klicken Sie im Kontextmenü auf *Visuelle Einstellungen ...* .

Das Fenster *Visuelle Einstellungen für Überschrift 'xxx'* erscheint. ('xxx' steht für den Namen der Überschrift.)

Ausführliche Erläuterungen zu den Einstellungen finden Sie im *Kapitel „Eigenschaften einstellen“ auf Seite 725.*

Platzhalter für die Überschrift festlegen

1 Klicken Sie mit der rechten Maustaste in die Überschrift.

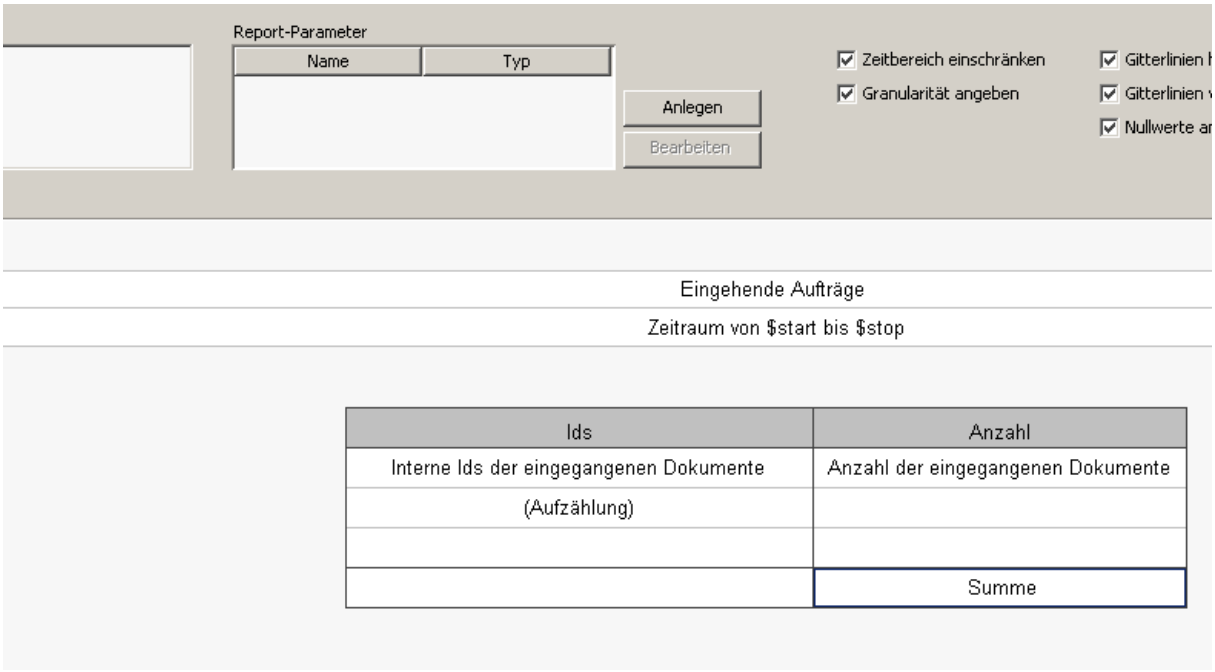
2 Klicken Sie im Kontextmenü auf *Platzhalter einfügen*.

Das Fenster *Platzhalter einfügen* erscheint.

Hier sehen Sie eine Liste mit den folgenden Typen:

- Platzhalter (Startzeit des Reports, Stopzeit des Reports, Granularität, Erstellungszeitpunkt)
- Report-Parameter

Hinweis Sie erkennen die Platzhalter in der Überschrift an dem voranstehenden $ Zeichen.



Standardmäßig stehen in der Liste die folgenden 4 Platzhalter:

Platzhalter	**Bedeutung**
$start	Startzeit des Reports (wird im WebRep eingestellt)
$stop	Stopzeit des Reports (wird im WebRep eingestellt)
$timegrid	Granularität: jede Stunde/Minute (wird im WebRep eingestellt)
$current	Erstellungszeitpunkt (Das ist derjenige Zeitpunkt, zu dem der Report angefordert wird.)

Die weiteren Einträge in der Liste sind Report-Parameter.

Report öffnen

1. Möglichkeit: Klicken Sie im Menü *Datei* auf *öffnen*.

2. Möglichkeit: Klicken Sie auf das entsprechende Symbol.

Das Fenster *Report öffnen* erscheint.

Hinweis Auf der linken Seite sehen Sie die Reports, die lokal gespeichert sind. Das lokale Speicherverzeichnis ist fest vorgegeben und kann nicht geändert werden. Die Reports in diesem Verzeichnis sind für andere Benutzer nicht sichtbar und können nicht erstellt werden. Hier sollten Sie Reports speichern, die sich noch in der Entwurfsphase befinden.

Auf der rechten Seite sehen Sie die Reports, die auf dem Server gespeichert sind. Diese sind für andere Benutzer sichtbar und können erstellt werden.

Hinweis Hier finden Sie mehrere Standardreports, die sie sofort verwenden können.

Klicken Sie den gewünschten Report an (lokal oder Server). Der Name und eine Beschreibung werden unten nochmals angezeigt.

Klicken Sie auf *Öffnen*.

Report schließen

1. Möglichkeit: Klicken Sie im Menü *Datei* auf *schließen*.

Die folgende Sicherheitsabfrage erscheint:

„Der Report ’xxx’ wurde verändert! Möchten Sie ihn speichern?“

Klicken Sie auf *Ja*, um den Report zu schließen.

2. Möglichkeit: Klicken Sie auf das entsprechende Symbol.

3. Möglichkeit: Klicken Sie im Fenster auf x.

Der Report wird geschlossen.

Report sichern

1. Möglichkeit: Klicken Sie im Menü Datei auf *Speichern*.

2. Möglichkeit: Klicken Sie auf das entsprechende Symbol.

Hinweis

Von Tenovis werden sog. Standardreports mitgeliefert, die nicht überschrieben bzw. gelöscht werden können. Speichern unter dem Namen eines Standardreports ist nicht möglich. Jedoch können Sie einen Standardreport öffnen und unter anderem Namen abspeichern.

Standardreports werden in den Dialogen *Öffnen*, *Speichern* usw. in roter Schrift angezeigt.

Weiterhin liefert Tenovis eine Reihe von Vorlagen aus, in denen schon Parameter und einige Spalten definiert sind. Diese können zu eigenen Reports erweitert werden. Das Ausführen dieser Reports ist möglich, aber in der Regel nicht sinnvoll.

Report unter anderem Namen sichern

Sie können einen Report auch unter anderem Namen abspeichern. Dieser Report kann dann z.B. als neue Vorlage verwendet werden.

1 Klicken Sie im Menü *Datei* auf *Speichern unter*.

2 Entscheiden Sie, ob sie den Namen lokal oder auf dem Server ändern wollen und klicken Sie entsprechend auf lokal oder Server.

3 Geben Sie im erscheinenden Fenster einen anderen Namen ein und klicken Sie auf *Speichern*.

Der Report ist nun unter dem neu eingegebenen Namen abgespeichert.

Lokal oder auf Server sichern

- Wenn Sie auf *Datei Speichern* oder auf das entsprechende Symbol klicken, wird der Report dort gespeichert, wo er hergeholt wurde.
- Wenn Sie im Menü *Datei* auf *Speichern unter* klicken, erscheint das Fenster *Report speichern*.

Entscheiden Sie hier, ob sie lokal oder auf dem Server speichern wollen.

Übernehmen Sie die Vorgabe oder wählen Sie einen bereits bestehenden Report aus.

Klicken Sie auf *Speichern*.

Hinweis Reports, die auf dem Server liegen, sind vom WebRep aus aufrufbar.

Bitte stellen Sie nur Reports auf den Server, die Sie anderen zugänglich machen wollen und speichern Sie Reports zum Testen nur lokal ab.

Standardreports als Vorlage verwenden

Sie können jeden beliebigen schon vorhandenen Report öffnen, verändern und unter anderem Namen abspeichern.

Auf dem Server sind bereits einige Reports mit dem Namen *Vorlage für ....* abgelegt. Diese Vorlagen können Sie sofort verwenden oder auch nach Ihrem Belieben verändern und unter anderem Namen wieder abspeichern.

Name eines Reports auf dem Server ändern

Sie können einen Report auch unter anderem Namen auf dem Server abspeichern. Dieser Report kann dann z.B. als neue Vorlage verwendet werden.

1 Klicken Sie im Menü *Datei* auf *Speichern unter*.

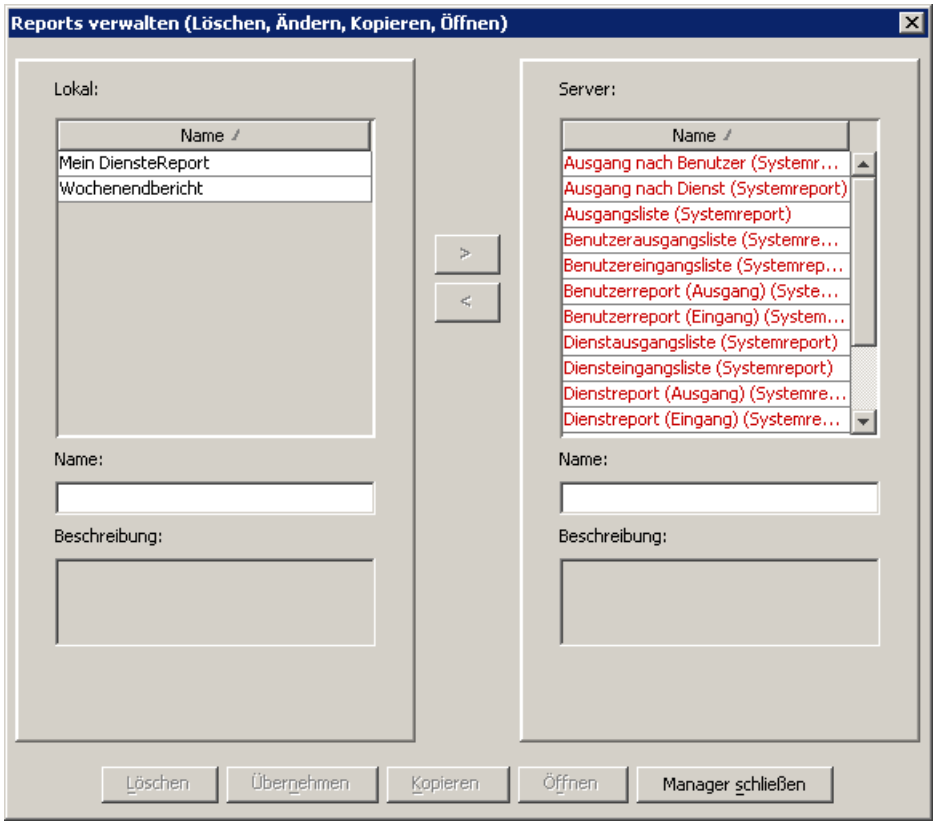
2 Klicken Sie auf *Server,* geben Sie im Feld *Name* einen anderen Namen ein und klicken Sie auf *Speichern*.

Der Report ist nun unter dem neu eingegebenen Namen auf dem Server abgespeichert.

Mit dem Manager-Tool arbeiten

Mit dem Manager-Tool können Sie: Von einem einzigen Fenster aus einen Report löschen, ändern (übernehmen), kopieren und öffnen.

- Sie öffnen das Manager-Tool, indem Sie im Menü *Datei* auf *Manager ...* klicken oder indem Sie in der Symbolleiste auf das entsprechende Symbol klicken.
- Sie schließen das Manager-Tool, indem Sie im Manager-Tool auf die Schaltfläche *Manager schließen* klicken.



Diese Funktionen werden im folgenden näher erklärt:

- Report löschen

  Mit dieser Funktion können Sie einen Report löschen.

  – Klicken Sie auf den zu löschenden Report: entweder auf der lokalen Seite oder der Server-Seite. Klicken Sie auf *Löschen*. Bestätigen Sie die erscheinende Abfrage mit *Ja*. Der ausgewählte Report wird gelöscht.

Hinweis Von Tenovis werden sog. Standardreports mitgeliefert, die nicht überschrieben bzw. gelöscht werden können. Speichern unter dem Namen eines Standardreports ist nicht möglich. Jedoch können Sie einen Standardreport öffnen und unter anderem Namen abspeichern. Standardreports werden in den Dialogen „Öffnen“, „Speichern“ usw. in roter Schrift angezeigt.

- Report übernehmen

  Mit dieser Funktion können Sie den Namen und/oder die Beschreibung eines Reports verändern und wieder abspeichern.

  – Klicken Sie auf den entsprechenden Report: Der Name und eine Beschreibung werden angezeigt. Ändern Sie den Namen und/oder die Beschreibung. Klicken Sie auf *Übernehmen*. Der veränderte Report wird übernommen und abgespeichert.

- Report kopieren

  Mit dieser Funktion können Sie von einem Report eine Kopie unter anderem Namen anlegen.

  – Klicken Sie auf den entsprechenden Report: Der Name und eine Beschreibung werden angezeigt. Klicken Sie auf *Kopieren*. Das Fenster *Eingabe* erscheint. Geben Sie den Namen für die Kopie ein und klicken Sie auf *OK*. Der Report wird nun als Kopie unter anderem Namen abgespeichert.

- Report öffnen

  Mit dieser Funktion öffnen Sie einen Report, um ihn dann bearbeiten zu können.

  – Klicken Sie auf den entsprechenden Report: Der Name und eine Beschreibung werden angezeigt. Klicken Sie auf *Öffnen*. Der Report wird geöffnet und angezeigt.

- Manager Tool schließen

  Mit dieser Funktion beenden Sie das Manager Tool.

  – Klicken Sie auf *Manager schließen*. Das Manager Tool wird beendet.

- Report verschieben

  Mit dieser Funktion können Sie einen Report vom lokalen Verzeichnis auf den Server verschieben oder umgekehrt.

  – Klicken Sie auf den zu verschiebenden Report. Klicken Sie auf „>“ oder auf „<“ , um den Report vom lokalen Verzeichnis auf den Server oder vom Server in das lokale Verzeichnis zu verschieben.

  – Sie können jeweils nur einen Report verschieben (Keine Mehrfachselektion).

V-Funktionen auswählen

Aufbau und Parameter der V-Funktionen werden ausführlich auf Seite 731 beschrieben. Hier wird nur beschrieben, wie Sie die V-Funktionen im Reportdesigner verwenden. Dabei werden die V-Funktionen ohne/mit Parameter getrennt beschrieben.

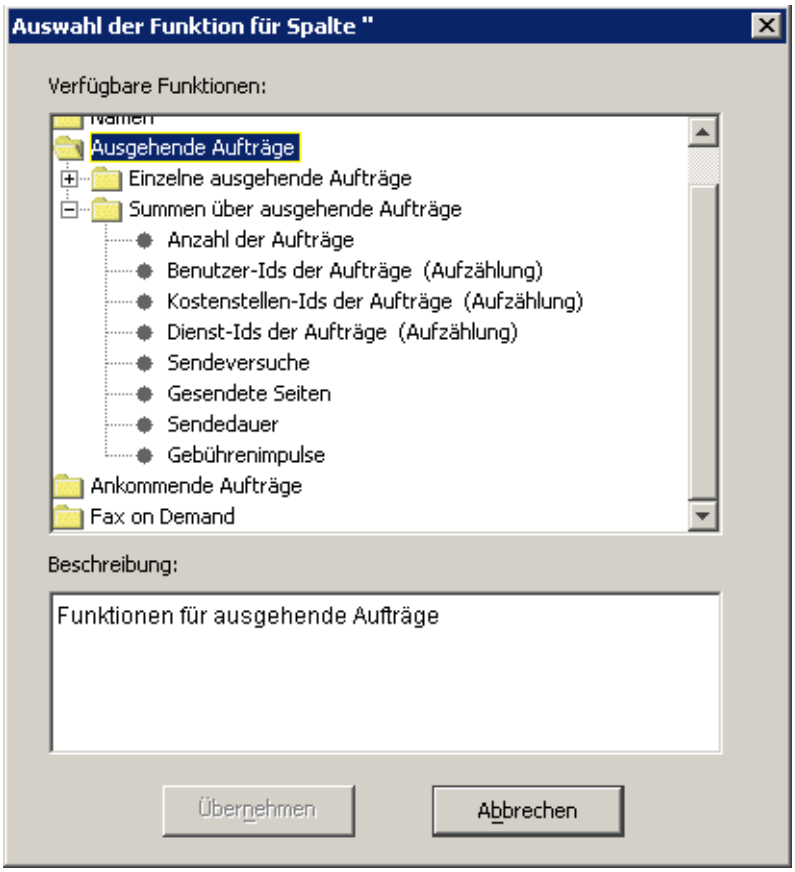
Außerdem gibt es noch die V-Funktionen, die die Werte nicht zusammenfassen, sondern aufzählen. Hier wird z.B. pro Benutzer-Id eine Zeile angelegt.

Bei den anderen V-Funktionen (z.B. Anzahl der Aufträge) werden die einzelnen Dauern aufsummiert und in einer einzigen Zeile angelegt.

Hinweis Die hier gemachten Beschreibungen können an der einen oder anderen Stelle von Ihrem System abweichen, wenn Sie eine andere als die hier beschriebene Konfiguration verwenden.

V-Funktionen ohne Parameter

1 Klicken Sie mit der rechten Maustaste ins Datenfeld. Im Kontextmenü klicken Sie auf *Funktion ...* . Wählen Sie eine verfügbare Funktion aus und klicken Sie auf *Übernehmen*.



Das Fenster *Funktion für Spalte xxx* erscheint, hier sehen Sie die Funktion und ihre Beschreibung. Der Bereich Parameter ist hier leer.

2 Klicken Sie auf *Übernehmen*.

Die ausgewählte V-Funktion ist jetzt dem Datenfeld zugeordnet.

V-Funktionen mit Parameter

1 Klicken Sie mit der rechten Maustaste ins Datenfeld. Im Kontextmenü klicken Sie auf *Funktion ...* . Wählen Sie eine verfügbare Funktion aus und klicken Sie auf *Übernehmen*.

Das Fenster *Funktion für Spalte xxx* erscheint, hier sehen Sie die Funktion und ihre Beschreibung und Parameter. Wählen Sie hier bestimmte Parameter aus und legen Werte fest. Erst dann ist die Schaltfläche *Übernehmen* anwählbar.

2 Klicken Sie auf *Übernehmen*.

Die ausgewählte V-Funktion ist jetzt dem Datenfeld zugeordnet.

Parameter für V-Funktionen festlegen

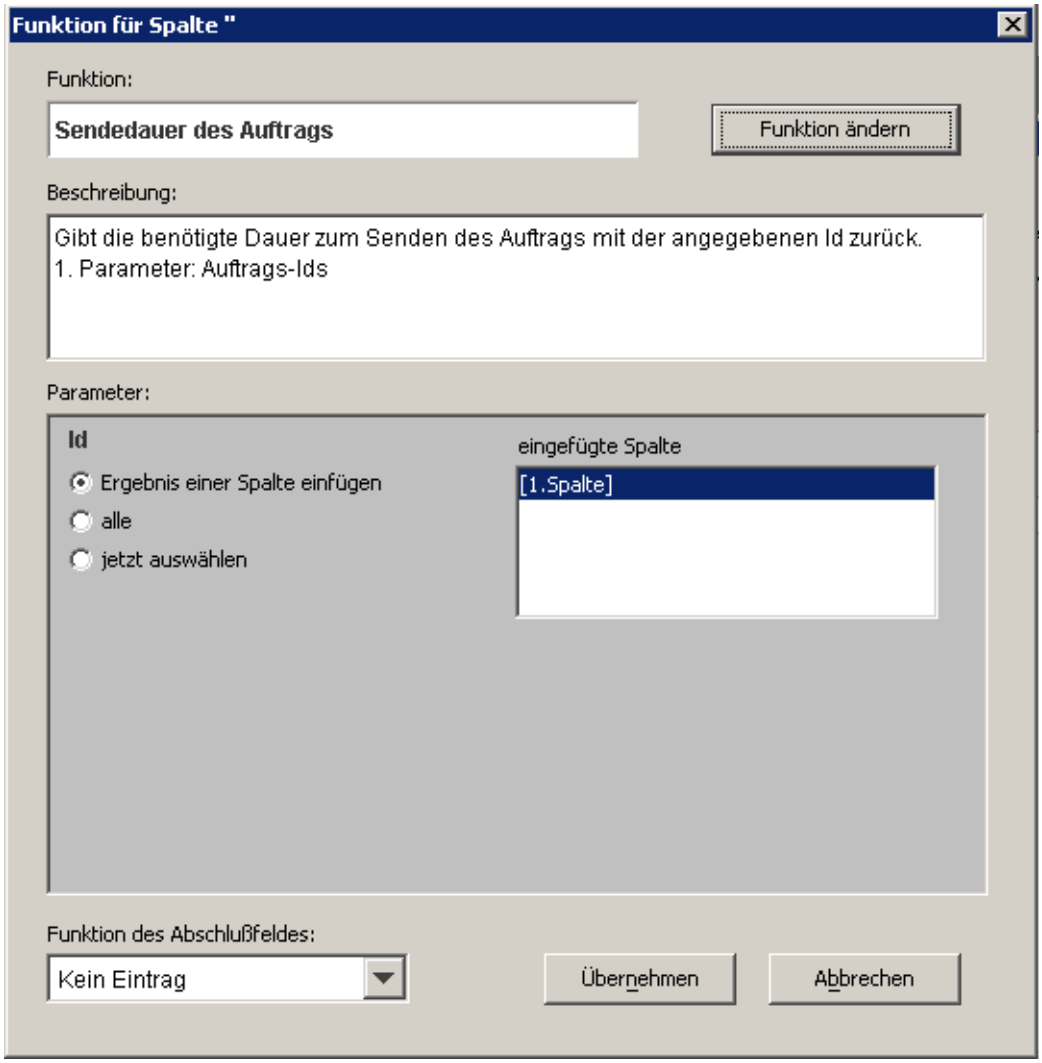
Im Folgenden wird ausführlich beschrieben, welche Parameter Sie im Fenster *Funktion für Spalte xxx* einstellen können.

Im Bereich *Parameter* sehen Sie auf der linken Seite jeweils verschiedene Optionen, unter denen Sie auswählen können. Bei einigen Optionen erscheinen auf der rechten Seite Auswahlfelder. Wählen Sie hier für jeden Parameter den gewünschten Eintrag aus. Erst wenn Sie für jeden Parameter eine Auswahl getroffen haben, ist die Schaltfläche *Übernehmen* aktivierbar.

Hinweis Die folgenden Einstellungen werden beispielhaft am Typ *Benutzer* beschrieben. Diese Einstellungen finden Sie auch bei vielen anderen Parametern.

Option	Beschreibung
als Reportparameter (erscheint nicht bei jeder V-Funktion bzw. ist nicht anwählbar, wenn kein Reportparameter definiert wurde)	Fügt zur Erstellungszeit des Reports die Benutzer Id des ausgewählten Benutzers ein. Hier wird zunächst nur ein Platzhalter ausgewertet. Erst zur Erstellungszeit des Reports werden Sie aufgefordert die Benutzer auszuwählen (z.B. im WebRep)

Option	**Beschreibung**
Ergebnis einer Spalte einfügen (erscheint nicht bei jeder V-Funktion bzw. ist nicht anwählbar)	Fügt die Benutzer Id der in der Liste ausgewählten Spalte ein. Falls andere Spalten V-Funktionen haben, welche eine Benutzer Id liefert (VFunktion „Benutzer Id“), dann erscheinen diese V-Funktionen in diesen Spalten in der Liste und sind anwählbar. Angezeigt werden der Name der Spalte und die Spaltennummerierung (wie im Formeleditor).
Alle zur Erstellungszeit verfügbaren (erscheint nicht bei jeder V-Funktion)	benutzt alle zum Erstellungs-Zeitpunkt des Reports verfügbaren Benutzer
jetzt auswählen	Hier können Sie direkt einen Benutzer oder mehrere Benutzer aus der Liste auswählen, die dann bei der Erstellung des Reports unabhängig von den sonstigen Berechnungen verwendet werden.



Formeln selbst definieren

Im Kapitel „Datenfeld definieren“ auf Seite 708 wird erläutert, wie Sie eigene Formeln erstellen.

Dabei gelten die folgenden Regeln:

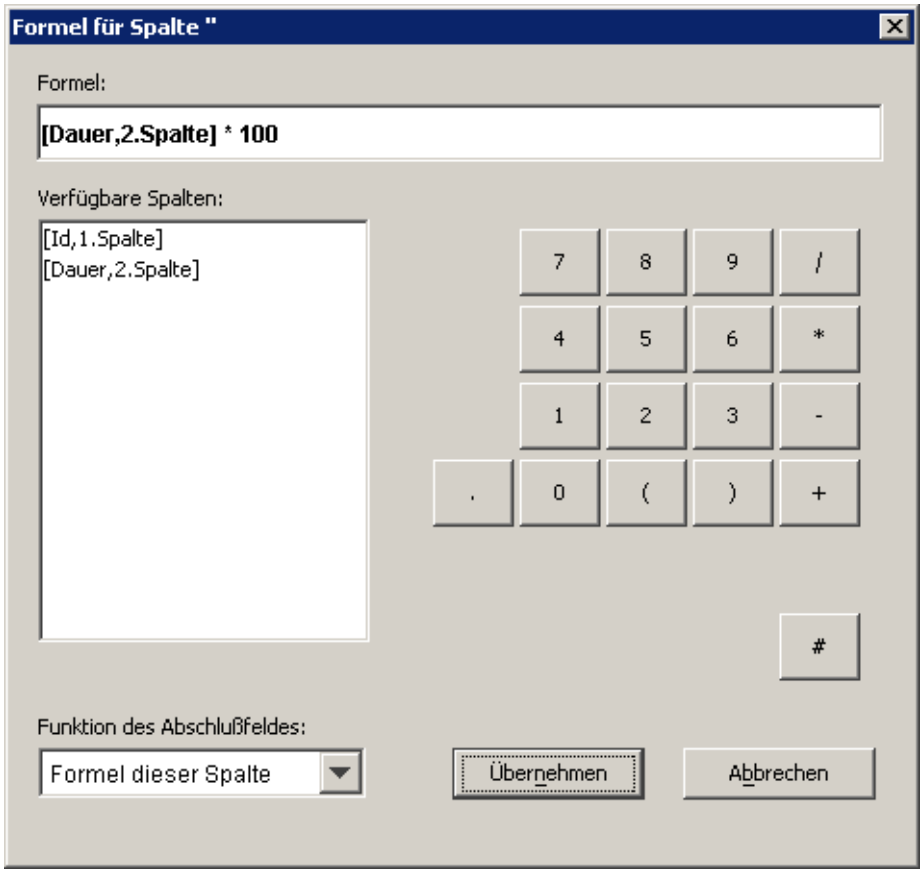
- Punkt- vor Strichrechnung
- Klammern vor regulären Ausdrücken

Hinweis

Eine Division durch 0 (Null) hat abweichend von der üblichen Bedeutung das Ergebnis 0, um eine Ausnahmebehandlung an dieser Stelle zu vermeiden.

Die Spaltenbezeichnungen werden mit dahintergestellten Nummern in Klammern angezeigt.

Diese Spaltennotation wird auch in den Formeln angewendet.



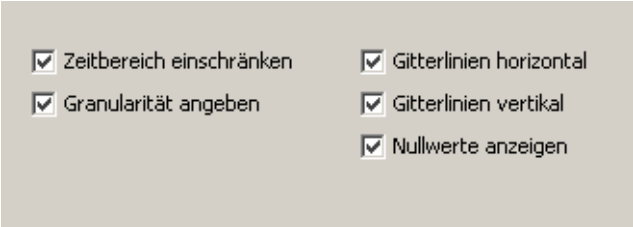
Hinweis

Formeln setzen sich zusammen aus einfachen Ausdrücken wie Zahlen oder Spaltennamen, die mit den üblichen Operatoren + - * / verbunden werden können. Die üblichen Klammerregeln haben Geltung. Eine Division durch 0 (Null) führt zum Ergebnis 0 (Null), um Ausnahmebehandlungen zu vermeiden.

Außerdem steht der Operator # zur Verfügung. Dieser Operator verwertet den Wert aus dem Summenfeld (statt dem Wert aus der Zeile).

Eigenschaften einstellen

Die *Eigenschaften* sehen Sie im oberen Bereich des Reportfensters auf der rechten Seite.



Machen Sie Ihre Einstellungen.

In der folgenden Tabelle wird beschrieben, was für Auswirkungen die gemachten Einstellungen haben, wenn das entsprechende Kontrollkästchen nicht aktiviert (aus) bzw. aktiviert ist (ein).

Kontrollkästchen bzw. Auf-klappliste	**Beschreibung**
Zeitbereich einschränken	aus: Auswertung erfolgt über den gesamten Zeitbereich, für den Statistik-Daten vorhanden sind. ein: Auswertung erfolgt nur über den eingeschränkten Zeitbereich (wird im WebRep eingestellt).
Granularität angeben	aus: Die Ergebnisse werden nicht stündlich, minütlich etc. ausgewertet. Stattdessen wird der gesamte Zeitbereich ausgewertet. ein: Die Ergebnisse werden stündlich, minütlich etc. ausgewertet. Die Granularität stellen Sie im WebRep ein.
Nullwerte anzeigen	aus: Ergebnisse mit 0 (Null) werden in der Tabelle ausgeblendet. ein: Ergebnisse mit 0 (Null) werden angezeigt.

Gitterlinien horizontal Gitterlinien vertikal	kein Kontrollkästchen aktiviert: Tabellenlinien werden nicht angezeigt. Das gilt nur für den Datenbereich. horizontal: Nur horizontale Tabellenlinien werden angezeigt. vertikal: Nur vertikale Tabellenlinien werden angezeigt. horizontal + vertikal: Horizontale und vertikale Tabellenlinien werden angezeigt.

Hinweis Die Einstellungen werden sofort wirksam.

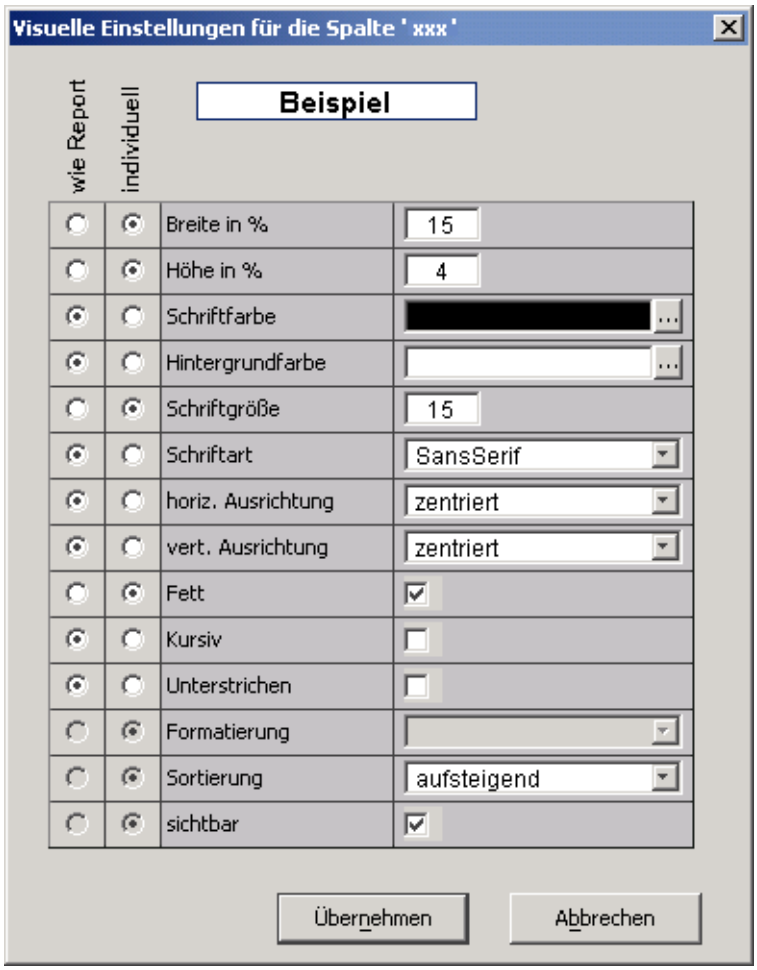
Weitere Visuelle Einstellungen

Um die nachfolgend beschriebenen *weiteren* Visuellen Einstellungen vorzunehmen, gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Möglichkeit: Klicken Sie im Menü *Report* auf *Visuelle Standard-Einstellungen*.

2. Möglichkeit: Klicken Sie mit der rechten Maustaste in einen freien Bereich außerhalb der Tabelle. Klicken Sie im Kontextmenü auf *Visuelle Standard-Einstellungen für Report 'xxx'*.

Das Fenster *Visuelle Standard-Einstellungen für Report 'xxx'* erscheint. Oben im Fenster sehen Sie jeweils ein Beispiel für Ihre aktuellen Einstellungen.



Folgende Optionsfelder können Sie anklicken:

Optionsfeld	**Beschreibung**
wie Report	Die Einstellungen des Reports werden übernommen.

Optionsfeld	**Beschreibung**
individuell	Die Einstellungen für den aktuellen Bereich werden festgelegt.

Folgende visuellen Einstellungen für die Tabellen sind (je nach Objekt) möglich:

Was kann eingestellt werden?	**Beschreibung**
Breite in %	gibt die Breite in % an Die Kopfzeilen gehen dabei über die gesamte Breite. Die Strecke von gestrichelter Linie zu gestrichelter Linie beträgt 100%.
Höhe in %	gibt die Höhe in % an
Schriftfarbe	Klicken Sie auf die entsprechende Schaltfläche. Ein Farbdialog erscheint. Stellen Sie hier die gewünschte Farbe ein.
Hintergrundfarbe	Klicken Sie auf die entsprechende Schaltfläche. Ein Farbdialog erscheint. Stellen Sie hier die gewünschte Farbe ein.
Schriftgröße	Stellen Sie hier die gewünschte Schriftgröße ein.
Schriftart	Stellen Sie hier den gewünschten Font ein.
horiz. Ausrichtung	Stellen Sie hier ein, ob der Text in der Tabellenzelle linksbündig/zentriert/rechtsbündig erscheinen soll.
vert. Ausrichtung	Stellen Sie hier ein, ob der Text in der Tabellenzelle oben/zentriert/unten erscheinen soll.

Was kann eingestellt werden?	**Beschreibung**
fett	Stellen Sie hier ein, ob der Text **fett** dargestellt werden soll.
kursiv	Stellen Sie hier ein, ob der Text *kursiv* dargestellt werden soll.
unterstrichen	Stellen Sie hier ein, ob der Text unterstrichen dargestellt werden soll.

Wenn Sie alle Visuellen Einstellungen gemacht haben, klicken Sie auf *Übernehmen*.

Visuelle Einstellungen ändern

1 Klicken Sie außerhalb der Tabelle mit der rechten Maustaste auf einen freien Bereich.

2 Klicken Sie im Kontextmenü auf *Visuelle Einstellungen für diesen Report*.

3 Führen Sie die gewünschten Änderungen im Fenster *Visuelle Einstellungen für Report xxx* durch.

4 Klicken Sie auf *OK*.

Die gemachten Änderungen werden auf alle Bereiche angewandt, für die das Optionsfeld *wie Report* ausgewählt ist.

Visuelle Einstellungen der Kopfzeile

Die folgenden Einstellungen gelten nur für den Spaltenkopf, in dem sich der Mauszeiger bei der Ausführung befindet.

1 Klicken Sie mit der rechten Maustaste in einen Spaltenkopf.

2 Klicken Sie im Kontextmenü auf *Visuelle Standard-Einstellungen der Kopfzeile*.

- Wenn Sie die Option *wie Report* wählen, dann gelten diese Einstellungen global.
- Wenn Sie die Option *individuell* wählen, dann übernehmen Sie die oben gemachten Einstellungen.

Visuelle Standard-Einstellungen der Kopfzeile

Die folgenden Einstellungen gelten für alle Kopfzeilen der Tabelle.

1 Klicken Sie mit der rechten Maustaste in einen Spaltenkopf.

2 Klicken Sie im Kontextmenü auf *Visuelle Standard-Einstellungen der Kopfzeile*.

- Wenn Sie die Option *wie Report* wählen, dann gelten diese Einstellungen global.
- Wenn Sie die Option *individuell* wählen, dann übernehmen Sie die oben gemachten Einstellungen.

Reportdesigner beenden

1. Möglichkeit: Klicken Sie im Menü *Datei* auf *Beenden*.

2. Möglichkeit: Klicken Sie im Fenster des Reportdesigners rechts oben auf x.

Reporting: V-Funktionen

In diesem Kapitel wird der Einsatz von V-Funktionen beschrieben. Mit V-Funktionen erstellen Sie Ihre eigenen Reports.

Was sind V-Funktionen?

V-Funktionen (engl. *value functions*) werden benutzt, um Reports zu erstellen. V-Funktionen filtern aus einem Datenbestand bestimmte Eigenschaften heraus. Die Eigenschaften werden tabellarisch dargestellt, wobei jeder Spalteninhalt einer V-Funktion entspricht. V-Funktionen werden auch als Verdichtungsfunktionen bezeichnet. So werden Daten z.B. durch Mittelwertbildung verdichtet.

Zusammenfassend kann man sagen, V-Funktionen sind:

- Filterfunktionen
- Spaltendefinitionen
- Verdichtungsfunktionen

Die einzelnen Definitionen werden nun genauer erläutert:

Filterfunktionen

Mit V-Funktionen filtern Sie Daten aus Datenbanken: z.B. Anzahl der Aufträge, Benutzer-Ids der Aufträge, Dienst-Ids der Aufträge, Sendeversuche, Gesendete Seiten, Sendedauer etc.

Die mit V-Funktionen erstellten Reports haben drei Dimensionen:

- Objekte (Benutzer und Dienste)
- Zeit (von ... bis ...)
- Datenarten (Anzahl Gespräche, Dauer Gespräche, ...)

Spaltendefinition

Jede V-Funktion beschreibt einen Spalteninhalt.

Verdichtungs-funktionen

V-Funktionen sorgen für eine Verdichtung von Daten, so z.B. wenn statt 100 einzelner Werte nunmehr nur noch die Summe angegeben wird.

Die in der Datenbank abgelegten Daten können Sie nach verschiedenen Kriterien auswerten. Dabei werden Daten entsprechend dem eingestellten Zeitraum zusammengestellt, die sich auf die auszuwertenden Objekte (Benutzer und Dienste) beziehen.

Im Kapitel „V-Funktionen und Parameter“ auf Seite 733 werden die einzelnen V-Funktionen mit ihren Parametern detailliert beschrieben.

Reports erstellen

Reports, die Sie erstellen, werden in den folgenden Textdateien definiert und konfiguriert (t=template; c=control):

*.rtf, *.rcf (Informationen)

*.rif, *.rsf (temporäre Ausgabedateien)

Nur von den rtf- und rcf-Dateien werden Musterdateien ausgeliefert. Die rif- und rsf-Dateien werden zum Zeitpunkt der Reportgenerierung erstellt und sind temporäre Ausgabedateien.

Im Anhang finden Sie jeweils ein Beispiel für eine rtf-Datei und eine rcf-Datei (Kapitel „Beispiele für Reporterstellung“ auf Seite 783).

V-Funktionen und Parameter

Im folgenden die V-Funktionen in der Reihenfolge aufgelistet, wie Sie am Bildschirm in der Liste erscheinen.

Allgemeine Funktionen

Anfangszeit

Beschreibung Gibt den Startzeitpunkt des betrachteten Zeitintervalls zurück.

Endezeit

Beschreibung Gibt den Stopzeitpunkt des betrachteten Zeitintervalls zurück.

Kopierfunktion

Beschreibung Kopiert den Wert einer anderen Spalte in die aktuelle Spalte.

1. Parameter eine andere Spalte

Anwendungsbeispiel:

Sie haben in Spalte 2 eine Funktion definiert, welche ein Ergebnis einer anderen Spalte benutzen soll (z.B eine Aufzählung von Benutzer-Ids).

Diese andere Spalte muss dann Spalte 1 sein, da Ergebnisse von Spalten nur "nach links" benutzt werden dürfen.

Wenn Sie aber die Benutzer-Ids nicht in Spalte 1 angezeigt haben möchten, sondern in Spalte 7, kann für die Spalte 7 die Kopierfunktion benutzt werden und die Spalte 1 als unsichtbar eingestellt werden.

alternative Kopierfunktion

Beschreibung Kopiert den Wert einer anderen Spalte in die aktuelle Spalte.

1. Parameter eine andere Spalte

2. Parameter eine andere Spalte. (Kann die im 1. Parameter angegebene Spalte nicht ausgewertet werden, wird diese benutzt.)

Anwendungsbeispiel:

Anwendung wie bei der Kopierfunktion. Zusätzlich kann hier eine weitere Spalte angegeben werden, um eine sinnvolle Darstellung sicherzustellen.

So kann z.B. die Spalte im 1. Parameter Benutzernamen liefern, die Spalte im 2. Parameter aber Benutzer-Ids.

Sind in der Datenbank keine Benutzernamen, sondern nur Benutzer-Ids vorhanden, werden hier zumindest die Ids angezeigt.

Namen

Benutzername

Beschreibung Liefert den Benutzernamen zur angegebenen Benutzer-Id.

1. Parameter Benutzer-Id

Benutzernamen

Beschreibung Listet alle Benutzernamen auf, die zu Aufträgen mit der gegebenen Auftrags-Id, für den angegebenen Benutzer und den angegebenen Dienst gebucht wurden.

1. Parameter Auftrags-Id

2. Parameter Benutzer-Id (-1 für alle Benutzer)

3. Parameter Dienst-Id (-1 für alle Dienste)

Name des Dienstes

Liefert den Namen des Dienstes mit der angegebenen Id.

1. Parameter Dienst-Id

Namen der Dienste

Listet alle Dienstnamen auf, die zu Aufträgen mit der gegebenen Auftrags-Id, für den angegebenen Benutzer und den angegebenen Dienst gebucht wurden.

1. Parameter Auftrags-Id

2. Parameter Benutzer-Id

3. Parameter Dienst-Id

Statustext

Gibt einen Text für den als Id angegebenen Status zurück

1. Parameter Status

Statustexte

Listet alle Texte zu Stati auf, die zu Aufträgen mit der gegebenen Auftrags-Id, für den angegebenen Benutzer und für den angegebenen Dienst gebucht wurden.

1. Parameter Auftrags-Id

2. Parameter Benutzer-Id (-1 für alle Benutzer)

3. Parameter Dienst-Id (-1 für alle Dienste)

Ausgehende Aufträge

Einzelne ausgehende Aufträge

Auftrags-Ids

Gibt Auftrags-Ids als Aufzählung zurück.

Es werden nur Aufträge berücksichtigt, die für den angegebenen Benutzer und den angegebenen Dienst gebucht wurden.

1. Parameter Benutzer-Id (-1 für alle Benutzer)

2. Parameter Dienst-Id (-1 für alle Dienste)

Startzeitpunkt des Auftrags

Gibt den Startzeitpunkt des Auftrags mit der angegebenen Id zurück.

1. Parameter Auftrags-Ids

Endezeitpunkt des Auftrags

Gibt den Endezeitpunkt des Auftrags mit der angegebenen Id zurück.

1. Parameter Auftrags-Ids

Priorität des Auftrags

Gibt die Priorität des Auftrags mit der angegebenen Id zurück.

1. Parameter Auftrags-Ids

Dokumenten-Id des Auftrags

Gibt die Dokumenten-Id des Auftrags mit der angegebenen Id zurück.

1. Parameter Auftrags-Ids

Benutzer-Id des Auftrags

Gibt die Benutzer-Id des Auftrags mit der angegebenen Id zurück.

1. Parameter Benutzer-Ids

2. Parameter Dienst-Ids

Dienst-Id des Auftrags

Gibt die Service-Id des Auftrags mit der angegebenen Id zurück.

1. Parameter Auftrags-Ids

Status des Auftrags

Gibt den Status des Auftrags mit der angegebenen Id zurück.

1. Parameter Auftrags-Ids

Sendezeitpunkt des Auftrags

Gibt den tatsächlichen Sendezeitpunkt des Auftrags mit der angegebenen Id zurück.

1. Parameter Auftrags-Ids

Sendeversuche des Auftrags

Gibt die Anzahl der benötigten Sendeversuche des Auftrags mit der angegebenen Id zurück.

1. Parameter *Auftrags-Ids*

Gesendete Seiten des Auftrags

Gibt die Anzahl der gesendeten Seiten des Auftrags mit der angegebenen Id zurück.

1. Parameter Auftrags-Ids

Sendedauer des Auftrags

Gibt die benötigte Dauer zum Senden des Auftrags mit der angegebenen Id zurück.

1. Parameter Auftrags-Ids

Gebührenimpulse des Auftrags

Gibt die gezählten Gebührenimpulse des Auftrags mit der angegebenen Id zurück.

1. Parameter Auftrags-Ids

Hinweis Wenn die Telefonieanbindung keine Gebührenimpulse zur Verfügung stellt, liefert diese Funktion immer 0.

Ziel des Auftrags

Gibt das Ziel des Auftrags mit der angegebenen Id zurück.

1. Parameter *Auftrags-Ids*

Summe über ausgehende Aufträge

Benutzer-Ids der Aufträge

Zählt die Benutzer-Ids auf.

Es werden nur Aufträge berücksichtigt, die für den angegebenen Benutzer und den angegebenen Dienst gebucht wurden.

1. Parameter Benutzer-Id (-1 für alle Benutzer)

2. Parameter Dienst-Id (-1 für alle Dienste)

Dienst-Ids der Aufträge

Zählt die Service-Ids auf.

Es werden nur Aufträge berücksichtigt, die für den angegebenen Benutzer und den angegebenen Dienst gebucht wurden.

1. Parameter Benutzer-Id (-1 für alle Benutzer)

2. Parameter Dienst-Id (-1 für alle Dienste)

Anzahl der Aufträge

Zählt die Aufträge.

Es werden nur Aufträge berücksichtigt, die für den angegebenen Benutzer und den angegebenen Dienst gebucht wurden.

1. Parameter Benutzer-Id (-1 für alle Benutzer)

2. Parameter Dienst-Id (-1 für alle Dienste)

Sendeversuche

Gibt die aufsummierte Anzahl der benötigten Sendeversuche zurück.

Es werden nur Aufträge berücksichtigt, die für den angegebenen Benutzer und den angegebenen Dienst gebucht wurden.

1. Parameter Benutzer-Id (-1 für alle Benutzer)

2. Parameter Dienst-Id (-1 für alle Dienste)

Gesendete Seiten

Gibt die aufsummierte Anzahl der gesendeten Seiten zurück.

Es werden nur Aufträge berücksichtigt, die für den angegebenen Benutzer und den angegebenen Dienst gebucht wurden.

1. Parameter Benutzer-Id (-1 für alle Benutzer)

2. Parameter Dienst-Id (-1 für alle Dienste)

Sendedauer

Gibt die aufsummierte benötigte Dauer zum Senden der Aufträge aufsummiert zurück.

1. Parameter Benutzer-Ids

2. Parameter Dienst-Ids

Gebührenimpulse

Gibt die aufsummierte Gebührenimpulse der Aufträge zurück.

1. Parameter Benutzer-Ids

2. Parameter Dienst-Ids

Hinweis Wenn die Telefonieanbindung keine Gebührenimpulse zur Verfügung stellt, liefert diese Funktion immer 0.

Einzelne ankommende Aufträge

Interne Ids der eingegangenen Dokumente

Gibt die internen Ids der eingegangenen Dokumente als Aufzählung zurück.

Es werden nur Ids berücksichtigt, die für den angegebenen Benutzer und den angegebenen Dienst gebucht wurden.

Diese Ids werden als Eingangsparameter für viele andere Funktionen benötigt.

1. Parameter Benutzer-Id (-1 für alle Benutzer)

2. Parameter Dienst-Id (-1 für alle Dienste)

Erzeugungszeitpunkt des eingegangenen Dokuments

Gibt den Erzeugungszeitpunkt des eingehenden Dokuments mit der angegebenen Id zurück.

1. Parameter interne Id

Dokumenten-Id des eingegangenen Dokuments

Gibt die Dokumenten-Id des eingegangenen Dokuments mit der angegebenen Id zurück.

1. Parameter interne Id

Empfangene Seiten des eingegangenen Dokuments

Gibt die Anzahl der empfangenen Seiten des eingegangenen Dokuments mit der angegebenen (internen) Id zurück.

1. Parameter interne Id

Absender des eingegangenen Dokuments

Gibt den Absender des eingegangenen Dokuments mit der angegebenen (internen) Id zurück.

1. Parameter interne Id

Ziel des eingegangenen Dokuments

Gibt den vom Absender gewünschten Empfänger des eingegangenen Dokuments mit der angegebenen (internen) Id zurück.

1. Parameter interne Id

Summen über ankommende Aufträge

Benutzer-Id des eingegangenen Dokuments

Gibt die Benutzer-Id des eingegangenen Dokuments mit der angegebenen (internen) Id zurück.

1. Parameter interne Id

Dienst-Id des eingegangenen Dokuments

Gibt die Dienst-Id des eingegangenen Dokuments mit der angegebenen (internen) Id zurück.

1. Parameter interne Id

Anzahl der eingegangenen Dokumente

Zählt die eingegangenen Dokumente.

Es werden nur eingegangene Dokumente berücksichtigt, die für den angegebenen Benutzer und den angegebenen Dienst gebucht wurden.

1. Parameter Benutzer-Id (-1 für alle Benutzer)

2. Parameter Dienst-Id (-1 für alle Dienste)

Empfangene Seiten

Gibt die aufsummierte Anzahl der empfangenen Seiten zurück.

1. Parameter Benutzer-Id

2. Parameter Dienst-Id

Fax on Demand

Abrufende Nummern

Zählt die abrufenden Nummern zu einer Id der Fod Abrufnummer auf

1. Parameter Id der Fod Abrufnummer(-1 für alle Abrufnummern)

Id der Fod Abrufnummer

Zählt die (internen) Ids der Fod Abrufnummern zu einer Abrufnummer auf

1. Parameter Abrufende Nummer (Leerstring für alle Nummern)

Anzahl der Abrufe

Zählt die Abrufe zu einer abrufenden Nummer und einer Id der Fod Abrufnummer

1. Parameter Id der Fod Abrufnummer(-1 für alle Abrufnummern)

2. Parameter Abrufende Nummer (Leerstring für alle Nummern)

Fod Abrufnummer

1. Parameter Id der Fod Abrufnummer(-1 für alle Abrufnummern)

Gibt die Fod Abrufnummer zu einer (internen) Id der Fod Abrufnummer zurück.

Startzeitpunkt eines Abrufs

Gibt den Startzeitpunkt eines Abruf zu einer abrufenden Nummer und einer (internen) Id der Fod Abrufnummer zurück.

1. Parameter Id der Fod Abrufnummer (-1 für alle Abrufnummern)

2. Parameter Abrufende Nummer (Leerstring für alle Nummern)

Stopzeitpunkt eines Abrufs

Gibt den Endezeitpunkt eines Abruf zu einer abrufenden Nummer und einer (internen) Id der Fod Abrufnummer zurück.

1. Parameter. Id der Fod Abrufnummer(-1 für alle Abrufnummern)

2. Parameter Abrufende Nummer (Leerstring für alle Nummern)

Dauer eines Abrufs

Gibt die Dauer eines Abruf zu einer abrufenden Nummer und einer (internen) Id der Fod Abrufnummer zurück.

1. Parameter Id der Fod Abrufnummer (-1 für alle Abrufnummern)

2. Parameter Abrufende Nummer (Leerstring für alle Nummern)

Dokumentennummer eines Abrufs

Gibt die Dokumentennummer eines Abruf zu einer abrufenden Nummer und einer (internen) Id der Fod Abrufnummer zurück.

1. Parameter Id der Fod Abrufnummer (-1 für alle Abrufnummern)

2. Parameter Abrufende Nummer (Leerstring für alle Nummern)

Reporting: WebRep

Der WebRep ist ein browserbasiertes Tool, mit dem Sie eine Statistik generieren lassen können. Die Ergebnisse werden dann auf einer HTML-Seite in Ihrem Browser dargestellt.

WebRep starten

1 Um den Reportdesigner zu starten, geben Sie in Ihrem Browser die entsprechende URL für WebRep ein.

Hinweis Wie diese URL heißt bzw. welche Anpassungen notwendig sind, erfahren Sie von Ihrem Systemadministrator.

Das Fenster *Reportauswahl* erscheint.

In der linken Liste sehen Sie die verfügbaren Reports. In der rechten Liste sehen Sie jeweils eine Kurzbeschreibung zum gerade in der Liste ausgewählten Report.

2 Wählen Sie den gewünschten Report aus und klicken Sie auf *Weiter*.

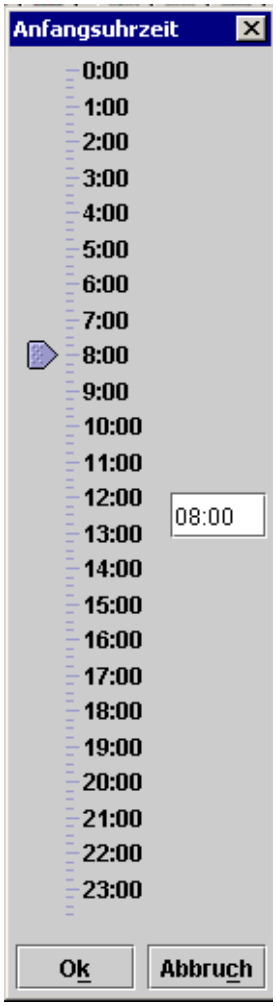
Hinweis Das weitere Vorgehen wird am Beispiel des *Benutzerreports (Ausgang)* erklärt.

WebRep ermittelt den verfügbaren Zeitbereich für den *Benutzerreport*.

Das Fenster *Benutzerreport (Ausgang)* erscheint. Falls Sie einen anderen Report ausgewählt haben, erscheint der Name dieses Reports im Fenster.

3 Legen Sie Reportbeginn und -ende fest. Geben Sie dazu direkt die Werte ein oder klicken Sie auf ... und wählen Sie das Datum aus dem Kalender aus.

4 Die Uhrzeit stellen Sie auf der Skala ein oder geben sie von Hand ein.

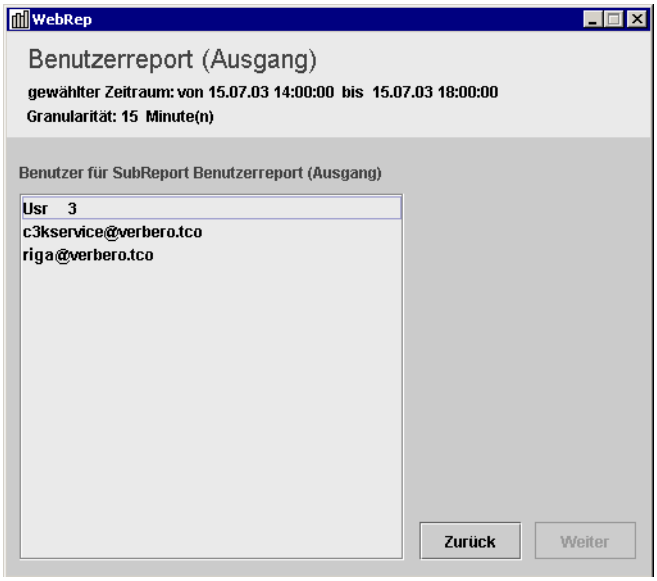


5 Legen Sie die Granularität fest.

6 Geben Sie an, ob Sie ein tägliches Zeitfenster nutzen wollen.

7 Klicken Sie auf *Weiter*.

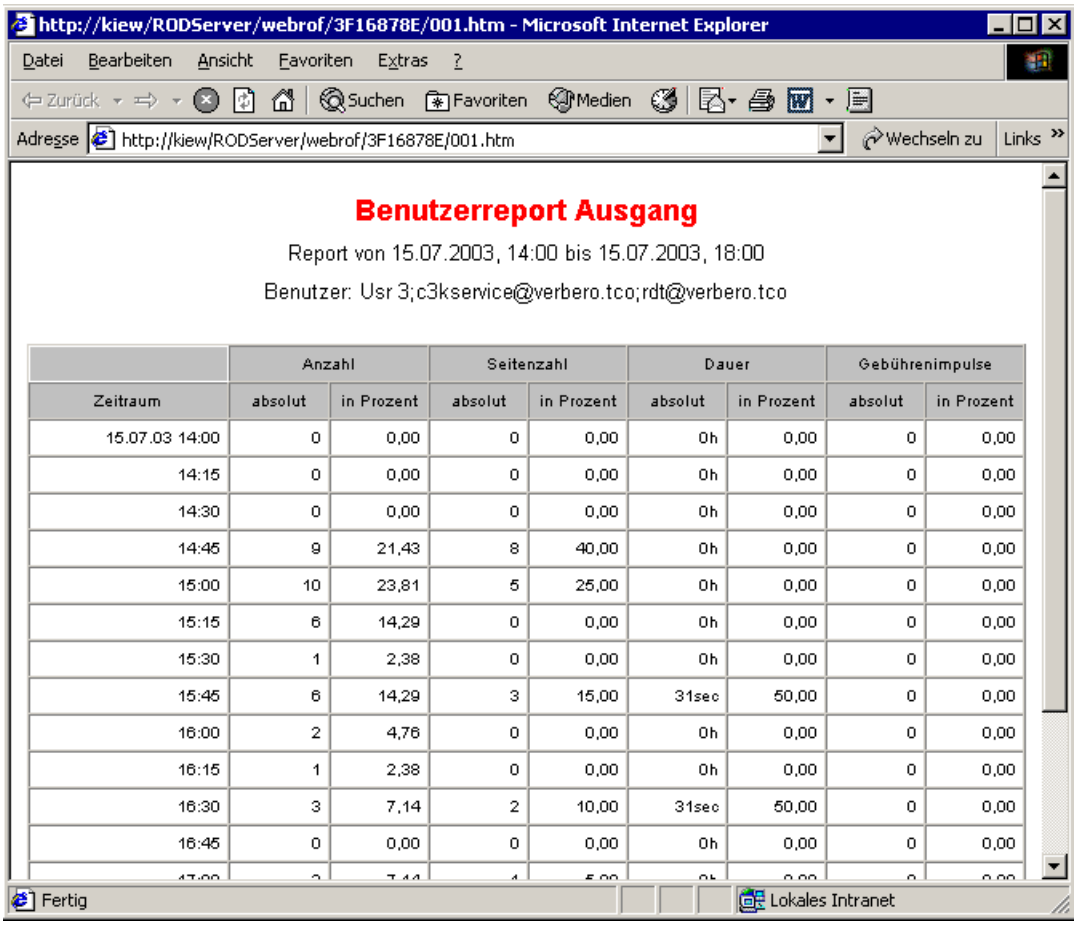
8 WebRep ermittelt die möglichen Parameter für den *Benutzerreport* und erstellt eine Liste von Werten für die Parameter.



9 Wählen Sie im Fenster *Benutzerreport (Ausgang)* einen oder mehrere Benutzer aus. Hier ist Mehrfachauswahl möglich.

10 Klicken Sie auf *Weiter*.

Die Berechnung der Statistik dauert einige Zeit. Im Hintergrund wird eine HTML-Seite mit der Statistik erstellt und im Webbrowser angezeigt.



	Anzahl		Seitenzahl		Dauer		Gebührenimpulse	
Zeitraum	absolut	in Prozent	absolut	in Prozent	absolut	in Prozent	absolut	in Prozent
15.07.03 14:00	0	0,00	0	0,00	0h	0,00	0	0,00
14:15	0	0,00	0	0,00	0h	0,00	0	0,00
14:30	0	0,00	0	0,00	0h	0,00	0	0,00
14:45	9	21,43	8	40,00	0h	0,00	0	0,00
15:00	10	23,81	5	25,00	0h	0,00	0	0,00
15:15	6	14,29	0	0,00	0h	0,00	0	0,00
15:30	1	2,38	0	0,00	0h	0,00	0	0,00
15:45	6	14,29	3	15,00	31sec	50,00	0	0,00
16:00	2	4,76	0	0,00	0h	0,00	0	0,00
16:15	1	2,38	0	0,00	0h	0,00	0	0,00
16:30	3	7,14	2	10,00	31sec	50,00	0	0,00
16:45	0	0,00	0	0,00	0h	0,00	0	0,00

Hinweis

Die Schritte 3 und 4 bzw. 5 werden übersprungen, wenn beim Design des Reports festgelegt wurde, daß kein Zeitbereich bzw. keine Granularität anzugeben ist.

Schritt 8 wird übersprungen, falls im Reportdesigner keine Parameter gewählt wurden.

Schritt 8 wird mehrfach ausgeführt, falls mehr als 1 Parameter angegeben wurde.

WebRep beenden bzw. neu starten

Um den WebRep zu beenden, gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Möglichkeit: Schließen Sie das Browserfenster.

2. Möglichkeit: Klicken Sie jeweils auf die Schaltfläche *Zurück*, bis das Fenster mit der Schaltfläche *Beenden* erscheint.

Klicken Sie auf *Beenden*.

Eine Meldung erscheint, dass der WebRep beendet wurde.

Für einen Neustart klicken Sie auf *Aktualisieren*.

Hinweis Den WebRep können Sie auch als Java-Anwendung starten, ohne einen Browser zu verwenden. Wenden Sie sich dazu an Ihren Administrator. Er wird Ihnen dazu ein eigenes Symbol einrichten.

Reporting: Scheduler

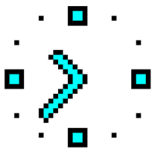
Mit dem Scheduler verwalten Sie Aufträge. Dabei haben Sie die Möglichkeit, die Aufträge einmal oder zeitgesteuert verarbeiten zu lassen.

Aufträge können z.B. sein:

- Report erstellen (Service *RodOMat*)
- E-Mails versenden: z.B. mit der Nachricht, daß ein Report fertig erstellt wurde; der Report selbst ist dann im Anhang zur E-Mail enthalten (Service *Mailingservice*)

Reports erstellen und bearbeiten

Scheduler starten

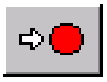


Starten Sie den Scheduler, indem Sie auf das Programmsymbol doppelklicken.

Das Scheduler-Fenster mit Menü-, Symbolleiste und Auftragsliste erscheint.

Symbolleiste

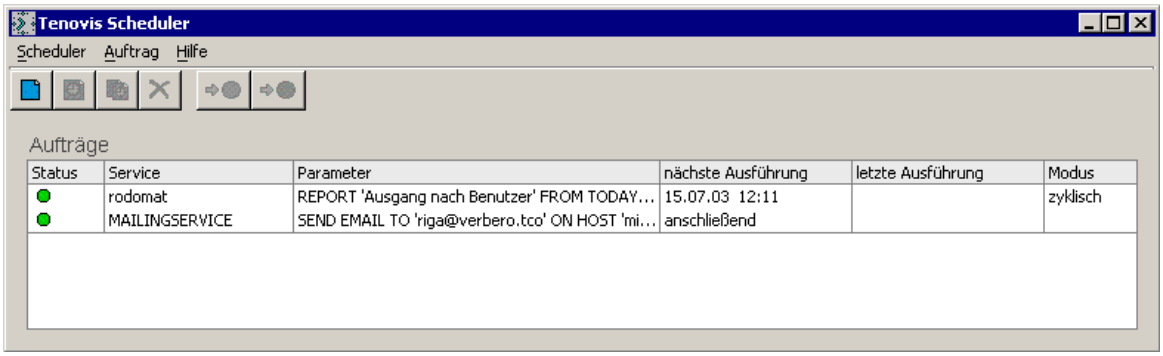
Alle Funktionen des Schedulers können Sie sowohl über die Menüleiste als auch über die Symbolleiste aufrufen. Die einzelnen Symbole werden in der folgenden Tabelle erläutert:

Symbol	Bedeutung
	Hiermit fügen Sie einen neuen Auftrag hinzu.
	Hiermit bearbeiten Sie den markierten Auftrag.
	Hiermit erstellen Sie eine Kopie des markierten Auftrags.
	Hiermit löschen Sie den markierten Auftrag.
	Hiermit aktivieren Sie den markierten Auftrag (Zustand bereit).
	Hiermit deaktivieren Sie den markierten Auftrag.

Auftrag mit dem Scheduler bearbeiten

1 Doppelklicken Sie auf die Zeile, die den zu bearbeitenden Auftrag anzeigt.

Das Fenster *Auftrag bearbeiten* erscheint.



2 Tragen Sie Startdatum und Startzeit ein oder aktivieren Sie das Kontrollkästchen *sofort*.

3 Wählen Sie den gewünschten Modus:
- einmalig
- wiederholen nach ... (Wählen Sie hier die gewünschte Einheit aus: Minuten/Stunden/Tage/Wochen/Monate)

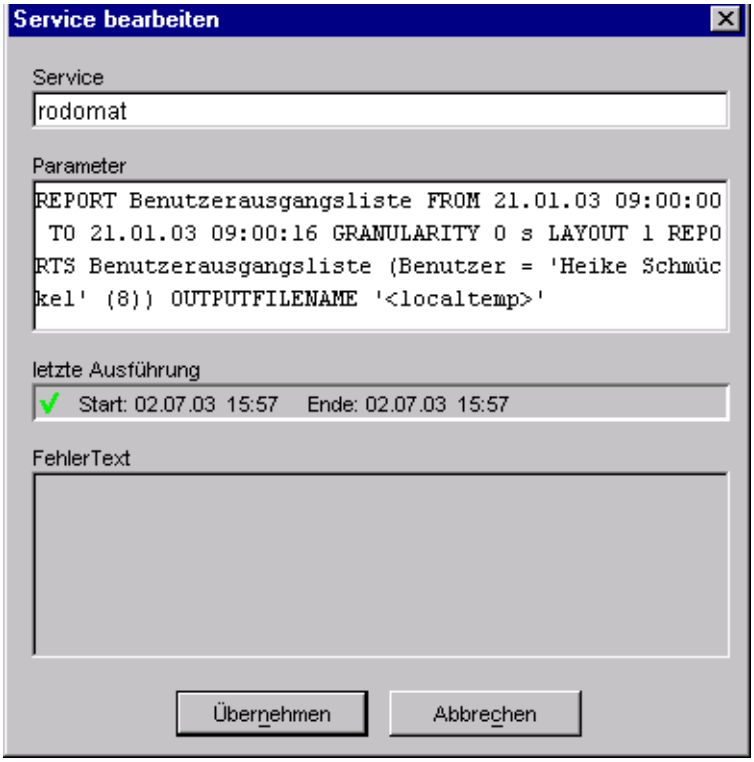
4 Tragen Sie Endedatum und Endezeit ein. Wenn Sie kein Endedatum eintragen, wird der Auftrag im eingestellten Modus endlos wiederholt.

5 Geben Sie eine Beschreibung ein.

6 Wählen Sie im Bereich *Services* den gewünschten Auftrag in der Liste aus.

7 Klicken Sie auf *Services* → *bearbeiten*.

Das Fenster *Service bearbeiten* erscheint. Hier können Sie die Parameter der Services *Rodomat* und *Mailingservice* bearbeiten.



Falls der Service schon mal aufgerufen wurde, wird das Datum und die Uhrzeit der letzten Ausführung sowie eine Fehlerbeschreibung angezeigt.

Hinweis Ausführliche Informationen zu den Parametern der Services *RodOMat* und *Mailingservice* finden Sie im Anhang im Kapitel „Parameter-Strings für Scheduler: Rodomat“ auf Seite 778 und im Kapitel „Parameter-Strings für Scheduler: Mailingservice“ auf Seite 782.

8 Außer Bearbeiten können Sie im Scheduler-Fenster einen Service:

- hinzufügen
- löschen
- aktivieren
- deaktivieren
- einen Service nach Ausführung löschen lassen (Kontrollkästchen). Wenn Sie diese Kontrollkästchen aktiviert haben, wird der entsprechende Service nach Ausführung aus der Auftragstabelle gelöscht.

Wählen Sie dazu jeweils den gewünschten Service auf und klicken Sie auf die entsprechende Schaltfläche.

Hinweis Nachdem Sie die gewünschten Einstellungen gemacht haben, klicken Sie auf die Schaltfläche *Übernehmen*, damit die Einstellungen gespeichert werden.

Beispiel Fügen Sie einen Service *Rodomat* und danach einen *Mailingservice* in die Auftragsliste ein. Machen Sie wie oben beschrieben die gewünschten Einstellungen.

Klicken Sie auf *Übernehmen*.

Der Rodomat erzeugt zum gewünschten Zeitpunkt einen Report. Sobald der Report erstellt ist, wird dieser vom Mailingservice als Anhang einer E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse versendet.

Status eines Auftrags

Die Spalte *Status* und die Spalte *Letzte Ausführung* zeigen durch ein Symbol den Status des jeweiligen Auftrags an.

Symbol	Bedeutung
	bereit
	deaktiviert
	wird gerade ausgeführt
	wird danach deaktiviert
	fertig
	letzte Ausführung ok
	letzte Ausführung fehlerhaft (Parameter fehlerhaft)
	letzte Ausführung fehlerhaft (Systemfehler)

Hinweis Die Bedeutung der Symbole finden Sie auch im Menü unter *Hilfe→ Icons*.

Anhang

Ablaufdiagramme der TUI

Als TUI (Telephone User Interface) werden Benutzeroberflächen bezeichnet, die durch Telefone akustisch zur Verfügung gestellt werden. Das TUI des C3000-Systems ermöglicht die Konfiguration der VoiceBox-Ansagen und das Abspielen bzw. Bearbeiten eingegangener Nachrichten eines C3000 Benutzers. Sprachnachrichten können direkt abgehört werden, Nicht-Sprachnachrichten (FAX, E-Mail, SMS) lassen sich per Eingabe einer FAX-Ausgabenummer an ein beliebiges Faxgerät senden.

Im Folgenden werden sämtliche Ablaufdiagramme der TUI aufgelistet:

“TUI-Diagramm 01: Übersicht” auf Seite 755

“TUI-Diagramm 02: Anrufer-Sektion” auf Seite 756

“TUI-Diagramm 03: Hauptmenü” auf Seite 757

“TUI-Diagramm 04: Neue Nachrichten” auf Seite 758

“TUI-Diagramm 05: Alte Nachrichten” auf Seite 759

“TUI-Diagramm 06: Ansagenkonfiguration” auf Seite 760

“TUI-Diagramm 06a: Namensansage” auf Seite 761

“TUI-Diagramm 06b: individuelle Ansage” auf Seite 762

“TUI-Diagramm 06c: interne Ansage” auf Seite 763

“TUI-Diagramm 06d: Info-Ansage” auf Seite 764

“TUI-Diagramm 07: PIN-Konfiguration” auf Seite 765

“TUI-Diagramm 08: Fax-Konfiguration” auf Seite 766

“TUI-Diagramm 09: Schleifen” auf Seite 767

“TUI-Diagramm 10: Privatmitteilungsmenü” auf Seite 768

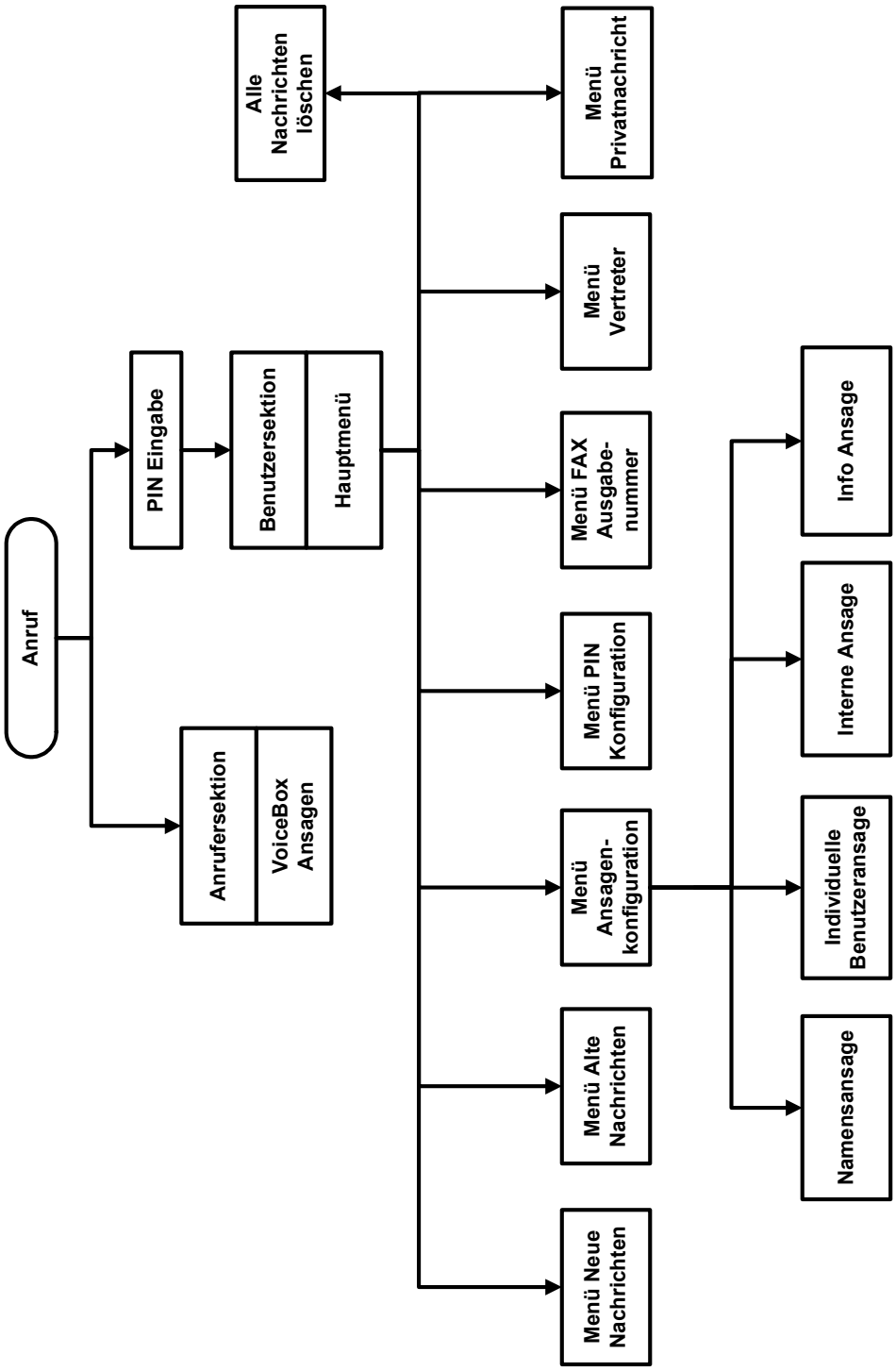
“TUI-Diagramm 11: Vertretermenü” auf Seite 769

“TUI-Diagramm 12: Alle Nachrichten löschen” auf Seite 770

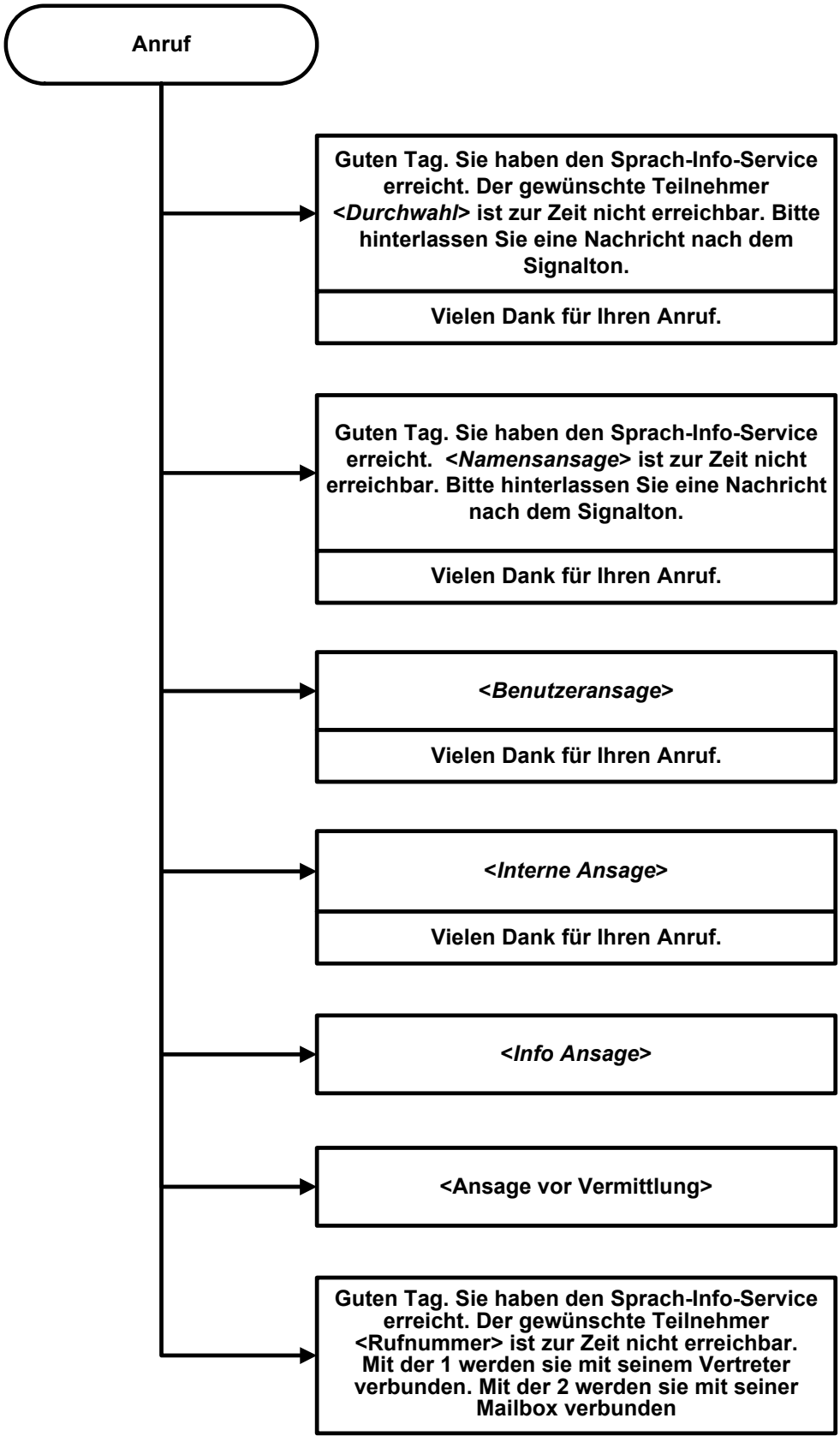
“TUI-Diagramm 13: Ansage vor Melden” auf Seite 771

“TUI-Diagramm 14: Vertreter” auf Seite 772

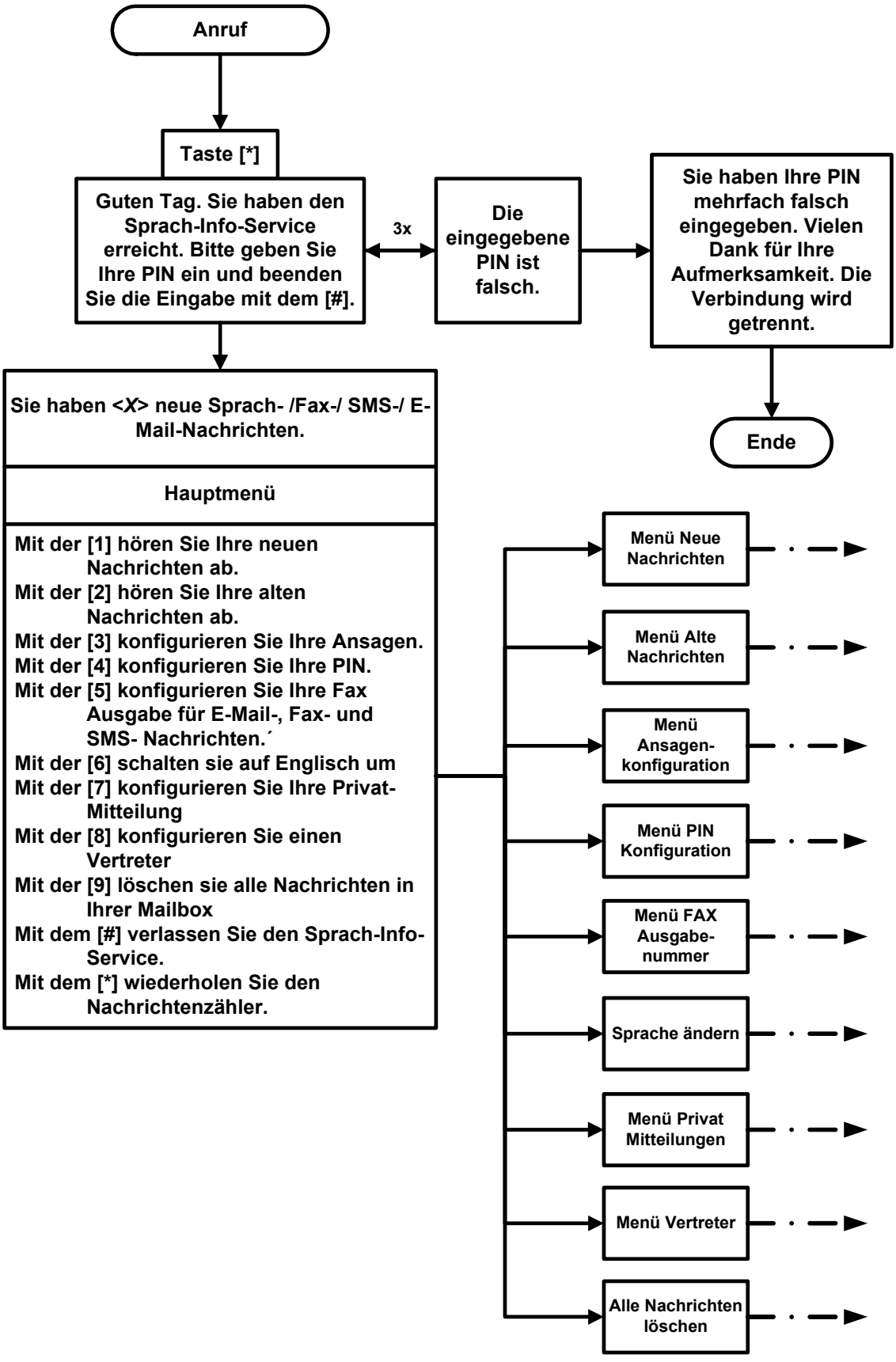
TUI-Diagramm 01: Übersicht



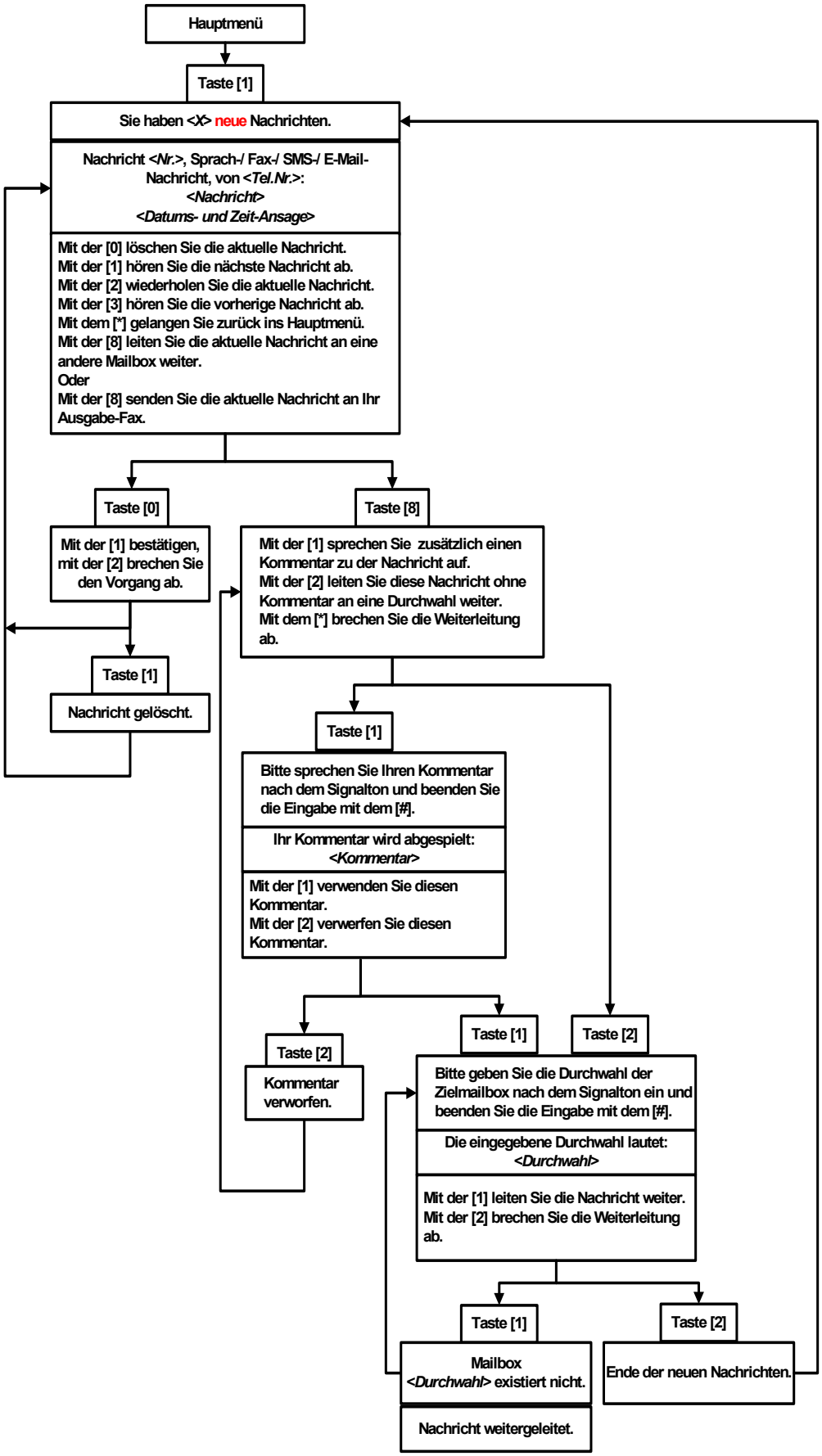
TUI-Diagramm 02: Anrufer-Sektion



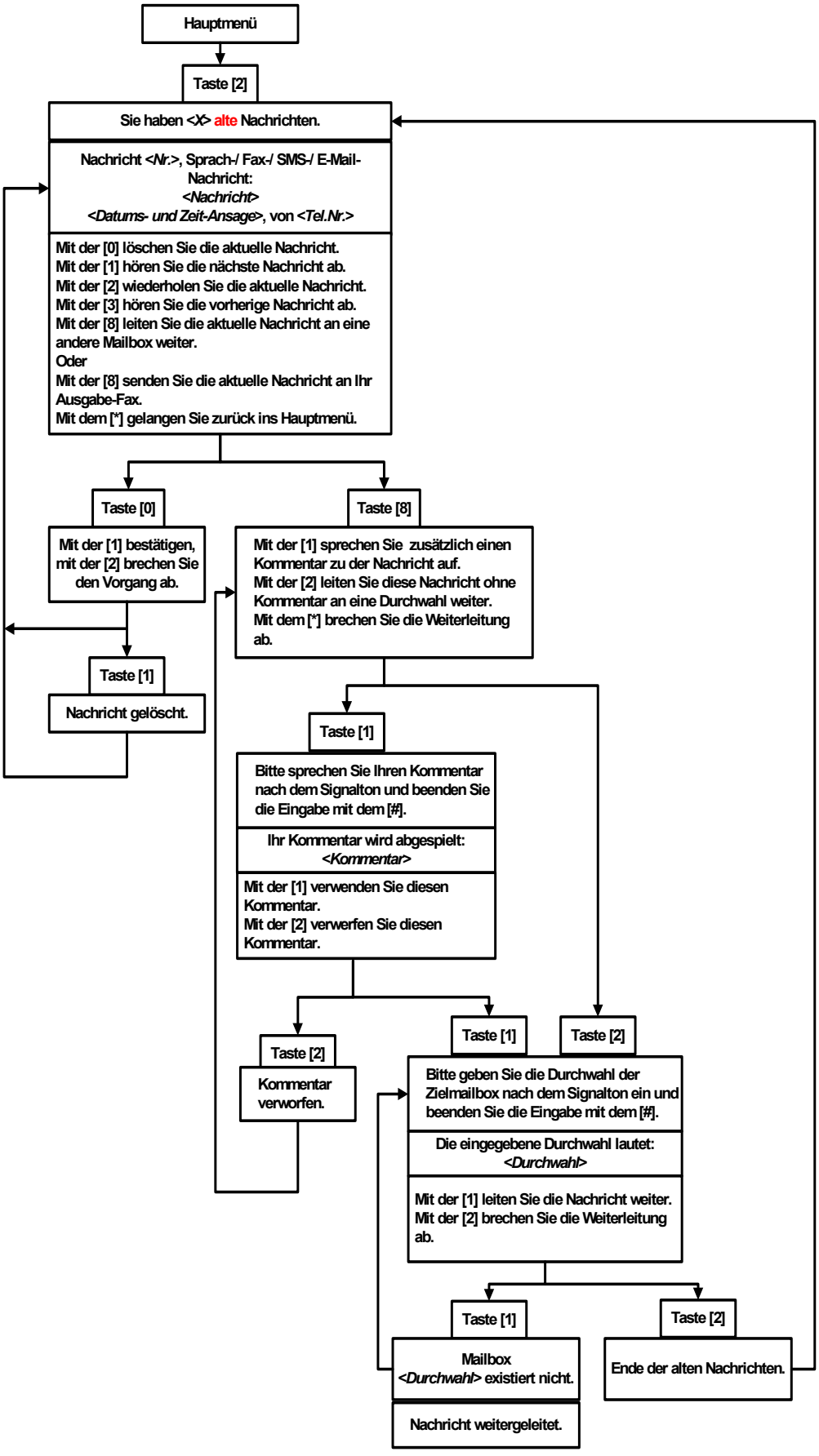
TUI-Diagramm 03: Hauptmenü



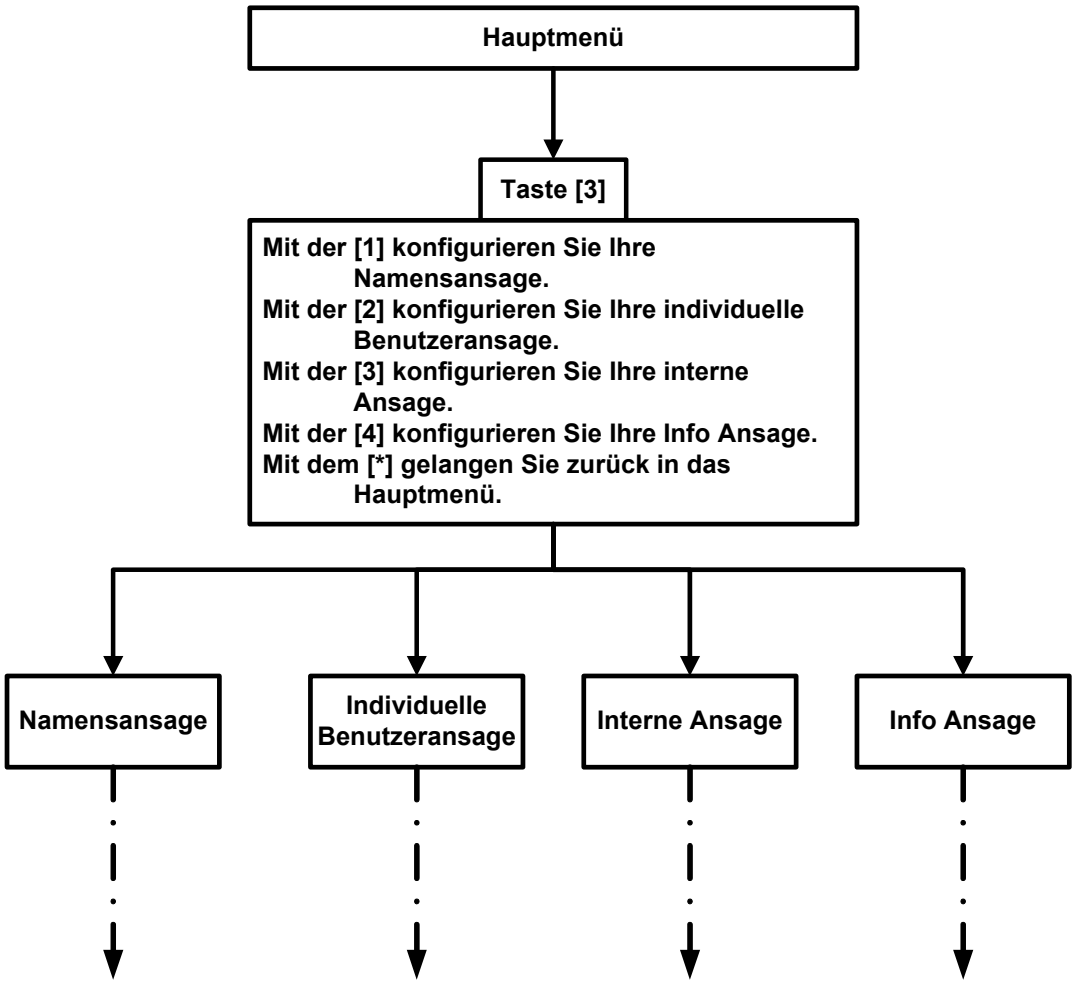
TUI-Diagramm 04: Neue Nachrichten



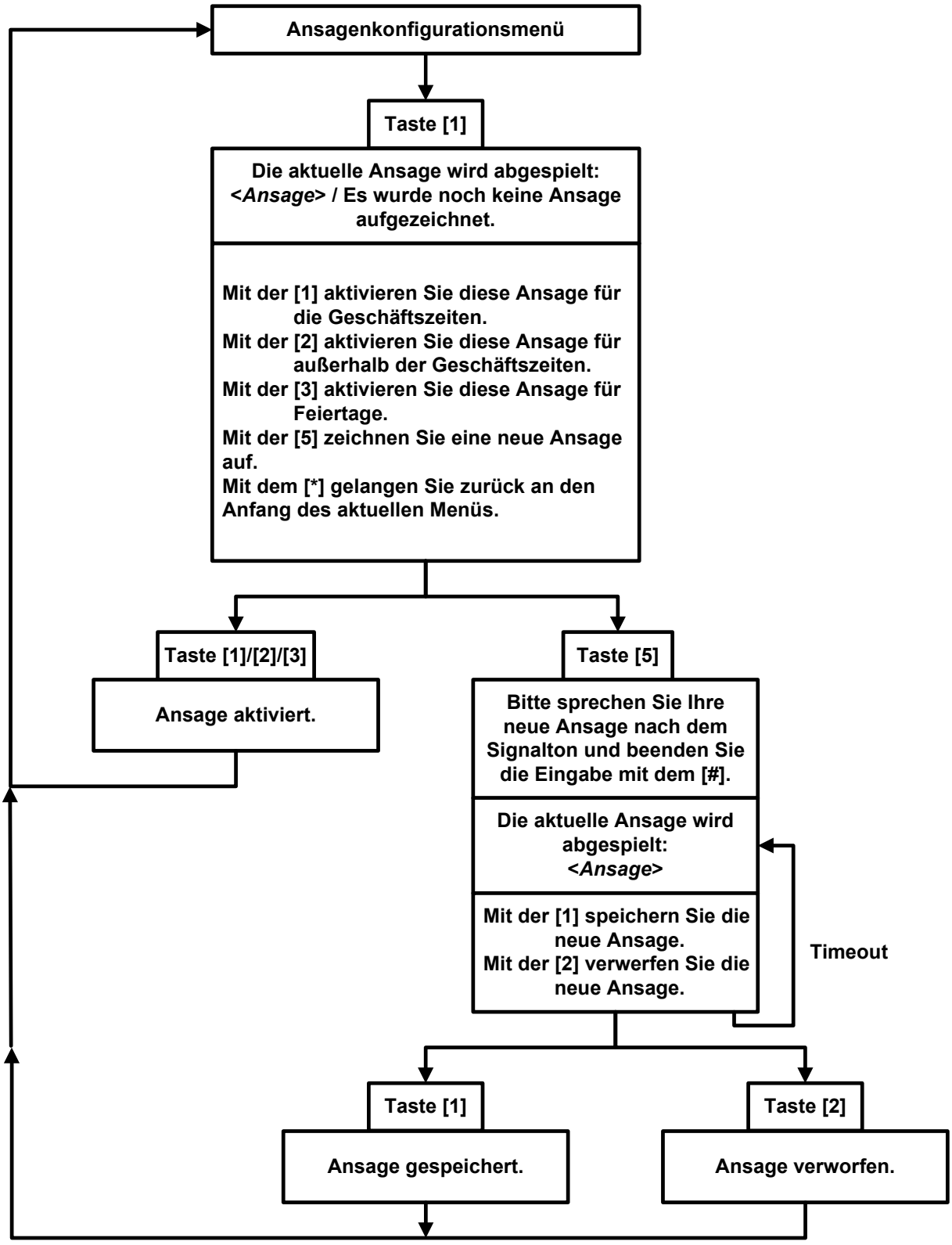
TUI-Diagramm 05: Alte Nachrichten



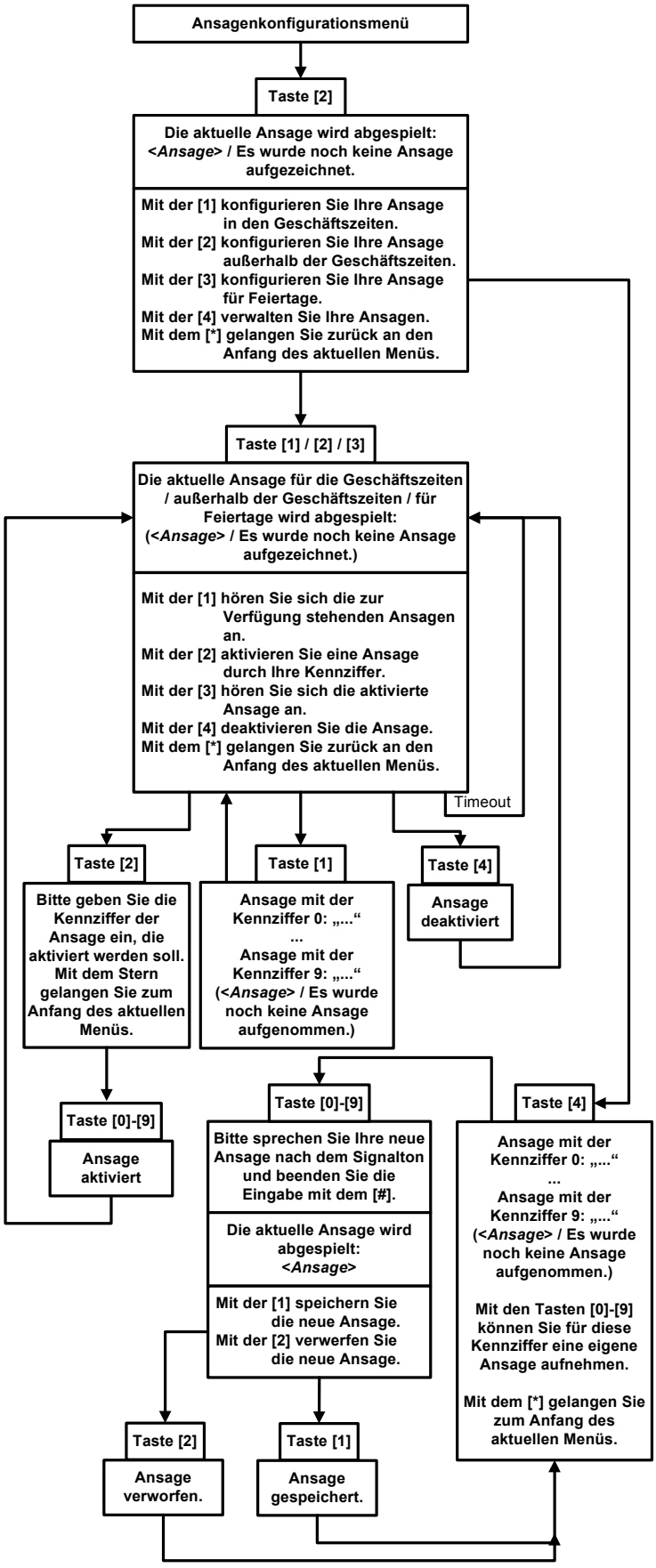
TUI-Diagramm 06: Ansagenkonfiguration



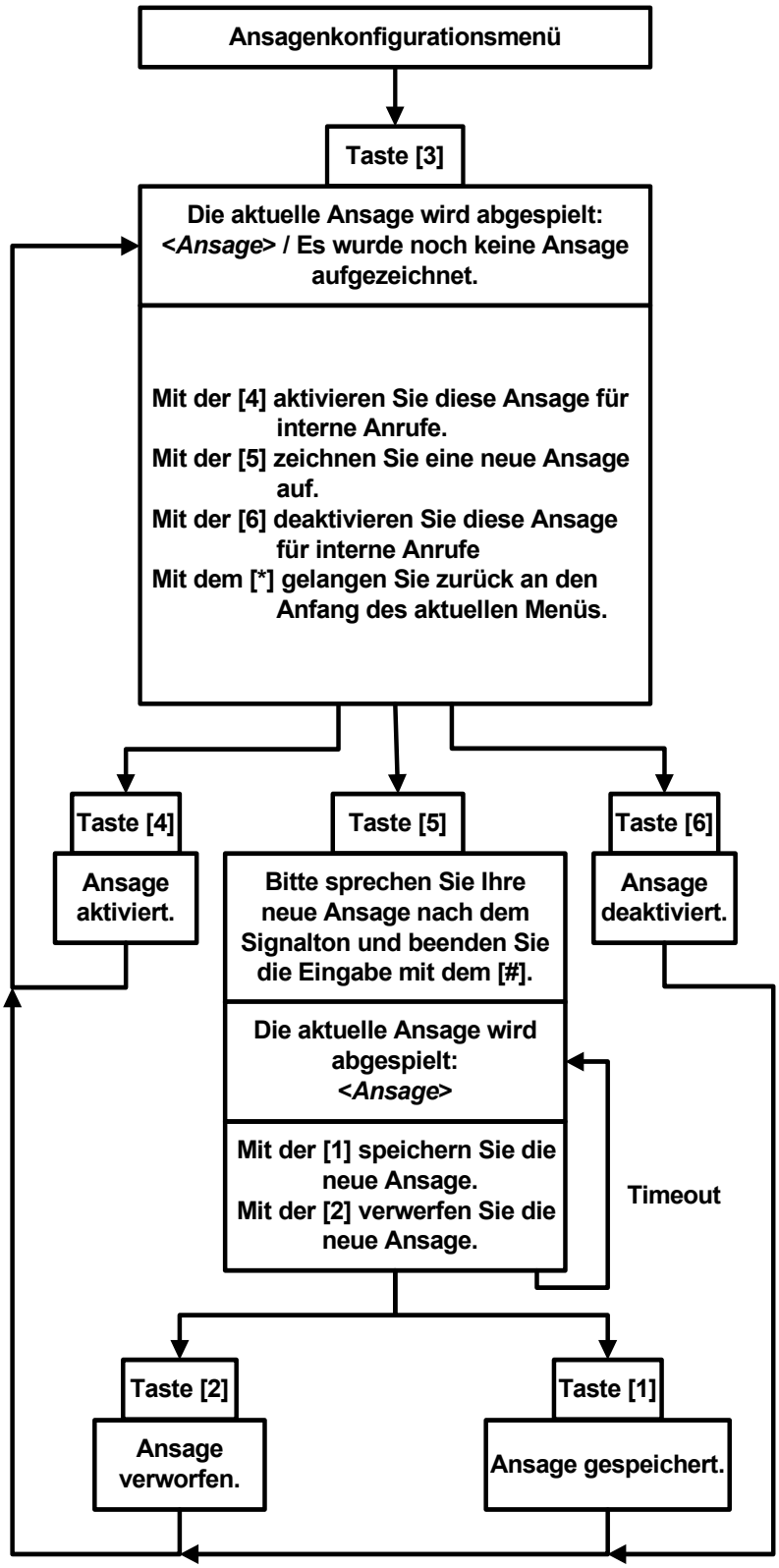
TUI-Diagramm 06a: Namensansage



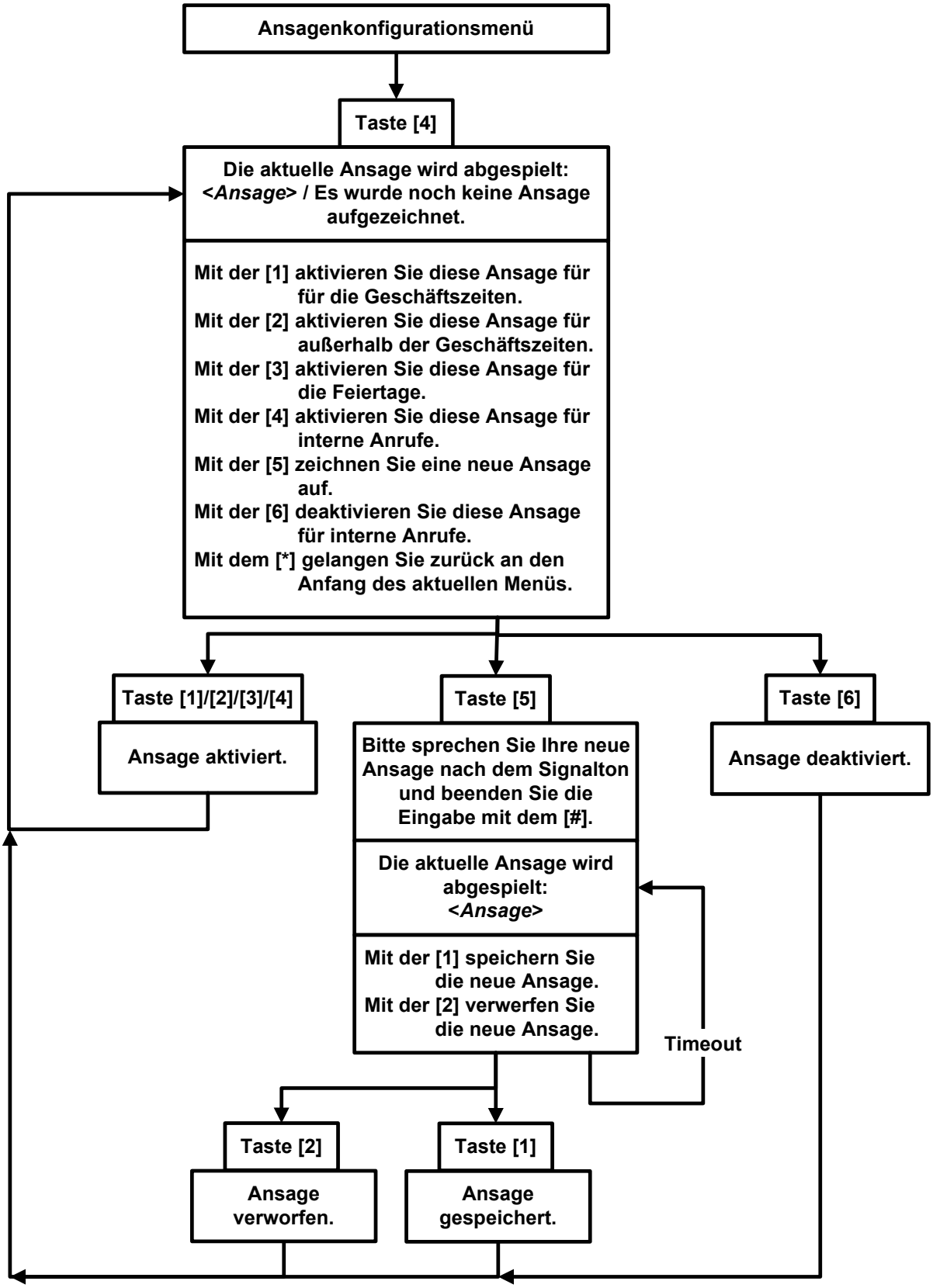
TUI-Diagramm 06b: individuelle Ansage



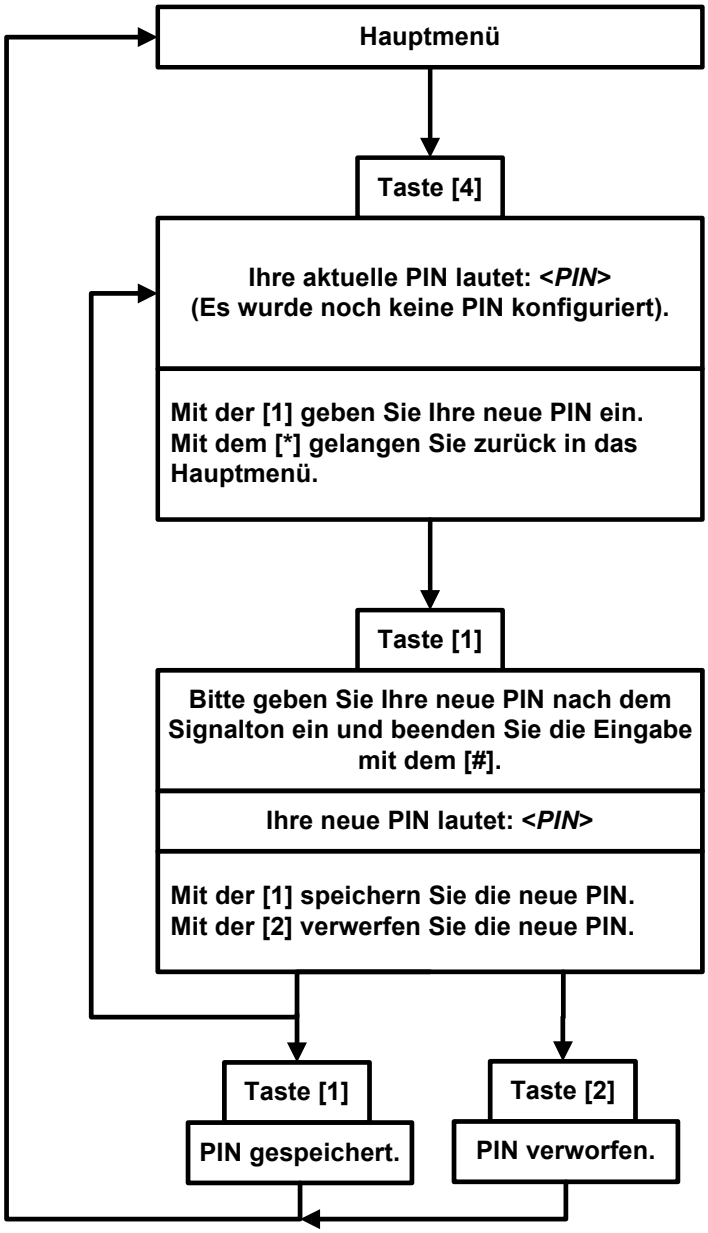
TUI-Diagramm 06c: interne Ansage



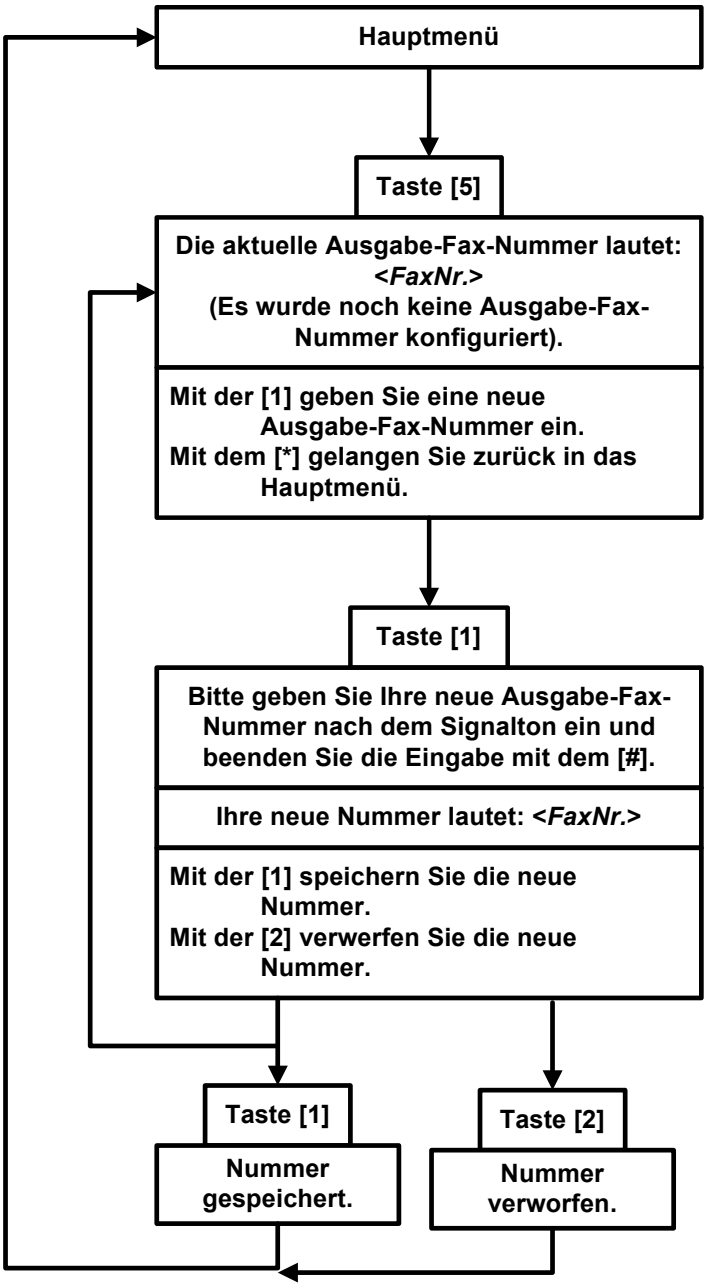
TUI-Diagramm 06d: Info-Ansage



TUI-Diagramm 07: PIN-Konfiguration

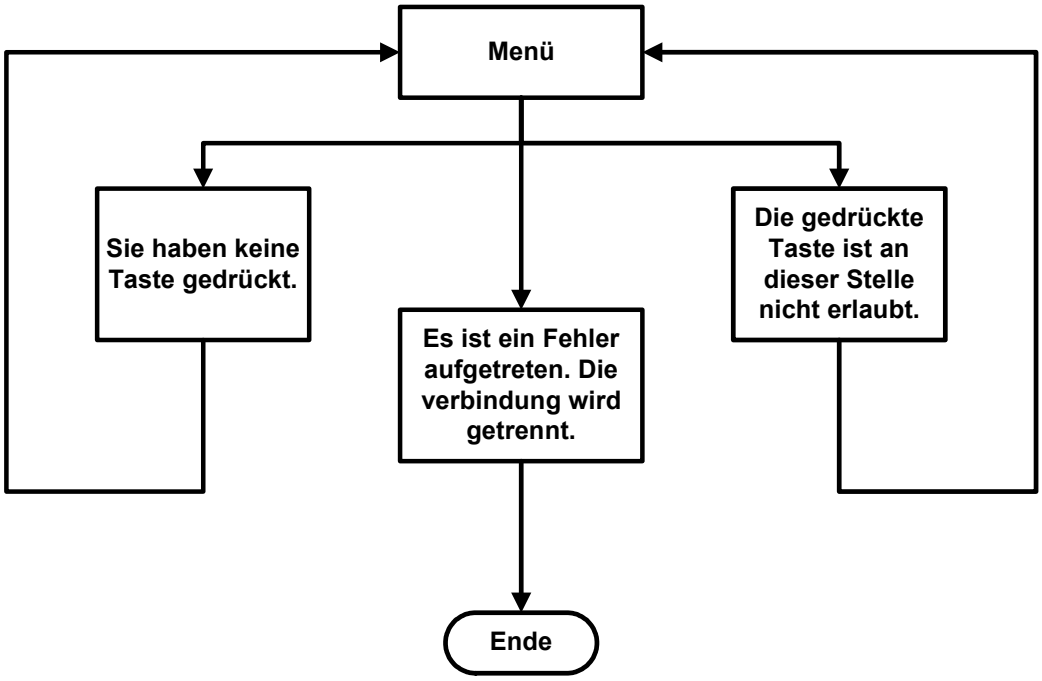


TUI-Diagramm 08: Fax-Konfiguration

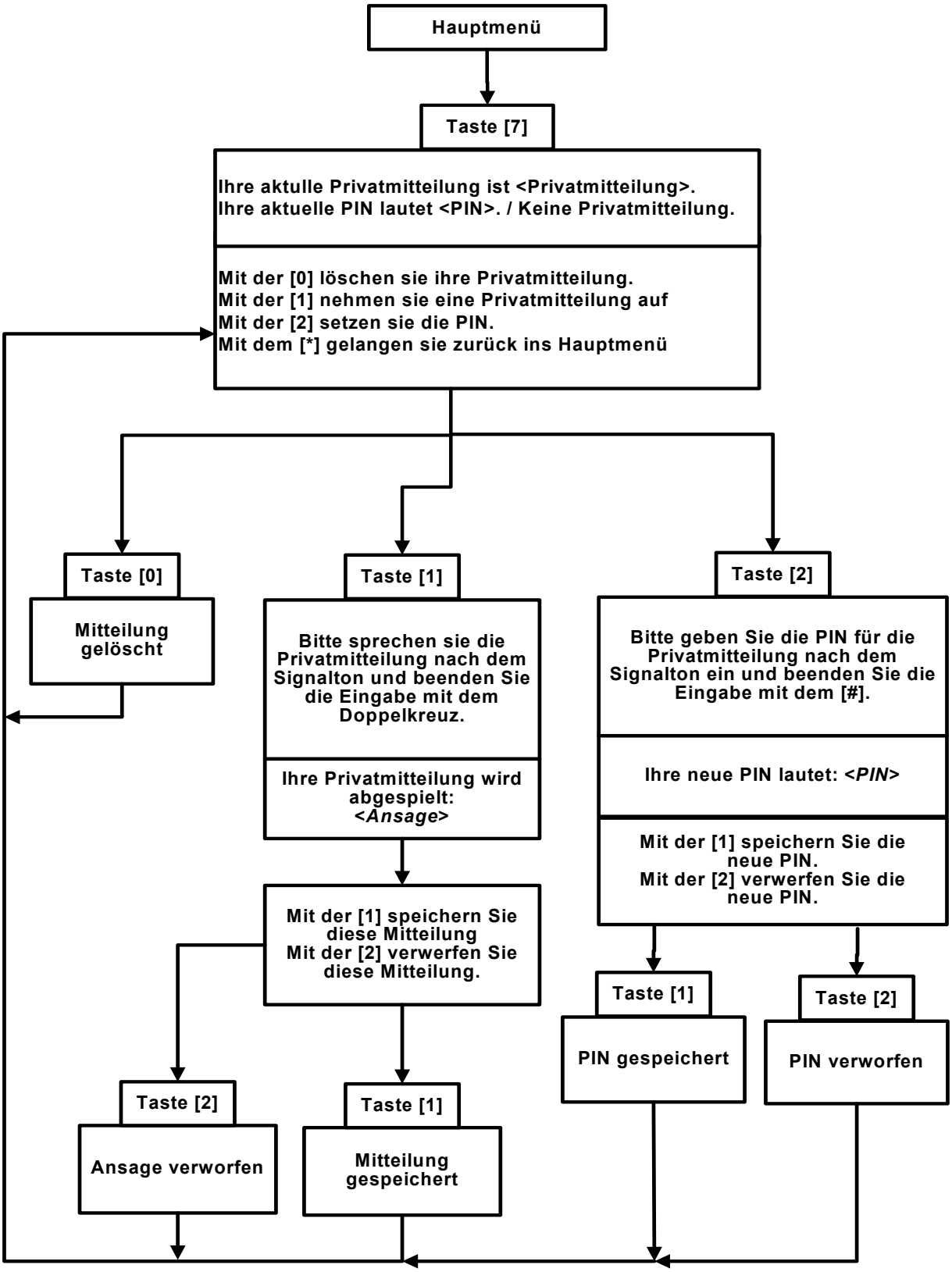


TUI-Diagramm 09: Schleifen

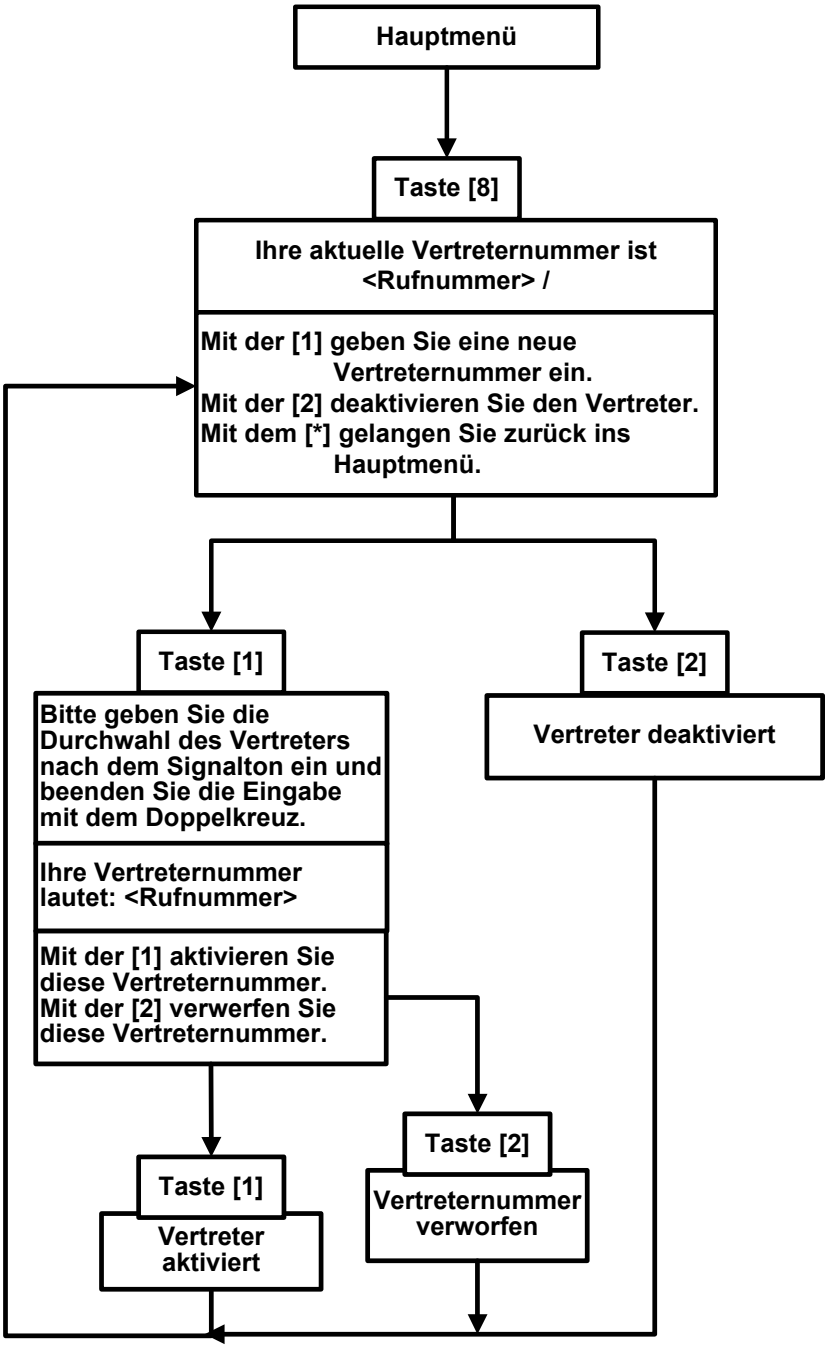
Generelle Schleifen in den Menüs



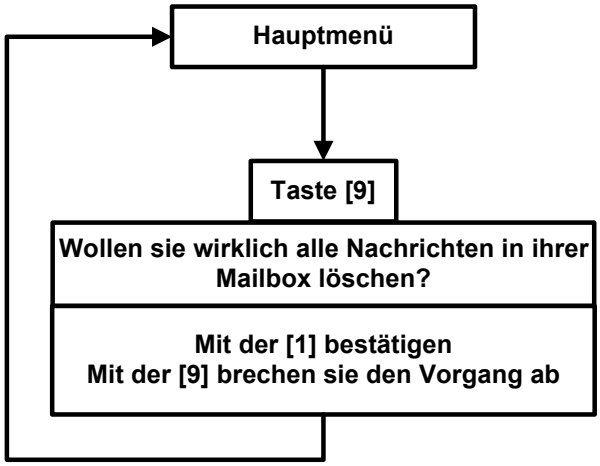
TUI-Diagramm 10: Privatmitteilungsmenü



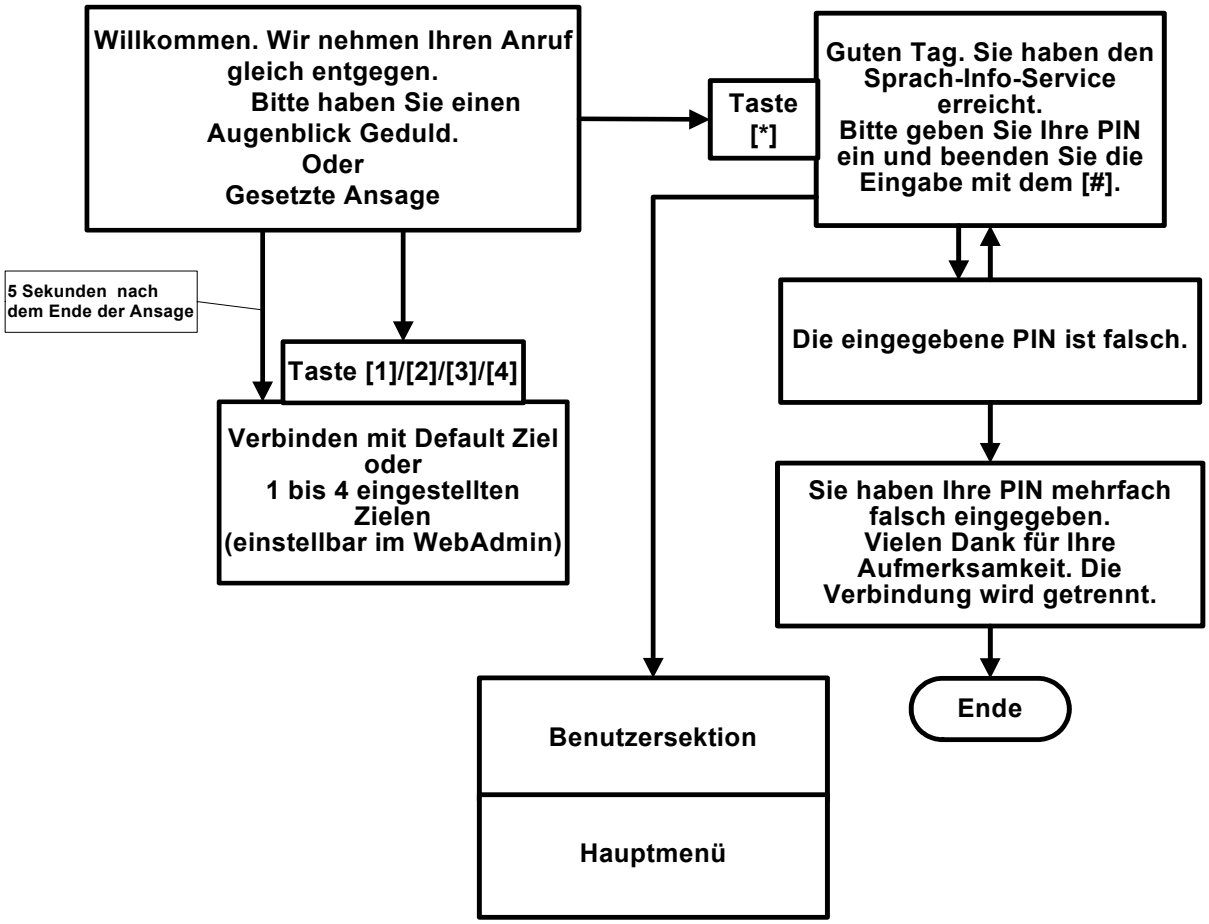
TUI-Diagramm 11: Vertretermenü



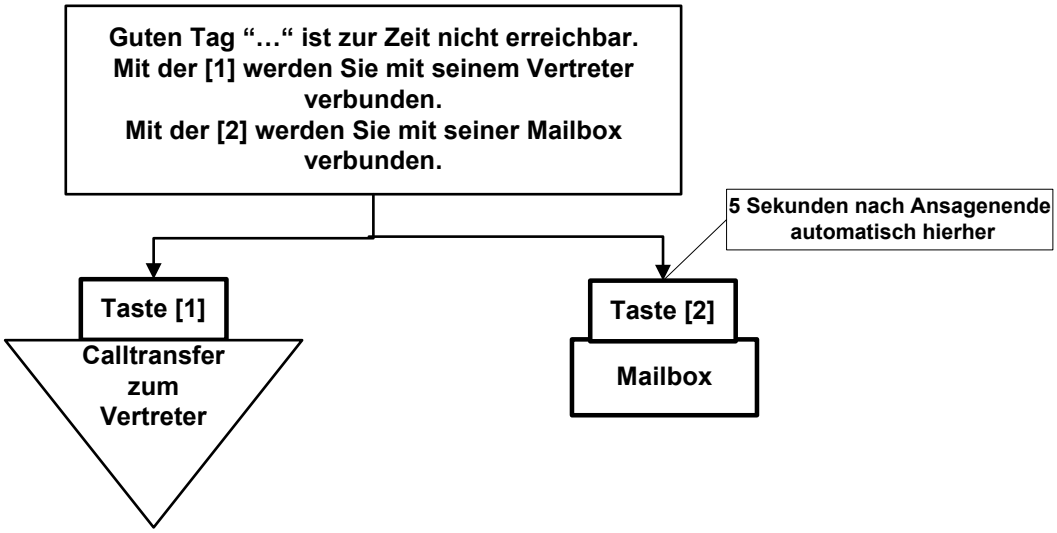
TUI-Diagramm 12: Alle Nachrichten löschen



TUI-Diagramm 13: Ansage vor Melden



TUI-Diagramm 14: Vertreter



C3000 Adressimport: Mapping in der ADS

C3000 Feld	**Mapping**
ADDRESSID	objectGUID
TOUCHED	modifyTimeStamp
IDENT	userPrincipalName
ACTIVATED	comOnC3kActivated
NAME	sn
FIRSTNAME	givenName
COMPANY1	company
EXTENSION	comOnC3kExtension
COMMENT	description
TYPE	objectClass
VOICE	comOnC3kVoiceExt
STREET	streetAddress
CITY	comOnC3kPostalAddressLink
ZIPCODE	postalCode
STATE	co
PRIMARYGROUP	comOnC3kPrimaryGroup
RIGHTSSYS	comOnC3kRightsSys
RIGHTSSERVICES	comOnC3kRightsServices
RIGHTSDOCSOWN	comOnC3kRightsDocsOwn
RIGHTSDOCSGLOBAL	comOnC3kRightsDocsGlobal
SIGNALINFO0	mobile
PIN	comOnC3kPIN
GENDER	gender
PHONEBOOK	comOnC3kPhonebook
PAPERINFO	comOnC3kPaperInfo
PAPERSIGNATURE	comOnC3kPaperSignature
ARCHIVECONFIGURATION	comOnC3kArchiveConfiguration
AUTHORIZER	comOnC3kAuthorizer
SUBSTITUTE	comOnC3kSubstitute
ACCOUNT	comOnC3kAccount
PERSNO	employeeID

C3000 Feld	**Mapping**
TITLE	comOnC3kTitle
FUNCTION	title
SALUTATION	comOnC3kSalutation
ROOM	physicalDeliveryOfficeName
SMTPREPLY	comOnC3kSMTPReplyTo
POP3ACCOUNT	comOnC3kPop3Account
FAX3SENDERINFO	comOnC3kFax3SenderInfo
SENTCOPY	comOnC3kSentCopy
MAIL	mail
NAMESOUND	comOnC3kNameSound
GREETINGSOUND	comOnC3kGreetingSound
INTERNALGREETINGSOUND	comOnC3kInternalGreetingSound
GREETINGNORECSOUND	comOnC3kGreetingNoRecSound
SOUND0	comOnC3kSound0
SOUND1	comOnC3kSound1
SOUND2	comOnC3kSound2
SOUND3	comOnC3kSound3
SOUND4	comOnC3kSound4
SOUND5	comOnC3kSound5
SOUND6	comOnC3kSound6
SOUND7	comOnC3kSound7
SOUND8	comOnC3kSound8
SOUND9	comOnC3kSound9
SOUND10	comOnC3kSound10
SOUND11	comOnC3kSound11
SOUND12	comOnC3kSound12
SOUND13	comOnC3kSound13
SOUND14	comOnC3kSound14
SOUND15	comOnC3kSound15
DOCFOLDER	comOnC3kDocFolder
ROUTINGRULEVERSION	comOnC3kRoutingRuleVersion
ROUTINGRULE	comOnC3kRoutingRule
VOICECONFIG	comOnC3kVoiceConfig
MSX_MAILSYSTEMID	mailNickname

C3000 Feld	**Mapping**
NOTES_MAILSYSTEMID	comOnC3kNotesMailSystemId
GROUPWISE_MAILSYSTEMID	comOnC3kGroupwiseMailSystemId
SAP_MAILSYSTEMID	comOnC3kSAPMailSystemId
FSI_MAILSYSTEMID	comOnC3kFSIMailSystemId
HPDSEND_MAILSYSTEMID	comOnC3kHPDSendMailSystemId
NAVISION_MAILSYSTEMID	comOnC3kNavisionMailSystemId
GENERICIDENT	sAMAccountName
SITE	comOnC3kLocation
PREFERREDSERVER	comOnC3kPreferredServer
CN	cn
MAILALIAS	comOnC3kMailAlias
TUIMESSAGEHOST	comOnC3kTUIMessageHost
TUIMESSAGEPROTOCOL	comOnC3kTUIMessageProtocol
TUIMAILBOXNAME	comOnC3kTUIMailboxName
HOMEMDB	homeMDB

C3000 Adressimport: Regeln Importmod.ini

Mögliche Regeln in der *ImporMod.ini;* die auf jede zu importierende Zeile angewendet werden.

Hinweis Die Reihenfolge, in der die Befehle stehen, ist wichtig.

Jede Zeile beginnt mit dem Namen des C3000 Feldes, auf welches eine Regel angewendet werden soll:

Befehl	Bedeutung
a=+"b"	In der Variablen a wird a+b gespeichert, wobei b eine Konstante ist.
a=+[b]	In der Variablen a wird a+b gespeichert, wobei b der Inhalt einer Variablen ist.
a="b"+	In der Variablen a wird b+a gespeichert, wobei b eine Konstante ist.
a=[b]+	In der Variablen a wird b+a gespeichert, wobei b der Inhalt einer Variablen ist.
a=/N	In der Variablen a werden die ersten N Zeichen gespeichert.
a=N/	In der Variablen a werden die letzten N Zeichen gespeichert.
a="b"="c"	Jede Zeichenkette b im Inhalt der Variablen a wird durch die Zeichenkette c ersetzt.
a="b"=[c]	Jede Zeichenkette b im Inhalt der Variablen a wird durch den Inhalt der Variablen c ersetzt.
a=-	Die Variable wird für alle Datensätze nicht importiert. Das ist nützlich, um Temp Werte nicht weiter zu benutzen. Hier handelt es sich nicht um den Inhalt der Variablen.
a="NULL"	Die Variable wird für diesen Datensatz nicht importiert.
a=[b]	In a wird der Inhalt vom b gespeichert.

Besondere Befehle:

Befehl	**Bedeutung**
SUBDIR="ou=c3000,dc=firma,dc=de"	Zielcontainer im MS-ADS. In der NDS ergibt sich der Zielcontainer durch den IDENT z.B. *Name.c3000.firma.de*
DEACTIVATED="+"	Der zum IDENT gehörende Benutzer wird für C3000 deaktiviert. Achtung: Es werden keine weiteren Änderungen an dem Benutzer vorgenommen.
DATENIGNORE="+"	Der Datensatz wird ignoriert. Das hat den selben Effekt, als wenn die aktuelle Zeile nicht in der zu importierenden Datei vorhanden ist.
EXTIDNET="ident"	Beim Import von privaten Adressen muss bekannt sein, in welchem privaten Adressbuch diese Daten aufgenommen werden sollen. Der Besitzer ist mit seinem Ident unter EXTIDENT angegeben.
DIRECTORY="Verzeichnis"	Beim Import muss nicht nur der Benutzer, sondern auch der vorhandene Zielordner bekannt sein. Dieser wird hier angegeben.

Parameter-Strings für Scheduler: Rodomat

Command 1: Report

Syntax

REPORT <RtfName>

FROM <StartTime> TO <StopTime>

GRANULARITY <Granularity>

LAYOUT <Layout-Id>

[VARIABLES <Variables>]

REPORTS <ReportName> ([<Variables>]) [,<ReportName> ([<Variables>])]*

OUTPUTFILENAME <Outputlocation>

[TIMEWINDOWS <TimeWindowsString>]

with <Variables> = <VariableName> = <Text> (<Value>) [,<VariableName> = <Text> (<Value>)]*

and <StartTime> and <StopTime> like <StartTime> in command 2 (see below)

<Granularity> is <Integer> (s | ' | h | d | w | m | y | SECONDS | MINUTES | HOURS | DAYS | WEEKS | MONTHS | YEARS)

<TimeWindowsString> is as required for a valid time window definition, see Chapter „Time slice definition in RoD“ on page 778.

Time slice definition in RoD

Introduction

In the Reporting on Demand (RoD) the user shall be able to define very flexible time slices for the time, the evaluation is to be made about. This document describes the syntax and semantics of the timeslice definition string, which is part of the report request dialogue.

Syntax

< TimeSliceString > ::= < TimeSliceDescription >*

< TimeSliceDescription > ::= < Sign > < DaysDescription > < Blank > <TimesDescription > <Semicolon>

< Sign > ::= e | + | -

< DaysDescription > ::= < DayDescription >< DayDescription >*

< DayDescription > ::= MO | TU | WE | TH | FR | SA | SU | HO | WW | XX

< Blank > ::= one or more blanks or tabs.

< TimesDescription > ::= < TimeIntervall >< NextTimeIntervall > *

< TimeIntervall > ::= < Hour > : < Minute > < IntervallSep > < Hour > : < Minute >

< NextTimeIntervall > ::= < Slash > < TimeIntervall >

< IntervallSep > ::= -

< Semicolon > ::= ;

<Slash> ::= /

< Hour > ::= 0 | 00 | 1 | 01 | …| 23

< Minute > ::= 0 | 00 | 1 | 01 | …| 59

Semantics

The meaning of an expression, which fits the syntax for the <TimeSliceString> as desribed above, is defined as set of time slices in any calendar week (Looking closer it is a infinite set of time slices as holidays are considered). This set of time slices are cut with a concrete time range to get a finite set of time slices.

The meaning is defined recursively as follows.

Week days

The days of a week are describes by DayDescription.

MO : monday

TU : tuesday

WE : wednesday

TH : thursday

FR : friday

SA : saturday

SU : sunday

HO : holiday

WW : any working day (monday to friday)

XX : any day

Simple time slices

The simplest time slice has the form

< DayDescription ><Blank><TimeIntervall>

for example

MO 08:00-18:00

The time slice 'monday from 8 am to 6 pm’ is described.

Multiple lines and signs

The order of lines is relevant for the meaning. A line describes the change of the described time slices and it is applied on the meaning of the lines defined before.

If a line begins with a +, it is positive, i.e. the time slices described in this line are added to that ones described before.

If a line starts with a -, it is negative, i.e. the time slices defined in this line are cut out of that ones described before. In this case multiple time slices can arise if the time slice, which is cut out is part of an other time slice.

If the first line begins with a -, it is assumed that the lines

+MO 00:00-23:59

+TU 00:00-23:59

+WE 00:00-23:59

+TH 00:00-23:59

+FR 00:00-23:59

+SA 00:00-23:59

+SU 00:00-23:59

are in front of it, i.e. no restrictions are made to the time slices.

If no sign is given, + is assumed.

Expressions with more than one week days or time periods

If a < DaysDescription > contains of more than one week day, the meaning is the union of all the week days.

The same is valid for time periods.

This means that a line

< Sign > < DayDescription_1 >…< DayDescription_N > <TimeIntervall_1>…<TimeIntervall_M>

is an abbreviation for the following lines

< Sign > < DayDescription_1 > <TimeIntervall_1>

…

< Sign > < DayDescription_1 > <TimeIntervall_M>

…

< Sign > < DayDescription_N > <TimeIntervall_1>

…

< Sign > < DayDescription_N > <TimeIntervall_M>

Note The semantics of the abbreviated description is defined as described. Nevertheless the order of the lines in the 'not abbreviated description' doesn't have any influence on the semantics.

The < DayDescription > WW is an abbreviation for MOTUWETHFR, i.e. all work days.

The < DayDescription > XX is an abbreviation for WWSASU, i.e. all week days.

The < DayDescription > HO desribes a holiday. The holidays are taken from a holiday table in an ini file.

Redundancies are allowed, for example

SUMOWW

Parameter-Strings für Scheduler: Mailingservice

Syntax

Send email to ’<email-Adresse>’ on host ’<Servername>’ with attached file ’<Dateiname>’

Platzhalter	Bedeutung
<email-Adresse>	Geben Sie eine E-Mail-Adresse an.
<Servername>	Geben Sie den Namen des SMTP-Servers an. (IP-Adresse oder Servername, wie er im Netz bekannt ist)
<Dateiname>	Geben Sie den Namen der Datei an, die als Anhang versendet werden soll. Geben Sie die Datei mit dem vollständigen Pfad an.

Hinweis Sie können mehrere E-Mail-Adressen und Dateinamen durch Semikolon getrennt angeben.

Beispiele für Reporterstellung

Um Reports zu erstellen, benötigen Sie u.a. rtf-Dateien und rcf-Dateien (Kapitel „Reports erstellen“ auf Seite 732).

Im folgenden werden je ein Beispiel für eine rtf-Datei und eine rcf-Datei dargestellt.

Beispiel für eine rtf-Datei

```
;System RTF - do not edit

[common]
title=Gruppen

[Reports]
Group=group_statistic


[Default]
Width=100%
Valign=Center
Halign=Center
Color=black
Backgroundcolor=white
Font=Courier
Fontsize=1
bold=no
underlined=no
italic=no

[Group]
Tablegrid=yes
H1=Head1
H2=Head2
H3=Head3
H4=Head4

TH1=TabHead1
TH2=TabHead2

C1=Col1
C2=Col2
C3=Col3
C4=Col4
C5=Col5
C6=Col6
C7=Col7
C8=Col8
C9=Col9
C10=Col10
C11=Col11
C12=Col12
C13=Col13
C14=Col14
C15=Col15

A1=Aggr1
```

```
[Head1]
Text=Gruppenstatistik
bold=yes
Fontsize=4
color=red

[Head2]
Text=Statistik vom $start bis $stop
Format1 = start,T DD.MM.YYYY, HH:NN:SS
Format2 = stop,T DD.MM.YYYY, HH:NN:SS
Fontsize=2
Halign=left

[Head3]
Text=Gruppen : $Gruppen
Fontsize=3

[Head4]
Text=
Height=15
Fontsize=3


[TabHead1]
Backgroundcolor=grey
HC1=HeadCol1_1
HC2=HeadCol2_1
HC3=HeadCol3_1
HC4=HeadCol4_1

[TabHead2]
Backgroundcolor=grey
HC1=HeadCol1_2
HC2=HeadCol2_2
HC3=HeadCol3_2
HC4=HeadCol4_2
HC5=HeadCol5_2
HC6=HeadCol6_2
HC7=HeadCol7_2
HC8=HeadCol8_2
HC9=HeadCol9_2
HC10=HeadCol10_2
HC11=HeadCol11_2
HC12=HeadCol12_2
HC13=HeadCol13_2
HC14=HeadCol14_2
HC15=HeadCol15_2

[HeadCol1_1]
Width=3C
Text=

[HeadCol2_1]
Width=4C
Text=Inbound

[HeadCol3_1]
Width=4C
```

```
Text=Outbound

[HeadCol4_1]
Width=4C
Text=

[HeadCol1_2]
Width=1C
Text=Intervall

[HeadCol2_2]
Width=1C
Text=Verfügbarkeit

[HeadCol3_2]
Width=1C
Text=Logindauer

[HeadCol4_2]
Width=1C
Text=Sprechzeit

[HeadCol5_2]
Width=1C
Text=Bearbeitung

[HeadCol6_2]
Width=1C
Text=Anzahl Klingeln

[HeadCol7_2]
Width=1C
Text=Anzahl Sprech.

[HeadCol8_2]
Width=1C
Text=Sprechzeit

[HeadCol9_2]
Width=1C
Text=Bearbeitung

[HeadCol10_2]
Width=1C
Text=Anzahl Klingeln

[HeadCol11_2]
Width=1C
Text=Anzahl Sprech.

[HeadCol12_2]
Width=1C
Text=Unerwartet belegt

[HeadCol13_2]
Width=1C
Text=Pause

[HeadCol14_2]
```

```
Width=1C
Text=Leerlauf

[HeadCol15_2]
Width=1C
Text=Agenten

[Col1]
Width=7%
Format=T DD.MM.YY HH:NN:SS

[Col2]
Width=7%
Format=D HH:NN:SS

[Col3]
Width=7%
Format=D HH:NN:SS

[Col4]
Width=7%
Format=D HH:NN:SS

[Col5]
Width=7%
Format=D HH:NN:SS

[Col6]
Width=6%
Format=

[Col7]
Width=6%
Format=

[Col8]
Width=7%
Format=D HH:NN:SS

[Col9]
Width=7%
Format=D HH:NN:SS

[Col10]
Width=6%
Format=

[Col11]
Width=6%
Format=

[Col12]
Width=7%
Format=D HH:NN:SS

[Col13]
Width=7%
Format=D HH:NN:SS
```

```
[Col14]
Width=7%
Format=D HH:NN:SS

[Col15]
Width=6%
Format=

[Aggr1]
Color=black
Backgroundcolor=white
Font=Arial
Fontsize=3
bold=yes
underlined=no
italic=no
```

Beispiel für eine rcf-Datei

```
;system RCF - do not edit

[common]
title=group_statistic

[parameters]
MyGroup=group

[variables]
grp=$MyGroup
ForGroup=1

[data]

[Startdate]
algorithm=StartDay()
sortorder=ascending

[Availability]
algorithm=DResTimeByGroupId(Firstscreen,$grp)
sortorder=
aggregate=sum

[Login]
algorithm=DLogTimeByGroupId(Firstscreen,$grp)
sortorder=
aggregate=sum

[Busy1]
algorithm=DBusyGrpTimeByBusyKind(1,1,$ForGroup,$grp)
sortorder=
aggregate=sum

[Busy2]
algorithm=DBusyGrpTimeByBusyKind(2,1,$ForGroup,$grp)
sortorder=
print=no
aggregate=sum

[Busy3]
algorithm=DBusyGrpTimeByBusyKind(3,1,$ForGroup,$grp)
sortorder=
print=no
aggregate=sum

[Busy4]
algorithm=DBusyGrpTimeByBusyKind(4,1,$ForGroup,$grp)
sortorder=
print=no
aggregate=sum

[Busy10]
algorithm=DBusyGrpTimeByBusyKind(10,1,$ForGroup,$grp)
sortorder=
print=no
aggregate=sum
```

```
[BusyWork]
formula=$Busy2+$Busy3+$Busy4+$Busy10
aggregate=form

[Busy3Count]
algorithm=CBusyGrpByBusyKind(3,1,$ForGroup,$grp)
sortorder=
aggregate=sum

[Busy1Count]
algorithm=CBusyGrpByBusyKind(1,1,$ForGroup,$grp)
sortorder=
aggregate=sum


[Busy1Out]
algorithm=DBusyGrpTimeByBusyKind(1,2,$ForGroup,$grp)
sortorder=
aggregate=sum

[Busy2Out]
algorithm=DBusyGrpTimeByBusyKind(2,2,$ForGroup,$grp)
print=no
aggregate=sum

[Busy3Out]
algorithm=DBusyGrpTimeByBusyKind(3,2,$ForGroup,$grp)
print=no
aggregate=sum

[Busy4Out]
algorithm=DBusyGrpTimeByBusyKind(4,2,$ForGroup,$grp)
print=no
aggregate=sum

[Busy10Out]
algorithm=DBusyGrpTimeByBusyKind(10,2,$ForGroup,$grp)
print=no
aggregate=sum

[BusyWorkOut]
formula=$Busy2Out+$Busy3Out+$Busy4Out+$Busy10Out
aggregate=form

[Busy3CountOut]
algorithm=CBusyGrpByBusyKind(3,2,$ForGroup,$grp)
sortorder=
aggregate=sum

[Busy1CountOut]
algorithm=CBusyGrpByBusyKind(1,2,$ForGroup,$grp)
sortorder=
aggregate=sum

[Unexpected]
algorithm=DBusyGrpTimeByBusyKind(11,0,$ForGroup,$grp)
aggregate=sum
```

```
[Pause]
algorithm=DPauseTimeByGroupId(Firstscreen,$grp)
sortorder=
aggregate=sum

[Free]
algorithm=DFreeTimeByGroupId(Firstscreen,$grp)
sortorder=
aggregate=sum

[DistinctAgent]
algorithm=CLogDistAgtByGroupId(Firstscreen,$grp)
aggregate=avg
```

C3000 Schema 1.5.025 Active Directory Schema Documentation

About the Active Directory Schema

The Active Directory schema is the set of definitions that defines the kinds of objects, and the types of information about those objects, that can be stored in Active Directory. The definitions are themselves stored as objects so that Active Directory can manage the schema objects with the same object management operations used for managing the rest of the objects in the directory.

There are two types of definitions in the schema: attributes and classes. Attributes and classes are also referred to as schema objects or metadata.

Attributes are defined separately from classes. Each attribute is defined only once and can be used in multiple classes. For example, the Description attribute is used in many classes, but is defined once in the schema, assuring consistency.

Classes, also referred to as object classes, describe the possible directory objects that can be created. Each class is a collection of attributes. When you create an object, the attributes store the information that describes the object. The User class, for example, is composed of many attributes, including Network Address, Home Directory, and so on. Every object in Active Directory is an instance of an object class.

About this document

This document lists new classes and attributes that C3000 Schema 1.5.025 adds to the Active Directory, and explains how they are used, who can modify them and their impact on directory replication.

Class Index

Siehe “Class: com-on-c3kExternal” auf Seite 792.
Siehe “Class: com-on-c3kGroup” auf Seite 792.
Siehe “Class: com-on-c3kUser” auf Seite 793.

Attribute Index

Siehe “Attribute: com-on-c3kAccount” auf Seite 794.
Siehe “Attribute: com-on-c3kActivated” auf Seite 794.
Siehe “Attribute: com-on-c3kArchiveConfiguration” auf Seite 794.
Siehe “Attribute: com-on-c3kAuthorizer” auf Seite 794.
Siehe “Attribute: com-on-c3kCompanyLink” auf Seite 794.
Siehe “Attribute: com-on-c3kCompanyZipCode” auf Seite 795.
Siehe “Attribute: com-on-c3kDocFolder” auf Seite 795.
Siehe “Attribute: com-on-c3kExtension” auf Seite 795.
Siehe “Attribute: com-on-c3kFax3SenderInfo” auf Seite 795.
Siehe “Attribute: com-on-c3kFSIMailSystemId” auf Seite 795.
Siehe “Attribute: com-on-c3kGreetingNoRecSound” auf Seite 796.
Siehe “Attribute: com-on-c3kGreetingSound” auf Seite 796.
Siehe “Attribute: com-on-c3kGroupwiseMailSystemId” auf Seite 796.
Siehe “Attribute: com-on-c3kHPDSendMailSystemId” auf Seite 796.
Siehe “Attribute: com-on-c3kIdent” auf Seite 796.
Siehe “Attribute: com-on-c3kInternalGreetingSound” auf Seite 797.
Siehe “Attribute: com-on-c3kISDNSenderInfo” auf Seite 797.
Siehe “Attribute: com-on-c3kLocation” auf Seite 797.

Siehe “Attribute: com-on-c3kMailAlias” auf Seite 797.
Siehe “Attribute: com-on-c3kMsgDistribution” auf Seite 797.
Siehe “Attribute: com-on-c3kMSXMailSystemId” auf Seite 798.
Siehe “Attribute: com-on-c3kNameSound” auf Seite 798.
Siehe “Attribute: com-on-c3kNavisionMailSystemId” auf Seite 798.
Siehe “Attribute: com-on-c3kNotesMailSystemId” auf Seite 798.
Siehe “Attribute: com-on-c3kPaperInfo” auf Seite 798.
Siehe “Attribute: com-on-c3kPaperSignature” auf Seite 799.
Siehe “Attribute: com-on-c3kPIN” auf Seite 799.
Siehe “Attribute: com-on-c3kPOBoxZipCode” auf Seite 799.
Siehe “Attribute: com-on-c3kPoolExtension” auf Seite 799.
Siehe “Attribute: com-on-c3kPop3Account” auf Seite 799.
Siehe “Attribute: com-on-c3kPostalAddressLink” auf Seite 800.
Siehe “Attribute: com-on-C3kPreferredServer” auf Seite 800.
Siehe “Attribute: com-on-c3kRightsServices” auf Seite 800.
Siehe “Attribute: com-on-c3kRightsSys” auf Seite 800.
Siehe “Attribute: com-on-c3kRoutingRule” auf Seite 800.
Siehe “Attribute: com-on-c3kRoutingRuleVersion” auf Seite 801.
Siehe “Attribute: com-on-c3kSalutation” auf Seite 801.
Siehe “Attribute: com-on-c3kSAPMailSystemId” auf Seite 801.
Siehe “Attribute: com-on-c3kSentCopy” auf Seite 801.
Siehe “Attribute: com-on-c3kService0” auf Seite 801.
Siehe “Attribute: com-on-c3kService1” auf Seite 802.
Siehe “Attribute: com-on-c3kService2” auf Seite 802.
Siehe “Attribute: com-on-c3kService3” auf Seite 802.
Siehe “Attribute: com-on-c3kService4” auf Seite 802.
Siehe “Attribute: com-on-c3kService5” auf Seite 802.
Siehe “Attribute: com-on-c3kService6” auf Seite 803.
Siehe “Attribute: com-on-c3kService7” auf Seite 803.
Siehe “Attribute: com-on-c3kSMTPReplyTo” auf Seite 803.
Siehe “Attribute: com-on-c3kSubstitute” auf Seite 803.
Siehe “Attribute: com-on-c3kTargetLink0” auf Seite 803.
Siehe “Attribute: com-on-c3kTargetLink1” auf Seite 804.
Siehe “Attribute: com-on-c3kTargetLink2” auf Seite 804.
Siehe “Attribute: com-on-c3kTargetLink3” auf Seite 804.
Siehe “Attribute: com-on-c3kTargetLink4” auf Seite 804.
Siehe “Attribute: com-on-c3kTargetLink5” auf Seite 804.
Siehe “Attribute: com-on-c3kTargetLink6” auf Seite 805.
Siehe “Attribute: com-on-c3kTargetLink7” auf Seite 805.
Siehe “Attribute: com-on-c3kTitle” auf Seite 805.
Siehe “Attribute: com-on-c3kTUIMailboxName” auf Seite 805.
Siehe “Attribute: com-on-c3kTUIMessageHost” auf Seite 805.
Siehe “Attribute: com-on-c3kTUIMessageProtocol” auf Seite 806.
Siehe “Attribute: com-on-c3kVoiceConfig” auf Seite 806.
Siehe “Attribute: com-on-c3kVoiceExt” auf Seite 806.
Siehe “Attribute: com-on-c3kVoiceSenderInfo” auf Seite 806.

Classes

Class: com-on-c3kExternal

Common Name (CN): com-on-c3kExternal
LDAP Name: comOnC3kExternal
Subclass Of: top
Possible Superiors: V
Required Attributes:
Optional Attributes:
Usage: Fill In.
Update Privilege:
Update Frequency: Fill In.
Default Object Category: CN=com-on-c3kExternal,CN=Schema,CN=Configuration,DC=company,DC=corp
Object Category: CN=Class-Schema,CN=Schema,CN=Configuration,DC=company,DC=corp
RDN Attribute: cn
OID: 1.3.12.2.1107.1.3.101.13.2.5.2
Schema GUID: C64B44CE3076EA42884634B192845B9C

Class: com-on-c3kGroup

Common Name (CN): com-on-c3kGroup
LDAP Name: comOnC3kGroup
Subclass Of: top
Possible Superiors: V
Required Attributes:
Optional Attributes:
Usage: Fill In.
Update Privilege:
Update Frequency: Fill In.
Default Object Category: CN=com-on-c3kGroup,CN=Schema,CN=Configuration,DC=company,DC=corp
Object Category: CN=Class-Schema,CN=Schema,CN=Configuration,DC=company,DC=corp
RDN Attribute: cn
OID: 1.3.12.2.1107.1.3.101.13.2.5.3
Schema GUID: 88561F717A78E744A7590EEF47E1B57C

Class: com-on-c3kUser

Common Name (CN): com-on-c3kUser
LDAP Name: comOnC3kUser
Subclass Of: top
Possible Superiors: V
Required Attributes:
Optional Attributes:
Usage: Fill In.
Update Privilege:
Update Frequency: Fill In.
Default Object Category: CN=com-on-c3kUser,CN=Schema,CN=Configuration,DC=company,DC=corp
Object Category: CN=Class-Schema,CN=Schema,CN=Configuration,DC=company,DC=corp
RDN Attribute: cn
OID: 1.3.12.2.1107.1.3.101.13.2.5.1
Schema GUID: E10C2E5EB7EC044993E02C68EB95414A

Attributes

Attribute: com-on-c3kAccount

Common Name (CN): com-on-c3kAccount
LDAP Name: comOnC3kAccount
Contained In:
Usage: Fill In.
Update Privilege:
Update Frequency: Fill In.
Size Estimate (Bytes): Fill In.
Single Valued: True
Attribute ID: 1.3.12.2.1107.1.3.101.13.2.4.45
Link ID:
Schema GUID: 3EFC3FEF5EFAFD41A9CB387CB45993DA
Type: String (case ignored)

Attribute: com-on-c3kActivated

Common Name (CN): com-on-c3kActivated
LDAP Name: comOnC3kActivated
Contained In:
Usage: Fill In.
Update Privilege:
Update Frequency: Fill In.
Size Estimate (Bytes): Fill In.
Single Valued: True
Attribute ID: 1.3.12.2.1107.1.3.101.13.2.4.52
Link ID:
Schema GUID: 1C0297B8C1ADF2479E8D42B32A674C30
Type: Boolean

Attribute: com-on-c3kArchiveConfiguration

Common Name (CN): com-on-c3kArchiveConfiguration
LDAP Name: comOnC3kArchiveConfiguration
Contained In:
Usage: Fill In.
Update Privilege:
Update Frequency: Fill In.
Size Estimate (Bytes): Fill In.
Single Valued: True
Attribute ID: 1.3.12.2.1107.1.3.101.13.2.4.42
Link ID:
Schema GUID: 7C38D6A323F84D478B8DB3C81940B5CE
Type: String (case ignored)

Attribute: com-on-c3kAuthorizer

Common Name (CN): com-on-c3kAuthorizer
LDAP Name: comOnC3kAuthorizer
Contained In:
Usage: Fill In.
Update Privilege:
Update Frequency: Fill In.
Size Estimate (Bytes): Fill In.
Single Valued: False
Attribute ID: 1.3.12.2.1107.1.3.101.13.2.4.43
Link ID:
Schema GUID: 02A4ED191A4EA24B86057CE4481DEC87
Type: DN

Attribute: com-on-c3kCompanyLink

Common Name (CN): com-on-c3kCompanyLink
LDAP Name: comOnC3kCompanyLink
Contained In:
Usage: Fill In.
Update Privilege:
Update Frequency: Fill In.
Size Estimate (Bytes): Fill In.
Single Valued: True
Attribute ID: 1.3.12.2.1107.1.3.101.13.2.4.3
Link ID:
Schema GUID: 36C4D241DA61A7489991653D6BCB445E
Type: DN

Attribute: com-on-c3kCompanyZipCode

Common Name (CN): com-on-c3kCompanyZipCode
LDAP Name: comOnC3kCompanyZipCode
Contained In:
Usage: Fill In.
Update Privilege:
Update Frequency: Fill In.
Size Estimate (Bytes): Fill In.
Single Valued: True
Attribute ID: 1.3.12.2.1107.1.3.101.13.2.4.50
Link ID:
Schema GUID: 1AD5B96E8B92B746866EDE56A52768F2
Type: String (case ignored)

Attribute: com-on-c3kDocFolder

Common Name (CN): com-on-c3kDocFolder
LDAP Name: comOnC3kDocFolder
Contained In:
Usage: Fill In.
Update Privilege:
Update Frequency: Fill In.
Size Estimate (Bytes): Fill In.
Single Valued: False
Attribute ID: 1.3.12.2.1107.1.3.101.13.2.4.59
Link ID:
Schema GUID: 88D7D48F4A0E464C89C70A7035611A80
Type: String (case ignored)

Attribute: com-on-c3kExtension

Common Name (CN): com-on-c3kExtension
LDAP Name: comOnC3kExtension
Contained In:
Usage: Fill In.
Update Privilege:
Update Frequency: Fill In.
Size Estimate (Bytes): Fill In.
Single Valued: False
Indexed: True
Attribute ID: 1.3.12.2.1107.1.3.101.13.2.4.4
Link ID:
Schema GUID: B640D49287AB544C9D05F7C13D7B9F5A
Type: Numeric String

Attribute: com-on-c3kFax3SenderInfo

Common Name (CN): com-on-c3kFax3SenderInfo
LDAP Name: comOnC3kFax3SenderInfo
Contained In:
Usage: Fill In.
Update Privilege:
Update Frequency: Fill In.
Size Estimate (Bytes): Fill In.
Single Valued: False
Attribute ID: 1.3.12.2.1107.1.3.101.13.2.4.38
Link ID:
Schema GUID: 5691FCA99C78D846B4EC0A1E3E9F6FD8
Type: String (case ignored)

Attribute: com-on-c3kFSIMailSystemId

Common Name (CN): com-on-c3kFSIMailSystemId
LDAP Name: comOnC3kFSIMailSystemId
Contained In:
Usage: Fill In.
Update Privilege:
Update Frequency: Fill In.
Size Estimate (Bytes): Fill In.
Single Valued: True
Attribute ID: 1.3.12.2.1107.1.3.101.13.2.4.100
Link ID:
Schema GUID: 5DEA5396AF7C7C40AAA910FD60200A8E
Type: String (case ignored)

Attribute: com-on-c3kGreetingNoRecSound

Common Name (CN): com-on-c3kGreetingNoRecSound
LDAP Name: comOnC3kGreetingNoRecSound
Contained In:
Usage: Fill In.
Update Privilege:
Update Frequency: Fill In.
Size Estimate (Bytes): Fill In.
Single Valued: True
Attribute ID: 1.3.12.2.1107.1.3.101.13.2.4.57
Link ID:
Schema GUID: 08AB2D53C3D43242BC4C4B479E894F46
Type: Octet String

Attribute: com-on-c3kGreetingSound

Common Name (CN): com-on-c3kGreetingSound
LDAP Name: comOnC3kGreetingSound
Contained In:
Usage: Fill In.
Update Privilege:
Update Frequency: Fill In.
Size Estimate (Bytes): Fill In.
Single Valued: True
Attribute ID: 1.3.12.2.1107.1.3.101.13.2.4.55
Link ID:
Schema GUID: 95CDE3F54E2BD44E9ADBF7DF4DE4A6D5
Type: Octet String

Attribute: com-on-c3kGroupwiseMailSystemId

Common Name (CN): com-on-c3kGroupwiseMailSystemId
LDAP Name: comOnC3kGroupwiseMailSystemId
Contained In:
Usage: Fill In.
Update Privilege:
Update Frequency: Fill In.
Size Estimate (Bytes): Fill In.
Single Valued: True
Attribute ID: 1.3.12.2.1107.1.3.101.13.2.4.99
Link ID:
Schema GUID: 7ADA027758B92047A74505C2431F517C
Type: String (case ignored)

Attribute: com-on-c3kHPDSendMailSystemId

Common Name (CN): com-on-c3kHPDSendMailSystemId
LDAP Name: comOnC3kHPDSendMailSystemId
Contained In:
Usage: Fill In.
Update Privilege:
Update Frequency: Fill In.
Size Estimate (Bytes): Fill In.
Single Valued: True
Attribute ID: 1.3.12.2.1107.1.3.101.13.2.4.102
Link ID:
Schema GUID: 6870E3FD4D136F439B9A8E34D7068DC6
Type: String (case ignored)

Attribute: com-on-c3kIdent

Common Name (CN): com-on-c3kIdent
LDAP Name: comOnC3kIdent
Contained In:
Usage: Fill In.
Update Privilege:
Update Frequency: Fill In.
Size Estimate (Bytes): Fill In.
Single Valued: True
Attribute ID: 1.3.12.2.1107.1.3.101.13.2.4.2
Link ID:
Schema GUID: C437D32A71B59E4082AFB5825A31DF75
Type: String (case ignored)

Attribute: com-on-c3kInternalGreetingSound

Common Name (CN): com-on-c3kInternalGreetingSound
LDAP Name: comOnC3kInternalGreetingSound
Contained In:
Usage: Fill In.
Update Privilege:
Update Frequency: Fill In.
Size Estimate (Bytes): Fill In.
Single Valued: True
Attribute ID: 1.3.12.2.1107.1.3.101.13.2.4.56
Link ID:
Schema GUID: 8C6006B482D06D42BD3741A910974207
Type: Octet String

Attribute: com-on-c3kISDNSenderInfo

Common Name (CN): com-on-c3kISDNSenderInfo
LDAP Name: comOnC3kISDNSenderInfo
Contained In:
Usage: Fill In.
Update Privilege:
Update Frequency: Fill In.
Size Estimate (Bytes): Fill In.
Single Valued: False
Attribute ID: 1.3.12.2.1107.1.3.101.13.2.4.48
Link ID:
Schema GUID: 86C529FDC765C343B5CE0DFAD932DD43
Type: String (case ignored)

Attribute: com-on-c3kLocation

Common Name (CN): com-on-c3kLocation
LDAP Name: comOnC3kLocation
Contained In:
Usage: Fill In.
Update Privilege:
Update Frequency: Fill In.
Size Estimate (Bytes): Fill In.
Single Valued: False
Attribute ID: 1.3.12.2.1107.1.3.101.13.2.4.94
Link ID:
Schema GUID: C8760C1B901A604183A5D35011F8A01C
Type: String (case ignored)

Attribute: com-on-c3kMailAlias

Common Name (CN): com-on-c3kMailAlias
LDAP Name: comOnC3kMailAlias
Contained In:
Usage: Fill In.
Update Privilege:
Update Frequency: Fill In.
Size Estimate (Bytes): Fill In.
Single Valued: False
Attribute ID: 1.3.12.2.1107.1.3.101.13.2.4.95
Link ID:
Schema GUID: 76A2A44A2BE9394E9526711FFF8A1D72
Type: String (case ignored)

Attribute: com-on-c3kMsgDistribution

Common Name (CN): com-on-c3kMsgDistribution
LDAP Name: comOnC3kMsgDistribution
Contained In:
Usage: Fill In.
Update Privilege:
Update Frequency: Fill In.
Size Estimate (Bytes): Fill In.
Single Valued: True
Attribute ID: 1.3.12.2.1107.1.3.101.13.2.4.92
Link ID:
Schema GUID: 8C6343F5A36D0348988B66186BE018EA
Type: String (case ignored)

Attribute: com-on-c3kMSXMailSystemId

Common Name (CN): com-on-c3kMSXMailSystemId
LDAP Name: comOnC3kMSXMailSystemId
Contained In:
Usage: Fill In.
Update Privilege:
Update Frequency: Fill In.
Size Estimate (Bytes): Fill In.
Single Valued: True
Attribute ID: 1.3.12.2.1107.1.3.101.13.2.4.101
Link ID:
Schema GUID: 29D10BFBB300B24CB60BEC974C761CC1
Type: String (case ignored)

Attribute: com-on-c3kNameSound

Common Name (CN): com-on-c3kNameSound
LDAP Name: comOnC3kNameSound
Contained In:
Usage: Fill In.
Update Privilege:
Update Frequency: Fill In.
Size Estimate (Bytes): Fill In.
Single Valued: True
Attribute ID: 1.3.12.2.1107.1.3.101.13.2.4.54
Link ID:
Schema GUID: EF7CEA8D6133C1448EFF702574103848
Type: Octet String

Attribute: com-on-c3kNavisionMailSystemId

Common Name (CN): com-on-c3kNavisionMailSystemId
LDAP Name: comOnC3kNavisionMailSystemId
Contained In:
Usage: Fill In.
Update Privilege:
Update Frequency: Fill In.
Size Estimate (Bytes): Fill In.
Single Valued: True
Attribute ID: 1.3.12.2.1107.1.3.101.13.2.4.98
Link ID:
Schema GUID: 93C501884A173E4F888684153807D306
Type: String (case ignored)

Attribute: com-on-c3kNotesMailSystemId

Common Name (CN): com-on-c3kNotesMailSystemId
LDAP Name: comOnC3kNotesMailSystemId
Contained In:
Usage: Fill In.
Update Privilege:
Update Frequency: Fill In.
Size Estimate (Bytes): Fill In.
Single Valued: True
Attribute ID: 1.3.12.2.1107.1.3.101.13.2.4.97
Link ID:
Schema GUID: 73E81E5C17F4344FB41B86CFA6142ADC
Type: String (case ignored)

Attribute: com-on-c3kPaperInfo

Common Name (CN): com-on-c3kPaperInfo
LDAP Name: comOnC3kPaperInfo
Contained In:
Usage: Fill In.
Update Privilege:
Update Frequency: Fill In.
Size Estimate (Bytes): Fill In.
Single Valued: True
Attribute ID: 1.3.12.2.1107.1.3.101.13.2.4.40
Link ID:
Schema GUID: 81FAE1A84EBC3049B8F75B32B7DF90FF
Type: String (case ignored)

Attribute: com-on-c3kPaperSignature

Common Name (CN): com-on-c3kPaperSignature
LDAP Name: comOnC3kPaperSignature
Contained In:
Usage: Fill In.
Update Privilege:
Update Frequency: Fill In.
Size Estimate (Bytes): Fill In.
Single Valued: True
Attribute ID: 1.3.12.2.1107.1.3.101.13.2.4.41
Link ID:
Schema GUID: D52F947ECB593D4E9C44B27E8E0BA509
Type: Octet String

Attribute: com-on-c3kPIN

Common Name (CN): com-on-c3kPIN
LDAP Name: comOnC3kPIN
Contained In:
Usage: Fill In.
Update Privilege:
Update Frequency: Fill In.
Size Estimate (Bytes): Fill In.
Single Valued: True
Attribute ID: 1.3.12.2.1107.1.3.101.13.2.4.60
Link ID:
Schema GUID: 751D81DDFCD3494085A788D279B2AEAC
Type: Numeric String

Attribute: com-on-c3kPOBoxZipCode

Common Name (CN): com-on-c3kPOBoxZipCode
LDAP Name: comOnC3kPOBoxZipCode
Contained In:
Usage: Fill In.
Update Privilege:
Update Frequency: Fill In.
Size Estimate (Bytes): Fill In.
Single Valued: True
Attribute ID: 1.3.12.2.1107.1.3.101.13.2.4.51
Link ID:
Schema GUID: 5F90C3A8142B484083660D7DF868C4F1
Type: String (case ignored)

Attribute: com-on-c3kPoolExtension

Common Name (CN): com-on-c3kPoolExtension
LDAP Name: comOnC3kPoolExtension
Contained In:
Usage: Fill In.
Update Privilege:
Update Frequency: Fill In.
Size Estimate (Bytes): Fill In.
Single Valued: False
Attribute ID: 1.3.12.2.1107.1.3.101.13.2.4.37
Link ID:
Schema GUID: 293E03989004B54D98E67252AE3583A1
Type: Numeric String

Attribute: com-on-c3kPop3Account

Common Name (CN): com-on-c3kPop3Account
LDAP Name: comOnC3kPop3Account
Contained In:
Usage: Fill In.
Update Privilege:
Update Frequency: Fill In.
Size Estimate (Bytes): Fill In.
Single Valued: False
Attribute ID: 1.3.12.2.1107.1.3.101.13.2.4.46
Link ID:
Schema GUID: 7F7D89C2101EB948977994192E4DF4F6
Type: String (case ignored)

Attribute: com-on-c3kPostalAddressLink

Common Name (CN): com-on-c3kPostalAddressLink
LDAP Name: comOnC3kPostalAddressLink
Contained In:
Usage: Fill In.
Update Privilege:
Update Frequency: Fill In.
Size Estimate (Bytes): Fill In.
Single Valued: True
Attribute ID: 1.3.12.2.1107.1.3.101.13.2.4.16
Link ID:
Schema GUID: 742204CF192BD64185218FF61D936002
Type: OID

Attribute: com-on-C3kPreferredServer

Common Name (CN): com-on-C3kPreferredServer
LDAP Name: comOnC3kPreferredServer
Contained In:
Usage: Fill In.
Update Privilege:
Update Frequency: Fill In.
Size Estimate (Bytes): Fill In.
Single Valued: False
Attribute ID: 1.3.12.2.1107.1.3.101.13.2.4.66
Link ID:
Schema GUID: 5975D948491DA641A62B4699DB411D50
Type: String (case ignored)

Attribute: com-on-c3kRightsServices

Common Name (CN): com-on-c3kRightsServices
LDAP Name: comOnC3kRightsServices
Contained In:
Usage: Fill In.
Update Privilege:
Update Frequency: Fill In.
Size Estimate (Bytes): Fill In.
Single Valued: False
Attribute ID: 1.3.12.2.1107.1.3.101.13.2.4.19
Link ID:
Schema GUID: FCA9D2B85C05554AB7D4A2B2647373B1
Type: String (case ignored)

Attribute: com-on-c3kRightsSys

Common Name (CN): com-on-c3kRightsSys
LDAP Name: comOnC3kRightsSys
Contained In:
Usage: Fill In.
Update Privilege:
Update Frequency: Fill In.
Size Estimate (Bytes): Fill In.
Single Valued: False
Attribute ID: 1.3.12.2.1107.1.3.101.13.2.4.18
Link ID:
Schema GUID: F9C9FB9BA78A094D8E042BABB2D16A28
Type: String (case ignored)

Attribute: com-on-c3kRoutingRule

Common Name (CN): com-on-c3kRoutingRule
LDAP Name: comOnC3kRoutingRule
Contained In:
Usage: Fill In.
Update Privilege:
Update Frequency: Fill In.
Size Estimate (Bytes): Fill In.
Single Valued: True
Attribute ID: 1.3.12.2.1107.1.3.101.13.2.4.65
Link ID:
Schema GUID: 7123B7AA2031F447BEEDA662F3569474
Type: Octet String

Attribute: com-on-c3kRoutingRuleVersion

Common Name (CN): com-on-c3kRoutingRuleVersion
LDAP Name: comOnC3kRoutingRuleVersion
Contained In:
Usage: Fill In.
Update Privilege:
Update Frequency: Fill In.
Size Estimate (Bytes): Fill In.
Single Valued: True
Attribute ID: 1.3.12.2.1107.1.3.101.13.2.4.64
Link ID:
Schema GUID: 86FB3B98670D8D498CBAA30C4E0435F3
Type: String (case ignored)

Attribute: com-on-c3kSalutation

Common Name (CN): com-on-c3kSalutation
LDAP Name: comOnC3kSalutation
Contained In:
Usage: Fill In.
Update Privilege:
Update Frequency: Fill In.
Size Estimate (Bytes): Fill In.
Single Valued: True
Attribute ID: 1.3.12.2.1107.1.3.101.13.2.4.62
Link ID:
Schema GUID: 8C61336CE59BD8438405C6CD2918E6C1
Type: String (case ignored)

Attribute: com-on-c3kSAPMailSystemId

Common Name (CN): com-on-c3kSAPMailSystemId
LDAP Name: comOnC3kSAPMailSystemId
Contained In:
Usage: Fill In.
Update Privilege:
Update Frequency: Fill In.
Size Estimate (Bytes): Fill In.
Single Valued: True
Attribute ID: 1.3.12.2.1107.1.3.101.13.2.4.96
Link ID:
Schema GUID: AB96B0ADF8F6E349B6E93DE854D9B516
Type: String (case ignored)

Attribute: com-on-c3kSentCopy

Common Name (CN): com-on-c3kSentCopy
LDAP Name: comOnC3KSentCopy
Contained In:
Usage: Fill In.
Update Privilege:
Update Frequency: Fill In.
Size Estimate (Bytes): Fill In.
Single Valued: False
Attribute ID: 1.3.12.2.1107.1.3.101.13.2.4.47
Link ID:
Schema GUID: 340A4EF29847DB4C8F7B9B3BBF66D7E7
Type: String (case ignored)

Attribute: com-on-c3kService0

Common Name (CN): com-on-c3kService0
LDAP Name: comOnC3kService0
Contained In:
Usage: Fill In.
Update Privilege:
Update Frequency: Fill In.
Size Estimate (Bytes): Fill In.
Single Valued: True
Attribute ID: 1.3.12.2.1107.1.3.101.13.2.4.67
Link ID:
Schema GUID: 73FDE58E3AE75F4E9526DA20AC92FE03
Type: String (case ignored)

Attribute: com-on-c3kService1

Common Name (CN): com-on-c3kService1
LDAP Name: comOnC3kService1
Contained In:
Usage: Fill In.
Update Privilege:
Update Frequency: Fill In.
Size Estimate (Bytes): Fill In.
Single Valued: True
Attribute ID: 1.3.12.2.1107.1.3.101.13.2.4.68
Link ID:
Schema GUID: 7D5E86E760938D4B901720A158A0F40E
Type: String (case ignored)

Attribute: com-on-c3kService2

Common Name (CN): com-on-c3kService2
LDAP Name: comOnC3kService2
Contained In:
Usage: Fill In.
Update Privilege:
Update Frequency: Fill In.
Size Estimate (Bytes): Fill In.
Single Valued: True
Attribute ID: 1.3.12.2.1107.1.3.101.13.2.4.69
Link ID:
Schema GUID: 3DAABC20556079428975 4DE73AEE47C2
Type: String (case ignored)

Attribute: com-on-c3kService3

Common Name (CN): com-on-c3kService3
LDAP Name: comOnC3kService3
Contained In:
Usage: Fill In.
Update Privilege:
Update Frequency: Fill In.
Size Estimate (Bytes): Fill In.
Single Valued: True
Attribute ID: 1.3.12.2.1107.1.3.101.13.2.4.70
Link ID:
Schema GUID: 729A061BCE12E64AB21AF1D96A88B4F1
Type: String (case ignored)

Attribute: com-on-c3kService4

Common Name (CN): com-on-c3kService4
LDAP Name: comOnC3kService4
Contained In:
Usage: Fill In.
Update Privilege:
Update Frequency: Fill In.
Size Estimate (Bytes): Fill In.
Single Valued: True
Attribute ID: 1.3.12.2.1107.1.3.101.13.2.4.71
Link ID:
Schema GUID: A8900EDBC4E79A4C9DF865B955D5C422
Type: String (case ignored)

Attribute: com-on-c3kService5

Common Name (CN): com-on-c3kService5
LDAP Name: comOnC3kService5
Contained In:
Usage: Fill In.
Update Privilege:
Update Frequency: Fill In.
Size Estimate (Bytes): Fill In.
Single Valued: True
Attribute ID: 1.3.12.2.1107.1.3.101.13.2.4.72
Link ID:
Schema GUID: 959950B161D9DB4E990B21006297D94A
Type: String (case ignored)

Attribute: com-on-c3kService6

Common Name (CN): com-on-c3kService6
LDAP Name: comOnC3kService6
Contained In:
Usage: Fill In.
Update Privilege:
Update Frequency: Fill In.
Size Estimate (Bytes): Fill In.
Single Valued: True
Attribute ID: 1.3.12.2.1107.1.3.101.13.2.4.73
Link ID:
Schema GUID: 986A3CA24C93C044A15A2452562CADE8
Type: String (case ignored)

Attribute: com-on-c3kService7

Common Name (CN): com-on-c3kService7
LDAP Name: comOnC3kService7
Contained In:
Usage: Fill In.
Update Privilege:
Update Frequency: Fill In.
Size Estimate (Bytes): Fill In.
Single Valued: True
Attribute ID: 1.3.12.2.1107.1.3.101.13.2.4.74
Link ID:
Schema GUID: 9EC719FA9235B4488F941E510021CC02
Type: String (case ignored)

Attribute: com-on-c3kSMTPReplyTo

Common Name (CN): com-on-c3kSMTPReplyTo
LDAP Name: comOnC3kSMTPReplyTo
Contained In:
Usage: Fill In.
Update Privilege:
Update Frequency: Fill In.
Size Estimate (Bytes): Fill In.
Single Valued: True
Attribute ID: 1.3.12.2.1107.1.3.101.13.2.4.63
Link ID:
Schema GUID: C0210CADE4720F44A2D74726CB6C1E27
Type: String (case ignored)

Attribute: com-on-c3kSubstitute

Common Name (CN): com-on-c3kSubstitute
LDAP Name: comOnC3kSubstitute
Contained In:
Usage: Fill In.
Update Privilege:
Update Frequency: Fill In.
Size Estimate (Bytes): Fill In.
Single Valued: True
Attribute ID: 1.3.12.2.1107.1.3.101.13.2.4.44
Link ID:
Schema GUID: B89E9C9A54B22B4E89DCAA139D0850B0
Type: DN

Attribute: com-on-c3kTargetLink0

Common Name (CN): com-on-c3kTargetLink0
LDAP Name: comOnC3kTargetLink0
Contained In:
Usage: Fill In.
Update Privilege:
Update Frequency: Fill In.
Size Estimate (Bytes): Fill In.
Single Valued: True
Attribute ID: 1.3.12.2.1107.1.3.101.13.2.4.7
Link ID:
Schema GUID: D4F37A4D672603438BE9579B7FBD2E5A
Type: OID

Attribute: com-on-c3kTargetLink1

Common Name (CN): com-on-c3kTargetLink1
LDAP Name: comOnC3KTargetLink1
Contained In:
Usage: Fill In.
Update Privilege:
Update Frequency: Fill In.
Size Estimate (Bytes): Fill In.
Single Valued: True
Attribute ID: 1.3.12.2.1107.1.3.101.13.2.4.8
Link ID:
Schema GUID: 922E3F42DF883B42A6D6D446A3A8F328
Type: OID

Attribute: com-on-c3kTargetLink2

Common Name (CN): com-on-c3kTargetLink2
LDAP Name: comOnC3kTargetLink2
Contained In:
Usage: Fill In.
Update Privilege:
Update Frequency: Fill In.
Size Estimate (Bytes): Fill In.
Single Valued: True
Attribute ID: 1.3.12.2.1107.1.3.101.13.2.4.9
Link ID:
Schema GUID: 633B1BCA701A294EB7E3CDE5A1466B7F
Type: OID

Attribute: com-on-c3kTargetLink3

Common Name (CN): com-on-c3kTargetLink3
LDAP Name: comOnC3kTargetLink3
Contained In:
Usage: Fill In.
Update Privilege:
Update Frequency: Fill In.
Size Estimate (Bytes): Fill In.
Single Valued: True
Attribute ID: 1.3.12.2.1107.1.3.101.13.2.4.10
Link ID:
Schema GUID: 566D5DC85B9A3846B82B52CD404281B9
Type: OID

Attribute: com-on-c3kTargetLink4

Common Name (CN): com-on-c3kTargetLink4
LDAP Name: comOnC3kTargetLink4
Contained In:
Usage: Fill In.
Update Privilege:
Update Frequency: Fill In.
Size Estimate (Bytes): Fill In.
Single Valued: True
Attribute ID: 1.3.12.2.1107.1.3.101.13.2.4.11
Link ID:
Schema GUID: FF8BE114957D474E97A78CEDB6473FDA
Type: OID

Attribute: com-on-c3kTargetLink5

Common Name (CN): com-on-c3kTargetLink5
LDAP Name: comOnC3kTargetLink5
Contained In:
Usage: Fill In.
Update Privilege:
Update Frequency: Fill In.
Size Estimate (Bytes): Fill In.
Single Valued: True
Attribute ID: 1.3.12.2.1107.1.3.101.13.2.4.12
Link ID:
Schema GUID: B461FC5491D171478795B2B806ADF7B7
Type: OID

Attribute: com-on-c3kTargetLink6

Common Name (CN): com-on-c3kTargetLink6
LDAP Name: comOnC3kTargetLink6
Contained In:
Usage: Fill In.
Update Privilege:
Update Frequency: Fill In.
Size Estimate (Bytes): Fill In.
Single Valued: True
Attribute ID: 1.3.12.2.1107.1.3.101.13.2.4.13
Link ID:
Schema GUID: C6434928A6E1ED459D8F9401645A5F00
Type: OID

Attribute: com-on-c3kTargetLink7

Common Name (CN): com-on-c3kTargetLink7
LDAP Name: comOnC3kTargetLink7
Contained In:
Usage: Fill In.
Update Privilege:
Update Frequency: Fill In.
Size Estimate (Bytes): Fill In.
Single Valued: True
Attribute ID: 1.3.12.2.1107.1.3.101.13.2.4.14
Link ID:
Schema GUID: D352AE82D3D4D44F93AA5227593964DA
Type: OID

Attribute: com-on-c3kTitle

Common Name (CN): com-on-c3kTitle
LDAP Name: comOnC3kTitle
Contained In:
Usage: Fill In.
Update Privilege:
Update Frequency: Fill In.
Size Estimate (Bytes): Fill In.
Single Valued: False
Attribute ID: 1.3.12.2.1107.1.3.101.13.2.4.61
Link ID:
Schema GUID: 87070953FDB661499D7B5D3E46978E8D
Type: String (case ignored)

Attribute: com-on-c3kTUIMailboxName

Common Name (CN): com-on-c3kTUIMailboxName
LDAP Name: comOnC3kTUIMailboxName
Contained In:
Usage: Fill In.
Update Privilege:
Update Frequency: Fill In.
Size Estimate (Bytes): Fill In.
Single Valued: False
Attribute ID: 1.3.12.2.1107.1.3.101.13.2.4.105
Link ID:
Schema GUID: 53F17F3BB8CC4E4FB91ADE378B58C885
Type: String (case ignored)

Attribute: com-on-c3kTUIMessageHost

Common Name (CN): com-on-c3kTUIMessageHost
LDAP Name: comOnC3kTUIMessageHost
Contained In:
Usage: Fill In.
Update Privilege:
Update Frequency: Fill In.
Size Estimate (Bytes): Fill In.
Single Valued: False
Attribute ID: 1.3.12.2.1107.1.3.101.13.2.4.103
Link ID:
Schema GUID: 12978509B86F5B41ACC31FF58B19A7D1
Type: String (case ignored)

Attribute: com-on-c3kTUIMessageProtocol

Common Name (CN): com-on-c3kTUIMessageProtocol
LDAP Name: comOnC3kTUIMessageProtocol
Contained In:
Usage: Fill In.
Update Privilege:
Update Frequency: Fill In.
Size Estimate (Bytes): Fill In.
Single Valued: True
Attribute ID: 1.3.12.2.1107.1.3.101.13.2.4.104
Link ID:
Schema GUID: BA242CFE29AC1E43A27448A001A45B23
Type: String (case ignored)

Attribute: com-on-c3kVoiceConfig

Common Name (CN): com-on-c3kVoiceConfig
LDAP Name: comOnC3kVoiceConfig
Contained In:
Usage: Fill In.
Update Privilege:
Update Frequency: Fill In.
Size Estimate (Bytes): Fill In.
Single Valued: True
Attribute ID: 1.3.12.2.1107.1.3.101.13.2.4.75
Link ID:
Schema GUID: BC35F597B76F514ABB77B5856D36213B
Type: String (case ignored)

Attribute: com-on-c3kVoiceExt

Common Name (CN): com-on-c3kVoiceExt
LDAP Name: comOnC3kVoiceExt
Contained In:
Usage: Fill In.
Update Privilege:
Update Frequency: Fill In.
Size Estimate (Bytes): Fill In.
Single Valued: False
Indexed: True
Attribute ID: 1.3.12.2.1107.1.3.101.13.2.4.15
Link ID:
Schema GUID: 5DF33B363824034AA30D2969F247E4B2
Type: Numeric String

Attribute: com-on-c3kVoiceSenderInfo

Common Name (CN): com-on-c3kVoiceSenderInfo
LDAP Name: comOnC3kVoiceSenderInfo
Contained In:
Usage: Fill In.
Update Privilege:
Update Frequency: Fill In.
Size Estimate (Bytes): Fill In.
Single Valued: False
Attribute ID: 1.3.12.2.1107.1.3.101.13.2.4.49
Link ID:
Schema GUID: 68518C8964871B4091EF557A3360C7B9
Type: String (case ignored)

Product Information

Name: C3000 Schema
Description:
Version: 1.5.025

Vendor Information

Name: Tenovis Comergo GmbH
Address: Bahnhofstr. 24
City: Bargteheide
State or Province:
Country: Germany
Postal Code: 22941
Telephone:
E-mail: support.c3000@tenovis.com

Stichwortverzeichnis

Ziffern

4D 64

A

abgeschlossene Sendeaufträge 197
Ablaufdiagramme der TUI 754
Abrufende Nummern 741
Absender des eingegangenen Dokuments 739
ABTEILUNG 469, 597, 636
Account 143
Active Directory 529
Active Directory Connector 529
Aculab Prosody-Karten 220
aculab-Karten 20
Administrationsprogramm 42
Adress Import 669
Adress Import Template Tool 684
Adressbuch 553
Adressen Typ 535
Adressgenerator 477
Adressierung
  GroupWise 615
  POP3-Client 211
Adresstypen 515
Adressvorlagen installieren 492
ADS 20, 95
ADS-Einträge 474
ADS-Integration 23
ADSP 64
adsschemaextensions 88
Alle Nachrichten löschen 269
Allgemeines 530
Alte Nachrichten
  abfragen 257
alternative Kopierfunktion 733
Amt 224
Analog Signalisierungs Gateway 288
Anfangszeit 733
ANHANG 470, 598, 637
Anrufbeantworter (VoiceBox) 260
Ansage aufsprechen 262
Ansage vor Melden 269
  Einstellungen 243
  Lizenz 243
  Voraussetzungen 243
Ansage Vor Melden (AVM) 213
Ansagen
  für Anrufbeantworter 141
Ansagenkonfiguration 760
ANSI SQL Level 2 64
Anzahl
  der eingegangenen Dokumente 740
Anzahl der Abrufe 741
Anzahl der Aufträge 738
Anzeige
  aktualisieren 91
Apache Tomcat 111
Arbeitsverzeichnis
  C3000 FSI Gateway 273
ARCHIV 271, 469, 597, 636
ATTACH 470, 598, 637
Auftrag 277
Aufträge 275
Auftrags-Header-Datei 276
  Platzhalter 277
Auftrags-Ids 735
Aufzeichnungs-Timeout 245
Ausgabefaxnr. 141
autom. Nachrichtenversendung 584
Available Templates 495
AVM
  (=Ansage Vor Melden) 213

B

Backup 85
Basis 224
Basiskennung 49, 227, 571
Beispiel rcf-Datei 788
Beispiel rtf-Datei 783
Benachrichtigungs-Regel 195
Benutzer
  Allgemein 134
  Änderbare Benutzerattribute 132
  Ansagen-Konfiguration 144
  Diensteberechtigungen 138
  Reporting 151
  Routing Regeln 146
  Routing Regeln anzeigen 150
  Routingregel 148
  Systemrechte 137
  Telefonie/TUI 140
Benutzerdaten 48

Benutzer-Id
des Auftrags....736
des eingegangenen Dokuments .740
Benutzer-Ids
der Aufträge....737
Benutzername....734
Benutzernamen....734
Benutzerreport (Ausgang)....743
Berechtigung
Vergabe....270
Bibliothek
für persönliche Formulare....569
Binary Export Import Tool....701
Bit pro Sekunde....296
blobdir....87
Blobfiles importieren....87
blobfiles2db.exe....86, 87, 88
Breite in %....728
BRIEFPAPIER....470, 598, 637
Briefpapier....571
Briefpapier erste Seite....29, 135
Briefpapier Folgeseiten....29, 135
Briefpapier (1. Seite)....127
Briefpapier (Folgeseiten)....127
BRIEFPAPIER2....470, 598, 637

C

C3....515, 544
C3000
Analog Signalisierungs Gateway 288
Exchange Client Module....539
für Navision....645
für Novell GroupWise....599
GroupWise Connector....599
Installation....22, 67
Leistungsmerkmale....21
Microsoft Exchange....471
MS Exchange 2000 Connector...471
Version 1.4 deinstallieren....86
C3000 Administrator
Voraussetzungen....112
C3000 Administrator (WebAdmin) ..111, 217
C3000 Adress Import....669
Lizenz....668
C3000 Adress Import Template Tool 684
C3000 Adress-Erweiterung....611
C3000 Adressimport....667
Funktionsweise....672
Konfiguration....671
C3000 ADS Snap In....26
C3000 Binary Export Import Tool....701
C3000 Communication Gateway....212
C3000 Convert Manager....170
DOC,XLS,RTF, PPT....175
HTM/HTML....177
Kommandozeilenparameter....173
Konfiguration....170
Konvertierungsfehler....174
PDF/PS....179
Powerpoint XP....176
C3000 Druckertreiber....539, 611
C3000 Exchange Client Formulare..515
C3000 Exchange Connector....476
deinstallieren....499
C3000 Exchange Export....689
C3000 Exchange FSI....472, 482
C3000 Exchange User....534
C3000 Export-Module....667
C3000 Fax
Erweiterte Einstellungen....582, 629
C3000 Faxdrucker....580
C3000 FaxOnDemand....336
C3000 Formular
bearbeiten....526
erstellen....526
C3000 Formulare....560
in Systemordner installieren....523
öffentliche Ordner....516
C3000 FSI Gateway....270
Funktionsweise....272
Installation....270
Konfiguration....271
Überwachung....273
C3000 für GroupWise verwenden....608
C3000 für MS Exchange
Benutzer-Rechte....482
Installation....472, 473, 476
Konfiguration....485
Rechtevergabe....482
C3000 GroupWise
Client-Erweiterung....610
ohne Client-Erweiterung....608
C3000 GroupWise Connector
Installation....600
Konfiguration....600
Troubleshooting....605
C3000 Import-Module....667
C3000 Layout....618

C3000 Lotus Notes
Client-Erweiterung 443
C3000 Manager 90
Installation.....90
konfigurieren 96
Leistungsmerkmale.....90
C3000 MS Exchange 5.5 Connector529
C3000 Navision-FSI 647
C3000 Navision-FSI installieren.....651
C3000 Navision-Gateway 647
installieren.....650
C3000 Objekte
in Navision Financials 653
C3000 Printer Gateway.....283
C3000 Routing 189
C3000 SAP/R2.....638
C3000 SAP/R3.....638
Installation.....642
Installation – Überblick.....640
Installation Kurzanleitung.....641
C3000 Serienbrief
Beispiel MS Word 467, 595, 634
C3000 Serienbrieffunktion.....592, 631
Lotus Notes.....463
C3000 Server 95, 213, 286, 294, 306, 482
C3000 SMS Gateway.....299
C3000 System
konfigurieren 117
C3000 Telefonbenutzeroberfläche...253
C3000 Toolbars.....575
C3000 UMS für Exchange 539
C3000 WavToPhone.....613
C3000EXPG.BAK 532
C3000FAX.....570
C3000-FSI-Gateway
einrichten 532
C3000SMS.....573
C3000VOICE 574
c3kadmin.nsf anpassen 437
c3kclasses.ldif.....88
c3kmsx.map 694
c3ksbmail 463, 592, 631
c3ksql.dll 86
c3kstr.dll 88
c3kuser.nsf.....431
c3kuser.nsf anpassen 432
c3kuser.ntf.....435
C3SendPrio.....528
C3SMS.....515, 544
CAPI2.0-Karten.....220
CC..... 469, 597, 636
CCITT 539
Cellular Engines.....299
CLI (Calling Line Identification).....244
Clientmodule 336
COM Port 288
Command 1
Report.....778
Communication Gateway.....212
Allgemein.....213
Allgemeine Einstellungen 219
Ansage vor Melden.....243
Ansage vor Melden Ziele.....246
Durchwahl.....235
Erweiterte Konfiguration 217
Fax.....226, 234
Faxabrufeinstellungen 251
Konfiguration 213
Konfiguration Netport.....233
Loglevel Einstellungen.....222
Monitor.....215
Portmanager Konfigurationen.....232
Port-Zuordnungen 229
Rufverhalten 223
Steuerskript Einstellungen.....221
TUI-Konfiguration 240
Voice.....237
Warnmeldesystem.....248
COMPANY..... 469, 597, 636
COMPANY2..... 469, 597, 636
COMPANY3..... 469, 597, 636
ComServer-Dienste
starten.....644
ComServer-Dienste stoppen.....644
Connector 476
ConsoleOne 42
control 732
COSTCENTER 469, 597, 636
COVER 470, 598, 637
COVERPAGE 470, 598, 637
CPI 111
CPI-LOGGING 186

D

DAL 64
DATE 470, 598, 637
DATEI 470, 598, 637
Dateinamen.....276
Datenbankpflege.....110

Datenbankschema updaten 87
Datenfeld 707
definieren 708
DATUM 470, 598, 637
Dauer eines Abrufs 742
DCX-Format 536
DECK 470, 598, 637
DECKBLATT 470, 598, 637
Deckblatt 29, 48, 127, 135, 570
zum Server laden 126
Deckblätter 126
Deckblattsynchronisierung 618
DEPARTMENT 469, 597, 636
Dienst
konfigurieren 91
pausieren 91
starten 91
stoppen 91
Dienst-Id des Auftrags 736
Dienst-Id des eingegangenen Dokuments 740
Dienst-Ids der Aufträge 737
Dienstkonto 72
DOC 170
Dokumente
Anzeige Optionen 162
Filtereinstellungen 158
Dokumenten-Administrator 137
Dokumenten-Id des Auftrags 736
Dokumenten-Id des eingegangenen Dokuments 739
Dokumentennummer eines Abrufs 742
Doppelkreuz [#] 253
DTR 288
Durchwahl 49, 571
Durchwahl für 28

E

EFORMS REGISTRY 523, 524
Eigenschaften
einstellen 725
Eingangsfenster
GroupWise 614
Einleitung 18
Empfangene Seiten 740
Empfangene Seiten des eingegangenen Dokuments 739
Empfänger im Betreff 556
Endezeit 733
Endezeitpunkt des Auftrags 735
EOF Adaptor 64
Ereignis-Log 498
Erweiterte LOGGING-Tools 186
Erzeugungszeitpunkt des eingegangenen Dokuments 739
EX 469, 597, 636
EXCHANGE 469, 597, 636
Exchange
Outlook Client Erweiterungen 544
Exchange 5.5 529
Exchange Adressgenerator 480
Exchange Client Formulare
Funktionalität 515
Installation 516
Exchange Connector 478
deinstallieren 499
Exchange Export 689
Exchange FSI
Konfiguration 492
Exchange Kontakt 481
Exchange System-Manager 516, 518
Exchange-Anbindung 474
Exchange-Client 475
Exchange-Connector
einrichten 532
Konfiguration 485
Registerkarte Adress Space 489
Registerkarte Options 486
Troubleshooting 498
Export 689
Export Import Tool 701
Externe Ansagetypen 260

F

F3 ..... 469, 597, 636
Farbiger Bildschirm 91
FAX 515, 544
FAX3 ..... 212, 469, 597, 636
Faxabruf
FOD Dokumente 251
Faxabsender
Platzhalter 228
Faxabsenderkennung 29, 49
Faxausgabenummer 53
FAX-Ausgabenummer konfigurieren 265
Faxausgabenummer konfigurieren .. 258
Faxdrucker 580
Faxdrucker (Lotus Notes) 454
Fax-Header-Name 251
Faxkennung

Regeln 49, 226, 571
Fax-Kopf
Text 251
Fax-Sendekennung 571
FAX-Versand 560
Ferngespräche 224
fett 729
FILE 470, 598, 637
File System Interface (FSI) 270
Filterfunktionen 731
FIRMA 469, 597, 636
FIRMA2 ..... 469, 597, 636
FIRMA3 ..... 469, 597, 636
FoD 336
C3000 Client 340
C3000 Web Administrator 339
erstellen 336
überarbeiten 341
Windows-Anwendung 336, 337
Fod Abrufnummer 741
FOD-Administrator 137
Format 468, 635
Kommandozeile 596
Format der Adresseneinträge 278
Formatumwandlung 536
Formeln
definieren 723
Formular auswählen 565, 569
Formular Bibliothek 525
Formular veröffentlichen 566
Formularbibliothek 560
Formulare
Anwendung 570
Formular-Manager 563
Freies Routing 137
FSI 270, 271, 469, 597, 636
ACCOUNT 278
ADDRESS 277
COLLECT_ID 277
COLL_-ORDERS 277
COMMENT 277
COVER 278
FAXRES 277
FILENAME 278
Format der Adresseneinträge 278
FUNCTION 277
ID 277
Mailsysteme 271
OPTION 278
PAPER 278
PAPER2 278
PRIORITY 277
REPLY_TO 277
SENDDATE 277
SENDTIME 277
SND-COMPANY1 277
SND-COMPANY2 277
SND-COMPANY3 277
SNDNAME 277
Troubleshooting 281
FSI Gateway 270
Funktionsweise 272
FSI-Protokoll 275
FSI.ini 321
FSI_q.ini 322
FX3 ..... 469, 597, 636

G

Gebührenimpulse 738
Gebührenimpulse des Auftrags 737
Gebührensonderwahl 224
Schlüsselwörter 224
Generic Service Interface 270
Geschäftszeiten
konfigurieren 124
Gesendete Seiten 738
Gesendete Seiten des Auftrags 736
Gitterlinien horizontal 726
Gitterlinien vertikal 726
Globale Formular Bibliothek 525
Globale Routingregeln 201
Platzhalter 203
Granularität angeben 725
GROUPWISE 469, 597, 636
GroupWise Client
deinstallieren 88
GroupWise Clienterweiterung
Installation 610
GroupWise Connector
Konfiguration 600
Leistungsmerkmale 599
Troubleshooting 605
grpwise.exe 611
GSI 270
GSM-Module 299
GW 469, 597, 636

H

HALDLL 220

Header-Format 276
Hintergrundfarbe 728
Höhe in % 728
horiz. Ausrichtung 728
Host 143
HPDSEND 271

I

Id der Fod Abrufnummer 741
Ident 294
Identität 286, 306
IMAP 472
IMAP4 Exchange 2000 505
  Installation 505
  Registerkarte Konto 510
  Registerkarte Sicherheit 508
Individuelle externe Ansagen
  konfigurieren 263
Infoansage konfigurieren 262
Installation
  ADS Snap Ins 27
  C3000 22
  C3000 Manager 90
  Sybase ASE 12 65
Installationsübersicht 22
INSTSVR.EXE 500
Integration
  SQL-Datenbank 64
International 224
Interne Ansage konfigurieren 261
Interne Ansagetypen 260
Interne Ids der eingegangenen Dokumente 739
IP Adresse
  festlegen 604
IPM.NOTE 515
IPM.Note 544
ISDN Hardware 220

J

J2RE 1.4.x 111
Java 2 Laufzeitumgebung 111
JDBC 64

K

Kennung 467, 595
Konfigurationsseiten 93
Kontaktadresse 477
Kontakte 576
Kopierfunktion 733
Koppelstufe
  Lange Sprachansage 165
KOSTENSTELLE 469, 597, 636
Kostenstelle 29, 49
KST 469, 597, 636
kursiv 729

L

Lampe an 297
Lampe aus 297
Länderkennzeichen 223
Lange Sprachansage 165
LDAP 95
Leistungsmerkmale
  C3000 21
Log Level 286, 306
Log-Dateien 183
logfile 87
LOGGING-Tools
  erweiterte 186
Logging-Tools 182
LogLevel 295
Log-Level 183
Loglevel Einstellungen 222
Lokale Veröffentlichung 565
Löschregel 40, 58
Löschregeln 196
Lotus Notes
  Ausgangsfenster 449
  C3000 Fax erweitert 461
  C3000 Faxdrucker 461
  C3000 SMS 448
  c3ksbmail 463
  Client Erweiterung 442
  Client-Erweiterung 443
  Eingangsfenster 443
  Faxdrucker 454
  Kennworteingabe umgehen 459
  Serienbrieffunktion 463
  Standard Memo Maske 442
  Temporäre Adressierung 442
  Upgrade clientseitig 441
  Upgrade serverseitig 430
  Upgrade-Installation 430
  Voicenachricht abspielen 451
  Wav-to-Phone 451

M

mail50.ntf....441
Mail-Clients
deinstallieren....88
Manager Programming Interface (MPI) . 182
Manager Tool
schließen 719
Manager-Tool....717
Manuelle Schemaerweiterung....23
MEMO 551
Messagestore....142
Messenger für Navision
Voraussetzungen....645
Metrowerks Powerplant....64
MFV-Steuerung aktivieren 246
Microsoft Outlook 2000 Client....516
Microsofts Active Directory Service (ADS) 20
Microsoft® Management Console....95
MMC....95
Modem 288
Modem konfigurieren 289
Modeminitialisierung 296
Modemkabel....288
Monitorseiten....93
MPI....182
MS Exchange
Faxauftrag....472
MS Exchange 2000 Connector 471
MS Exchange 5.5 Connector
Bedienung....537
C3000 Exchange User....534
Client....531
Client einrichten 534
Exchange Client Formulare 538
Funktionsweise 533
Installation....530
Konfiguration....535
Outlook-Funktionalität....538
Troubleshooting 537
Zentraltechnik 530
MSX 271, 533
Music on Hold 165

N

Nachricht
an Zielmailbox weiterleiten .258, 259
Nachrichten pro Thread 536
Nachrichtenlampe....288
Nachrichtenspeicher 142
Nachrichtenverarbeitung....536
NAME.... 469, 597, 636
Name des Dienstes....734
Namen der Dienste 734
Namensansage konfigurieren....261
Navision 645
Faxformat 646
Konfiguration 655
Navision Financials....661
Registerkarte Allgemein 661
Reg.-karte Dateipfad und Name.661
Navision FSI-Gateway
konfigurieren....659
Navision-Datenbank
konfigurieren....660
Navision-Gateway
konfigurieren....655
Registerkarte Dateipfade....656
Navision-Service 655
NDS 20
Systemvorraussetzungen 41
NDS/eDirectory 95
Neue Nachrichten
abfragen 257
Neuen Rechner
überwachen 90
No Line Available 578
NOTES.... 469, 597, 636
Novell
C3000 Faxdrucker 627
Novell Directory Service (NDS)....20
Novell eDirectory (NDS)....41
Installation 41
Novell® Directory Services 95
Nullwerte anzeigen 725

O

ODBC....64
Ordnerkopier-Regel 190
Organisationsformular.... 524, 525
Outlook-Client 475, 518

P

PAPER2.... 470, 598, 637
PAPIER.... 470, 598, 637
PAPIER2.... 470, 598, 637
Parameter

für V-Funktionen festlegen.....721
Parameter-Strings Scheduler
Mailingservice 782
Rodomat 778
Passwort
lokale Benutzerverwaltung.....113
Persönliche Routingregeln 190
Pfad für temporäre Dateien.....286, 306
PIN
für Private Nachrichten 141
PIN ändern 54
PIN konfigurieren 264
PIN-Nummer
direkt eingeben 255
Platzhalter 128
Globale Routingregeln 203
Polling 295
Polling aktiviert 251
Polling-Delay 251
POP3-Client
Adressierung.....211
Portnummer GroupWise Postoffice
festlegen 604
Posteingang 522
PRINT 469, 597, 636
Printer Gateway 283
Registerkarte Allgemein.....286
Registerkarte Drucker.....285
Registerkarte Monitor 284
PRIO 470, 598, 637
PRIORITÄT 470, 598, 637
Priorität.....571
Priorität des Auftrags.....735
Prioritätssteuerung 528
PRIORITY 470, 598, 637
Private Nachrichten aktivieren 141
Privat-Mitteilung 242
Privatmitteilung
mit PIN 266
Privatmitteilung aufnehmen.....266
Program Linking 64
pwd.....87

Q

Quittung.....280
Quittung anfordern 572
Quittungen.....275, 559
Quittungsbetrieb.....584
Quittungs-Header-Datei 276, 280
COMMENT 280
CONNECT_TIME 280
DESTINATION 280
ERROR.....280
FILES_SENT 280
FUNCTION 280
ID 280
NO_ACKS 280
RECEIVER_ID.....280
REMAIN_ACKS.....280
REPLY_TO.....280
SENDDATE 280
SENDTIME 280
STATUS 280

R

rcf 732
Rechner
aus Überwachung löschen 91
Regel erstellen
autom. Nachrichtenversendung..584
Regelassistent 584
Regeln anzeigen 150
Regeln verstecken 150
Registerkarte
Monitor.....305
Registerkarte Benutzer Attribute.....698
Registerkarte General.....690
Registerkarte MS Exchange Sites ...691
Reihenfolge
Routingregeln 205
Replikation 41
Report
auf Server sichern 716
kopieren.....719
lokal sichern.....716
löschen 718
Name ändern.....717
neu erstellen.....705
öffnen.....714, 719
schließen 715
sichern 715, 716
übernehmen 719
verschieben 719
Reportauswahl 743
Reportbeginn 744
Reportdesigner 704
beenden.....730
Reportdesigner starten 704
Reportende 744
Reporterstellung

Beispiele 783
Reportfenster
Aufbau 705
Reporting
V-Funktionen 731
Reporting on Demand (RoD) 704
Report-Parameter 712
Reportparameter
definieren 712
löschen 712
Reports bearbeiten....704
Reports erstellen 704, 732
Rich Text Format....128
rif 732
RoD
Time slice definition 778
Routing-Einstellungen 146
Routingregel
erstellen 146
Routingregeln
Globale 201
Persönliche 190
Reihenfolge....205
Routingwege 489
rsf 732
RTF 128, 170
rtf 732
rtf-Datei
Beispiel 783
RTF-Format....536
RTS/CTS....288

S

Sammelquittungs-Header-Datei....276
SAP 271, 469, 597, 636
ScanSoft RealSpeak 219
Scheduler 749
Auftrag bearbeiten 750
Status Auftrag 753
Symbole....753
Symbolleiste 749
Scheduler starten 749
Schema-Erweiterung....41
Installationsprogramm 25
Schema-Erweiterungen
sperren....25
Schema-Update
Active Directory....88
Schlüssel....277, 280
Schreibweisen....468, 596, 635
Schriftart....728
Schriftfarbe....728
Schriftgröße 728
Schwarzer Bildschirm 92
Scope....221, 490
Sendeaufträge
abgeschlossene....197
Sendeauftragsdatei....533
Sendedatum....571
Sendedauer 738
Sendedauer des Auftrags 737
Sendeversuche 738
Sendeversuche des Auftrags....736
Sendezeit 571
Sendezeitpunkt des Auftrags 736
Serienbrief
Beispiel 595
Beispiel MS Word 634
Kennung 634
Server
starten....102
Service 279
Service bearbeiten 750
Service Mailingservice 749
Service RodOMat....749
Setup-Programme
Übersicht 68
Shared Memory 64
Siemens M20 Terminal 299
Siemens MC35/TC35 Terminal....299
SIGISDN 212
Signal-Gateway....288
Registerkarte Allgemein 294
Registerkarte Monitor 291
Registerkarte Signal 296
Software installieren 290
Software konfigurieren....290
Systemmeldungen....291
Troubleshooting....292
SIM-Karte....299
SIM-Kartenleser....299
SMS 469, 597, 636
SMS Gateway 299
SMS-Versand....560
SMTP 469, 597, 636
SMTP/POP3-Schnittstelle....207
Snap In....476
Exchange-System 518
Snap In Modul....45
Spaltendefinition 731

Spaltendefinitionen.....731
Spaltenkopf.....707
definieren.....707
Spaltenköpfe.....710
SQL.....64
Datenbankinstallation.....64
SQL-Datenbank.....95
Integration.....64
Standardreports.....716
als Vorlage verwenden.....717
Standort.....49, 135
Standorte
Verwaltung.....155
Standorte bearbeiten.....156
Startzeitpunkt des Auftrags.....735
Startzeitpunkt eines Abrufs.....741
Status des Auftrags.....736
Statustext.....734
Statustexte.....735
Sterntaste [*].....253
Steuerscript Einstellungen.....221
Stopzeitpunkt eines Abrufs.....741
Summenfeld.....707
Summenfeld definieren.....709
sybaseserver.....87
Sybase® Adaptive Server® Enterprise 12.0.....95
Systemadministrator.....137
für C3000 einrichten.....112
System-Gateways.....212
Systemintegration.....22
Systemmeldungen.....21
Bedeutung.....104
Managermonitor.....252

T

T.....470, 598, 637
TCP/IP.....64
Telephone User Interface (TUI).....253
template.....732
Temporär mit Adressvorlagen.....548
Temporär mit C3-Syntax.....544
temporäre Adresse
GroupWise.....617
Temporäre Adressierung
GroupWise.....608
TempPath.....294
Terminalprogramm.....288
Threads.....536
Tiff-Datei.....340
TIME.....470, 598, 637
Toolbars.....540
Transfer-Ziel.....247
Troubleshooting.....281, 292
TTS.....505
TTS-Dienst.....219
TTS-Einstellungen.....219
TTS-Engine
ScanSoft RealSpeak.....219
TUI.....212, 253
Alle Nachrichten löschen.....770
Alte Nachrichten.....759
Anrufer-Sektion.....756
Ansage vor Melden.....771
Fax-Konfiguration.....766
Hauptmenü.....757
individuelle Ansage.....762
Info-Ansage.....764
interne Ansage.....763
Konfiguration im WebAdmin.....140
Namensansage.....761
Neue Nachrichten.....758
PIN-Konfiguration.....765
Privatmitteilungsmenü.....768
Schleifen.....767
Übersicht.....755
Vertreter.....772
Vertretermenü.....769
TUI-Hauptmenü.....256
TXT.....170
Typ
INFO.....260
INTERN.....260
NAME.....260
USER.....260

U

UMS-SVC_AVM
Lizenz Ansage vor Melden.....243
Unterschriften.....130
Unterschriftendatei (TIFF).....135
unterstrichen.....729
Upgrade-Installation.....85
user.....87

V

value functions.....731
Verbinden über COM.....296
Verdichtungsfunktionen.....731

Vermittlungs-Timeout 245
Veröffentlichung
lokal 565
Vertreternummer eingeben 267
Vertreterregelung 241
Vertreter-Rufnummer 141
vert. Ausrichtung 728
Verwaltung der Standorte 155
V-Funktionen 731
Allgemeine Funktionen 733
Ausgehende Aufträge 735
Beschreibung 731
Einzelne ankommende Aufträge.739
Einzelne ausgehende Aufträge...735
Fax on Demand 741
mit Parameter 721
Namen 734
ohne Parameter 720
Summe ausgehende Aufträge 737
Summen ankommende Aufträge 740
V-Funktionen und Parameter 733
Virtueller Querverbinder 234
Visuelle Einstellungen 727
ändern.....729
Kopfzeile 729
Visuelle Standard-Einstellungen
Kopfzeile 730
VOICE 212
VoiceBox 260
VoiceBox-Ansagen
konfigurieren 260
Voice-Versand.....560
Voraussetzungen
Hardware 19
Software.....20
Vorhandene Vertreternummer
deaktivieren 268
Vorwahl 223

W

Wähldauer (Timeout) 297
Wartemusik
Bedienelemente.....167
Bedienung.....166
Titel aus Liste entfernen 168
verfügbare Titel.....169
Voraussetzungen.....165
Wartemusik (Music on Hold).....165
Warten pro Nachricht 536
Warten pro Pollingzeit.....536
Wartungszugangsnummer.....220
Wavdatei
Format 145
Wav-to-Phone 212, 539, 577
Bedienung 624
Wav-to-Phone (Lotus Notes) 451
WebAdmin 111, 217
WebRep 743
beenden.....747
neu starten.....747
starten.....743
Webserver
Apache Tomcat 111
Weiterleitungsnummer
auswerten 235
Weiterleitungs-Regel.....191
Winamp
autom. Installation 165

X

X.500.....95

Z

ZEIT 470, 598, 637
Zeitbereich einschränken.....725
Zeitintervall in Sekunden..... 286, 306
Zentralsystem 90
Zentraltechnik 473, 530
Ziel 279
Ziel des Auftrags 737
Ziel eingegangenes Dokument 740

Symbole

(Doppelkreuz) 253
$DATE$ 129
$DOCID$ 129
$MEMO$.....128
$REQID$.....129
R_CITY 129
$R_COMPANY$ 129
$R_COUNTRY$.....129
$R_FIRSTNAME$.....129
R_NAME 128
R_STREET 129
R_TARGET.....129
R_ZIP.....129
$SIGNATURE$ 129
$SUBJECT$.....129
S_CITY 129

$S_COMPANY$.....129
$S_COUNTRY$.....129
$S_FAXINFO$.....129
S_FEXT.....129
$S_FIRSTNAME$.....128
S_NAME.....128
S_ROOM.....129
S_STREET.....129
S_VEXT.....129
S_ZIP.....129
$TIME$.....129
%company%.....228
%date%.....228
%documentid%.....228
%EXTENSION.....203
%extension%.....228
%firstname%.....228
%GROUPWISE_MAILSYSTEMID...203
%IDENT.....203
%KST%.....224
%MAIL.....203
%MSX_MAILSYSTEMID.....203
%name%.....228
%NAVISION_MAILSYSTEMID.....203
%NOTES_MAILSYSTEMID.....203
%NST%.....224
%PIN%.....224
%requestid%.....228
%SAP_MAILSYSTEMID.....203
%subscriber%.....228
%time%.....228
%VOICE.....203
%ZNR%.....224
* (Sterntaste).....253